

TO：EPSON 愛用者

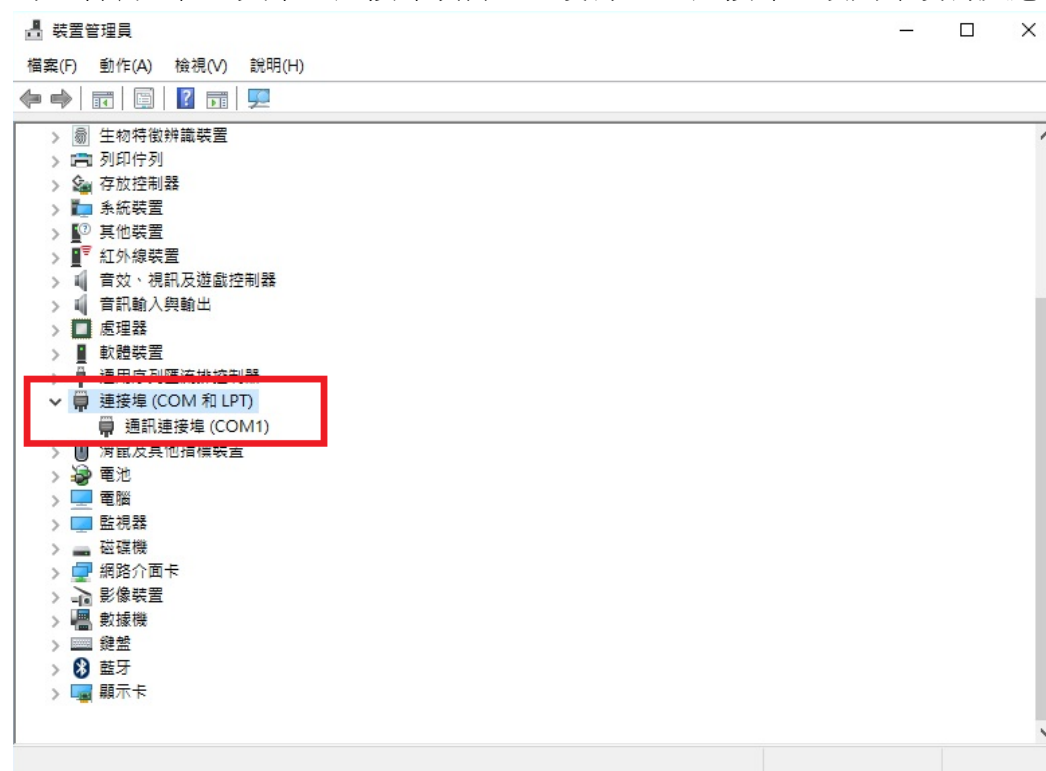
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：系統更新為 WINDOWS 10 後點陣印表機無法列印問題

(適用機種：所有使用 Parallel Port 之點陣印表機)

