

## 安全使用須知

---

- 安全使用須知 ..... 2
- 使用和保管上的注意事項 ..... 9

## 支援與維修指南

---



- 本公司提供的實用軟體 ..... 11
- 故障檢查表 ..... 12
- Epson 投影機聯繫清單 ..... 14

# 安全使用須知

操作投影機時，請先閱讀所有安全和操作使用須知。閱讀所有使用須知後，請保存本注意事項以備將來參考。

為避免人身傷害或財產損失，將使用以下符號表示危險的操作或處理方式。在閱讀本指南時，請確定自己完全了解這些符號的意義。

## 符號說明

 <b>警告</b>	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或甚至死亡的注意事項。
 <b>注意</b>	本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。

## 代表不能執行的動作的符號



不要執行



不要拆解



不要觸摸



不要弄濕



不要在潮濕地區使用



不要放置在不穩的表面上

## 代表應該執行的動作的符號



使用須知



從插座上拔下  
插頭

## 警告

發生以下情況時，請將投影機插頭從插座上拔下，並將所有維修工作交由專業維修人員執行：

- 如果有煙霧、異味或奇怪的噪音從投影機中發出。
- 如果液體或異物掉入投影機內部。
- 如果投影機掉落或機殼損壞。

在以上情況繼續使用，可能會引起火災或觸電。

不要試圖自行維修投影機。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

請將投影機放在方便拔掉插頭的插座附近使用。



從插座上拔下  
插頭

除非使用說明書中有特別說明，否則不要打開投影機上方的任一個蓋子。不要試圖拆解或改裝投影機（包括消耗品）。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

投影機內的電壓會造成嚴重的人身傷害。



不要拆解

如果要將投影機安裝在天花板上，應由合格的技師採用認可的吊裝裝備進行安裝。

如果不正確執行安裝工作，投影機可能會掉落。這樣可能會造成人身傷害或意外。請向您的經銷商聯絡以便執行安裝工作。



使用須知

如果您在吊裝座上使用膠粘劑以防螺釘鬆動，或在投影機上使用潤滑劑、油類製品等，可能會造成機殼破裂，使投影機從吊裝座上掉落。這樣可能會對吊架座下方的人造成嚴重的傷害，並可能損壞投影機。

安裝或調整吊裝座時，請勿使用膠粘劑防止螺釘鬆動，也不要使用潤滑劑、油類製品等。



不要執行

不要將投影機暴露在水、雨水或極濕的環境下。



不要在潮濕的  
地方使用

## 警告

請只使用投影機上所提示的電源類型。使用指定外的電源可能會引起火災或觸電。在您無法確認供電源的情況下，請向經銷商和當地的電力公司諮詢。



不要執行

請檢查電源線的規格。使用不適當的電源線會引起火災或觸電。投影機隨附的電源線符合購買國的電源要求。如果在購買國境內使用，不要使用投影機隨附外的其他電源線。如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買適用的電源線。



使用須知

拔插插頭時請遵守下列注意事項。

不遵守這些注意事項會引起火災或觸電。

- 不要讓插座、延長線或多孔插座裝置的電力過載。
- 不要將插頭插入粘有灰塵的插座。
- 使插頭與插座緊密地接觸。
- 請不要用濕手插拔插頭。
- 不要在拔下插頭時拉扯電源線。拔下插頭時，請務必抓住插頭的部份。



使用須知

不要使用已經損壞的電源線。可能會引起火災或觸電。

- 不要改裝電源線。
- 不要將重物放置在電源線上。
- 不要過度彎曲、纏繞或拉扯電源線。
- 請將電源線放置在遠離發熱電器的地方。

如果電源線損壞（例如纜線裸露或斷裂），請與您的經銷商聯繫以進行更換。



不要執行

纜線應妥善繞接，以免發生踩踏等情況。

此可能會導致人員絆倒而受傷。



使用須知

如果有雷雨，請不要觸摸插頭，否則可能會引起觸電。



不要觸摸

## 警告

不要將裝滿液體、水或化學物品的容器放置在投影機上方。  
如果容器內液體潑灑進投影機內部，可能會引起火災或觸電。



不要弄濕

當投影機的光源燈為開啟狀態時，請不要注視投影機的鏡頭，以免強光刺傷您的眼睛。此外，請勿使用放大鏡或望遠鏡等光學裝置直視鏡頭。



不要執行

請勿將金屬、易燃物或異物嵌入或掉落至投影機通風孔或開口中，亦切勿將這些物品置於投影機旁。  
否則可能會造成火災、觸電或燃燒。



不要執行

不要將投影機或裝有電池的遙控器留在車窗關閉的車內、陽光直射處或是其他可能會變得極熱的地方。  
可能會發生加熱變形或技術性故障，進而引起火災。



不要執行

切勿使用包含可燃氣體的噴霧劑來清除附著在投影機部件（例如鏡頭或過濾器）上的灰塵。  
因為投影機內部在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

