

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：雷射複合機 Epson WorkForce AL-MX300DNF 可傳真但無法接收問題

步驟 1、檢查電話線是否接到正確的孔位。

1-1：轉到印表機背面，在印表機的右下方有上下兩個電話線插孔，上面為「EXT(外接電話機)」，下方為「LINE(進線)」。



1-2：確認電話線正確接在下方的「LINE(進線)」孔位上。

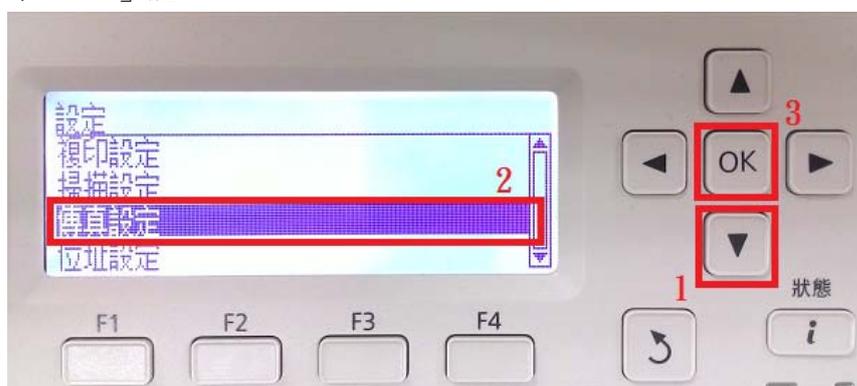


步驟 2、確認印表機接收設定是否正確。

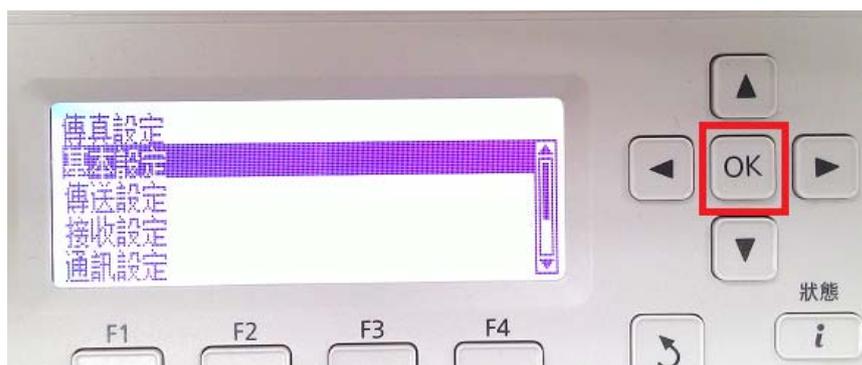
2-1：在印表機面板上，按下「設定」鍵，液晶螢幕會出現「設定」選單。



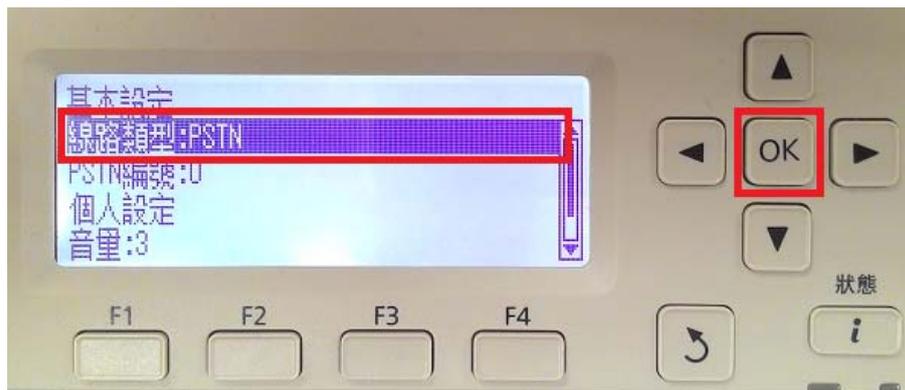
2-2：進入「設定」選單後，透過「▲」或「▼」鍵選擇「傳真設定」選項，按下「OK」鍵。