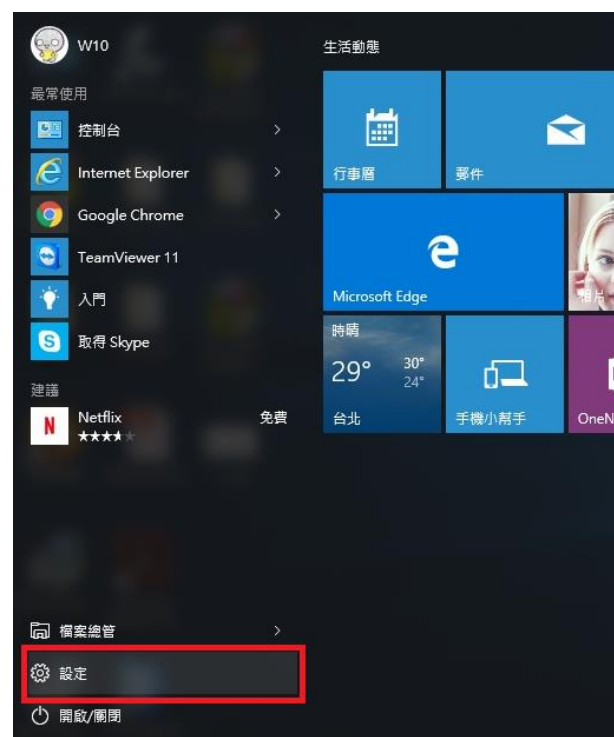
此為 WINDOWS 10 系統問題，

可查看裝置管理員中，連接埠項目，並沒有 LPT 連接埠，故列印沒有反應。

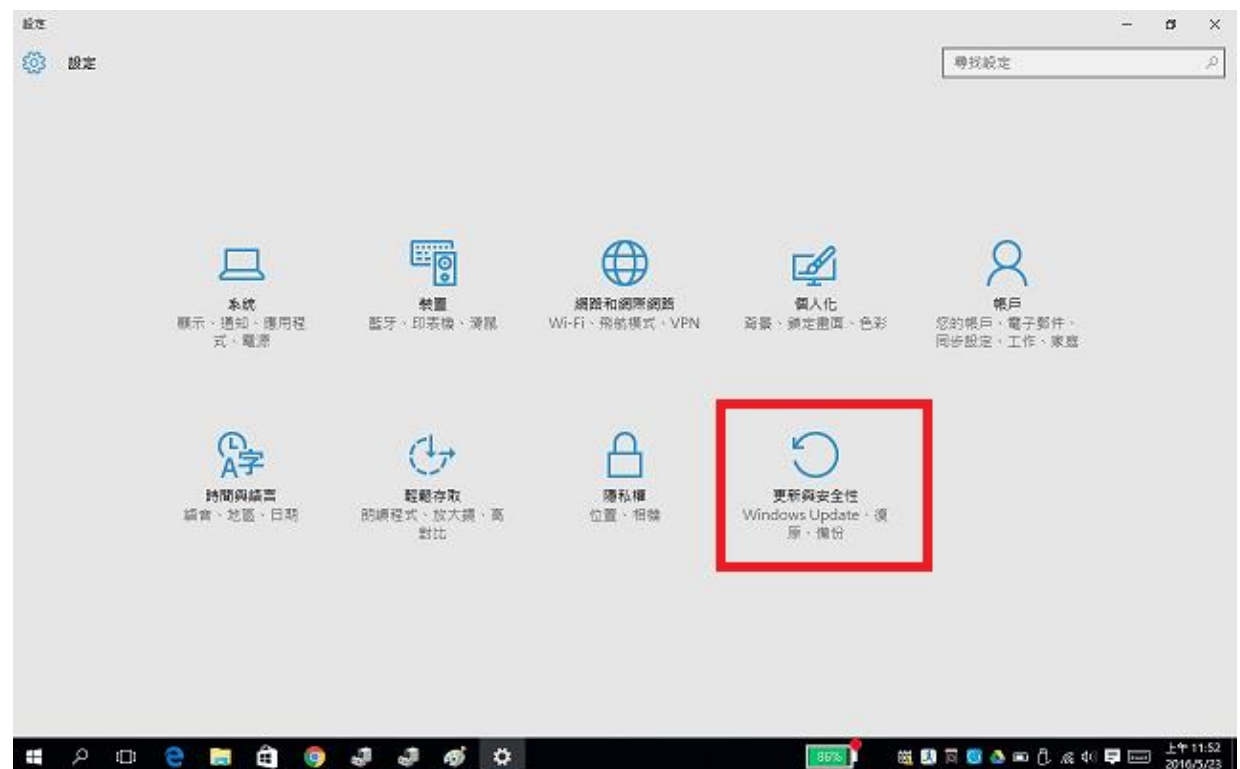


處理方式 請執行 Windows update 更新 [KB3140743]之更新檔.

