TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:啟動 EPSON SCAN 出現 escandv.exe 程式錯誤訊息

※進入裝置管理員檢查,影像裝置正常但啟動 EPSON SCAN 出現 escandv.exe 程式錯誤訊息, 且將複合機或掃描器安裝至別台電腦測試正常,請依下列步驟操作。

步驟 1、隨便點一個資料匣,點工具→資料匣選項→檢視→隱藏檔案和資料夾,選擇"顯示 所有檔案和資料夾"。

資料夾畫	▶ 恤未現空 軸級恤券 面 你可以路田本檢調 (例)	€ 】 加言¥2回?容坐过言♡ 流疗非影	通示) (H)
	資料汞的方式套用到所 (套用到版有读取版本)	有資料來。	
	(金田芝加有具相外位)	里設/加有負科:	
進階設定:			
	12留——横安本题示和签3	ŦĦ	
○ ○ ○ ○ ○ ○ 隠 隠 同 ○ ○ 願 題	以單一檔案來顯示和管: 同時顯示並分別管理兩個 同時顯示兩個部份但視; 藏已知檔案類型的副檔名 藏保護的作業系統檔案(藏檔案和資料夾 不顯示隱藏的檔案和資料 不顯示隱藏的檔案和資料 顯示所有檔案和資料夾 示該的有檔案和資料及的內容項目的的	理 固部份 為一個檔案來管理 建議使用) 料夾	

步驟 2、打開隱藏檔設定後,請到路徑 <u>C:\Documents and Settings\username\Application</u> <u>Data\EPSON\ESCNDV\ES00XX</u>,手動刪除 FULL.BMP 檔案。 ***username 指登錄系統使用者名稱,如果沒有設定名稱,請選到 Administrator**。

步驟 3、重新啟動電腦及複合機或掃瞄器。

步驟 4、若上述動作仍無法改善問題 ,請依下列方式執行:

- 1. 移除 EPSON SCAN。(移除方式為進入控制台-新增移除程式或控制台-程式和功能)
- 2. 手動刪除 "escndv" 資料夾,路徑如下: C:\WINDOWS\twain_32\escndv\。
- 3. 清空暫存資料夾的檔案 C:\Program Files\Common Files\InstallShield,將此資料夾底下的檔案 删除。
- 4. 重新安裝 EPSON SCAN。