



WorkForce Enterprise

WF-C20590 Series / WF-C17590 Series

管理員使用說明

目錄

著作權

商標

關於本手冊

標誌與符號.....	6
本手冊使用的說明.....	6
作業系統參考說明.....	6

簡介

手冊構成.....	8
本指南所用術語定義.....	8

準備

印表機設定與管理流程.....	11
網路環境範例.....	12
印表機連線設定簡介.....	12
準備網路連線.....	14
收集連線設定相關資訊.....	14
印表機規格.....	14
使用連接埠號碼.....	14
IP 位址指派類型.....	14
DNS 伺服器與代理伺服器.....	15
設定網路連線的方法.....	15

連線

連線至網路.....	16
從控制面板連線至網路.....	16
使用安裝程式連線至網路.....	24
連接至電話線.....	25
相容電話線.....	25
將印表機連接至電話線.....	25
將電話裝置連接至印表機.....	26
進行基本傳真設定.....	28
使用 傳真設定精靈 進行基本傳真設定.....	28
進行接收傳真的紙張來源設定.....	29
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	30
啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP).....	30
配置郵件伺服器.....	30
郵件伺服器設定項目.....	31
檢查郵件伺服器連線.....	32
郵件伺服器連線測試參考.....	32

功能設定

要設定的軟體.....	35
Web Config (裝置的網頁).....	35
使用列印功能.....	36
透過網路列印的要求.....	36
使用伺服器/用戶端連線設定印表機驅動程式.....	36
點對點連線的印表機驅動程式設定.....	40
使用掃描功能.....	42
從電腦掃描.....	42
使用控制面板掃描.....	43
從控制面板管理掃描 (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro).....	44
使用傳真功能.....	45
設定 Receive Mode.....	45
使用已連接電話接收傳真 (Remote Receive).....	46
處理已接收的傳真.....	46
船身定傳真設定功能表的說明.....	49
使用 PC-FAX 功能.....	57
使用聯絡人.....	58
目的地設定功能.....	58
設定聯絡人.....	58
LDAP 伺服器與使用者之間的合作.....	62
執行系統設定.....	67
設定控制面板.....	67
停用期間的省電設定.....	67
設定聲音.....	68
與時間伺服器同步日期與時間.....	68
設定掃描與複印的預設值 (使用者預設設定).....	69
將常用設定登錄為預設值.....	69
使用 MS 網路.....	70
Print Settings.....	70
使用 Epson Connect 服務.....	71

產品安全性設定

產品安全性功能簡介.....	72
配置系統管理員密碼.....	73
從控制面板配置管理員密碼.....	73
使用 Web Config 配置管理員密碼.....	73
使用管理員密碼鎖定的項目.....	74
為為為管理員密碼鎖定的項目變更設定.....	76
限制可用的功能.....	76
配置存取控制.....	76
設定外部界面的限制.....	78
設定處理已儲存的資料.....	79

設定依序刪除.....79
 格式化內部硬碟.....79

操作與管理設定

以以管理員身分登入印表機.....81
 使用控制面板登入印表機.....81
 使用 Web Config 登入印表機.....81
 確認裝置資訊.....81
 管理裝置 (Epson Device Admin).....82
 發生事件時接收電子郵件通知.....83
 關於電子郵件通知.....83
 配置電子郵件通知.....83
 更新韌體.....84
 使用控制面板來更新印表機韌體.....84
 使用 Web Config 更新韌體.....84
 透過使用 Epson Firmware Updater 更新韌體..85
 備份聯絡人與設定.....85
 匯出設定.....85
 匯入設定.....86

解決問題

解決問題的小祕訣.....87
 查看伺服器與網路裝置的記錄.....87
 初始化網路設定.....87
 從 Web Config 停用 Wi-Fi.....87
 從 Web Config 中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP)..87
 從控制面板禁用 Wi-Fi.....88
 從控制面板上斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的連線.....88
 從控制面板還原網路設定.....89
 檢查裝置與電腦之間的通訊.....89
 使用 Ping 指令檢查連線 — Windows.....89
 使用 Ping 指令檢查連線 — Mac OS.....90
 列印網路連線報告.....92
 網路連線報告上的訊息和解決方案.....93
 列印網路狀態表.....96
 使用網路軟體的問題.....96
 無法存取 Web Config.....96
 機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config.....97

附錄

網路軟體簡介.....98
 Epson Device Admin.....98
 EpsonNet Config.....98
 EpsonNet Print (僅適用於 Windows).....99

EpsonNet SetupManager.....99
 使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址.....99
 使用批次設定指派 IP 位址.....99
 將 IP 位址指派給每個裝置.....102
 從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS).....103
 透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定.....104
 透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定....104
 變更連線方法.....105
 從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線.....105
 從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線.....106
 印表機使用的連接埠.....107

適用於企業的進階安全性設定

安全性設定與危險預防.....111
 安全性功能設定.....112
 與印表機之間的 SSL/TLS 通訊.....112
 關於電子憑證.....112
 取得並匯入 CA 簽署憑證.....112
 刪除 CA 簽署憑證.....116
 更新自我簽署憑證.....116
 設定 CA Certificate.....117
 使用通訊協定控制、使用通訊協定控制.....119
 通訊協定的控制.....119
 可啟用或停用的通訊協定.....120
 通訊協定設定項目.....121
 使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....123
 關於 IPsec/IP Filtering.....123
 配置配置預設原則.....124
 配置群組原則.....127
 IPsec/IP Filtering 的配置範例.....133
 配置憑證，進行 IPsec/IP 篩選.....134
 使用 SNMPv3 通訊協定.....135
 關於 SNMPv3.....135
 配置 SNMPv3.....135
 將印表機連接至 IEEE802.1X 網路.....137
 配置 IEEE802.1X 網路.....137
 設定 IEEE802.1X 的憑證.....139
 檢查 IEEE802.1X 網路狀態.....140
 使用 Epson Open Platform.....141
 Epson Open Platform 概述.....141
 配置 Epson Open Platform.....141
 檢查及配置驗證系統.....142
 配置驗證配置驗證裝置.....142
 解決進階安全性的問題.....142
 還原安全性設定.....142
 使用網路安全性功能的問題.....143
 使用數位憑證的問題.....145

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或 (美國除外) 未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2017 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

商標

- EPSON® 係一註冊商標，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 亦為 Seiko Epson Corporation 之商標。
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Mac OS, OS X, Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

關於本手冊

標誌與符號



注意：

務必小心遵守以免身體受傷的說明。



重要事項：

務必遵守以免損壞設備的說明。

附註：

包含有關印表機操作的實用小秘訣及限制的說明。

相關資訊

➔ 按下此圖示可提供相關資訊。

本手冊使用的說明

- 印表機驅動程式的螢幕擷取畫面及 Epson Scan 2 (掃描器驅動程式) 畫面係從 Windows 10 或 OS X El Capitan 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，操作方法均同。
- LCD 螢幕上的某些功能表項目會隨著型號與設定而改變。

作業系統參考說明

Windows

在本手冊中，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」、「Windows XP」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」、「Windows Server 2008」、「Windows Server 2003 R2」和「Windows Server 2003」等專有名詞係指下列作業系統。此外，「Windows」泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- Microsoft® Windows® XP 作業系統
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統

- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2003 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」泛指「macOS Sierra」、「OS X El Capitan」、「OS X Yosemite」、「OS X Mavericks」、「OS X Mountain Lion」、「Mac OS X v10.7.x」和「Mac OS X v10.6.8」。

簡介

手冊構成

本手冊適合負責將印表機或掃描器連線至網路的裝置管理員使用，其包含有關如何進行設定以使用功能的資訊。

有關功能使用情況的資訊，請參考 *進階使用說明*。

準備

說明管理員的工作、如何設定裝置，及用於管理的軟體。

連線

說明如何將裝置連線至網路或電話線。同時說明網路環境，如針對裝置使用連接埠、DNS 與代理伺服器資訊。

功能設定

說明每種功能的設定，如列印、掃描與傳真。

產品安全性設定

說明基本安全性設定，如管理員密碼設定與通訊協定控制。

操作與管理設定

說明開始使用裝置後的操作，如資訊檢查與維護。

解決問題

說明網路的設定初始化與疑難排解。

適用於企業的進階安全性設定

說明加強裝置安全性的設定方法，如使用 CA 憑證、SSL/TLS 通訊與 IPsec/IP 篩選。

根據機型而定，本章中的一些功能不受支援。

本指南所用術語定義

下列術語用於本指南。

管理員

負責在辦公室或組織安裝及設定裝置或網路的人員。對於小型組織，該名人員也可能同時負責裝置與網路管理。對於大型組織，管理員具有管理部門或分公司群組單位網路或裝置的權力，而網路管理員則負責組織外的通訊設定，如網際網路。

簡介

網路管理員

負責控制網路通訊的人員。此人員需要設定路由器、代理伺服器、DNS 伺服器以及郵件伺服器以控制透過網際網路或網路進行的通訊。

使用者

使用裝置 (如印表機或掃描器) 的人員。

伺服器/用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)

指示印表機已透過網路或 USB 連接線連線至 Windows 伺服器，且在伺服器設定的列印佇列可以共用。印表機與電腦之間的通訊會經過伺服器，印表機在伺服器進行控制。

點對點連線 (直接列印)

指示印表機與電腦透過集線器或存取點連線至網路的連線，可直接從電腦執行列印工作。

Web Config (裝置的網頁)

內建於裝置中的 Web 伺服器。其名為 Web Config。您可以使用瀏覽器在其上查看及變更裝置狀態。

列印佇列

對於 Windows，其為顯示在 [裝置和印表機] (如印表機或掃描器) 上之每個連接埠的圖示。如果裝置透過二個或多個連接埠連線至網路 (如標準 TCP/IP 與 WSD 網路)，甚至還會針對單一裝置建立二個或多個圖示。

工具

用來設定或管理裝置之軟體 (如 Epson Device Admin、EpsonNet Config、EpsonNet SetupManager 等) 的總稱。

推送掃描

從裝置的控制面板進行掃描的泛稱。若使用此功能，會將掃描結果儲存至資料夾、附加至電子郵件或儲存至雲端服務。

ASCII (美國訊息交換標準代碼)

這是其中一種標準字元代碼。其定義了 128 個字元，包括字母字元 (a—z、A—Z)、阿拉伯數字 (0—9)、符號、空白字元以及控制字元。本指南中所提及的「ASCII」是指如下所列的 0x20—0x7E (十六進位數字)，並不牽涉控制字元。

SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* 空白字元。

簡介

Unicode (UTF-8)

這是一種國際標準代碼，涵蓋全球主要語言。本指南中所提及的「UTF-8」是指 UTF-8 格式的編碼字元。

準備

本章說明管理員的角色及進行設定前的準備。

印表機設定與管理流程

管理員可對印表機或掃描器進行網路連線設定、初始設定及維護，使其可供使用者使用。

1. 準備

- 收集連線設定資訊
- 決定連線方法

2. 連線

- 從印表機的控制面板連線網路
- 連接至電話線

3. 設定功能

- 印表機驅動程式設定
- 掃描器驅動程式設定
- 傳真設定
- 註冊聯絡人
- Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線
- 其他進階設定
- 雲端服務

4. 安全性設定

- 管理員設定
- 存取控制設定
- SSL/TLS
- 通訊協定控制
- 進階安全性設定 (選項)

5. 操作與管理

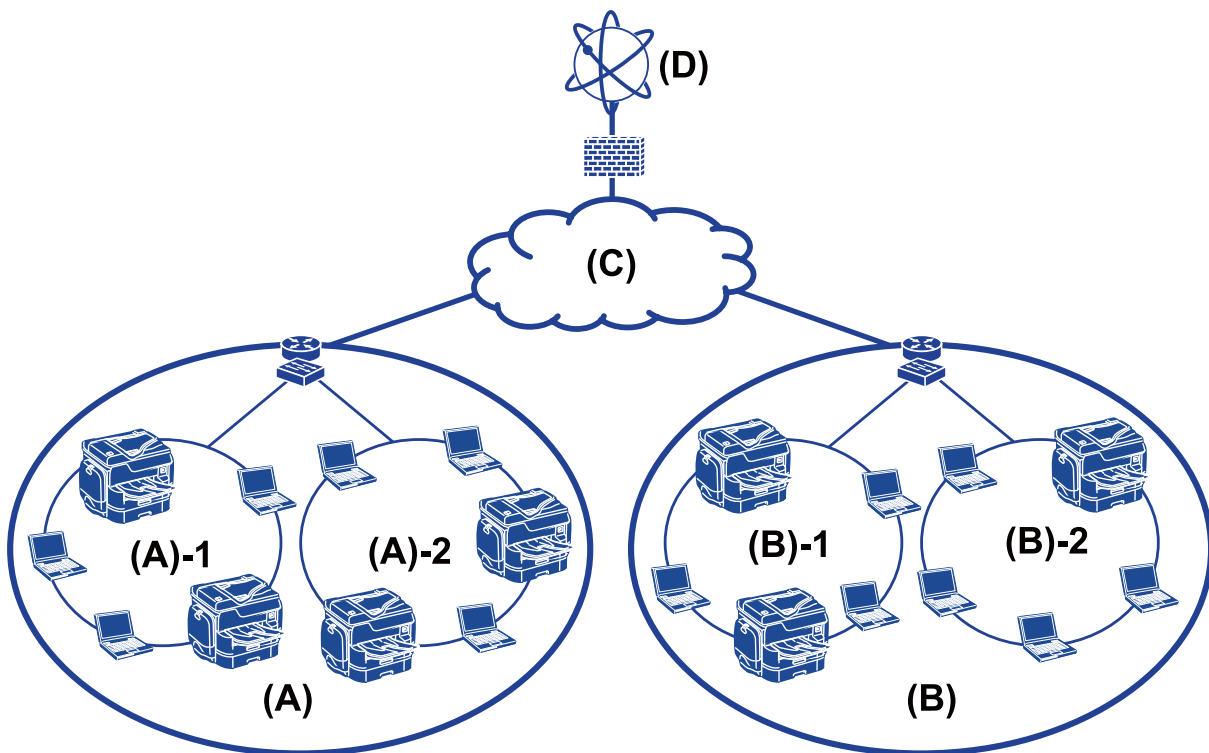
- 查看裝置狀態
- 處理突發事件
- 備份裝置設定

相關資訊

- ➔ [第11頁 “準備”](#)
- ➔ [第16頁 “連線”](#)