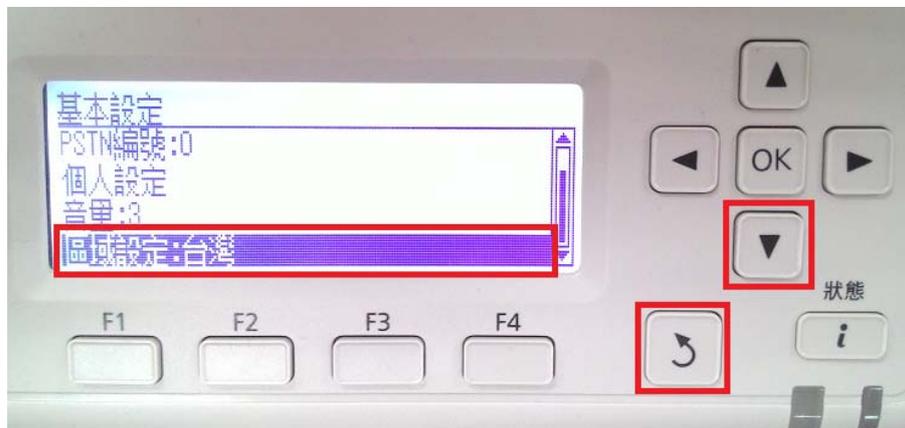
2-3：進入「傳真設定」選單後，透過「▲」或「▼」鍵選擇「基本設定」選項，按下「OK」鍵。



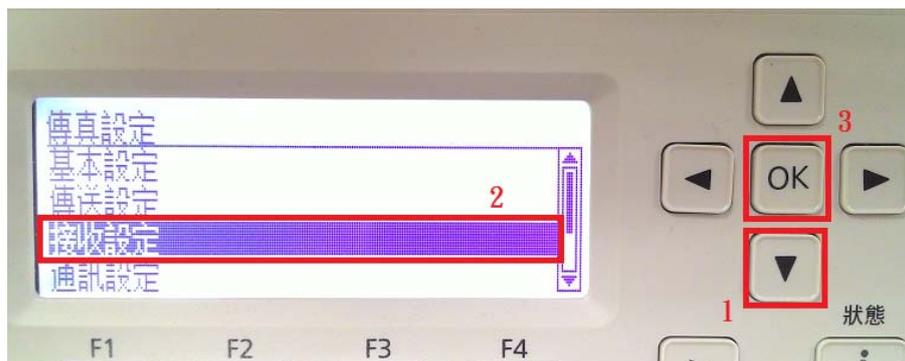
2-4：進入「基本設定」選單後，確認「線路類型：PSTN」，若非「PSTN」，請按「OK」鍵進入更改為「線路類型：PSTN」。



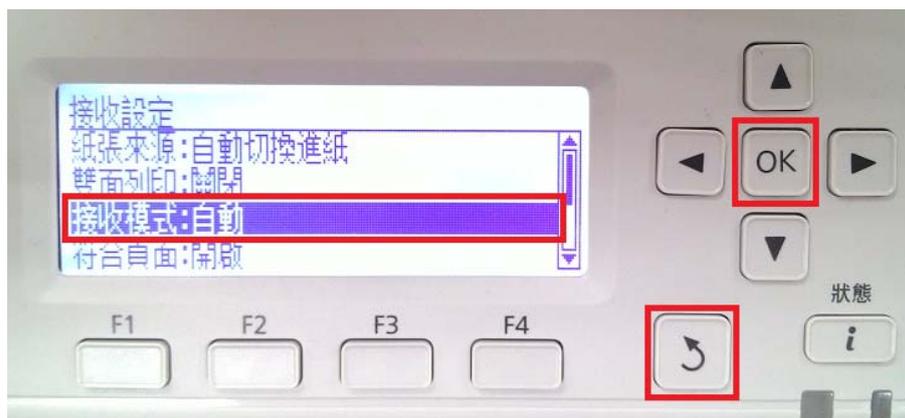
2-5：透過「▲」或「▼」鍵，確認「區域設定」選項設定是否在「台灣」。(若  
在其它區域，請按「OK」鍵進入更改為「台灣」。設定完成後，按下「返回」鍵  
鍵回上一層選單。



