

台灣愛普生科技股份有限公司 EPSON TAIWAN TECHNOLOGY & TRADING LTD.

台北市信義區松仁路7號14樓 14F, No.7, Song Ren Road,Taipei 110 Taiwan, ROC. TEL:(02)87866688 FAX:(02)87866633

網路印表機自動列印勒索文件相關說明

1. 現象說明:

近期各廠牌網路印表機經常被客戶反映會自動印出"Your Printer has been owned"或勒索比特幣(BitCoin)的恐嚇文件,針對此問題Epson印表機提供相關處理及因應方式如下,關於其他廠牌印表機所出現的類似問題可洽詢各廠牌所屬客服之協助。

*恐嚇文件內容:



- 2. 問題分析:
 - A. 駭客透過連接埠 9100 傳送 ASCII 字元使印表機印出恐嚇或勒索文件。
 - B. 此問題僅發生在當印表機直接連接到網際網路或是設定在公開的網際網路 IP 位址而前端沒有防火牆保護的情況下。
- 3. 危害釋疑:

因為印表機的連接埠9100僅能接收列印資料,故印表機並無法執行列印以外的其他工作。

此外印表機並不會因此而發生故障、資料洩漏或是印表機被控制的情形。

*僅就目前現有案例進行分析·若有其他類似文件由印表機印出依然有可能為PC端被植入木馬而產生之遠端列印·故請同 時確認相關之網路環境安全。



台灣愛普生科技股份有限公司 EPSON TAIWAN TECHNOLOGY & TRADING LTD.

台北市信義區松仁路7號14樓 14F, No.7, Song Ren Road,Taipei 110 Taiwan, ROC. TEL:(02)87866688 FAX:(02)87866633

- 4. 處理方式:
 - a. 為了防止駭客不正當的存取網路印表機,我們強烈建議使用者重新檢視防火牆端的安全設置。
 - b. 請確認印表機所連接的網路環境是否都受到防火牆的保護,若未受保護請盡快調整至適當的配置。 例如:使用具備安全功能的路由器/啟用路由器中的防火牆設定。
 - c. 透過 EpsonNet Config 關閉印表機端連接埠 9100 改由透過 LPR 列印,請於瀏覽器輸入 列表機 IP 位置後請參考下列步驟進行相關設定。

雷射印表機設定畫面:

Configration=>Network=>Access Control=> 1. Allow RAW(Port9100)Printing=Disable 2. Allow IPP Printing= Disable.

				EPSON
Home Favorite	Help About Config			
1ime ·	Configuration - Network			2
Common Settings	Access Control			_
Mail Server Information				
Configuration	Port Control Settings			
Input	Allow LPR Printing	Enable -		
Print	ItAllow RAW(Port9100) Printing	Enable -		
Interface	Allow RAW(Port2501) Printing	Enable 👻		
Scan	Allow FTP Printing	Enable 💌		
Scan Settings	Allow IPP Printing	Enable -		
Fax	Printing Control Control			
Fax Fax Settings	Printing Control Settings			=
Fax Fax Settings Fax Number	Printing Control Settings Printing Control	Enable 💌		I
Fax Fax Settings Fax Number Network	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny		
Fax FaxSettings FaxNumber Network TCP/IP Availability	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny 172.21.23.51	- 172 21.23.51	
Fax Fax Settings Fax Number Network TCP/IP AppleTall: IPP	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny 172.21.23.51 0.0.0.0	- <mark>172 21 23.51 - 0.0.0</mark>	
Fax Eax Strings Eax Number Network TCP:E AppleTall: EE2 Extense	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny T72 21 23.51 0.0.0 0.0.0 0.0.0	- 172.21.23.51 - 0.0.0 - 0.0.0	
Fax Eax.Settings Eax.Number Network TCP:IP AppleTalk IPP Monoce Access.Control	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny 172 21.23.51 0.00.0 0.00.0 0.00.0	- 172 21 23 51 - 0.0 0.0 - 0.0 0.0 - 0.0 0.0	
Fax Eax Settings Eax Number Network ICP-IP AppleTall: IPP Access Control Ture	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny 172 21 23.51 0 0 0 0 0 0	- 172 21 23 51 - 0.0.0 - 0.0.0 - 0.0.0 - 0.0.0	
Fax Existences Existences Existences AppleTallis IPR Access Control Tune	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable Deny 172 21 23 51 0	- 1722123.51 - 00.00 - 00.00 - 00.00 - 00.00 - 00.00 - 00.00	
Fax EaxSatings EaxShunder Network TCPJP AppleTalk IPP Access Control Time Common Settings	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable	- 172 21 23 51 - 0 0 0 0 - 0 0 0 0 - 0 0 0 0 - 0 0 0 0	
Fax Exis Settings Eax Number Network ICP:IP AppleEalk IP Monter Access Control Junt Common Settings Mail Server Settings	Printing Control Settings Printing Control Printer Access Control	Enable	- 172 21.23.51 - 00.0 0 - 00.0 0 - 00.0 0 - 00.0 0 - 0.0 0 -	

