

TO：EPSON愛用者
 FROM：EPSON客服中心
 主題敘述：EPSON iProjection應用問題（規格說明&操作方式&功能&故障排除）

※適用機型：EB-420/EB-430/EB-450W/EB-450Wi/EB-455Wi/EB-460/EB-460i/EB-465i/EB-465T/
 EB-470/EB-475Wi/EB-480/EB-480i/EB-485W/EB-485Wi/EB-85/EB-825/EB-900/
 EB-905/EB-915W/EB-925/EB-95/EB-1760W/EB-1761W/EB-1770W/EB-1771W/
 EB-1775W/EB-1776W/EB-1910/EB-1915/EB-1920W/EB-1925W/EB-1935/
 EB-1945W/EB-1955/EB-1965/EB-G5450WU/EB-G5500/EB-G5600/EB-G5750WU/
 EB-G5800/EB-G5900/EB-G5950/EB-Z10000/EB-Z10005/EB-Z8150/EB-Z8350W/
 EB-Z8355W/EB-Z8455WU

分類	問題現象	Android	iOS
基本規格	是否支援Android OS?	支援Android 2.3 or 2.3之後	支援iOS 4.2之後版本
	裝置限制為何?	支援解析度 800*480(WVGA)以上	iPad, iPad2, iPhone 3G, iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPod touch (3th generation and later)
	如何取得Epson iProjection?	Play 商店下載	App Store 下載
	EPSON iProjection 價格?	免費	免費
	EPSON iProjection支援語言?	英文, 日文	英文, 日文
操作規格	EPSON iProjection主要功能?	透過無線方式, 將手機內部的照片、文件投影至投影機畫面上	透過無線方式, 將手機內部的照片、文件投影至投影機畫面上
	Epson iProjection 支援檔案格式	Adobe PDF (.pdf, PDF 1.6 or later) .JPG .PNG	Microsoft Word (.doc, .docx, Office 2003 or later) Microsoft PowerPoint (.ppt, .pptx, Office 2003 or later) Microsoft Excel (.xls, .xlsx, Office 2003 or later) Keynote (.key) Adobe PDF (.pdf, PDF 1.7, Acrobat 8 compatible or later) .JPG .PNG
	可處理檔案的容量與數量上限	取決於 Android 裝置	取決於 iOS 裝置
	如何連結?	1. 將投影機訊源切換至LAN模式, 此時銀幕上會顯示目前投影機網路狀態 2. 手機或平板裝置進入設定→wifi選項, 開啟wifi, 連結至與投影機相同網路(無線基地台) 3. 開啟Epson iProjection 搜尋投影機 4. 按下 connect	1. 將投影機訊源切換至LAN模式, 此時銀幕上會顯示目前投影機網路狀態 2. 手機或平板裝置進入設定→wifi選項, 開啟wifi, 連結至與投影機相同網路(無線基地台) 3. 開啟Epson iProjection 搜尋投影機 4. 按下 connect
	當旋轉手機或平板裝置時, 投影影像的比例會改變嗎?	投影影像的比例並不會因為旋轉裝置而改變	投影影像的比例並不會因為旋轉裝置而改變
功能	是否有可以重新快速連結以連結過投影機的方式?	可使用 "History" 功能, 此功能可記錄最近20筆連線紀錄 ※進入EPSON iProjection, 左上角點選Projector, 下方有History。	可使用 "History" 功能, 此功能可記錄最近20筆連線紀錄 ※進入EPSON iProjection, 左上角點選Projector, 下方有History。
	多少連線紀錄可被保存?	可記錄最近20筆連線紀錄	可記錄最近20筆連線紀錄
	照片是否有解析度大小的限制?	無	無
	當使用"photo"功能時, 是否有檔案大小的限制?	檔案大小取決於Android裝置的限制	檔案大小取決於iOS裝置的限制
	可顯示多少照片縮圖於畫面中?	取決於 Android 裝置	取決於 iOS 裝置
故障排除	無法搜尋到投影機	確認手持裝置的Wi-Fi功能是否開啟? 確認連結到的網路(無線基地台)是否與投影機相同 確認手持裝置飛航模式是否關閉? ※Samsung/Sony: 設定-更多網路-飛航模式, 檢查是否已有關閉 ※HTC/小米: 設定-飛安模式(飛航模式), 檢查是否已有關閉	確認手持裝置的Wi-Fi功能是否開啟? 確認連結到的網路(無線基地台)是否與投影機相同 確認手持裝置飛航模式是否關閉? ※設定-飛航模式, 檢查是否已有關閉
	EPSON iProjection 連線後無法使用照片投影	確認 Location Services是否開啟? ※Samsung: 設定-更多-位置服務, 檢查是否已有開啟 ※Sony/HTC: 設定-位置, 檢查是否已有開啟 ※小米: 設定-全部設定-定位服務, 檢查是否已有開啟	確認 Location Services是否開啟? ※設定-隱私-定位服務, 檢查是否已有開啟