

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：使用 EPSON 傳真機如果遇到無法傳真或無法接收該如何處理?

噴墨舊機型：TX 系列、WF25 系列、L550、L555

“設定”或“傳真”>>傳真設定>>傳輸>>將 ECM、V.34、撥號音檢測 三種設定均關閉

噴墨新機型：WF26 系列、L565、L655

“設定”>>傳真設定>>基本設定

>>將 ECM、撥號音檢測 兩種設定均關閉，傳送速度>>慢(9600bps)

雷射機種：MX14NF、CX17NF

機器確認/規格設定>>機器管理者畫面>>傳真設定(Fax Settings)

>>ECM 關閉，外附電話設定(Extel HookThresh) 高，數據機速度(Modem Speed) 9.6 Kbps

設定完成後須重新開機再測試

如無法排除，表示中華電信電話線電壓過高，建議與中華電信報修，請工程師到府調整電壓，完成後請工程師用電表量測，卻認為 48 伏特後再接回電話線測試