

Epson Connect 使用説明



目錄

Epson Connect 及其他行動解決方案

什麼是 Epson Connect ?	3
使用者頁面	3
Email Print	4
Scan to Cloud	6
Epson iPrint (3.x)	7
Epson Remote Driver (僅限 Windows)	9
其他公司網路解決方案	9
Google Cloud Print	10
AirPrint	11

登錄印表機及使用者帳戶

從電腦登錄	12
使用印表機軟體光碟	12
使用 web installer (僅適用於 Windows)	14
登錄其他印表機	14
使用 Web Config	15
從智慧型手機或平板電腦登錄	16
將印表機登錄至 Google Cloud Print	17
建立 Google 帳戶	18
登錄印表機	18

使用服務

Epson Connect 服務	19
使用者頁面	19
Email Print	19
Scan to Cloud	22
Epson iPrint (3.x)	23
Epson Remote Driver (僅限 Windows)	26
電子郵件通知的設定	27
其他公司網路服務	28
Google Cloud Print	28
AirPrint	30
暫停服務	30
從 使用者頁面	31
從印表機	31
刪除 Epson Connect 帳戶	32
刪除已登錄的印表機	32
刪除 Epson Connect 帳戶	34
轉移或棄置印表機的注意事項	34

疑難排解

限制	36
Epson Connect	36
Email Print	36
Scan to Cloud	37
Epson iPrint (3.x)	37
Remote Print	38
其他公司網路服務	38
Google Cloud Print	38
AirPrint	39

附錄

系統需求	40
作業系統	40
網路環境	40
版權	40

Epson Connect 及其他行動解決方案

什麼是 Epson Connect ？

Epson Connect 提供行動服務，任何地方都能讓您進行列印及掃描。

不論在家中、辦公室或世界任何地方，都可以使用您的智慧型手機、平板電腦或行動電腦列印相片與文件。如果您將掃描資料傳送至 Epson Connect 相容印表機，則可將該印表機作為彩色傳真機。此外，您還可使用 Epson 印表機掃描檔案並上傳至特定目的地，如雲端儲存服務或「雲端」帳戶。

您可從以下網址開啓 Epson Connect 入口網站：<https://www.epsonconnect.com/>



可用的服務如下。

- ☐ [Email Print] (透過傳送電子郵件，便可從任何地方列印相片及文件。)
- ☐ [Scan to Cloud] (將文件及相片掃描至「雲端」。)
- ☐ [Epson iPrint] (iOS 或 Android 智慧型手機及平板電腦專用的無線列印應用程式。)
- ☐ [Epson Remote Driver] (可從網際網路進行遠端列印。)

附註：

可用的服務會因印表機的型號而有不同。服務相關資訊也可能有更新。如需可用服務的詳細資訊或想取得最新資訊，請瀏覽當地的 Epson 網站。

若要使用 Epson Connect 服務，您還需要在 使用者頁面上進行設定。下列單元提供各種裝置的摘要。

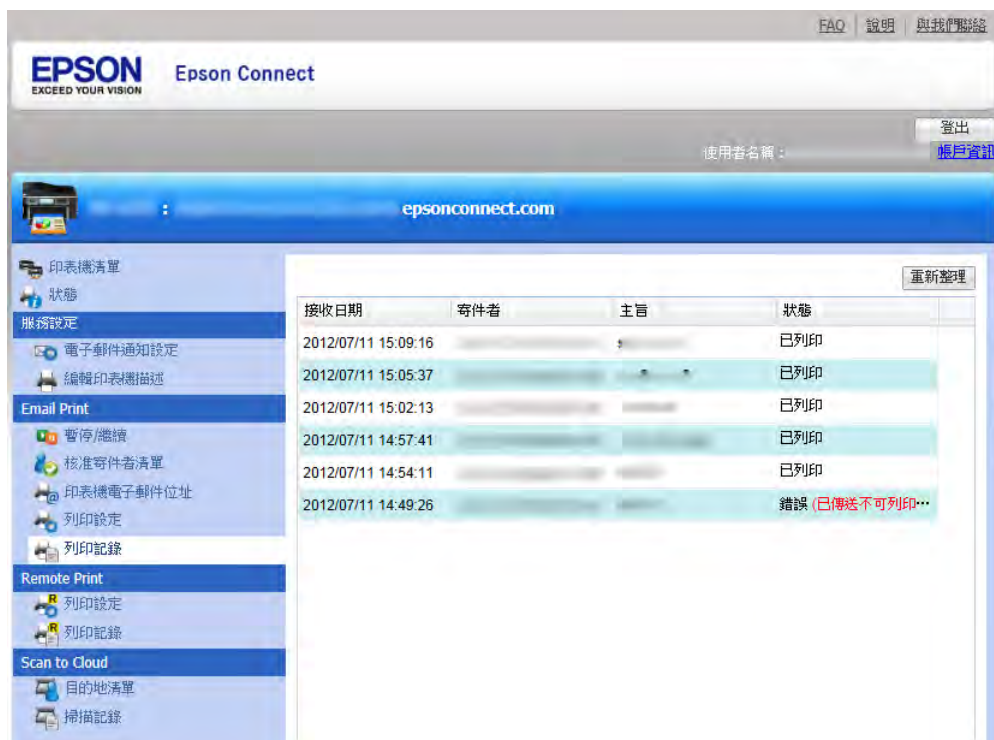
使用者頁面

在 使用者頁面上，您可管理帳戶和印表機資訊，以及進行列印設定或設定電子郵件通知。從連上網際網路的智慧型手機、平板電腦或桌上型電腦上，皆可開啓 使用者頁面。

請從以下網站開啓 Epson Connect 使用者頁面登入頁面：<https://www.epsonconnect.com/user/>

將印表機和帳戶登錄到 Epson Connect 後，您可從 使用者頁面執行以下操作：

- ☐ 顯示 Epson Connect 服務的已登錄印表機清單
- ☐ 顯示及取消 Email Print 與 Remote Print 服務的列印工作
- ☐ 建立及編輯 Email Print 服務的 核准寄件者清單
- ☐ 編輯 Epson Connect 服務的使用者帳戶和已登錄印表機資訊
- ☐ 暫停及恢復 Email Print
- ☐ 電子郵件通知的設定
- ☐ 啓用 Remote Print 及設定 Remote Print 服務的 存取金鑰
- ☐ 建立及編輯 Scan to Cloud 服務的 目的地清單



Email Print



當您將 Epson Connect 相容印表機和帳戶登錄至 Epson Connect 服務時，電子郵件位址隨即會指派給您的印表機。現在，您可從自己的行動裝置或電腦，將資料列印給世界各地使用 Epson 印表機的任何人。不論您在印表機旁，或遠在世界的其他地方，都可以列印您的電子郵件以及附加的 Microsoft Office 文件和 PDF。



相容裝置

可傳送電子郵件的任何裝置，如桌上型電腦、智慧型手機、平板電腦及行動電話。

➡請參考 [第40頁](#) “作業系統”。

連線環境需求

- ☐ 透過無線 (Wi-Fi) 或有線 (Ethernet) 網路連上網際網路並登錄到 Epson Connect 服務的印表機。
- ☐ 可以連上網際網路的裝置。

相容檔案類型

Word (doc, docx), Excel (xls, xlsx), PowerPoint (ppt, pptx), PDF, JPEG, BMP, GIF, PNG, TIFF

附註：
您無法列印電子郵件內文或壓縮檔以外的文字檔 (純文字)。

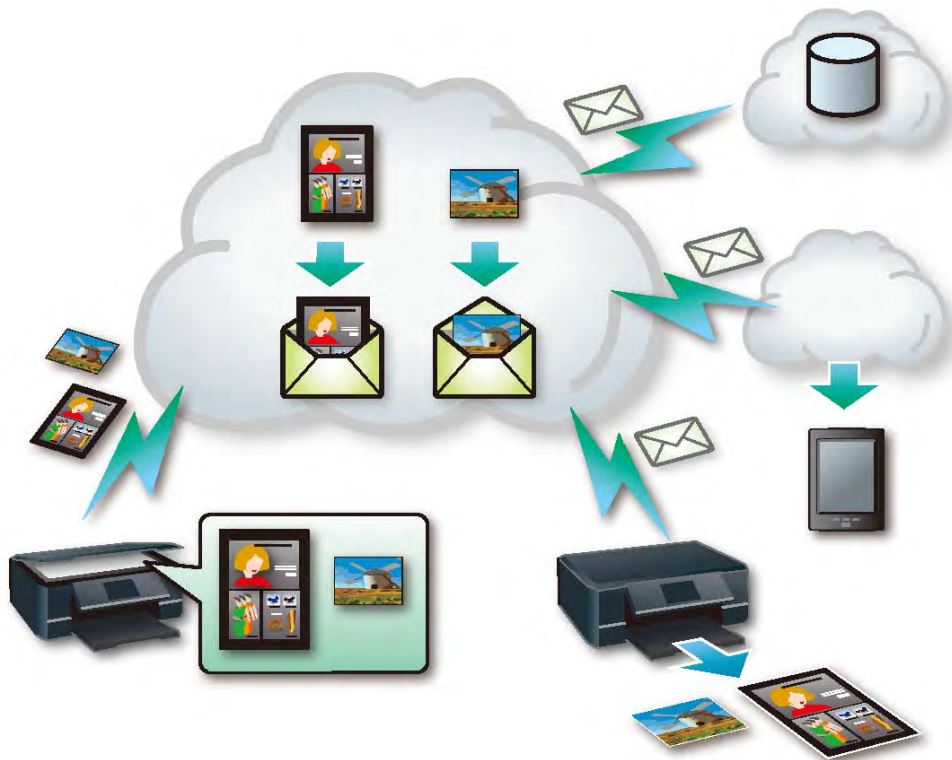
範例

- ☐ 從行動裝置列印文件或相片
將出外旅遊時拍下的相片傳送至家中的印表機。
- ☐ 將相片傳送給居住在遠方的家人
將附加相片的電子郵件傳送至家人的印表機。

Scan to Cloud



您可將掃描檔案傳送至您在使用者頁面中指定的目的地。您只需要使用連上網際網路的 Scan to Cloud 相容印表機掃描您的檔案，便可完成操作。透過將掃描檔案傳送至 Epson Connect 相容印表機的電子郵件位址，您可將此服務作為彩色傳真服務。您也可以將掃描檔案傳送至 Evernote、eFax、Kindle 等公司提供的線上服務 (您可能需要建立帳戶並支付這些服務的費用)。



連線環境需求

- ❑ 印表機必須透過無線 (Wi-Fi) 或有線 (Ethernet) 網路連上網際網路並登錄到 Epson Connect 服務。
- ❑ 在開始使用 Epson Connect 的 Scan to Cloud 功能前，您必須在 使用者頁面上建立 目的地清單。

