

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	L6490 印表機紙張設定問題，顯示列印失敗
適用機型	L6490

內文說明：

(1)紙張種類設定為相片紙導致無法雙面列印，如何正確於面板跟驅動程式設定。

(2)紙張種類或尺寸設定錯誤，造成機器進紙異常。

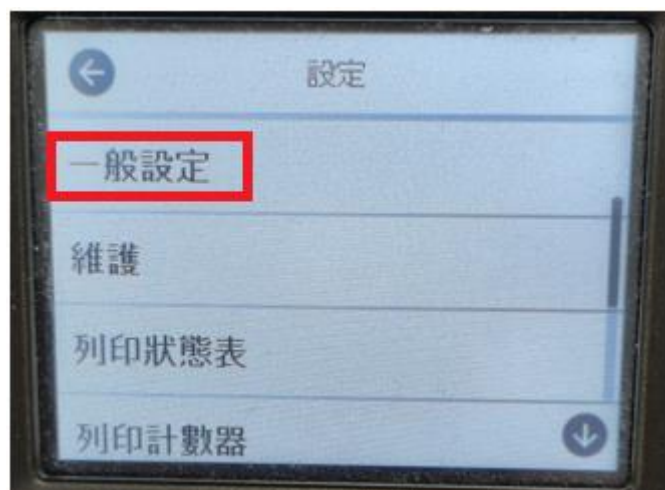
範例機型&作業系統：L6490 · WINDOWS11-64Bit

一. 紙張種類設定為相片紙導致無法雙面列印，如何正確於面板跟驅動程式設定。

