

| | |
|------|-----------------------------|
| 致 | EPSON 愛用者 |
| 文件來源 | EPSON 客服中心 |
| 主題敘述 | 點陣印表機找不到驅動程式怎麼辦 (Windows) ? |
| 適用機型 | 點陣印表機全系列 |

內容說明：引導客戶透過Windows Update 或從微軟網站下載及安裝驅動程式。

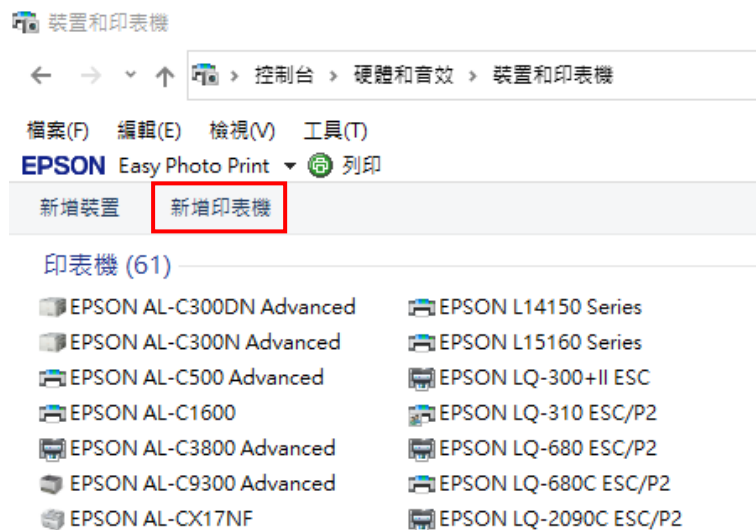
本文件以 LQ-670C 印表機以及 Windows 10 環境為範例說明

方法一：透過 Windows Update 下載及安裝印表機驅動程式

步驟 1、先確認印表機電源是否開啟，傳輸線是否有連接，請避免透過轉接、延長線方式使用。

步驟 2、請至控制台→裝置和印表機中。

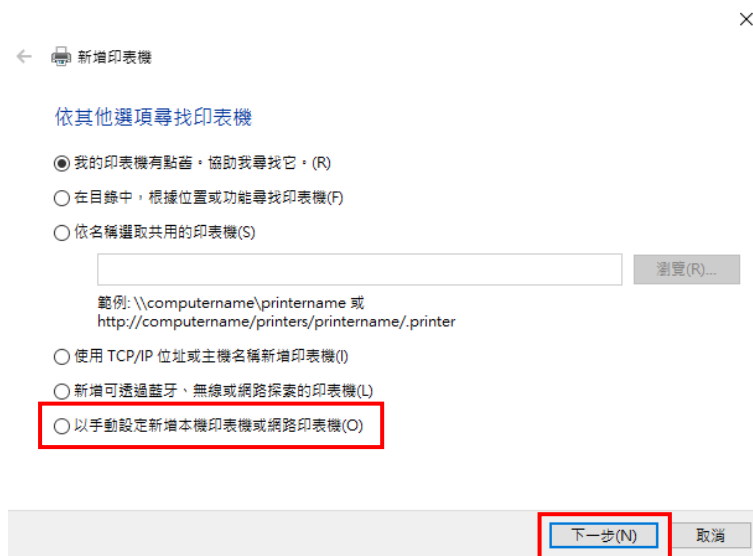
步驟 3、選擇[新增本機印表機]。



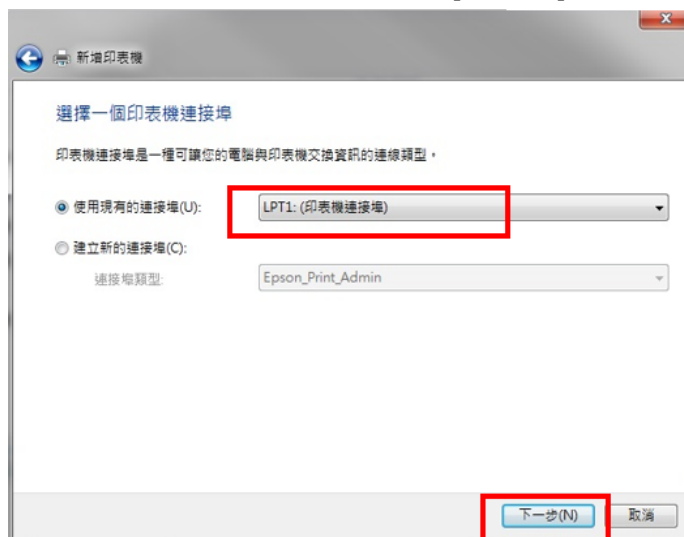
步驟 4、選擇[我要的印表機未列出]。



