

# 管理員使用說明

## 目錄

### 著作權

### 商標

### 關於本手冊

標誌與符號.....	6
本手冊使用的說明.....	6
作業系統參考說明.....	6

### 簡介

手冊構成.....	8
本指南所用術語定義.....	8

### 準備

印表機設定與管理流程.....	10
網路環境範例.....	11
印表機連線設定簡介.....	11
準備網路連線.....	12
收集連線設定相關資訊.....	12
印表機規格.....	13
使用連接埠號碼.....	13
IP 位址指派類型.....	13
DNS 伺服器與代理伺服器.....	14
設定網路連線的方法.....	14

### 連線

連線至網路.....	15
從控制面板連線至網路.....	15
使用安裝程式連線至網路.....	23
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	24
啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP).....	24

### 功能設定

要設定的軟體.....	25
Web Config (裝置的網頁).....	25
使用列印功能.....	26
透過網路列印的要求.....	26
使用伺服器/用戶端連線設定印表機驅動程式.....	26
點對點連線的印表機驅動程式設定.....	31
執行系統設定.....	32
設定控制面板.....	32

停用期間的省電設定.....	33
與時間伺服器同步日期與時間.....	33
列印設定.....	34
使用 Epson Connect 服務.....	34

### 產品安全性設定

產品安全性功能簡介.....	35
配置系統管理員密碼.....	35
從控制面板配置管理員密碼.....	36
使用 Web Config 配置管理員密碼.....	37
使用管理員密碼鎖定的項目.....	38
設定外部界面的限制.....	39
使用通訊協定控制、使用通訊協定控制.....	39
通訊協定的控制.....	40
可啟用或停用的通訊協定.....	40
通訊協定設定項目.....	41
與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....	42
關於電子憑證.....	43
取得並匯入 CA 簽署憑證.....	43
刪除 CA 簽署憑證.....	46
更新自我簽署憑證.....	47

### 操作與管理設定

確認裝置資訊.....	49
管理裝置 (Epson Device Admin).....	49
更新韌體.....	50
使用控制面板來更新印表機韌體.....	50
使用 Web Config 更新韌體.....	51
透過使用 Epson Firmware Updater 更新韌體.....	52
備份設定.....	52
匯出設定.....	52
匯入設定.....	52

### 解決問題

解決問題的小祕訣.....	54
查看伺服器與網路裝置的記錄.....	54
初始化網路設定.....	54
從 Web Config 停用 Wi-Fi.....	54
從 Web Config 中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP).....	54
從控制面板禁用 Wi-Fi.....	55
從控制面板中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	55
從控制面板還原網路設定.....	55
檢查裝置與電腦之間的通訊.....	56

使用 Ping 指令檢查連線 — Windows. . . . .	56
使用 Ping 指令檢查連線 — Mac OS. . . . .	57
列印網路連線報告. . . . .	59
網路連線報告上的訊息和解決方案. . . . .	60
E-1. . . . .	60
E-2、E-3、E-7. . . . .	61
E-5. . . . .	61
E-6. . . . .	62
E-8. . . . .	62
E-9. . . . .	62
E-10. . . . .	63
E-11. . . . .	63
E-12. . . . .	63
E-13. . . . .	64
在網路環境下的訊息. . . . .	64
列印網路狀態表. . . . .	65
使用網路軟體的問題. . . . .	65
無法存取 Web Config. . . . .	65
機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config. . . . .	66
使用雲端服務的問題. . . . .	67
無法使用以前曾使用的雲端服務. . . . .	67
使用網路安全性功能的問題. . . . .	67
無法建立 Secure IPP 列印連接埠. . . . .	67
使用數位憑證的問題. . . . .	67
無法匯入 CA 簽署憑證. . . . .	67
無法更新自我簽署憑證. . . . .	68
無法建立 CSR. . . . .	68
顯示電子憑證相關警告. . . . .	69
意外刪除 CA 簽署憑證. . . . .	70

## 附錄

網路軟體簡介. . . . .	71
Epson Device Admin. . . . .	71
EpsonNet Config. . . . .	71
EpsonNet Print (僅適用於 Windows). . . . .	72
EpsonNet SetupManager. . . . .	72
使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址. . . . .	72
使用批次設定指派 IP 位址. . . . .	72
將 IP 位址指派給每個裝置. . . . .	75
從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS). . . . .	76
透過按鈕設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定. . . . .	77
透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定. . . . .	77
變更連線方法. . . . .	78
從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線. . . . .	78
從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線. . . . .	79
印表機使用的連接埠. . . . .	80

# 著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或 (美國除外) 未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2017 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

# 商標

- ❑ EPSON® 係一登錄商標，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 亦為 Seiko Epson Corporation 之商標。
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

# 關於本手冊

---

## 標誌與符號



**注意：**

務必小心遵守以免身體受傷的說明。



**重要事項：**

務必遵守以免損壞設備的說明。

附註：

包含有關印表機操作的實用小秘訣及限制的說明。

相關資訊

➔ 按下此圖示可提供相關資訊。

---

## 本手冊使用的說明

- 印表機驅動程式的螢幕擷取畫面係從 Windows 10 或 OS X El Capitan 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。
- LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號與設定而改變。

---

## 作業系統參考說明

Windows

在本手冊中，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」和「Windows Server 2003」等專有名詞係指下列作業系統。此外，「Windows」泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- Microsoft® Windows® XP 作業系統
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統

- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

#### Mac OS

本手冊中，「Mac OS」泛指「macOS Sierra」、「OS X El Capitan」、「OS X Yosemite」、「OS X Mavericks」、「OS X Mountain Lion」、「Mac OS X v10.7.x」和「Mac OS X v10.6.8」。

# 簡介

---

## 手冊構成

本手冊適合負責將印表機連線至網路的裝置管理員使用，其包含有關如何進行設定以使用功能的資訊。有關功能使用情況的資訊，請參考 *進階使用說明*。

### 準備

說明管理員的工作、如何設定裝置，及用於管理的軟體。

### 連線

說明如何將裝置連線至網路。同時說明網路環境，如針對裝置使用連接埠、DNS 與代理伺服器資訊。

### 功能設定

說明印表機每項功能的設定。

### 產品安全性設定

說明基本安全性設定，如管理員密碼設定與通訊協定控制。

### 操作與管理設定

說明開始使用裝置後的操作，如資訊檢查與維護。

### 解決問題

說明網路的設定初始化與疑難排解。

---

## 本指南所用術語定義

下列術語用於本指南。

### 管理員

負責在辦公室或組織安裝及設定裝置或網路的人員。對於小型組織，該名人員也可能同時負責裝置與網路管理。對於大型組織，管理員具有管理部門或分公司群組單位網路或裝置的權力，而網路管理員則負責組織外的通訊設定，如網際網路。

### 網路管理員

負責控制網路通訊的人員。此人員需要設定路由器、代理伺服器、DNS 伺服器以及郵件伺服器以控制透過網際網路或網路進行的通訊。

### 使用者

使用裝置 (如印表機或掃描器) 的人員。



## 簡介

### 伺服器/用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)

指示印表機已透過網路或 USB 連接線連線至 Windows 伺服器，且在伺服器設定的列印佇列可以共用。印表機與電腦之間的通訊會經過伺服器，印表機在伺服器進行控制。

### 點對點連線 (直接列印)

指示印表機與電腦透過集線器或存取點連線至網路的連線，可直接從電腦執行列印工作。

### Web Config (裝置的網頁)

內建於裝置中的 Web 伺服器。其名為 Web Config。您可以使用瀏覽器在其上查看及變更裝置狀態。

### 列印佇列

對於 Windows，其為顯示在[裝置和印表機] (如印表機或掃描器) 上之每個連接埠的圖示。如果裝置透過二個或多個連接埠連線至網路 (如標準 TCP/IP 與 WSD 網路)，甚至還會針對單一裝置建立二個或多個圖示。

### 工具

用來設定或管理裝置之軟體 (如 Epson Device Admin、EpsonNet Config、EpsonNet SetupManager 等) 的總稱。

### ASCII (美國訊息交換標準代碼)

這是其中一種標準字元代碼。其定義了 128 個字元，包括字母字元 (a—z、A—Z)、阿拉伯數字 (0—9)、符號、空白字元以及控制字元。本指南中所提及的「ASCII」是指如下所列的 0x20—0x7E (十六進位數字)，並不牽涉控制字元。

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

\* 空白字元。

### Unicode (UTF-8)

這是一種國際標準代碼，涵蓋全球主要語言。本指南中所提及的「UTF-8」是指 UTF-8 格式的編碼字元。

# 準備

本章說明管理員的角色及進行設定前的準備。

---

## 印表機設定與管理流程

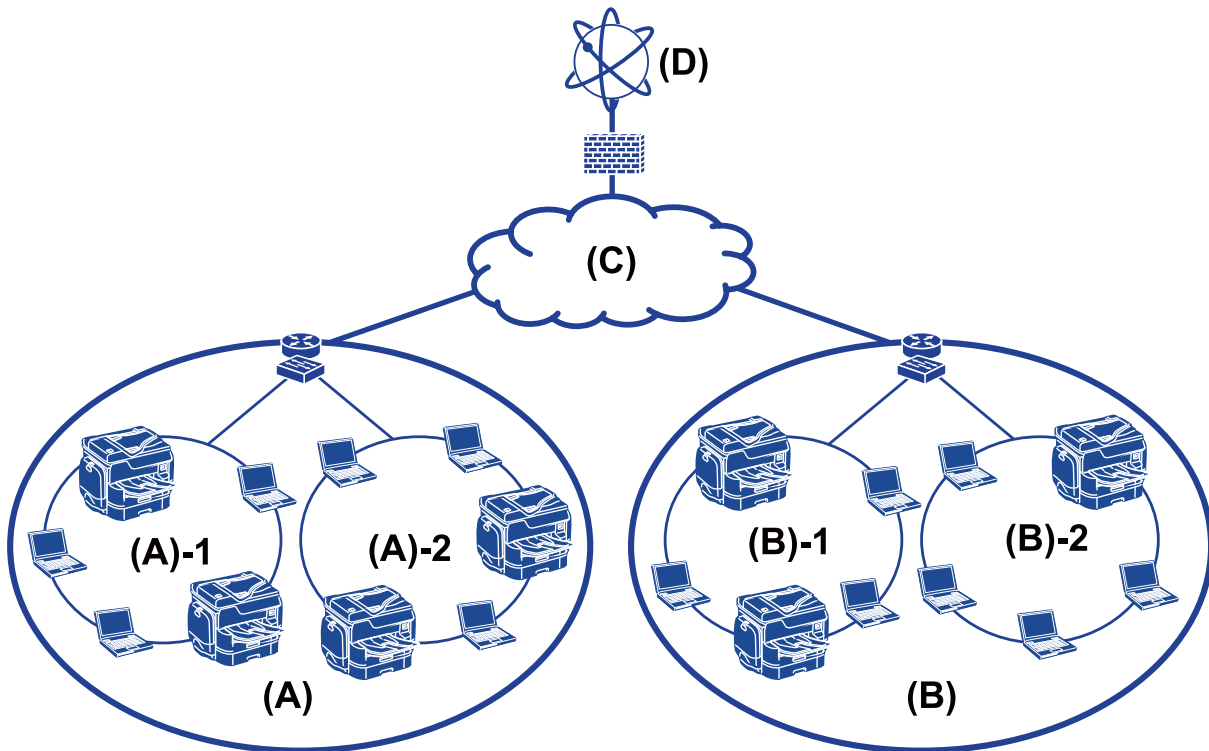
管理員可對印表機進行網路連線設定、初始設定及維護，使其可供使用者使用。

1. 準備
  - 收集連線設定資訊
  - 決定連線方法
2. 連線
  - 從印表機的控制面板連線網路
3. 設定功能
  - 印表機驅動程式設定
  - Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線
  - 其他進階設定
  - 雲端服務
4. 安全性設定
  - 管理員設定
  - SSL/TLS
  - 通訊協定控制
5. 操作與管理
  - 查看裝置狀態
  - 處理突發事件
  - 備份裝置設定

