

關於 macOS 10.15 印表機驅動程式安裝問題注意事項

受影響的機種：

所有噴墨印表機

問題摘要：

在 macOS 10.15 (Catalina) 作業系統上安裝印表機驅動程式時，顯示“無法安裝”錯誤訊息。

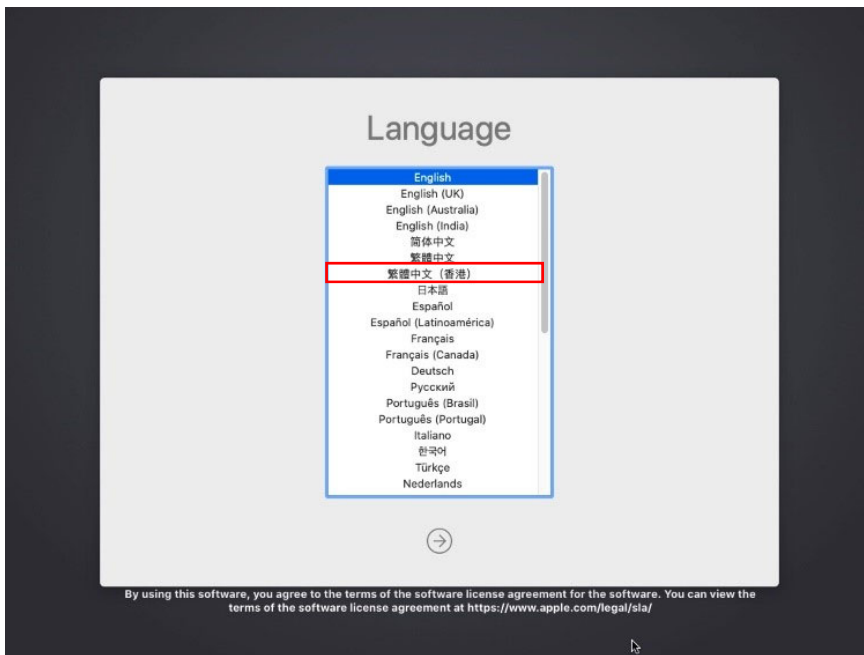
原因：

由於已存在或已安裝印表機驅動程式的檔案屬性可能已被轉換成“Rootless”檔案屬性。如果檔案文件屬性是“Rootless”，則無法以常規方式進行操作安裝驅動程式，也因此無法安裝和移除印表機驅動程式。其結果就是 macOS 系統內建的安全性機制“系統完整性保護”(SIP)所導致。在 macOS 10.15(Catalina) 作業系統上出現印表機驅動程式無法安裝情形時，請參考以下解決方法，否則請勿執行以下動作。