相容檔案類型

Jpeg, PDF

範例

- ❑ **當作彩色傳真服務**
您可使用 Email Print 及 Scan to Cloud 服務，讓您的 Epson 印表機提供彩色傳真服務。
- ❑ **將印刷資料上傳至雲端儲存服務**
將印刷資料掃描成 PDF 並上傳至雲端儲存服務。

❑ 將文件傳送至 [Kindle]

掃描並傳送文件至 Kindle Personal Document Service 的電子郵件位址，從 Kindle 閱讀您的文件。

Epson iPrint (3.x)



您可從智慧型手機或平板電腦 (iOS/Android)，在連上無線 (Wi-Fi) 網路的 Epson 印表機上列印您的文件及相片。您甚至可以掃描並儲存裝置中的檔案，再以電子郵件送出檔案，或者上傳至 Evernote。

若您的印表機支援 Email Print，您可使用網際網路進行遠端列印。



相容裝置

執行 iOS 或 Android 的任何裝置，如智慧型手機及平板電腦。

連線環境需求

可用功能與相容檔案類型會因印表機連線的網路環境而有不同。

網路環境與可用功能

可用功能會因印表機的作業環境與所用的裝置而有不同。

項目	連線至相同區域網路的裝置與印表機		透過網際網路進行外部操作
	無法連上網際網路	可以連上網際網路	
列印裝置中的資料	可*	可	可
列印雲端儲存服務中的資料	否	可	可

列印裝置中的網頁		否	可	可
從裝置進行遠端掃描		可	可	否
掃描資料的儲存目的地	裝置	可	可	-
	網站儲存服務	否	可	-
	附加至電子郵件	可	可	-

* 根據檔案格式，可能需要網際網路連線。

相容檔案類型

不同網路與作業系統類型之間的檔案相容性。

附註：
支援檔案類型的清單可能有更新。如需最新資訊，請瀏覽當地的 Epson 網站。

項目	連線至相同區域網路的裝置與印表機		透過網際網路進行外部遠端列印
	從 iOS 裝置列印	從 Android 裝置列印	
PDF (pdf)	可	可	可
PowerPoint (ppt, pptx)	可	否	可
Word (doc, docx)	可	可*	可
Excel (xls,xlsx)	可	可*	可
JPEG (jpg, jpeg)	可	可	可
PNG (png)	可	可	可
BMP (bmp)	可	否	可
GIF (gif)	可	否	可
TIFF (tif, tiff)	可	否	可

* 需要網際網路連線。

範例

- ❑ **列印儲存在行動裝置中的相片及文件**
無須使用驅動程式或連接線，隨時列印儲存在裝置中的相片及文件。
- ❑ **將掃描檔案儲存至行動裝置或雲端儲存服務**
將文件掃描至您的裝置或雲端儲存服務，如 Evernote 及 Dropbox。
- ❑ **將掃描檔案附加到電子郵件**
掃描列印影像、附加到電子郵件，然後傳送給某個人。
- ❑ **從遠方辦公室內的印表機列印印刷資料**
將印刷資料儲存至雲端儲存服務後，便可從任何地方列印。您可進行紙張大小、紙張種類、列印品質等列印設定，以及顯示列印預視。

Epson Remote Driver (僅限 Windows)



您可從遠方辦公室透過網際網路使用 Epson Connect 相容印表機。當列印文件或相片時，您就好像使用連接至自己電腦的印表機一樣。



相容裝置

Windows 電腦

連線環境需求

- ❑ 透過無線 (Wi-Fi) 或有線 (Ethernet) 網路連上網際網路並登錄到 Epson Connect 服務的印表機。
- ❑ 可以連上網際網路的裝置。

相容檔案類型

具有列印功能的應用程式，如 Word、Excel 及 PowerPoint。

範例

- ❑ **在視訊會議列印印刷資料**
在視訊會議期間，透過網際網路從遠方辦公室的印表機列印補充的印刷資料。若要使用 Remote Print 進行列印，您只要透過網際網路選取印表機。

其他公司網路解決方案

Epson 印表機支援其他行動解決方案。可用的服務會因印表機的型號而有不同。請瀏覽當地的 Epson 網站，查看您印表機的可用服務。

Google Cloud Print



Google Cloud Print 可讓您從智慧型手機或平板電腦使用 Gmail、Google Docs 帳戶及其他支援應用程式進行行動列印。您也可以不使用驅動程式或連接線，直接從 Chromebooks 及 Google Chrome 瀏覽器進行列印，並與其他人共用印表機。

如需 Google Cloud Print 的詳細資訊，請瀏覽 Google 網站。



相容裝置

可以連上網際網路並使用 Google 帳戶登入 Google 網站的任何裝置，如桌上型電腦、智慧型手機或平板電腦。

連線環境需求

- ☐ 透過無線 (Wi-Fi) 或有線 (Ethernet) 網路連上網際網路並登錄到 Google Cloud Print 服務的印表機。
- ☐ 可以連上網際網路的裝置。

相容檔案類型

- ☐ 可從 Google Chrome 列印的檔案
- ☐ Gmail 的電子郵件
- ☐ Google Docs 支援的檔案

如需完整檔案類型的詳細資訊，請瀏覽 Google 網站。

範例

- ❑ 從 [Google] 網站上列印檔案
從任何地方列印 Gmail 中收到的電子郵件及 Google Docs 中的資料。若電腦上有安裝 Google Chrome，您可使用 Google Cloud Print 列印顯示的網頁、PDF、影像等。

AirPrint



AirPrint 允許從您的 iPad、iPhone 或 iPod touch，輕鬆列印電子郵件、相片、網頁及文件。您無需下載任何軟體、安裝任何驅動程式或連接任何連接線。只要隨手一按，便可在螢幕上檢視內容、擱置已列印的副本。

如需 AirPrint 的詳細資訊，請瀏覽 Apple 網站。



相容裝置

執行最新 iOS 版本的 iPad (所有型號)、iPhone (3GS 以上)、iPod touch (第三代以上)

連線環境需求

- ❑ 連上區域網路的印表機。
- ❑ 連上與印表機相同網路的裝置。

相容裝置

AirPrint 相容應用程式支援的檔案。

範例

- ❑ 列印正在瀏覽的網頁
當您在 Safari 上看見喜歡的網站時，只要輕按幾下變更輕鬆列印。

登錄印表機及使用者帳戶

建立您的 Epson Connect 帳戶，然後將印表機登錄到 Epson Connect 服務。

在登錄印表機及建立使用者帳戶前，您必須將印表機連上網路，以便從電腦上操作。依照“安裝說明”設定使用說明中的指示，執行印表機的初始設定及網路設定。

從電腦登錄

使用印表機軟體光碟

使用印表機軟體光碟中的安裝程式，可從您的電腦啟動 Epson Connect 服務。

附註：

- ❑ 您必須在瀏覽器中啟用 JavaScript，才能登錄印表機。
- ❑ 如果您的印表機需要使用 Proxy 伺服器連上國際網路，請確定 Internet Explorer 中的 Proxy 設定正確無誤。
- ❑ 建議使用下列國際網路連線登錄印表機。
最低下載速度：512 Kbps 以上
建議下載速度：1 Mbps 以上

適用 Windows

附註：

- ❑ 如果完成印表機的初始設定後直接進行設定，請跳過步驟 1。
- ❑ 根據印表機的型號，可能在完成印表機的初始設定後直接開始 Epson Connect 的設定。如果沒有開始，請依照螢幕上的操作說明。

1 開啓印表機電源，將印表機軟體光碟插入電腦。

2 執行 InstallNavi.exe。當出現授權協議時，請點選表示同意的檢查盒，然後按下 [下一步] 鍵。

3 從安裝程式主選單選取 [網頁服務設定]。

4 按下 [下一步] 鍵。

5 按下 [Epson Connect 印表機設定]。

6 自動搜尋印表機。選取印表機，然後按下 [下一步] 鍵。

7 即顯示 授權協議。選取 [接受]，然後按下 [下一步] 鍵。

8 將紙張裝入印表機，出現列印確認畫面時，按下 [確定] 鍵。即開始將印表機登錄至 Epson Connect 服務的程序。

9 當顯示使用者帳戶登錄畫面時，按下 [註冊]。



注意：

如果沒有完成使用者帳戶登錄程序，將無法使用 Epson Connect 服務。



10 請依照螢幕上的操作說明輸入您的帳戶資訊。關於登錄的詳細資訊，請參考 第13頁“[建立 Epson Connect 帳戶](#)”。

完成登錄時，設定資訊表即會從您登錄的印表機列印，同時通知電子郵件會傳送至您的電子郵件位址。

11 按下 [關閉]，即自動開啓 Epson Connect 入口網站。

您現在可以使用 Epson Connect 服務。請參考 第19頁“[Epson Connect 服務](#)”。

適用 Mac OS X

1 啟動 Download Navigator。

雙擊 [Macintosh HD] > [應用程式] > [Epson Software] > [Download Navigator]，然後雙擊 [Download Navigator] 圖示。

附註：
如果找不到 Download Navigator，請從印表機的軟體光碟安裝。

2 當顯示 [Epson Connect 印表機設定] 時，請選取並安裝。

3 啟動 Epson Connect 印表機設定，然後依照螢幕上指示操作。

雙擊 [[Macintosh HD]]、[[應用程式]]、[[Epson Software]] 及 [[Epson Connect 印表機設定]]。

4 自動搜尋印表機。選取印表機，然後按下 [下一步] 鍵。

5 即顯示 授權協議。選取 [接受]，然後按下 [下一步] 鍵。

6 將紙張裝入印表機，出現列印確認畫面時，按下 [確定] 鍵。即開始將印表機登錄至 Epson Connect 服務的程序。

7 當顯示使用者帳戶登錄畫面時，按下 [註冊]。

注意：
如果沒有完成使用者帳戶登錄程序，將無法使用 Epson Connect 服務。



8 請依照螢幕上的操作說明輸入您的帳戶資訊。關於登錄的詳細資訊，請參考 第13頁 “建立 Epson Connect 帳戶”。

完成登錄時，設定資訊表即會從您登錄的印表機列印，同時通知電子郵件會傳送至您的電子郵件位址。

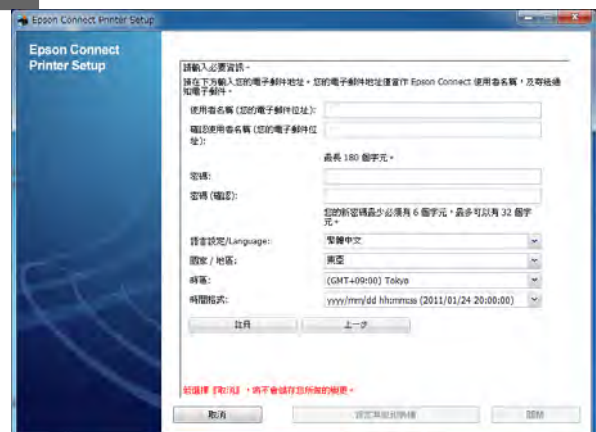
9 按下 [關閉]，即自動開啓 Epson Connect 入口網站。

您現在可以使用 Epson Connect 服務。請參考 第19頁 “Epson Connect 服務”。

建立 Epson Connect 帳戶

若是第一次登錄印表機，您必須先建立 Epson Connect 帳戶。

1 輸入帳戶資訊。



[使用者名稱 (您的電子郵件位址)]	輸入您的電子郵件位址。您無法複製及貼上位址。此電子郵件位址是登入 Epson Connect 所用的 ID。
[確認使用者名稱 (您的電子郵件位址)]	再次輸入 使用者名稱 (您的電子郵件位址)，確保位址沒有輸入錯誤。
[密碼]	輸入用於登入 Epson Connect 服務的密碼。密碼至少 6 至 32 個字元。
[密碼 (確認)]	再次輸入密碼，確保沒有輸入錯誤。
[語言設定 / Language]	選取 使用者頁面及電子郵件通知的顯示語言。
[國家 / 地區]	選取印表機所在的國家或地區。

