

致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	購買新的傳真複合機剛安裝但可傳真無法接收，已關閉 ECM 及降低傳真速度仍無法排除。
適用機型	L1455, L6190, L5190, L5196, L15160, L14150, WF-2631, WF-2831, WF-2861

內容說明：購買新的傳真複合機剛安裝可傳真無法接收，已關閉 ECM 及降低傳真速度仍無法排除。

建議將印表機傳真功能回復至出廠預設值，即可排除問題。

下列操作步驟是以 EPSON L1455 為例說明，其他機種請參考該機型的進階使用說明。

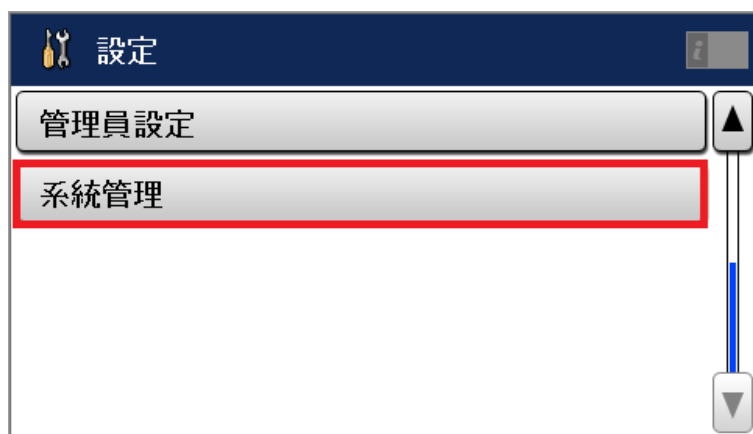
<步驟一>

面板點選『設定』。



<步驟二>

往下點選『系統管理』。



<步驟三>

往下點選『回復至出廠設定值』。



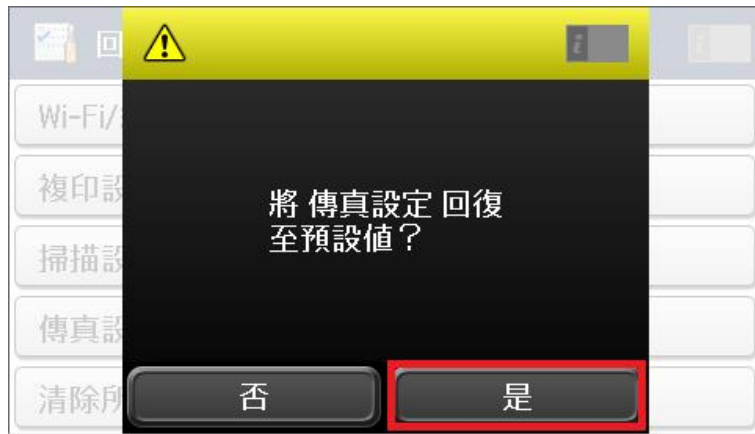
<步驟四>

點選『點選傳真設定』。



<步驟五>

點選『是』回復至出廠設定。



<步驟六>

若仍無法排除請聯絡服務站檢測是否新品不良, 若檢測正常, 請跟中華電信聯絡
請工程師到府確認電話線電壓是否高於或低於 $48 \pm 15\%$ 伏特