

TO：EPSON 愛用者

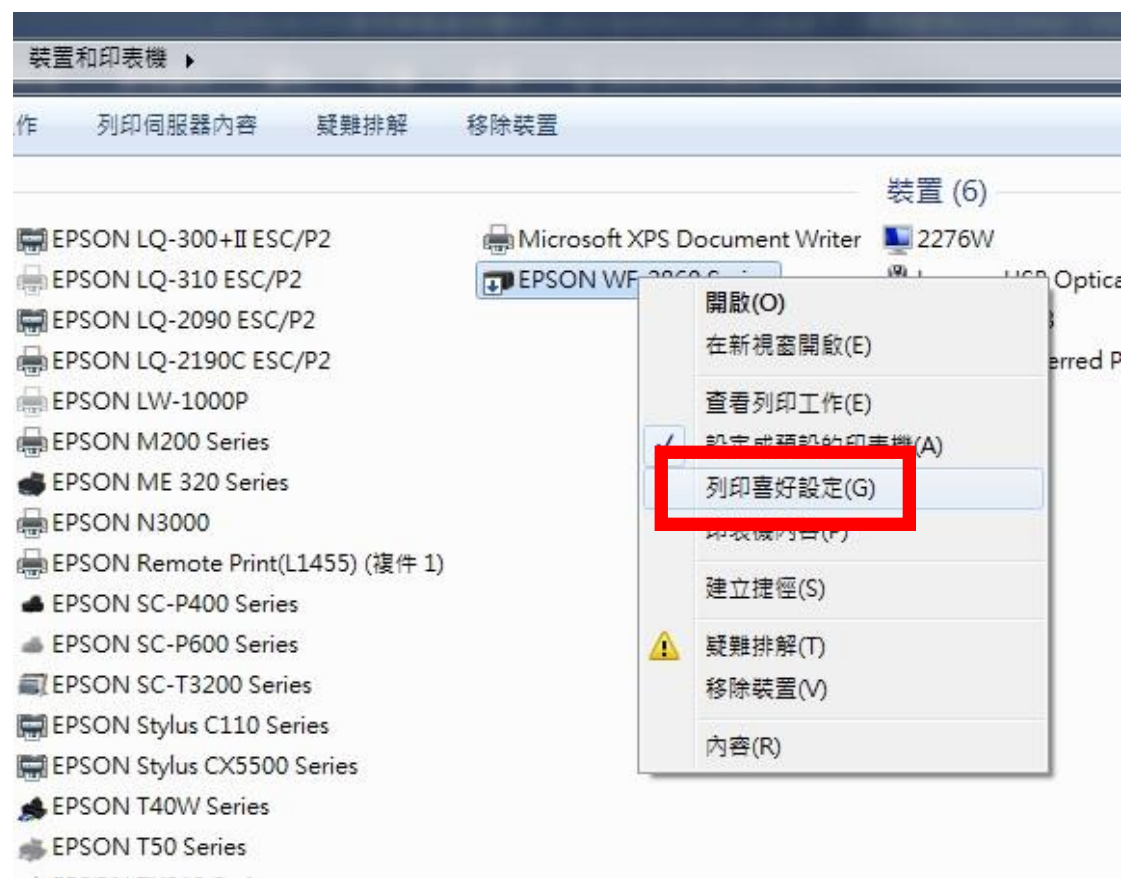
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：商用傳真複合機 WF-2861，如何排除色偏(某個顏色沒出墨)問題？  
(WINDOWS7 為例)