- ➔ 第35頁 “功能設定”
- ➔ 第72頁 “產品安全性設定”
- ➔ 第81頁 “操作與管理設定”

網路環境範例



(A)：辦公室 1

(A) — 1：LAN 1

(A) — 2：LAN 2

(A)：辦公室 2

(B) — 1：LAN 1

(B) — 2：LAN 2

(C)：WAN

(D)：網際網路

印表機連線設定簡介

可以使用下列兩種方法進行印表機的網路連線。透過這兩種方法，印表機會直接連線至網路。

- 伺服器/用戶端連線 (使用 Windows 伺服器共用的印表機)
- 點對點連線 (直接列印)

相關資訊

- ➔ [第13頁 “伺服器/用戶端連線設定”](#)
- ➔ [第13頁 “點對點連線設定”](#)

伺服器/用戶端連線設定

連線方法：

透過集線器或存取點將印表機連線至網路。

您也可以使用 USB 纜線直接將印表機連接至伺服器。

印表機驅動程式：

在 Windows 伺服器上根據用戶端電腦的作業系統安裝印表機驅動程式。

透過存取 Windows 伺服器及連結印表機，印表機驅動程式即會安裝在用戶端電腦，且可以使用。

功能：

- 批次管理印表機與印表機驅動程式。
- 根據伺服器規格而定，啟動列印工作可能需要一些時間，因為所有列印工作都會經過印表機伺服器。
- 若 Windows 伺服器關閉，您則無法列印。

相關資訊

- ➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

點對點連線設定

連線方法：

透過集線器或存取點將印表機直接連線至網路。

印表機驅動程式：

在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

該驅動程式以套件的形式，透過使用 EpsonNet SetupManager 提供，或透過使用 Windows 伺服器的群組原則自動提供。

功能：

- 列印工作會立即開始，因為會將列印工作直接傳送至印表機。
- 只要印表機能正常執行，您便可列印。

相關資訊

- ➔ [第8頁 “本指南所用術語定義”](#)

準備網路連線

收集連線設定相關資訊

您必須擁有 IP 位址、閘道位址等才能進行網路連線。請事先檢查下列內容。

部分	項目	附註
裝置連線方法	<input type="checkbox"/> 乙太網路 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 纜線進行乙太網路連線。
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	如果您使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址，則不需要檢查此資訊。
Wi-Fi 連線資訊	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密碼	支援以下資訊： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 符合標準：802.11b/g/n <input type="checkbox"/> Wi-Fi 安全性：WEP (64/128 位元) <input type="checkbox"/> WPA-2PSK (AES)、WPA2-企業版
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 輔助 DNS 的 IP 位址	如果您使用靜態 IP 位址作為 IP 位址，請配置 DNS 伺服器。 配置何時使用 DHCP 功能自動指派，及何時無法自動指派 DNS 伺服器。
代理伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 代理伺服器名稱 <input type="checkbox"/> 連接埠號碼	配置何時針對網際網路連線使用代理伺服器，及何時使用 Epson Connect 服務或韌體的自動更新功能。

印表機規格

印表機支援標準或連線模式的規格，請參閱 [進階使用說明](#)。

使用連接埠號碼

如需印表機使用的連接埠號碼，請參閱「附錄」。

相關資訊

➔ [第107頁](#) “印表機使用的連接埠”

IP 位址指派類型

將 IP 位址指派給印表機有兩種類型。

靜態 IP 位址：

將預先確定的專屬 IP 位址指派給印表機。

準備

此 IP 位址不會變更，即使關閉印表機或路由器也不會變更，因此您可以透過 IP 位址管理裝置。
此類型適合管理許多印表機的網路，如大型辦公室或學校。

由 DHCP 功能自動指派：

當支援 DHCP 功能的印表機與路由器之間的通訊成功時，會自動指派正確的 IP 位址。

如果不方便變更特定裝置的 IP 位址，請事先保留 IP 位址，然後再予以指派。

附註：

針對列印佇列的連接埠，請選取可自動偵測 IP 位址的通訊協定，如 EpsonNet Print Port。

DNS 伺服器與代理伺服器

如果您使用網際網路連線服務，請配置 DNS 伺服器。若未配置，則需要指定 IP 位址才能進行存取，因為您可能無法解析名稱。

代理伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、印表機及代表它們的網際網路 (對方伺服器) 通訊。對方伺服器只會與代理伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等印表機資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

您可以使用篩選功能來禁止存取特定 URL，因為代理伺服器能夠檢查通訊內容。

設定網路連線的方法

針對印表機 IP 位址、子網路遮罩與預設閘道的連線設定，請以下列方式繼續。

使用控制面板：

針對每個印表機，使用印表機的控制面板配置設定。在配置印表機的連線設定之後，連線至網路。

使用安裝程式：

如果使用安裝程式，會自動設定印表機的網路與用戶端電腦。即使您對網路不是很瞭解，也可遵循安裝程式的指示進行設定。當使用伺服器/用戶端連線設定印表機及一些用戶端電腦 (使用 the Windows 伺服器共用印表機) 時，此為建議方法。

使用工具：

從管理員電腦使用工具。您可以找到印表機，然後設定印表機，或建立 SYLK 檔案來對印表機進行批次設定。您可以設定許多印表機，但在設定之前，必須透過乙太網路纜線進行實體連接。因此，如果您可以建立乙太網路來進行設定，此為建議方法。

相關資訊

- ➔ [第16頁 “從控制面板連線至網路”](#)
- ➔ [第24頁 “使用安裝程式連線至網路”](#)
- ➔ [第99頁 “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”](#)

連線

本章說明將印表機連線至網路的環境或程序。

連線至網路

從控制面板連線至網路

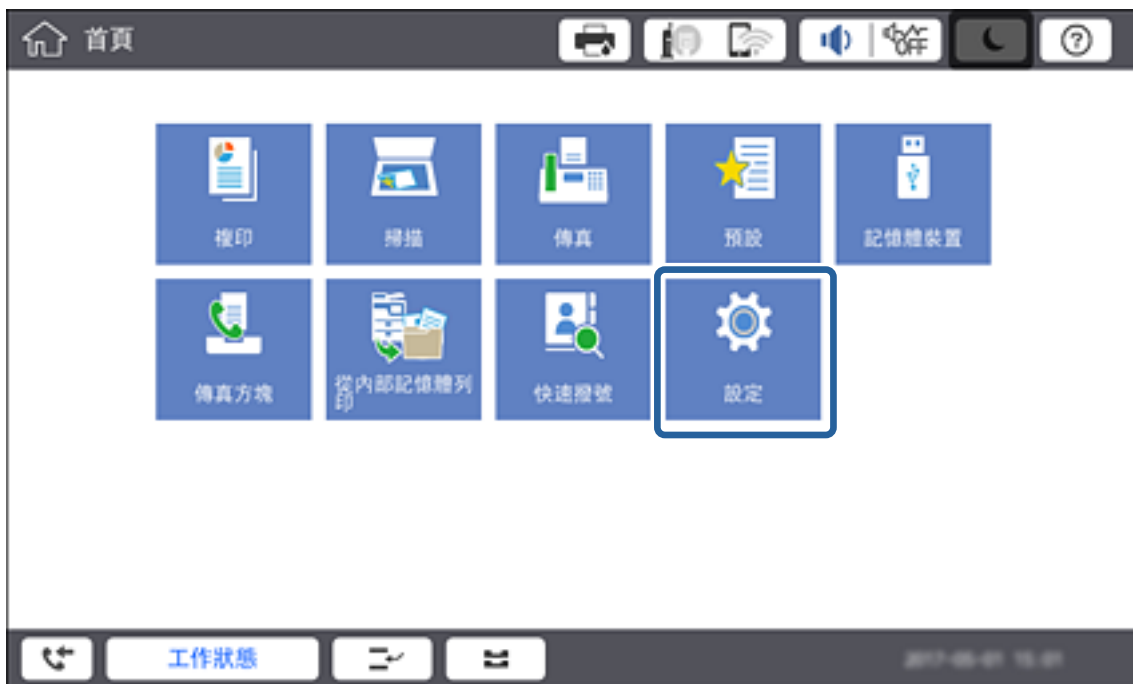
使用印表機的控制面板將印表機連線至網路。

有關印表機控制面板的詳細資訊，請參閱 [進階使用說明](#)。

指派 IP 位址

設定基本項目，如 IP 位址、子網路遮罩及預設閘道。

1. 開啟印表機。
2. 在印表機控制面板的主畫面點選 [設定]。



3. 點選 [一般設定] > [網路設定] > [進階]。

- 點選 [TCP/IP]。



- 針對 [取得 IP 位址] 選取 [手動]。



附註：

使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址時，請選取 [自動取得]。在此情況下，步驟 6 到 7 所提及的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 也會自動設定，因此請前往步驟 8。

- 點選 [IP 位址] 欄位，使用畫面上顯示的鍵盤輸入 IP 位址，然後點選 [確定]。
輸入 IP 位址時，輸入零 (0) 來組成三位數字，如下例所示。
範例：

連線

- ❑ 如果 IP 位址為 192.0.2.111，輸入 192.000.002.111。
- ❑ 如果 IP 位址為 192.0.12.10，輸入 192.000.012.010



確認在上一個畫面反映的值。輸入 IP 位址後，為組成三位數字而輸入的零會被省略。

7. 設定 [子網路遮罩] 與 [預設閘道]。

確認在上一個畫面反映的值。

附註：

如果 IP 位址、子網路遮罩 與 預設閘道 的組合錯誤，[開始設定] 會停用且無法繼續進行設定。請確認輸入內容正確無誤。

8. 點選 [DNS 伺服器] 的 [主要 DNS] 欄位，使用畫面上顯示的鍵盤輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址，然後點選 [確定]。

確認在上一個畫面反映的值。

附註：

當您選取 [自動] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入輔助 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 10。