切勿在空氣環境中可能包含可燃性氣體或爆炸性氣體的場所使用此投影機。  
因為投影機內部在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。



不要執行

請勿將易燃物放置在投影機鏡頭前方，以免發生火災。



不要執行

## 警告

在投影期間，請勿使用鏡頭蓋（拆卸式）或書本等物品擋住投影機光線。

如果投影機的光線遭擋住，光線照射的區域會變熱而可能導致熔化、造成灼傷或起火。此外，鏡頭可能會因光線反射而變熱，導致投影機發生故障。若要停止投影，請使用 A/V 靜音或快門功能，或關閉投影機。



不要執行

## 注意

不要在極其潮濕或多塵、靠近烹調或加熱器具或者可能接觸到煙霧或蒸汽的地方使用投影機。

不要在戶外長期使用或存放投影機。

可能會引起火災或觸電。



不要執行

不要堵塞投影機殼上的通風槽和通風開孔。以上開孔為機器提供必要的通風條件，可防止投影機過熱。

- 在靠近牆壁的位置安裝投影機時，請在牆壁與通風口之間保留使用說明書所規定的間距。
- 請勿將投影機放置在下列位置。
  - 通風不良或空間狹小的場所，例如儲物櫃或書櫃內。
  - 地毯、寢具、毛毯等物品上。
  - 請勿在投影機上覆蓋毛毯、窗簾或桌巾。
  - 通風不良的場所，例如電視櫃或櫥櫃內。
  - 高溫場所，例如暖氣設備附近。



不要執行

不要將投影機放在晃動的推車、底座或桌子上。  
投影機可能會掉落或翻落，並可能引起人身傷害。



不要放置在不穩的表面上

不要站在投影機上或在投影機上放置重物。  
投影機可能會倒塌或掉落，並可能引起人身傷害。



不要執行

## 注意

不要將可能因加熱變形或損壞的物品放置在靠近出風口的地方，或在投影機運作時把手或臉靠近出風口。  
因為熱風會從出風口排出，造成燙傷、變形或其他意外。



不要執行

不要將點燃的蠟燭等明火放置在投影機上或附近。



不要執行

長時間不用投影機時，請拔下其插頭。  
絕緣體可能會耗損，進而引起火災。



從插座上拔下  
插頭

移動投影機前，務必檢查電源是否關閉、插頭是否已從插座上拔下，以及所有配線是否均已拆除。  
可能會引起火災或觸電。



從插座上拔下  
插頭

清潔前，將投影機插頭從插座上拔下。  
這樣可避免在清潔時觸電。



從插座上拔下  
插頭

清潔投影機時，不要使用濕布或酒精、稀釋劑或苯類的溶劑。  
投影機機殼滲水或耗損和破裂可能會引起觸電。



使用須知

## 注意

使用錯誤的電池可能會引起電池漏液和破裂，因而引起火災、人身傷害或投影機腐蝕。更換電池時，請遵守下面的注意事項。

- 將電池依正確的正反極（+ 和 -）插入。
- 不要使用不同類型的電池或混用新舊電池。
- 不要使用非使用說明書中指定的其他電池。
- 如果電池漏液，請用軟布擦去電池液。如果有液體碰到手上，請立刻進行沖洗。
- 電池一用完就馬上更換。
- 如果投影機長時間不用，請將電池取出。
- 不要將電池暴露在高溫或火燄下，或是放在水裡。
- 請按當地的法規處理用過的電池。
- 請將電池放置在遠離小孩的地方。電池有使兒童窒息的危險，如果不慎吞入，那將非常危險。