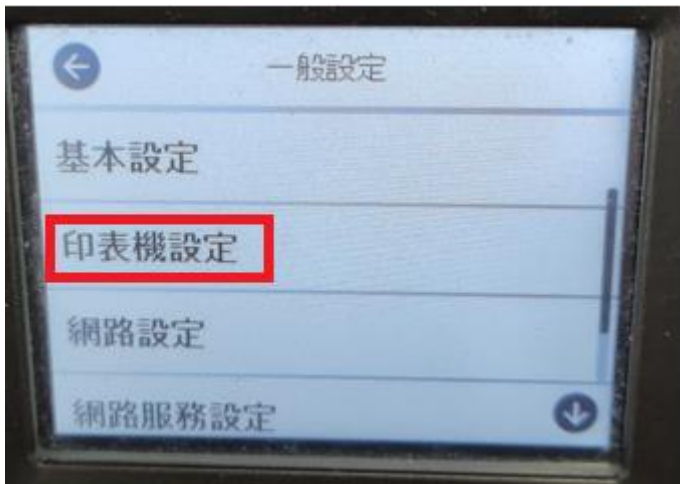
步驟 1：點選【設定】。



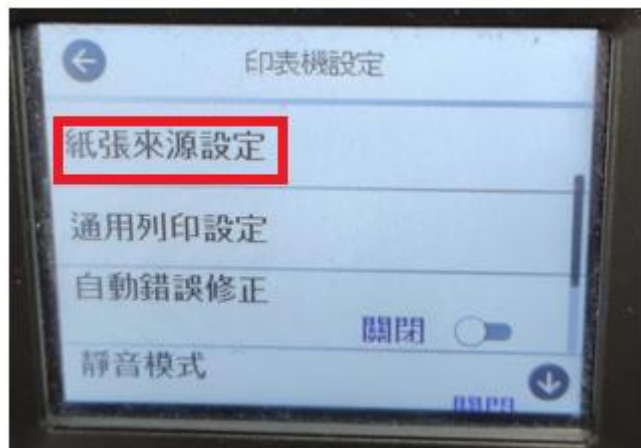
步驟 2：點選【一般設定】。



步驟 3：選取【印表機設定】。



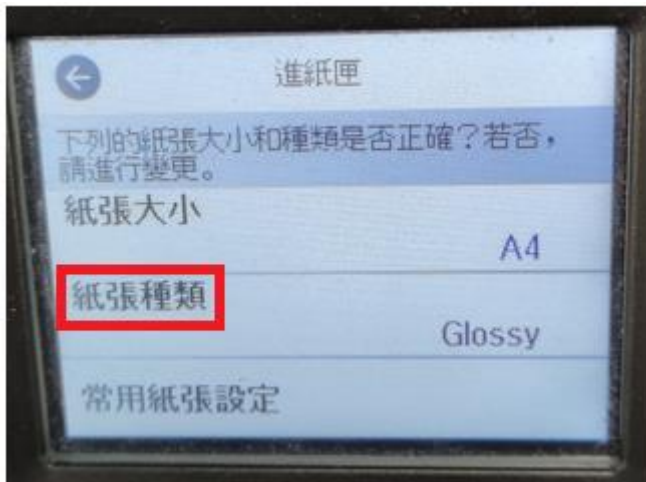
步驟 4：選取【紙張來源設定】。



步驟 5：選取【紙張設定】。



步驟 6：選取【紙張種類】。

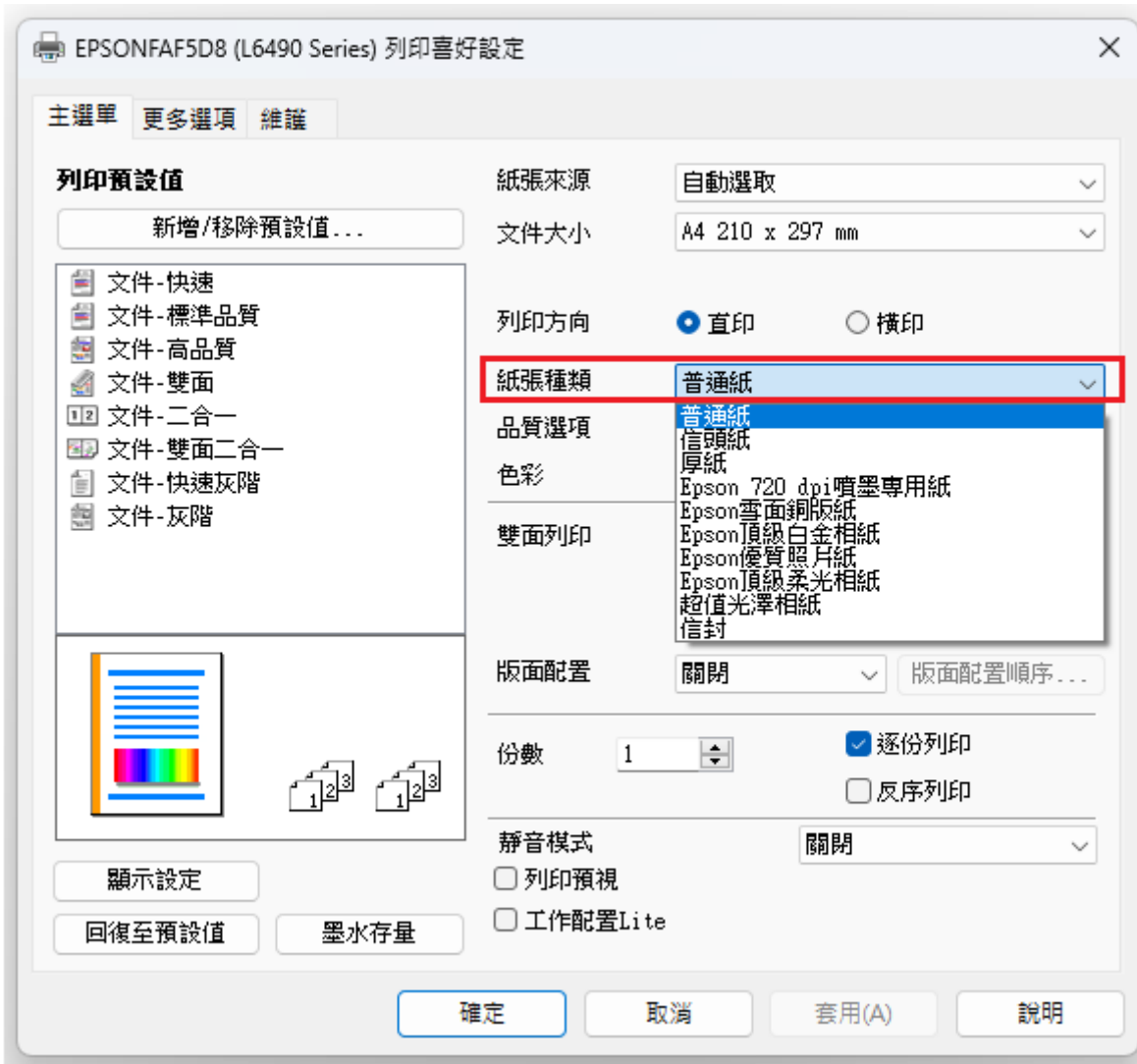