### 相關資訊

- ➔ [第10頁 “準備”](#)
- ➔ [第15頁 “連線”](#)
- ➔ [第25頁 “功能設定”](#)
- ➔ [第35頁 “產品安全性設定”](#)
- ➔ [第49頁 “操作與管理設定”](#)

## 網路環境範例



(A)：辦公室 1

(A) — 1：LAN 1

(A) — 2：LAN 2

(A)：辦公室 2

(B) — 1：LAN 1

(B) — 2：LAN 2

(C)：WAN

(D)：網際網路

## 印表機連線設定簡介

可以使用下列兩種方法進行印表機的網路連線。透過這兩種方法，印表機會直接連線至網路。

- 伺服器/用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)
- 點對點連線 (直接列印)

### 相關資訊

- ➔ [第12頁 “伺服器/用戶端連線設定”](#)
- ➔ [第12頁 “點對點連線設定”](#)

## 伺服器/用戶端連線設定

### 連線方法：

透過集線器或存取點將印表機連線至網路。

您也可以使用 USB 纜線直接將印表機連接至伺服器。

### 印表機驅動程式：

在 Windows 伺服器上根據用戶端電腦的作業系統安裝印表機驅動程式。

透過存取 Windows 伺服器及連結印表機，印表機驅動程式即會安裝在用戶端電腦，且可以使用。

### 功能：

- 批次管理印表機與印表機驅動程式。
- 根據伺服器規格而定，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作都會經過印表機伺服器。
- 若 Windows 伺服器關閉，您則無法列印。

### 相關資訊

➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

## 點對點連線設定

### 連線方法：

透過集線器或存取點將印表機直接連線至網路。

### 印表機驅動程式：

在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

該驅動程式以套件的形式，透過使用 EpsonNet SetupManager 提供，或透過使用 Windows 伺服器的群組原則自動提供。

### 功能：

- 列印工作會立即開始，因為會將列印工作直接傳送至印表機。
- 只要印表機能正常執行，您便可列印。

### 相關資訊

➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

---

## 準備網路連線

### 收集連線設定相關資訊

您必須擁有 IP 位址、閘道位址等才能進行網路連線。請事先檢查下列內容。

## 準備

部分	項目	附註
裝置連線方法	<input type="checkbox"/> 乙太網路 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 纜線進行乙太網路連線。
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	如果您使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址，則不需要檢查此資訊。
Wi-Fi 連線資訊	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密碼	支援以下資訊： <input type="checkbox"/> 符合標準：802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Wi-Fi 安全：WEP (64/128 位元)、WPA-2PSK (AES)、WPA2-Enterprise
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 輔助 DNS 的 IP 位址	在以下任一情況下，請配置 DNS 伺服器。 <input type="checkbox"/> 您使用靜態 IP 位址。 <input type="checkbox"/> 由於 IP 位址已使用 DHCP 功能自動指派，您無法自動指派 DNS 伺服器。
代理伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 代理伺服器名稱 <input type="checkbox"/> 連接埠號碼	配置何時針對網際網路連線使用代理伺服器，及何時使用 Epson Connect 服務或韌體的自動更新功能。

## 印表機規格

印表機支援標準或連線模式的規格，請參閱 [進階使用說明](#)。

## 使用連接埠號碼

如需印表機使用的連接埠號碼，請參閱「附錄」。

### 相關資訊

➔ [第80頁 “印表機使用的連接埠”](#)

## IP 位址指派類型

將 IP 位址指派給印表機有兩種類型。

### 靜態 IP 位址：

將預先確定的專屬 IP 位址指派給印表機。

此 IP 位址不會變更，即使關閉印表機或路由器也不會變更，因此您可以透過 IP 位址管理裝置。

此類型適合管理許多印表機的網路，如大型辦公室或學校。

### 由 DHCP 功能自動指派：

當支援 DHCP 功能的印表機與路由器之間的通訊成功時，會自動指派正確的 IP 位址。

如果不方便變更特定裝置的 IP 位址，請事先保留 IP 位址，然後再予以指派。

附註：

針對列印佇列的連接埠，請選取可自動偵測 IP 位址的通訊協定，如 EpsonNet Print Port。

## DNS 伺服器與代理伺服器

如果您使用網際網路連線服務，請配置 DNS 伺服器。若未配置，則需要指定 IP 位址才能進行存取，因為您可能無法解析名稱。

代理伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、印表機及代表它們的網際網路 (對方伺服器) 通訊。對方伺服器只會與代理伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等印表機資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

您可以使用篩選功能來禁止存取特定 URL，因為代理伺服器能夠檢查通訊內容。

## 設定網路連線的方法

針對印表機 IP 位址、子網路遮罩與預設閘道的連線設定，請以下列方式繼續。

使用控制面板：

針對每個印表機，使用印表機的控制面板配置設定。在配置印表機的連線設定之後，連線至網路。

使用安裝程式：

如果使用安裝程式，會自動設定印表機的網路與用戶端電腦。即使您對網路不是很瞭解，也可遵循安裝程式的指示進行設定。當使用伺服器/用戶端連線設定印表機及一些用戶端電腦 (使用 the Windows 伺服器共用印表機) 時，此為建議方法。

使用工具：

從管理員電腦使用工具。您可以找到印表機，然後設定印表機，或建立 SYLK 檔案來對印表機進行批次設定。您可以設定許多印表機，但在設定之前，必須透過乙太網路纜線進行實體連接。因此，如果您可以建立乙太網路來進行設定，此為建議方法。

相關資訊

- ➔ [第15頁 “從控制面板連線至網路”](#)
- ➔ [第23頁 “使用安裝程式連線至網路”](#)
- ➔ [第72頁 “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”](#)

# 連線

本章說明將印表機連線至網路的環境或程序。

---

## 連線至網路

### 從控制面板連線至網路

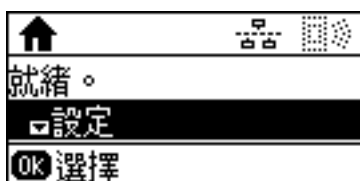
使用印表機的控制面板將印表機連線至網路。

有關印表機控制面板的詳細資訊，請參閱 [進階使用說明](#)。

### 指派 IP 位址

設定基本項目，如 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。

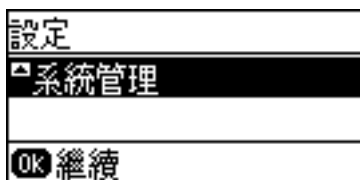
1. 開啟印表機。
2. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。



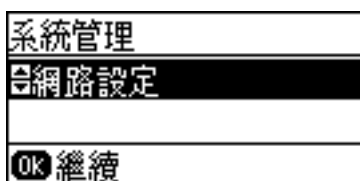
附註：

若畫面關閉，請在控制面板上按任一鍵。

3. 選取 [系統管理]。



4. 選取 [網路設定]。



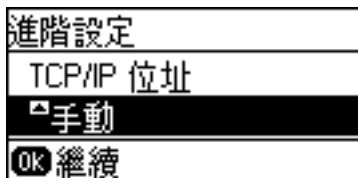
5. 選取 [進階設定]。



6. 選取 [TCP/IP 位址]。



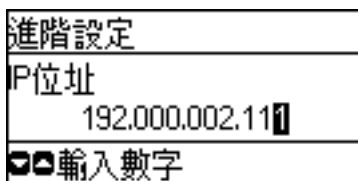
7. 選取 [手動]。



使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址時，請選取 自動。在此情況下，步驟 8 到 9 所提及的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 也會自動設定，因此請前往步驟 10。

8. 輸入 IP 位址。

按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。



9. 設定 [子網路遮罩] 與 [預設閘道]。



**重要事項：**

如果 IP 位址、子網路遮罩 與 預設閘道 的組合錯誤，會顯示錯誤訊息且無法繼續進行設定。請確認輸入內容正確無誤。

10. 按下 OK 鍵以完成。

視需要按下 ⬅ 鍵多次，以返回主畫面。如果沒有按下 ⬅ 鍵，主畫面會在一段時間後自動顯示。

## 設定 DNS 伺服器

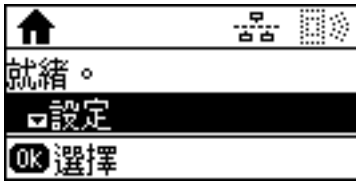
設定 DNS 伺服器。於 [TCP/IP 位址] 選取 [手動] 時，為 DNS 伺服器指派位址。



1. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。

附註：

若畫面關閉，請在控制面板上按任一鍵。



2. 選取 [系統管理]。



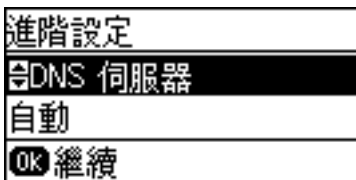
3. 選取 [網路設定]。



4. 選取 [進階設定]。



5. 選取 [DNS 伺服器]。



6. 選取獲取 DNS 伺服器位址的方法。

當您選取 [自動] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並輸入 DNS 伺服器位址。

- 若已選取 [手動]，輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。

按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。按下 ◀ 或 ▶ 鍵移動游標。



- 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。

按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。按下 ◀ 或 ▶ 鍵移動游標。



- 按下 OK 鍵以完成。

視需要按下 ↵ 鍵多次，以返回主畫面。如果沒有按下 ↵ 鍵，主畫面會在一段時間後自動顯示。

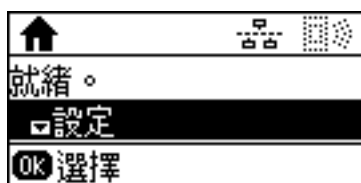
## 設定代理伺服器

若您已在網路環境建立代理伺服器，請設定該代理伺服器。

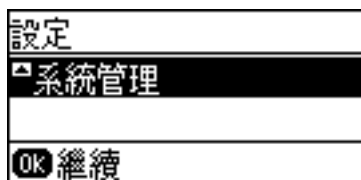
- 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。

附註：

若畫面關閉，請在控制面板上按任一鍵。



- 選取 [系統管理]。



3. 選取 [網路設定]。



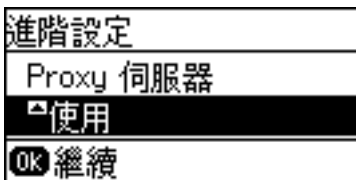
4. 選取 [進階設定]。



5. 選取 [Proxy 伺服器]。



6. 選取 [使用]。



7. 輸入 IPv4 或 FQDN 格式代理伺服器的位址。

按  鍵切換字元類型。按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。按下 ◀ 或 ▶ 鍵移動游標。



8. 輸入代理伺服器的連接埠號碼。

9. 按下 OK 鍵以完成。

視需要按下 ◀ 鍵多次，以返回主畫面。如果沒有按下 ◀ 鍵，主畫面會在一段時間後自動顯示。

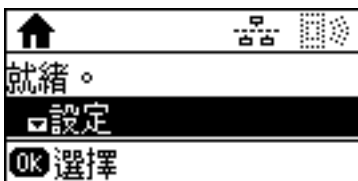
## 檢查 IP 位址的設定

檢查 IP 位址的設定。

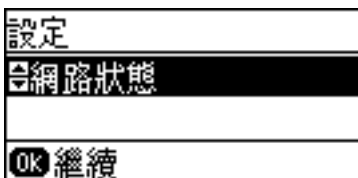
1. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。