噴墨印表機設定畫面:

Service=>Protocol=>1. 取消勾選Allow RAW(Port 9100)Printing。

2.取消勾選Enable IPP。

EPSON	WF-R8590 Series		
	LPR Settings		
User Default Settings	Printing Timeout (sec) :	300	
Access Control Settings			
Printer Settings	RAW(Port9100) Settings		
Wi-Fi/Network Settings	✓ Allow RAW(Port9100) Printing		
<u>VVI-FI</u> Rosis	Printing Timeout (sec) :	300	
Protocol	■ —IPP Settings		
MS Network	Enable IPP		
Network Scan	Printing Timeout (sec) :	300	E
PC-FAX Wi-Fi Direct	URL(Network) :	http://172.21.23.22:631/ipp/print https://172.21.23.22:631/ipp/print	
Email Server	URL(Wi-Fi Direct) :	http://192.168.10.1:631/jpp/print https://192.168.10.1:631/jpp/print	
LUAP Server	Printer Name :	ipp/print	
System Settings	Location :		
Administrator Settings			
	FTP Settings		
Pacia Cattinge			



台灣愛普生科技股份有限公司 EPSON TAIWAN TECHNOLOGY & TRADING LTD.

台北市信義區松仁路7號14樓 14F, No.7, Song Ren Road,Taipei 110 Taiwan, ROC. TEL:(02)87866688 FAX:(02)87866633

驅動程式端的調整:

a. 選擇印表機的 IP 位置=>點選"設定連接埠"

Lpson Frint Admin 194		
般 共用 連接埠 進階	色彩管理 安全性 版本資訊	
Epson Print Adr	min	
列印到下列連接埠(<u>P)</u> 文件將會列印到第一個可使戶	 有的選取連接埠。	
連接埠	描述	印表機 ^
USB007	USB 的虛擬印表機連接埠	EPSON Univers
USB002	USB 的虛擬印表機連接埠	EPSON AL-M3
UPD EFSON PS/0 Port	UPD EPSON PS/0 Port	Epson Universe
172.21.23.254	標準 TCP/IP 連接埠	Epson ESC/P-R
172.21.23.30	惊华 ICF/IF 建按焊	
172.21.23.32	標準 TCP/IP 連接埠	EPSON WF-R8!
PORTPROMPT:	本機連接埠	Microsoft XPS I
<		>
新增連接埠(①)	刪除連接埠(D)	設定連接埠(<u>C</u>)…
□ 啟用雙向支援功能(<u>E</u>) □ 啟用印表機集區(<u>N</u>)		

b. 通訊協定由原始(連接埠 9100)變更為 LPR 列印後按下確定即完成設定。

設定標準 TCP/IP 連接埠監視器	ş				×
連接埠設定					
連接埠名稱(P):		172.21.23.254			-
印表機名稱或 IP 位址(A):		172.21.23.254			-
通訊協定		1		-	
● 原始(B)			⊂ LPR(<u>L</u>)		
原始設定					
連接埠號碼(<u>N</u>):	9100				
LPR 設定					
佇列名稱(<u>Q</u>):					
□ 啟用 LPR 位元組計數()	<u>B</u>)				
□ 啟用 SNMP 狀態(<u>S</u>)					
群體名稱(<u>C</u>):	public				
SNMP 裝置索引(<u>D</u>):	1				
			確定	取消	