9. 點選 [次要 DNS] 欄位，使用畫面上顯示的鍵盤輸入輔助 DNS 伺服器的 IP 位址，然後點選 [確定]。

確認在上一個畫面反映的值。

10. 點選 [開始設定]。

11. 在確認畫面點選 [關閉]。

設定代理伺服器

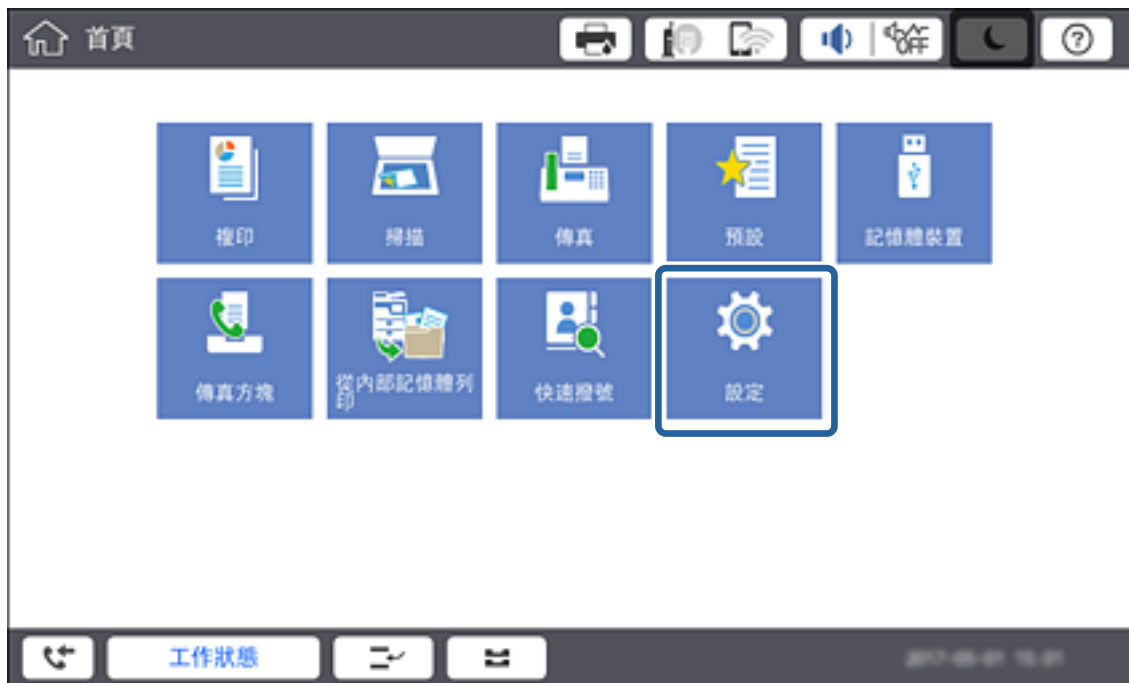
若您已在網路環境建立代理伺服器，請設定該代理伺服器。

連線

1. 在主畫面點選 [設定]。

附註：

在設定 IP 位址之後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。



2. 點選 [一般設定] > [網路設定] > [進階]。

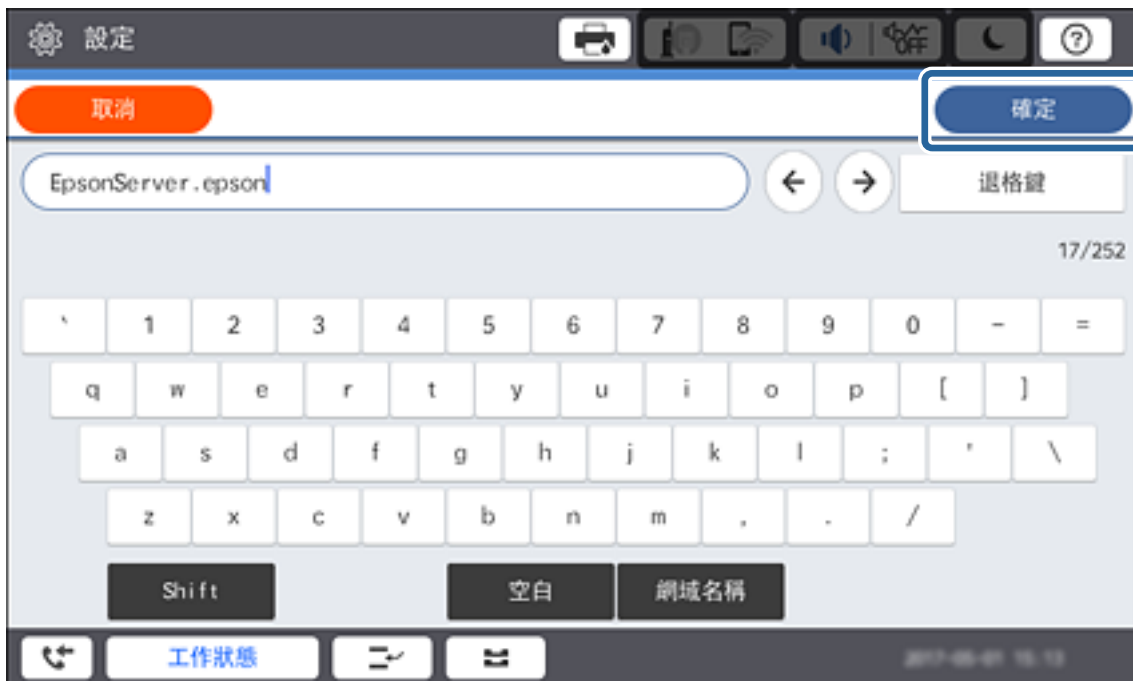
3. 點選 [Proxy 伺服器]。



- 針對 [Proxy 伺服器設定] 選取 [使用]。



- 點選 [Proxy 伺服器] 欄位，使用畫面上顯示的鍵盤以 IPv4 或 FQDN 格式輸入代理伺服器的位址，然後點選 [確定]。



確認在上一個畫面反映的值。

- 點選 [連接埠號碼] 欄位，使用畫面上顯示的鍵盤輸入代理伺服器的連接埠號碼，然後點選 [確定]。
確認在上一個畫面反映的值。
- 點選 [開始設定]。

8. 在顯示確認畫面後點選 [關閉]。

連線至 LAN

透過乙太網路或 Wi-Fi 將印表機連線至網路。

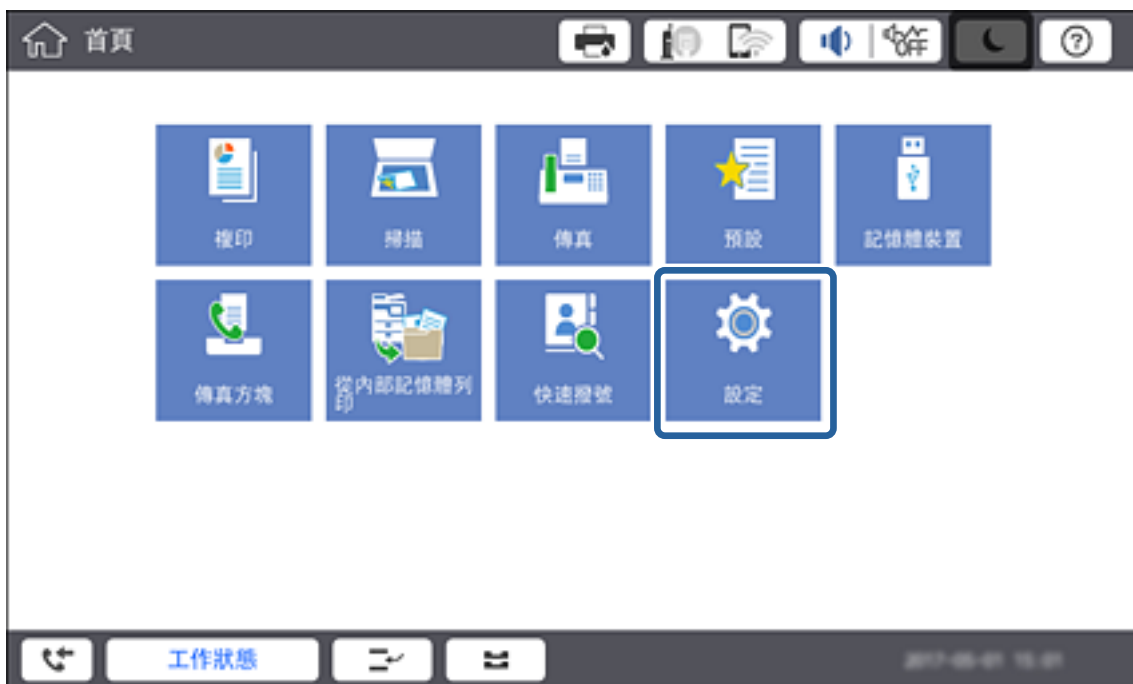
相關資訊

- ➔ 第21頁 “連線至乙太網路”
- ➔ 第22頁 “從控制面板手動進行 Wi-Fi 設定”
- ➔ 第24頁 “使用安裝程式連線至網路”

連線至乙太網路

使用乙太網路連接線將印表機連線至網路，然後檢查連線。

1. 使用乙太網路連接線連接印表機與集線器 (L2 開關)。
2. 在主畫面點選 [設定]。



3. 點選 [一般設定] > [網路設定]。
4. 點選 [網路連線檢查]。
連線診斷結果即會顯示。請確認連線正確。
5. 點選 [確定]。

附註：

點選 [列印檢查報告] 可列印診斷結果。依照畫面上的指示進行列印。

相關資訊

➔ [第105頁](#) “從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線”

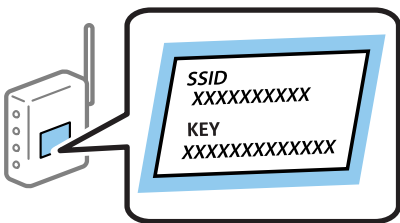
從控制面板手動進行 Wi-Fi 設定



您可以從印表機的控制面板手動設定連接至存取點所需的必要資訊。若要手動設定，需要存取點的 SSID 和密碼。

當存取點支援 WPS 時，您可以使用按鍵或 PIN 碼自動進行 Wi-Fi 連線設定，而無需使用 SSID 與密碼。

附註：

如果在默認設置下使用存取點，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定存取點的人員，或者參考存取點隨附的說明文件。



1. 點選印表機控制面板上的  |  。



- 點選 [路由器]。



- 點選 [開始設定]。
- 點選 [Wi-Fi 設定]。
如果您已進行乙太網路設定，請檢查訊息，然後點選 [是]。

- 點選 [Wi-Fi 設定精靈]。

- 為存取點選取 SSID。

附註：

- 如果您想要連線的 SSID 在印表機的控制面板上沒有顯示，請點選 [重新搜尋]，以更新清單。如果仍不顯示，點選 [手動輸入]，然後直接輸入 SSID。
- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在存取點的標籤上。如果在預設設定下使用存取點，則使用寫在標籤上的 SSID。

- 點選 [輸入密碼]，輸入密碼，然後點選 [確定]。

附註：

- 密碼會區分大小寫。
- 如果您不知道密碼，看看是否寫在存取點的標籤上。如果在預設設定下使用存取點，則使用寫在標籤上的密碼。密碼有時也稱作「秘鑰」、「口令」等。
- 如果您直接輸入 SSID，請針對 [密碼] 選取 [有效]，然後輸入密碼。
- 如果您不知道存取點的密碼，請參考存取點隨附的說明文件，或聯絡設定密碼的人。

- 輸入完成後，點選 [開始設定]。

- 點選 [確定]。

附註：

如果您無法連線，請放入 A4 大小的普通紙，點選 [列印檢查報告] 來列印網路連線報告。

10. 點選網路連線設定畫面的 [關閉]。

相關資訊

- ➔ 第103頁 “從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS)”
- ➔ 第106頁 “從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線”

使用安裝程式連線至網路

我們建議使用安裝程式將印表機連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

- 從網站設定
存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。
<http://epson.sn>
- 使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的電腦使用者)。
將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

選取連線方法

依照畫面上的指示進行操作，直到顯示下列畫面，然後選取將印表機連線至電腦的連線方法。

- Windows
選取連線類型，然後按下 [下一步]。



❑ Mac OS

選取連線類型。



依照畫面上的指示進行操作。已安裝必要的軟體。

連接至電話線

相容電話線

本印表機可用於標準類比電話線 (PSTN = 公眾式交換電話網路) 及 PBX (專用交換機) 電話系統。

使用下列電話線或系統時，您可能無法使用印表機。

- ❑ DSL 等 VoIP 電話線或光纖數位服務
- ❑ 數位電話線 (ISDN)
- ❑ 特定 PBX 電話系統
- ❑ 在電話壁式插孔與印表機之間連接終端機配接器、VoIP 轉接器、分離器或 DSL 路由器等轉接器時。

將印表機連接至電話線

使用 RJ-11 (6P2C) 電話線將印表機連接至電話壁式插孔。將電話連接至印表機時，請使用第二條 RJ-11 (6P2C) 電話線。

視所在地區的不同，本印表機可能附有電話線。如有隨附，請使用提供的電話線。

您可能需要將電話線連接至為所在國家或地區提供的轉接器。

連線

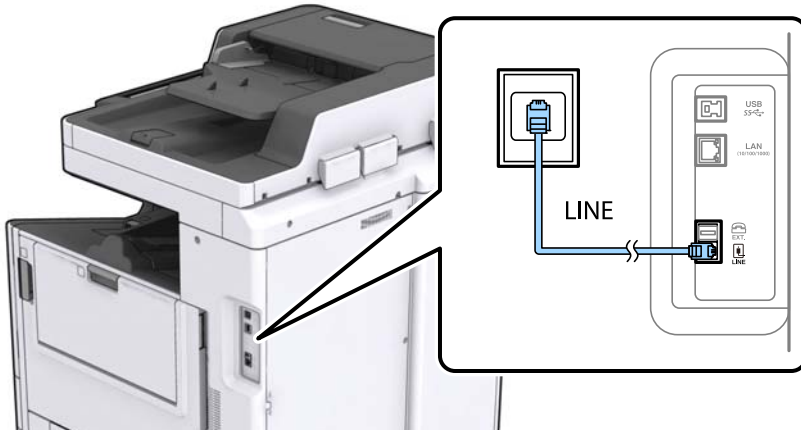
附註：

只有將電話連接至印表機時，才可從印表機的 EXT. 連接埠移除護蓋。若沒有連接電話，請勿移除護蓋。

在經常出現閃電的地區，建議您使用突波保護器。

連接至標準電話線 (PSTN) 或 PBX

將電話線從電話壁式插孔或 PBX 連接埠連接至印表機背面的 LINE 連接埠。

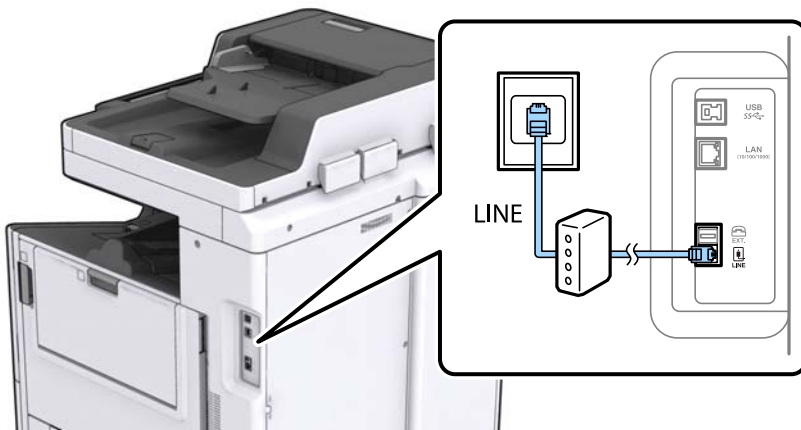


連接至 DSL 或 ISDN

將電話線從 DSL 數據機或 ISDN 終端機配接器連接至印表機背面的 LINE 連接埠。如需詳細資訊，請參閱數據機或終端機配接器隨附的說明文件。

附註：

若 DSL 數據機沒有內建 DSL 濾波器，請連接獨立的 DSL 濾波器。



將電話裝置連接至印表機

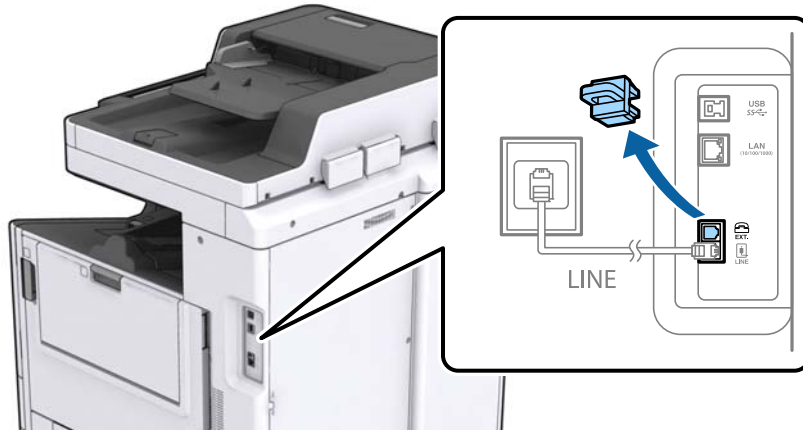
在單一電話線上使用印表機與電話時，請將電話連接至印表機。

連線

附註：

- ❑ 若電話裝置具有傳真功能，請先停用傳真功能，再進行連接。如需詳細資訊，請參閱電話裝置隨附的手冊。
- ❑ 如果您連接答錄機，請確定印表機的 [應答鈴聲] 設定已設定為高於您答錄機設定來接聽電話的響鈴次數。

1. 從印表機背面的 EXT. 連接埠移除護蓋。



2. 使用電話線連接電話裝置與 EXT. 連接埠。




附註：

共用一條電話線時，請確定將電話裝置連接至印表機的 EXT. 連接埠。若將線路分接至電話裝置與印表機，則電話與印表機無法正常使用。

3. 在主畫面點選 [傳真]。

4. 拿起話筒。

當  ([傳送]) 像下列畫面一樣啟用時，即表示已建立連線。



相關資訊

➔ [第45頁 “答錄機設定”](#)

進行基本傳真設定

傳真設定項目根據使用的地區或國家而有所不同。

存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Country/Region] 來在開始進行其他設定之前，進行國家或地區設定。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用 傳真設定精靈 進行基本傳真設定

依照畫面上的指示進行基本傳真設定。

1. 將印表機連接至電話線。

附註：

由於自動傳真連線檢查會在設定精靈結束時執行，因此請確定您有將印表機連接至電話線，再啟動設定精靈。

2. 在主畫面點選 [設定]。
3. 點選 [一般設定] > [傳真設定] > [傳真設定精靈]。
4. 在 [確認] 畫面中，點選 [確定]。
設定精靈會隨即啟動。
5. 在傳真標題輸入畫面中，輸入傳送者名稱，如您的公司名稱，然後點選 [確定]。