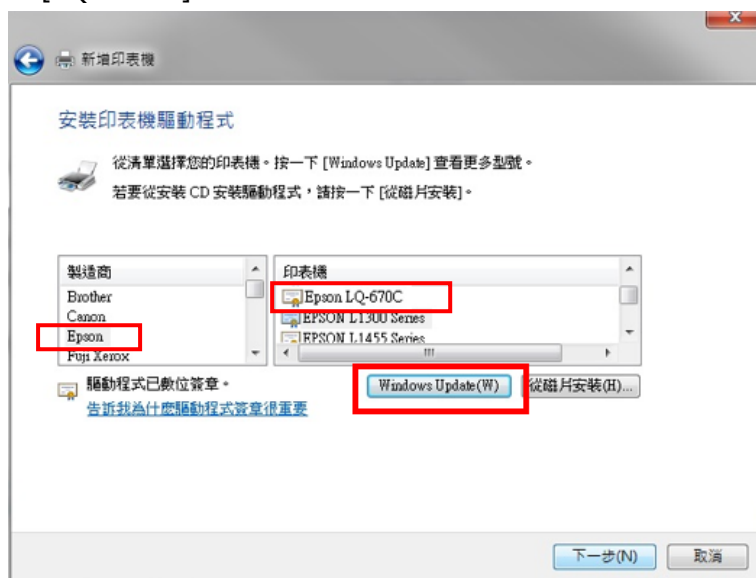
步驟 5、選擇[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]並按[下一步]。



步驟 6、選擇正確的連接埠後按[下一步]。



步驟 7、按下[Windows Update]，待更新完成，選擇製造商[EPSON]及列表中的[LQ-670C]，後續步驟請依照螢幕指示操作即可。



※註：如無法透過 Windows Update 更新內建驅動程式或找不到印表機驅動程式，請透過方法二下載並安裝印表機驅動程式。

方法二：從微軟網站下載及安裝印表機驅動程式

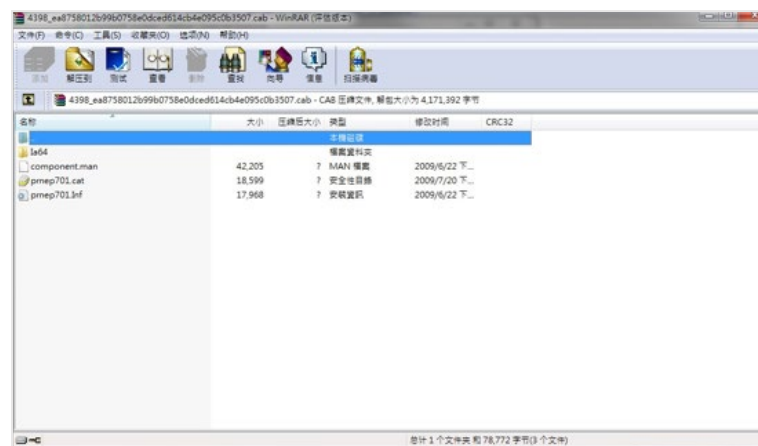
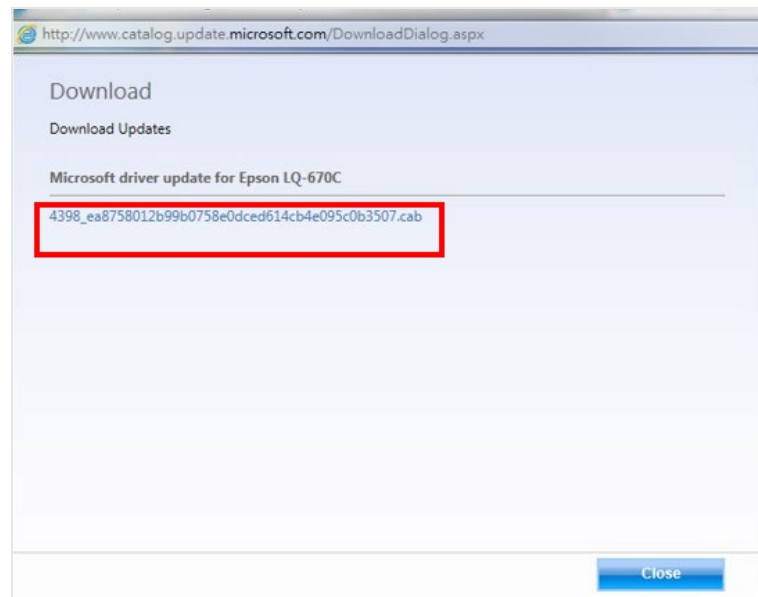
步驟 1、您可連接至 [Windows Update Catalog](http://catalog.update.microsoft.com)，輸入印表機型號[LQ-670C] 搜尋(建議使用 GOOGLE 瀏覽器)。