附註：

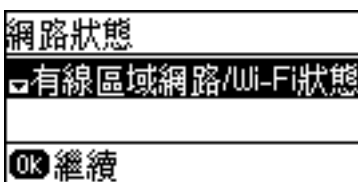
若畫面關閉，請在控制面板上按任一鍵。



2. 選取 [網路狀態]。



3. 選取 [有線區域網路/Wi-Fi狀態]。



4. 按下 ▼ 鍵確認各設定。
5. 完成確認後，按下 ↶ 鍵多次，以返回主畫面。

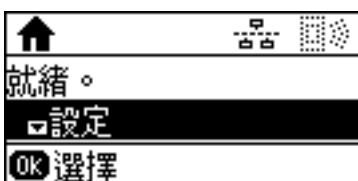
## 連線至乙太網路

使用乙太網路連接線將印表機連線至網路，然後檢查連線。

1. 使用乙太網路連接線連接印表機與集線器 (L2 開關)。
2. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。

附註：

若畫面關閉，請在控制面板上按任一鍵。



3. 選取 [系統管理]。



4. 選取 [網路設定]。



5. 選取 [連線檢查]。  
連線診斷結果即會顯示。請確認連線正確。
6. 選取 [完成]。  
選取 [列印連線報告] 可列印診斷結果。
7. 按下 ⏪ 鍵多次，以返回主畫面。

#### 相關資訊

➔ [第78頁 “從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線”](#)

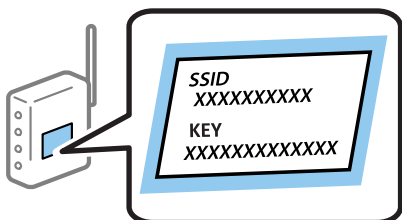
## 從控制面板手動進行 Wi-Fi 設定

您可以從印表機的控制面板手動設定連接至存取點所需的必要資訊。若要手動設定，需要存取點的 SSID 和密碼。

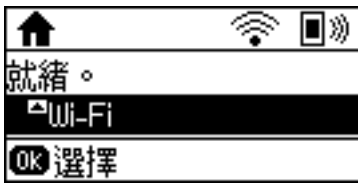
當存取點支援 WPS 時，您可以使用按鍵或 PIN 碼自動進行 Wi-Fi 連線設定，而無需使用 SSID 與密碼。

附註：

如果在默認設置下使用存取點，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定存取點的人員，或者參考存取點隨附的說明文件。



1. 在印表機控制面板的主畫面選取 [Wi-Fi]。




2. 選取 [Wi-Fi 設定精靈]。



3. 在印表機的控制台上選取存取點的 SSID。

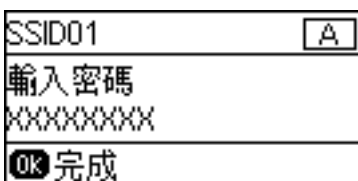


附註：

- ❑ 如果您想要連線的 SSID 在印表機的控制面板上沒有顯示，請按下  鍵以更新清單。如果還是沒有顯示，請選取 [其他網路]，然後直接輸入 SSID。
- ❑ 如果您不知道 SSID，看看是否寫在存取點的標籤上。如果在預設設定下使用存取點，則使用寫在標籤上的 SSID。

4. 輸入密碼。

按  鍵切換字元類型。按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。按下 ◀ 或 ▶ 鍵移動游標。



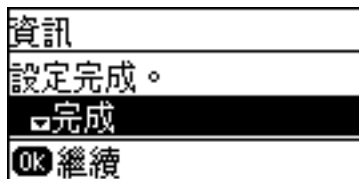
附註：

- ❑ 密碼會區分大小寫。
- ❑ 如果您不知道密碼，看看是否寫在存取點的標籤上。如果在預設設定下使用存取點，則使用寫在標籤上的密碼。密碼有時也稱作「秘鑰」、「口令」等。
- ❑ 如果您不知道存取點的密碼，請查閱隨存取點提供的文件，或聯繫設定密碼的人。

5. 按下 ▼ 鍵確認設定，然後按下 OK 鍵。



6. 按下 OK 鍵以完成。  
 選取 [列印連線報告] 可列印診斷結果。



#### 相關資訊

- ➔ 第76頁 “從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS)”
- ➔ 第79頁 “從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線”

## 使用安裝程式連線至網路

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

- 從網站設定  
 存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。  
<http://epson.sn>
- 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的電腦使用者)。  
 將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

#### 選取連線方法

按畫面上的指示操作，直到顯示以下畫面。

選取連線類型，然後按下 [下一步]。



## 使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

當管理員允許直接連線時，您可以透過從智慧型手機或平板電腦使用 Wi-Fi Direct (Simple AP)，來直接連線至印表機，而無需經過連線的網路。

當您從智慧型手機或平板電腦使用 NFC 時，必須啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)。

### 啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]。
2. 針對 [Wi-Fi Direct] 選取 [開啓]。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。

網路會重新連線，然後會啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)。

附註：

藉由按下 [刪除]，您可以刪除透過 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線的登錄裝置資訊。

#### 相關資訊

➔ 第26頁 “存取 Web Config”



# 功能設定

本章說明要使用裝置各項功能而需要先行進行的設定。

## 要設定的軟體

此主題會說明使用 Web Config 從管理員的電腦進行設定的程序。

## Web Config (裝置的網頁)

### 關於 Web Config

Web Config 是一種瀏覽器式的應用程式，可配置印表機的設定。

若要存取 Web Config，您必須先將 IP 位址指派至印表機。

附註：

您可在印表機配置系統管理員密碼，以鎖定設定。



## 存取 Web Config

在網頁瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。JavaScript 必須啟用。當透過 HTTPS 存取 Web Config 時，瀏覽器中將會顯示警告訊息，因為使用了儲存在印表機中之自我簽署的憑證。

- 透過 HTTPS 存取
  - IPv4：https://<印表機 IP 位址> (不加 <>)
  - IPv6：https://[印表機 IP 位址]/ (加上 [])
- 透過 HTTP 存取
  - IPv4：http://<印表機 IP 位址> (不加 <>)
  - IPv6：http://[印表機 IP 位址]/ (加上 [])

### 範例

- IPv4：
  - https://192.0.2.111/
  - http://192.0.2.111/
- IPv6：
  - https://[2001:db8::1000:1]/
  - http://[2001:db8::1000:1]/

### 附註：

若印表機名稱是以 DNS 伺服器登錄，您可使用印表機名稱來取代印表機的 IP 位址。

### 相關資訊

- ➔ [第42頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- ➔ [第43頁 “關於電子憑證”](#)

---

## 使用列印功能

可讓您使用印表機的列印功能。

### 透過網路列印的要求

透過網路列印時需要進行下列操作。

您可以使用印表機驅動程式與作業系統的功能配置下列設定。

- 安裝印表機驅動程式
- 為電腦建立列印佇列
- 設定用於網路的連接埠

### 使用伺服器/用戶端連線設定印表機驅動程式

設定印表機以啟用從之前已設定為列印伺服器的電腦列印，及共用印表機。

在列印伺服器上針對伺服器與用戶端安裝印表機驅動程式。

如果使用安裝程式，設定印表機網路或電腦、安裝驅動程式以及建立列印佇列都會自動執行。

## 設定標準 TCP/IP 連接埠 — Windows

設定列印伺服器的標準 TCP/IP 連接埠，並針對網路列印建立列印佇列。

### 1. 開啟裝置和印表機畫面。

- Windows 10/Windows Server 2016  
以滑鼠右鍵按下開始鍵，或按住開始鍵，然後選取[控制台] > [裝置和印表機]。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
- Windows Vista/Windows Server 2008  
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
按下開始 > [控制台] > [印表機和其他硬體] > [印表機和傳真]。

### 2. 新增印表機。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
按下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
按下[新增印表機]。
- Windows Vista/Windows Server 2008  
按下[安裝印表機]。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
按下[安裝印表機]，然後按下[下一步]。

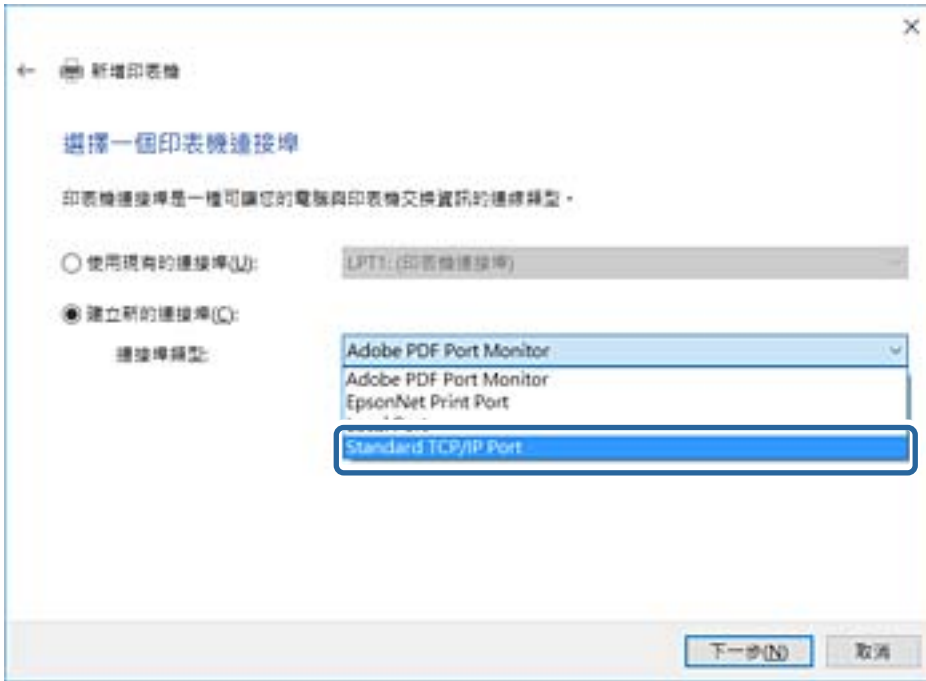
### 3. 新增本機印表機。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按下[下一步]。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008  
按下[新增本機印表機]。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
選取[此電腦連接的本機印表機]，然後按下[下一步]。

功能設定

4. 選取[建立新的連接埠]，選取[標準 TCP/IP 連接埠]為連接埠類型，然後按下[下一步]。

對於 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，按下[標準 TCP/IP 印表機連接埠新增精靈]畫面上的[下一步]。