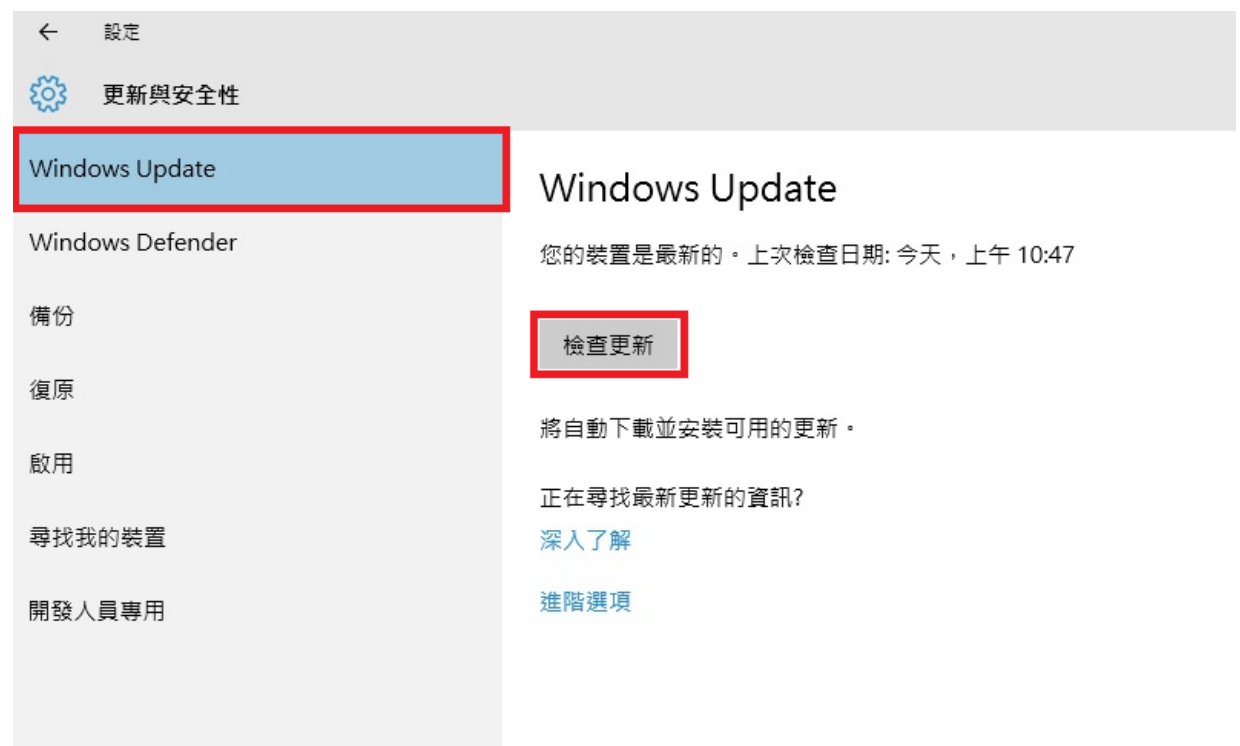
步驟 1、請點選左下角開始功能表。選擇設定。



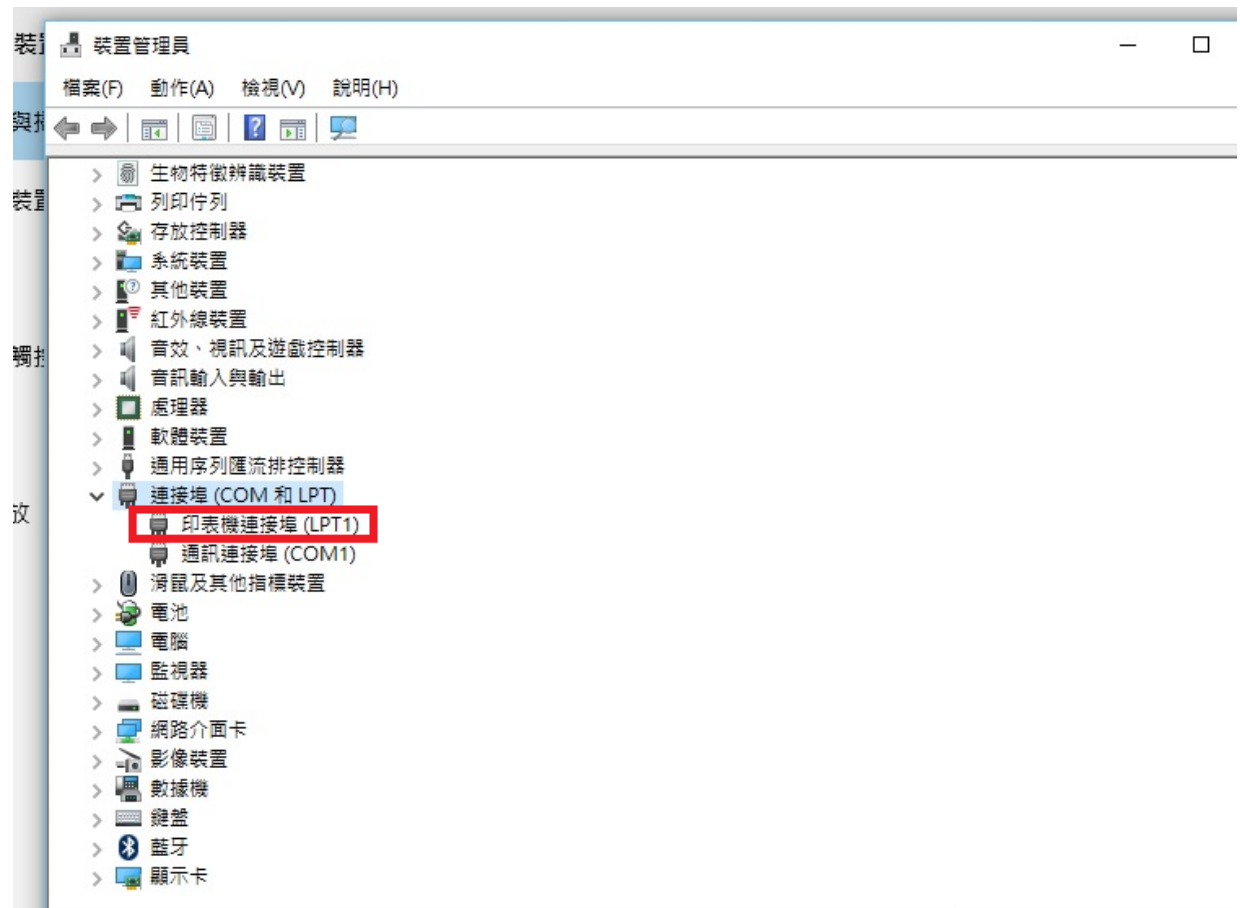
步驟 2、點選更新與安全性。



步驟 3、然後點選 WINDOWS UPDATE 更新系統，檢查更新安裝，直到找不到新的更新檔，系統應會安裝包含[KB3140743]解決 Parallel Port 無法使用之問題。



步驟 4、更新完成後查看裝置管理員中，連接埠項目，應該有 LPT 連接埠。



若作業系統仍問題，請客戶洽詢微軟～