

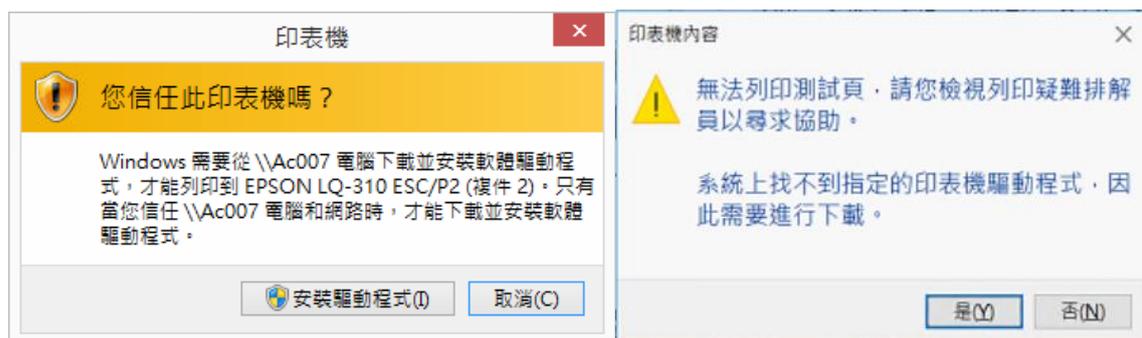
致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	點陣共用印表機·WINDOWS10 作業系統下存取被拒-Windows 無法連線到印表機

內容說明：

Windows10 共用印表機給其他電腦，會出現錯誤訊息-存取被拒沒有權限的狀況，通常是 Windows10 更新後造成。

問題敘述：

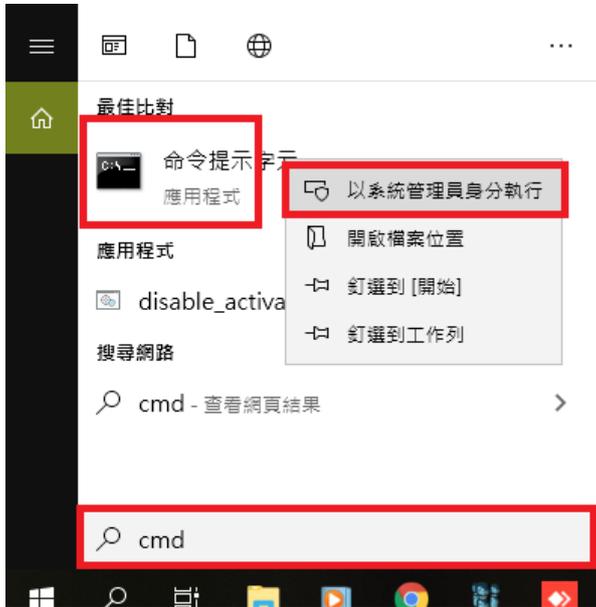
點選分享印表機跳出要安裝驅動程式存取被拒，結果無法連線到印表機的問題。



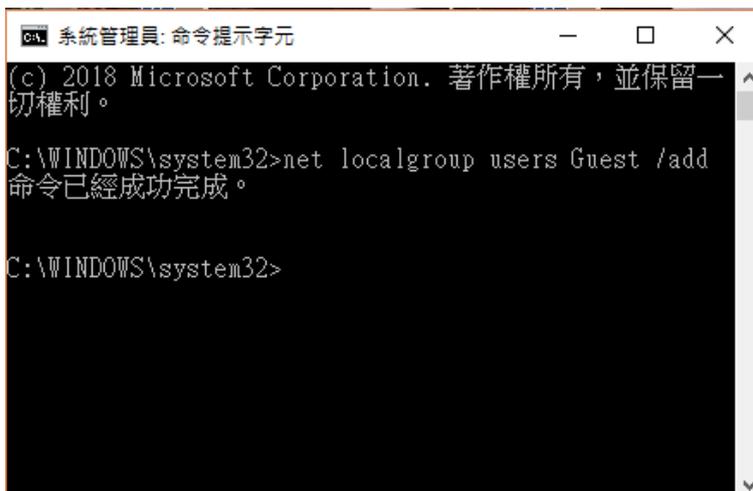
【方法一】

請嘗試將 Guest 帳號加入 users 群組成員中，即可解決問題。

1. 在搜尋欄中輸入 cmd，然後右擊 [命令提示字元]，選擇 [以系統管理員身份執行]



2. 輸入命令 `net localgroup users Guest /add`
(上述命令格式為：`net localgroup 組 用戶名 /add`)



【方法二】

若更新後才發生異常且無法排除，請檢查\設定\更新與安全性\WINDOW UPDATE



檢視更新紀錄，確認最近更新修正程式有沒有 KB4524147、KB4524148、KB4517389、KB4521862 等更新包，若有，請將其移除或還原系統至更新前，應可排除問題。



【附註】

因為 Windows 10 常常在更新，本文提供方式可能在 Windows10 更新後無效一勞永逸的方法，建議改用列印伺服器連接印表機，不會受到 Windows10 更新的影響。