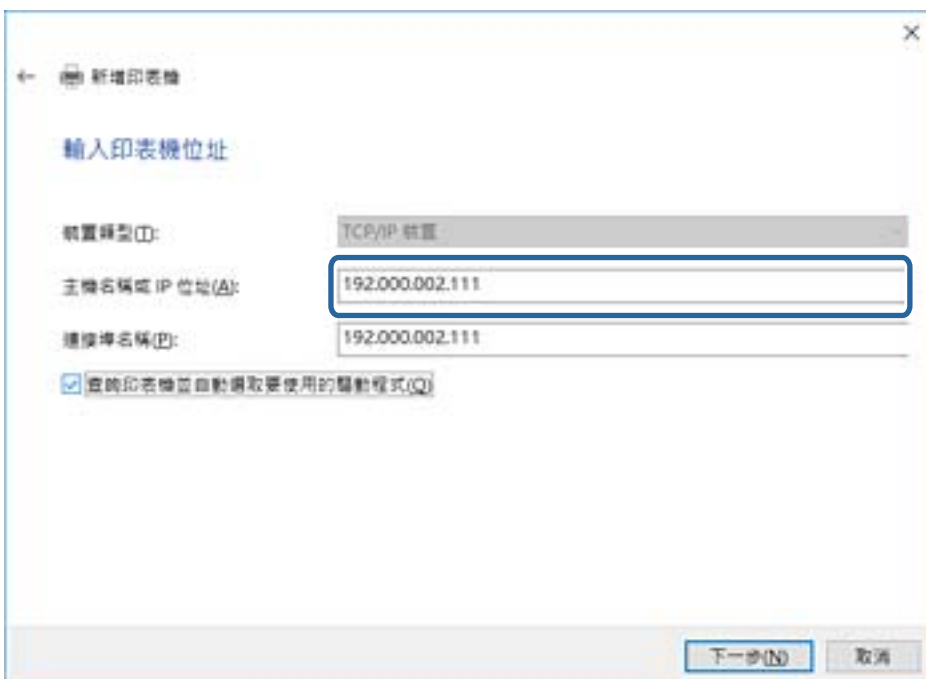


5. 在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按下[繼續]。

對於 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，按下[標準 TCP/IP 印表機連接埠]畫面上的[完成]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6. 設定印表機驅動程式。

如果已經安裝印表機驅動程式：

選取[製造商]和[印表機]。按下[下一步]。

如果尚未安裝印表機驅動程式：

按下[從光碟安裝]，然後插入印表機提供的軟體光碟片。按下[瀏覽]，然後選取包含印表機驅動程式在內的資料夾。確保您選取正確的資料夾。資料夾位置可能因您的作業系統而有所改變。

Windows 的 32 位元版：WINX86

Windows 的 64 位元版：WINX64

7. 依照畫面上的指示進行操作。

對於 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，已完成設定。對於 Windows Vista/Windows Server 2008 及更新的版本，檢查連接埠配置。

當在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

相關資訊

➔ [第30頁 “共用印表機 \(僅適用於 Windows\)”](#)

檢查連接埠配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1. 開啟裝置和印表機畫面。

Windows 10/Windows Server 2016

以滑鼠右鍵按下開始鍵，或按住開始鍵，然後選取[控制台] > [裝置和印表機]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。

Windows Vista/Windows Server 2008

按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。

2. 開啟印表機內容畫面。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後按下[印表機內容]。

Windows Vista

以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後選取[以系統管理員身分執行] > [內容]。

Windows Server 2008

以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後按下[內容]。

3. 按下[連接埠]索引標籤，選取[標準 TCP/IP 連接埠]，然後按下[配置連接埠]。
4. 檢查連接埠的配置。
  - 對於 RAW  
檢查是否已選取[通訊協定]中的 [Raw]，然後按下[確定]。
  - 對於 LPR  
檢查是否已選取[通訊協定]中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」。選取[啟用 LPR 位元組計數]，然後按下[確定]。

## 共用印表機 (僅適用於 Windows)

當在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請設定從列印伺服器共用印表機。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。
2. 以滑鼠右鍵按一下您要共用的印表機圖示 (列印佇列)，然後選取[印表機內容] > [共用]索引標籤。
3. 選取[共用這個印表機]，然後輸入[共用名稱]。  
對於 Windows Server 2012，請按下[變更共用選項]，然後進行設定。

## 安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。
2. 以滑鼠右鍵按一下您要與用戶端共用的印表機圖示，然後按下[印表機內容] > [共用]索引標籤。
3. 按下[其他驅動程式]。  
針對 Windows Server 2012，請按下Change Sharing Options，然後配置設定。
4. 選取用戶端的 Windows 版本，然後按下「確定」。
5. 選取印表機驅動程式的資訊檔案 (\*.inf)，然後安裝驅動程式。

### 相關資訊

➔ [第30頁 “使用共用印表機 — Windows”](#)

## 使用共用印表機 — Windows

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

1. 在 [Windows 檔案總管]中選取已指派給列印伺服器的名稱。

2. 按兩下您要使用的印表機。

相關資訊

- ➔ 第30頁 “共用印表機 (僅適用於 Windows)”
- ➔ 第30頁 “安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)”

## 點對點連線的印表機驅動程式設定

針對點對點連線 (直接列印)，必須在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

相關資訊

- ➔ 第31頁 “設定印表機驅動程式”

## 設定印表機驅動程式

對於小型組織，我們建議在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。請使用 Epson 網站或軟體光碟片中提供的安裝程式。

附註：

當從許多用戶端電腦使用印表機時，透過使用 EpsonNet SetupManager 及以套件形式提供驅動程式，可以大幅減少安裝操作時間。

1. 執行安裝程式。

- 從網站執行

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，下載軟體，然後執行該軟體。

<http://epson.sn>

- 從軟體光碟片執行 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的電腦使用者)。  
將軟體光碟片放入電腦。

2. 選取印表機連線方法，然後按下 [下一步]。



附註：

如果顯示 [選取軟體安裝]，請選取 [變更或重設連線方法]，然後按下 [下一步]。

3. 依照畫面上的指示進行操作。

#### 相關資訊

➔ [第72頁 “EpsonNet SetupManager”](#)

## 執行系統設定

### 設定控制面板

設定印表機的控制面板。您可依照下列方式設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
2. 視需要設定下列項目。
  - 語言設定  
在控制面板上選取顯示語言。
  - 面板鎖定  
如果選取 [開啟]，當您執行需要管理員權限的操作時，必須輸入管理員密碼。如果未設定管理員密碼，面板鎖會停用。
3. 按下 [確定]。



## 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 停用期間的省電設定

可為印表機的停用期間進行省電設定。請根據您的使用環境設定時間。

附註：

您也可在印表機的控制面板上進行省電設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [省電模式]。
2. 輸入 [進入睡眠模式計時器] 的時間，在發生停用時切換至省電模式。  
您最多可以設定 240 分鐘 (以分鐘為單位)。
3. 針對 [關閉電源計時器] 選取關閉時間。
4. 按下 [確定]。

## 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 與時間伺服器同步日期與時間

如果您使用 CA 憑證，可以防止發生時間問題。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [日期與時間] > [時間伺服器]。
2. 針對 [使用時間伺服器] 選取 [使用]。
3. 針對 [時間伺服器位址] 輸入時間伺服器位址。  
您可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。輸入不超過 252 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
4. 輸入 [更新間隔時間 (分)]。  
您最多可以設定 10,800 分鐘 (以分鐘為單位)。
5. 按下 [確定]。

附註：

您可在 [時間伺服器狀態] 中確認時間伺服器的連線狀態。

## 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 列印設定

### 紙張來源設定

設定要放入每個紙張來源的紙張大小與類型。

### 錯誤設定

設定要顯示哪些裝置錯誤。

紙張大小通知

設定當指定紙張來源的紙張大小與列印資料的紙張大小不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

紙張種類通知

設定當指定紙張來源的紙張種類與列印資料的紙張種類不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

自動錯誤修正

設定如果在顯示錯誤之後，控制面板上沒有操作的時間達到 5 秒，是否自動取消錯誤。

### 通用列印設定

設定透過印表機驅動程式從外部裝置列印。

---

## 使用 Epson Connect 服務

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。

網際網路上可用的功能如下。

Email Print	Epson iPrint 遠程列印	Remote Print Driver
✓	✓	✓

如需詳細資料，請參閱 Epson Connect 入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

# 產品安全性設定

本章說明裝置的安全性設定。

## 產品安全性功能簡介

本節說明 Epson 裝置的安全性功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	防止目標
設定管理員密碼	鎖定系統設定，如網路或 USB 的連線設定和使用者預設設定。	管理員可設定裝置的密碼。可從 Web Config、控制面板、Epson Device Admin 與 EpsonNet Config 的任何位置配置或更新。	防止非法讀取及變更儲存在裝置中的資訊，如 ID、密碼和網路設定。此外，也可大範圍降低安全風險，如洩漏網路環境或安全性原則的資訊。
外部界面的設定	控制界面，例如連接至裝置的 USB 連接埠與 NFC 連接埠。	啟用或停用連接外部裝置的 USB 連接埠，例如 NFC 與透過 USB 連接電腦。	<input type="checkbox"/> NFC：防止非法使用 NFC 列印。 <input type="checkbox"/> 透過 USB 連接電腦：禁止未經網路列印，以防未經授權使用裝置。
控制協定	控制要用於裝置與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用如列印等功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。
SSL/TLS 通訊	當從裝置存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至印表機。	透過 CA 簽署憑證清除裝置的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏列印資料與設定資訊的內容。

### 相關資訊

- ➔ 第25頁 “關於 Web Config”
- ➔ 第71頁 “EpsonNet Config”
- ➔ 第71頁 “Epson Device Admin”
- ➔ 第35頁 “配置系統管理員密碼”
- ➔ 第39頁 “設定外部界面的限制”

## 配置系統管理員密碼

在設定管理員密碼時，除管理員之外的使用者將無法變更系統管理的設定。您可使用 Web Config、印表機的控制面板或軟體 (Epson Device Admin 或 EpsonNet Config) 設定及變更管理員密碼。使用軟體時，請參閱各軟體的說明文件。

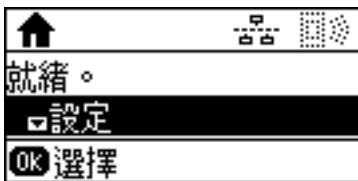
相關資訊

- ➔ 第36頁 “從控制面板配置管理員密碼”
- ➔ 第37頁 “使用 Web Config 配置管理員密碼”
- ➔ 第71頁 “EpsonNet Config”
- ➔ 第71頁 “Epson Device Admin”

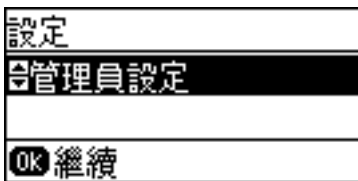
## 從控制面板配置管理員密碼

您可從印表機的控制面板設定管理員密碼。

1. 選取印表機控制面板上的 [設定]。



2. 選取 [管理員設定]。



3. 選取 [管理員密碼]。



4. 選取 [登錄]。



附註：

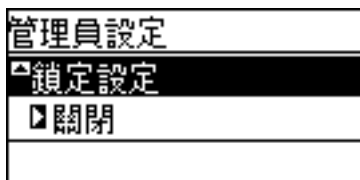
若已配置管理員密碼，會顯示 [變更] 而非 [登錄]。

- 輸入新密碼。

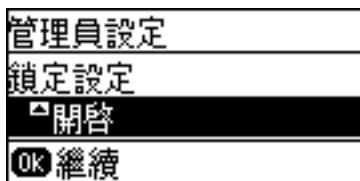


按  鍵切換字元類型。按下 ▲ 或 ▼ 鍵進行輸入。按下 ◀ 或 ▶ 鍵移動游標。

- 再次輸入密碼。
- 按下 OK 鍵以完成。
- 選取 [鎖定設定]。



- 選取 [開啟]。



- 按下 OK 鍵以完成。

當您操作鎖定的功能表項目時，將需要管理員密碼。

- 按下  鍵多次，以返回主畫面。

附註：

- 選取 [設定] > [管理員設定] > [管理員密碼] > [變更] 或 [重設] 後，可變更或刪除管理員密碼。
- 在 Web Config 上，如果您將 [系統設定] > [控制面板] > [進入睡眠模式計時器] 設定為 [開啟]，則在控制面板處於停用狀態一段時間之後，掃描器會將您登出。

