

TO：EPSON 愛用者

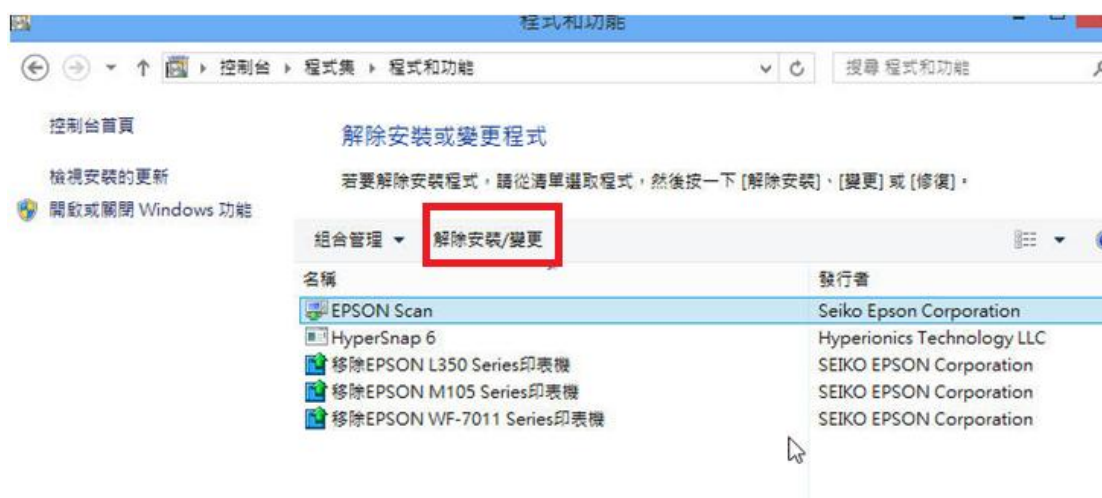
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：執行 EPSON SCAN 無法掃描的排除方式

※安裝後 EPSON SCAN 且進入裝置管理員檢查影像裝置正常有抓到複合機或掃描器機型，但執行 EPSON SCAN 出現錯誤訊息找不到掃描裝置。

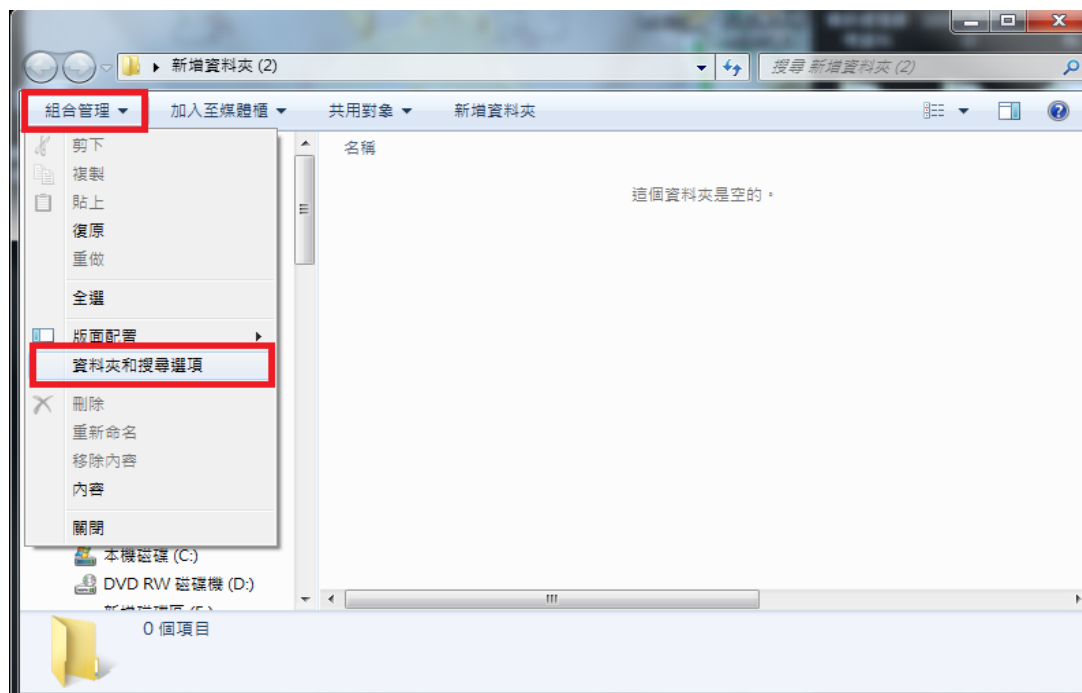
(此範例為作業系統 Windows 8)