附註：

您的傳送者名稱及傳真號碼會顯示為傳送傳真的標題。

連線

6. 在電話號碼輸入畫面中，輸入您的傳真號碼，然後點選 [確定]。
7. 在 [Distinctive Ring Detection (DRD) 設定] 畫面中進行下列設定。
 - 如果您已經向電話公司訂購特色鈴聲服務：點選 [繼續]，然後選取要用於傳入傳真的鈴聲類型。
 - 如果您選取 [全部]，請前往步驟 8。
 - 如果您選取其他任何設定，[接收模式] 會自動設定為 [自動]。前往步驟 10。
 - 如果您不需要設定此選項：點選 [略過]，然後前往步驟 10。

附註：

- 許多電話公司都有提供特色鈴聲服務 (服務名稱視公司而定)，可讓您在一條電話線上使用多個電話號碼。此服務會為每個電話號碼指派不同的鈴聲類型。您可將一個號碼用於語音電話，另一個號碼用於傳真電話。在 [DRD] 中選取要指派給傳真電話的鈴聲類型。
 - 根據所在地區而定，[開啟] 及 [關閉] 會顯示為 [DRD] 選項。選取 [開啟] 可使用特色鈴聲功能。
8. 在 [接收模式設定] 畫面中，選取是否使用連接至印表機的電話裝置。
 - 若已連接：點選 [是]，然後前往下一個步驟。
 - 若未連接，點選 [否]，然後前往步驟 10。[接收模式] 會設為 [自動]。
 9. 在 [接收模式設定] 畫面中，選取是否要自動接收傳真。
 - 若要自動接收：點選 [是]。[接收模式] 會設為 [自動]。
 - 若要手動接收：點選 [否]。[接收模式] 會設為 [手動]。
 10. 在 [繼續] 畫面中，檢查所做的設定，然後點選 [繼續]。
若要更正或變更設定，請點選 。
 11. 點選 [開始檢查] 執行傳真連線檢查，並在出現列印檢查結果的提示畫面時點選 [列印]。
顯示連線狀態的檢查結果報告會隨即列印。
 - 附註：
 - 若出現任何錯誤回報，請依照報告上的指示解決問題。
 - 若顯示 [選擇線路類型] 畫面，請選取線路類型。
 - 當您將印表機連接至 PBX 電話系統或終端機配接器時，請選取 [PBX]。
 - 當您將印表機連接至標準電話線 ([PSTN]) 時，請在所顯示的 [確認] 畫面選取 [停用]。不過，將此功能設定為 [停用] 可能導致印表機遺漏傳真號碼的第一個數字，而將傳真傳送到錯誤號碼。

相關資訊

- ➔ [第25頁 “將印表機連接至電話線”](#)
- ➔ [第49頁 “船身定傳真設定功能表的說明”](#)

進行接收傳真的紙張來源設定

您可以將印表機設定為不使用特定紙張來源來列印已接收文件及傳真報告。依預設，針對傳真列印，所有紙張來源都會啟用。如果您不想使用特定紙張來源的紙張進行傳真列印，請使用此功能。

1. 在主畫面點選 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [印表機設定] > [紙張來源設定] > [自動選擇設定] > [傳真]。

3. 點選您不想用於列印傳真之紙張來源的每個方塊。
紙張來源設定會變更為 [關閉]，且會針對列印傳真停用。

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

當管理員允許直接連線時，您可以透過從智慧型手機或平板電腦使用 Wi-Fi Direct (Simple AP)，來直接連線至印表機，而無需經過連線的網路。

當您從智慧型手機或平板電腦使用 NFC 時，必須啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)。

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]。
2. 針對 [Wi-Fi Direct] 選取 [Enable]。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。

網路會重新連線，然後會啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP)。

附註：

藉由按下 [Delete]，您可以刪除透過 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線的登錄裝置資訊。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

配置郵件伺服器

當您要透過電子郵件使用掃描功能或要從裝置接收事件郵寄時，可配置此項。

進行配置前，請檢查以下項目。

- 印表機已經連接網路。
- 電腦的電子郵件伺服器資訊。

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [Email Server] > [Basic]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

➔ [第31頁 “郵件伺服器設定項目”](#)

郵件伺服器設定項目

The screenshot shows the 'Email Server > Basic' configuration page. The left sidebar lists various settings categories, with 'Email Server' selected. The main area contains the following fields and options:

- Authentication Method:** A dropdown menu set to 'SMTP AUTH'.
- Authenticated Account:** A text field containing 'XXXXXXXX'.
- Authenticated Password:** A text field with masked characters '*****'.
- Sender's Email Address:** A text field containing 'epson@epsontest.com'.
- SMTP Server Address:** A text field containing '192.0.2.127'.
- SMTP Server Port Number:** A text field containing '25'.
- Secure Connection:** A dropdown menu set to 'None'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.

Below these fields, there is a note: "It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled." At the bottom, there are fields for 'POP3 Server Address' and 'POP3 Server Port Number', and an 'OK' button.

項目	設定與說明	
Authentication Method	指定印表機存取郵件伺服器的驗證方式。	
	Off	與郵件伺服器進行通訊時驗證功能會停用。
	SMTP AUTH	需要郵件伺服器支援 SMTP 驗證。
	POP before SMTP	選擇此方式時，請配置 POP3 伺服器。
Authenticated Account	若您選擇 [SMTP AUTH] 或 [POP before SMTP] 作為 [Authentication Method]，則請輸入已驗證的帳戶名稱 (0 至 255 個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E))。	
Authenticated Password	若您選取 [SMTP AUTH] 或 [POP before SMTP] 作為 [Authentication Method]，則請輸入已驗證的密碼 (0 至 20 個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E))。	
Sender's Email Address	輸入寄件者的電子郵件地址。輸入介於 0 和 255 個之間的 ASCII (0x20—0x7E) 字元，不包括：() < > [] ; ¥ . 句點 「.」 不可當作第一個字元。	
SMTP Server Address	輸入 0 至 255 個字元，可以使用 A—Z a—z 0—9 .。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP Server Port Number	輸入介於 1 至 65535 的數字。	

項目	設定與說明	
Secure Connection	指定電子郵件伺服器的安全連線方法。	
	None	若您在 [Authentication Method] 中選取了 [POP before SMTP]，連線方法則會設定為 [None]。
	SSL/TLS	此功能在 [Authentication Method] 設定為 [Off] 或 [SMTP AUTH] 時即可使用。
	STARTTLS	此功能在 [Authentication Method] 設定為 [Off] 或 [SMTP AUTH] 時即可使用。
Certificate Validation	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。建議設定為 [Enable]。	
POP3 Server Address	若您選擇 [POP before SMTP] 作為 [Authentication Method]，則請輸入 POP3 伺服器地址 0 至 255 個字元之間，可使用 A—Z a—z 0—9 .-。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 Server Port Number	若您選擇 [POP before SMTP] 作為 [Authentication Method]，則請輸入 1 至 65535 個字元之間的數字。	

相關資訊

➔ [第30頁 “配置郵件伺服器”](#)

檢查郵件伺服器連線

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [Email Server] > [Connection Test]。
2. 選取 [Start]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。完成測試後，會顯示檢查報告。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

➔ [第32頁 “郵件伺服器連線測試參考”](#)

郵件伺服器連線測試參考

訊息	說明
Connection test was successful.	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 印表機未連接網路 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料

連線

訊息	說明
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 印表機未連接網路 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解析失敗
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	印表機的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	若印表機沒有對應伺服器的根憑證，或 CA Certificate 並未匯入，則會顯示此訊息。
The connection is not secured.	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP AUTH。
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP AUTH。
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。

連線

訊息	說明
Cannot access the printer until processing is complete.	印表機忙碌時會顯示此訊息。

相關資訊

➡ [第32頁 “檢查郵件伺服器連線”](#)

功能設定

本章說明要使用裝置各項功能而需要先行進行的設定。

要設定的軟體

此主題會說明使用 Web Config 從管理員的電腦進行設定的程序。

Web Config (裝置的網頁)

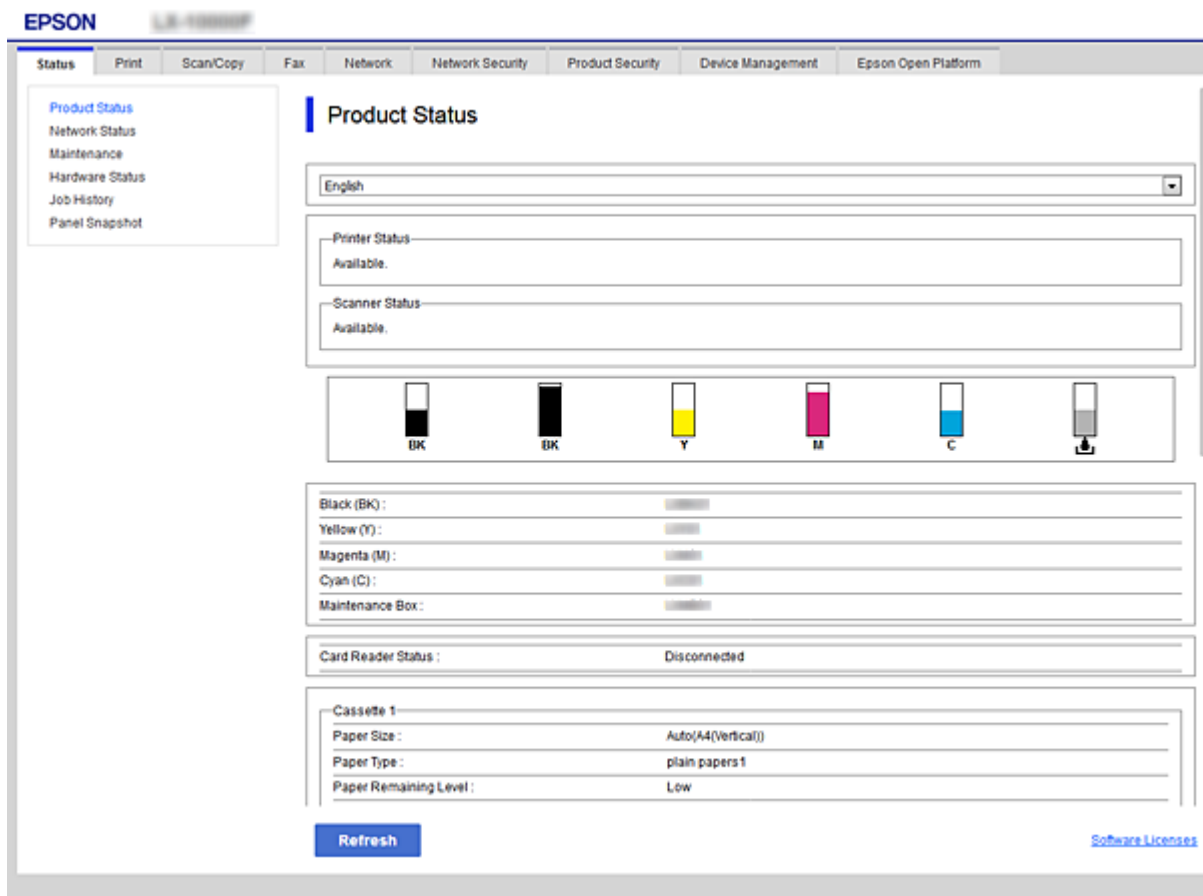
關於 Web Config

Web Config 是一種瀏覽器式的應用程式，可配置印表機的設定。

若要存取 Web Config，您必須先將 IP 位址指派至印表機。

附註：

您可在印表機配置系統管理員密碼，以鎖定設定。



The screenshot displays the EPSON Web Config interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Status' tab is selected. On the left, a sidebar lists various status categories: Product Status (highlighted), Network Status, Maintenance, Hardware Status, Job History, and Panel Snapshot. The main content area is titled 'Product Status' and includes a language dropdown menu set to 'English'. Below this, there are sections for 'Printer Status' (Available) and 'Scanner Status' (Available). A row of six ink level indicators is shown, labeled BK, BK, Y, M, C, and a maintenance box icon. The ink levels are represented by vertical bars with varying fill colors. Below the ink indicators, there are five rows of ink level gauges for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and Maintenance Box, each with a corresponding color bar. The 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. At the bottom, there is a 'Cassette 1' section with fields for Paper Size (Auto/A4(Vertical)), Paper Type (plain papers 1), and Paper Remaining Level (Low). A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

存取 Web Config

在網頁瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。JavaScript 必須啟用。當透過 HTTPS 存取 Web Config 時，瀏覽器中將會顯示警告訊息，因為使用了儲存在印表機中之自我簽署的憑證。

透過 HTTPS 存取

IPv4：https://<印表機 IP 位址> (不加 <>)

IPv6：https://[印表機 IP 位址]/ (加上 [])

透過 HTTP 存取

IPv4：http://<印表機 IP 位址> (不加 <>)

IPv6：http://[印表機 IP 位址]/ (加上 [])

附註：

範例

IPv4：

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

IPv6：

https://[2001:db8::1000:1]/

http://[2001:db8::1000:1]/

若印表機名稱是以 DNS 伺服器登錄，您可使用印表機名稱來取代印表機的 IP 位址。

相關資訊

➔ [第112頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)

➔ [第112頁 “關於電子憑證”](#)

