致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	點陣共用印表機·WINDOWS10 作業系統下存取被拒-Windows
	無法連線到印表機

內容說明:

Windows10 共用印表機給其他電腦,會出現錯誤訊息-存取被拒沒有權限的狀況, 通常是 Windows10 更新後造成。

問題敍述:

點選分享印表機跳出要安裝驅動程式存取被拒,結果無法連線到印表機的問題。



印表機 ×		X	
⑧ 您信任此印表機嗎?		無法列印測試頁,請您檢視列印疑難排解 員以尋求協助。	
Windows 需要從 \\Ac007 電腦下載並安裝軟體驅動程 式,才能列印到 EPSON LQ-310 ESC/P2 (複件 2)。只有 當您信任 \\Ac007 電腦和網路時,才能下載並安裝軟體 驅動程式。		統上找不到指定的印表機驅動程式,因 需要進行下載。	
愛安裝驅動程式(0) 取消(C)		是(1) 否(11)	

【方法一】

請嘗試將 Guest 帳號加入 users 群組成員中,即可解決問題。

1. 在搜尋欄中輸入 cmd, 然後右擊 [命令提示字元], 選擇 [以系統管理員身份執





【方法二】

若更新後才發生異常且無法排除,請檢查\設定\更新與安全性\WINCDOW UPDATE

Windows 設定					
尋找設定		Q			
表置 至牙、印表機、滑鼠		電話 連結您的 Android、iPhone		網路和網際網路 Wi-Fi、飛航模式、VPN	
御用程式 ^{绎除安裝、預設值、繼擇性功能}	8	帳戶 您的帳戶、電子影件、同步設 定、工作、其他使用者	¶ A≠	時間與語言 語音、地區、日期	
望 鬆存取 月讀程式、放大鏡、高對比	ß	隱私權 位置、相機	C	更新與安全性 Windows Update、復原、備份	

檢視更新紀錄,確認最近更新修正程式有沒有 KB4524147、KB4524148、 KB4517389、KB4521862 等更新包,若有,請將其移除或還原系統至更新前,應 可排除問題。

檢視更新記錄
功能更新 (1)
Windows 10 功能更新,版本 1903 無法在 2020/1/6_0v80070642 上安耕
看看此更新有哪些新增功能
品質更新 (5)
2019-09 適用於 x64 系統 Windows 10 Version 1803 的 Adobe Flash Player 已順利在 2020/1/6 安裝
2019-08 適用於 x64 系統 Windows 10 Version 1803 的更新 <mark>(KB4023057)</mark> 已順利在 2020/1/6 安裝
2019-07 適用於 x64 系統 Windows 10 Version 1803 的更新 <mark>(KB4480730)</mark> 已順利在 2020/1/6 安裝
2019-02 適用於 x64 系統 Windows 10 Version 1803 的更新 <mark>(KB4346084)</mark> 已順利在 2020/1/6 安裝
KB4462930:x64 系統 Windows 10 Version 1803 的 Adobe Flash Player 更

【附註】

因為 Windows 10 常常在更新,本文提供方式可能在 Windows10 更新後無效 一勞永逸的方法,建議改用列印伺服器連接印表機,不會受到 Windows10 更新的 影響。