登錄印表機及使用者帳戶

[時區]	選取印表機所在的時區。 選取可接收列印和掃描記錄的日期。所顯示的時間用於日光節約時間(夏季時間)。日光節約時間(夏季時間)會自動套用至所選時區所顯示的時間。
[時間格式]	選取您要使用的時間格式。 此設定會套用至列印記錄的日期顯示。

2 輸入完帳戶資訊後，按下 [註冊]。

使用 web installer (僅適用於 Windows)

如果無法使用印表機軟體光碟 (如電腦沒有 CD/DVD 光碟機)，您可使用下列程序進行設定。

附註：

- ☐ 建議使用下列網際網路連線登錄印表機。
最低下載速度：512 Kbps 以上
建議下載速度：1 Mbps 以上
- ☐ 請確定已開啓印表機電源。

1 開啓當地的 Epson 網站，並下載 “Web Installer” 或 “ComboInstaller” (這些應用程式的名稱根據所在地區或國家而定)。

2 依照螢幕上的操作說明啓動安裝程式，然後將印表機連接到網路。

繼續參考下一單元 “登錄其他印表機”，建立您的 Epson Connect 帳戶並登錄印表機。

登錄其他印表機

如果要新增已登錄至 Epson Connect 服務的印表機，您可執行下列程序。

附註：

- 建議使用下列網際網路連線登錄印表機。
最低下載速度：512 Kbps 以上
建議下載速度：1 Mbps 以上

1 開啓印表機電源。

2 啓動 Epson Connect 印表機設定，然後依照螢幕上指示操作。

Windows：按下[開始]>[所有程式]>[Epson]>[Epson Connect 印表機設定]及 [Epson Connect 印表機設定]。

Mac OS X：[Macintosh HD]>[應用程式]>[Epson Software] 及 [Epson Connect 印表機設定]。

附註：

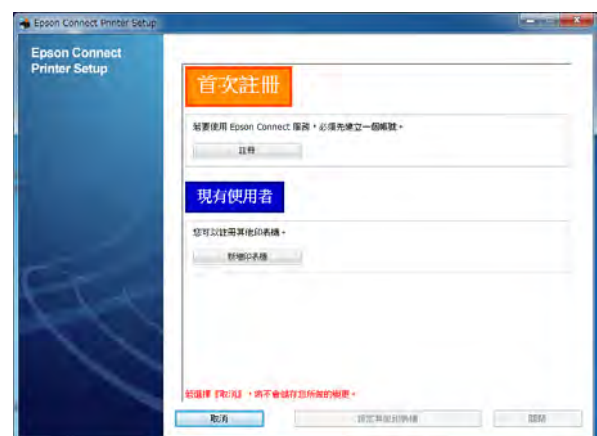
如果找不到 Epson Connect 印表機設定，請使用下列任一個選項下載 Download Navigator，然後啓動 Epson Connect 印表機設定。

- ☐ 從軟體更新：按下[開始]>[所有程式]>[Epson]>機型名稱>[軟體更新]
- ☐ 從以下網址：<http://support.epson.net/dnavi/>

3 當顯示使用者帳戶登錄畫面時，按下 [新增印表機]。

附註：

若您是第一次將印表機登錄至 Epson Connect，請按下 [註冊]。



4 請依照螢幕上的操作說明。

完成登錄時，設定資訊表即會從您登錄的印表機列印，同時通知電子郵件會傳送至您的電子郵件位址。

5 按下 [關閉]，即自動開啓 Epson Connect 入口網站。

登錄印表機及使用者帳戶

您現在可以使用 Epson Connect 服務。
請參考 第19頁 “Epson Connect 服務”。

使用 Web Config

您可使用 Web Config (印表機內嵌網頁) 設定 Epson Connect 服務。

附註：

- ❑ 若 "Epson Connect服務" 沒有顯示在印表機的 Web Config 選單，請使用印表機的軟體光碟或 Epson Connect Printer Setup 在您的電腦上設定並登錄您的印表機及帳戶。
- ❑ 開始設定前，請啟用瀏覽器中的 JavaScript 及 cookies。

若要開啓 Web Config

開啓瀏覽器並輸入印表機的 IP 位址，如下所示。
http://<印表機 IP 位址> (不加 <>)

附註：

您可利用下列任一方式檢查印表機的 IP 位址。如需網路狀態的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

- ❑ 印表機控制面板上的網路狀態
- ❑ 網路狀態表
- ❑ 網路連線檢查報告

登錄印表機及使用者帳戶

建立您的 Epson Connect 帳戶，然後將印表機登錄到 Epson Connect 服務。

- 1 開啓印表機電源。

- 2 在瀏覽器中開啓印表機的 Web Config。

若要顯示 Web Config，請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”。



- 3 按下 [韌體更新]，然後依照指示更新印表機的韌體。

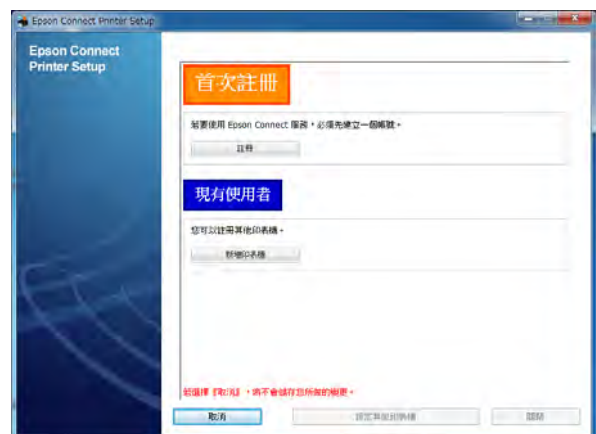
- 4 按下 [Epson Connect服務]。

- 5 當顯示使用者帳戶登錄畫面時，按下 [註冊]。



注意：

在完成使用者帳戶登錄並列出設定資訊表前，請勿關閉瀏覽器。如果在完成登錄前關閉瀏覽器，您無法使用 Epson Connect 服務。



- 6 請依照螢幕上的操作說明輸入您的帳戶資訊。

您現在可以使用 Epson Connect 服務。
請參考 第19頁 “Epson Connect 服務”。

從智慧型手機或平板電腦登錄

您也可以不經由桌上型電腦，從智慧型手機或平板電腦啟動 Epson Connect 服務。

附註：

若 "Epson Connect 服務" 沒有顯示在印表機的 Web Config 選單，請使用印表機的軟體光碟或 Epson Connect Printer Setup 在您的電腦上設定並登錄您的印表機及帳戶。

1 開啟印表機電源。

2 在瀏覽器中開啟印表機的 Web Config。

若要顯示 Web Config，請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”



3 輕按 [韌體更新]，然後依照指示更新印表機的韌體。

4 輕按 [Epson Connect服務]。

5 即顯示印表機登錄畫面。

輕按 [註冊]。



6 即顯示 授權協議。輕按 [Epson Connect 會員服務條款與條件]，並閱讀顯示的資訊。選取 [接受]，然後輕按 [下一步]。



登錄印表機及使用者帳戶

即開始將印表機登錄至 Epson Connect 服務的程序。



7

將紙張裝入印表機，出現以下畫面時，輕按 [確定] 鍵。



8

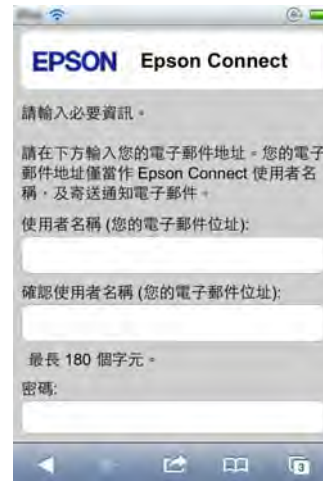
當顯示使用者帳戶登錄畫面時，輕按 [註冊]。



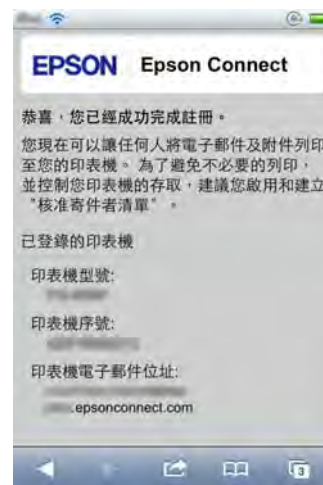
9

輸入您的帳戶資訊，然後輕按 [註冊]。

關於須填入資料的詳細說明，請參考 [第13頁“建立 Epson Connect 帳戶”](#)。



即會顯示完成畫面。輕按網址即可開啓 Epson Connect 入口網站並進行設定。



您現在可以使用 Epson Connect 服務。
請參考 [第19頁“Epson Connect 服務”](#)。

將印表機登錄至 Google Cloud Print

Google Cloud Print 可讓您透過網際網路從任何地方進行列印。若要使用此服務，您必須將印表機登錄至 Google Cloud Print。
先建立您的 Google 帳戶，然後使用您的裝置從 Web Config 設定此服務。

登錄印表機及使用者帳戶

附註：

- ❑ 本單元中的 Google 網站字串可能會有不同。
- ❑ 如需 Google Cloud Print 的詳細資訊，請瀏覽 Google 網站。

建立 Google 帳戶

若要使用 Google Cloud Print，您必須建立 Google 帳戶。如果沒有 Google 帳戶，請執行以下步驟建立帳戶。

- 1 在您的裝置上開啓 google.com。
- 2 按下或輕按 [登入]。
- 3 按下或輕按登入頁面中的 [註冊]。
- 4 填寫表單，然後依照螢幕上的操作說明。

