

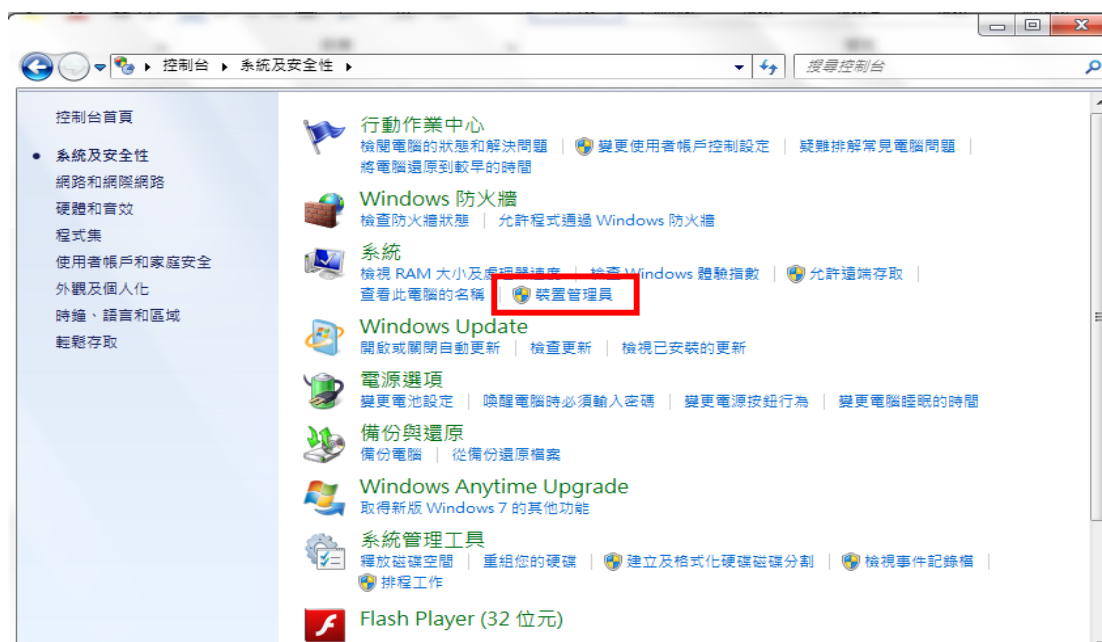
TO：EPSON 愛用者

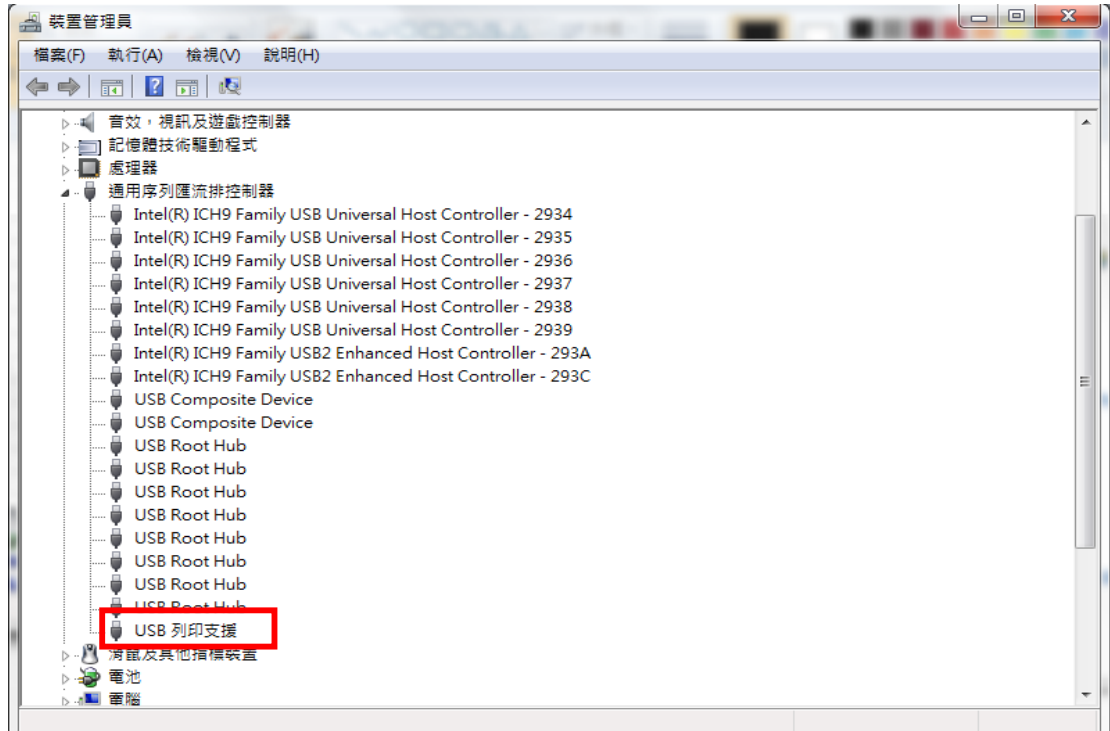
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：作業系統 Winodws 7，安裝印表機驅動程式後但看不到印表機型號

※此狀況為利用 USB 單機連接且已完成印表機安裝驅動程式動作，但後續在「控制台」的「裝置和印表機」中看不到所安裝印表機機型。  
(適用所有非系統內建的印表機)

步驟 1、請至「控制台」→「系統及安全性」→「系統」→「裝置管理員」→「通用序列匯流排控制器」，確認是否有出現【USB 列印支援】且該裝置是否正常。





※如果「通用序列匯流排控制器」出現驚嘆號，表示 USB 裝置針測問題，請聯繫電腦系統廠商處理；如果沒有上述問題，請接著步驟 2 操作。

步驟 2、將印表機電源關掉，移除和電腦連接的 USB 接頭。(印表機這端可以不用拔掉)

步驟 3、隨機附贈的光碟片到光碟機，啟動安裝畫面，點選「啟動與連線」，安裝時等到畫面出現「請確認已經開啟電源並且連線」，再接上 USB 線並且開啟印表機電源，此時電腦立即自動完成與印表機的連線。





步驟 4、至「控制台」→「硬體與音效」→「檢視裝置和印表機」，檢查是否已出現您安裝的印表機機器型號，若已出現該型，即可直接列印測試。