步驟 7：選取【plain papers】(普通紙)。

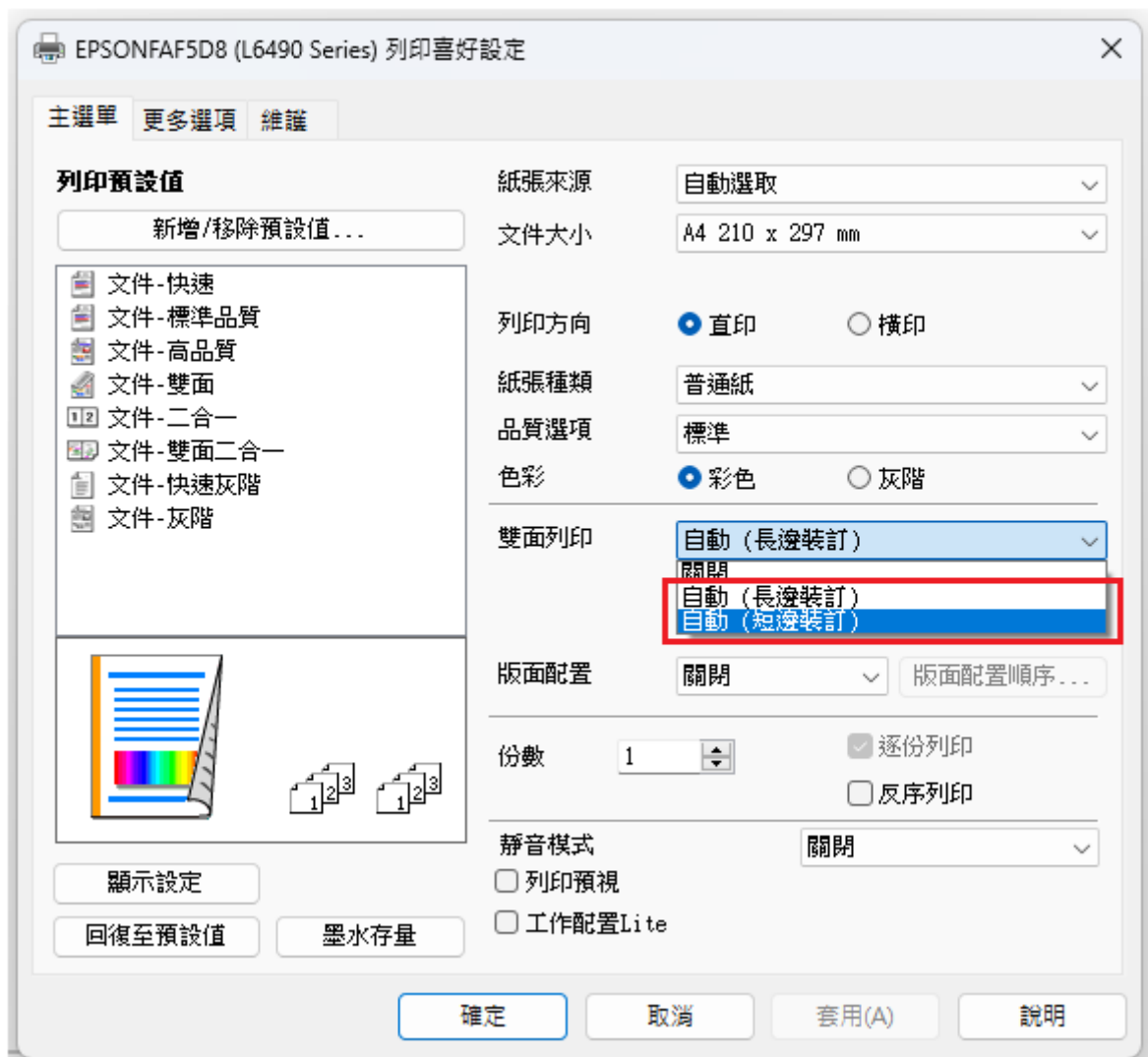


步驟 8：換到電腦操作，請點選電腦畫面左下方的[開始]>點選[設定]>點選[藍牙與裝置]>[印表機與掃描器]>點選 L6490>點選[列印喜好設定]。

步驟 9：將[紙張種類]選取[普通紙]。



步驟 10：即可啟用[雙面列印]。

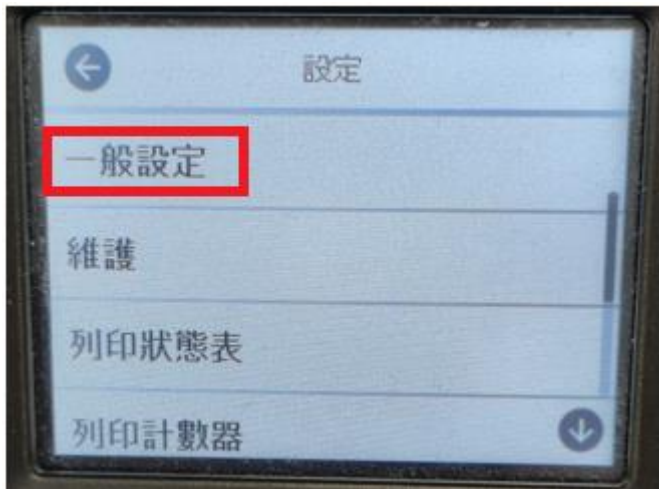


二. 紙張種類或尺寸設定錯誤，造成機器進紙異常。(以放入 A4 紙為例)