登錄印表機

建立 Google 帳戶後，請使用 Web Config 將您的印表機登錄到 Google Cloud Print。

使用您的帳戶登入 Google。

- 1 在您的裝置上開啓 google.com，然後按下或輕按登入。
- 2 輸入電子郵件位址及密碼，然後按下或輕按登入。
- 3 在瀏覽器中開啓印表機的 Web Config。
➡請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”。
- 4 輕按 [韌體更新]，然後依照指示更新印表機的韌體。
- 5 按下或輕按 [Google雲端列印服務]。
- 6 按下或輕按 [註冊]。

- 7 按下或輕按 [使用建議]並仔細閱讀，選取 [接受]，然後按下或輕按 [下一步]。

即會顯示確認畫面。

- 8 按下或輕按 [確定] 開啓 Google Cloud Print 登錄畫面。

附註：

- ❑ 如果您沒有登入 Google 網站，則會開啓登入頁面。
- ❑ 如果您已經擁有 Google 帳戶，請用該帳戶登入。
- ❑ 如果您沒有帳戶，請建立新的 Google 帳戶。
➡請參考 第18頁 “建立 Google 帳戶”。

- 9 在 Google Cloud Print 登錄畫面上，按下或輕按 [完成印表機登錄]。

完成登錄時，會從您登錄的印表機列印資訊表。

您現在可以使用 Google Cloud Print 服務。
請參考 第28頁 “Google Cloud Print”。

使用服務

Epson Connect 服務

本單元說明如何使用 Epson Connect 服務。可用的服務會因印表機的型號而有不同。請瀏覽當地的 Epson 網站，查看您印表機的可用服務。若要檢視 Epson 網站，請選取所在國家/地區，然後按下 Epson Connect 入口網站右下角的 [Go]。

使用者頁面

在使用者頁面上，印表機的擁有者可以管理已登錄印表機的資訊。建立帳戶並登錄印表機後，您便可以使用 使用者頁面功能。

以下為 使用者頁面上可用的功能。可用功能會因印表機的型號而有不同。

關於 使用者頁面的各畫面操作資訊，請開啓 使用者頁面並查看 說明。

- ❑ 顯示 [Email Print] 的已登錄印表機清單
- ❑ 顯示及取消 [Email Print] 與 [Remote Print] 的列印工作
您可查看已傳送至 Epson Connect 伺服器的列印和掃描工作，並可取消這些工作。
- ❑ 建立及編輯 [Email Print] 的 [核准寄件者清單]
您可建立及編輯含有電子郵件位址的清單，這些為允許傳送電子郵件至印表機的位址。建議您使用 核准寄件者清單，避免收到錯誤或惡意電子郵件。

如需建立 核准寄件者清單的詳細資訊，請參考使用者頁面的說明 (<https://www.epsonconnect.com/user/>)。
- ❑ 編輯 [Epson Connect] 服務的使用者帳戶和已登錄印表機資訊
您可進行個人電子郵件位址、語言、時區等設定。
- ❑ 暫停及恢復列印服務
您可暫停或恢復 Email Print 與 Remote Print 服務。

- ❑ 電子郵件通知的設定
您可進行電子郵件通知設定。當 Epson Connect 伺服器收到電子郵件或發生錯誤時，即會傳送電子郵件通知至印表機擁有者和電子郵件寄件者。
- ❑ 啓用 [Remote Print] 及設定 [Remote Print] 服務的 [存取金鑰]。
- ❑ 建立及編輯 [Scan to Cloud] 服務的 [目的地清單]
您必須建立及編輯欲掃描和傳送之目的地的清單。

Email Print

您可從可傳送電子郵件的智慧型手機、平板電腦、桌上型電腦或行動電話等裝置，列印至任何支援 Epson Email Print 的印表機。

傳送電子郵件

您不僅可以從桌上型電腦傳送電子郵件，也可以使用智慧型手機、平板電腦或行動電話來傳送。

- 1 建立電子郵件並附加您要列印的相片或文件。

附註：

- ❑ 輸入會與附件分開列印的電子郵件內文。
- ❑ 在使用者頁面的 列印設定中，您可設定是否列印電子郵件的內文。

- 2 輸入印表機的電子郵件位址並傳送電子郵件。

您可利用下列任一種方式檢查印表機的電子郵件位址。

- ❑ 從您完成 Epson Connect 設定時列印的資訊表。
- ❑ 從 使用者頁面的 印表機清單。
- ❑ 從印表機的液晶螢幕。
- ❑ 從網路連線表或網路狀態表。

附註：

如需網路連線表和網路狀態表的詳細資訊，請參考印表機提供的說明文件。

電子郵件傳送注意事項

傳送電子郵件時，請注意以下幾點。

- ❑ 僅限輸入印表機的電子郵件位址。
- ❑ 您最多可輸入 100 個位址。
- ❑ 請勿在副本或密件副本欄位中輸入位址。
- ❑ 您可附加 10 個檔案。
- ❑ 您最多可附加總計 20 MB 的檔案 (包含電子郵件的內文)。
- ❑ 下列為支援的檔案類型。

Word (doc, docx), Excel (xls,xlsx), PowerPoint (ppt, pptx), PDF, JPEG, GIF, BMP, PNG, TIFF

- ❑ 無法列印電子郵件內文以外的文字檔 (純文字)。
- ❑ 無法列印 Zip 壓縮檔。
- ❑ 不支援行動電話供應商專門提供的專屬簡訊服務 (SMS)。

取消列印工作

您可在傳送列印工作後取消列印。

附註：

- ❑ 如果已經開始列印，請從印表機的控制面板取消列印工作。
- ❑ 您可從 使用者頁面取消處理中的列印工作。

從印表機的控制面板

列印時按下印表機控制面板上的停止/取消鍵。

附註：

停止/取消鍵的名稱與位置會因印表機而有不同。請參考印表機提供的說明文件。

從 使用者頁面

登入使用者頁面，從 列印記錄取消列印工作。

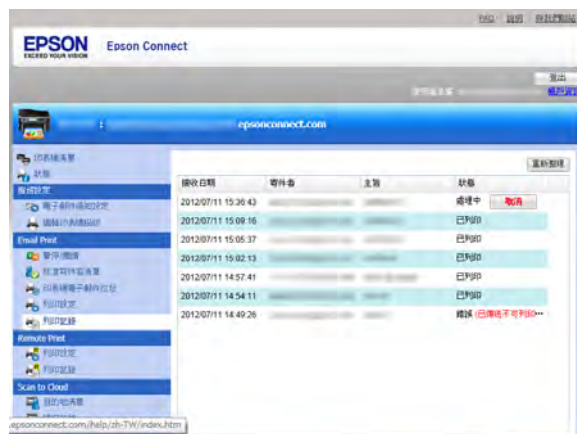
- 1 登入 使用者頁面。

附註：

若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2 從左側選單的 Email Print 中選取 [列印記錄]。

- 3 即顯示列印工作。按下或輕按 狀態欄中的 [取消]。



- 4 當 狀態變更為 [取消]時，便會取消列印工作。

啟用及編輯 核准寄件者清單

啟用 核准寄件者清單後，您僅允許信任的寄件者存取您的印表機及封鎖惡意電子郵件。核准寄件者清單預設為停用。

- 1 登入 使用者頁面。

附註：

若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2 從左側選單的 Email Print 中選取 [核准寄件者清單]。

3 選取 “[使用核准寄件者清單 (建議)]”。



4 按下或輕按 [新增位址]或 [從列印記錄新增位址]。

附註：

- ❑ 在預設情況下，您的電子郵件位址 (使用者名稱) 會列出。
- ❑ 如果要新增未列在列印記錄中的電子郵件位址或新增網域位址，請選取 [新增位址]。
- ❑ 如果要新增過去收到之電子郵件的電子郵件位址，請選取 [從列印記錄新增位址]。

5 若您選取 [新增位址]，請輸入您要新增的電子郵件位址或網域。

若您選取 [從列印記錄新增位址]，請從您要新增的位址選取已接收的電子郵件。

附註：

- ❑ 透過新增網域名稱，印表機可接收來自相同網域之電子郵件位址的電子郵件。
- ❑ 新增網域名稱時，務必加入 “@” (如 @epson.com)。
- ❑ 您無法從 [從列印記錄新增位址]新增網域。

6 按下或輕按 [新增]。

7 檢查您新增的位址是否列在 核准寄件者清單，然後按下或輕按 [套用]。

附註：

- ❑ 若要刪除已登錄的電子郵件位址或網域名稱，請從 核准寄件者清單在您要刪除的位址選取 [刪除]欄，然後按下或輕按 [套用]。
- ❑ 若要停用 核准寄件者清單，請選取 “[任何人都能夠將列印工作傳送至此印表機]”，然後按下或輕按 [套用]。

變更列印設定

當您選取列印設定時，會根據您的設定列印所有電子郵件。若已登錄多台印表機，您可選取各印表機的列印設定。

1 登入 使用者頁面。

附註：

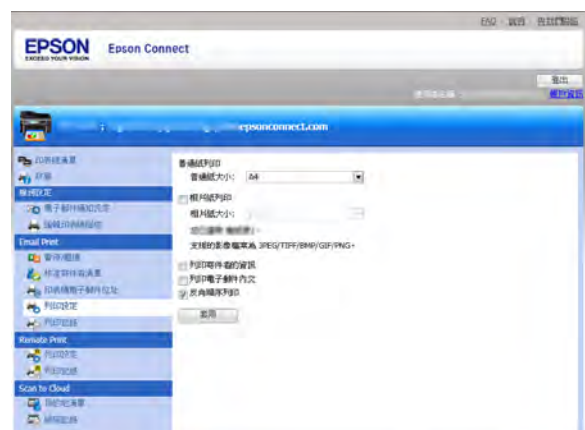
若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

2 從左側選單的 Email Print 中選取 [列印設定]。

3 選取您要使用的列印設定。

附註：

列印設定會因印表機的型號而有不同。



4 按下或輕按 [套用]。

下次收到電子郵件時即會使用此設定。

Scan to Cloud

您可從印表機的控制面板，將掃描檔案以電子郵件傳送至先前登錄的目的地。您的掃描檔案會以電子郵件自動傳送至 Epson Connect 伺服器及目的地位址。

根據印表機的型號，Scan to Cloud 服務可能不支援。請參考當地的 Epson 網站，查看 Scan to Cloud 服務是否適用於您的印表機。

建立目的地清單

若要使用 Scan to Cloud 服務，您必須在使用者頁面上將電子郵件位址登錄到目的地清單。

- 1 請登入使用者頁面。

附註：
若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2 從左側選單的 Scan to Cloud 中選取目的地清單，然後按下(輕按) [新增]。

- 3 選擇您要傳送掃描資料的目的地。
選擇目的地後，請依照螢幕上的操作說明。

附註：
如果您選擇允許指定資料夾的雲端儲存服務，請指定要儲存資料的資料夾。

檢查在目的地清單中列出的所有已登錄目的地。您現在可使用 Scan to Cloud 服務。

使用印表機的控制面板

本單元說明如何掃描原稿及傳送資料。

附註：
畫面顯示可能不同於實際的印表機，不過操作皆相同。

- 1 開啓印表機電源，檢查是否連上網路。

當印表機連上網路時，網路圖示會顯示在液晶螢幕上。如需網路圖示的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

