致	Epson 愛用者		
文件來源	Epson 客服中心		
主題敘述	透過 USB 連線時印表機狀態顯示為離線,該如何排除 (Windows)?		
適用機型	L5590		

內文說明:當印表機與電腦已用 USB 線正確連接,但印表機狀態仍顯示離線的解決方法。

範例機型&作業系統:L5590, Windows 11 64bit

步驟1:請確認 USB 線是否有正確連接至印表機與電腦。



0	LAN 連接埠 [*]	連接 LAN 連接線。
0	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。
3	AC 電源插孔	連接電源連接線。
0	EXT.連接埠*	用於連接外部電話裝置。

步驟 2:在工作列上的搜尋方塊中,輸入控制台,然後選取 [控制台] > [硬體和音效] > [檢視裝置和印表機] > [裝置] > [更多裝置和印表機設定] 功能。

步驟 3: 點選 L5590 印表機圖示,並按下右鍵選取 [印表機內容] 功能。



步驟4:點選 [連接埠] 索引標籤,並確認連接埠已勾選 USBXXX 後,按下「確定」鍵關閉該畫面。

劃 EPSON L5590 Series 內容								
一般 共用	連接埠	進階	色彩管理					
EPSON L5590 Series								
連接埠	描述		印刷					
COM1:	序列埠							
COM2:	序列埠							
COM3:	序列埠							
COM4:	序列埠							
FILE:	列印至檔論	案						
USB001	USB 的虚	擬印表機	連 EP					
172.21	櫄準 TCP/	/IP 連接#	Ę					
新増連接	埠(T)	Æ	除連接埠(

步骤 5:重新點選 L5590 印表機圖示,並按下右鍵選取 [查看列印工作] 功能。



步驟 6: 點選左上角印表機,並取消勾選 [以離線方式使用印表機] 功能即可。

🚍 EPSON L5590 Series - 以離線方式使用	用印表機	EPSON L5590 Series	
印表機(P) 文件(D) 檢視(V)		印表機(P) 文件(D) 檢視(V)	
連線(O)	擁有者 頁數	連線(O)	擁有者 頁數
設定成預設的印表機(T) 列印喜好設定(F)		設定成預設的印表機(T) 列印喜好設定(F)	
更新驅動程式(D) 暫停列印(A) 取消所有文件的列印(L)		更新驅動程式(D) 暫停列印(A) 取消所有文件的列印(L)	
共用(H)			
✓ 以離線方式使用印表機(U)		共用(H) 以離線方式使用印表機(U)	
內容(R)		內容(R)	
關閉(C)			
	>	>>	