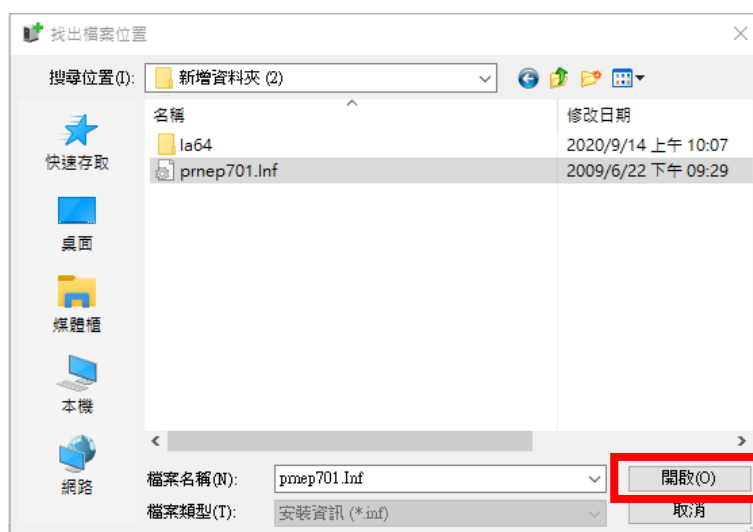
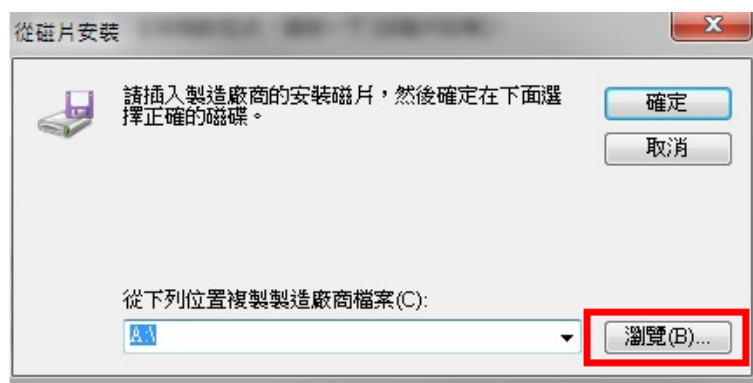
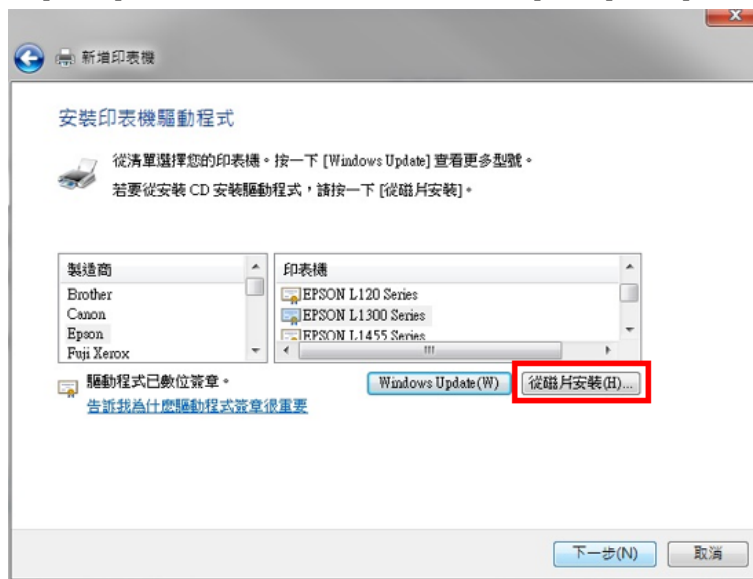
步驟 2、點選[下載]。

