

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	如何從控制面板掃描至電腦？
適用機型	L5590

內文說明：如何透過印表機控制面板掃描原稿，並將檔案儲存至電腦。

範例機型 & 作業系統：L5590, Windows 11 64 bit

步驟 1：確認電腦已安裝下列應用程式。

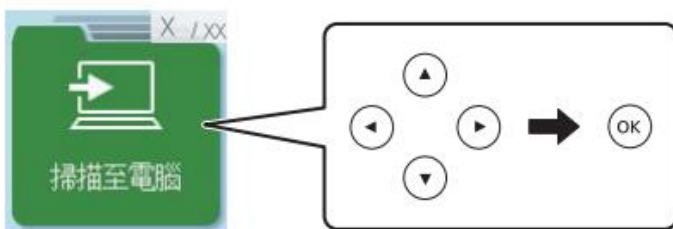
- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2

請依下列步驟確認電腦是否已安裝：

按下開始鍵，然後查看 [所有應用程式] > [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。


附註：如未出現上述任一應用程式，請至 [EPSON 官網](#) 下載安裝。

步驟 2：將原稿放置在印表機玻璃平台 (掃描面朝下)，若是放置在 ADF 上 (掃描面朝上)，從控制面板選擇 [掃描至電腦] 功能，然後按下「OK」鍵。

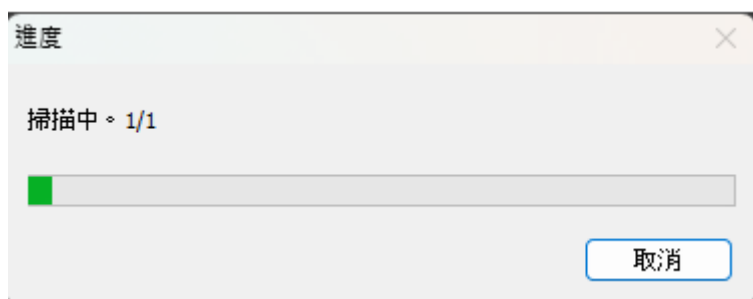


步驟 3：從功能表中選擇如何將掃描影像儲存至電腦，然後按下「OK」鍵。

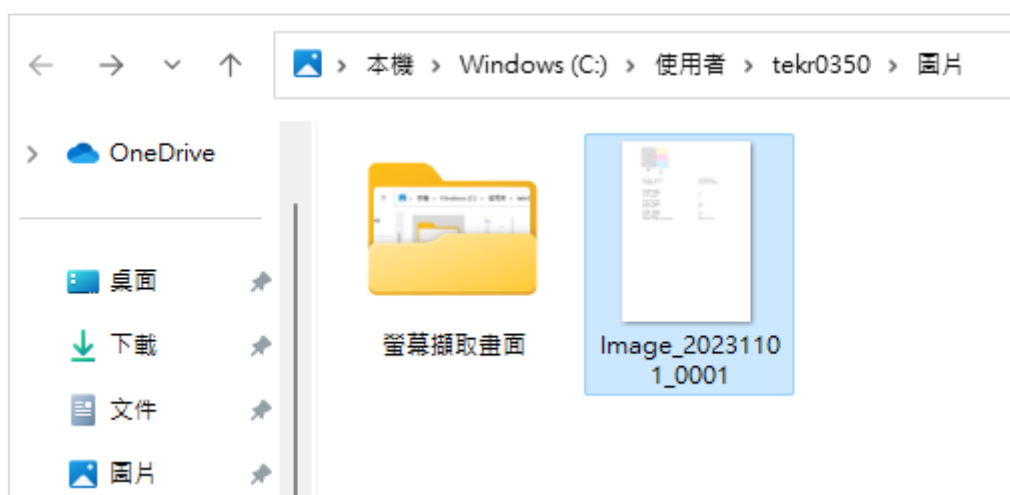


步驟 4：當顯示 [選擇電腦] 畫面時，請選取用於儲存掃描影像的電腦名稱，然後按下  鍵，即可開始掃描。

附註：選擇電腦的名稱，會因為設定而有所不同。



步驟 5：在電腦上查看掃描的檔案。

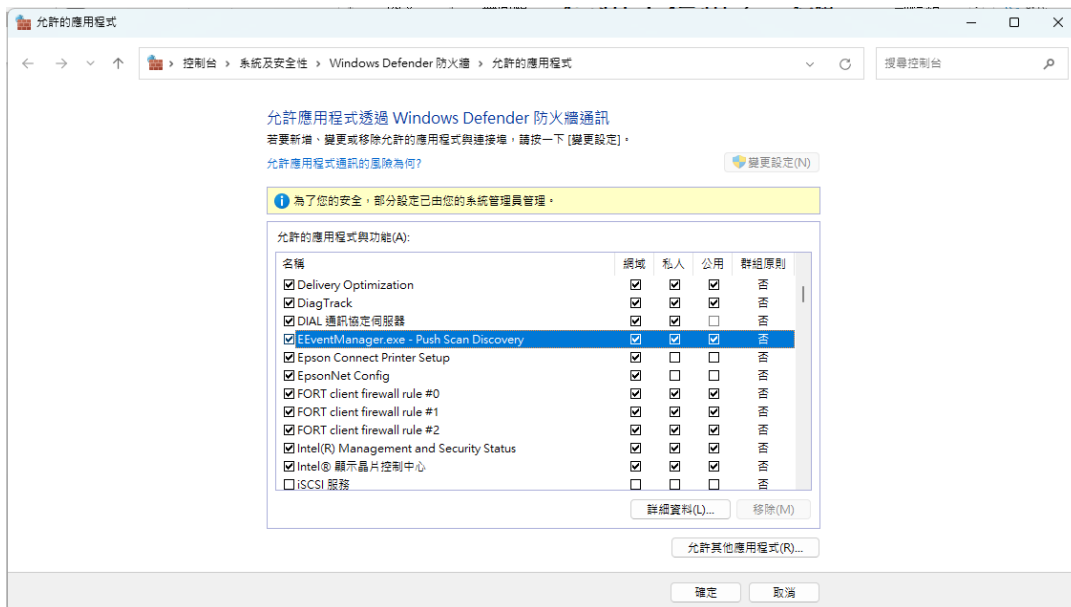


當控制面板上找不到電腦名稱時，請嘗試下列解決方法：

- (1) 請至 [控制台] > [網路和網際網路] > [網路和共用中心] > [變更進階共用設定]，點選 [開啟網路探索] 和 [開啟檔案及印表機共用]。



- (2) 選取 [開始] 按鈕 > [設定] > [隱私權與安全性] > [Windows 安全性] > [防火牆與網路防護] > [允許應用程式通過防火牆]，按下「變更設定」鍵，選取 [EEvent Manager.exe] 並勾選 [網域]、[私人] 及 [公用]。



- (3) 上述設定都確認完成後，請將電腦及印表機重新開機，然後重新嘗試掃描至電腦時是否可從控制面板找到電腦。

附註：非 Windows 系統的防毒軟體，請檢查 Epson 軟體是否被擋住。建議您關閉防毒軟體的防護功能。

- (4) 若試過以上解決方法後仍無法排除問題時，建議您更換電腦或網路環境後再嘗試重新設定。

---End---