- 2 從首頁選單中進入 [掃描] 模式，或按下 [掃描] 鍵進入掃描模式。



- 3 從掃描模式選單中選取 [掃描至雲端]。



- 4 選取您要傳送資料的目的地。



- 5 按下 [設定] (或 [OK])。

- 6 設定您要使用的掃描設定。可用設定會因印表機的型號而有不同。



- 7** 將您要掃描的原稿放在工作平台或 ADF，然後按下開始鍵。

您的掃描資料便會傳送至目的地。

查看 掃描記錄

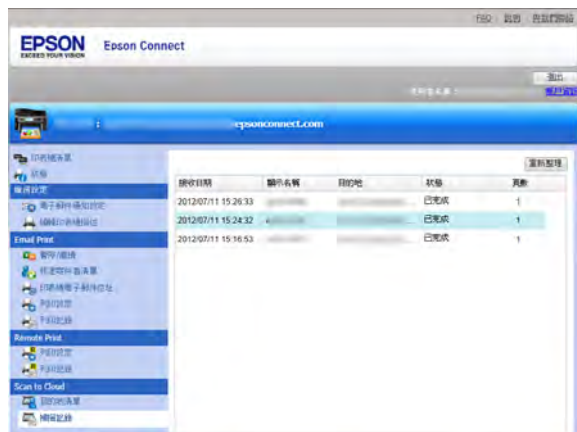
您可在 使用者頁面上查看掃描工作。

- 1** 登入 使用者頁面。

附註：
若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2** 從左側選單的 [Scan to Cloud] 中選取 [掃描記錄]。

您可查看掃描資料的傳送目的地及掃描結果。



Epson iPrint (3.x)

您可從智慧型手機或平板電腦 (iOS/Android)，在連上無線 (Wi-Fi) 網路的 Epson 印表機上列印您的文件及相片。您甚至可以在自己的裝置上掃描及儲存檔案，以電子郵件形式傳送或上傳至雲端儲存服務。

若您的印表機支援 Email Print，您可使用網際網路進行遠端列印。

安裝 Epson iPrint

從 App Store 或 Google Play 下載並安裝 Epson iPrint。這是免費的應用程式，只要搜尋 “Epson iPrint” 便能找到這個程式。

在本機 Wi-Fi 網路使用 Epson iPrint

將您的文件和相片列印及掃描至與您的智慧型手機或平板電腦連接到相同本機 Wi-Fi 網路的 Epson 印表機。若您可從 Wi-Fi 網路存取網際網路，您甚至可列印網頁並將檔案上傳至雲端服務。

設定印表機

首先，您必須在 Epson iPrint 設定印表機。

- 1** 啟動 Epson iPrint。

- 2** 輕按 [維護]。

- 3** 輕按 [印表機]。

本機：顯示目前連接至本機網路的印表機清單。

遠端：顯示已設定用於遠端列印的印表機清單。

- 4** 輕按 [本機]。


- 5** 選取您要使用的印表機。

螢幕會返回 維護畫面。

附註：
若您發現列印結果模糊或某些點消失，而想要列印噴嘴檢查表單或清潔印字頭，請在 維護畫面上輕按 [確認噴嘴是否阻塞] 或 [解決噴嘴阻塞]，然後依照說明操作。

- 6** 輕按 [首頁] (iOS) 或按下上一步鍵 (Android)。


- 7** 輕按 [掃描]。

- 8** 輕按  (iOS)，或按下選單鍵和 [掃描設定] (Android)。

- 9** 確定有顯示您在步驟 5 中選取的印表機名稱。

若沒有顯示，請輕按 [完成] 和 [首頁] (iOS)，或按下 [完成] 和上一步鍵 (Android)。

若沒有顯示，請依下列步驟操作。

- ❑ iOS：輕按 、[掃描器]，然後選取在步驟 5 所選的印表機。
- ❑ Android：按下選單鍵，輕按 [掃描設定]、[掃描器]，然後選取在步驟 5 所選的印表機。

現在，您可在本機 Wi-Fi 網路上使用 Epson iPrint。

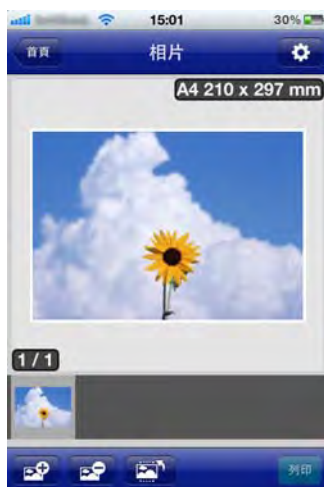
相片

列印儲存在裝置上的相片。

- 1 輕按 [相片]。
- 2 輕按您要列印的相片，然後輕按 [下一步]。

附註：
如果您要使用 iPad，則無須按 [下一步]。

即顯示選取的相片。



- 輕按  選取更多相片。
- 輕按  刪除顯示的相片。
- 輕按  或  旋轉紙張方向。
- 3 輕按  (iOS)，或按下選單鍵並輕按 [印表機設定] (Android)。
 - 選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。
 - 4 輕按 [列印]。

已儲存的文件

列印儲存在裝置文件資料夾中的文件。


- 1 輕按 [已儲存的文件]。
- 2 輕按您要列印的文件。

附註：
依照下列步驟，在 Documents 畫面上刪除檔案或建立新資料夾。

iOS：輕按 [編輯]。

Android：按住檔案即可刪除，或按下選單鍵並輕按 [新資料夾] 以建立新資料夾。

即顯示選取的文件。

- 3 輕按  (iOS)，或按下選單鍵並輕按 [印表機設定] (Android)。
- 選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。
- 4 輕按 [列印]。

雲端儲存

列印已上傳至雲端儲存服務的檔案，如 Evernote。

若要使用此功能，請從您要使用的雲端儲存服務建立一個帳戶。另外，您必須從裝置所連接的 Wi-Fi 網路存取網際網路。

- 1 輕按 [雲端儲存]。
- 從顯示的雲端儲存服務選取服務。
- 2 輕按右上方的 [登入]，並登入您的帳戶。
- 即顯示您的檔案。
- 3 選取您要列印的檔案。
- 即下載並顯示選取的檔案。
- 4 輕按  (iOS)，或按下選單鍵並輕按 [印表機設定] (Android)。
- 選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。
- 5 輕按 [列印]。


網頁

列印正在瀏覽的網頁。此外，您還需要能夠從裝置所連接的 Wi-Fi 網路存取網際網路。

- 1 輕按 [網頁]。
- 2 輸入欲列印網頁的網址。
接著便會顯示網頁。
- 3 輕按 [列印] (iOS)，或按下選單鍵並輕按  (Android)。
接著便會顯示網頁。
- 4 輕按  (iOS)，或按下選單鍵並輕按 [印表機設定] (Android)。
選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。
- 5 輕按 [列印]。

掃描

從支援 Epson iPrint 的印表機，將檔案掃描至您的裝置。您甚至可以透過電子郵件傳送掃描檔案，或上傳至雲端儲存服務。

- 1 將原稿放入印表機。
- 2 輕按 [掃描]。
- 3 輕按  (iOS)，或按下選單鍵並輕按 [印表機設定] (Android)。
選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。
- 4 輕按 [掃描]。
開始掃描以顯示掃描結果。
- 5 選取要對掃描檔案進行的操作。
 - ☐ [儲存]：您可將掃描檔案儲存至您的裝置或雲端儲存服務。
 - [相機膠卷] (僅適用於 iOS)：儲存至您的相機膠卷。
 - [本機資料夾]：儲存至特定資料夾。

- [打開方式...]：以特定應用程式顯示。
- [雲端儲存服務]：儲存至雲端儲存服務。
- ☐ [郵件]：傳送附加掃描檔案的電子郵件。
- ☐ [列印]：列印掃描檔案。

透過網際網路使用 Epson iPrint (Remote Print)

若您的印表機支援 Email Print 服務，則可使用 Epson iPrint 的 Remote Print 功能。
在使用 Remote Print 前，請先檢查以下各點。

- ☐ 您要用於遠端列印的印表機已登錄至 Epson Connect。
- ☐ Remote Print 已在 使用者頁面上啟用。

附註：

- ☐ 在使用者頁面上將 Remote Print 的 列印設定設為 "啟用 Remote Print" 時，會啟用遠端列印。如果沒有選取，請選取 "啟用 Remote Print"。
- ☐ 如果要允許指定的使用者進行列印，請輸入存取金鑰並按下列印設定畫面上的 [套用]，然後將此金鑰提供給使用者。

在 Epson iPrint 中啟用 Remote Print

您必須在 Epson iPrint 中啟用 Remote Print 功能。

- 1 啟動 Epson iPrint。
- 2 在 首頁選單中輕按 [Epson Connect]。
- 3 輕按 [管理遠端印表機]。
- 4 輕按 [新增]。

5 輸入印表機的電子郵件位址。

附註：

- ❑ 您可利用下列任一種方式檢查印表機的電子郵件位址。
 - 從您完成 Epson Connect 設定時列印的資訊表。
 - 從 User Page 中的 Printer List。
- ❑ 若您不是印表機的擁有者，也不知道印表機的電子郵件位址，請聯絡印表機的擁有者。

6 輕按 [完成]。

附註：

- ❑ 若已設定存取金鑰，即開啓存取金鑰輸入畫面。輸入存取金鑰，然後輕按 [完成]。
- ❑ 若您不知道存取金鑰，請聯絡印表機的擁有者。

現在，您可用 Epson iPrint 中的 Remote Print 功能。

透過網際網路列印檔案

即使您出門在外，您也可以使用連上家用網路或小型辦公室網路的印表機。

1 將您的裝置連上網際網路 (如 Wi-Fi 熱點、3G)。

2 啓動 Epson iPrint。

3 從 首頁畫面上的各選單，選取並顯示您要列印的相片或文件。



附註：

如需列印方式的詳細資訊，請參考 [第23頁](#) “在本機 Wi-Fi 網路使用 Epson iPrint” 中的各單元。

4 輕按 (iOS)，或按下選單鍵和 [印表機設定] (Android)。

附註：

圖示代表以下網路連線狀態。

- ❑ ：目前連上本機網路的印表機。
- ❑ ：已設定用於遠端列印的印表機。

5 輕按 [印表機]。

6 輕按 [遠端]，然後選取印表機。

7 選取您要的列印設定，然後輕按 [完成]。

8 輕按 [列印]。

查看列印記錄及取消列印工作

您可在 使用者頁面上查看列印工作。

1 輕按 [維護]。

2 輕按 [印表機]。

3 輕按 [遠端]，然後選取欲查看列印記錄的印表機。

4 輕按 [列印記錄]，顯示使用者頁面上 Remote Print 的 列印記錄。 若要取消處理中的列印工作，請輕按 狀態欄中的 [取消]。

Epson Remote Driver (僅限 Windows)