使用列印功能

可讓您使用印表機的列印功能。

透過網路列印的要求

透過網路列印時需要進行下列操作。

您可以使用印表機驅動程式與作業系統的功能配置下列設定。

安裝印表機驅動程式

為電腦建立列印佇列

設定用於網路的連接埠

使用伺服器/用戶端連線設定印表機驅動程式

設定印表機以啟用從之前已設定為列印伺服器的電腦列印，及共用印表機。

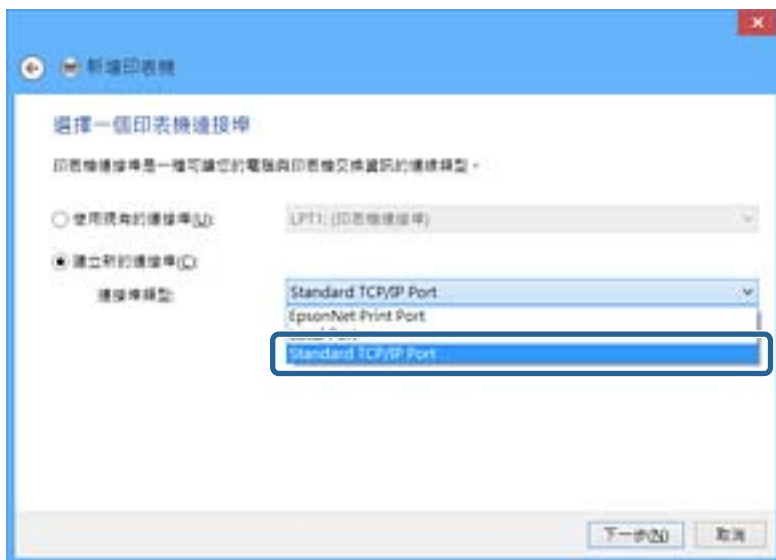
在列印伺服器上針對伺服器與用戶端安裝印表機驅動程式。

如果使用安裝程式，設定印表機網路或電腦、安裝驅動程式以及建立列印佇列都會自動執行。

設定網路連接埠

使用標準 TCP/IP 在列印伺服器上針對網路列印建立列印佇列，然後設定網絡連接埠。
此範例僅適用於使用 Windows 2012 R2 的情況。

1. 開啟裝置和印表機畫面。
[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。
2. 新增印表機。
按下[新增印表機]，然後選取[未列出我想要的印表機]。
3. 新增本機印表機。
選取[以手動設定新增本機印表機或網路印表機]，然後按下[下一步]。
4. 選取[建立新的連接埠]，選取[標準 TCP/IP 連接埠]為連接埠類型，然後按下[下一步]。



5. 在[主機名稱或 IP 位址]或[印表機名稱或 IP 位址]輸入印表機的 IP 位址或印表機名稱，然後按下[下一步]。

範例：

□ 印表機名稱：EPSONA1A2B3C

□ IP 位址：192.0.2.111

請勿變更[連接埠名稱]。

當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按下[繼續]。



附註：

如果您在可以進行名稱解析的網路上指定印表機名稱，即使印表機的 IP 位址已由 DHCP 變更，也會追蹤 IP 位址。您可以從印表機控制面板上的網路狀態畫面或從網路狀態表中確認印表機名稱。

6. 設定印表機驅動程式。

如果已經安裝印表機驅動程式：

選取[製造商]和[印表機]。按下[下一步]。

如果尚未安裝印表機驅動程式：

按下[從光碟安裝]，然後插入印表機提供的軟體光碟片。按下[瀏覽]，然後選取包含印表機驅動程式在內的資料夾。確保您選取正確的資料夾。資料夾位置可能因您的作業系統而有所改變。

Windows 的 32 位元版：WINX86

Windows 的 64 位元版：WINX64

7. 依照畫面上的指示進行操作。

在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請在之後進行共用設定。

相關資訊

➔ [第39頁 “共用印表機 \(僅適用於 Windows\)”](#)

檢查連接埠配置 — Windows

檢查是否已針對列印佇列設定正確的連接埠。

1. 開啟裝置和印表機畫面。

Windows 10/Windows Server 2016

以滑鼠右鍵按下開始鍵，或按住開始鍵，然後選取[控制台] > [裝置和印表機]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] 或 [硬體] > [裝置和印表機]。

功能設定

- Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。
 - Windows Vista/Windows Server 2008
按下開始 > [控制台] > [硬體和音效] > [印表機]。
2. 開啟印表機內容畫面。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後按下[印表機內容]。
 - Windows Vista
以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後選取[以系統管理員身分執行] > [內容]。
 - Windows Server 2008
以滑鼠右鍵按下印表機圖示，然後按下[內容]。
 3. 按下[連接埠]索引標籤，選取[標準 TCP/IP 連接埠]，然後按下[配置連接埠]。
 4. 檢查連接埠的配置。
 - 對於 RAW
檢查是否已選取[通訊協定]中的 [Raw]，然後按下[確定]。
 - 對於 LPR
檢查是否已選取[通訊協定]中的 [LPR]。從 [LPR 設定]的[佇列名稱]輸入「PASSTHRU」。選取[啟用 LPR 位元組計數]，然後按下[確定]。

共用印表機 (僅適用於 Windows)

當在伺服器/用戶端連線的情況下使用印表機 (使用 Windows 伺服器共用印表機) 時，請設定從列印伺服器共用印表機。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。
2. 以滑鼠右鍵按一下您要共用的印表機圖示 (列印佇列)，然後選取[印表機內容] > [共用]索引標籤。
3. 選取[共用這個印表機]，然後輸入[共用名稱]。
對於 Windows Server 2012，請按下[變更共用選項]，然後進行設定。

安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)

如果伺服器與用戶端的 Windows 版本不同，建議您將其他驅動程式安裝至列印伺服器。

1. 在列印伺服器上選取[控制面板] > [檢視裝置和印表機]。
2. 以滑鼠右鍵按一下您要與用戶端共用的印表機圖示，然後按下[印表機內容] > [共用]索引標籤。
3. 按下[其他驅動程式]。
針對 Windows Server 2012，請按下Change Sharing Options，然後配置設定。
4. 選取用戶端的 Windows 版本，然後按下「確定」。

5. 選取印表機驅動程式的資訊檔案 (*.inf)，然後安裝驅動程式。

相關資訊

- ➔ 第40頁 “使用共用印表機 — Windows”

使用共用印表機 — Windows

系統管理員必須告知用戶端已指派給列印伺服器的電腦名稱，以及將該名稱新增至電腦的方式。若尚未設定其他驅動程式，請告知用戶端如何使用[裝置和印表機]新增共用印表機。

若在列印伺服器上已設定其他驅動程式，請執行下列步驟：

1. 在 [Windows 檔案總管] 中選取已指派給列印伺服器的名稱。
2. 按兩下您要使用的印表機。

相關資訊

- ➔ 第39頁 “共用印表機 (僅適用於 Windows)”
- ➔ 第39頁 “安裝其他驅動程式 (僅適用於 Windows)”

點對點連線的印表機驅動程式設定

針對點對點連線 (直接列印)，必須在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。

相關資訊

- ➔ 第40頁 “設定印表機驅動程式 — Windows”
- ➔ 第41頁 “設定印表機驅動程式 — Mac OS”

設定印表機驅動程式 — Windows

對於小型組織，我們建議在每部用戶端電腦上安裝印表機驅動程式。請使用 Epson 網站或軟體光碟片中提供的安裝程式。

附註：

當從許多用戶端電腦使用印表機時，透過使用 EpsonNet SetupManager 及以套件形式提供驅動程式，可以大幅減少安裝操作時間。

1. 執行安裝程式。
 - 從網站執行
存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，下載軟體，然後執行該軟體。
<http://epson.sn>
 - 從軟體光碟片執行 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的電腦使用者)。
將軟體光碟片放入電腦。

2. 選取印表機連線方法，然後按下 [下一步]。



附註：

如果顯示 [選取軟體安裝]，請選取 [變更或重設連線方法]，然後按下 [下一步]。

3. 依照畫面上的指示進行操作。

相關資訊

➔ [第99頁 “EpsonNet SetupManager”](#)

設定印表機驅動程式 — Mac OS

從網站下載軟體，然後設定新增電腦的連線。在可以使用網際網路的環境下啟動設定。

若要針對支援 PostScript 的印表機安裝 Epson PostScript 印表機驅動程式，請參考印表機的 *進階使用說明*。

1. 從您想進行設定的電腦存取下列網站，然後輸入產品名稱。

<http://epson.sn>

2. 前往 [設定]，然後下載軟體。
3. 執行軟體，然後依照畫面上的指示進行操作。

4. 選取 **連接類型** 畫面上的 [其他電腦]。



5. 依照畫面上的指示進行操作。

使用掃描功能

您可以從電腦或透過使用印表機的控制面板，來使用掃描功能。

從電腦掃描

安裝軟體，並檢查啟用網路掃描服務，來透過網路從電腦掃描。

相關資訊

- ➔ 第42頁 “要安裝的軟體”
- ➔ 第43頁 “確認網路掃描已啟用”

要安裝的軟體

□ Epson Scan 2

此為掃描器驅動程式。如果您從電腦使用裝置，請在每個用戶端電腦上安裝驅動程式。若已安裝 Document Capture Pro/Document Capture，您可以執行指派給裝置按鍵的操作。

若使用 EpsonNet SetupManager，也會將印表機驅動程式發佈為套件。

❑ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

它會安裝在用戶端電腦中。在安裝 Document Capture Pro/Document Capture 的網路電腦中登錄的工作可從裝置的控制面板呼叫及執行。

您可以透過網路從電腦掃描。掃描時需要 Epson Scan 2。

相關資訊

➔ [第99頁 “EpsonNet SetupManager”](#)

確認網路掃描已啟用

當透過網路從用戶端電腦掃描時，您可以設定網路掃描服務。會啟用預設設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [Scan/Copy] 索引標籤 > [Network Scan]。
2. 確保已選取 [EPSON Scan] 的 [Enable scanning]。
 - 若其已選取，則表示此工作已完成。闔上 Web Config。
 - 若其已清除，請予以選取並前往下一步。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。
 - 網路會重新連線，然後會啟用設定。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用控制面板掃描

使用印表機控制面板掃描至資料夾功能與掃描至郵件功能，以及將掃描結果傳送至郵件、資料夾等，可透過從電腦執行工作來進行。

相關資訊

➔ [第43頁 “伺服器與資料夾的設定”](#)

伺服器與資料夾的設定

名稱	設定	地點	要求
掃描至網路資料夾 (SMB)	建立並設定共用儲存資料夾	具有儲存資料夾位置的電腦	建立儲存資料夾之電腦的管理使用者帳戶。
	掃描至網路資料夾的目的地 (SMB)	裝置的聯絡人	用來登入具有儲存資料夾之電腦的使用者名稱與密碼，以及更新儲存資料夾的權限。

名稱	設定	地點	要求
掃描至網路資料夾 (FTP)	FTP 伺服器登入的設定	裝置的聯絡人	FTP 伺服器的登入資訊以及更新儲存資料夾的權限。
掃描至電子郵件	電子郵件伺服器的設定	裝置	電子郵件伺服器資訊的設定
掃描至雲端	向 Epson Connect 進行的印表機登錄	裝置	網際網路連線環境
	向 Epson Connect 進行的聯絡人登錄	Epson Connect 服務	向 Epson Connect 服務進行的使用者與印表機登錄
掃描至 Document Capture Pro (使用 Document Capture Pro Server/Document Capture Pro 時)	Document Capture Pro 的伺服器設定	裝置	已安裝 Document Capture Pro Server/Document Capture Pro 之電腦的 IP 位址、主機名稱或 FQDN

相關資訊

- ➔ [第30頁 “配置郵件伺服器”](#)
- ➔ [第44頁 “從控制面板管理掃描 \(Document Capture Pro Server/Document Capture Pro\)”](#)

從控制面板管理掃描 (Document Capture Pro Server/Document Capture Pro)

透過使用 Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (伺服器模式)，您可以管理從印表機控制面板執行之掃描結果的排序方法、儲存格式與轉寄目的地。您可以從印表機的控制面板呼叫並執行之前，在伺服器上登錄的工作。

在伺服器電腦上予以安裝。

如需有關 Document Capture Pro Server 的進一步資訊，請洽詢當地的 Epson 公司。

相關資訊

- ➔ [第44頁 “設定 Document Capture Pro Server/Document Capture Pro \(伺服器模式\)”](#)

設定 Document Capture Pro Server/Document Capture Pro (伺服器模式)

若要使用 Document Capture Pro Server，請依照下列方式設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [Scan/Copy] 索引標籤 > [Document Capture Pro]。
2. 針對 [Mode] 選取 [Server Mode]。
3. 針對 [Server Address] 輸入已安裝 Document Capture Pro Server 之伺服器的位址。

輸入 2 至 255 個字元的 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及「-」(位址的開頭及結束除外)。

4. 按下 [確定]。
網路會重新連線，然後會啟用設定。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用傳真功能

可讓您使用印表機的傳真功能。

設定 Receive Mode

根據您的情況，設定 Receive Mode。

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Basic]。
2. 在 [Receive Mode] 中選取如何接收。
 - [Auto]：適合經常使用傳真功能的使用者。在指定的鈴聲次數後，印表機會自動接收傳真。
 - [Manual]：適合不常使用傳真功能的使用者，或想使用連接電話接聽來電後接收傳真的使用者。接收傳真時，請先拿起聽筒，然後操作印表機。



重要事項：

若您沒有將電話連接至印表機時，請選取 [Auto] 模式。

附註：

若啟用 [Remote Receive] 功能，您只能使用已連接的電話來接收傳真。

3. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第28頁 “使用 傳真設定精靈 進行基本傳真設定”](#)
- ➔ [第46頁 “使用已連接電話接收傳真 \(Remote Receive\)”](#)

答錄機設定

若要使用答錄機，您需要進行下列設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Basic]。
2. 針對 [Receive Mode] 選取 [Auto]。

3. 請將印表機的 [F/T Ring Times] 設定設為高於答錄機的響鈴次數。

如果印表機的 [F/T Ring Times] 設定設為低於答錄機響鈴次數的數目，答錄機無法接聽語音電話，因此無法錄製語音訊息。如需設定的相關資訊，請參考答錄機隨附的指南。只有支援答錄機的機器，才會顯示此項目。

4. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用已連接電話接收傳真 (Remote Receive)

透過 [Remote Receive] 功能，您可使用電話來開始接收傳真。[Remote Receive] 功能適用於支援按鍵式撥號的電話。

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Basic]。
2. 針對 [Remote Receive] 選取 [On]。
3. 在 [Start Code] 欄位中輸入兩位數代碼 (可輸入 0 至 9、* 及 #)。
[Start Code] 是在已連線電話上輸入，來開始接收傳真的代碼。
4. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

處理已接收的傳真

您可依照下列方式處理收到的傳真。

- Print
- Save to Inbox
- Save to Computer
- Save to Memory Device
- Forward

附註：

如果您選取上述所有功能，會儲存已接收的文件並將其傳輸至每個目的地，此程序完成後，您會收到通知電子郵件。您無法只選取 [Print] 與 [Save to Inbox]。

