

致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	在 Windows 10 下，透過有線網路或 Wi-Fi 連線印表機時，無法使用 FAX Utility 接收電腦傳真
適用機型	L565, L655, L5190, L5196, L6190, L15160, L1455, L14150, WF-2631, WF2651, WF-2831, WF2861, WF-3721

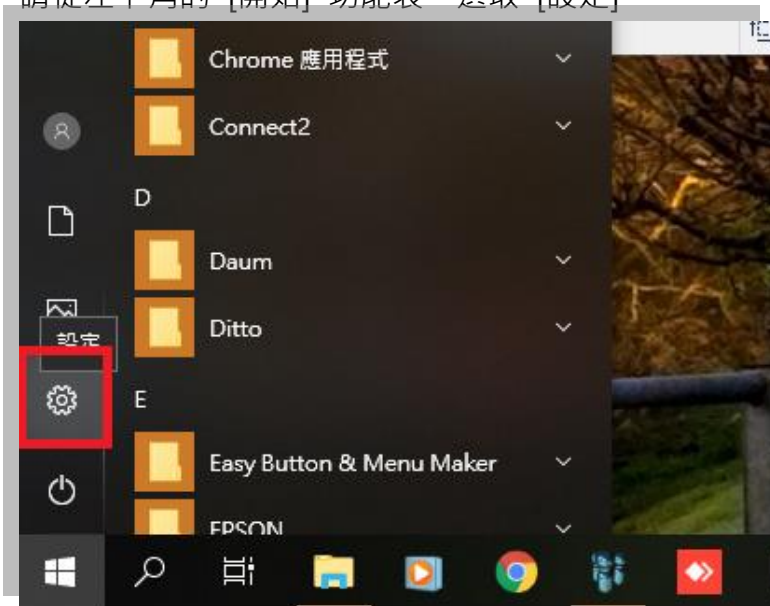
內容說明：在 Windows 10 下，透過有線網路或 Wi-Fi 連線印表機時，無法使用 FAX Utility 接收電腦傳真，但當電腦透過 USB 連接印表機時，則可正常接收電腦傳真。

造成此情形的原因通常是 Windows 10 防火牆封鎖或防毒軟體造成，建議您先關閉防毒軟體再安裝 FAX Utility，並依照下列步驟變更 Windows 10 防火牆設定。