透過使用 Epson Remote Driver，您可從連上網路的電腦，透過網際網路在遠端印表機上列印檔案。若要使用 Epson Remote Driver，印表機的擁有者必須確認已啓用 Remote Print。

附註：

- ❑ 在使用者頁面上將 Remote Print 的 列印設定設為 "啓用 Remote Print" 時，會啓用遠端列印。如果沒有選取，請選取 "啓用 Remote Print"。
- ❑ 如果要允許指定的使用者進行列印，請輸入存取金鑰並按下 列印設定畫面上的 [套用]，然後將此金鑰提供給使用者。

安裝 Epson Remote Driver及登錄印表機

下載及設定 Epson Remote Driver。

- 1 從以下網址下載 Epson Remote Driver：<http://support.epson.net/wrdriver/>
- 2 雙擊 Epson Remote Driver 的 “[Setup.exe]”。
- 3 選取 [EPSON Remote Print]，然後按下 [確定] 鍵。



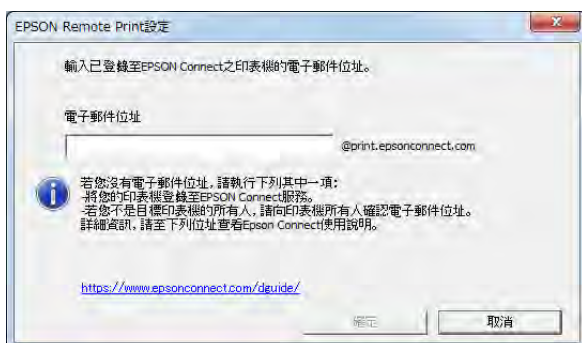
- 4 閱讀授權協議、選取 [接受]，然後按下 [確定] 鍵。

即顯示印表機登錄畫面。

- 5 輸入印表機的電子郵件位址。

附註：

- ☐ 您可利用下列任一方式檢查印表機的電子郵件位址。
 - 從您完成 Epson Connect 設定時列印的資訊表。
 - 從 User Page 中的 Printer List。
- ☐ 若您不是印表機的擁有者，也不知道印表機的電子郵件位址，請聯絡印表機的擁有者。



- 6 按下 [確定] 鍵。

附註：

- ☐ 若已設定存取金鑰，即顯示存取金鑰輸入畫面。輸入金鑰並按下 [確定] 鍵。
- ☐ 若您不知道存取金鑰，請聯絡印表機的擁有者。

使用 Epson Remote Driver 進行列印

- 1 從應用程式開啟您要列印的資料。
- 2 在應用程式中選取 [列印]。
- 3 選取 [Epson Remote Driver] 作為印表機名稱。
- 4 在 [內容] 中選取列印設定，然後開始列印。
如需 Epson Remote Driver 的詳細資訊，請參考印表機驅動程式的說明。

電子郵件通知的設定

在下列情況下，電子郵件通知會自動傳送至印表機擁有者或電子郵件寄件者。

- ☐ 發生錯誤
- ☐ 設定變更
- ☐ 收到電子郵件

您可在 使用者頁面上進行電子郵件通知設定。

若寄件者端發生錯誤，不論設定為何，通知將會自動傳送給該寄件者。

若收到錯誤通知，請依下列步驟清除錯誤。

將電子郵件通知傳送至印表機的擁有者

- 1 登入 使用者頁面。

附註：

- 若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

2 從左側選單的 [服務設定] 中選取 [電子郵件通知設定]。

3 選取您要接收的通知。



4 按下或輕按 [套用]。
接著便會變更電子郵件通知設定。

將電子郵件通知傳送至電子郵件寄件者

在 使用者頁面的 核准寄件者清單中，您可變更電子郵件寄件者的電子郵件通知設定。

1 若有啟用 核准寄件者清單，請在您要傳送通知之電子郵件或網域位址的 [傳送通知電子郵件] 欄，點選對應的檢查盒。

若沒有啟用 核准寄件者清單，請點選 [將列印通知電子郵件傳送至寄件者] 中的檢查盒。



2 按下或輕按 [套用]。

其他公司網路服務

Google Cloud Print

您可在支援 Google Cloud Print 的印表機上透過網際網路列印資料。您可從桌上型電腦或智慧型裝置使用這項服務。

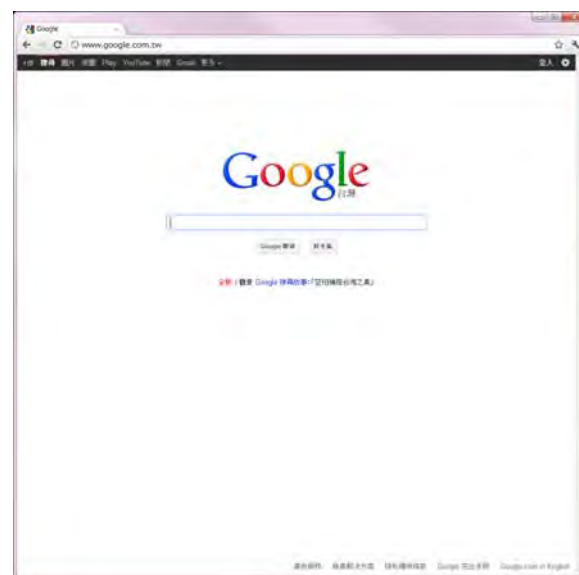
附註：

- ❑ 本單元中的 Google 網站字串可能會有不同。
- ❑ 如需 Google Cloud Print 的詳細資訊，請瀏覽 Google 網站。

從桌上型電腦列印

以下為使用 Google Cloud Print 從 Google Chrome 列印的範例。您可從 Google 網站下載 Google Chrome。


1 啟動 Google Chrome，然後前往 Google 網站。



2 按下 [登入]。

3 輸入您的 Google Account 憑證，然後按下登入。

4 開啓欲列印的網頁。

- 5 按下右上方的 ，然後選取 [列印]。
即出現列印畫面。



- 6 選取 [使用 Google Cloud Print 列印] 作為 [目的地]。



- 7 按下 [列印]。
即顯示 Google Cloud Print 上已登錄印表機的清單。
- 8 選取印表機。
- 9 按下 [列印]。

從智慧型手機或平板電腦列印

以下為使用 Google Cloud Print 從智慧型手機或平板電腦列印 Gmail 的範例。

- 1 從智慧型手機或平板電腦啟動瀏覽器，然後開啟 Google 網站。

- 2 輕按 [登入]。
- 3 輸入電子郵件位址及密碼，然後輕按 [登入]。
您的 ID (電子郵件位址) 所顯示的位置與登入一樣。

附註：
智慧型手機可能無法顯示您的 ID。

- 4 從畫面上方選取 [Gmail]。
若要從智慧型手機列印，請使用內建瀏覽器開啓 Gmail，不要使用智慧型手機提供的 Gmail 應用程式。

- 5 選取您要列印的電子郵件。
- 6 輕按 ，然後選取 [列印]。
即顯示已登錄至 Google Cloud Print 的印表機。
- 7 選取印表機以顯示列印設定。
- 8 進行列印設定，然後輕按 [列印]。

共用印表機及查看列印工作

您可與其他的 Google 帳戶共用印表機，並於 Google Cloud Print 維護頁面上查看列印工作。

開啓維護頁面

- 1 開啓 google.com，然後按下或輕按 [登入]。
- 2 輸入您的帳戶資料 (電子郵件位址及密碼)，然後按下或輕按 [登入]。
- 3 按下或輕按畫面右上方顯示的電子郵件位址，然後選取 [帳戶]。
- 4 按下或輕按 [產品]。
- 5 按下或輕按 [Google Cloud Print]。

- 6 按下或輕按 [印表機]。
- 7 即顯示 Google Cloud Print 上已登錄印表機的清單。

共用印表機

- 1 開啓維護頁面，然後選擇印表機。
- 2 按下或輕按 [共用]。
即顯示具有印表機存取權限的使用者清單。
在預設情況下，會顯示印表機擁有者的電子郵件位址。
- 3 輸入您要共用印表機的電子郵件位址。
- 4 按下或輕按 [共用]。
- 5 按下或輕按 [關閉]。
現在，印表機已轉為共用，並可從其他的 Google 帳戶存取。

查看列印工作


- 1 開啓維護頁面，然後選擇印表機。
- 2 按下或輕按 [顯示列印工作]。
即顯示列印工作的清單。

AirPrint

以下為使用 AirPrint 從 Safari 列印的範例。

附註：

- ❑ 本單元中的 Apple 網站字串可能會有不同。
- ❑ 若要使用 AirPrint，請將印表機連上無線 (Wi-Fi) 或有線 (Ethernet) 網路。
- ❑ 請使用 iOS 5.x 以上版本，以使用 Epson 印表機的 AirPrint。若您的裝置為 iOS 4.x，請升級至 iOS 5.x 以上版本。使用 iOS 4.x 進行列印可能對列印結果造成不良影響。
- ❑ 如需 AirPrint 的詳細資訊，請瀏覽 Apple 網站。

- 1 啓動 Safari 並開啓欲列印的網頁。
- 2 輕按 。
- 3 輕按 [列印]。
- 4 輕按 [印表機]，然後選取該印表機。

附註：

一旦偵測到印表機，下次連上相同網路時，就不必再設定印表機。

- 5 按下  或  設定份數，然後輕按 [列印]。

AirPrint 設定

您可以使用 Web Config 進行 AirPrint 的設定 (Bonjour 設定)。

- 1 在瀏覽器中開啓印表機的 Web Config。
➔ 請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”。
- 2 輕按 [AirPrint設定]。
- 3 請進行以下設定：

[Bonjour 服務名稱]：此為 Bonjour 所使用的名稱。在預設情況下，會使用印表機的機型名稱。

[Bonjour 位置]：用於輸入識別印表機的資訊 (如印表機的安裝位置)。預設為空白。

[最優先通訊協定]：這可讓您設定最優先通訊協定。預設為 “IPP”。
- 4 輕按 [確定]。

暫停服務

您可隨時暫停服務 (例如，想要避免列印工作受到 Email Print 服務的中斷時)。

服務可從 使用者頁面、印表機的控制面板或 Web Config 暫停。可暫停的服務種類，則視您執行暫停的位置而定。

從 使用者頁面

您可暫停以下 Epson Connect 服務：Email Print 及 Remote Print。

Email Print

若您從 使用者頁面暫停 Email Print 服務，則不會收到電子郵件，且電子郵件通知會送至該電子郵件的寄件者。

- 1 登入 使用者頁面。

附註：
若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2 從左側選單的 [Email Print] 中選取 [暫停/繼續]。