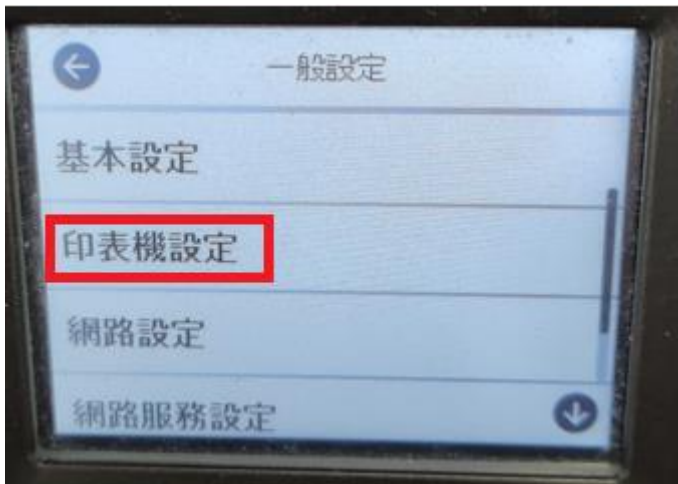
步驟 1：點選【設定】。



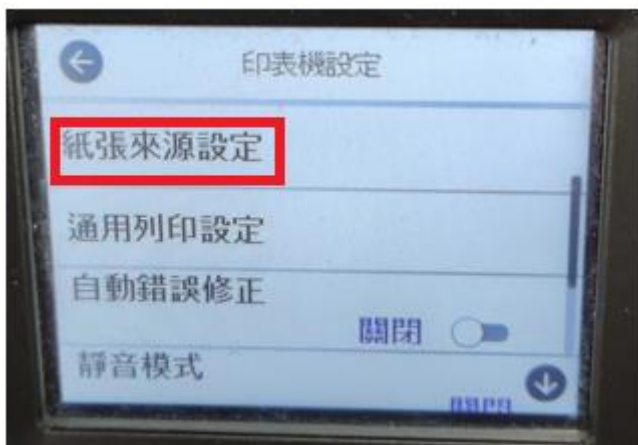
步驟 2：點選【一般設定】。



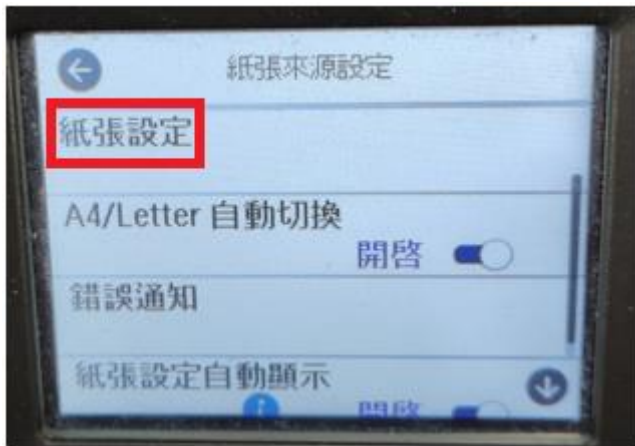
步驟 3：選取【印表機設定】。



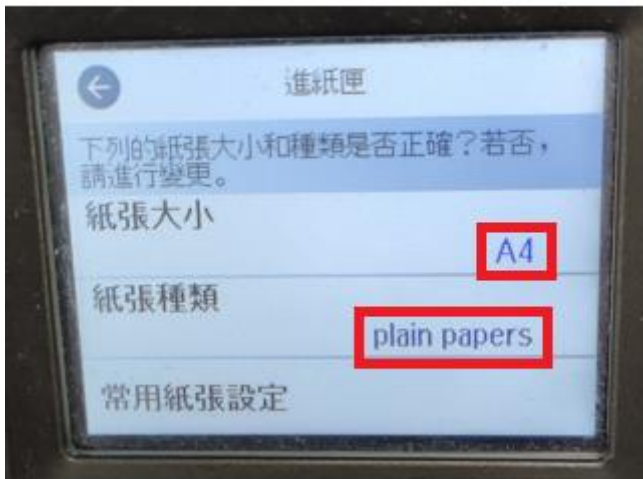
步驟 4：選取【紙張來源設定】。



