

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：當使用的區域網路環境有變更導致 EPSON SCAN 無法開啟的排除方式

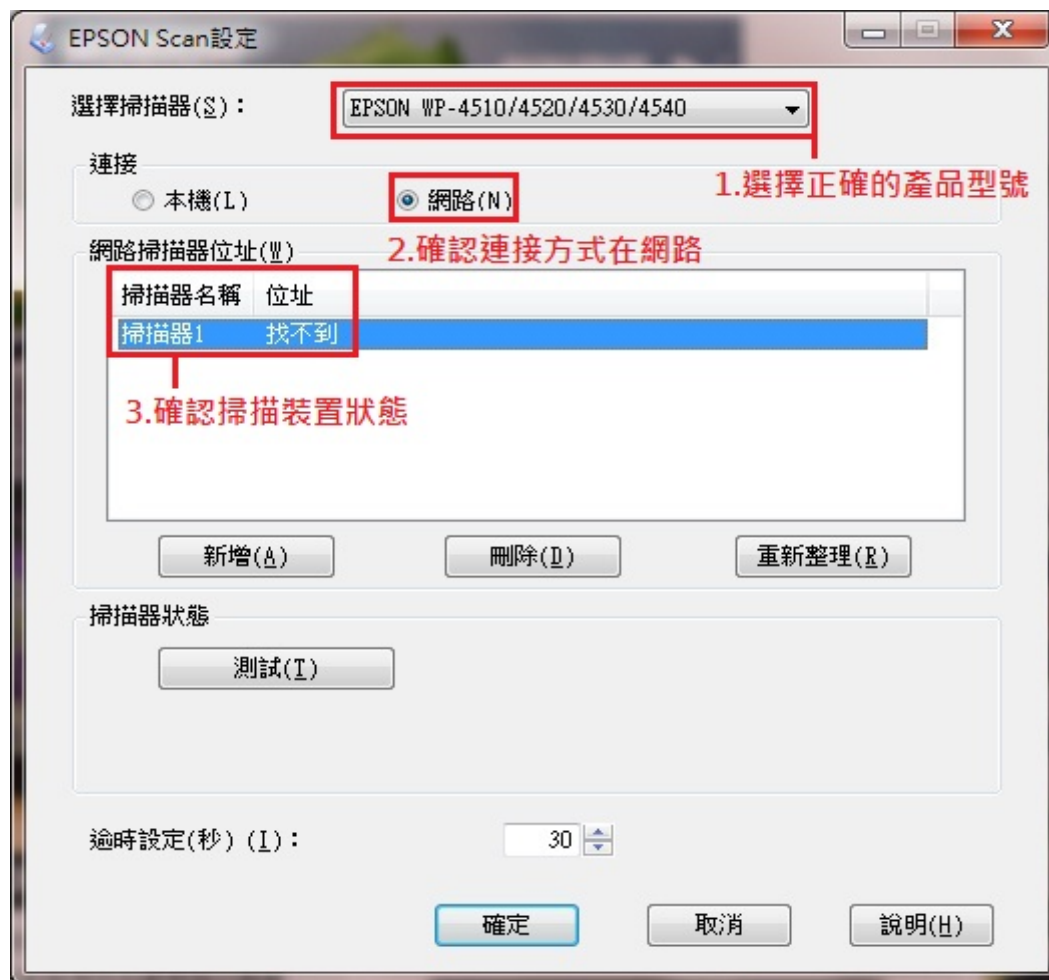
步驟 1：點入開始，找到 [EPSON 資料夾](#)並進入。



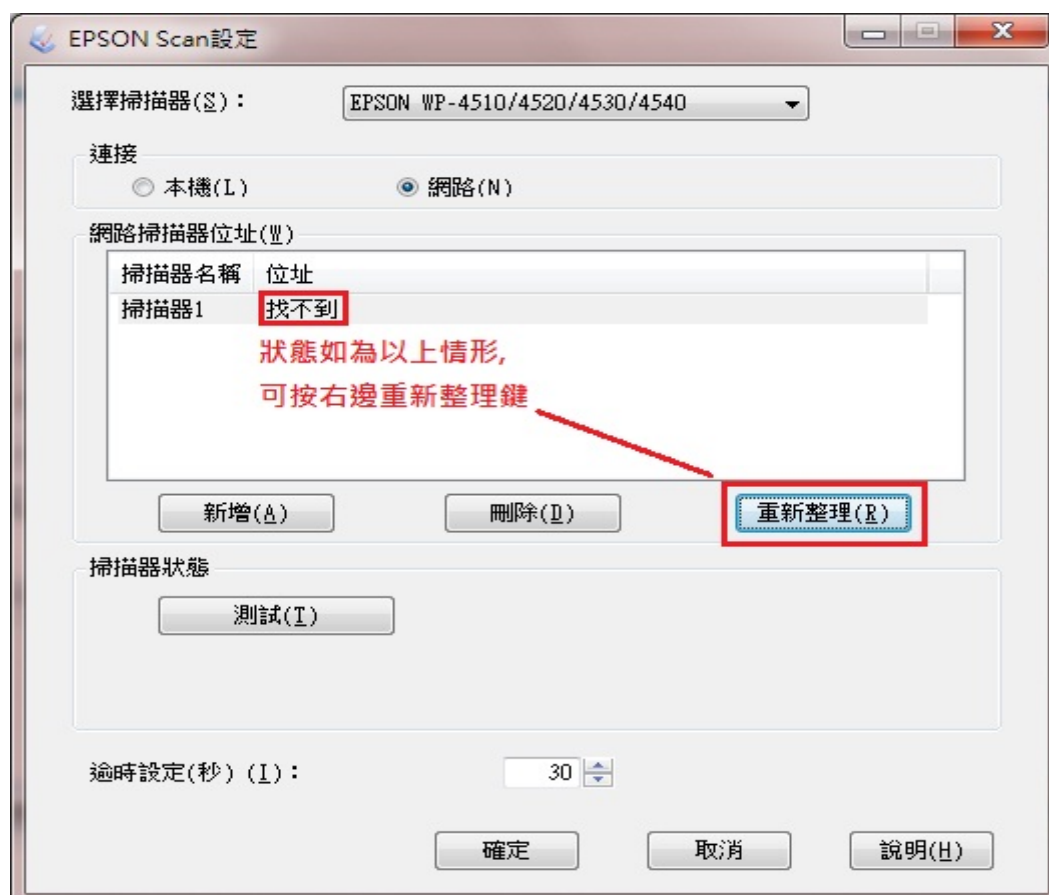
步驟 2：進入 [EPSON 資料夾](#)後找到 [EPSON SCAN](#) 的資料夾並打開 [EPSON SCAN 設定](#)。



步驟 3：在 EPSON SCAN 設定中請確認以下圖片紅色圈選區域。



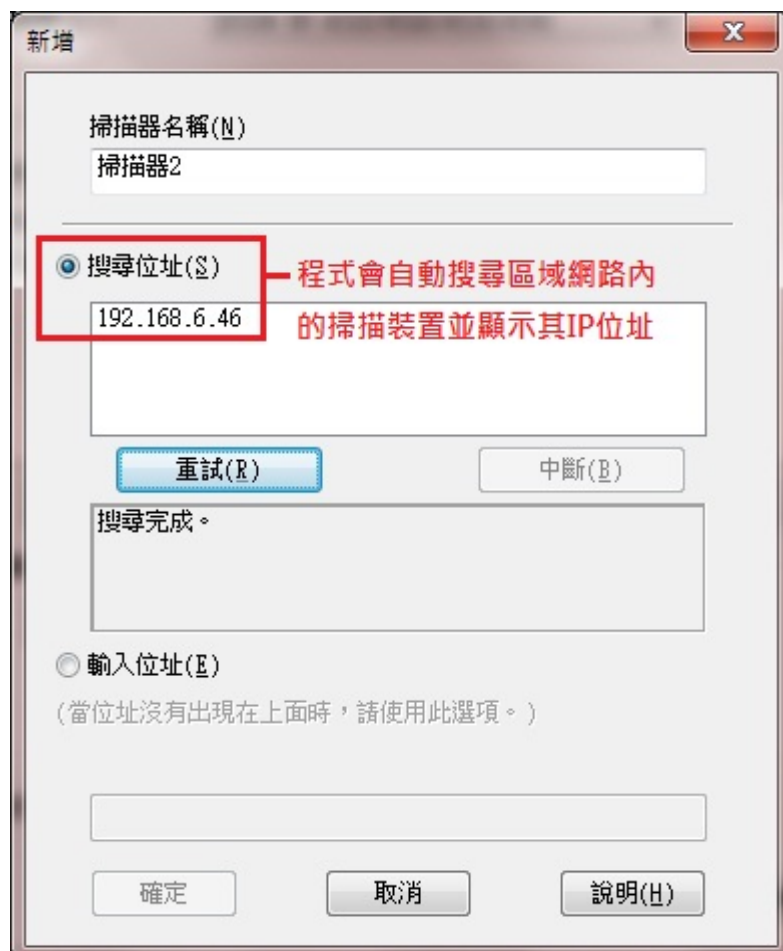
步驟 4：當網路掃描器的位址為找不到時請按下 [重新整理](#)。



步驟 5：若重新整理仍然找不到，可按下[新增](#)進入步驟 6 的畫面中。



步驟 6：程式會自動搜尋區域網路內的掃描器 IP 位址，請務必確認裝置所連線的區域網路，是否與電腦在同一網段內。



步驟 7：如在搜尋位址部份仍未找到 IP 位址，請先確認印表機上的 IP 位址，並依下圖紅色框選的輸入位址中打入印表機 IP。



步驟 8：輸入印表機 IP 後按下確定，並在掃描器狀態中按測試，如已測試成功再依圖示中數字指示將找不到位址的掃描器 1 刪除即可。  
(若出現找不到裝置，請務必確認掃描器與電腦的網路來源是否皆在同區域網域，建議可找網路設定人員協助確認。)

