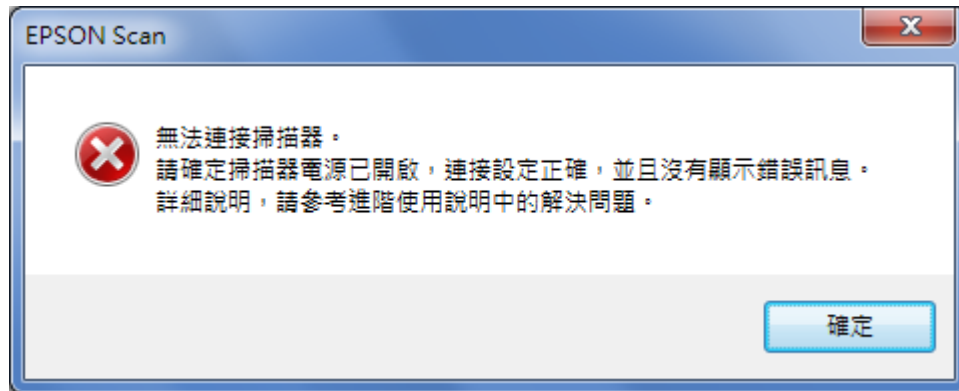


TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：無法開啟 EPSON SCAN 程式排除方式（For WIN 7）