使用須知

請遵守本投影機的保養時間表。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。

請依需要定期更換空氣過濾器。

請與經銷商聯繫以便根據需要清潔投影機內部。



使用須知

不要在可能有如來自高溫溫泉的二氧化硫等腐蝕性氣體的地方使用投影機。

否則投影機可能發生故障。



不要執行

請勿在高音量啟動。（僅帶有內置揚聲器的型號）

突然發出過大的音量可能導致聽力失聰。在關機之前務必降低音量，以便開機後逐漸增大音量。



使用須知

請避免站在投影機前方，才不會阻擋投影影像，且投射的亮光不會讓您感到刺眼。

查看投影機的光源是否會影響您的視野。



使用須知



請務必遵守以下注意事項，否則會出現故障或錯誤操作，損壞設備。

## 管理和保管上的注意事項

- 請不要在溫度過高或過低的地方使用和保管，並請避免急劇的溫度變化。此外，請避免溫度可能驟變的地方。
- 使用和保管投影機時，請務必遵守使用說明書中有關使用溫度和保管溫度的規定。
- 請不要在會受到振動和衝擊的場所。
- 請不要在高壓電線或會產生磁場的物體近旁。否則投影機有可能無法正常工作。
- 請避免不戴手套就碰觸鏡頭。
- 為了防止鏡頭受到污損，保管時請務必套上鏡頭蓋。
- 保管時，請先從遙控器中取出電池。在裝有電池的狀態下長時間擱置不用，會引起電池漏液等現象。
- 不要在有油煙或香煙煙霧的地方使用或存放投影機，因為這對投影的映像質量產生有害影響。
- 請與經銷商聯繫以清潔投影機內部。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。
- 愛普生對投影機因超出正常保修條件而遭致的損壞或損失概不負責。
- 長時間顯示靜止影像時，螢幕上可能會產生殘影。請不要長時間用同一個位置顯示影像。

## LCD 面板

LCD 面板是使用高精度技術製造。但面板上仍可能會出現黑點，或某些紅、藍或綠點有時會特別亮。這一現象系 LCD 面板的特性所致，並非故障。

## 殘影 (烙印)

長時間投影靜態影像或移動不多的影像時，投影影像可能出現殘影。此問題是 LCD 面板的特性所致，並非故障。執行下列操作可減少發生此問題。

- 定期更換投影影像。
- 定期停止投影。

萬一出現殘影現象，請投影黑色畫面直到殘影消失為止（時間取決於殘影程度，建議投影 30 至 60 分鐘）。

如果問題仍持續，請聯絡當地經銷商。

## 搬移本機時的注意事項

- 要切斷本機的電源，從電源插座上拔下插頭。  
同時，請確認本機上的所有配線均已拆除。
- 請在鏡頭上套上鏡頭蓋。
- 收起調整用撐腳。
- 如果您所用型號的投影機有一個攜帶拎手，搬移投影機時請使用攜帶拎手。
- 體積較大的機型應由兩人以上合力搬動。

### **因修理等，需要運送到生產廠家去時**

本機內部採用了許多玻璃材質的元件和精密元件。為了防止在運輸時受到碰撞而引起故障，請注意下述事項。

為了避免碰撞，請利用緩衝材料妥善包覆投影機，並放入厚紙箱。確定已告知貨運公司內容物易碎。

## 在海外使用時的電源線

投影機附帶的電源線符合電力安全法規。請不要使用非本投影機附帶的電源線。

如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買合適的電源線。

有關如何正確購買電源線的詳情，請向第 14 頁上所記述的各國的授權的愛普生經銷商諮詢。

### **電源線的基本條件**

以下幾點為各國通用的條件。

- 電源線必須貼有使用投影機的該國的認可機構頒發的認可標記。
- 電源插頭必須與使用地區的插座的形狀相符合。

## 不同國家的標準授權或認證標章範例

國名	標準授權或 認證標章	國名	標準授權或 認證標章
美國	UL	挪威	NEMKO
加拿大	CSA	芬蘭	FIMKO
英國	BSI	法國	LCIE
意大利	IMQ	比利時	CEBEC
澳大利亞	SAA	荷蘭	KEMA
奧地利	OVE	日本	PSE
瑞士	SEV	韓國	EK
瑞典	SEMKO	中國	CCC
丹麥	DEMKO	新加坡	PSB
德國	VDE		

## 本公司提供的實用軟體

您可從 Epson 網站 (<http://www.epson.com>) 下載投影機相容的軟體。如果該軟件更新，也可以從該網站獲得該軟體的最新版本。

請上 Epson 網站 (<http://www.epson.com>) 查詢最近的軟體更新。

# 故障檢查表

為了便於客戶能清楚反映投影機上出現的故障的徵狀，請您在諮詢之前將下列表格複印後進行確認。

## 諮詢內容

- 電源不接通
- 畫面上無任何顯示
- 出現提示字樣
  - 無映像信號輸入
  - 這些是本投影機無法處理的信號。
- 藍色畫面（藍色背景）
- 黑色畫面（黑色背景）
- 投影影像
- 圖標（不出現提示字樣）