相關資訊

- ➔ [第47頁 “設定接收傳真後的郵件通知”](#)
- ➔ [第47頁 “進行列印設定以接收傳真”](#)
- ➔ [第47頁 “設定將收到的傳真存入收件匣”](#)
- ➔ [第48頁 “設定 PC-FAX 接收”](#)

- ➔ [第49頁 “儲存外部記憶體的設定”](#)
- ➔ [第49頁 “傳真的轉寄設定”](#)

設定接收傳真後的郵件通知

接收傳真的程序完成之後，可以傳送電子郵件通知。

通知位址必須已事先在聯絡人中登錄。

必須將郵件伺服器配置為使用此功能。

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]。
2. 選取在傳真處理已完成 [Email Notifications] 的通知內容時，您要透過電子郵件接收其相關通知的項目。
3. 按下 [Recipient] 的 [Select from Contacts]。
4. 選取通知位址。
5. 按下 [Select] 以設定目的地。
6. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第30頁 “配置郵件伺服器”](#)

進行列印設定以接收傳真

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]。
2. 選取 [Printing]。
3. 根據需要對 [Print Settings] 進行設定。
4. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

設定將收到的傳真存入收件匣

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]。
2. 選取 [Save to Inbox]。
3. 按下 [確定]。

4. 選取 [Receive Settings] > [Inbox]。
若已設定匣密碼，請輸入密碼來開啟設定畫面。
5. 選取收件匣已滿時使用的選項。
 - [Reject incoming faxes]：印表機不接聽傳真來電。
 - [Receive and print faxes]：印表機列印所有無法存入收件匣的已接收文件。
6. 使用密碼保護設定時，請選取 [Change Password]，然後設定匣密碼。
7. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

設定 PC-FAX 接收

若要使用 PC-FAX 接收，請在電腦上安裝印表機驅動程式與 FAX Utility。若使用安裝程式設定印表機，二者會同時安裝。如果您必須單獨安裝，請使用軟體光碟片或從 Epson 網站下載。

將已接收傳真轉換成 PDF 檔案，並儲存至已連線的電腦。即可同時予以列印。



重要事項：

- 將印表機的接收模式設定為 [自動]。
- 在將傳真儲存至電腦之前，傳真儲存在印表機的記憶體中。請將目的地電腦保持開啟，因為印表機的記憶體有限，可能無法傳送與接收。暫存資料量會顯示在傳真模式圖示上。

1. 在連接至印表機的電腦上執行 FAX Utility。
2. 開啟 FAX Utility 設定畫面。
 - Windows
選取 [印表機的傳真設定] > [接收的傳真輸出設定]。
 - Mac OS
按下 [傳真接收監控]，然後選取印表機，接著按下 [接收設定]。
3. 按下 [在此電腦上儲存傳真]，指定要儲存的目的地資料夾。
4. 視需要配置其他設定，並傳送至印表機。
附註：
有關設定項目及詳細程序的說明資訊，請參考 FAX Utility 的說明。
5. 點選印表機控制面板上的 [設定]。
6. 點選 [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定]。
7. 點選 [儲存/轉寄設定] > [無條件儲存/轉寄]。
8. 會顯示目前設定。確認已將設定設為儲存至電腦 (儲存至電腦)。

9. 若要將資料儲存至電腦並同時自動列印，請點選 [儲存至電腦] > [是並列印]。

附註：

若要結束將資料儲存至電腦，請在印表機的控制面板針對 [儲存至電腦] 選取 [否]。在 Web Config 中，選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]，清除 [Save to Computer]，然後按下 [確定]。

儲存外部記憶體の設定

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]。
2. 選取 [Save to Memory Device]。
3. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

傳真的轉寄設定

轉寄目的地之前必須已在聯絡人中登錄。

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output]。
2. 選取 [Forward]。
3. 在 [Where to Forward] 上按下 [Select from Contacts]。
4. 選取轉寄目的地。
您最多可以設定五個轉寄目的地。
5. 按下 [Select]。
6. 針對 [Options When Forwarding Failed]，設定轉寄失敗時的處理方法。
7. 在 [Email Subject to Forward] 中輸入附加傳真之電子郵件的主旨。
輸入不超過 50 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
8. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

船身定傳真設定功能表的說明

您可使用 Web Config 在 [Fax] 索引標籤中為傳真功能配置詳細設定。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

Send Settings

Basic

項目	描述
PC to FAX Function	您可指定是否從電腦使用傳真傳輸。
Auto Rotation	如果將自動進紙器或工作平台的文件設定為縱向 A4 大小紙張，則該文件通常會以 A3 大小的文件進行傳送。如果您啟用此設定，文件會旋轉並以 A4 大小傳送。
Batch Send	具有相同目的地的多份文件可以自動傳送。您可以傳送最多五份文件 (總共 100 頁)。這樣可以減少傳送次數，節省傳送成本。
Quick memory send	讀取完文件的第一頁之後，傳真傳送即會開始。通常，會將已掃描文件先儲存至記憶體，然後再傳送。不過，快速記憶體傳送會與掃描和傳真傳送同時進行，這樣可以減少總操作時間。
Save Failure Data	傳送失敗的文件會儲存至記憶體。
Auto Redial Count	選取忙線中或發生錯誤時的重撥次數。
Auto Redial Interval	選取下一次重撥的時間。
Fax Header	設定傳真標題與電話號碼。此處的設定內容會顯示文件傳送標題。傳真標題最多可以有 40 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Others	您可以新增要顯示在所傳送傳真頁首處的傳真標題。在此輸入的傳真標題可在傳送傳真時選取。您最多可以輸入 40 個 Unicode (UTF-8) 字元，最多可以登錄 20 個目的地。
Your Phone Number	設定電話號碼。此處的設定內容會顯示文件傳送標題。使用 0—9、+ 或空格輸入不超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

Send Stored Document Box

選取功能表來切換至傳送匣的編輯畫面。若已為傳送匣設定密碼，且未配置管理員密碼，請切換至密碼輸入畫面。若已設定管理員密碼，則無論傳送匣的密碼設定為何，都請切換至編輯畫面。

項目	描述
Change Password	選取是否變更匣的密碼。
Box Password	設定匣的密碼。輸入不超過 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入密碼以確認。

Polling Send Box

項目	描述
Change Password	選取是否變更匣的密碼。
Box Password	設定匣的密碼。輸入不超過 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入密碼以確認。
Auto Delete After Polling Send	選取在輪詢後是否刪除傳送的文件。

功能設定

項目	描述
Notify Send Result	選取在輪詢後是否傳送電子郵件通知。
Recipient	設定電子郵件通知的目的地。

Board Box (最上層畫面)

項目	描述
Number	匣的索引編號。
Name	匣的名稱。
Edit	選取匣並按下 [Edit]，切換至編輯畫面。 若已為傳送匣設定密碼，且未配置管理員密碼，請切換至密碼輸入畫面。若已設定管理員密碼，則無論傳送匣的密碼設定為何，都請切換至編輯畫面。

Board Box (編輯畫面)

項目	描述
Number	匣的索引編號。
Name	輸入匣的名稱。輸入不超過 30 個 Unicode (UTF-8) 字元，請勿使用控制字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。會將雙位元組字元與單位元組字元計為一個字元。
Change Password	選取是否變更匣的密碼。
Box Password	設定匣的密碼。輸入不超過 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入密碼以確認。
Subaddress(SEP)	設定匣的子位址。使用 0—9、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Password(PWD)	設定子位址的密碼。使用 0—9、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Auto Delete After Polling Send	選取在輪詢後是否刪除傳送的文件。
Notify Send Result	選取在輪詢後是否傳送電子郵件通知。
Recipient	設定電子郵件通知的目的地。

Receive Settings

Basic

項目	描述
Receive Mode	選取接收模式。設定項目根據您所在地區或國家而有所不同。

功能設定

項目	描述
DRD	如果您訂購電話公司提供的 DRD 服務，則可以選取接收傳真時的鈴聲類型。DRD (特色鈴聲服務) 是多個電話號碼共用一條電話線的服務，許多電話公司都提供此服務。(服務名稱根據公司而有所不同)。會為每個電話號碼提供一種鈴聲類型。您可將一個號碼用於語音電話，另一個號碼用於傳真電話。根據地區而定，[On] 與 [Off] 會顯示為 DRD 設定。
Rings to Answer	選取鈴響幾聲後接收傳真。設定項目根據您所在地區或國家而有所不同。
Remote Receive	當您使用外部電話接聽傳真電話時，請使用電話輸入啟動碼，開始傳真接收。 設定是否使用遠端接收。
Start Code	設定 [Remote Receive] 的啟動碼。使用 0—9、*、# 輸入兩個字元。
Receiving Paper Size	選取用於傳真接收的紙張大小。

Fax Output

項目	描述	
Fax Output	設定如何處理已接收文件。若您選取多個方法，會將相同的文件儲存至每個目的地，並會將相同的文件傳輸至該目的地。 您無法僅指定 [Print] 與 [Save to Inbox]。	
	Printing	列印已接收文件。
	Save to Inbox	您可在印表機收件匣中儲存最多 100 份已接收文件。若設定此項，會自動列印已接收文件。您可以檢查印表機的控制面板，然後僅列印必要文件。
	Save to Computer	將已接收文件轉換成 PDF 格式，並儲存至連接印表機的電腦。儲存與列印可同時進行。 您可使用 FAX Utility 設定此項。請事先在電腦上安裝 FAX Utility。
	Save to Memory Device	將接收的文件轉換成 PDF 格式，並儲存於連接印表機的外部記憶體裝置。儲存與列印可同時進行。
	Forward	已接收文件會傳輸至其他傳真機、轉換成 PDF 格式，然後再傳輸至網路中的資料夾或電子郵件地址。傳輸的文件將會刪除。您需要事先登錄聯絡人。此外，如果您指定的目的地是電子郵件地址，則需要配置郵件伺服器。
Print Settings	用於列印已接收文件的列印設定。	

功能設定

項目	描述	
	Auto Reduction	若已接收文件的大小大於裝入印表機的紙張大小，會將其縮小以符合紙張大小，然後再列印。視文件而定，可能無法縮小。若停用，會在未縮小的情況下列印多頁，且第二頁可能為空白。
	Auto Rotation	當接收到 A5、B5、A4 與 Letter 大小的橫向文件時，文件會自動旋轉，來以適當的紙張大小列印。
	Acting Print	當已接收文件的大小大於印表機中所裝入紙張的大小時，選取列印方法。 若選取 [On(Split to pages)]，會對文件進行縱向分頁。若選取 [On (Reduce to Fit)]，最小縮小比例為 50%。
	Overlap When Split	針對分頁列印，設定是否重複列印。若啟用，請輸入範圍為 1—15 的重複數量。
	Delete Print Data After Split	針對分頁列印，設定是否刪除影像的頂部邊緣或底部邊緣。若啟用，請輸入範圍為 1—30 的刪除數量。
	Add Reception Information	選取是否列印有關已接收傳真標題的接收資訊。
	Collation Stack	從已接收文件的最後一頁開始列印，然後將其排序為正確的頁面順序。若用於接收文件的記憶體不足，此項可能不適用。
	2-Sided	選取是否將雙面列印用於已接收文件。
	Binding(Copy)	選取雙面列印時的裝訂方向。
	Print Start Timing	選取開始列印已接收文件之時間的設定。
	Print Suspend Time	將此時間 (在指定時區中) 儲存在已接收文件的記憶體中，而不進行列印。將會在重新開始時自動列印。您可以利用此項在夜間避免發出噪音，以及避免在離開時機密資訊外洩。
	Time to Stop	設定停止列印已接收文件的時間。
	Time to Restart	設定開始列印已接收文件的時間。
	Quiet Mode	設定要啟用或停用的靜音模式。
Forward Settings		配置用於傳輸已接收文件的設定。
	Where to Forward	按下 [Select from Contacts]，然後選取用於傳輸已接收文件的目的地。最多可選取 5 個目的地。
	Options When Forwarding Failed	傳輸已接收文件失敗時，請選取此操作。
	Email Subject to Forward	若已接收文件的傳輸目的地是電子郵件，請以 ASCII 輸入電子郵件的主旨 (不超過 50 個字元)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Email Notifications		設定當已接收文件的程序完成時，是否以電子郵件通知。

功能設定

項目	描述
Receive	當您收到傳真時通知。
Printing	當您完成列印收到的傳真時通知。
Save to Memory Device	當您完成將收到的傳真儲存在外部記憶體裝置中時通知。
Forward	當您完成傳輸收到的傳真時通知。
Recipient	設定程序完成電子郵件的目的地。按下 [Select from Contacts]，從聯絡人中選取。

Conditions Output Settings (最上層畫面)

項目	描述
Number	匣的索引編號。
Name	匣的名稱。
Edit	選取匣並按下 [Edit]，切換至編輯畫面。
Delete	刪除所選匣。

Conditions Output Settings (編輯畫面)

項目	描述	
Enable this Conditions Output Settings.	啟用已設定的條件式匣。	
Number	條件式輸出的索引編號。	
Name	輸入匣的名稱。輸入不超過 30 個 Unicode (UTF-8) 字元，請勿使用控制字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。會將雙位元組字元與單位元組字元計為一個字元。	
Condition(s)	設定散發已接收文件的條件。	
Number	將傳送者的電話號碼設定為條件。選取要符合的條件，然後輸入電話號碼。 針對電話號碼，使用 0—9、+、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。	
	Subaddress(SUB)	將子位址設定為條件。當您選取 [Equals] 時，輸入要符合的子位址。 針對子位址，使用 0—9、+、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	Password(SID)	將子位址的密碼設定為條件。當您選取 [Equals] 時，輸入要符合的密碼。 針對密碼，使用 0—9、+、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	Receiving Time	設定以指定條件套用的時間。超時設定與停用條件設定的效果相同，且條件式輸出不會套用。
	Start Time	設定條件套用的開始時間。
	End Time	設定條件套用的結束時間。