變更 Windows 10 防火牆設定

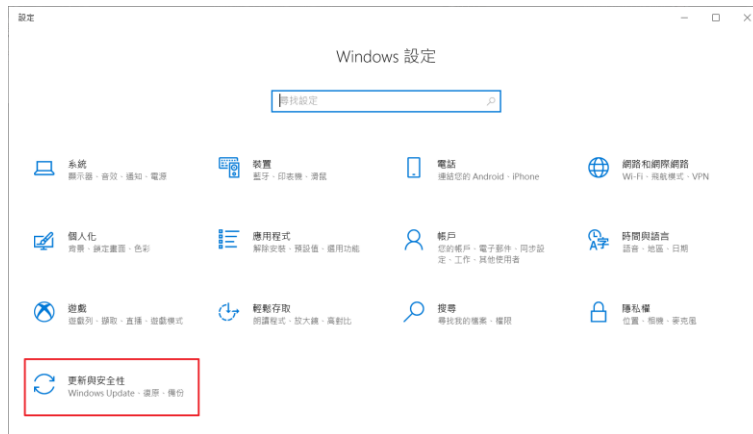
<步驟一>

請從左下角的 [開始] 功能表，選取 [設定]。



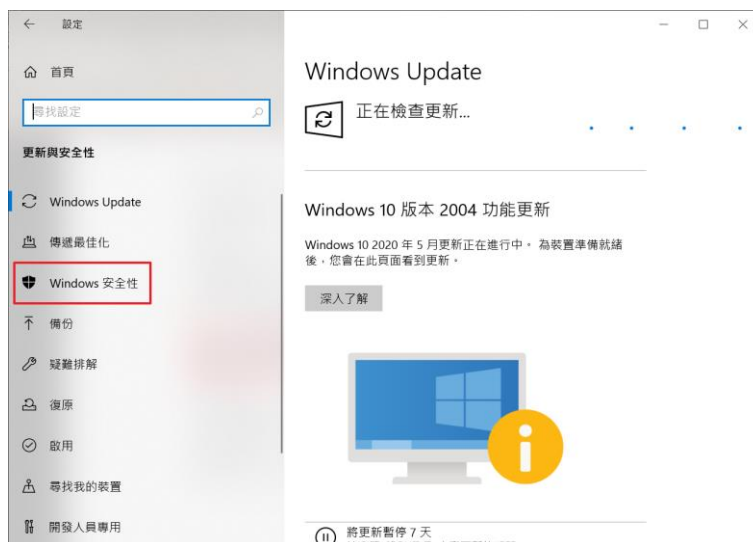
<步驟二>

點選 Windows 設定的「更新與安全性」。



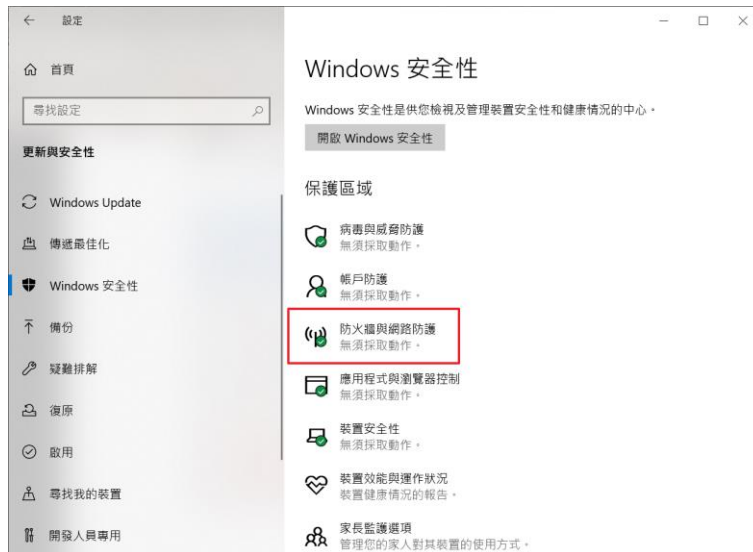
<步驟三>

點選「Windows 安全性」。



<步驟四>

點選「防火牆與網路保護」。



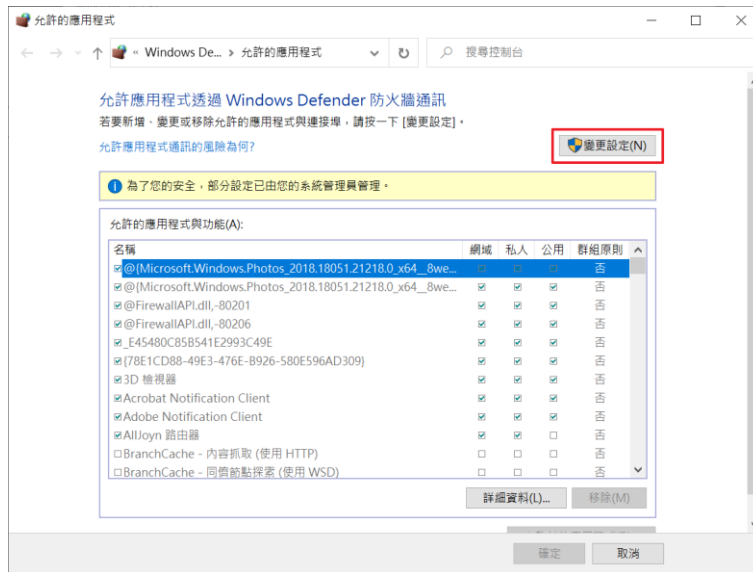
<步驟五>

點選「允許應用程式通過防火牆」。



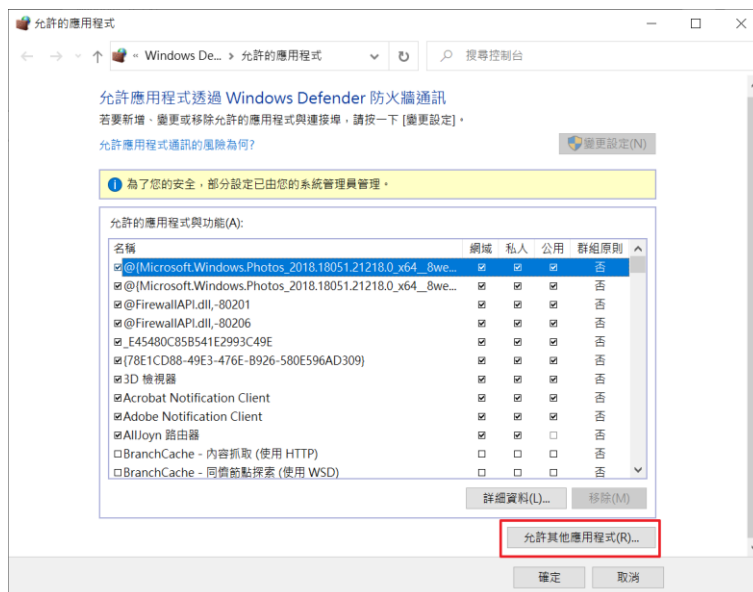