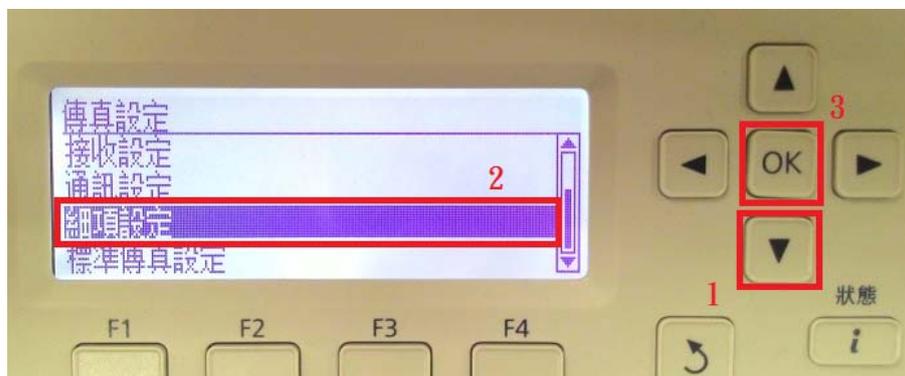
2-6：透過「▲」或「▼」鍵選擇「接收設定」選項，並按下「OK」鍵進入選單。  
液晶螢幕會出現「接收設定」選項。



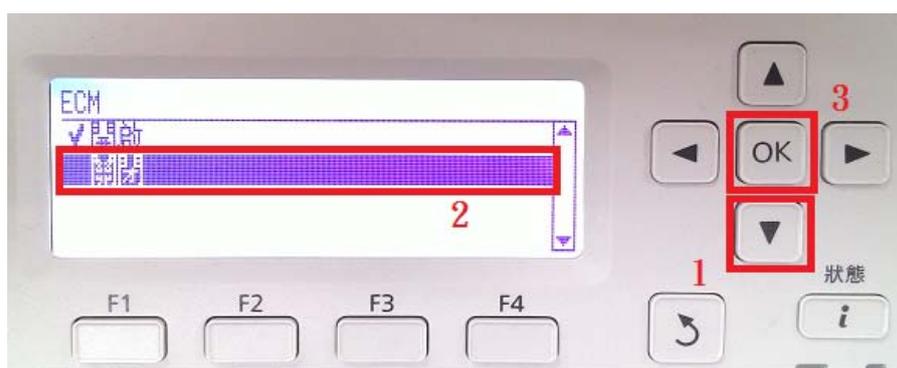
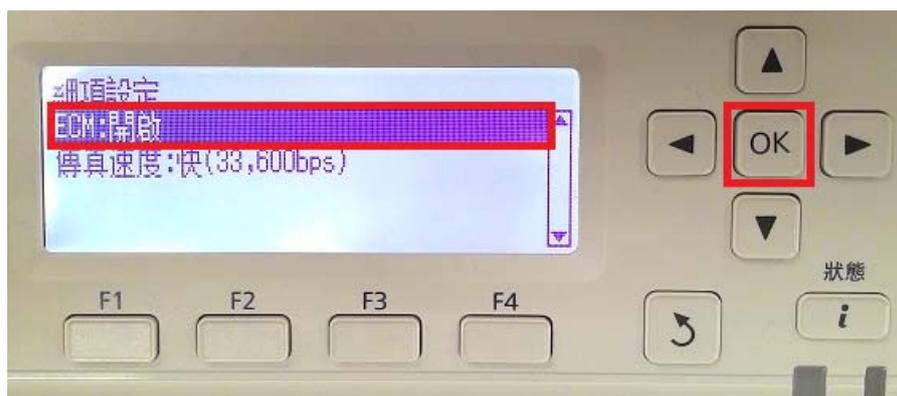
2-7：進入「接收設定」選單後，確認「接收模式：自動」，若非「自動」，請按「OK」鍵進入更改為「接收模式：自動」。設定完成後，按下「返回」鍵回上一層選單。