* 出現下圖所顯示的錯誤訊息時，可參考以下的排除流程。



步驟 1：

請確認印表機或是掃描器的 USB 線是否有安裝以下的裝置，如有安裝請務必移除並以單線與電腦連接。

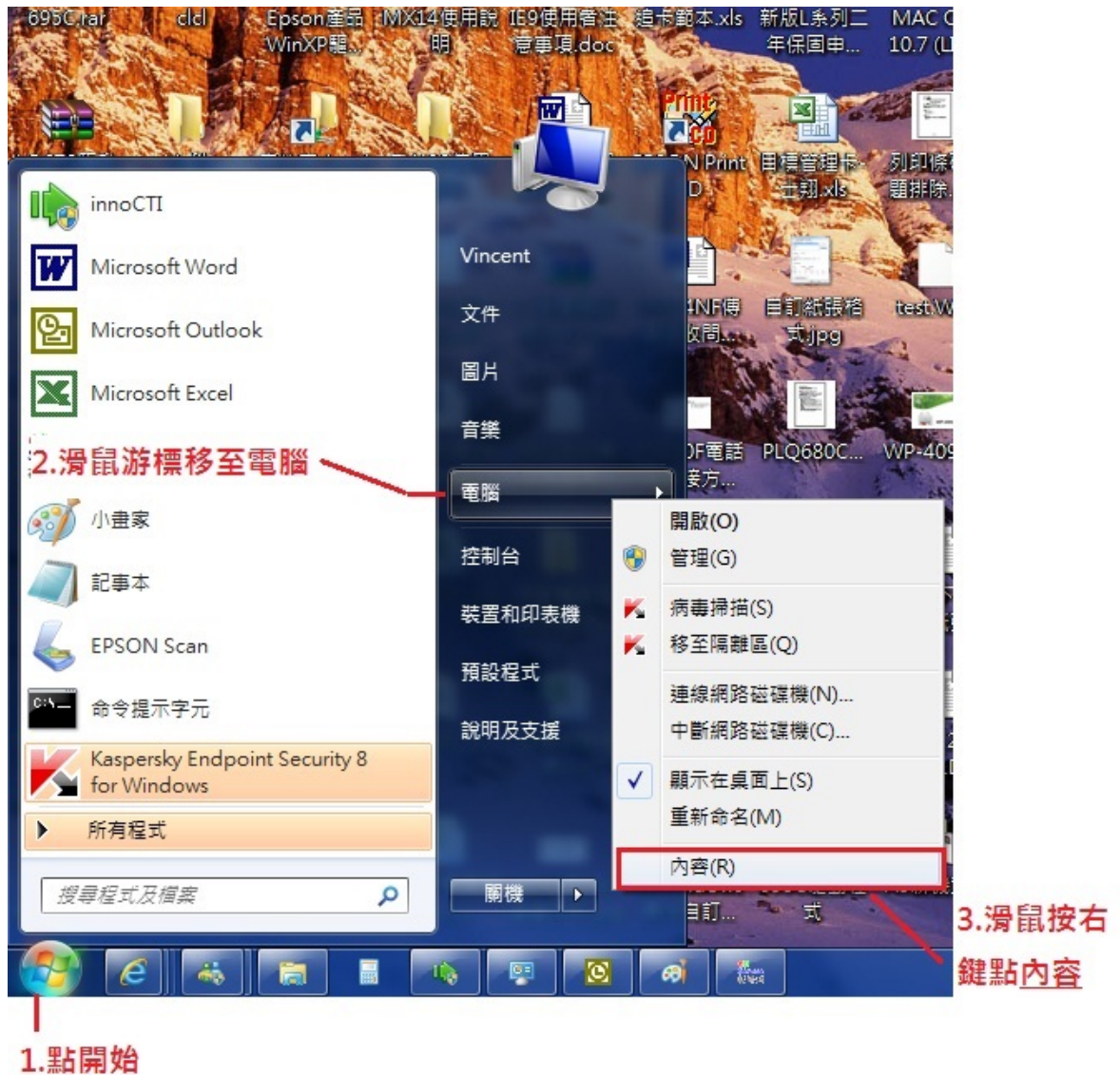
（不建議透過轉接或延長裝置，建議已單機 USB 連接為主，長度 1.5 米）



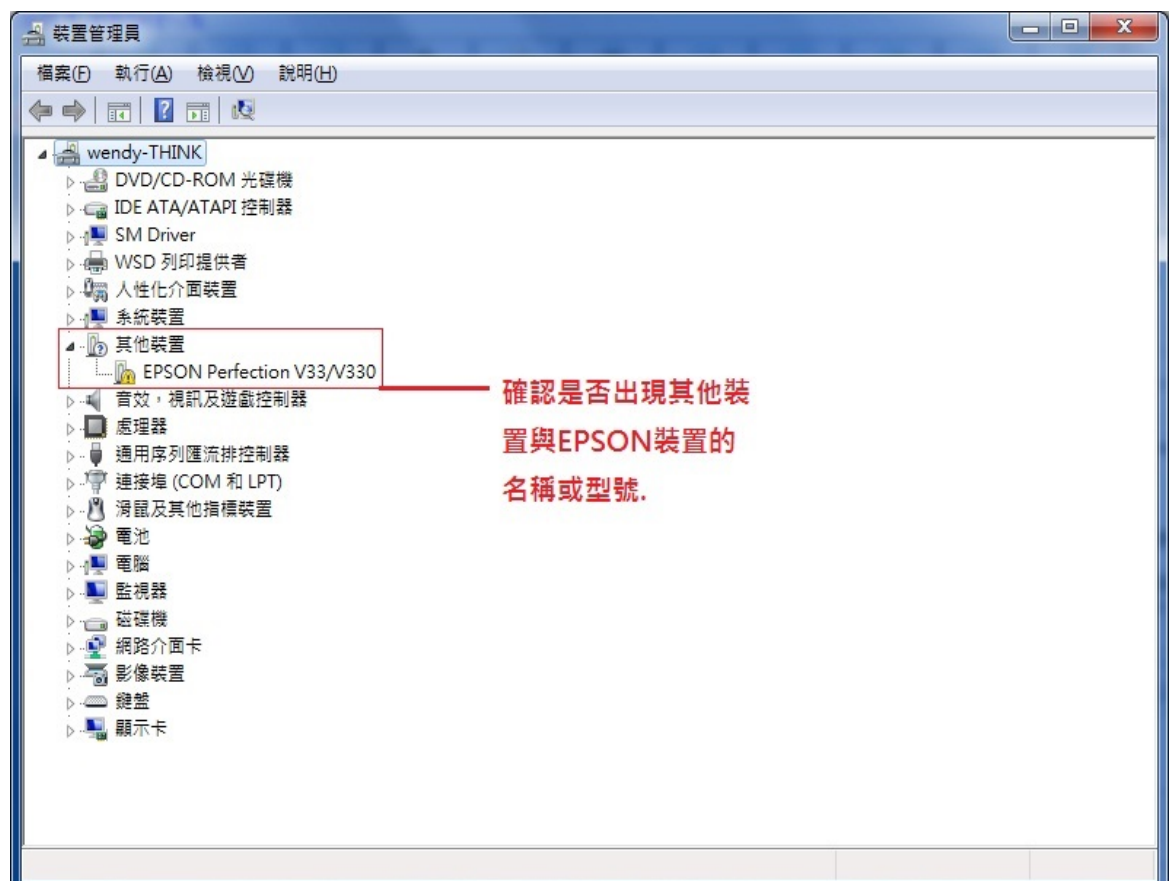
