TO: EPSON 愛用者 FROM: EPSON 客服中心 主題敘述:執行 EPSON SCAN 無法掃描的排除方式

※安裝後 EPSON SCAN 且進入裝置管理員檢查影像裝置正常有抓到複合機或掃描器機型,但執行 EPSON SCAN 出現錯誤訊息找不到掃描裝置。 (此範例為作業系統 Windows 8)

步驟1、進入控制台--程式--程式和功能,選擇 Epson Scan,點選「解除安裝/變更」。

|                    | 程式和切能                       |                            | <b></b>                 |  |  |  |
|--------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|--|--|--|
| ⓒ → → ↑ 🔯 > 控制台    | ▶ 程式集 ▶ 程式和功能               | > ♂ 提尋 程式和功能               | Q                       |  |  |  |
| 控制台首頁              | 解除安裝或變更程式                   |                            |                         |  |  |  |
| 檢視安裝的更新            | 若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後指       | 皮一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。    |                         |  |  |  |
| 😵 開啟或關閉 Windows 功能 |                             |                            | 222                     |  |  |  |
|                    | 組合管理 ▼ 解除安裝/變更              | 8== •                      |                         |  |  |  |
|                    | 名稱                          | 發行者                        |                         |  |  |  |
|                    | JEPSON Scan                 | Seiko Epson Corporation    | Seiko Epson Corporation |  |  |  |
|                    | HyperSnap 6                 | Hyperionics Technology LLC |                         |  |  |  |
|                    | 1 移除EPSON L350 Series印表機    | SEIKO EPSON Corporation    | SEIKO EPSON Corporation |  |  |  |
|                    | 1 移除EPSON M105 Series印表機    | SEIKO EPSON Corporation    | SEIKO EPSON Corporation |  |  |  |
|                    | 1 移除EPSON WF-7011 Series印表機 | SEIKO EPSON Corporation    |                         |  |  |  |
|                    |                             | €2                         |                         |  |  |  |

步驟 2、移除完 Epson Scan 之後,將系統隱藏檔「取消隱藏」。

操作方式:開啟資料夾,點選左上角「組合管理」,進入「資料夾和搜尋選項」, 選擇「檢視」,在 [進階設定] 之下,按一下 [顯示隱藏的檔案、資料夾及磁碟機], 然後按一下 [確定]。 (AppData 為系統隱藏檔,先取消隱藏才看得到)。









步驟 3、刪除 C:\Users\(客戶的使用者名稱)\AppData\Roaming\EPSON\下的 ESCNDV 資料夾。(此範例的電腦使用者名稱為 Sandra) ※如果電腦沒有設定名稱,請選到 Administrator。



步驟 4、刪除 C:\Windows\twain\_32\下的 escndv 資料夾刪除,如下圖。

| l I 🗋 🚺 = I     | twain_                             | 32             |            | - 🗆 🗙      |
|-----------------|------------------------------------|----------------|------------|------------|
| 檔案 常用 共用        | 検視                                 |                |            | ~ 6        |
| 🕞 🕣 🕆 🚺 🕨       | 電腦 ▶ 本機磁碟 (C:) ▶ Windows ▶ twain_3 | 2 ¥ Č          | 搜尋 twain_3 | 2 <b>p</b> |
| 🚖 我的最愛          | 名稱                                 | 修改日期           | 類型         | 大小         |
| 📕 下載            | 퉬 escndv                           | 2013/11/21 上午  | 檔案資料夾      |            |
| 🔜 桌面<br>🗐 最近的位置 | 🗋 wiatwain.ds                      | 2012/7/26 上午 0 | DS 檔案      | 8 KB       |
| ☐ 煤體櫃 ▲ 文件      |                                    |                |            |            |
| ⊿) 音樂           |                                    |                |            |            |
| - 視訊            |                                    |                |            |            |
| ■ 圖片            |                                    |                |            |            |
|                 |                                    |                |            |            |

步驟 5、刪除完畢後,建議電腦重新啟動,重新安裝 Epson Scan。 ※安裝 Epson Scan 前,請先拔除 usb 線,待指示連線時再連接試試。