## 使用 Web Config 配置管理員密碼

您可使用 Web Config 設定管理員密碼。

- 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]。

- 將密碼輸入至 [新密碼] 和 [確認新密碼]。必要時，請輸入使用者名稱。  
若要變更為新密碼，請輸入目前的密碼。

- 選取 [確定]。

附註：

- 若要設定或變更鎖定的功能表項目，請按下 [管理者登入]，然後輸入管理員密碼。
- 若要刪除管理員密碼，請點選 [產品安全性] 索引標籤 > [刪除系統管理員密碼]，然後輸入管理員密碼。

#### 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 使用管理員密碼鎖定的項目

管理員擁有對裝置所有功能進行設定及變更的權限。

此外，如果已在裝置上設定管理員密碼，其會鎖定且不允許變更用於網路設定的項目，並會限制與裝置管理相關的使用者功能。

管理員可以控制的項目如下所列。

項目	描述
維護資訊 (僅適用於 Web Config)	確認關於列印總頁數、紙張大小、彩色/黑白和雙面與單面列印頁數。
印表機設定	發生錯誤等時的操作設定。
Wi-Fi、乙太網路連線設定	變更裝置名稱與 IP 位址、DNS 伺服器或代理伺服器的設定，以及網路連線相關設定變更。
使用者服務設定	用來控制通訊協定或 Wi-Fi Direct 服務的設定。
安全性設定	網路安全性設定，如 SSL/TLS 通訊。
雲端服務連線設定	Epson Connect 服務或其他公司雲端服務的連線設定。另外也可更新雲服務需要的根憑證。
韌體更新	檢查並更新裝置韌體。
時間、計時器設定	睡眠轉換模式、自動關機、日期/時間、與計時器相關的其他設定。
傳輸印表機資訊設定	設定列印數的傳輸資訊。
刪除所有密碼列印工作	設定所有密碼列印工作的刪除。
還原為預設設定	要重設為出廠設定之印表機的設定。
管理員設定	管理員鎖定或管理員密碼的設定。

## 設定外部界面的限制

您可從電腦限制 USB 連線的使用。進行限制設定以限制透過網路以外的列印。

附註：

您也可在印表機的控制面板上進行限制設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]。
2. 選取 [開啓] 或 [關閉]。  
若要進行限制，請選取 [關閉]。
3. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 使用通訊協定控制、使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行列印。若您使用的是多功能印表機，則可透過連網電腦 (未指定數量) 進行網路掃描和電腦傳真。您可限制由指定途徑所進行的列印作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

## 通訊協定的控制

配置通訊協定配置。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。

設定即會套用到印表機。

## 可啟用或停用的通訊協定

通訊協定	描述
Bonjour 設定	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 可用來搜尋裝置、列印 (AirPrint) 以及其他作業。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 可用於 EpsonNet Config 中的網路搜尋。
WSD 設定	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用後，您可新增 WSD 裝置或從 WSD 連接埠進行列印。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能
LPR 設定	您可指定是否允許進行 LPR 列印。啟用此功能後，則可透過 LPR 進行列印。
RAW(連接埠9100) 設定	您可指定是否允許透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。啟用此功能後，則可透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。
IPP 設定	您可指定是否允許透過 IPP 進行列印。啟用此功能後，則可透過網際網路 (包括 AirPrint) 進行列印。



## 通訊協定設定項目

**EPSON** Series

狀態 列印 掃描/複印 傳真 網路 網路安全性 產品安全性 裝置管理 Epson Open Platform

**通訊協定**

注意：若您需要變更在各通訊協定與 Bonjour 名稱中使用的裝置名稱，請在網路設定中變更裝置名稱。  
若您需要變更各通訊協定使用的位置，請在網路設定中變更位置。

**Bonjour 設定**

使用 Bonjour

Bonjour 名稱: EPSON

Bonjour 服務名稱: EPSON LX-1000F

位置:

最優先通訊協定: IPP

**SLP 設定**

啟用 SLP

**WSD 設定**

啟用 WSD

列印逾時 (秒): 300

掃描逾時 (秒): 300

裝置名稱: EPSON20XX

位置:

WSD Secure Print:  關閉  關閉

**LLTD 設定**

啟用 LLTD

裝置名稱: EPSON20XX

**LLMNR 設定**

啟用 LLMNR

**LPR 設定**

下一步

項目	設定值與描述
Bonjour 設定	
使用 Bonjour	選取此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。若取消選取此項目，則無法使用 AirPrint。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour 服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
最優先通訊協定	針對 Bonjour 列印選取最高優先順序通訊協定。
SLP 設定	
啟用 SLP	選取此項目啟用 SLP 功能。此項目會搭配 EpsonNet Config 中的網路搜尋功能使用。
WSD 設定	
啟用 WSD	選取此項目啟用透過 WSD 新增裝置功能，並從 WSD 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	輸入 WSD 列印工作的通訊逾時值 (3 至 3,600 秒)。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。

產品安全性設定

項目	設定值與描述
位置	顯示 WSD 位置名稱。
LLTD 設定	
啟用 LLTD	選取此項目啟用 LLTD。印表機會顯示在 Windows 網路圖中。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。
LLMNR 設定	
啟用 LLMNR	選取此項目啟用 LLMNR。即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能。
LPR 設定	
允許 LPR 連接埠列印	選取即可透過 LPR 連接埠進行列印。
列印逾時 (秒)	輸入 LPR 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
RAW(連接埠9100) 設定	
允許 RAW(連接埠9100) 列印	選取即可透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。
列印逾時 (秒)	輸入 RAW (9100 埠) 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
IPP 設定	
啟用 IPP	選取以啟用 IPP 通訊。僅會顯示支援 IPP 的印表機。若停用此項目，則無法使用 AirPrint。
允許不安全的通訊	選取以便讓印表機在無安全措施 (IPP) 的情況下進行通訊。
通訊逾時 (秒)	輸入 IPP 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。
URL (網路)	印表機透過有線 LAN 或 Wi-Fi 連線時，顯示 IPP URL (http 和 https)。URL 是結合印表機 IP 位址、連接埠號碼以及 IPP 印表機名稱的一組數值。
URL (Wi-Fi Direct)	印表機透過 Wi-Fi Direct 連線時，顯示 IPP URL (http 和 https)。URL 是結合印表機 IP 位址、連接埠號碼以及 IPP 印表機名稱的一組數值。
印表機名稱	顯示 IPP 印表機名稱。
位置	顯示 IPP 位置。

## 與印表機之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

## 關於電子憑證

### ❑ 憑證由 CA 簽署

由 CA (憑證授權單位) 簽署的憑證必須從憑證授權單位取得。您可透過 CA 簽署憑證確保通訊安全。您可將 CA 簽署憑證用於各種安全性功能。

### ❑ CA 憑證

CA 憑證表示第三方已經驗證伺服器的身分識別。這是信任網路安全性機制的重要關鍵。您必須取得 CA 所核發的 CA 憑證進行伺服器驗證。

### ❑ 自我簽署憑證

自我簽署憑證是由印表機核發並自行簽署的憑證。這種憑證並不可靠，也無法避免詐騙攻擊。若將此憑證用於 SSL/TLS 憑證，瀏覽器可能會顯示安全性警示。您只能將此憑證用於 SSL/TLS 通訊。

### 相關資訊

➔ [第43頁 “取得並匯入 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第46頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第47頁 “更新自我簽署憑證”](#)

## 取得並匯入 CA 簽署憑證

### 取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [CSR] 的 [產生]。  
CSR 建立頁面會隨即開啟。
3. 在各項目輸入數值。  
附註：  
可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。
4. 按下 [確定]。  
完成訊息會隨即顯示。
5. 選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
6. 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。

**重要事項：**

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

產品安全性設定

7. 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。  
請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。
8. 將已核發的 CA 簽署憑證 儲存至與印表機相連接的電腦。  
將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證 的取得程序隨即完成。

CSR 設定項目



項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。
一般名稱	您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。 範例： 存取 Web Config 的 URL：https://10.152.12.225 一般名稱：10.152.12.225
組織/ 組織單位/ 位置/ 州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔辨別名稱。
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。

## 相關資訊

➔ [第43頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

## 匯入 CA 簽署憑證



## 重要事項：

- 確保已正確設定印表機的日期與時間。
- 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。

2. 按下 [匯入]

憑證匯入頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。

根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
  - [私密金鑰]：由於印表機含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
  - [密碼]：請勿配置。
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選擇性
- 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
  - [私密金鑰]：您必須進行設定。
  - [密碼]：請勿配置。
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選擇性
- 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
  - [私密金鑰]：請勿配置。
  - [密碼]：選擇性
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：請勿配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

## 附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

## 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

➔ [第46頁 “CA 簽署憑證匯入設定項目”](#)

CA 簽署憑證匯入設定項目



項目	設定與說明
伺服器憑證或用戶端憑證	選取憑證的格式。
私密金鑰	若使用電腦建立的 CSR 取得 PEM/DER 格式的憑證，請指定符合憑證的私密金鑰檔案。
密碼	輸入密碼以加密私密金鑰。
CA 憑證 1	若憑證的格式為 [憑證 (PEM/DER)]，請匯入核發伺服器憑證之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	若憑證的格式為 [憑證 (PEM/DER)]，請匯入核發 [CA 憑證 1] 之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。

相關資訊

➔ [第45頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



**重要事項：**

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

**相關資訊**

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

## 更新自我簽署憑證

若印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可更新自我簽署憑證。使用自我簽署憑證存取 Web Config 時，會顯示警告訊息。

暫時使用自我簽署憑證，直到取得並匯入 CA 簽署憑證。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [更新]。
3. 輸入 [一般名稱]。

輸入 IP 位址或識別碼，如印表機的 FQDN 名稱。您可輸入 1 至 128 個的字元。

附註：

您可使用逗號分隔辨別名稱 (CN)。

4. 指定憑證的有效期間。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

印表機會隨即更新。

附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

相關資訊

➡ 第26頁 “存取 Web Config”



# 操作與管理設定

本章說明與裝置日常操作和管理相關的項目。

---

## 確認裝置資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 中查看操作裝置的下列資訊。

- 產品狀態  
查看語言、狀態、雲端服務、產品型號、MAC 位址等。
- 網路狀態  
查看網路連線狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。
- 維護  
查看列印的第一天、墨水更換次數、列印頁面等。
- 硬體狀態  
查看各功能狀態，如 Wi-Fi 等。
- 工作歷史紀錄  
查看列印工作、接收工作及傳輸工作的工作記錄。
- 面板快照  
顯示裝置控制面板上所顯示之螢幕影像的快照。

### 相關資訊

- ➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

---

## 管理裝置 (Epson Device Admin)

您可以使用 Epson Device Admin 管理並操作許多裝置。Epson Device Admin 允許您管理位於不同網路中的裝置。下文概述主要的管理功能。

如需關於功能及使用軟體的詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的說明文件或說明。

- 找到裝置  
您可以找到網路中的裝置，然後將其註冊至清單。如果 Epson 裝置 (如印表機與掃描器) 連線至與管理員電腦相同的網路區段，您可以找到它們，即使並未為其指派 IP 位址也是如此。  
您也可以找到透過 USB 纜線連線至網路中電腦的裝置。您需要在電腦上安裝 Epson Device USB Agent。
- 設定裝置  
您可建立包含設定項目 (如網路界面與紙張來源) 的範本，再將其作為共用設定套用至其他裝置。當它連線至網路時，您可以在尚未指派 IP 位址的裝置上指派 IP 位址。
- 監控裝置  
您可以定期取得網路上裝置的狀態與詳細資訊。您也可以監控透過 USB 纜線連線至網路中電腦的裝置，以及已註冊至裝置清單之其他公司的裝置。若要監控透過 USB 纜線連線的裝置，您需要安裝 Epson Device USB Agent。

