

致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	原廠連續供墨印表機 EPSON L565 使用 USB 線連接無法列印 (WINDOWS 8 系統)

內容說明：排除使用 USB 線連接無法列印的方式。

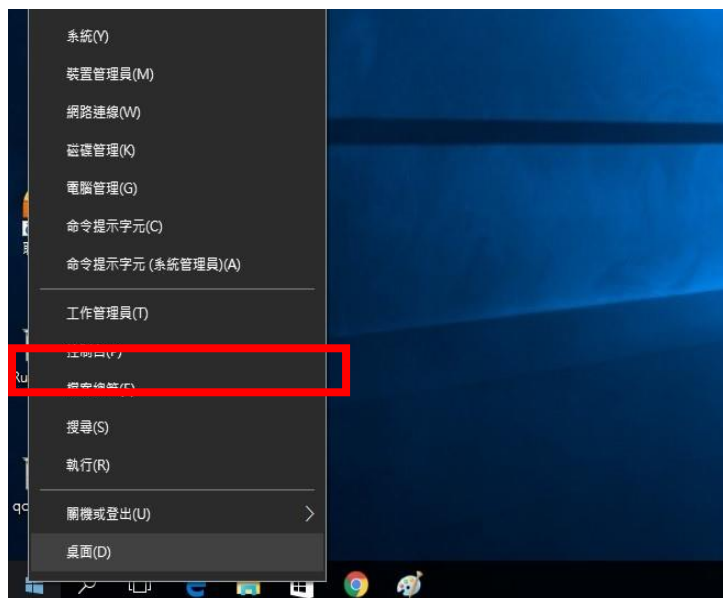
<步驟一>

進入開機畫面後，請點選「桌面」方塊磚切換至桌面。



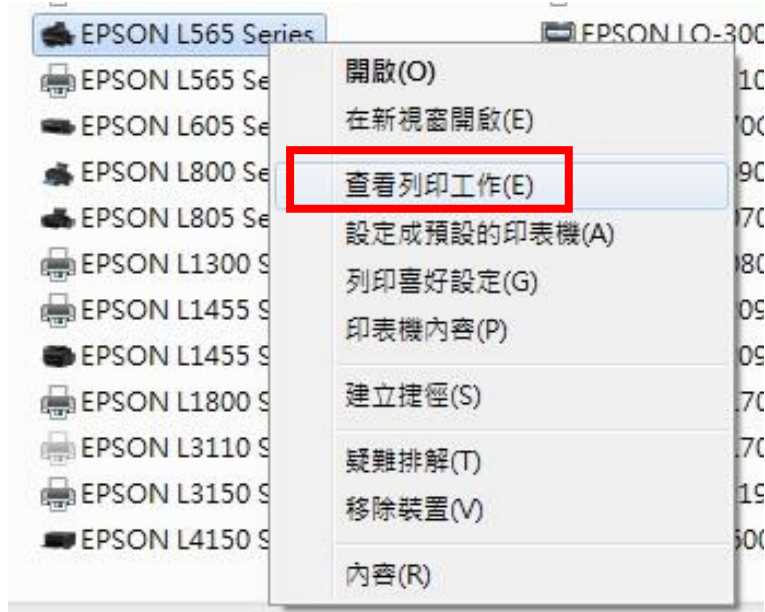
<步驟二>

再點選左下角「視窗」功能後同時按滑鼠右鍵，再點選「控制台」功能，並進入「裝置和印表機」功能。



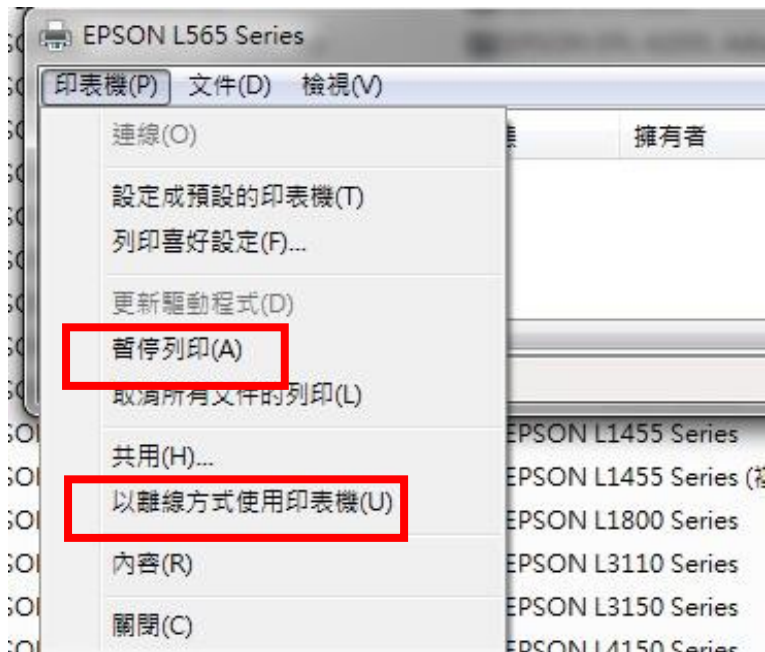
<步驟三>

選擇點選驅動程式 L565 圖示並按下右鍵進入「查看列印工作」功能。



<步驟四>

點選左上角「印表機」，下拉選單中「暫停列印」及「已離線方式使用印表機」是不能勾選，如有打勾，請取消再測試。



<步驟五>

如仍無法排除，請將印表機 USB 線移除並回到步驟三按下右鍵進入「移除裝置」，選擇「是」將其刪除。

<步驟六>

再接回 USB 線等 3 分鐘，如出現新的驅動程式即能正常使用，如沒有出現新的驅動程式，需重新安裝驅動程式。