

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

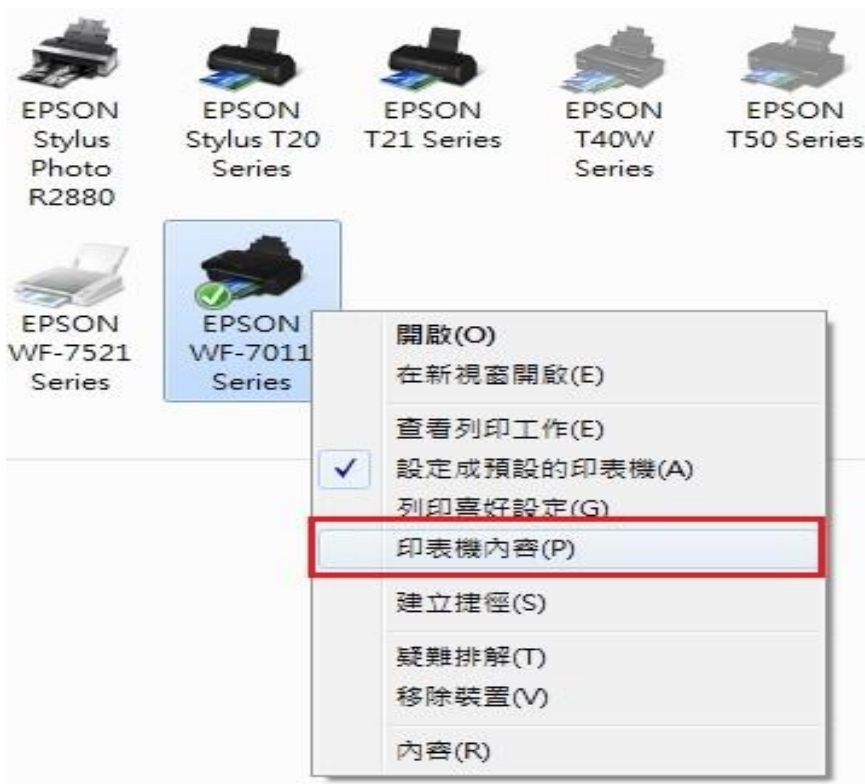
主題敘述：WF-7521、WF-7011 自動選取紙匣功能異常排除流程

步驟 1：先點入開始進入裝置和印表機項目（for Windows 7）

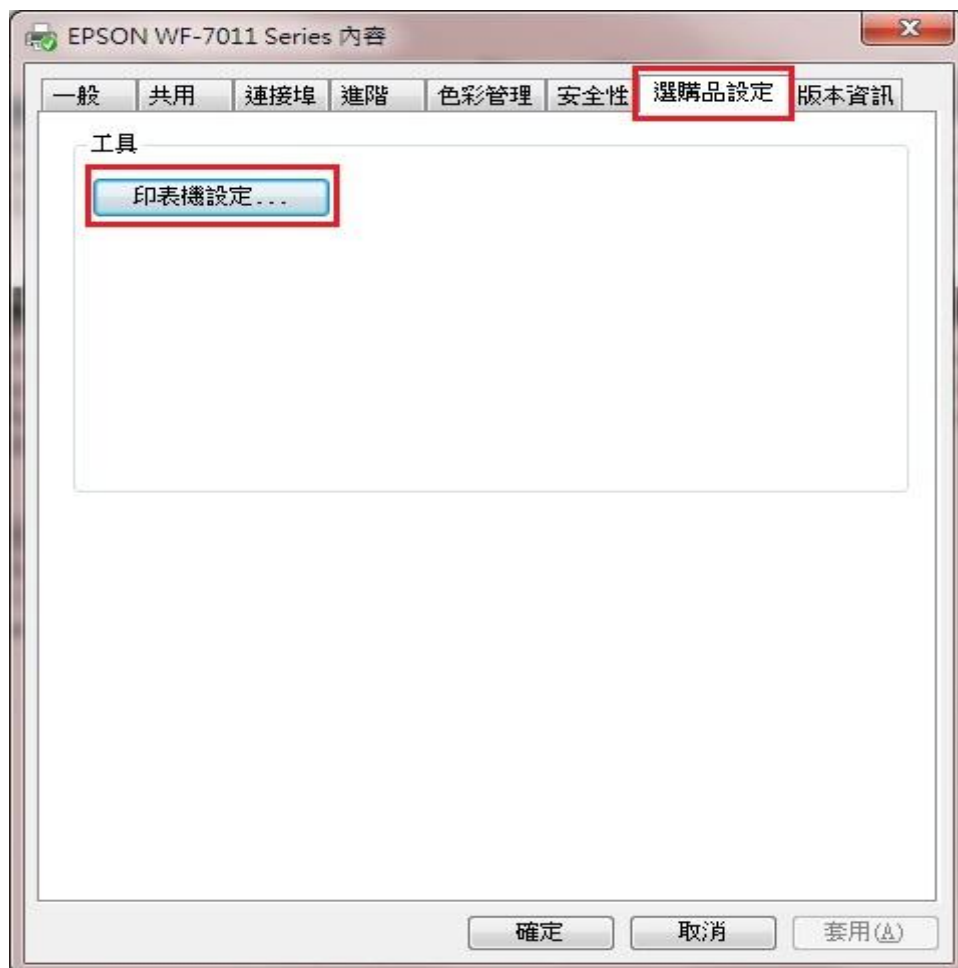
*Windows XP：請進入控制台－”印表機和傳真”選項。



