

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：原廠連續供墨系統 EPSON L4150 列印輸出有細白線

適用機型：原廠連續供墨系統

(以原廠連續供墨印表機 L4150 為例，Windows 7 64bits)

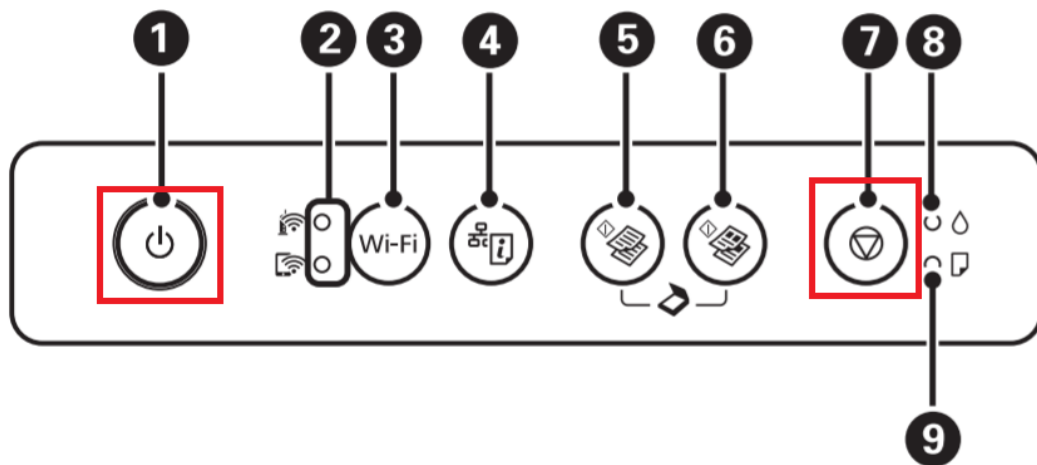
關於原廠連續供墨系統 EPSON L4150 列印品質的問題，

您可透過印表機面板或電腦驅動程式執行噴嘴檢查/印字頭清潔 2 至 3 次試著改善，

【方式一】透過印表機面板

步驟 1、請先關閉印表機電源，並放入空白 A4 紙。

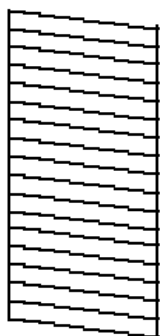
步驟 2、同時按下面板上[維護鍵]及[電源鍵]，電源指示燈閃爍時放開按鍵，
會列印出噴嘴檢查表。



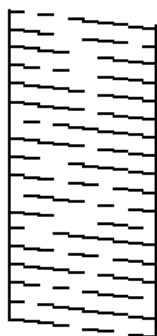
步驟 3、檢查噴嘴檢查表的圖案，

如有任何線條中斷或列印空白，則表示印字頭噴嘴可能阻塞(如下圖 NG 圖樣)