- 3 按下或輕按 [暫停服務]。

即暫停 Email Print。若要恢復 Email Print，請從 [Email Print] 按下或輕按 [恢復服務]。

Remote Print

若您暫停 Remote Print 服務，您無法使用下列服務。

- ❑ 從桌上型電腦使用 Epson Remote Driver。
- ❑ 從智慧型手機或平板電腦使用 Epson iPrint 的 Remote Print。

- 1 登入 使用者頁面。

附註：
若有多台印表機已經登錄，請從印表機清單中選取您要設定的印表機。

- 2 從左側選單的 [Remote Print] 中選取 [列印設定]。



- 3 取消點選 [啓用 Remote Print]。

- 4 按下或輕按 [套用]。

即暫停 Remote Print。

從印表機

您可從印表機的控制面板或 Web Config 暫停 Epson Connect 及 Google Cloud Print 服務。

附註：

- ❑ 即使暫停 Epson Connect 服務，您仍可接收電子郵件，且列印工作會保留在伺服器中。在收到電子郵件後，這些列印工作最多保留 72 小時便會自動刪除。
- ❑ 如果無法從印表機的控制面板或 Web Config 找到 Epson Connect 服務，請開啓使用者頁面並暫停服務。
- ❑ 如果無法從印表機的控制面板找到 Google Cloud Print 服務，請從 Web Config 暫停服務。

從印表機的控制面板

從印表機的控制面板暫停 Epson Connect 服務或 Google Cloud Print 服務。

附註：

畫面顯示可能不同於實際的印表機，不過操作皆相同。

使用服務

- 1 開啓印表機電源，檢查是否連上網路。

當印表機連上網路時，網路圖示會顯示在液晶螢幕上。如需網路圖示的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

- 2 從 首頁選單中進入[設定]模式，或按下 [設定]鍵進入 設定模式。



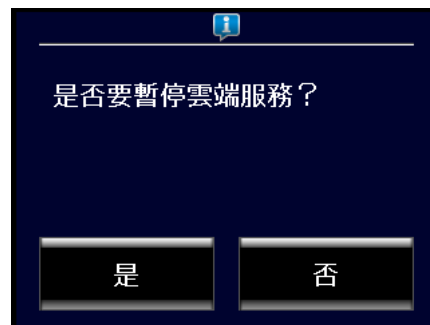
- 3 選取您要暫停的服務 ([Epson Connect服務] 或 [Google雲端列印服務])。



- 4 選取 [暫停/繼續]。



- 5 顯示確認訊息時選取 [是]。



即顯示完成訊息。現在 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服務已暫停。

附註：

若要暫停服務，請從 Epson Connect 服務或 Google 雲端列印服務再次選取[暫停/繼續]。

從 Web Config

從 Web Config 暫停 Epson Connect 服務或 Google Cloud Print 服務。

- 1 在瀏覽器中開啓印表機的 Web Config。
➔ 請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”
- 2 請按下或輕按 [Epson Connect服務]或 [Google 雲端列印服務]。
- 3 按下或輕按 [暫停]。
即顯示完成畫面。
- 4 現在 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服務已暫停。

關閉瀏覽器。

刪除 Epson Connect 帳戶

若要刪除 Epson Connect 帳戶，您必須先從 Epson Connect 服務刪除所有已登錄的印表機。

刪除已登錄的印表機

使用電腦的 Epson Connect 印表機設定或從印表機的控制面板初始化服務，皆可從 Epson Connect 刪除已登錄的印表機。

從桌上型電腦

- 1 啟動 Epson Connect 印表機設定，然後依照螢幕上指示操作。

Windows：按下[開始]>[所有程式]>[Epson]>[Epson Connect 印表機設定]及[Epson Connect 印表機設定]。

Mac OS X：雙擊[Macintosh HD]>[應用程式]>[Epson Software]及[Epson Connect 印表機設定]。

附註：

如果找不到 Epson Connect 印表機設定，請使用下列任一個選項下載 Download Navigator，然後啟動 Epson Connect 印表機設定。

- ❑ 從軟體更新：按下[開始]>[所有程式]>[Epson]>機型名稱>[軟體更新]
- ❑ 從以下網址：<http://support.epson.net/dnavi/>

- 2 從 Epson Connect 服務選取您要刪除的印表機，然後按下[下一步]鍵。

- 3 選取 [印表機移除]，然後按下[下一步]鍵。

- 4 按下[確定]鍵。

- 5 按下[關閉]鍵。

附註：

若要刪除其他印表機，請按下[設定其他印表機]，然後依照螢幕上的操作說明。

從印表機的控制面板

若要從印表機的控制面板刪除印表機，請選取各服務的 [回復至預設值]。

附註：

- ❑ 若 "Epson Connect 服務" 沒有顯示在印表機的控制面板上，請使用 Epson Connect Printer Setup 從電腦刪除您的印表機。
- ❑ 畫面顯示可能不同於實際的印表機，不過操作皆相同。
- ❑ 從印表機的控制面板將網路設定初始化成出廠預設值後，有關 Epson Connect 服務與 Google Cloud Print 服務的資訊也會一併刪除。不過，印表機的資訊仍會保留在各服務中。在此情況下，請使用 Epson Connect Printer Setup (適用於 Epson Connect) 或 Web Config (適用於 Google Cloud Print) 從電腦刪除印表機。

- 1 開啓印表機電源，檢查是否連上網路。

當印表機連上網路時，網路圖示會顯示在液晶螢幕上。如需網路圖示的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

- 2 從 首頁選單中進入[設定]模式，或按下 [設定]鍵進入 設定模式。



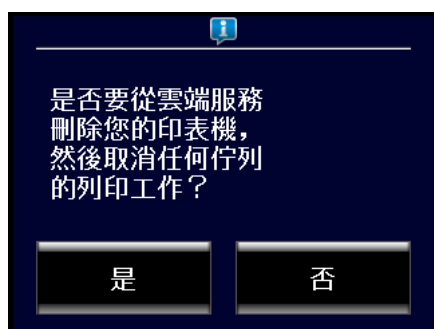
- 3 選取您要刪除的服務 ([Epson Connect服務] 或 [Google雲端列印服務])。



- 4 選取 [回復至預設值]。



- 5 顯示確認訊息時選取 [是]。



印表機會開始和伺服器進行連線。



您的印表機即從 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服務刪除。

從 Web Config

您亦可從 Web Config 刪除已登錄的印表機。

附註：
如果在印表機的 Web Config 中無法找到 "Epson Connect 服務"，請使用您的電腦及印表機的軟體光碟刪除印表機。

- 1 在瀏覽器中開啓印表機的 Web Config。
➔ 請參考 第15頁 “若要開啓 Web Config”。

- 2 請按下或輕按 [Epson Connect服務]或 [Google 雲端列印服務]。

- 3 按下或輕按 [刪除]。

- 4 顯示確認訊息時，按下或輕按 [OK]鍵。
即顯示完成畫面。

- 5 您的印表機即從 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服務刪除。

關閉瀏覽器。

刪除 Epson Connect 帳戶

從 Epson Connect 服務刪除所有已登錄的印表機後，您便可刪除 Epson Connect 帳戶。請依下列步驟刪除您的帳戶。

- 1 登入使用者頁面，然後按下或輕按右上方的 [帳戶資訊]。

- 2 按下或輕按 [刪除使用者帳戶]。

- 3 按下或輕按 [刪除]。

- 4 顯示確認訊息時，按下或輕按 [確定]鍵。

您的帳戶即從 Epson Connect 服務刪除。

轉移或棄置印表機的注意事項

個人資料可能登錄至印表機，印表機本機具有一組由 Epson Connect 服務指派的唯一電子郵件位址。當轉移或棄置印表機時，建議您刪除所有個人資料。

印表機中的個人資料

網路設定資訊及電話號碼 (適用於支援傳真的機型) 皆已登錄至印表機本機。建議您依照印表機的說明文件刪除設定資訊。

Epson Connect 服務中的個人資訊

若您有使用 Epson Connect 服務，轉移或棄置印表機時務必刪除已登錄的印表機。若沒有刪除登錄資訊，也沒有使用“核准寄件者清單”，印表機會列印收到的任何電子郵件。這可能導致個人資訊洩漏予第三方。此外，Scan to Cloud 目的地清單也會登錄。

疑難排解

限制

在下列情況下，請使用 Epson Connect 服務。有關網路環境的詳細資訊，請聯絡網路管理員。有關其他公司的服務資訊，請與該公司聯絡。

- ❑ Epson Connect 將印表機連線至 IPv4 網路。您無法在 IPv6 專用網路上使用此功能。
- ❑ 僅支援一個 Proxy 伺服器連線。
- ❑ 由於 Epson Connect 使用 XMPP 通訊協定，因此您必須開啓連接埠 5222。

Epson Connect

Email Print

檢查錯誤

下列功能對於辨識錯誤原因相當好用。

- ❑ **列印記錄**
透過使用者頁面上的列印記錄，您可檢視傳送至 Email Print 服務的電子郵件狀態。
- ❑ **電子郵件通知 - 至擁有者**
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，Email Print 服務會在發生錯誤時通知印表機的擁有者。有關傳送電子郵件通知至印表機擁有者的詳細資訊，請參考 [第27頁 “將電子郵件通知傳送至印表機的擁有者”](#)。
- ❑ **電子郵件通知 - 至寄件者**
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，Email Print 服務會在發生錯誤時通知電子郵件的寄件者。有關傳送電子郵件通知至電子郵件寄件者的詳細資訊，請參考 [第28頁 “將電子郵件通知傳送至電子郵件寄件者”](#)。

電子郵件沒有收到

下列情況可能會阻止接收電子郵件，即使電子郵件已傳送至印表機也無法接收。

- ❑ **寄件者未登錄至 [核准寄件者清單] 導致電子郵件遭拒絕：**
電子郵件寄件者的電子郵件位址沒有在核准寄件者清單中。將寄件者的電子郵件位址登錄至核准寄件者清單，然後重新傳送電子郵件。有關核准寄件者清單的詳細資訊，請參考 [第20頁 “啓用及編輯核准寄件者清單”](#)。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **輸入了不是印表機的電子郵件位址：**
僅限輸入印表機的電子郵件位址。請勿在副本或密件副本欄位中輸入位址。
- ❑ **位址太多：**
您最多可輸入 100 個位址。
- ❑ **電子郵件目的位址錯誤：**
在收件者、副本或密件副本欄位中輸入超過 100 個位址。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **電子郵件太大：**
電子郵件與附件的合計大小超過最大限制。
電子郵件與附件的大小上限為 20 MB。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **附件太多：**
附加至電子郵件的檔案數量超過最大限制。附件數量上限為 10。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **處理中的列印工作太多：**
印表機列印佇列的處理中電子郵件數量超過最大限制。處理中電子郵件的數量上限為 100。
列印處理中的電子郵件或將其刪除，可挪出更多空間。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **印表機擁有者已暫停 [Email Print] 服務：**
印表機擁有者已暫停印表機的 Email Print 服務。
若您在使用者頁面上啓用電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知電子郵件寄件者。
- ❑ **[Email Print] 服務因系統維護而暫停：**
Email Print 服務在伺服器維護期間暫停使用。
請稍候片刻，然後重新嘗試傳送電子郵件。