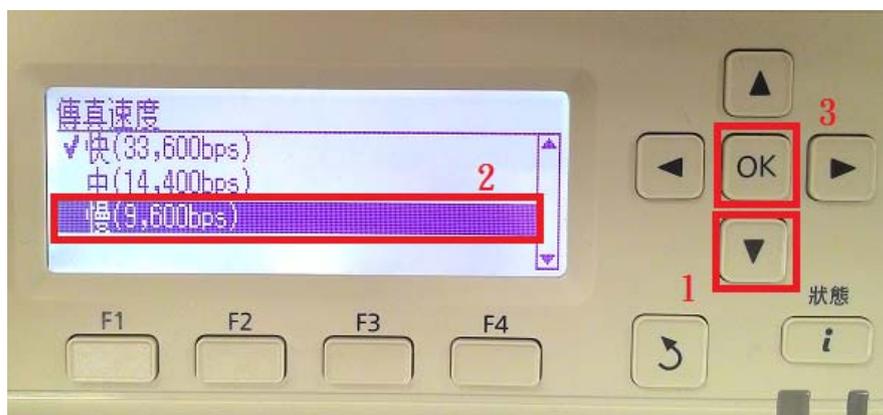
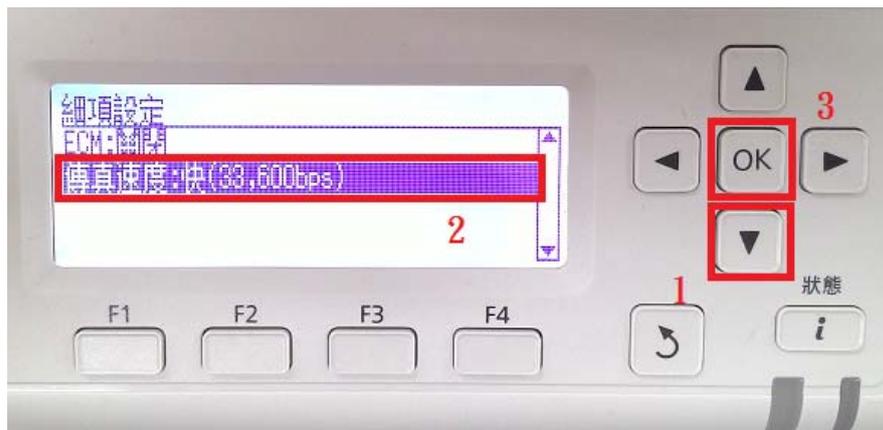
2-8：透過「▲」或「▼」鍵選擇「細項設定」選項，按「OK」鍵進入選單。液晶螢幕會出現「細項設定」選項。



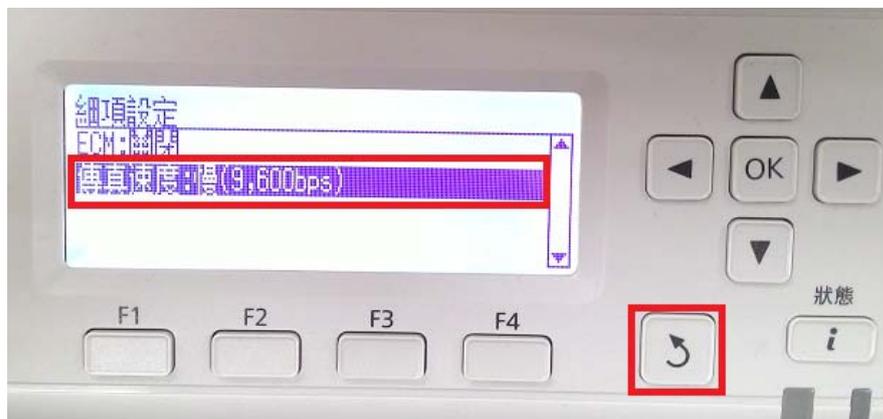
2-9：進入「細項設定」後，選擇「ECM(錯誤修正模式)」選項，按下「OK」鍵進入，透過「▲」或「▼」鍵選擇「關閉」後再按下「OK」鍵。  
※針對傳統舊型傳真機不支援修正模式故選擇關閉。



2-10：透過「▼」鍵選擇「傳真速度」選項，按「OK」鍵進入，透過「▲」或「▼」鍵選擇「9,600bps」後再按下「OK」鍵，降低數據機速度。  
 ※針對傳統舊型傳真機有傳送速度問題，故降低速度已配合傳送。



2-11：回到「細項設定」後，面板按下『返回』鍵，回到開始『選擇功能』選單。



2-12：所有設定值確認完成後，請將印表機電源重新啟動，機器會將所有設定值儲存記憶，並再重新接收測試。