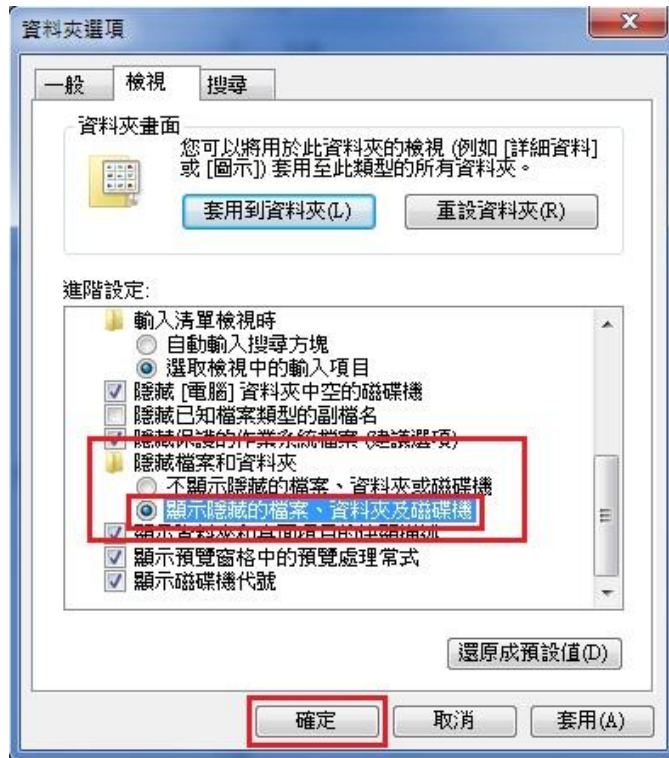
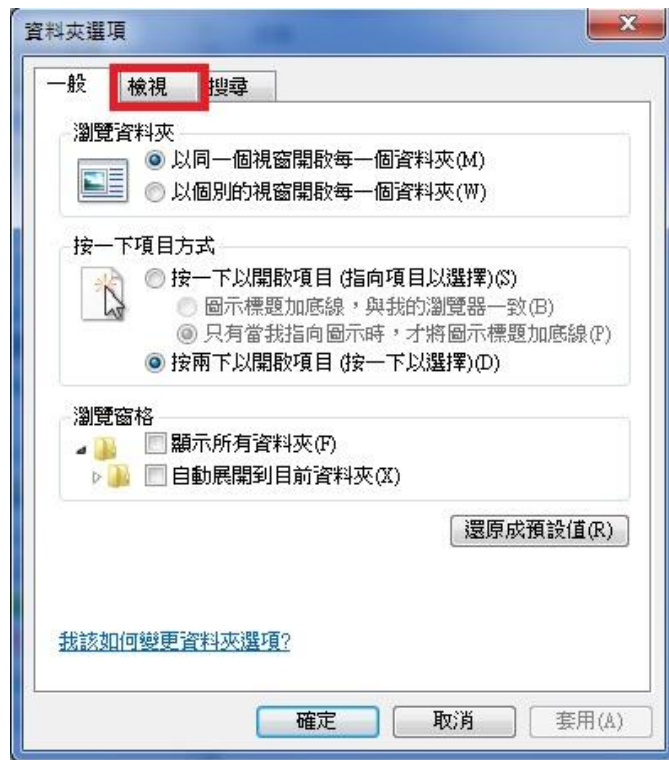
步驟 1、進入控制台--程式--程式和功能，選擇 Epson Scan，點選「解除安裝/變更」。



步驟 2、移除完 Epson Scan 之後，將系統隱藏檔「取消隱藏」。

操作方式：開啟資料夾，點選左上角「組合管理」，進入「資料夾和搜尋選項」，選擇「檢視」，在 [進階設定] 之下，按一下 [顯示隱藏的檔案、資料夾及磁碟機]，然後按一下 [確定]。(AppData 為系統隱藏檔，先取消隱藏才看得到)。



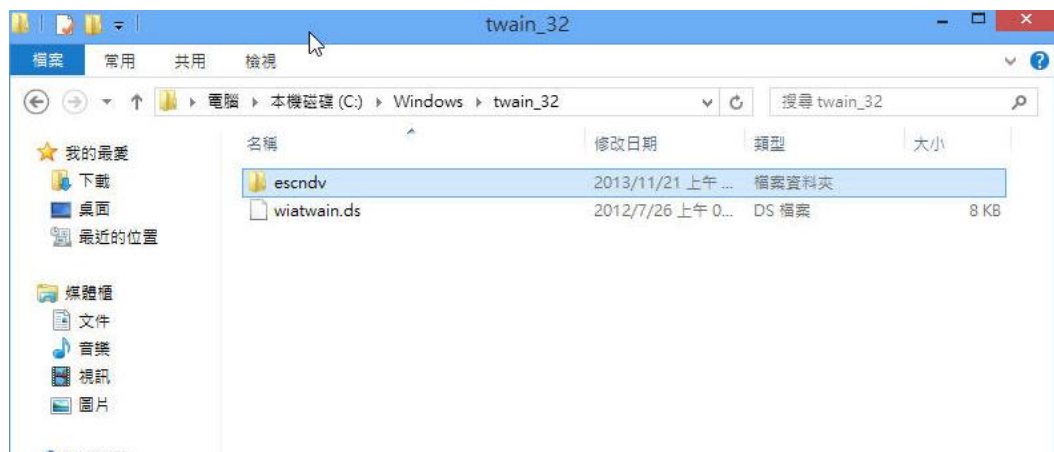


步驟 3、刪除 C:\Users\ (客戶的使用者名稱)\AppData\Roaming\EPSON\ 下的 ESCNDV 資料夾。(此範例的電腦使用者名為 Sandra)

※如果電腦沒有設定名稱，請選到 Administrator。



步驟 4、刪除 C:\Windows\twain_32\ 下的 escndv 資料夾刪除，如下圖。



步驟 5、刪除完畢後，建議電腦重新啟動，重新安裝 Epson Scan。

※安裝 Epson Scan 前，請先拔除 usb 線，待指示連線時再連接試試。