❑ 管理警示

您可以監控關於裝置與耗材狀態的警示。系統會根據設定的條件，自動將通知電子郵件傳送至管理員。

❑ 管理報告

您可以在系統累積裝置使用情況與耗材相關資料時建立定期報告。然後，您可以儲存這些建立的報告，並透過電子郵件傳送。

相關資訊

➔ [第71頁 “Epson Device Admin”](#)

## 更新韌體

### 使用控制面板來更新印表機韌體

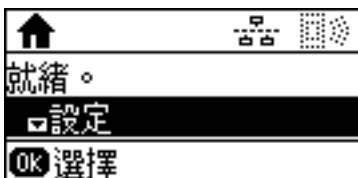
如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。



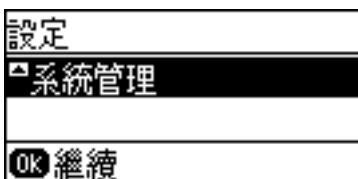
**重要事項：**

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。

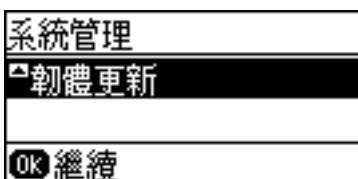
1. 在印表機控制面板的主畫面選取 [設定]。



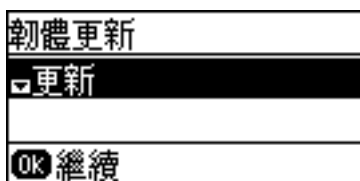
2. 選取 [系統管理]。



3. 選取 [韌體更新]。



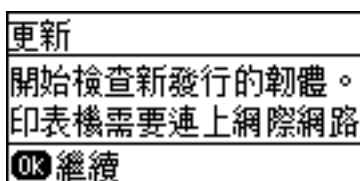
4. 選取 [更新]。



附註：

選取 [韌體更新] > [通知] > [開啟] 將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。

5. 按下 OK 鍵。



印表機會開始搜尋可用的更新。

6. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



**重要事項：**

- ❑ 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 連接線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟，請參考網站上的說明。

## 使用 Web Config 更新韌體

使用 Web Config 更新韌體。裝置必須連線至網際網路。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。
2. 按下 [開始]。  
即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。
3. 按下 [開始]，然後依照畫面上的指示進行操作。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第71頁 “Epson Device Admin”](#)

## 透過使用 Epson Firmware Updater 更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

1. 存取 Epson 網站並下載韌體。
2. 使用 USB 纜線將包含下載韌體的電腦連接至裝置。
3. 按兩下下載的 .exe 檔案。  
Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

---

## 備份設定

您可匯出 Web Config 中的設定項目，以將這些項目複製到其他印表機。

### 匯出設定

匯出印表機的各项設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取您要匯出的設定值。  
選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複 (如 IP 位址等) 而導致錯誤的子類別。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。  
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

**重要事項：**

若您要匯出印表機的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換印表機。

#### 相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

### 匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到印表機。



**重要事項：**

匯入含有個別資訊 (如印表機名稱或 IP 位址) 的設定值時，請確保同一個網路內不得出現一樣的 IP 位址。若 IP 位址重複，印表機則無法使用設定值。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
  2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
  3. 按下 [下一步]。
  4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
  5. 按下 [確定]。
- 設定即會套用到印表機。

# 解決問題

---

## 解決問題的小祕訣

您可在下列手冊中找到更多資訊。

□ 進階使用說明

用於提供有關使用印表機、更換供墨單元、維護及解決問題的說明。

□ Epson Connect 網站

<https://www.epsonconnect.com/>

提供有關 Epson Connect 功能和解決問題的資訊。

---

## 查看伺服器與網路裝置的記錄

如果網路連線有問題，可以透過使用系統設備記錄與命令 (例如路由器) 的網路記錄檢查狀態，來找出原因。

---

## 初始化網路設定

### 從 Web Config 停用 Wi-Fi

若要使用 Web Config，印表機和裝置必須要有 IP 位址，並且連線到相同網路。

1. 檢查印表機的 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP 位址] 欄對此進行檢查。

2. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。



3. 選取 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi]，然後選取 [停用Wi-Fi]。

4. 檢查訊息，然後選取[確定]。

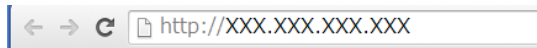
### 從 Web Config 中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP)

若要使用 Web Config，印表機和裝置必須要有 IP 位址，並且連線到相同網路。

1. 檢查印表機的 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP 位址] 欄對此進行檢查。

2. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。



3. 選取 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]。
4. 針對 [Wi-Fi Direct] 選取 [關閉]。
5. 按下 [下一步]
6. 檢查訊息，然後選取 [確定]。

## 從控制面板禁用 Wi-Fi

在 Wi-Fi 被禁用後，Wi-Fi 連線將被斷開。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]。
3. 選取 [停用 Wi-Fi]。
4. 檢查訊息，然後按下 ▲ 鍵。
5. 按下 OK 鍵。

如果沒有按下 OK 鍵，畫面會在一段時間後自動關閉。

## 從控制面板中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

附註：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和智慧型裝置將斷開連線。如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非印表機斷開連線。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定] > [Wi-Fi Direct 設定]。
3. 選取 [停用 Wi-Fi Direct]。
4. 檢查訊息，然後按下 ▲ 鍵。
5. 按下 OK 鍵。

如果沒有按下 OK 鍵，畫面會在一段時間後自動關閉。

## 從控制面板還原網路設定

您可以將所有的網路設定還原至預設值。

1. 從主畫面選取 [設定]。

2. 選取 [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [網路設定]。
3. 檢查訊息，然後按下 ▲ 鍵。
4. 按下 OK 鍵。

如果沒有按下 OK 鍵，畫面會在一段時間後自動關閉。

---

## 檢查裝置與電腦之間的通訊

### 使用 Ping 指令檢查連線 — Windows

您可以使用 Ping 指令來確保電腦連線至印表機。請遵循下列步驟，使用 Ping 指令檢查連線。

1. 檢查您想要檢查的印表機連線 IP 位址。  
您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP Address] 欄對此進行檢查。
2. 顯示電腦指令提示畫面。
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
以滑鼠右鍵按下開始鍵，或按住開始鍵，然後選取[命令提示字元]。
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
顯示應用程式畫面，然後選取[命令提示字元]。
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 或更舊版本  
按下開始鍵，選取[程式集]或[程式] > [附屬應用程式] > [命令提示字元]。
3. 輸入「ping xxx.xxx.xxx.xxx」，然後按下確認 (Enter) 鍵。  
輸入印表機的 IP 位址 xxx.xxx.xxx.xxx。



4. 檢查通訊狀態。

如果印表機和電腦正在通訊，將顯示以下訊息。

```

    選擇 命令提示字元

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 2ms, Maximum = 2ms, Average = 2ms

C:\>
    
```

如果印表機和電腦未在通訊，將顯示以下訊息。

```

    命令提示字元

Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>
    
```

## 使用 Ping 指令檢查連線 — Mac OS

您可以使用 Ping 指令來確保電腦連線至印表機。請遵循下列步驟，使用 Ping 指令檢查連線。

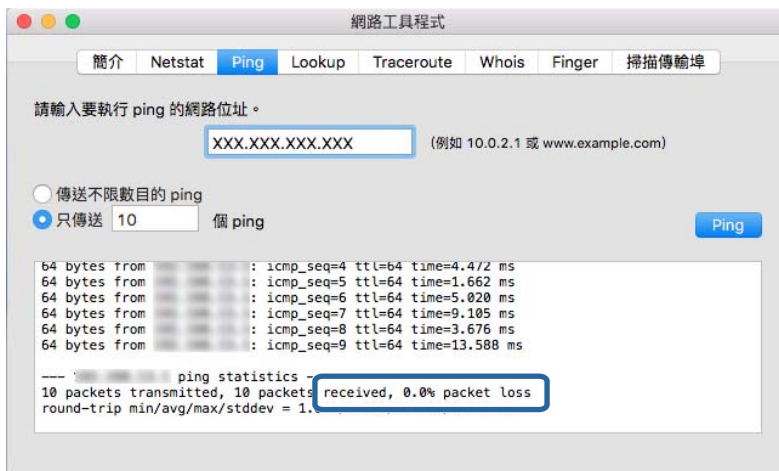
1. 檢查您想要檢查的印表機連線 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP Address] 欄對此進行檢查。

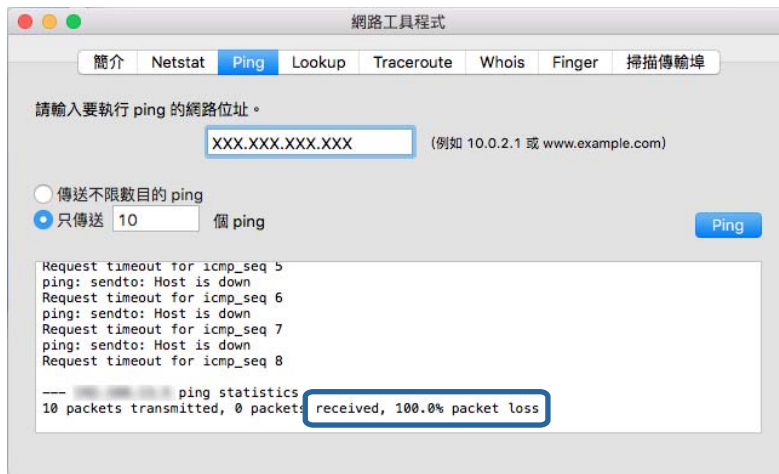
2. 執行網路公用程式。  
在 [Spotlight] 中輸入「網路公用程式」。
3. 按下 [Ping] 索引標籤，輸入您在步驟 1 檢查的 IP 位址，然後按下 [Ping]。



4. 檢查通訊狀態。  
如果印表機和電腦正在通訊，將顯示以下訊息。



如果印表機和電腦未在通訊，將顯示以下訊息。



## 列印網路連線報告

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和存取點之間的連線狀態。

1. 裝入紙張。
2. 從主畫面選取 [設定]。
3. 選取 [系統管理] > [網路設定] > [連線檢查]。
4. 選取 [列印連線報告] 以列印網路連線報告。

如果出錯，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。

### 相關資訊

➔ [第60頁 “網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

## 網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message for (E-2)**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:
 

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:
 

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

### E-1

訊息：

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

解決方案：

- 確定乙太網路連接線已牢牢連接至您的印表機、集線器或其他網路裝置。
- 確定您的集線器或其他網路裝置已打開。

## E-2、E-3、E-7

### 訊息：

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

### 解決方案：

- 確定您的存取點已打開。
- 確認您的電腦或裝置已經正確連接至存取點。
- 關閉存取點電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 將印表機放置在更靠近存取點的位置，並移除它們之間的任何障礙物。
- 如果以手動方式輸入了 SSID，檢查是否輸入正確。在網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 SSID。
- 如果您使用按鍵設定來建立網路連線，請確定存取點支援 WPS。如果您的存取點不支援 WPS，則無法使用按鍵設定。
- 確定您的 SSID 只使用 ASCII 字元 (英數字元及符號)。印表機無法顯示包含非 ASCII 字元的 SSID。
- 確定在連接至存取點之前，您知道 SSID 和密碼。如果在預設設定下使用存取點，則 SSID 和密碼位於在存取點的標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定存取點的人員，或者參考存取點隨附的說明文件。
- 若您正在連接至用智慧裝置的 Tethering 功能生成的 SSID，檢查隨該智慧裝置提供的文件中的 SSID 和密碼。
- 如果 Wi-Fi 連線突然斷開，檢查是否發生下列情況。只要符合這些情況中的任何一項，應當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。  
<http://epson.sn> > [設定]
  - 透過按鍵設定在網路上新增另一台智慧設備。
  - Wi-Fi 網路是透過按鍵設定以外的任何方法設定的。

