TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:印表機一直顯示離線無法列印,但連接線有接好,印表機電源有打開 (WINDOWS 7 系統)。

適用機種:所有機種。



步驟1、先選擇開始功能表,選擇裝置和印表機。



步驟 2、在印表機上,按滑鼠右鍵選擇查看列印工作。

() - () - I	空制台 ▶ 硬體和音效 ▶ 裝置和印表機 ▶
新増裝置 新埠	自印表機 查看列印工作 列印伺服器內容
▲ 印表機和傳真	(21)
	開啟(O) 在新視窗開啟(E)
EPSON	查看列印工作(E) 設定成預設的印表機(A)
AL-C3800 Advanced	列印喜好設定(G) 印表機內容(P)
	建立捷徑(S)
	疑難排解(T) 移除裝置(V)
	內容(R)

步驟3、點選左上角的印表機功能,確認『以離線方式使用印表機』是否打勾。

印题	表機(P) 文件(D) 檢視(V)				
	連線(O)	擁有者	頁數	大小	Ež
	設定成預設的印表機(T) 列印喜好設定(F)	JESS FU	1	94.4 KB	Ŀ⁴
	更新驅動程式(D)				
	暫停列印(A) 取消所有文件的列印(L)				
	共用(H)				
~	以離線方式使用印表機(U)				
	內容(R)				
	關閉(C)				

步驟4、點選『以離線方式使用印表機』。將打勾取消即資料送出即可列印。

🚍 EPSON AL-C3800 Adva	nced			
印表機(P) 文件(D) 檢視	(\mathcal{O})			
文件名稱	狀態	擁有者	頁數 大小	已送交
•				۱.
佇列中的 0 文件				.4