

致	Epson 愛用者
文件來源	Epson 客戶服務處
主題敘述	投影機遙控器無法操作的解決方式
適用機型	EH-LS800B, EB-LS800W

內文說明：投影機遙控器無法操作的解決方式

範例機型：EH-LS800B, EH-LS800W

遙控器無法操作投影機該怎麼辦？

若投影機未對遙控器的操作作出反應，請嘗試透過以下步驟嘗試排除或進行檢查：

遙控器操作與配對相關：

- 1. 檢查遙控器的電池是否安裝正確且仍有電力。如有需要，請更換新電池。
- 2. 確認您在使用遙控器時，遙控器在投影機的有效操作範圍與角度內進行操作。
- 3. 檢查是否有按鍵卡住導致遙控器進入睡眠模式。請鬆開卡住的按鍵，讓遙控器恢復正常。
- 4. 確認遙控器是否已經與投影機配對。

若畫面上出現配對畫面，請同時按住遙控器上的「Enter」與「Menu」按鍵約三秒，重新進行配對。

備註： 您也可以將鍵盤或滑鼠接至投影機的 USB-A 連接埠，以進入遙控器配對畫面。

投影機與投影機設定相關

- 1. 確認投影機的狀態指示燈是否顯示投影機為開機運作狀態。
若您使用背投安裝方式導致遙控器無法與投影機通訊，可能需要使用第三方紅外線延伸器或控制系統輔助操作。
- 2. 確認輸入來源並非 HDMI3 (遊戲模式)；若為此輸入模式，部分遙控器按鍵將無法使用。

安裝環境相關

- 1. 避免強烈燈光、陽光直射或紅外線裝置干擾投影機的紅外線接收器。建議調暗照明或將投影機遠離可能干擾的裝置與日照區域。

---End---