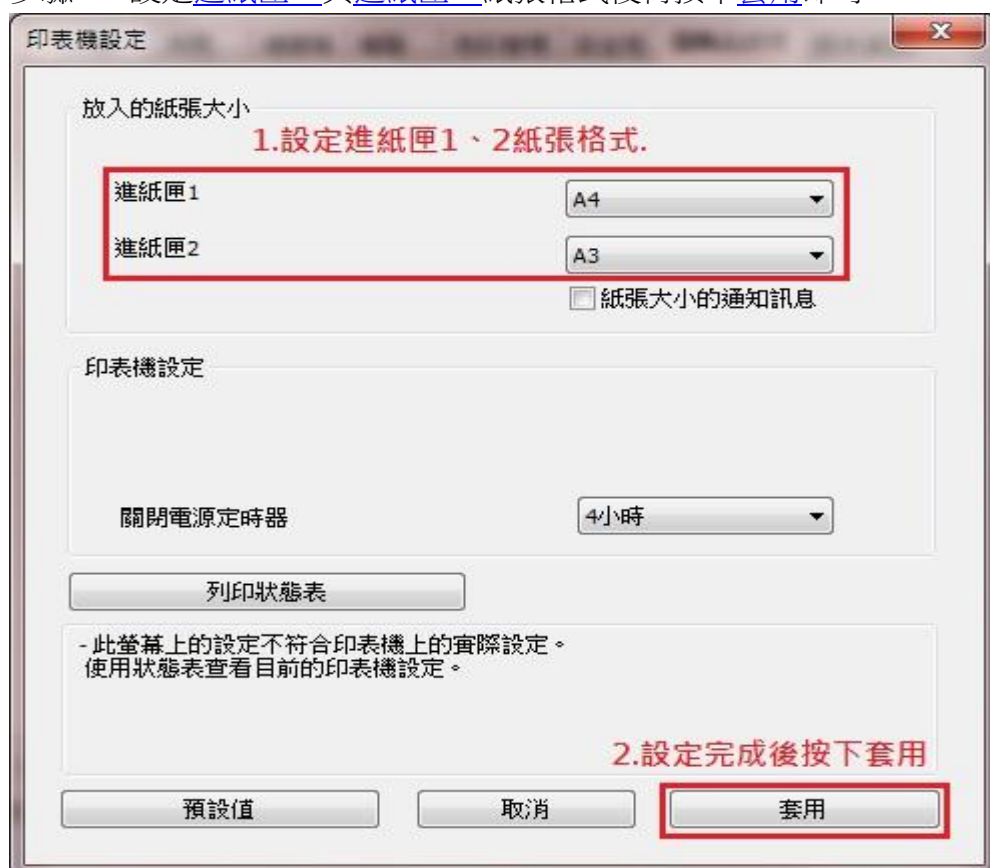
步驟 2：滑鼠對印表機圖示按下右鍵，進入印表機內容。



步驟 3：進入[選購品設定](#)中再點入[印表機設定](#)。



步驟 4：設定[進紙匣 1](#)與[進紙匣 2](#)紙張格式後再按下[套用](#)即可。



*如依上述方式設定仍無法排除時，可參考下面的設定方式。

步驟 5：點入開始並進入所有程式。

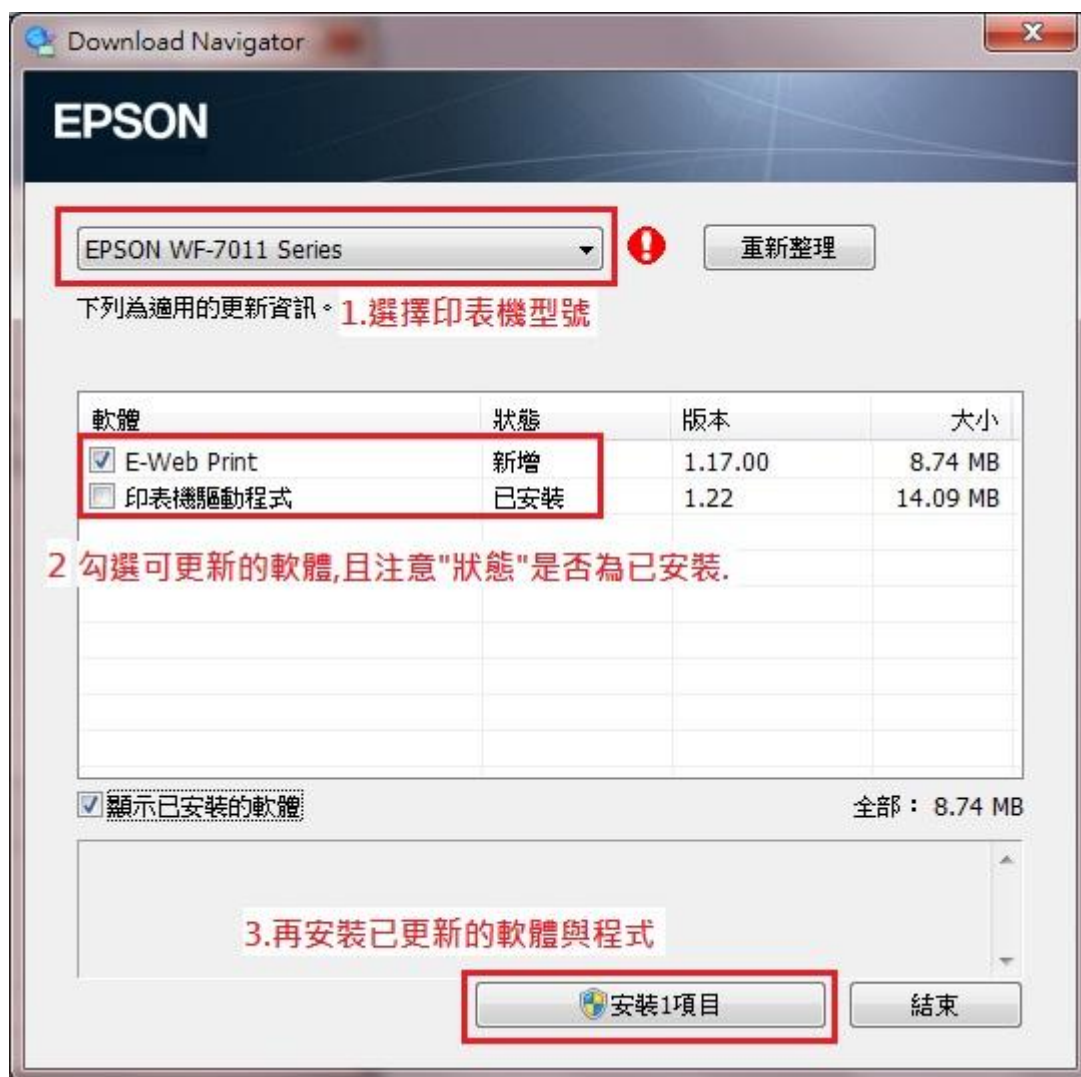


步驟 6：進入 Epson Software 資料夾後開啟 EPSON Download Navigator 程式。

註：如未找到 Download Navigator 程式即表示未透過驅動光碟安裝，請先將印表機驅動程式與相關軟體移除，使用驅動光碟重新安裝後即會有此程式可使用。



步驟 7：進入程式畫面後選擇您的印表機型號，勾選可更新的軟體與相關程式，請先注意狀態列是否為已安裝，以免造成重覆安裝而無法使用印表機相關功能，勾選完成後再安裝更新即可。



*更新完成後，紙張選取功能即可正常使用並自動選取正確的紙張大小。