

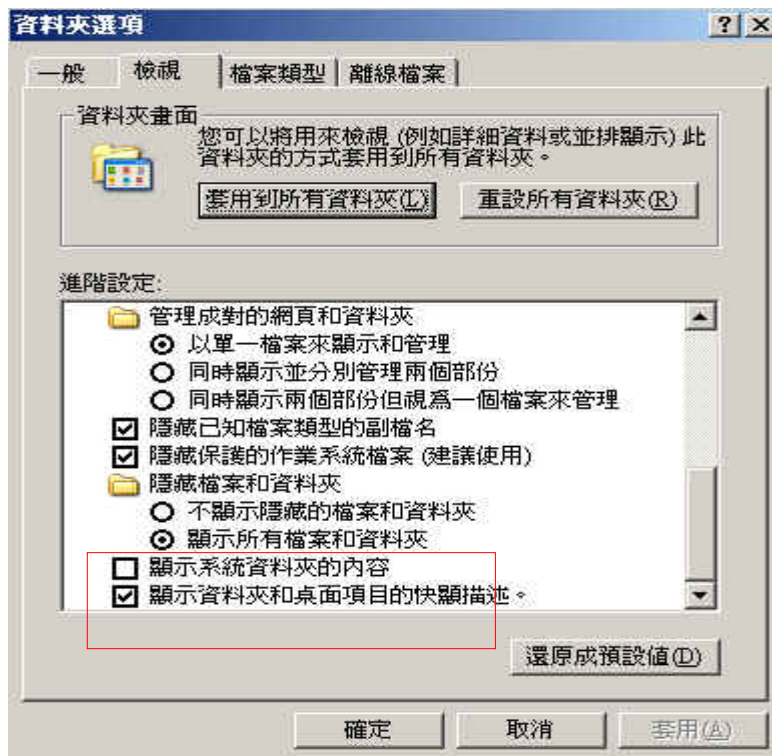
TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：啟動 EPSON SCAN 出現 escandv.exe 程式錯誤訊息

※進入裝置管理員檢查，影像裝置正常但啟動 EPSON SCAN 出現 escandv.exe 程式錯誤訊息，且將複合機或掃描器安裝至別台電腦測試正常，請依下列步驟操作。

步驟 1、隨便點一個資料匣，點工具→資料匣選項→檢視→隱藏檔案和資料夾，選擇”顯示所有檔案和資料夾”。



步驟 2、打開隱藏檔設定後，請到路徑 C:\Documents and Settings\username\Application Data\EPSON\ESCNDV\ES00XX，手動刪除 FULL.BMP 檔案。

***username 指登錄系統使用者名稱，如果沒有設定名稱，請選到 Administrator。**

步驟 3、重新啟動電腦及複合機或掃描器。

步驟 4、若上述動作仍無法改善問題，請依下列方式執行：

1. 移除 EPSON SCAN。(移除方式為進入控制台-新增移除程式或控制台-程式和功能)
2. 手動刪除 “escndv” 資料夾，路徑如下：C:\WINDOWS\twain_32\escndv\。
3. 清空暫存資料夾的檔案 C:\Program Files\Common Files\InstallShield，將此資料夾底下的檔案刪除。
4. 重新安裝 EPSON SCAN。