OK

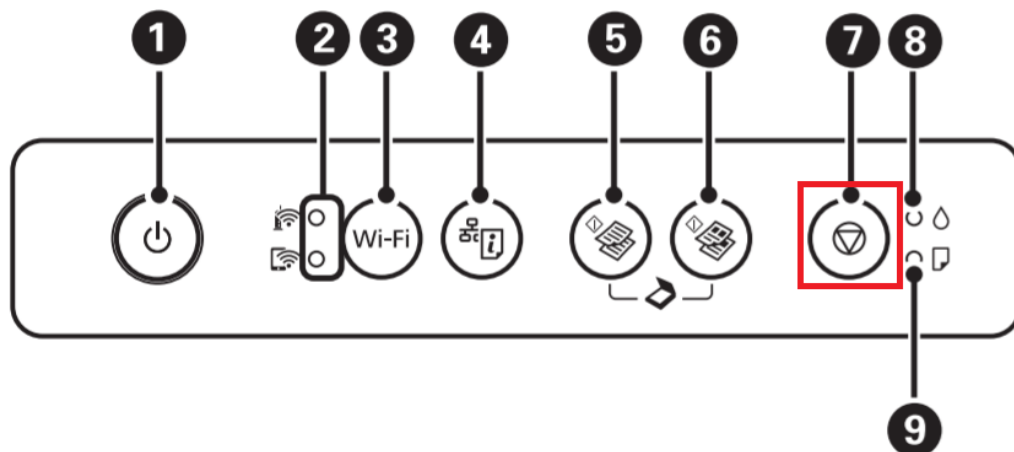


NG



步驟 4、按住[維護鍵]三至五秒，直到電源燈號開始閃爍，即會開始清潔印字頭。

註：清潔印字頭會耗費一些時間和墨水



步驟 5、清潔完成，可再次列印噴嘴檢查表確認狀況，若清潔三次仍無法排除問題，建議送回就近服務站檢測，提供全省維修中心據點予您參考。

EPSON 原廠維修中心：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>。

【方式二】透過電腦驅動程式

