

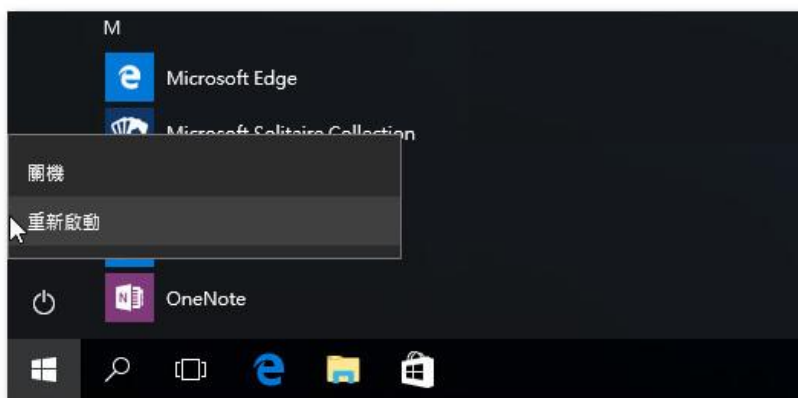
TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：在 Windows 10 64-bit 無法安裝 EPSON 驅動程式，顯示數位簽章問題
該如何處理

說明：在 WINDOWS 10 安裝 EPSON 驅動安裝到最後，出現無法安裝，甚至要求重新開機，改用裝置管理員模式安裝驅動，仍無法安裝，但確認錯誤是數位簽章問題。在微軟 64 位元作業系統中，在安裝驅動程式的時候，都必須強制需要有數位簽章，在某些情況下要安裝一些修改過的驅動程式，正常情況下是無法安裝的，必須先停用驅動程式強制簽章，以下簡單紀錄操作流程。

步驟 1、在桌面點選左下角 Windows 符號，先按住 「Shift」 鍵，再執行「重新啟動」。



步驟 2、出現選擇選項畫面時，執行「疑難排解」。



步驟 3、出現疑難排解畫面時，執行「進階選項」。



步驟 4、出現進階選項時，執行「啟動設定」。



步驟 5、此畫面主要是在告知重新啟動後可以變更的選項資訊，直接點擊「重新啟動」即可。



步驟 6、按下數字 7 或 F7 來「停用驅動程式強制簽章」，完成後進入 Windows 10 就可以安裝無簽章的驅動程式，再將電腦重新開機，重新安裝驅動程式即可。

