## TO:EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:WF-C5290 韌體更新失敗該如何處理?

印表機更新韌體, 必需確任 1,印表機非處於不正常狀態, 如缺墨, 卡紙或印表機有錯誤訊 息,建議在乙太網路或 USB 連線狀太下操作會比較穩定。 若韌體更新失敗,建議到官網下載韌體重新更新。

步驟 1、到 EPSON 官網下載韌體,網址如下: http://support.epson.com.tw/i-tech/工具軟體/FWG241TL\_CT14I9.zip

E https://www.epson.com.tw/9 D + C G	ogle 🛃 EPSON 👎 EPSON E Epso 🗙 🥥 Previous 😰 buffalo.jp G Google
🍰 🧃 建锚的網站 🔻 🧃 網頁快訊圖庫 👻	
《型: C11C005505 ) 產品首頁	Epson WorkForce Pro WF-C5290 【維修服務方式】 「傅真報修 FAX:(02)8227-8080 □ 線上報修服務及維修推度查詢 □ 二小時期緒。八小時復機 本產品內含發射器模組 NCC 型式認證號碼: CCA114LP0040T0 廠牌型號: EPSON / WLU6320-D69(RoHS)
	服務據點 ▶
下載	章進衰費 ]) ▼
驅動程式 +	
工具軟體 +	
新月發展 —	
翻體更新程式 多語版 VC 40.7 MB │ FWG241TL_CT1419.2/p http://support.epson.com.tw/i-tecly/工具軟體/FWG241TL_CT1419.	T14I9 + □ □□

步驟 2、解壓縮後執行 FWG241TL\_CT14I9.exe,檔名依下載日期,名稱可能會有不同:

1111	FW	G24	1TL_CT1	L4I9.zip -	WinRAR				
ſ	檔案(F	) 1	冒令(C)	工具(S)	我的最愛(	O) 選項	(N) 說明	](H)	
	<b>1</b> 加		解壓縮	) I	<b>1</b> 位视			】  【 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	) 資訊 》
	£		FWG	241TL_C1	14I9.zip - 2	ZIP 壓縮檔	未封裝大	:/J\ 43,042,7	68 位元組 👻
	名稱								^
l	<b>.</b>								
l	FV FV	/G24	11TL_CT	14I9.exe					
l									
l									
	•		III						•
ľ	<b></b> ~0	選問	友 43,042	2,768 位元	記組, 共計 1 ·	個檔案 總	<u></u> # 43,042	,768 位元組	共計1個檔

步驟2、出現韌體更新畫面依照畫面操作,按下一步(更新前建議關閉防火牆及防毒軟

щщ	
명급	
1175	

Sepson Firmware Updater			×
1 2 3 4 5 6 7			
簡介			
本軟體可以讓您更新 Epson 印表機/掃描器的韌體。			
若要繼續,諸按『下一步』 若要結束本軟體,諸按下『取消』。			
·	<上一步(B)	下一步(N)>	取消

## 步驟3、點選我同意,按下一步

🐇 Epson Firmware Updater	x
1 2 3 4 5 6 7	
軟體授權協議	
諸閱讀以下軟體授權協議。	
SEIKO EPSON CORPORATION 軟體授權協議書	
重要訊息!諸務必詳讀此軟體授權之協議 您必須先同意此協議者中所列之名要項,才能安裝並使用此軟體及/或資料,包括所附的書面說明(『軟體")。只要您安裝或使用此軟體 ,就表示您同意此協議者中所列之名要項,可能安裝或使用此軟體之前,諸您務必詳讀此協議者。若您對於以下的內容不表贊同 ,您將無法安裝或使用本軟體。	
1. 授權 愛普生及其供應商給予您個人的、免費的、通用的權限,以透過網絡或直接安裝的方式來使用本軟體於任何電腦。本軟體可供 其他建接至認約電腦的使用者一同來使用,但必須遵守以下注意事項:(a) 確保所有的使用者遵守協議中各項內容的,使用比軟體必須 是在該衛腦與層電過諾接較形成或或端陷的就點下執行(C)使用者若違反其協議書中任何一項損定,而導致警告是及其供應面置受到任 何成本、費用、債務或其他的選先,則必須予以賠償。若您需要價份或是有檔案的用途,您可複製本軟體,但必須完整地踏此防權協 該書括在其中。在此處,電數置,應已括軟體組成要素、媒體、複製資料、以及任何絕由愛告生及其供應面接種的升級、修改、新增及 更新版本,愛苦生及其供應面保留所有此處無預與的權利。	
2.其他權利與限制您必須同意不可修改、改造或翻譯本軟體,亦不可有改變軟體設計、編纂、拆解之動機,更不可嘗試找出軟體的原始碼。任何分享、租賃本軟體之情事都是不被尤許的。然而,您可將軟體自您手中轉移給他人或合法單位,但您必須運同此份協議書、所有的複製資料,更所以及否約的版本一起轉移過去,以確保自己不留下任何資料,包括電腦中所儲存的檔案。此項規定不通用於某些地區,因此或許不通用於您。	
3. 所有權本軟體的所有權、智慧財產權以及任何複製資料將歸於愛普生及其供應商所有,並非使用者,因此您不可將之作為私人銷售	
是否同意接權協議中的所有條款? 若同意,請選擇『我同意』,然後按『下一步』。	
<ul> <li>◎ 我同意。</li> <li>○ 我不同意。</li> </ul>	
另存檔案         <上一步(B)	

步驟 3、確認印表機型號,按『開始』鍵,即開始更新韌體。若仍更新失敗, 建議來電客 服中心或向當地維修站報修,由工程師處理.