## 影像割裂、過小

- 有一部分未顯示出來
- 小於投影屏尺寸
- 畫面出現梯形失真
- 缺數點像素

## 影像不乾淨

- 畫像模糊不清、焦點不準
- 出現條紋
- 閃爍
- 文字不完整

## 音頻（僅帶有內置揚聲器的型號）

- 聽不到聲音
- 聲音小
- 聲音斷續
- 出現異樣聲音
- 連接設備是否已設為輸出音頻？
- 接上外部喇叭後有聲音嗎？  
（如果配有音頻輸出端口）

## 影像的顏色不良、灰暗

- 灰暗
- 顏色不良、灰暗（視頻）
- 顏色不良、灰暗（電腦）
- 與 TV、CRT 顏色不一樣

## 選單

- 選單被顯示
  - 設定  睡眠模式：聞
- 關於（視頻）
  - 視頻信號  AUTO
  - NTSC
  - 其他

- 關於（電腦）
  - 頻率  H  Hz
  - V  Hz

- 同步極性  H  Positive
- Negative
- V  Positive
- Negative
- Separate

- 同步模式  Composite
- Sync on Green

分辨率  ×  
刷新率  Hz

## 選單

- 選單被顯示
  - 聲音
  - 音頻輸入 (  )
  - 音量 (  )



# Epson 投影機聯繫清單

此地址清單截至 2018 年 2 月為止。  
最新的聯絡處請參照下一頁以後的各聯絡處的 Web Home Page。無這些記載時請見主要的 EPSON home page [www.epson.com](http://www.epson.com)。

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

ITD Sh.p.k.  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

Epson Deutschland  
GmbH  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND

### HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer  
Engineering  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

Epson Service Center  
Bulgaria  
<http://www.kolbis.com>

### CROATIA :

MR servis d.o.o.  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

Mechatronic Ltd.  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech  
Republic  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

Epson Denmark  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

Epson Service Center  
Estonia  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

Epson Finland  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM

### TERRITORY :

Epson France S.A.  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

Epson Deutschland  
GmbH  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

Oktabit S.A.  
<http://www.oktabit.gr>

### HUNGARY :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

Epson (UK) Ltd.  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

Epson Israel  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

Epson Italia s.p.a.  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan  
Rep. Office  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

Epson Service Center  
Latvia  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

Epson Service Center  
Lithuania  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

Digit Computer  
Engineering  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

Epson Europe B.V.  
Benelux sales office  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

Epson Norway  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania  
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :**

**Epson CIS**  
<http://www.epson.ru>

**UKRAINE :**

**Epson Kiev Rep. Office**  
<http://www.epson.ua>

**SERBIA :**

**AVG d.o.o. Beograd**  
<http://www.a-v-g.rs>

**SLOVAKIA :**

**Epson Europe B.V.  
Branch Office  
Czech Republic**  
<http://www.epson.sk>

**SLOVENIA :**

**Birotehna d.o.o.**  
<http://www.birotehna.si>

**SPAIN :**

**Epson Ibérica, S.A.U.**  
<http://www.epson.es>

**SWEDEN :**

**Epson Sweden**  
<http://www.epson.se>

**SWITZERLAND :**

**Epson Deutschland  
GmbH  
Branch office Switzerland**  
<http://www.epson.ch>

**TURKEY :**

**Tecpro Bilgi Teknolojileri  
Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
<http://www.tecpro.com.tr>

**UK :**

**Epson (UK) Ltd.**  
<http://www.epson.co.uk>

**AFRICA :**

<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

**SOUTH AFRICA :**

**Epson South Africa**  
<http://www.epson.co.za>

**MIDDLE EAST :**

**Epson (Middle East)**  
<http://www.epson.ae>

**< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >****CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**  
<http://www.epson.ca>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**  
<http://www.epson.co.cr>

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de  
C.V.**  
<http://www.epson.com.mx>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**  
<http://www.epson.com.ec>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**  
<http://www.epson.com>

**< SOUTH AMERICA >****ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**  
<http://www.epson.com.ar>

**BRAZIL :**

**Epson do Brasil**  
<http://www.epson.com.br>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**  
<http://www.epson.cl>

**COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**  
<http://www.epson.com.co>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**  
<http://www.epson.com.pe>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**  
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

**AUSTRALIA :**

Epson Australia Pty. Ltd.  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

Epson (China) Co., Ltd.  
<http://www.epson.com.cn>

**HONG KONG :**

Epson Hong Kong Ltd.  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :**

Epson India Pvt., Ltd.  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :**

PT. Epson Indonesia  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :**

Seiko Epson Co.  
Toyoshina Plant  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :**

Epson Korea Co., Ltd.  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :**

Epson Malaysia Sdn. Bhd.  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :**

Epson New Zealand  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :**

Epson Philippines Co.  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :**

Epson Singapore Pte. Ltd.  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :**

Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :**

Epson (Thailand) Co.,Ltd.  
<http://www.epson.co.th>