

致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	如果無法傳送或接收傳真時該如何處理？

內容說明：本文件提供之解決方法適用於以下所提及的 Epson 傳真複合機。

方法一	
適用機型	TX 系列、WF-25 系列、L550、L555
步驟	從控制面板主畫面選擇 [設定] 或 [傳真] >> [傳真設定] >> [傳輸]，然後將 [ECM]、[V.34]、[撥號音檢測] 三項設定關閉。

方法二	
適用機型	WF-26 系列、L565、L655
步驟	從控制面板主畫面選擇「設定」>> [傳真設定] >> [基本設定] >> 然後將 [ECM]、[撥號音檢測] 兩項設定關閉，並將 [傳送速度] 設為 [慢 (9600bps)]。

方法三	
適用機型	MX14NF、CX17NF
步驟	從控制面板按下 [機器確認/規格設定] 按鈕 >> 選擇 [Admin Menu(機器管理者畫面)] >> 選擇 [Fax Settings(傳真設定)] >> 然後將 [ECM] 關閉、[Extel Hook Thresh(外附電話設定)] 設定為 [Higher(高)]、[Modem Speed(數據機速度)] 設為 [9.6Kbps]。設定完成後須重新開機再測試。

如上述方法無法排除問題，表示中華電信電話線電壓過高，建議與中華電信報修，請工程師到府調整電壓，完成後請工程師用電表量測，確認為 48 伏特後再接回電話線測試。

若嘗試過以上的解決方法仍無法排除問題，建議將機器送修，請工程師協助檢測。  
授權服務中心資訊：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>