致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客服中心
主題敘述	L6490 印表機紙張設定問題·顯示列印失敗
適用機型	L6490

內文說明:

(1)紙張種類設定為相片紙導致無法雙面列印,如何正確於面板跟驅動程式設定。

(2)紙張種類或尺寸設定錯誤,造成機器進紙異常。

範例機型&作業系統:L6490,WINDOWS11-64Bit

一. 紙張種類設定為相片紙導致無法雙面列印,如何正確於面板跟驅動程式設定。

步驟1:點選【設定】。



步驟 2:點選【一般設定】。

	G	設定
	一般設定	
ALC: NO	維護	
Name of Street, or other	列印狀態表	
	列印計數器	O

步驟3:選取【印表機設定】。



步驟4:選取【紙張來源設定】。

紙張來源設定 通用列印設定 自動錯誤修正	NAME OF OCTOBER OF OCTOBERO OF OCTOBE OFOCTOBE OFOCTOBE OFOCTOBERO OFOCTOBERO OFOCTOBE OFOCTOBE OFOCTOBERO OFOCTOBERO OFOCTOBERO OFOCTOBERO OFOCTOBE OFOCTOBERO OFOCTOBE OFOCTOBERO OFOCTOBE OFOCTOBERO OFOCTOBE OFOCTOBE OFOCTOBE OFOC	G ED3	長機設定	
通用列印設定 自動錯誤修正		紙張來源設定		
自動錯誤修正	000	通用列印設定		
開閉()		自動錯誤修正	開閉	
靜音模式		靜音模式		

步驟5:選取【紙張設定】。



步驟6:選取【紙張種類】。



步驟7:選取【plain papers】(普通紙)。

NE INI	紙張種類		
plain p	papers		
信頭	紙		
D Phot	o Quality IJ		
Matt	e	0	

步驟 8:換到電腦操作,請點選電腦畫面左下方的[開始]>點選[設定]>點選[藍牙與裝置]>[印表機與掃描器]>點選 L6490>點選[列印喜好設定]。

步驟9:將[紙張種類]選取[普通紙]。

主選單 更多選項 維護					
列印預設值	紙張來源	自動選取 🗸			
新增/移除預設值	文件大小	A4 210 x 297 mm 🗸			
 一 文件-快速 一 文件-標準品質 一 交件-高品質 	列印方向	● 直印 〇 横印			
	紙張種類	普通紙 🗸			
 12 文件-二合一 13 文件-雙面二合一 19 文件-快速灰階 	品質選項 色彩	普通紙 信頭紙 厚紙 Epson 720 dpi噴墨専用紙			
一 文件- 灰階	雙面列印	Epson雪面銅版紙 Epson頂級白金相紙 Epson優質照片紙 Epson頂級柔光相紙 超值光澤相紙 信封			
	版面配置	關閉 > 版面配置順序			
	份數 1	➡ 经份列印			
顯示設定	 一 靜音模式 □ 列印預視 				
回復至預設值 墨水存量	墨水存量 □ 工作配置Lite				
確定 取消 套用(A) 說明					

步驟10:即可啟用[雙面列印]。

🖶 EPSONFAF5D8 (L6490 Series) 列印喜如	子設定	×		
主選單 更多選項 維護				
列印預設值	紙張來源	自動選取 🗸		
新增/移除預設值	文件大小	A4 210 x 297 mm \sim		
 ■ 文件-快速 ■ 文件-標準品質 ■ 文件-高品質 	列印方向	 ● 直印 ○ 横印 		
	紙張種類	普通紙 〜		
112 文件-二合一 112 文件-雙面二合一	品質選項	標準 ~		
☐ 文件-快速灰階	色彩	●彩色 ○ 灰階		
	雙面列印	自動 (長邊裝訂) 🗸		
		開開 自動 (長邊裝訂) 自動 (短邊裝訂)		
	闘閉 ~ 版面配置順序			
	份數 1	▶ 逐份列印		
		🗌 反序列印		
周示設定	靜音模式 □ 제印預測	闘 閉 ~		
■網小設定 回復至預設值 墨水存量 「工作配置Lite				
確定 取消 套用(A) 說明				

二. 紙張種類或尺寸設定錯誤·造成機器進紙異常。(以放入 A4 紙為例)

步驟1:點選【設定】。



步驟 2:點選【一般設定】。



步驟3:選取【印表機設定】。

	6	一般設定	
Contraction of the local division of the loc	基本設定		
	印表機設定		
	網路設定		
	網路服務設定	0	

步驟4:選取【紙張來源設定】。

紙張來源設定 通用列印設定 自動錯誤修正		G EDJ	長機設定	
通用列印設定 自動錯誤修正		紙張來源設定		
自動錯誤修正	0.00	通用列印設定		
		自動錯誤修正	RSPS -	
靜音模式	ŀ	靜音模式		

步驟5:選取【紙張設定】。



步驟 6: 選取【紙張大小】設定為[A4],選擇【紙張種類】設定為[plain papers]。

G	i	稣匪		
下列的紙	張大小和開	重類是否	正確?若	否,
紙張大	小			44
紙張種	類	D	ain pape	rs
常用細	張設定		un pupe	

步驟7:換到電腦操作,請點選電腦畫面左下方的[開始]>點選[設定]>點選[藍牙與裝置]>[印表機與掃描器]>點選L6490>點選[列印喜好設定]。

步驟8:將[文件大小]選取[A4] ·將[紙張種類]選取[普通紙]。

→ EPSONFAF5D8 (L6490 Series) 列印喜好設定 ×					
主選單 更多選項 維護					
列印預設值	紙張來源	自動選取 🗸			
新增/移除預設值	文件大小	A4 210 x 297 mm 🗸 🗸			
 	列印方向	● 直印 ○ 横印			
	紙張種類	普通紙 🗸			
112 文件-二合一 113 文件-雙面二合一	品質選項	普通紙 信頭紙 厚紙			
 	山 和〉	Epson 720 dpi噴墨専用紙 Epson雪面銅版紙			
	雙面列印	Epson頂級白金相紙 Epson優質照戶紙 Epson頂級柔光相紙 超值光澤相紙 信封			
	版面配置	關閉 > 版面配置順序			
	份數 1	◆ 逐份列印			
		□ 反序列印			
	靜音模式	關閉 ~			
顯示設定					
回復至預設值 墨水存量	□ ⊥1F能查Lite				
確定 取消 套用(A) 說明					

---End---