步驟 1、電腦螢幕左下角「開始」→「控制台」。



步驟 2、選擇「檢視裝置和印表機」。



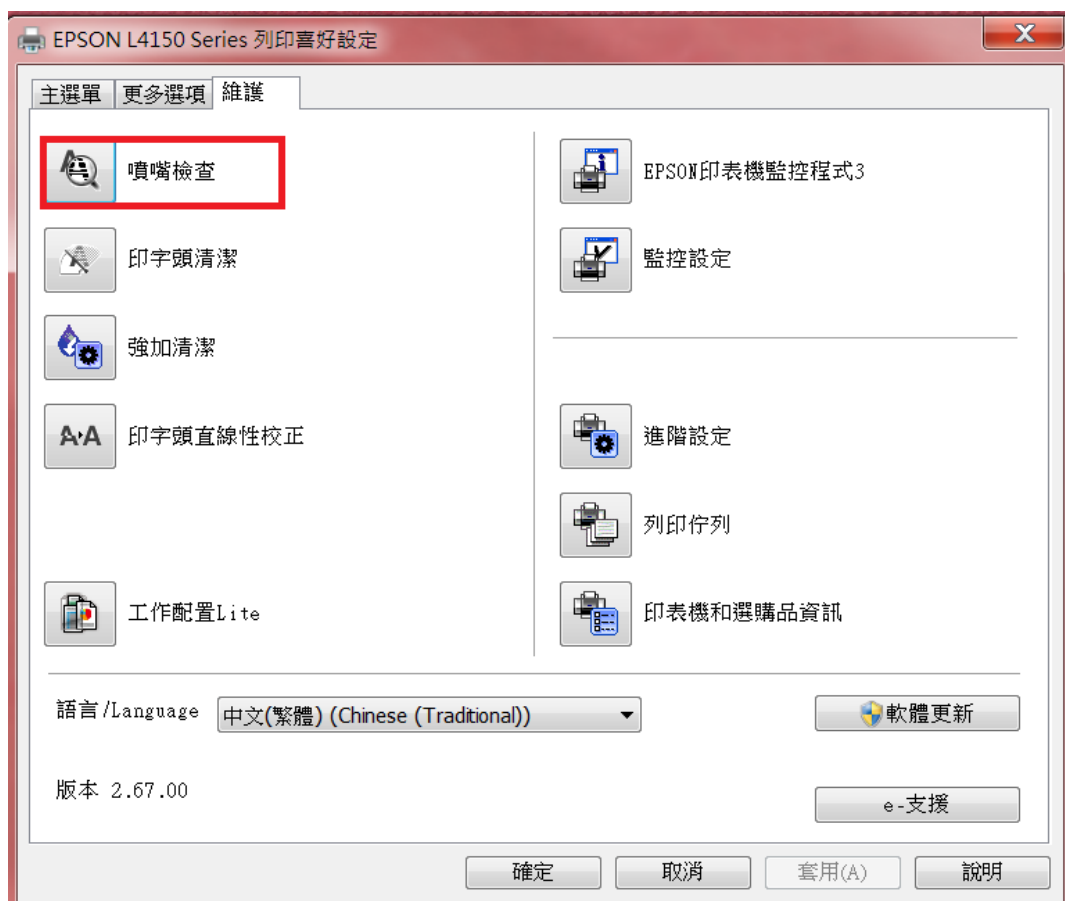
步驟 3、滑鼠在印表機圖示上點右鍵，點選「列印喜好設定」。



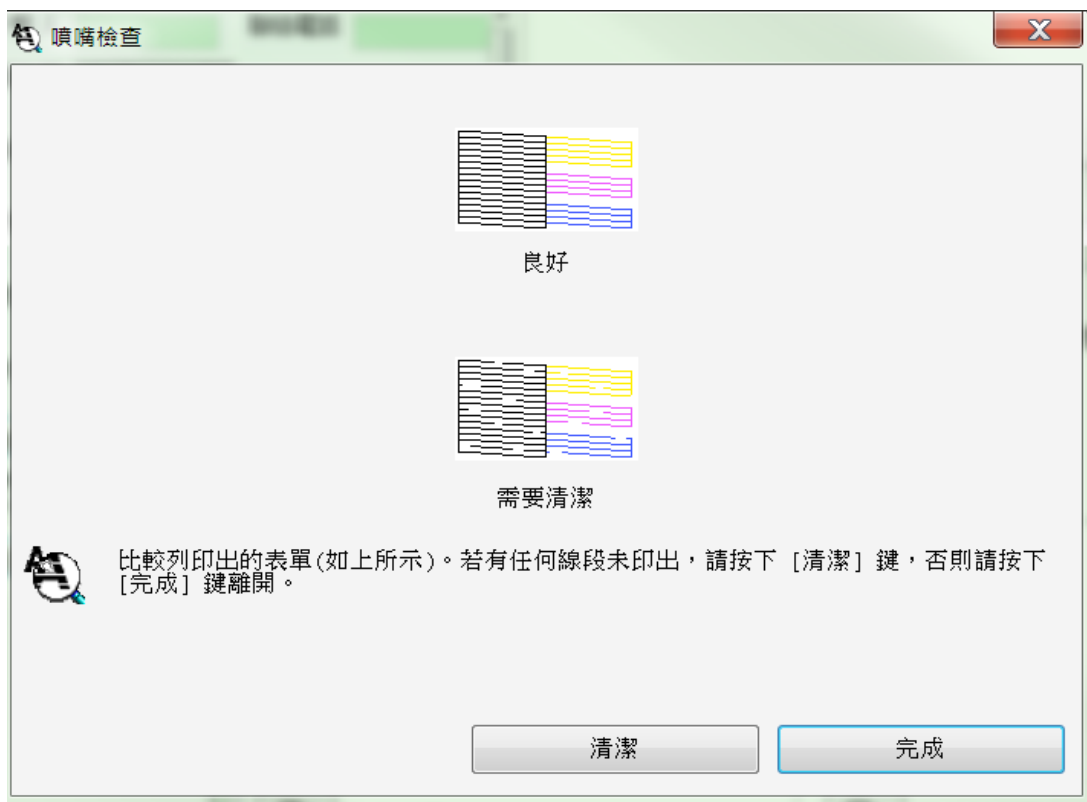
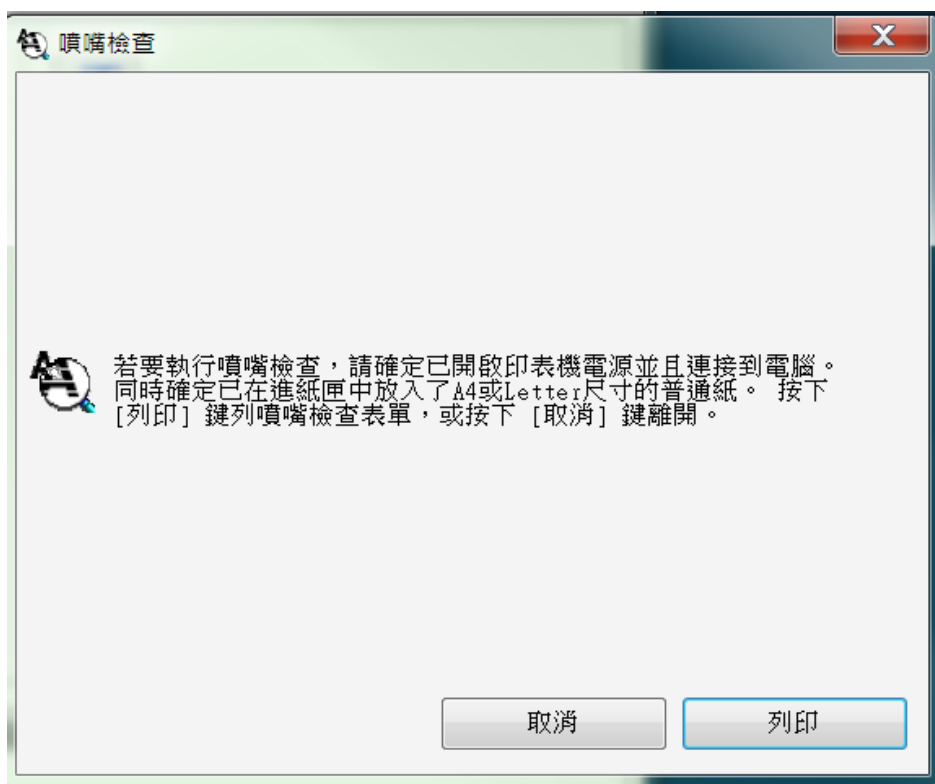
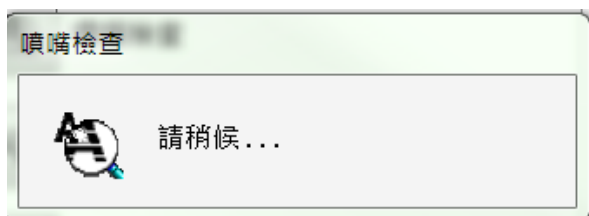
步驟 4、點選「維護」