- ❑ [Epson Connect] 服務的使用者帳戶登錄未完成：
若您使用 Web Config 登錄帳戶，您可能在登錄完成前關閉瀏覽器。請從 Epson Connect 服務刪除印表機，然後重新登錄。

電子郵件內文或附件無法列印

下列情況可能會阻止列印電子郵件，即使電子郵件已接收也無法列印。

- ❑ 電子郵件附件為不支援的檔案：
電子郵件附件包含不支援的檔案。將不支援的檔案轉換成 PDF 格式，可能無法進行列印。
➡ 請參考 [第5頁](#) “[相容檔案類型](#)”。
- ❑ 沒有內容可以列印：
傳送的電子郵件中沒有可以列印的內容。請檢查下列項目，然後重新傳送電子郵件。
 - 電子郵件內文或附件含有可以列印的內容。
 - 若是停用 列印電子郵件內文，電子郵件附件要含有可以列印的內容。
 - 若對單一來源印表機設定 相片紙列印，附件檔案中要含有相片。
- ❑ 列印工作因為超過儲存時間而被刪除：
當超過處理中檔案的最長儲存時間時，便會刪除列印工作。最長處理中時間為 72 小時。
若您在 使用者頁面上啟用 電子郵件通知，伺服器會在發生此錯誤時通知印表機擁有者。
- ❑ 列印工作已刪除：
列印工作被印表機擁有者從 列印記錄刪除。
- ❑ 列印工作已取消：
已從印表機的控制面板取消列印。
- ❑ 印表機尚未準備好可以列印：
檢查印表機的狀態，並清除任何問題。
 - 印表機關閉電源
 - 缺紙
 - 墨水即將用盡
 - 發生夾紙
 - 印表機無法連上網路如需印表機操作的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

列印啟動緩慢或列印未完成退出紙張

檢查印表機連線的網際網路環境。
建議您使用下列印表機網際網路連線。

- 最慢下載速度：512 Kbps 以上
- 建議下載速度：1 Mbps 以上

印表機設定問題

您可從控制面板、網路狀態表、網路連線表等檢查印表機的狀態。

如需印表機操作的詳細資訊，請參考印表機的說明文件。

Scan to Cloud

無法掃描

- ❑ [目的地清單]未設定：
在開始使用 Scan to Cloud 服務前，您必須在 Epson Connect 使用者頁面上建立 目的地清單。

當您使用 Scan to Cloud 傳送資料時，會從 Epson Connect 伺服器顯示 目的地清單。

如需登錄 目的地清單的詳細資訊，請參考 [第22頁](#) “[建立 目的地清單](#)”。
- ❑ 印表機無法連上網際網路：
檢查印表機是否連上能連接到網際網路的網路。

若網路無法連上網際網路，則您無法使用 Scan to Cloud。

列印出錯誤電子郵件

來自 Scan to Cloud 目的地地址的錯誤電子郵件可能列印為 Email Print 工作。請確定該目的地的服務能直接接收電子郵件。

Scan to Cloud 選單未顯示

檢查印表機是否支援 Scan to Cloud 服務。

您可從 Epson 的網站查看各項服務支援的印表機。

如果印表機支援此功能卻仍未顯示選單，則須更新印表機韌體。按下或輕按 Web Config 中的 [韌體更新]，然後依照螢幕上的操作說明檢查並更新韌體。

Epson iPrint (3.x)

無法在本機網路找到印表機

- ❑ 印表機或無線路由器關閉：
確定印表機及無線路由器已開啓並連上網路。

- ❑ **網路未連線：**
確認含有 Epson iPrint 的裝置是否連上網路。
- ❑ **裝置與印表機不在相同網路上：**
確認裝置連上的無線區域網路 (SSID) 與印表機的網路相同。Epson iPrint 會搜尋在相同網路上的印表機。若無線路由器 (無線基地台) 支援多個網路 (SSID)，印表機可能連上其他網路 (SSID)。

網際網路上找不到印表機

- ❑ **含有 [Epson iPrint] 的裝置無法連上網際網路：**
確認含有 Epson iPrint 的裝置是否連上網際網路，否則無法使用遠端列印。
- ❑ **印表機未登錄至 [Remote Print] 功能**
在透過網際網路使用 Epson iPrint 前，請先登錄您要使用的印表機。如需登錄印表機的詳細資訊，請參考 [第25頁 “在 Epson iPrint 中啓用 Remote Print”](#)。

無法透過網際網路使用遠端列印

- ❑ 在使用此功能前，您必須在 使用者頁面上啓用 Remote Print。關於設定方式的詳細資訊，請參考 [第25頁 “透過網際網路使用 Epson iPrint \(Remote Print\)”](#)。

無法列印 Office 格式檔案

若為 Android，當從本機網路直接列印時，您無法列印 Office 格式檔案。請嘗試將檔案轉換成 PDF 格式或透過網際網路列印。

關於支援格式的詳細資訊，請參考 [第7頁 “Epson iPrint \(3.x\)”](#)。

列印或掃描速度過慢

使用 Epson iPrint 列印或掃描時，若有其他應用程式正在執行或裝置進入省電模式，列印或掃描可能停止或變慢。當 Epson iPrint 可以重新正常使用時，列印或掃描便會恢復作業。

無法變更及儲存掃描的檔案名稱

若檔案名稱包含禁止的符號或字元 (如 /、\、*、?、<、>、|)，則螢幕會返回您按下[儲存]時的前一個畫面。請輸入不含符號的檔案名稱。

Remote Print

無法使用遠端列印

- ❑ **印表機或無線路由器關閉：**
確認印表機與無線路由器已開啓並連上網路，且網路能正常使用。此外，請確認使用 Remote Print 的電腦所連上的網路能正常使用。

無法安裝驅動程式

- ❑ **電腦的作業系統不支援此驅動程式。**
Epson Remote Driver 僅適用於 Windows。

以下為支援的作業系統。

Windows 7、Vista、XP

列印啓動緩慢或列印未完成退出紙張

檢查印表機連線的網際網路環境。
建議您使用下列印表機網際網路連線。

- 最慢下載速度：512 Kbps 以上
- 建議下載速度：1 Mbps 以上

其他公司網路服務

Google Cloud Print

如需支援功能與 Google Cloud Print 功能的詳細資訊，請參考說明頁面。

➔ <http://www.google.com/support/cloudprint/>

如需支援印表機的詳細資訊，請參考 Epson 的網站。

無法登錄印表機或列印

Google Cloud Print 服務可能已經更新。在此情況下，您必須更新印表機的韌體。

從 Web Config 選取 [韌體更新]，然後確認印表機使用最新的韌體版本。

清單中沒有出現印表機

- ❑ 印表機未登錄。
您必須先將印表機登錄到 Google Cloud Print 服務。如需登錄印表機的詳細資訊，請參考 [第17頁](#) “將印表機登錄至 Google Cloud Print”。
- ❑ 印表機未共用。
若要從未用於登錄印表機的帳戶進行列印，您必須共用印表機。請確認帳戶已在印表機共用中登錄，或聯絡印表機的擁有者。

如需共用印表機的詳細資訊，請參考 [第29頁](#) “共用印表機及查看列印工作”。

無法列印

- ❑ 印表機或無線路由器關閉：
確認印表機與無線路由器已開啓並連上網路，且網路能正常使用。
- ❑ 印表機上已關閉服務，或印表機未連線至服務。
請檢查印表機的 Google Cloud Print 連線狀態。您可在網路狀態表或網路連線表上檢查連線狀態。

如需網路狀態表或網路連線表的詳細資訊，請參考印表機提供的說明文件。
- ❑ 應用程式不適用於此服務：
您只能從 Google Cloud Print 支援的應用程式進行列印。

當使用智慧型裝置時，您無法從智慧型裝置專用的應用程式進行列印，即使 Gmail 或 Google Docs 支援該應用程式。嘗試透過網路瀏覽器開啓 Gmail 或 Google Docs，然後使用網頁上的選單進行列印。

- ❑ 裝置與印表機不在相同網路上：
確認裝置連上的無線區域網路 (SSID) 與印表機的網路相同。Epson iPrint 會搜尋在相同網路上的印表機。若無線路由器 (無線基地台) 支援多個網路 (SSID)，印表機可能連上其他網路 (SSID)。

無法列印

- ❑ 應用程式不支援 [AirPrint]：
您只能從支援 AirPrint 的應用程式進行列印。

AirPrint

找不到印表機

- ❑ 印表機不適用於此功能：
從 Epson 網站上確認印表機支援 AirPrint。
- ❑ 網路無法使用：
確認印表機與無線路由器已開啓並連上網路，且網路能正常使用。

附錄

系統需求

Epson Connect 服務可用於以下環境。

作業系統

桌上型電腦

- ❑ Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Windows XP x64
- ❑ Mac OS X 10.5.8 以上版本

智慧型手機、平板電腦

- ❑ iOS：搭載 iOS 4.1 以上版本的 iPhone 或 iPod Touch，或搭載 iOS 4.2 以上版本的 iPad
(裝置) iPhone 4(S)、iPhone 3G、iPhone 3GS、iPod Touch 3rd Generation 以上版本、iPad
- ❑ Android：Android OS 2.1 以上版本

網路瀏覽器

- ❑ 電腦：Internet Explorer 7 以上版本、Safari 5.0 以上版本、Firefox 13 以上版本、Google Chrome 19 以上版本
- ❑ 智慧型手機/平板電腦：
iOS：iOS 5.0 以上版本的標準瀏覽器
Android 2.x：Firefox 10 以上版本
Android 3.x 以上版本：標準 Android 瀏覽器

網路環境

- ❑ 印表機須連上 Wi-Fi 或有線區域網路
- ❑ 印表機須連上已連線至網際網路的 Wi-Fi/有線區域網路路由器 (或無線基地台)
- ❑ 建議的網際網路連線。
 - 最低下載速度：512 Kbps 以上
 - 建議下載速度：1 Mbps 以上

版權

- ❑ Microsoft®、Windows® 及 Windows Vista® 均為 Microsoft Corporation 的註冊商標。
- ❑ Apple、Mac OS 及 Macintosh 均為 Apple Inc. 於美國和其他國家註冊的商標。AirPrint 及 AirPrint 標誌為 Apple Inc. 的商標。
- ❑ Wi-Fi® 為 Wi-Fi Alliance 的註冊商標或商標。
- ❑ Google Cloud Print™ 及 Android™ 為 Google Inc. 的註冊商標。
- ❑ Evernote® 為 Evernote Corporation 在美國及其他國家註冊的商標。

一般注意事項：本出版品內容提及之其他產品名稱僅供識別，並皆為各關係企業所有之商標，Epson 不承擔這些商標的任何與全部權利。

Copyright 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.