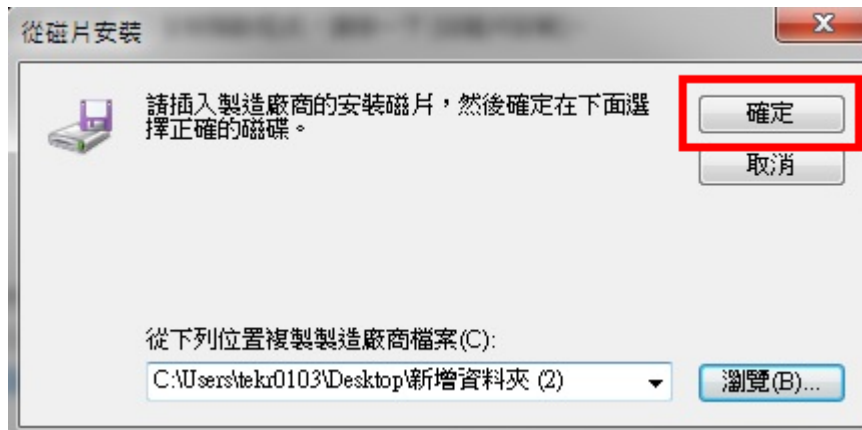


步驟 3、下載驅動程式壓縮檔*.cab，並解壓縮至任意資料夾。



步驟 4、在方法一步驟 7 出現的[新增印表機]視窗內，按下[從磁片安裝]，再按下[瀏覽]指向解壓縮後的.inf 檔後，按[開啟]再按[確定]即可。





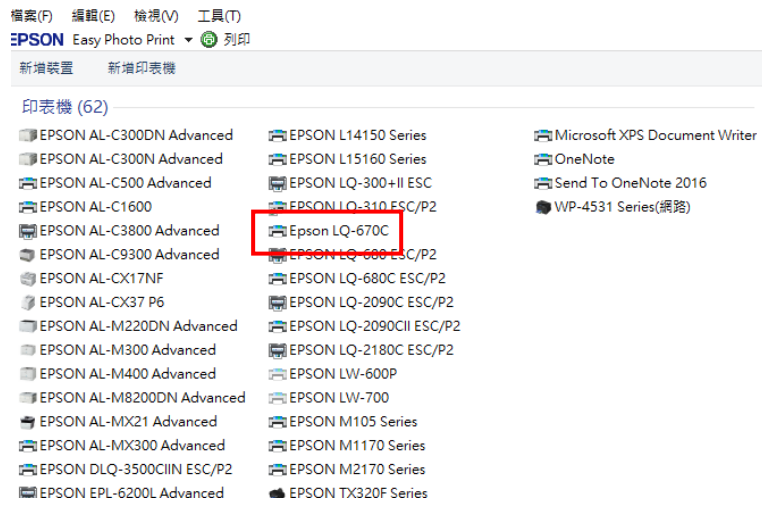
※註：如出現錯誤訊息，可以回到步驟 1 重新搜尋，並嘗試下載另外一個壓縮檔再安裝一次。



※註：如出現安裝畫面，選擇 LQ-670C 再安裝即可。



步驟 5、安裝完成。



END