## E-5

### 訊息：

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

### 解決方案：

確定將存取點的安全類型設定為以下任何一種。如果不是這樣，改變存取點的安全類型，然後重設印表機的網路設定。

- WEP-64位 (40位)
- WEP-128位 (104位)

## 解決問題

- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK 也稱為「WPA Personal」(WPA 個人)。WPA2 PSK 也稱為「WPA2 Personal」(WPA2 個人)。

### E-6

訊息：

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

解決方案：

- 檢查是否 MAC 位址過濾被停用。如果啟用，登錄印表機的 MAC 位址，使其不被過濾。如需詳細資訊，請參考存取點隨附的說明文件。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 MAC 位址。
- 如果存取點將共用認證與 WEP 安全搭配使用，請確定認證秘鑰和索引正確。

### E-8

訊息：

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

- 如果印表機被設為自動獲得 IP 位址設定，應啟用存取點的 DHCP。
- 如果印表機被設為「手動」獲得 IP 位址設定，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板或使用 Web Config 設定有效的 IP 位址。

### E-9

訊息：

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

檢查下列內容。

- 設備已打開。
- 您可以用您想要連接至印表機的裝置存取網際網路和相同網路上的其他電腦或網路裝置。

## 解決問題

如果確認以上訊息之後仍未將您的印表機與網路裝置連接，請關閉存取點電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。然後當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。

<http://epson.sn> > [設定]

### E-10

訊息：

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器。

如果啟用了 DHCP，將印表機設為自動獲得 IP 位址。若要將 IP 位址設為手動，從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 IP 位址，然後在網路設定畫面上選取手動。將子網路遮罩設為 [255.255.255.0]。

如果仍未將您的印表機與網路裝置連接，請關閉存取點電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。

### E-11

訊息：

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

檢查下列內容。

- 在將印表機的 TCP/IP 設定設為「手動」的情況下，預設閘道器位址正確。
- 被設為預設閘道器的設備已打開。

設定正確的預設閘道器位址。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查預設閘道器位址。

### E-12

訊息：

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果是手動輸入，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。
- 其他設備的網路位址 (子網路遮罩和預設閘道器) 也一樣。
- IP 位址和其他設備不衝突。

如果確認以上訊息之後仍未將您的印表機與網路裝置連接，請嘗試以下方法。

- 關閉存取點電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 使用安裝程式再次進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。  
<http://epson.sn> > [設定]
- 您可以在同一個採用 WEP 安全類型的存取點上登錄密碼。如果登錄了多個密碼，檢查第一個登錄密碼是否已在印表機上設定。

## E-13

訊息：

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

解決方案：

檢查下列內容。

- 網路設備，如存取點、集線器和路由器等已打開。
- 網路裝置的 TCP/IP 設定並非通過手動設定。(如果印表機的 TCP/IP 設定是自動設定的，而其他網路設備的 TCP/IP 設定則是手動設定的，則印表機的網路可能和其他裝置的網路不同。)

如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。

- 關閉存取點電源。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。  
<http://epson.sn> > [設定]
- 您可以在同一個採用 WEP 安全類型的存取點上登錄多個密碼。如果登錄了多個密碼，檢查第一個登錄密碼是否已在印表機上設定。

## 在網路環境下的訊息

訊息	解決方案
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	多個存取點可能設定了同樣的 SSID。檢查存取點的設定，並變更 SSID。



訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近存取點處，將中間的任何障礙物移開後，關閉存取點。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請參考隨存取點提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	透過 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式，您最多能同時連線四台電腦和智慧型裝置。若要增加另一台電腦或智慧型裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接。

## 列印網路狀態表

您可以透過列印來檢查詳細的網路資訊。

1. 裝入紙張。
2. 從主畫面選取 [設定]。
3. 選取 [系統管理] > [網路設定] > [網路狀態] > [列印狀態表]。
4. 按下 ▲ 鍵。  
 列印出網路狀態表。

## 使用網路軟體的問題

### 無法存取 Web Config

印表機的 IP 位址是否正確配置？

使用 EpsonNet Config 或印表機的控制面板配置 IP 位址。您可以使用網路狀態表或從印表機的控制面板確認目前設定資訊。

您的瀏覽器是否支援適用於 SSL/TLS 的 加密長度 批量加密功能？

適用於 SSL/TLS 的 加密長度 批量加密功能如下所述。Web Config 僅可在支援下列批量加密功能的瀏覽器中進行存取。檢查瀏覽器的加密支援。

- 80 位元：AES256/AES128/3DES
- 112 位元：AES256/AES128/3DES
- 128 位元：AES256/AES128
- 192 位元：AES256
- 256 位元：AES256

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現「過期」訊息。

若憑證過期，請重新取得憑證。若訊息在到期日之前顯示，請確保有正確配置印表機的日子。

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現「安全性憑證的名稱不一致 . . . 」訊息。

針對 [一般名稱] 所輸入用以建立自我簽署憑證或 CSR 的印表機 IP 位址不符合輸入至瀏覽器中的位址。請重新取得並匯入憑證，或變更印表機名稱。

印表機目前透過 Proxy 伺服器存取。

若印表機目前使用 Proxy 伺服器，您必須配置瀏覽器的 Proxy 設定。

❑ Windows：

選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [區域網路設定] > [Proxy 伺服器]，然後配置本機位址不使用 Proxy 伺服器。

❑ Mac OS：

選取[系統偏好設定] > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在[忽略這些主機與網域的代理伺服器設定]登錄本機位址。

範例：

192.168.1.\*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.\*.\*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第15頁 “指派 IP 位址”](#)
- ➔ [第72頁 “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”](#)

## 機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config

當顯示 Windows 安全性畫面或防火牆畫面時，是否選取 [Block]、[Cancel] 或 [Shut down]？

若選取 [封鎖]、[取消]或 [關閉]，IP 位址和機型名稱將不會顯示在 EpsonNet Config 或 EpsonNet Setup 上。

若要修正此問題，請使用 Windows 防火牆及市售安全防護軟體將 EpsonNet Config 登錄為例外。若您有使用防毒或安全防護軟體，請先將其關閉，再嘗試使用 EpsonNet Config。

通訊錯誤逾時設定的時間是否太短？

執行 EpsonNet Config 並選取 [工具] > [選項] > [逾時]，然後增加 [通訊錯誤] 設定的時間長度。請注意，這麼做可能導致 EpsonNet Config 的執行速度變慢。

#### 相關資訊

- ➔ [第71頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)
- ➔ [第72頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

---

## 使用雲端服務的問題

### 無法使用以前曾使用的雲端服務

印表機控制面板上是否顯示如下訊息？

若要使用雲端服務，請從 Epson Web Config 工具程式更新根憑證。

若顯示此訊息，請存取 Web Config，選取 [網路安全性] 索引標籤 > [根憑證(Root Certificate)更新]，然後點選 [開始] 進行更新。

相關資訊

➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)

---

## 使用網路安全性功能的問題

### 無法建立 Secure IPP 列印連接埠

是否將正確的憑證指定為 SSL/TLS 通訊的伺服器憑證？

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

已匯入至電腦的 CA 憑證是否正在存取印表機？

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第42頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)

---

## 使用數位憑證的問題

### 無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證與 CSR 上的資訊是否相符？

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？

檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。

是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？

請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證是否超過 5 KB？

您無法匯入超過 5 KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼是否正確？

若忘記密碼，您無法匯入憑證。

相關資訊

➔ [第45頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

## 無法更新自我簽署憑證

是否已經輸入一般名稱？

您必須輸入 [一般名稱]。

是否在一般名稱 輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在一般名稱 中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第47頁 “更新自我簽署憑證”](#)

## 無法建立 CSR

是否已經輸入一般名稱？

您必須輸入 [一般名稱]。

是否在一般名稱, 組織, 組織單位, 位置, 州/省 輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在一般名稱 中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第43頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

## 顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	<p>原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。</p> <p>解決方法： 選擇檔案並按下 [匯入]。</p>
未輸入 CA 憑證 1。	<p>原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。</p> <p>解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。</p>
下列為無效值。	<p>原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原因： 尚未設定印表機的日期與時間。</p> <p>解決方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定日期和時間。</p>
無效的密碼。	<p>原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法： 輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法： 確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p>
	<p>原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p>
	<p>原因： 憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>

解決問題

訊息	原因/解決方法
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。檢查憑證是否有效，或檢查印表機上的日期與時間。	<p>原因： 憑證過期。</p> <p>解決方法：  <input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。  <input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。</p>
需要私密金鑰。	<p>原因： 憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：  <input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。  <input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。</p>
	<p>原因： 您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法： 若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原因： 由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法： 檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

相關資訊

➔ [第43頁 “關於電子憑證”](#)

## 意外刪除 CA 簽署憑證

是否保留憑證的備份檔案？

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➔ [第46頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第45頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

# 附錄

## 網路軟體簡介

下文描述配置及管理裝置的軟體。

### Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一款可讓您將裝置安裝至網路，然後配置和管理裝置的應用程式。您可以獲取如狀態與耗材的裝置詳細資訊、傳送警示通知，及建立裝置使用情況報告。您也可以建立包含設定項目的範本，再將其作為共用設定套用至其他裝置。您可將 Epson Device Admin 從 Epson 支援網站下載。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的說明文件或說明。

### 執行 Epson Device Admin (僅適用於 Windows)

選取[所有程式] > [EPSON] > [Epson Device Admin] > [Epson Device Admin]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 Epson Device Admin。

### EpsonNet Config

EpsonNet Config 可讓系統管理員配置印表機的網路設定，如指派 IP 位址及變更連線模式。Windows 支援批次設定功能。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的說明文件或說明。



### 執行 EpsonNet Config — Windows

選取[所有程式] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 EpsonNet Config。

## 執行 EpsonNet Config — Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

## EpsonNet Print (僅適用於 Windows)

EpsonNet Print 是一套可透過 TCP/IP 網路進行列印的軟體。以下列出各種功能及限制。

- 印表機的狀態會顯示在列印管理員畫面上。
- 若印表機的 IP 位址遭 DHCP 變更，仍會偵測到印表機。
- 您可使用位於不同網路區段的印表機。
- 您可使用下列各種通訊協定之一進行列印。
- 不支援 IPv6 位址。

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager 是可建立印表機簡易安裝套件的軟體，如安裝印表機驅動程式、安裝 EPSON Status Monitor 及建立印表機連接埠。此軟體允許系統管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

---

## 使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址

您可使用 EpsonNet Config 將 IP 位址指派給印表機。EpsonNet Config 可讓您將 IP 位址指派給在使用乙太網路連接線連線之後尚未獲得指派的印表機。連線至 Wi-Fi 時，請先連線至乙太網路一次，然後再變更為 Wi-Fi 連線。

## 使用批次設定指派 IP 位址

### 建立批次設定的檔案

您可使用 MAC 位址與機型名稱作為金鑰，建立用來設定 IP 位址的新 SYLK 檔案。

將印表機連線至 Wi-Fi 時，請依照下列程序指派 IP 位址，然後變更為 Wi-Fi 連線。

1. 開啟試算表應用程式 (如 Microsoft Excel) 或文字編輯器。
2. 在第一列輸入「Info\_MACAddress」、「Info\_ModelName」與「TCPIP\_IPAddress」作為設定項目名稱。