步驟 1、請點選左下角「視窗」功能後，再點選「裝置和印表機」功能。



步驟 2、選擇驅動程式 WF-2860，並按下右鍵進入「列印喜好設定」功能。



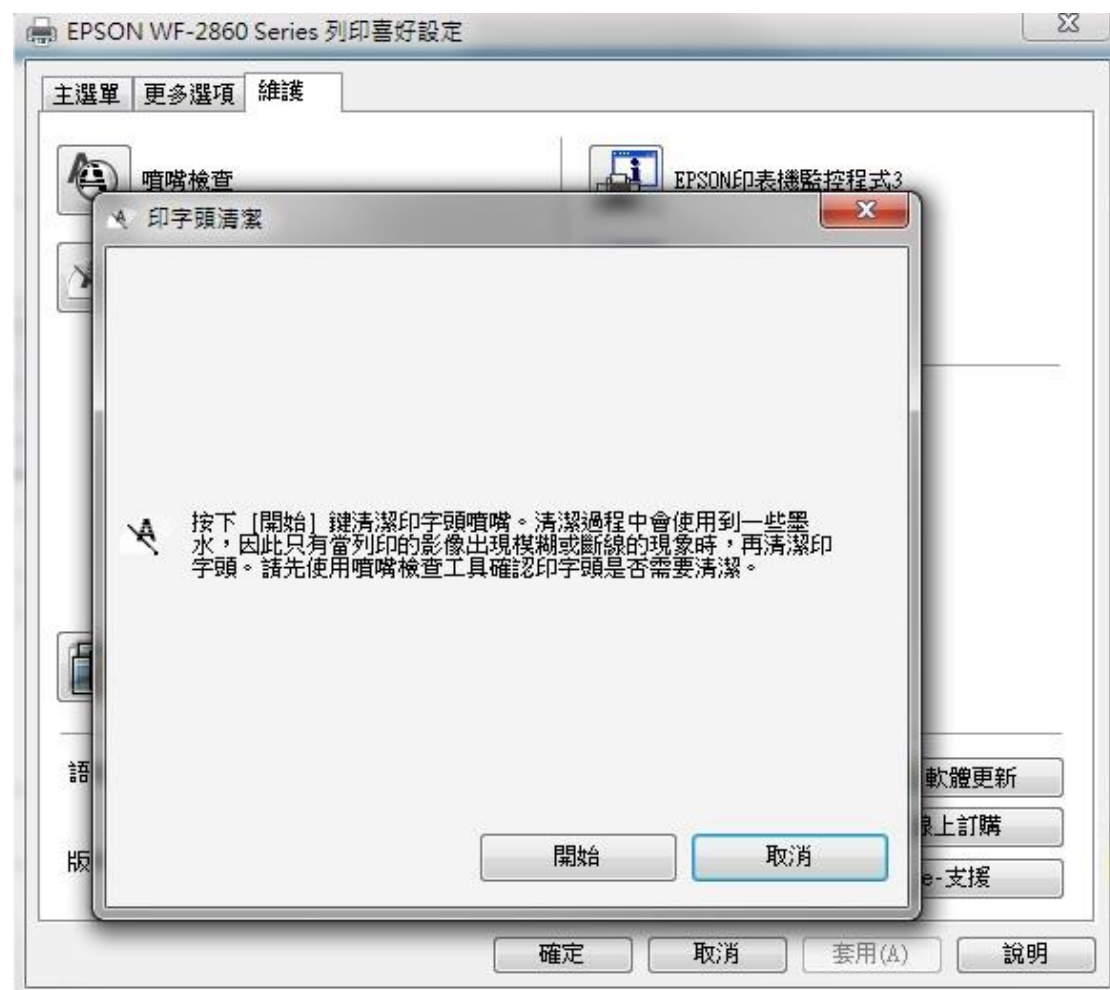
步驟 3、點選「維護」。



步驟 4、點選「印字頭清潔」。



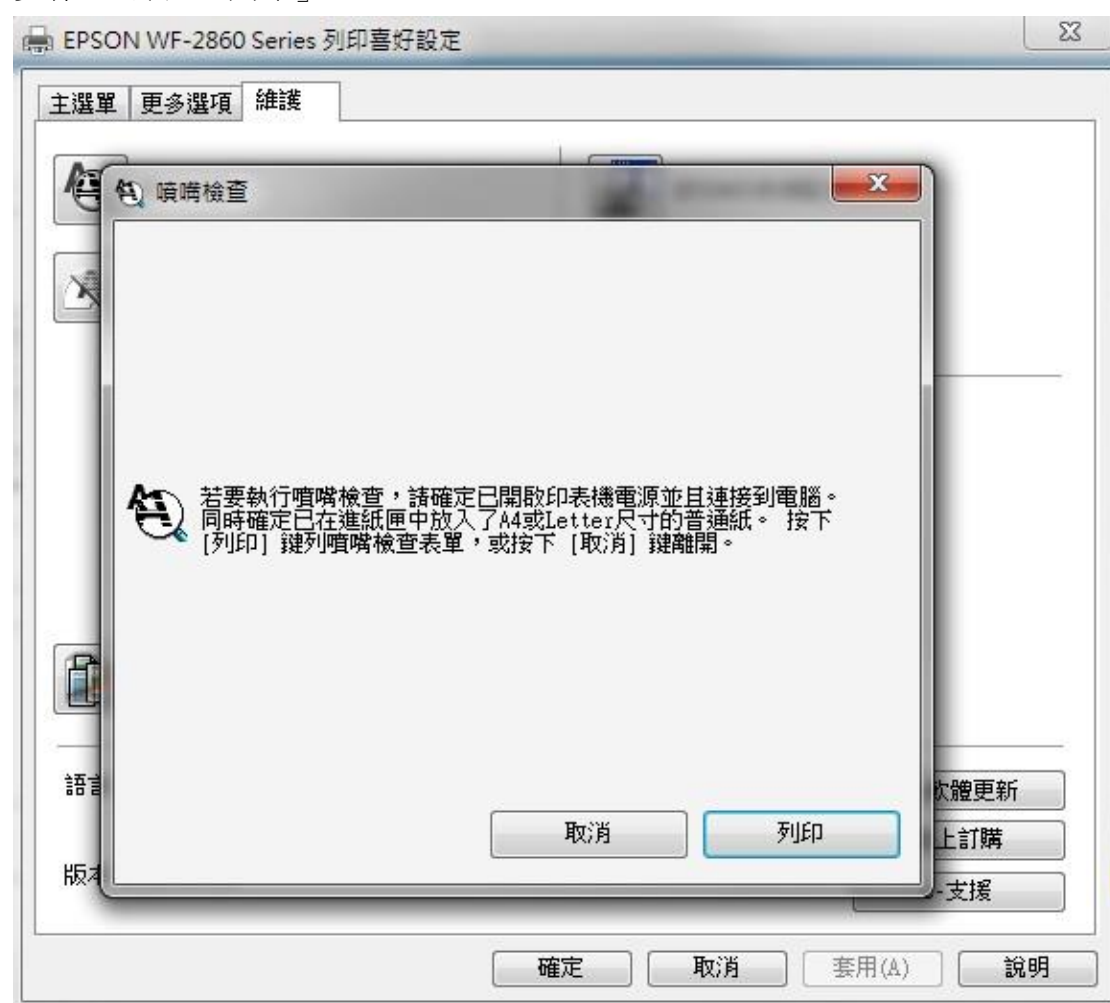
步驟 5、點選「開始」。



步驟 6、點選「列印噴嘴檢查表」。



步驟 7、點選「列印」。



步驟 8、檢查印出的圖型是否良好相同，如相同，請按「完成」再列印測試，如不同，請按「清潔」再測試。



(清潔建議最多作 3 次，如仍無法排除，建議將機器送修)

全省服務中心資訊：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>