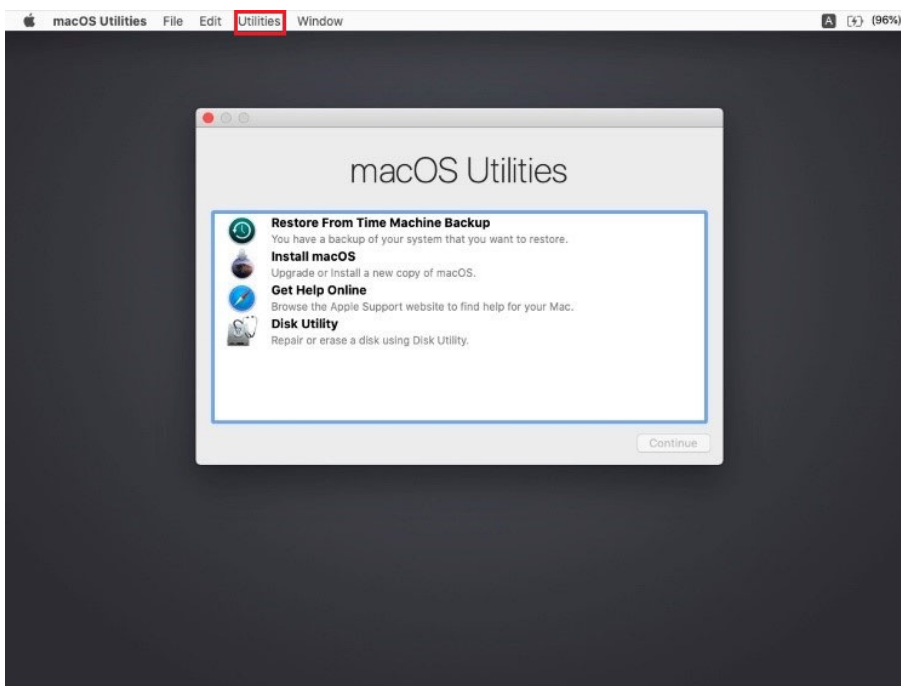
解決方法：

1. 首先將 Mac 電腦以復原模式“Recovery Mode”開機，於開機/重開機時同時按住 Command()鍵和 R 鍵不放直到螢幕畫面出現 Apple Logo()後放開以進入 macOS 復原模式 (macOS Recovery Mode)。