功能設定

項目	描述
Fax Output	設定情況符合條件時的處理方法。
Printing	選取以在已接收文件符合條件時列印。
Save to Fax Box	選取以在已接收文件符合條件時儲存在收件匣或機密資料匣中。 從下拉式功能表中選取 [Inbox] 與 [Personal Box] 的名稱。
Save to Memory Device	選取以在已接收文件符合條件時儲存至外部記憶體裝置中。
Forward	選取以在已接收文件符合條件時傳輸。按下 [Select from Contacts]，從聯絡人中選取傳輸目的地。
Options When Forwarding Failed	條件式處理失敗時，請選取此操作。
Email Notifications	設定當完成條件式輸出時，是否以電子郵件通知。
Receive	當您將已接收文件儲存在收件匣或機密資料匣中時通知。
Printing	當您完成列印收到的傳真時通知。
Save to Memory Device	當您完成將收到的傳真儲存在外部記憶體裝置中時通知。
Forward	當您完成傳輸收到的傳真時通知。
Recipient	設定程序完成電子郵件的目的地。按下 [Select from Contacts]，從聯絡人中選取。
Report Settings	設定條件式輸出的報告。
Transmission Report	選取從條件式輸出結果報告輸出的條件。

Fax Block Settings

項目	描述
Rejection Fax	設定拒絕來自另一方號碼的傳入傳真。
Rejection Number List	如果另一方的電話號碼在拒絕號碼清單中，設定是否拒絕傳入傳真。
Fax Header Blank Blocked	如果另一方的電話號碼遭到封鎖，設定是否拒絕傳入傳真。
Unregistered Contacts	如果另一方的電話號碼不在聯絡人中，設定是否拒絕傳入傳真。
Rejection Number List	登錄另一方的電話號碼以拒絕傳入傳真與來電。最多可登錄 30 個目的地。 針對另一方的電話號碼，使用 0—9、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元，然後按下 [Add]。 您也可以從 [Add from Call History] 登錄。 欲刪除已登錄的電話號碼，請選取它們，然後按下 [Delete]。 按下頁面上的 [確定]，新增已登錄的電話號碼。

功能設定

Inbox

選取功能表來切換至收件匣的編輯畫面。若已為收件匣設定密碼，且未配置管理員密碼，請切換至密碼輸入畫面。若已設定管理員密碼，則無論收件匣的密碼設定為何，都請切換至編輯畫面。

項目	描述
Change Password	選取是否變更匣的密碼。
Box Password	設定匣的密碼。輸入不超過 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入密碼以確認。
Operation Fax Data Full	設定收件匣記憶體已滿時的動作。

Personal Box (編輯畫面)

選取功能表來切換至收件匣的編輯畫面。若已為收件匣設定密碼，且未配置管理員密碼，請切換至密碼輸入畫面。若已設定管理員密碼，則無論收件匣的密碼設定為何，都請切換至編輯畫面。

項目	描述
Number	匣的索引編號。
Name	輸入匣的名稱。輸入不超過 30 個 Unicode (UTF-8) 字元，請勿使用控制字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。會將雙位元組字元與單位元組字元計為一個字元。
Change Password	選取是否變更匣的密碼。
Box Password	設定匣的密碼。輸入不超過 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入密碼以確認。

Report Settings

項目	描述
Forwarding Report	設定是否在傳輸已接收文件時列印報告。
Backup Error Report	設定是否在傳真傳輸失敗之後自動備份的情況下列印報告。
Fax Log Auto Print	設定是否自動列印傳真記錄。選取 [On(Every 30)] 可在每完成 30 個傳真工作後列印記錄。選取 [On(Time)] 可在指定時間列印記錄。然而，如果傳真工作的數量超過 30 個，則會在指定時間前列印記錄。 如果選取 [On(Time)]，將同時設定列印的時間。
Attach Image to Report	列印含有已傳送文件的第一頁影像的 [Last Transmission Report]。選取 [On(Large Image)] 可在不縮小的情況下，列印頁面的上半部。選取 [On(Small Image)] 可將整頁資料縮小並列印至報告中。
Report Format	設定傳真記錄報告與傳輸結果報告的顯示格式。如果顯示格式為 [Detail]，將顯示錯誤碼。
Output Method	選取報告的輸出目的地。

功能設定

項目	描述
Where to Forward (When the report output destination is [Forward])	選取將報告的輸出目的地設定為 [Forward] 時的目的地。按下 [Select from Contacts]，從聯絡人中選取目的地。

Line Settings

項目	描述
Line Type	選取您連接至印表機的線路類型。在使用分機且需要外線存取碼 (例如 0 至 9) 才能撥打外線的環境中使用印表機時，請選取 [PBX] 並登錄存取碼。登錄存取碼後，當您要將傳真傳送到外線傳真號碼時，請輸入 # (井字號) 取代存取碼。對於使用 DSL 數據機或終端機配接器的環境，我們也建議設定為 [PBX]。
Access Code	設定是否要使用存取碼。在使用 [PBX] 時及外部存取需要存取碼時登錄。 若啟用，請在存取時使用 0—9、* 或 # 輸入不超過四個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Dial Mode	選取您連接至印表機的電話系統類型。當設定為 [Pulse] 時，在傳真最上層畫面上輸入號碼時按下 * (「T」會輸入)，可暫時將撥號模式從脈衝切換至複頻。 根據您的區域或國家而定，可能不會顯示此設定。
Fax Speed	設定傳真傳輸速度。當經常發生通訊錯誤或在環境中使用 IP 電話時，建議使用 [Slow(9,600bps)]。
ECM	自動修正傳真傳送發生的錯誤 (錯誤修正模式)，這主要是由電話線路雜音所引起。若停用此功能，您會無法傳送或接收彩色文件。
Dial Tone Detection	開始撥號前偵測撥號音。如果印表機已連線至 PBX (專用交換機) 或 IP 電話，您無法撥打號碼。發生此情形時，請將 [Line Type] 設定變更為 [PBX]。如果沒有效，請停用此功能。不過，停用此功能可能會遺漏傳真號碼的第一個數字，而將傳真傳送到錯誤號碼。

Security Settings

項目	描述
Direct Dialing Restrictions	啟用此選項可防止手動輸入接收者的傳真號碼，僅允許操作人員從聯絡人清單或已傳送歷史紀錄中選擇接收者。選取 [Enter Twice] 可要求操作人員在手動輸入傳真號碼時再一次輸入號碼。
Confirm Address List	在開始傳輸前顯示收件者確認畫面。
Backup Data Auto Clear	為因應斷電或不當操作所導致任何非預期的關機情形，印表機會暫時將已傳送及已接收文件的備份副本儲存至其記憶體。啟用此選項可在成功傳送或接收文件且不需要備份後自動清除備份。

使用 PC-FAX 功能

當在透過網路或 USB 連接線連線的用戶端電腦上安裝 FAX Utility 時，會啟用傳送及接收傳真。設定如下。

1. 存取 Web Config 並選取 [Fax] 索引標籤 > [Send Settings] > [Basic]。
2. 針對 [PC to FAX Function] 選取 [Use]。
3. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用聯絡人

目的地設定功能

您可使用印表機的聯絡人清單或 LDAP 伺服器，選擇掃描及傳真功能的目的地。

附註：

- 可用的功能視機型而定。如需詳細資訊，請參閱印表機的說明文件。
- 您可使用印表機的控制面板切換印表機聯絡人清單與 LDAP。
- 若要使用電子郵件功能，您必須設定郵件伺服器。

相關資訊

- ➔ [第58頁 “設定聯絡人”](#)
- ➔ [第62頁 “LDAP 伺服器與使用者之間的合作”](#)
- ➔ [第30頁 “配置郵件伺服器”](#)

設定聯絡人

聯絡人清單可包含以下目的地類型：

- [Fax]：傳真的目的地
- [Email]：電子郵件的目的地
- [Network Folder (SMB)]/[FTP]：掃描資料及傳真轉送資料的目的地

聯絡人配置比較

有三種工具可以配置印表機的聯絡人：Web Config、EpsonNet Config 及印表機的控制面板。這三種工具的差異如下表所列。使用 EpsonNet Config 將開啟 Web Config，然後您可以使用 Web Config 配置。

功能	Web Config	印表機的控制面板
登錄目的地	✓	✓
編輯目的地	✓	✓
新增群組	✓	✓

功能	Web Config	印表機的控制面板
編輯群組	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓
刪除所有目的地	✓	—
複製目的地或群組	—	—
匯入檔案	✓	—
匯出至檔案	✓	—
將目的地指派為常用	✓	✓
排序指派為常用的目的地	—	✓

附註：

您也可以使用 FAX Utility 來配置傳真目的地。

將目的地登錄至聯絡人

1. 存取 Web Config，然後選取 [Scan/Copy] 或 [Fax] 索引標籤 > [Contacts]。
2. 選取您想要登錄的號碼，然後按下 [Edit]。
3. 輸入 [Name] 和 [Index Word]。
4. 在 [Type] 選項選取目的地類型。

附註：

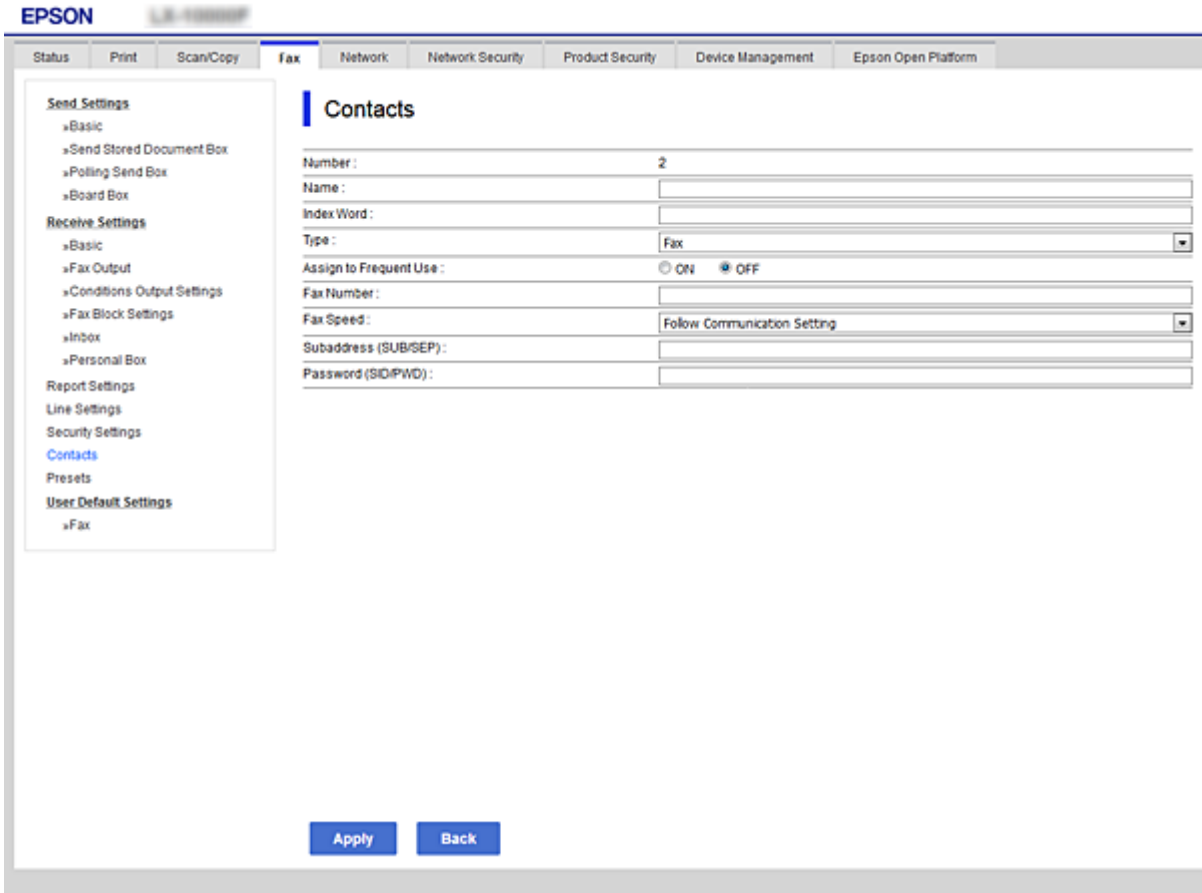
完成登錄後，您無法變更 [Type] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新登錄。

5. 在各項目輸入數值，然後按下 [Apply]。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第60頁 “目的地設定項目”
- ➔ 第85頁 “備份聯絡人與設定”

目的地設定項目



項目	設定與說明
一般設定	
Name	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Index Word	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入要搜尋的字詞，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Type	選取要登錄的位址類型。
Assign to Frequent Use	選取此項可將登錄的地址設定為常用位址。 若設定為常用位址，該位址會顯示在傳真與掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。
Fax	
Fax Number	使用 0—9 - * # 及空格輸入 1 至 64 個字元。
Fax Speed	選取目的地的通訊速度。
Subaddress (SUB/SEP)	設定匣的子位址。使用 0—9、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Password (SID/PWD)	設定子位址的密碼。使用 0—9、*、# 或空格輸入不超過 20 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

功能設定

項目	設定與說明
Email	
Email Address	輸入 1 至 255 個字元 (可以使用 A—Z a—z 0—9 !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @)。
Network Folder (SMB)	
Save to	\\「資料夾路徑」 以 Unicode (UTF-8) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。
User Name	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
Password	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取網路資料夾的密碼，長度不得超過 20 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
Save to	以 ASCII (0x20—0x7E) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」不算在內。
User Name	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Password	輸入密碼 (不超過 20 個 Unicode (UTF-8) 字元) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Connection Mode	從功能表選取連線模式。若印表機與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [Passive Mode]。
Port Number	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

