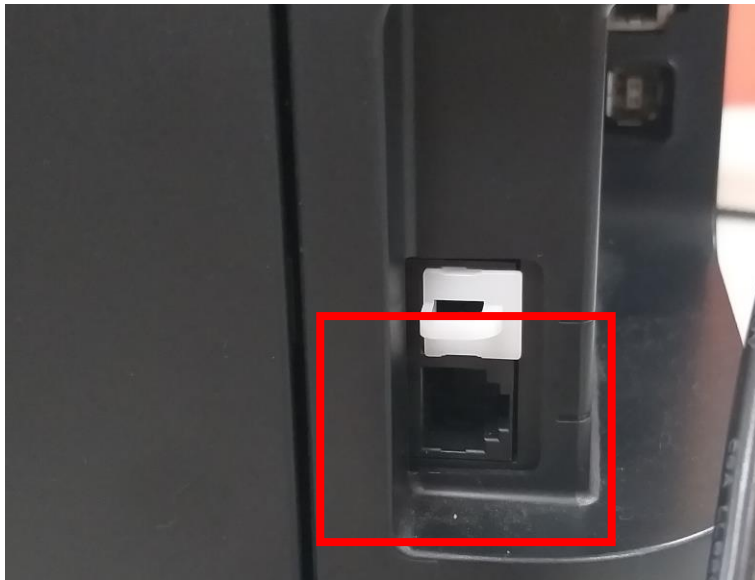


致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	原廠連續供墨印表機 EPSON L6190 無法發送或無法接收傳真的排除方式

