## TO: EPSON 愛用者 FROM: EPSON 客服中心 主題敘述: 無法開啟 EPSON SCAN 程式排除方式 (For WIN 7)

\*出現下圖所顯示的錯誤訊息時,可參考以下的排除流程。

EPSON Scan	×
無法連接掃描器。 請確定掃描器電源已開啟,連接設定正確,並且沒有顯示錯誤訊息 詳細說明,請參考進階使用說明中的解決問題。	•
確	ŧ

步驟1:

請確認印表機或是掃描器的 USB 線是否有安裝以下的裝置,如有安裝請務必移 除並以單線與電腦連接。

(不建議透過轉接或延長裝置,建議已單機 USB 連接為主,長度 1.5 米)





步驟 2:

當 USB 線路配置正常後仍然無法開啟 EPSON SCAN,再參照以下排除流程:

- 1. 點選左下角-開始
- 2. 選擇電腦
- 3. 按滑鼠右鍵至內容

695Cran clcl Epson產品:MX14 WinXP驅。	使用說 IE9使用者注 明     意事項.doc	追卡範本.xls 新版L条列二 MAC 年保固申 10.7 (1	C L
innoCTI		N Print、田標管理卡、列印條 D - 一刻.xb - 題排時	
Microsoft Word	Vincent		
Microsoft Outlook	文件	INF傳 目前紙張格 test.v 知識。 式ipg	¢
Microsoft Excel	圖片		
2. 滑鼠游標移至電腦	百余	)F電話 PLQ680C WP+40 ま方	<u>i</u> e
🧭 小畫家	控制台	開啟(O)	
🔊 記事本		▲ 病毒掃描(S)	
EPSON Scan	預設程式	▶ 移至隔離區(Q)	
☞ 命令提示字元	說明及支援	連線網路磁碟機(N) 中斷網路磁碟機(C)	
Kaspersky Endpoint Security 8 for Windows		✔ 顯示在桌面上(S)	
▶ 所有程式		重新命名(M)	
搜尋程式及檔案	關機 ▶	Pi音(R) 目訂 ~ 式	3.滑鼠按右
	s 😨 🙆		鍵點內容
Ⅰ 1.點開始			

4. 進入裝置管理員一檢查其他裝置是否有出現其他裝置

	問台項目 ▶ 系統	
控制台首頁	檢視電腦的基本資訊 Windows版本 管理員ndows 7 專業版 Copyright © 2009 Micro Service Pack 1 取得新版 Windows 7 的3	osoft Corporation. All rights reserved. 真他功能
	● 条統 分級: 處理器: 安裝的記憶體 (RAM): ● 系統類型: ● 手寫筆與觸控:	<ul> <li>Windows 體驗指數</li> <li>Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E7500 @ 2.93GHz</li> <li>2.00 GB</li> <li>32 位元作業系統</li> <li>此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能。</li> </ul>
福葉(£)       執行(Δ)       檢視(Δ)       說明(出)         (二)       (二)       (二)       (二)       (二)         (1)       (1)       (1)       (1)       (1)         (2)       (1)       (1)       (1)       (1)         (2)       (2)       (2)       (2)       (2)         (2)       (2)       (2)       (2)       (2)         (2)       (2)       (2)       (2)       (2)         (2)       (2)       (2)       (2)       (2)         (3)       (2)       (2)       (2)       (3)         (3)       (3)       (3)       (3)       (3)	/330 確認是否是 置與EPSC 名稱或型語	出現其他裝 N裝置的 號.
<ul> <li>▶ ■</li> <li>■</li> <li>■<td></td><td></td></li></ul>		

5. 其他裝置出現 EPSON 掃描器或複合機名稱,點選此裝置按滑鼠右鍵選到解 除安裝

<ul> <li>檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說明(H)</li> <li>● ● □ □ □ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</li></ul>
●       應理器       (停用(D) <ul> <li>●</li> <li>●</li></ul>

6. 點選左上角"執行"一按掃描硬體變更





7. 當機器型號於影像裝置正常顯示時,即可開啟 EPSON SCAN 程式,如仍然無法開啟時,請將印表機或掃描器安裝至其他電腦上測試是否為此部電腦問題。