<步驟六>

按下「變更設定」。



<步驟七>

按下「允許其他應用程式」。



<步驟八>

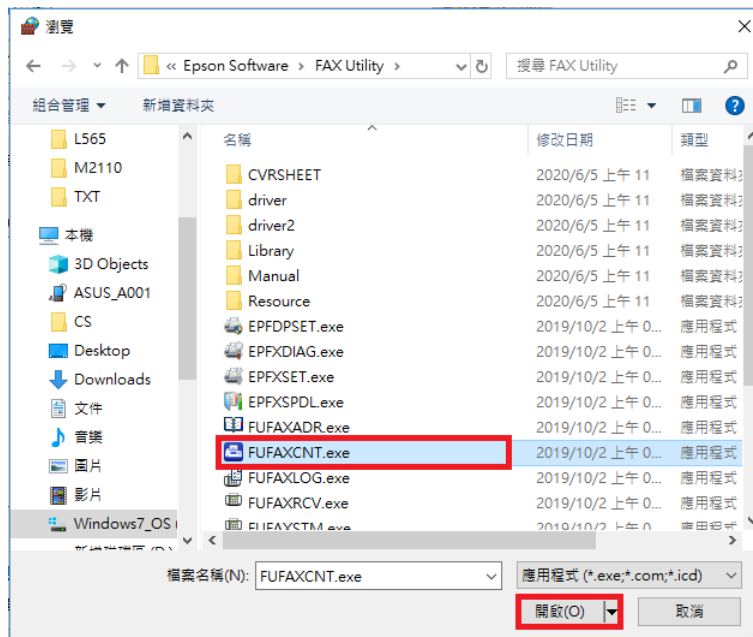
按下「瀏覽」。



<步驟九>

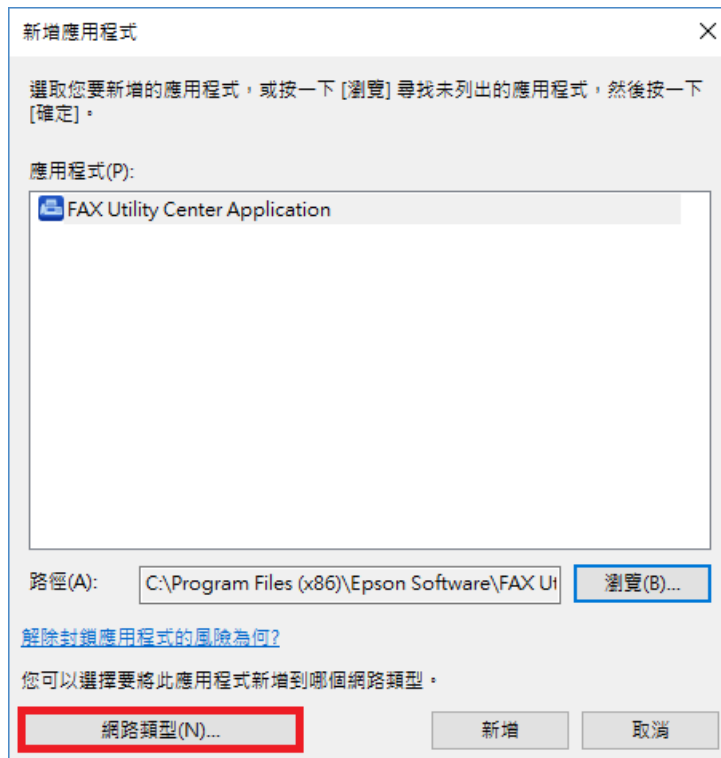
瀏覽至 FAX Utility 程式資料夾 (C:\Program Files (x86)\Epson Software\FAX Utility)。

點選 FUFAXCNT.exe，然後按下「開啟」。

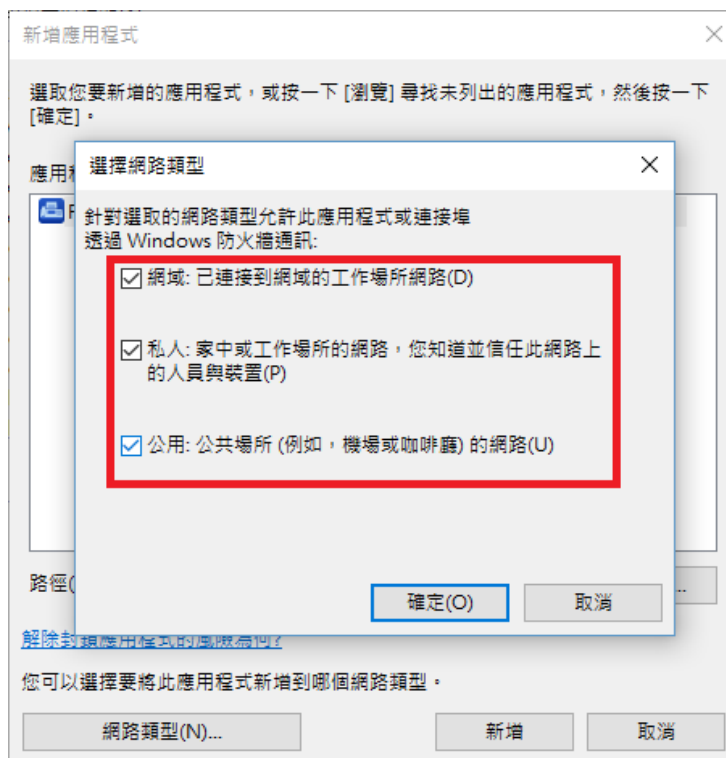


<步驟十>

點選「網路類型」。



勾選所有網路類型再按「確定」。



<步驟十一>

按下「新增」完成設定，然後將電腦重新開機，即可接收電腦傳真。