內容說明：傳真異常無法使用透過面板設定的排除方式。

<步驟一>

先確認有將電話線接至 LINE 孔。



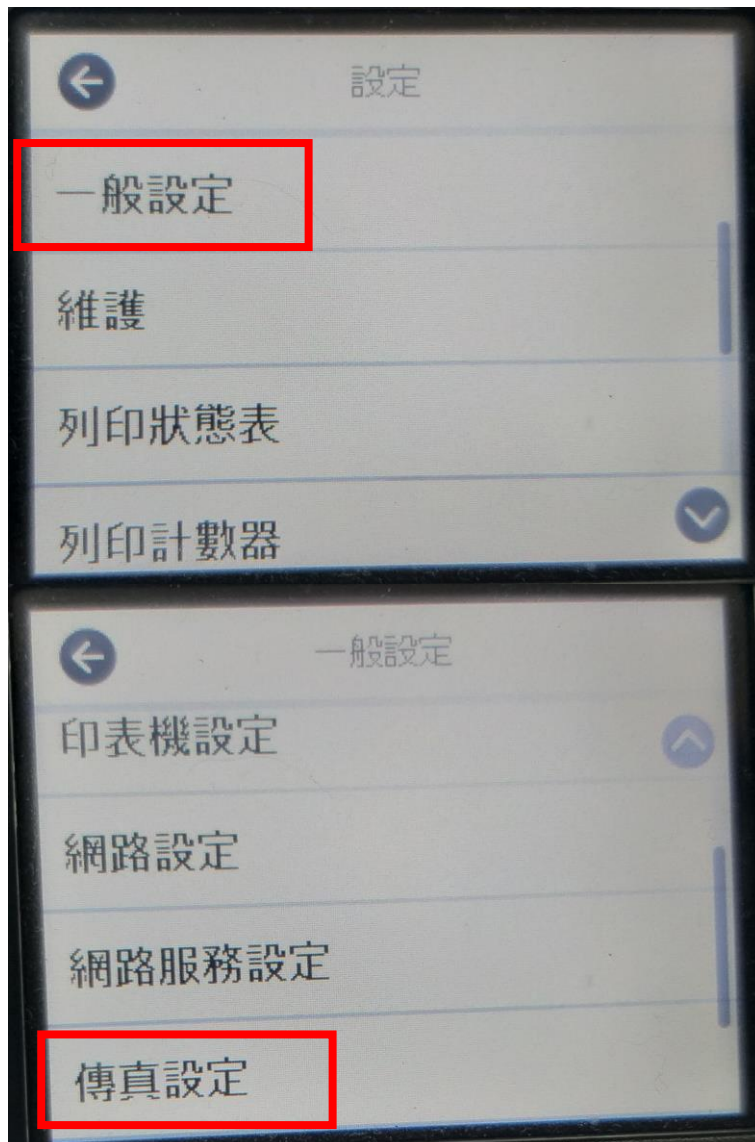
<步驟二>

印表機先回到主畫面。



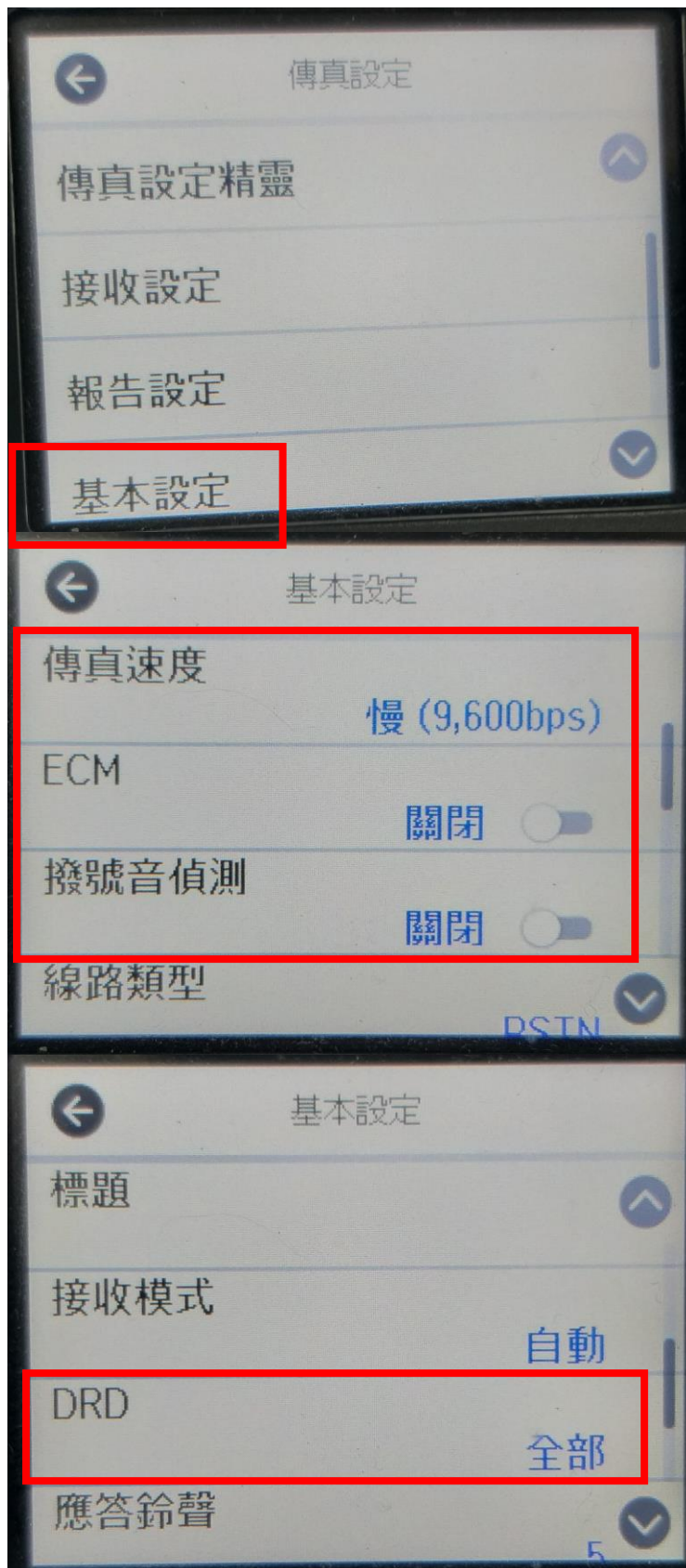
<步驟三>

點選設定>>一般設定>>傳真設定>>。



<步驟四>

點選基本設定>>將傳真速度改為慢(9,600bps)·ECM>>關閉·撥號音偵測>>關閉·DRD 設定為全部。



<步驟五>

設定完成後須關機五分鐘後重新開機再測試。

<步驟六>

如無法排除，表示中華電信電話線電壓過高，建議與中華電信報修，請工程師到府調整電壓，完成後請工程師用電表量測，確認為48伏特後再接回電話線測試。

<步驟八>

如仍無法排除，建議將機器送修，確認是否為機器問題。

全省服務中心資訊：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

全省捷修網維修中心

中山服務站：台北市中山區中山北路三段 47 號 2 樓	02-25862569
中和服務站：新北市中和區板南路 659 號 4 樓	02-32340688
平鎮服務站：桃園縣平鎮市南東路 2 號 5 樓	03-4393199
新竹服務站：新竹市經國路一段 379 巷 9 號 1 樓	03-5325077
羅東服務站：宜蘭縣羅東鎮光榮路 342-2 號	039-605007
花蓮服務站：花蓮縣吉安鄉和平路一段 57 號	038-570093
烏日服務站：台中市烏日區新興路 209、211 號	04-23380879
嘉義服務站：嘉義市忠孝路 463 號	05-2784222
台南服務站：台南市永康區中華路 1-150 號 24 樓 E 室	06-3112255
高雄服務站：高雄市鼓山區明華路 337 號 1 樓	07-5520918
屏東服務站：屏東縣屏東市勝利路 113 號 1 樓	08-7344771