步驟 5：選取【紙張設定】。

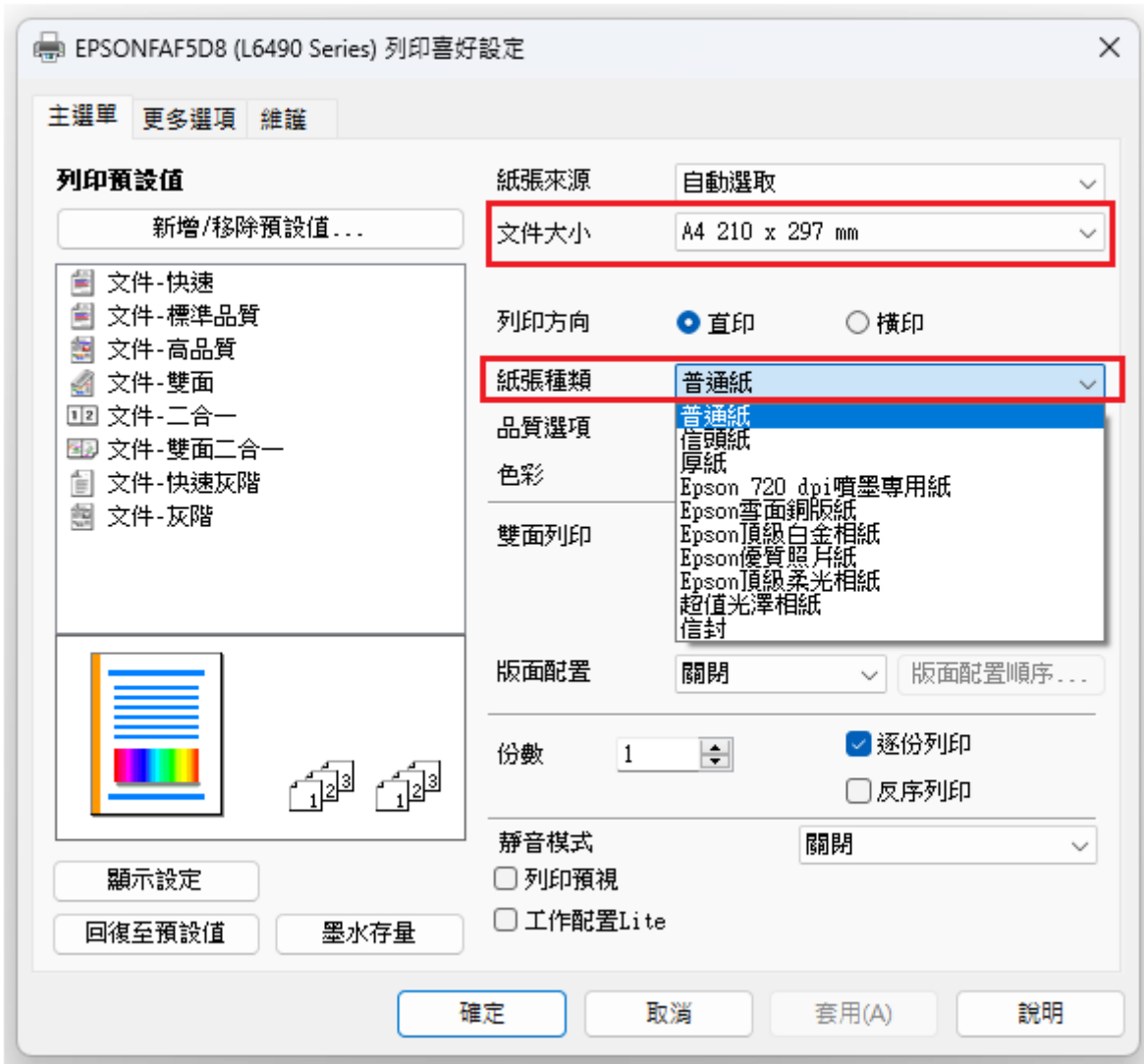


步驟 6：選取【紙張大小】設定為[A4]，選擇【紙張種類】設定為[plain papers]。



步驟 7：換到電腦操作，請點選電腦畫面左下方的[開始]>點選[設定]>點選[藍牙與裝置]>[印表機與掃描器]>點選 L6490>點選[列印喜好設定]。

步驟 8：將[文件大小]選取[A4]，將[紙張種類]選取[普通紙]。



---End---