

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：WF-C5290 韌體更新失敗該如何處理？

印表機更新韌體，必需確任 1,印表機非處於不正常狀態，如缺墨，卡紙或印表機有錯誤訊息，建議在乙太網路或 USB 連線狀太下操作會比較穩定。

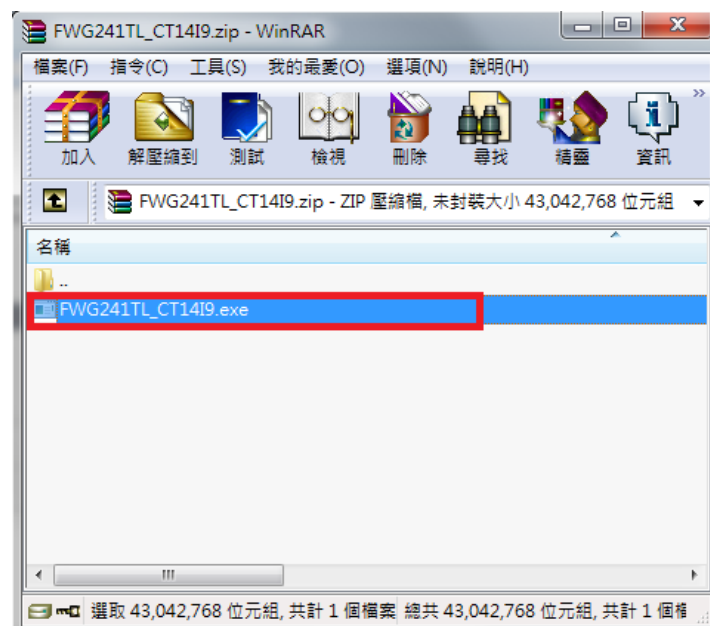
若韌體更新失敗，建議到官網下載韌體重新更新。

步驟 1、到 EPSON 官網下載韌體,網址如下：

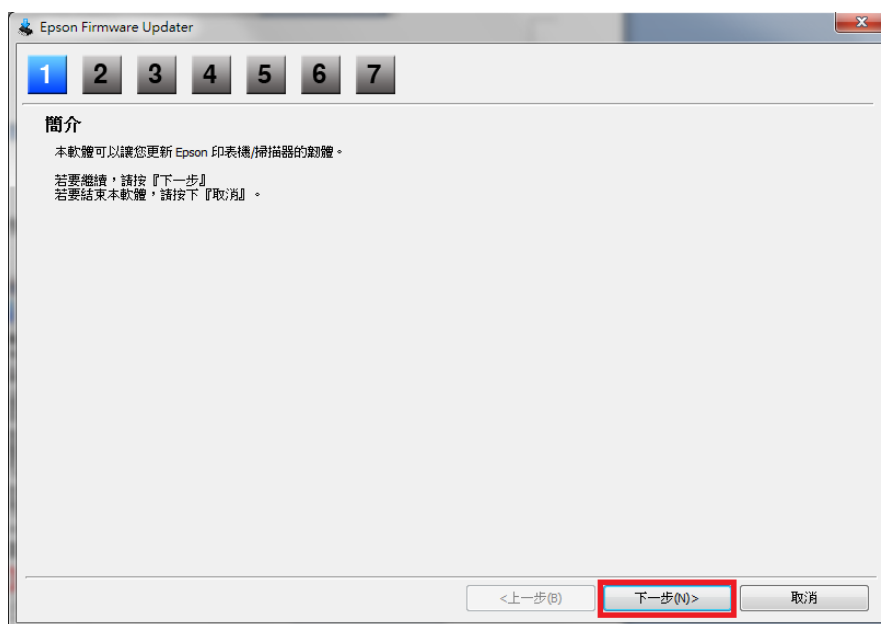
[http://support.epson.com.tw/i-tech/工具軟體/FWG241TL\\_CT14I9.zip](http://support.epson.com.tw/i-tech/工具軟體/FWG241TL_CT14I9.zip)



步驟 2、解壓縮後執行 FWG241TL\_CT14I9.exe,檔名依下載日期,名稱可能會有不同：



步驟 2、出現韌體更新畫面依照畫面操作，按下一步(更新前建議關閉防火牆及防毒軟體)



步驟 3、點選我同意，按下一步



步驟 3、確認印表機型號，按『開始』鍵，即開始更新韌體。若仍更新失敗，建議來電客服中心或向當地維修站報修，由工程師處理。