TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述: 雷射複合機 Epson WorkForce AL-MX300DNF 可傳真但無法接收問題

步驟1、檢查電話線是否接到正確的孔位。

1-1:轉到印表機背面,在印表機的右下方有上下兩個電話線插孔,上面為「EXT(外接電話機)」,下方為「LINE(進線)」。



1-2:確認電話線正確接在下方的「LINE(進線)」孔位上。



步驟 2、確認印表機接收設定是否正確。 2-1:在印表機面板上,按下「設定 ] 鍵,液晶螢幕會出現「設定」選單。

工作 記憶體 設定 パ	
設定 滅星面滅的顯示語言:繁體中文 系統資訊 一般設定 印表機設定	
F1 F2 F3 F4	3

2-2:進入「設定」選單後,透過「▲」或「▼」鍵選擇「傳真設定」選項,按下「OK」鍵。

日本	
F1 F2 F3 F4	
	5

2-3:進入「傳真設定」選單後,透過「▲」或「▼」鍵選擇「基本設定」選項, 按下「OK」鍵。



2-4:進入「基本設定」選單後,確認「線路類型:PSTN」,若非「PSTN」,請按 「OK」鍵進入更改為「線路類型:PSTN」。

其木铅宁 如悠若刑·PSTN	
PSIN編號:U 個人設定 音里:3	
F1 F2 F3 F4	状態 う

2-5:透過「▲」或「▼」鍵,確認「區域設定」選項設定是否在「台灣」。(若 在其它區域,請按「OK」鍵進入更改為「台灣」。設定完成後,按下「返回♪」 鍵回上一層選單。

基本設定 PSTN編號:0 個人設定 音里:3 區域設定:台灣	
F1 F2 F3 F4	、

2-6:透過「▲」或「▼」鍵選擇「接收設定」選項,並按下「OK」鍵進入選單。 液晶螢幕會出現「接收設定」選項。



2-7: 進入「接收設定」選單後,確認「接收模式:自動」,若非「自動」,請按 「OK」鍵進入更改為「接收模式:自動」。設定完成後,按下「返回 」,鍵回 上一層選單。

<u>接收設定</u> 紙張來源:自動切換進紙	
安面刻回:開始 接版模式:自動 符合自由:開版	
F1 F2 F3 F4	

2-8:透過「▲」或「▼」鍵選擇「細項設定」選項,按「OK」鍵進入選單。液 晶螢幕會出現「細項設定」選項。

<u>傳真設定</u> 接收設定	
通訊設÷ 2 研1目設÷	
標準傳具設定	
F1 F2 F3 F4	3 i

2-9:進入「細項設定」後,選擇「ECM(錯誤修正模式)」選項,按下「OK」鍵 進入,透過「▲」或「▼」鍵選擇「關閉」後再按下「OK」鍵。 ※針對傳統舊型傳真機不支援修正模式故選擇關閉。

細頂設定	
990時開始 傳真速度:快(33,600bps)	ОК
	▼ 狀態
F1 F2 F3 F4	3 .

FCM			-		
✓開始			*		ОК
副対			2		
				1	
F1	F2	F3	F4	5	i

2-10:透過「▼」鍵選擇「傳真速度」選項,按「OK」鍵進入,透過「▲」或「▼」鍵選擇「9,600bps」後再按下「OK」鍵,降低數據機速度。 ※針對傳統舊型傳真機有傳送速度問題,故降低速度已配合傳送。

細項設定 ECM:翻閉 傳真速度:快(\$3,600bps) 2 F1 F2 F3 F4	▲ 3 ○K ▼ 次 数 総 、 次 、 次 、 次 、 次
<u>傳真速度</u> ✓快(33,600bps) 中(14,400bps) <b>2</b> <b>6(9,600bps)</b> <b>5</b> <b>6(9,600bps)</b> <b>7</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>6</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b> <b>7</b>	▲ 3 へ 0K ト 1 炭 炭 版 3 i

2-11:回到「細項設定」後,面板按下『返回 **》**』鍵,回到開始『選擇功能』 選單。

	▲ ● OK ► ▼ 炭態 〔
「 指定位址 本設定  進階 功能 A4 個 高品質  解閉 -000 000+ 文件大小 品版 和F度面 農業度 F1 F2 F3 F4	

2-12:所有設定值確認完成後,請將印表機電源重新啟動,機器會將所有設定值儲存記憶,並再重新接收測試。

