

| 機型 | 保固條件 | 集墨棉 | 保固項目 |
|--------|--|-------------------|---|
| L120 | 標準保固：自購買日起1年或15,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或30,000張 | 保固張數內至維修中心免費更換 | 自購買日起於保固期內，在正常使用狀況下 發生故障時保證維修(主機含噴頭) |
| L1110 | | | |
| L3110 | | | |
| L3116 | | | |
| L3150 | | | |
| L3156 | | | |
| L4150 | | | |
| L4160 | | | |
| L1800 | | | |
| L1300 | | | |
| L5190 | 標準保固：自購買日起1年或15,000張或ADF 5,000張（以先到之數據為主） | 保固張數內至維修中心免費更換 | |
| L5196 | 延長保固：自購買日起3年或30,000張或ADF 5,000張 | | |
| L6170 | 標準保固：自購買日起1年或15,000張或ADF 5,000張（以先到之數據為主） | 使用者自行購買C13T04D100 | |
| L6190 | 延長保固：自購買日起3年或50,000張或ADF 5,000張 | 使用者自行購買C13T04D100 | |
| L6490 | 標準保固：自購買日起1年或30,000張或ADF 20,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或100,000張或ADF 20,000張 | 使用者自行購買C13T04D100 | |
| L14150 | 標準保固：自購買日起1年或30,000張或ADF 20,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或100,000張或ADF 20,000張 | 使用者自行購買C13T04D100 | |
| L15160 | 標準保固：自購買日起1年或80,000張或ADF 70,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或200,000張或ADF 70,000張 | 使用者自行購買C12C934591 | |
| L1455 | 標準保固：自購買日起1年或30,000張或ADF 6,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或80,000張或ADF 6,000張 | 使用者自行購買C13T671100 | |
| L805 | 標準保固：自購買日起1年或9,000張，CD列印為保固 3,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或9,000張，CD列印為保固 3,000張 | 保固張數內至維修中心免費更換 | |
| M1120 | 標準保固：自購買日起1年或50,000張 延長保固：自購買日起3年或100,000張 | 保固張數內至維修中心免費更換 | |
| M1170 | | | |
| M2110 | | | |
| M2120 | | | |
| M2170 | | | |
| M200 | 標準保固：自購買日起1年或15,000張或ADF 5,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或50,000張或ADF 5,000張 | | |
| M3170 | 標準保固：自購買日起1年或50,000張或ADF 20,000張（以先到之數據為主） 延長保固：自購買日起3年或100,000張或ADF 20,000張 | | |