步驟 2：

當 USB 線路配置正常後仍然無法開啟 EPSON SCAN，再參照以下排除流程：

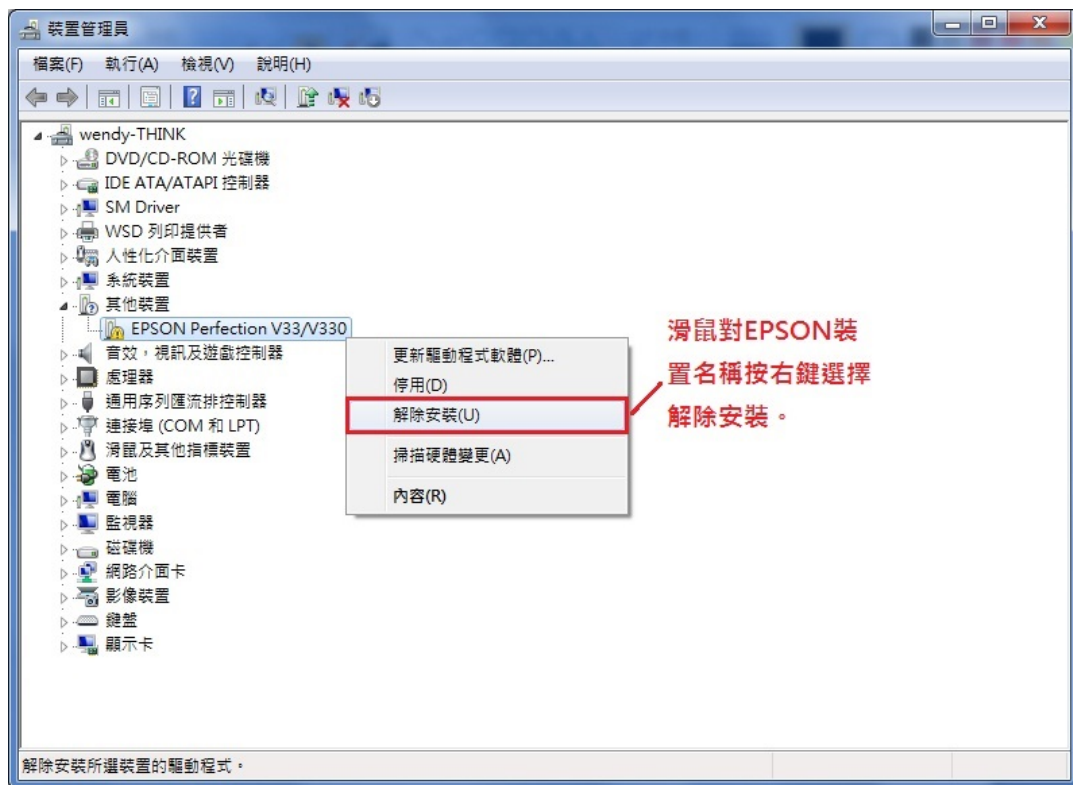
1. 點選左下角一開始
2. 選擇電腦
3. 按滑鼠右鍵至內容



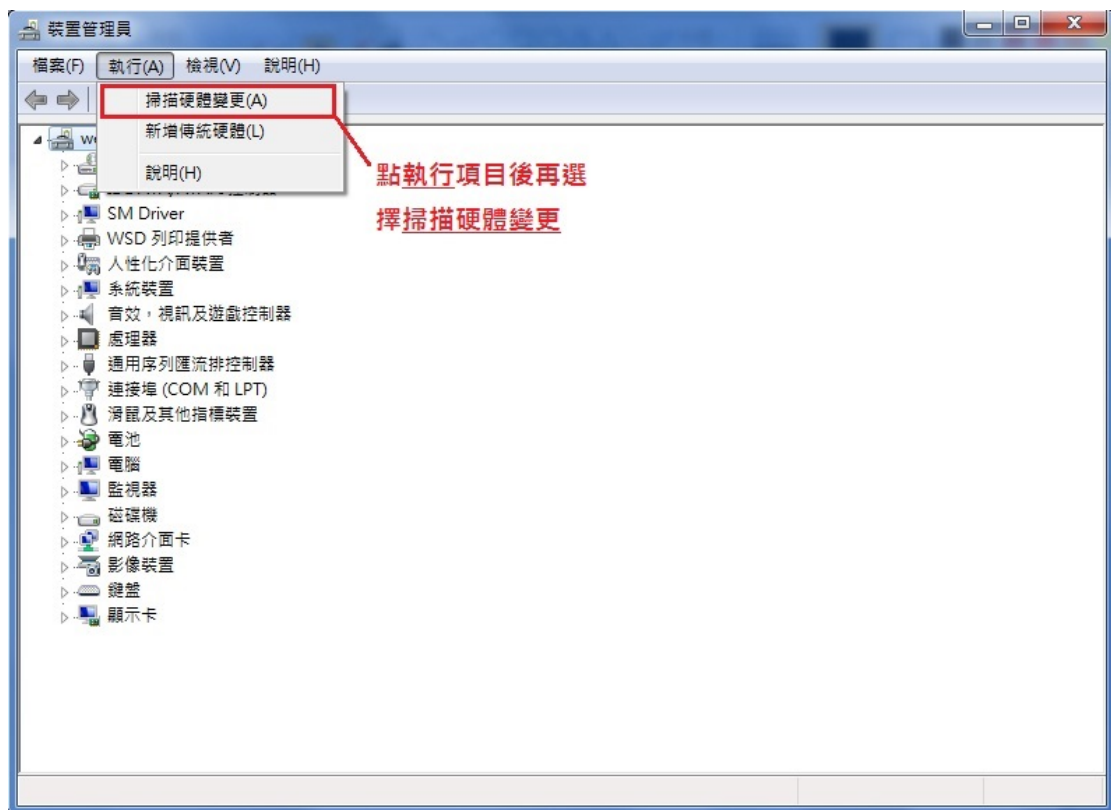
4. 進入裝置管理員—檢查其他裝置是否有出現其他裝置