2. 選擇語言如紅框顯示→繁體中文（如果需要）



3. 在 macOS 作業系統螢幕上，從螢幕頂端功能選單中找到”工具程式(Utilities)”。

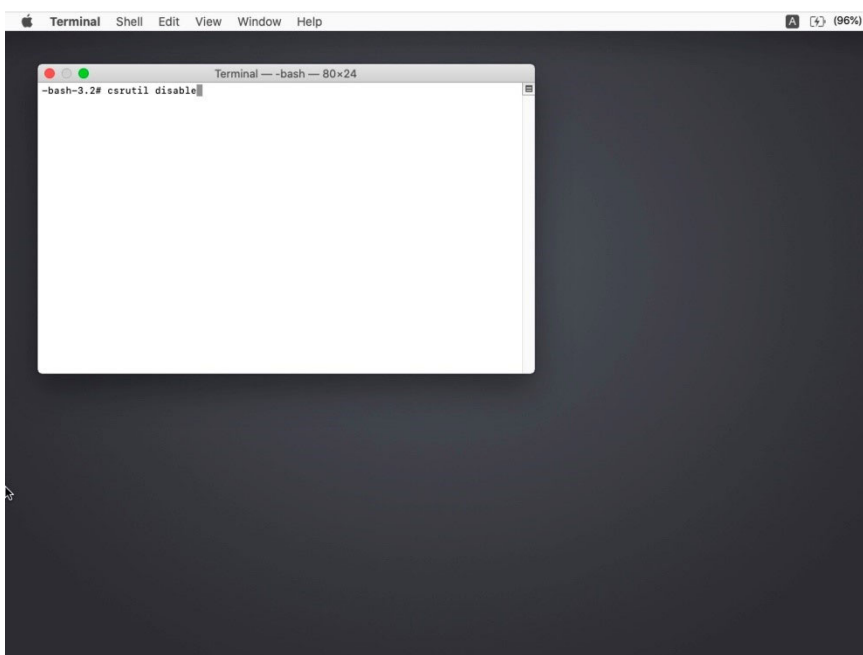


4. 在 macOS 復原模式(macOS Recovery Mode)下啟動” 終端機(Terminal)應用程式” 。

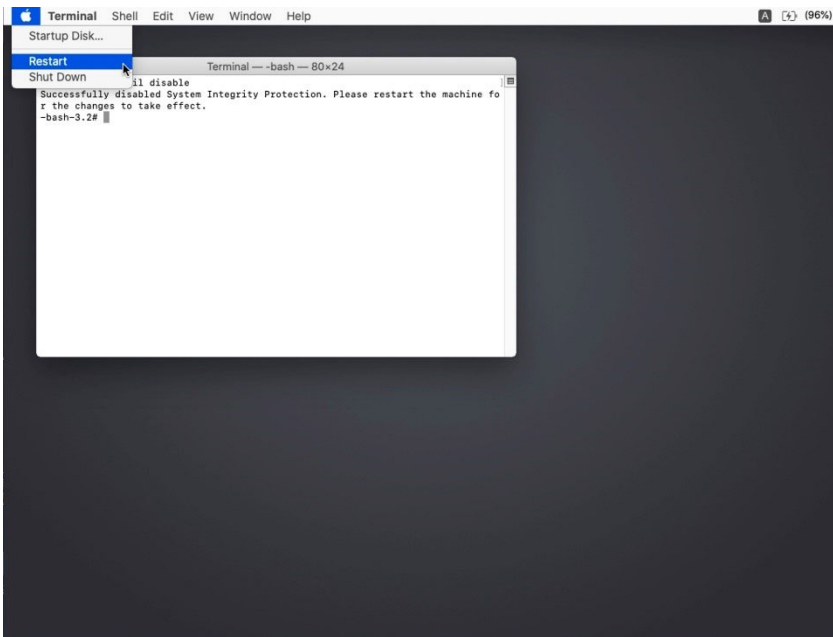


透過終端機應用程式裡的程式命令提示列來關閉和重新啟用“系統完整性保護”(SIP)。

5. 在終端機應用程式裡的命令提示列輸入”csutil disable”並按下”Enter/Return(↵)”鍵，以關閉”系統完整性保護”(SIP)。



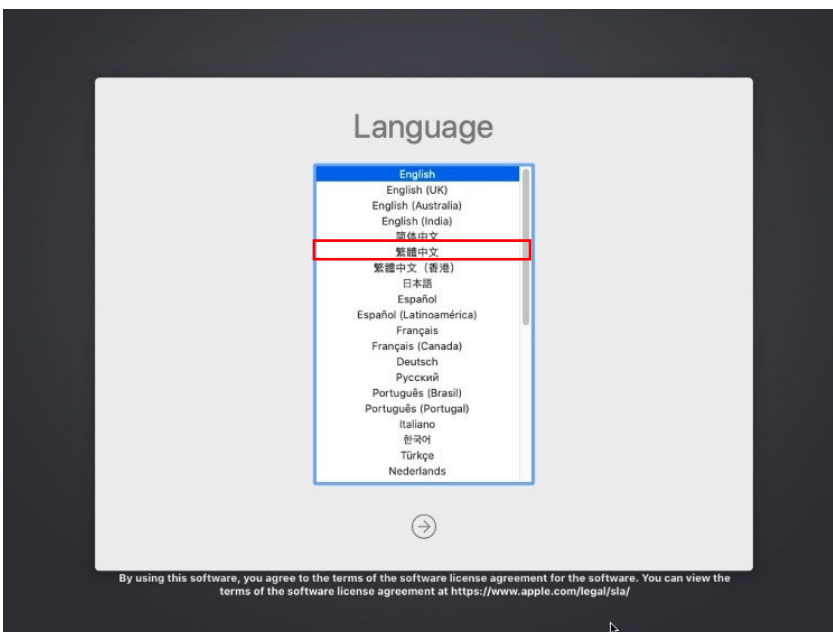
6. 重新啟動”Restart” Mac 電腦。



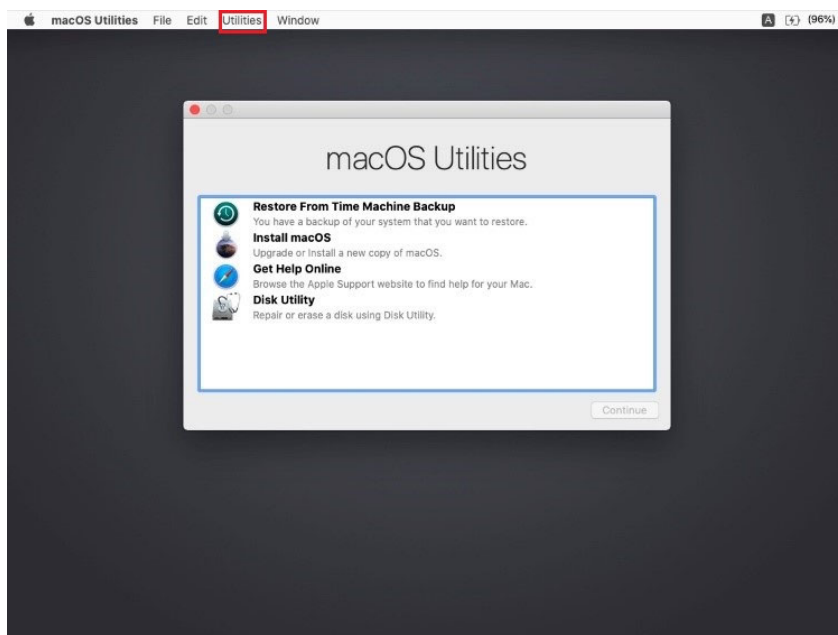