輸入下列文字字串的設定項目。為了區分大寫/小寫以及雙位元組/單位元組字元，如果只有一個字元不同，也不會辨識項目。

如下所述輸入設定項目名稱；否則 EpsonNet Config 無法辨識設定項目。



附錄

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. 輸入每個網路界面的 MAC 位址、機型名稱以及 IP 位址。

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. 輸入名稱並儲存為 SYLK 檔案 (\*.slk)。

### 使用配置檔案進行批次設定

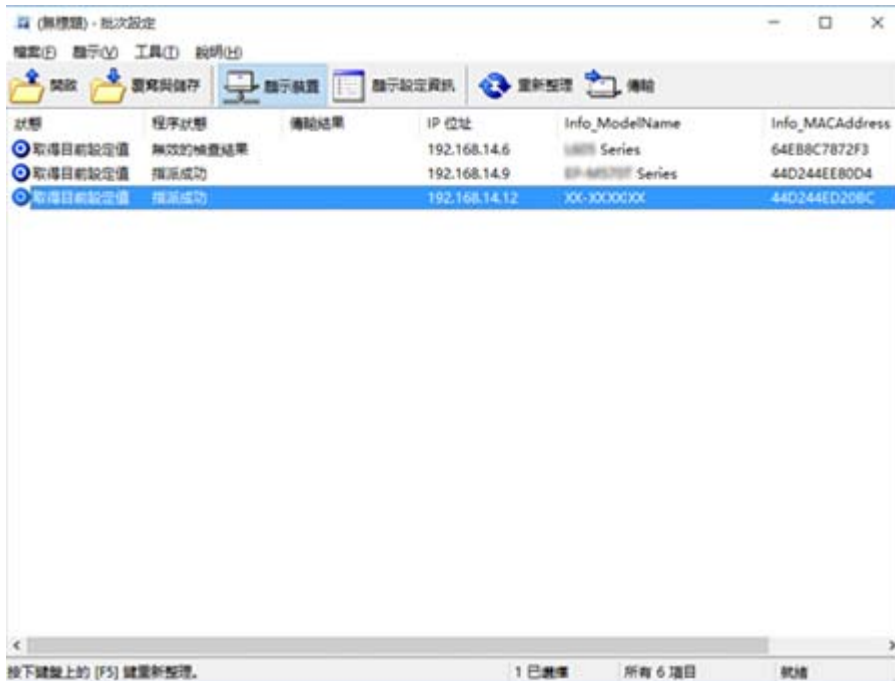
在配置檔案 (SYLK 檔案) 中一次指派多個 IP 位址。您需要先建立配置檔案再進行指派。

將印表機連線至 Wi-Fi 時，請依照下列程序指派 IP 位址，然後變更為 Wi-Fi 連線。

1. 使用乙太網路連接線將所有裝置連線至網路。
2. 開啟印表機。
3. 啟動 EpsonNet Config。
  - 網路上印表機的清單即會顯示。此清單可能需要一段時間才會顯示。
4. 按下 [工具] > [批次設定]。
5. 按下 [開啟]。
6. 在檔案選取畫面上，選取包含設定的 SYLK 檔案 (\*.slk)，然後按下 [開啟]。

附錄

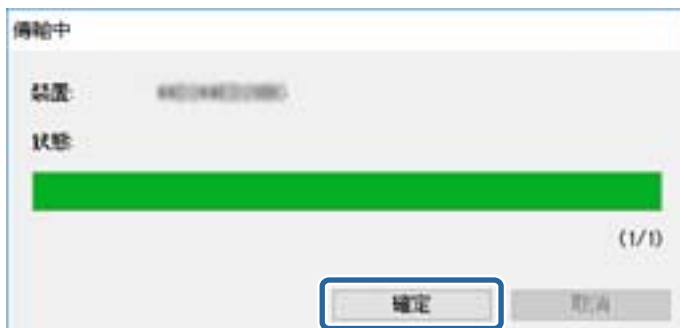
7. 選取您要針對其執行批次設定且 [狀態] 欄設定為 [未指派]、[程序狀態] 設定為 [指派成功] 的裝置。  
當進行多重選取時，請按下 Ctrl 或 Shift 鍵同時按下或拖曳滑鼠。



8. 按下 [傳輸]。
9. 當顯示密碼輸入畫面時，請輸入密碼，然後按下 [確定]。  
傳輸設定。

**重要事項：**  
會將資訊傳輸至網路界面，直到進度表完成為止。請勿關閉裝置或無線配接器，且勿將任何資料傳送至裝置。

10. 在 [傳輸設定] 畫面中，按下 [確定]。



11. 查看您設定之裝置的狀態。

針對顯示  或  的裝置，檢查設定檔案的內容，或裝置是否已正常重新啟動。

圖示	狀態	程序狀態	說明
	設定完成	設定成功	設定已正常完成。
	設定完成	重新啟動	傳輸資訊後，每個裝置都必須重新啟動才能啟用設定。會執行檢查以判斷在重新啟動之後是否可以連線至裝置。
	設定完成	重新啟動失敗	在傳輸設定後，無法確認裝置。檢查裝置是否開啟，或是否已正常重新啟動。
	設定完成	搜尋中	搜尋設定檔案中指示的裝置。*
	設定完成	搜尋失敗	無法檢查已設定的裝置。檢查裝置是否開啟，或是否已正常重新啟動。*

\* 僅限顯示設定資訊時。

#### 相關資訊

➔ [第71頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)

➔ [第72頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

## 將 IP 位址指派給每個裝置

可使用 EpsonNet Config 將 IP 位址指派給印表機。

1. 開啟印表機。
2. 使用乙太網路連接線將印表機連線至網路。
3. 啟動 EpsonNet Config。  
網路上印表機的清單即會顯示。此清單可能需要一段時間才會顯示。
4. 按兩下您要指派至的印表機。

附註：

如果已連線相同機型的多個印表機，可使用 MAC 位址識別印表機。

5. 選取 [網路] > [TCP/IP] > [基本]。

- 輸入 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 的位址。



附註：  
在將印表機連線至安全網路時，請輸入靜態位址。

- 按下 [傳輸]。  
確認傳送資訊的畫面即會顯示。
- 按下 [確定]。  
傳送完成畫面即會顯示。

附註：  
資訊會傳送至裝置，然後「配置成功完成。」訊息即會顯示。請勿關閉裝置，且勿將任何資料傳送至服務。

- 按下 [確定]。

#### 相關資訊

- ➔ [第71頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)
- ➔ [第72頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

## 從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS)

您可以使用 WPS 功能從印表機控制面板連線至 Wi-Fi。

#### 相關資訊

- ➔ [第77頁 “透過按鈕設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第77頁 “透過 PIN 碼設置 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

## 透過按鈕設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下存取點上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- ❑ 存取點與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- ❑ 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下存取點上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見存取點隨附的說明文件。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi]。
2. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。
3. 按住存取點上的 [WPS] 按鈕，直到安全指示燈閃爍為止。



如果您不知道 [WPS] 按鈕的位置，或存取點上沒有任何按鈕，詳情請參見存取點提供的文件。

4. 按下印表機控制台上的 OK 按鈕。
5. 按下 OK 鍵。

如果沒有按下 OK 鍵，畫面會在一段時間後自動關閉。

附註：

如果連線失敗，請重新啟動存取點，將它放在靠近印表機的地方，然後重新嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

## 透過 PIN 碼設置 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼連接至存取點。如果存取點具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到存取點。

1. 從主畫面選取 [Wi-Fi]。
2. 選取 [PIN 碼設定 (WPS)]。
3. 在兩分鐘內，使用您的電腦將印表機控制面板顯示的 PIN 碼 (8 位數字) 輸入存取點。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見存取點隨附的說明文件。

#### 4. 按下 OK 鍵。

在顯示設定完成訊息時，設定即已完成。

附註：

如果連線失敗，請重新啟動存取點，將它放在靠近印表機的地方，然後重新嘗試。如果問題仍未解決，列印一份連線報告，並查看解決方案。

---

## 變更連線方法

變更連線方法。請在已啟用網路的情況下進行此設定。

如果 IP 位址指派設定為手動，請向網路管理員確認是否可將同一個 IP 位址用於新網路。

附註：

若啟用 Wi-Fi 連線，乙太網路連線會停用。

相關資訊

➔ [第78頁 “從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線”](#)

➔ [第79頁 “從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線”](#)

## 從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線

### 從控制面板變更為 Wi-Fi 連線

可從印表機的控制面板將乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線。變更連線方法與 Wi-Fi 連線設定基本相同。請參閱本指南中從印表機控制面板進行 Wi-Fi 連線設定的主題。

相關資訊

➔ [第21頁 “從控制面板手動進行 Wi-Fi 設定”](#)

### 使用 Web Config 變更為 Wi-Fi 連線

使用 Web Config 將乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi]。  
若已設定管理員密碼，請輸入使用者名稱與密碼，以管理員身分登入。
2. 按下 [設定]。
3. 選取存取點的 SSID 並輸入密碼。  
如果您想要連接的 SSID 沒有顯示，請選取 [輸入 SSID] 並輸入 SSID。
4. 按下 [下一步]。
5. 確認顯示的訊息並按下 [確定]。
6. 拔下印表機上的乙太網路連接線。

附註：

您也可以使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 變更連線方法。詳細資訊，請參考各軟體的指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第71頁 “EpsonNet Config”](#)
- ➔ [第71頁 “Epson Device Admin”](#)

## 從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線

### 從控制面板變更網路連線為乙太網路連線

從控制面板變更乙太網路為 Wi-Fi 網路連線。按照以下順序進行。若需各作業的詳細資訊，請參閱下面的相關資訊連結。

- 停用 Wi-Fi。
- 指派 IP 位址。
- 連線至乙太網路。

相關資訊

- ➔ [第55頁 “從控制面板禁用 Wi-Fi”](#)
- ➔ [第15頁 “指派 IP 位址”](#)
- ➔ [第20頁 “連線至乙太網路”](#)

### 使用 Web Config 變更為乙太網路連線

使用 Web Config 將 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi]。  
若已設定管理員密碼，請輸入使用者名稱與密碼，以管理員身分登入。
2. 按下 [停用Wi-Fi]。
3. 檢查訊息，然後選取[確定]。
4. 使用乙太網路連接線連接印表機與集線器 (L2 開關)。

附註：

您也可以使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 變更連線方式。詳細資訊，請參考各軟體的指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第26頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第71頁 “EpsonNet Config”](#)
- ➔ [第71頁 “Epson Device Admin”](#)

## 印表機使用的連接埠

印表機會使用下列連接埠。根據需要，網路管理員應允許這些連接埠變為可用。

傳送者 (用戶端)	使用	目的地 (伺服器)	通訊協定	連接埠號碼
印表機	當使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	當從 Google Cloud Print 列印時	Google Cloud Print 伺服器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357
用戶端電腦	從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與印表機驅動程式探索印表機。	印表機	ENPC (UDP)	3289
	從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與印表機驅動程式收集並設定 MIB 資訊。	印表機	SNMP (UDP)	161
	轉寄 LPR 資料	印表機	LPR (TCP)	515
	轉寄 RAW 資料	印表機	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	轉寄 AirPrint (IPP/IPPS 列印) 資料	印表機	IPP/IPPS (TCP)	631
	搜尋 WSD 印表機	印表機	WS-Discovery (UDP)	3702