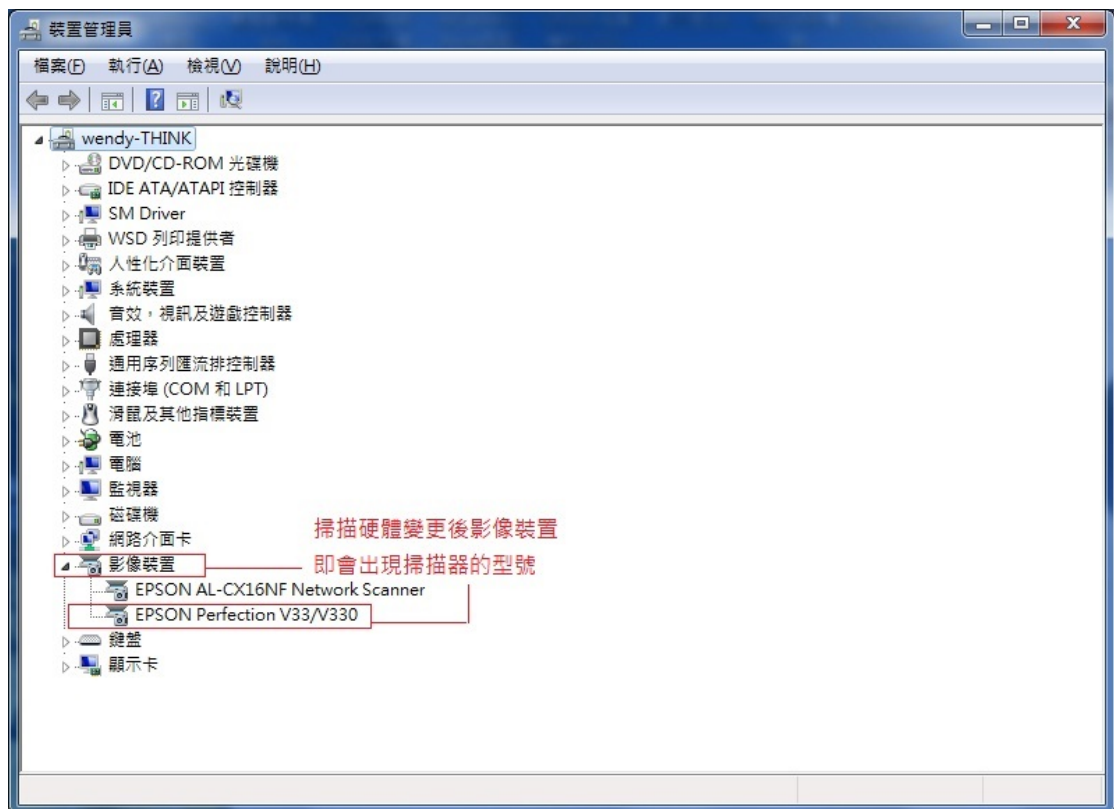


5. 其他裝置出現 EPSON 掃描器或複合機名稱，點選此裝置按滑鼠右鍵選到解除安裝



6. 點選左上角”執行”一按掃描硬體變更





7. 當機器型號於影像裝置正常顯示時，即可開啟 EPSON SCAN 程式，如仍然無法開啟時，請將印表機或掃描器安裝至其他電腦上測試是否為此部電腦問題。