7. 安裝印表機驅動程式。

8. 印表機驅動程式安裝完成後重新啟動 Mac 電腦，於電腦重新啟動時同時按住 Command() 鍵和 R 鍵不放直到螢幕畫面出現 Apple Logo()後放開以進入 macOS 復原模式(macOS Recovery Mode)。

9. 選擇語言如紅框顯示→繁體中文（如果需要）。



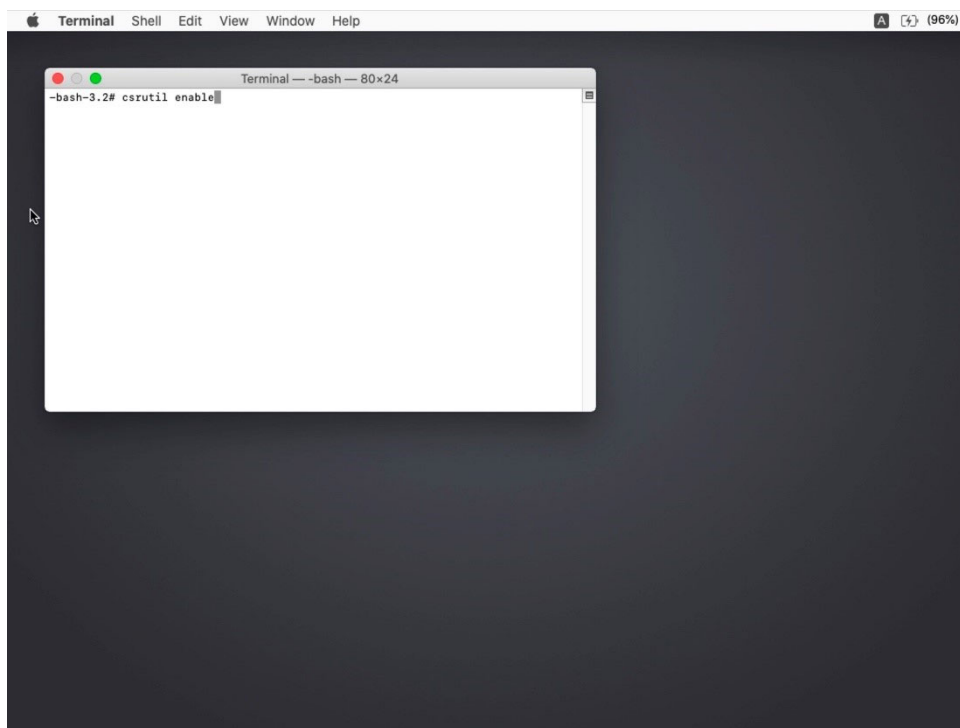
10. 在 macOS 作業系統螢幕上，從螢幕頂端功能選單中找到”工具程式(Utilities)”。



11. 在 macOS 復原模式(macOS Recovery Mode)下啟動”終端機(Terminal)應用程式”。



12. 在終端機應用程式裡的命令提示列輸入” csutil enable”並按下”Enter/Return(↵)”鍵，以重新啟用系統完整性保護” (SIP)



13. 重新啟動”Restart” Mac 電腦。



14. 完成印表機驅動程式安裝程序。