步驟 5、執行噴嘴檢查，確認各色出墨狀況。

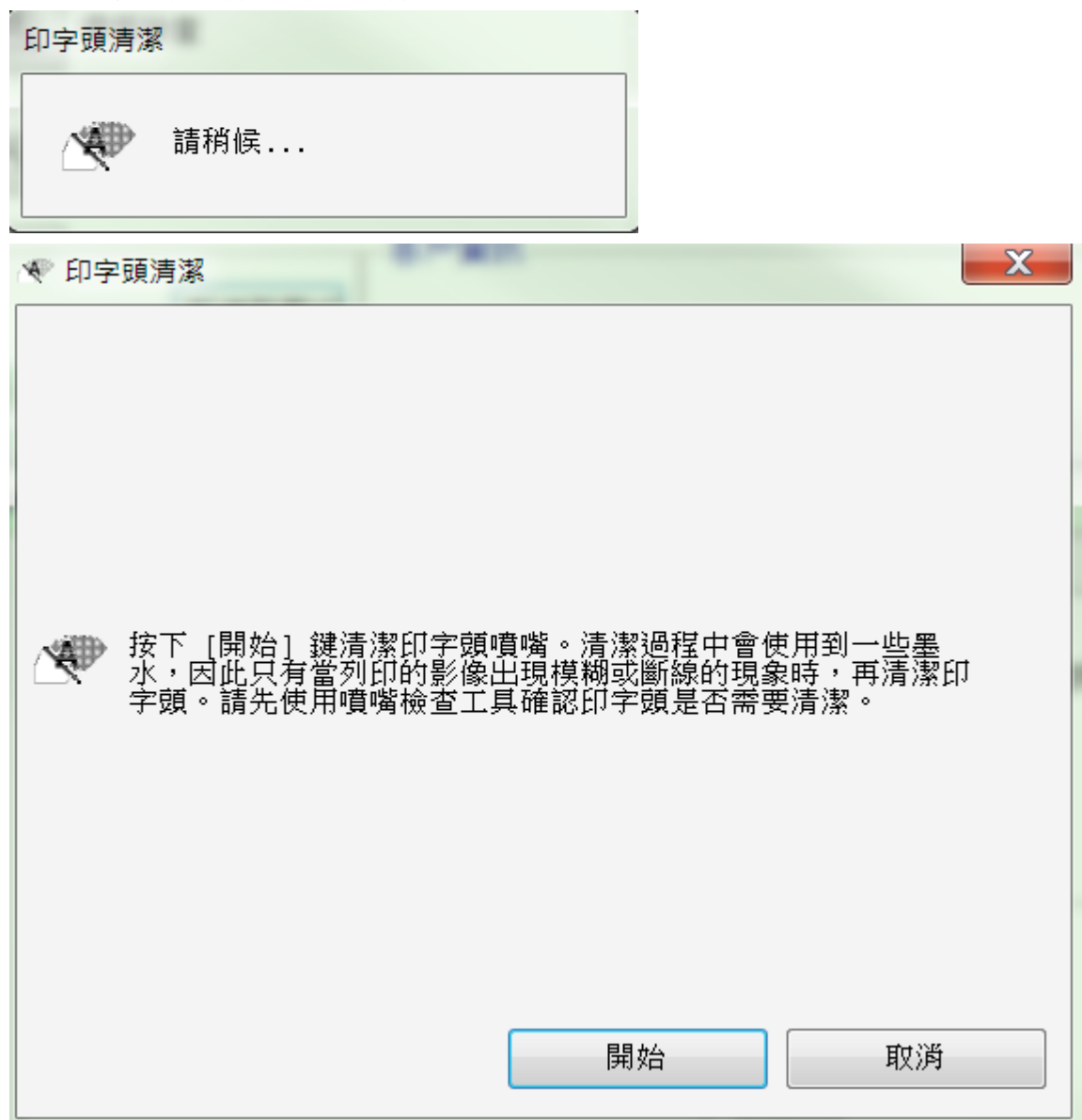


步驟 6、噴嘴檢查後，可按下[列印]印出噴嘴檢查表，
如有任何線條中斷或列印空白，則表示印字頭噴嘴可能阻塞(如最下圖 NG 圖樣)



步驟 7、按下[清潔]之後，再按[開始]執行印字頭清潔

註：清潔印字頭會耗費一些時間和墨水



步驟 8、清潔完成，可再次列印噴嘴檢查表確認狀況，
若清潔三次仍無法排除問題，建議送回就近服務站檢測，
提供全省維修中心據點予您參考。

EPSON 原廠維修中心：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>。