相關資訊

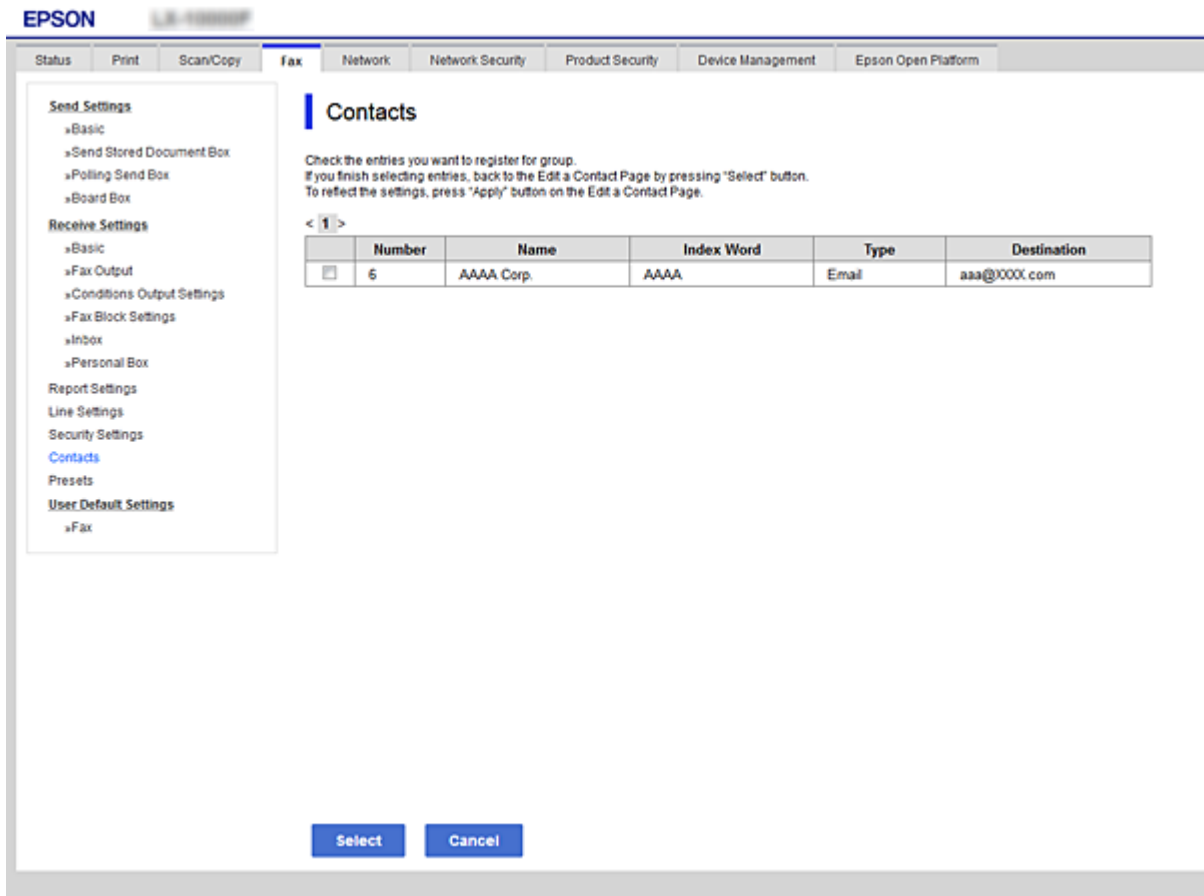
➔ [第59頁 “將目的地登錄至聯絡人”](#)

將目的地登錄為群組

若目的地類型設為 [Fax] 或 [Email]，您可將目的地登錄為群組。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Scan/Copy] 或 [Fax] 索引標籤 > [Contacts]。
2. 選取您想要登錄的號碼，然後按下 [Edit]。
3. 從 [Type] 選取群組。
4. 按下 [Contact(s) for Group] 的 [Select]。
可用的目的地會隨即顯示。

5. 選取您要登錄至群組的目的地，然後按下 [Select]。



6. 輸入 [Name] 和 [Index Word]。
7. 選取是否將登錄的群組指派給常用群組。
附註：
目的地可以登錄至多個群組。
8. 按下 [Apply]。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第85頁 “備份聯絡人與設定”

LDAP 伺服器與使用者之間的合作

與 LDAP 伺服器合作時，您可搜尋並指定來自 LDAP 伺服器上聯絡人之電子郵件或傳真的目的地。

相關資訊

- ➔ 第63頁 “設定 LDAP 伺服器”

設定 LDAP 伺服器

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [LDAP Server] > [Basic]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 選取 [確定]。
您所選取的設定會顯示。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第63頁 “LDAP 伺服器設定項目”

LDAP 伺服器設定項目

The screenshot shows the 'LDAP Server > Basic' configuration page in the Epson Web Config interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area is titled 'LDAP Server > Basic' and contains the following settings:

- Use LDAP Server:** Radio buttons for 'Use' (selected) and 'Do Not Use'.
- LDAP Server Address:** Text input field containing '190.0.2.088'.
- LDAP server Port Number:** Text input field containing '389'.
- Secure Connection:** Dropdown menu set to 'SSL/TLS'.
- Certificate Validation:** Radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'.
- Search Timeout (sec):** Text input field containing '10'.
- Authentication Method:** Dropdown menu set to 'Anonymous Authentication'.
- Kerberos Realm to be Used:** Dropdown menu set to 'Not Set'.
- User Name:** Text input field.
- Password:** Text input field.

Below the settings, there is a note: 'The certificate is required to use a secure function of the LDAP server. Make settings on the following page. - CA Certificate.' and a note at the bottom: 'Configure Kerberos Settings before using Kerberos authentication.' An 'OK' button is located at the bottom center of the page.

項目	設定與說明
Use LDAP Server	選取 [Use] 或 [Do Not Use]。
LDAP Server Address	輸入 LDAP 伺服器的位址。輸入 1 至 255 個字元的 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及 「-」 (位址的開頭及結束除外)。
LDAP server Port Number	輸入 LDAP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

功能設定

項目	設定與說明
Secure Connection	選取連線至 LDAP 伺服器的加密方法。
Certificate Validation	指定當連線至 LDAP 伺服器時是否驗證憑證。
Search Timeout (sec)	設定逾時前搜尋時間長度 (5 至 300 之間的數字)。
Authentication Method	選取下列其中一種方式。 如果您選取 [Kerberos Authentication]，請選取 [LDAP Server] > [Kerberos Settings] 來針對 Kerberos 進行設定。
Kerberos Realm to be Used	如果您針對 [Authentication Method] 選取 [Kerberos Authentication]，請選取要使用的 Kerberos 範圍。
User Name	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [Anonymous Authentication] 作為 [Authentication Method] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Password	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器驗證的密碼，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，例如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [Anonymous Authentication] 作為 [Authentication Method] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

相關資訊

- ➔ [第63頁 “設定 LDAP 伺服器”](#)
- ➔ [第64頁 “Kerberos 設定”](#)

Kerberos 設定

如果您針對 [LDAP Server] > [Basic] 的 [Authentication Method] 選取 [Kerberos Authentication]，請從 [Network] 索引標籤 > [Kerberos Settings] 中進行下列 Kerberos 設定。針對 Kerberos 設定，您最多可以進行 10 項設定。

項目	設定與說明
Realm (Domain)	輸入不超過 255 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元的 Kerberos 驗證範圍。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
KDC Address	輸入 Kerberos 驗證伺服器的位址。輸入不超過 255 個字元的 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Port Number (Kerberos)	輸入 Kerberos 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

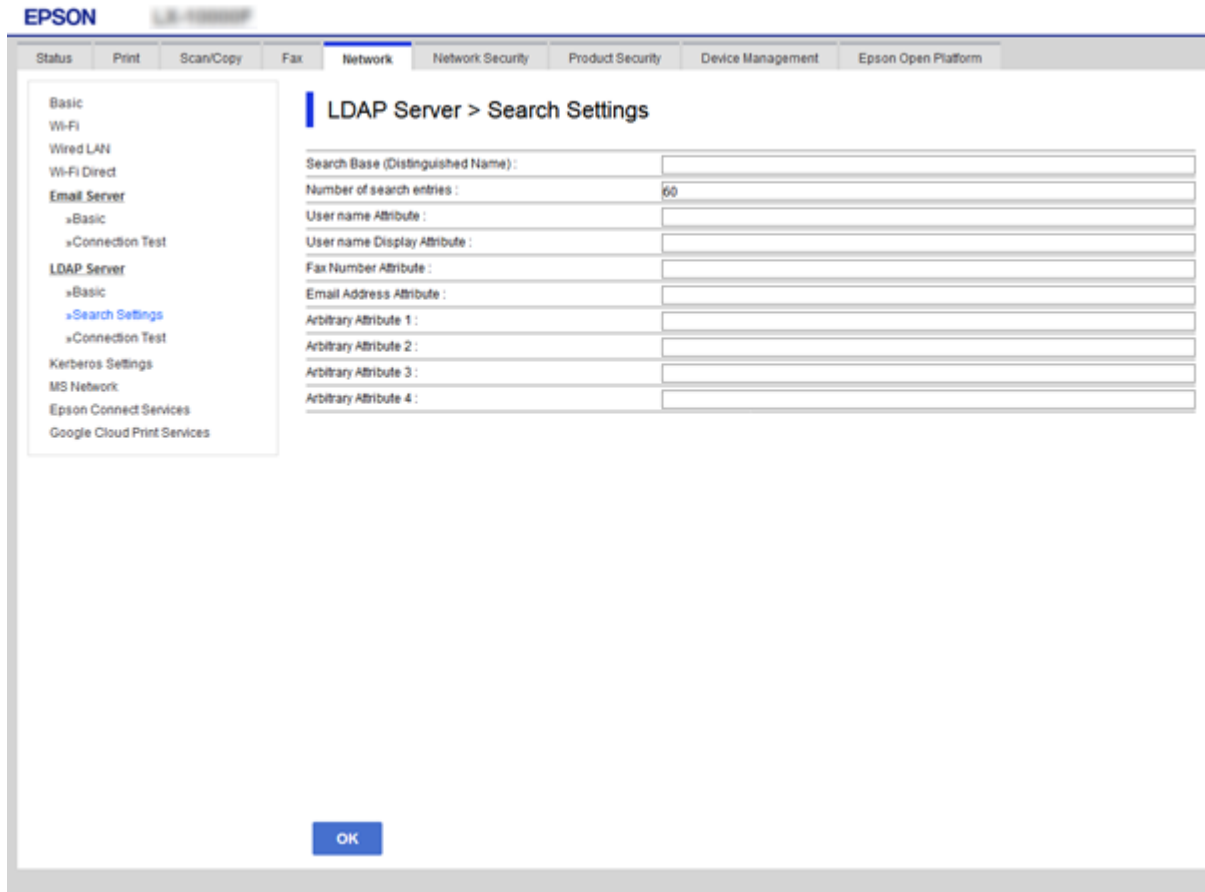
進行 LDAP 伺服器搜尋設定

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [LDAP Server] > [Search Settings]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [確定] 顯示設定結果。
您所選取的設定會顯示。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第65頁 “LDAP 伺服器搜尋設定項目”

LDAP 伺服器搜尋設定項目



項目	設定與說明
Search Base (Distinguished Name)	若要搜尋任意網域，請指定 LDAP 伺服器的網域名稱。輸入 0 至 128 個 Unicode (UTF-8) 字元。若不搜尋任意屬性，請保留空白。 本機伺服器目錄的範例：dc=server、dc=local
Number of search entries	指定搜尋項目的數量，範圍介於 5 至 500。指定的搜尋項目數量會暫時儲存並顯示。即使搜尋項目的數量超過指定數量且出現錯誤訊息，仍可完成搜尋。
User name Attribute	指定搜尋使用者名稱時要顯示的屬性名稱。最多輸入 1 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、uid
User name Display Attribute	指定要顯示為使用者名稱的屬性名稱。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、sn

功能設定

項目	設定與說明
Fax Number Attribute	指定搜尋傳真號碼時要顯示的屬性名稱。使用 A-Z、a-z、0-9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：facsimileTelephoneNumber
Email Address Attribute	指定搜尋電子郵件地址時要顯示的屬性名稱。使用 A-Z、a-z、0-9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：mail
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	您可指定要搜尋的其他任意屬性。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。若不想搜尋任意屬性，請保留空白。 範例：o、ou

相關資訊

➔ [第64頁 “進行 LDAP 伺服器搜尋設定”](#)

檢查 LDAP 伺服器連線

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [LDAP Server] > [Connection Test]。
2. 選取 [Start]。
連線測試會隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第66頁 “LDAP 伺服器連線測試參考”](#)

LDAP 伺服器連線測試參考

訊息	說明
Connection test was successful.	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
Connection test failed. Check the settings.	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> LDAP 伺服器位址或連接埠號碼不正確。 <input type="checkbox"/> 發生逾時。 <input type="checkbox"/> 已選取 [Do Not Use] 作為 [Use LDAP Server]。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos Authentication] 作為 [Authentication Method]，如 [Realm (Domain)], [KDC Address] 與 [Port Number (Kerberos)] 等設定不正確。
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	由於印表機與 LDAP 伺服器的時間設定不一致而導致連線失敗時，會顯示此訊息。

訊息	說明
Authentication failed. Check the settings.	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> [User Name] 及/或 [Password] 不正確。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos Authentication] 作為 [Authentication Method]，可能未配置時間/日期。
Cannot access the printer until processing is complete.	印表機忙碌時會顯示此訊息。

相關資訊

➔ [第66頁 “檢查 LDAP 伺服器連線”](#)

執行系統設定

設定控制面板

設定印表機的控制面板。您可依照下列方式設定。

- 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Control Panel]。
- 視需要設定下列項目。
 - Language
在控制面板上選取顯示語言。
 - Panel Lock
如果選取 [ON]，當您執行需要管理員權限的操作時，必須輸入管理員密碼。如果未設定管理員密碼，面板鎖會停用。
 - Operation Timeout
如果選取 [ON]，則當您以存取控制使用者或管理員身分登入時，會將您自動登出，並會在一段時間沒有任何活動之後回到初始畫面。
您可以設定 10 秒到 240 分鐘 (以秒為單位) 之間的時間。
- 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

停用期間的省電設定

可為印表機的停用期間進行省電設定。請根據您的使用環境設定時間。

附註：

您也可在印表機的控制面板上進行省電設定。

- 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Power Saving]。

2. 輸入 [Sleep Timer] 的時間，在發生停用時切換至省電模式。
您最多可以設定 240 分鐘 (以分鐘為單位)。
3. 針對 [Power Off Timer] 選取關閉時間。如果您使用傳真功能，請設定為 [None]。
4. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ 第36頁 “存取 Web Config”

設定聲音

可設定操作控制面板、列印、收發傳真等動作的聲音。

1. 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Sound]。
2. 視需要設定下列項目。
 - Normal Mode
設定印表機設為 [Normal Mode] 時的聲音。
 - Quiet Mode
設定印表機設為 [Quiet Mode] 時的聲音。
若啟用下列其中一個項目，此功能會啟用。
 - 印表機的控制面板：
[設定] > [一般設定] > [印表機設定] > [靜音模式]
[設定] > [一般設定] > [傳真設定] > [接收設定] > [列印設定] > [靜音模式]
 - Web Config：
[Fax] 索引標籤 > [Receive Settings] > [Fax Output] > [Quiet Mode]
3. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ 第36頁 “存取 Web Config”

與時間伺服器同步日期與時間

如果您使用 CA 憑證，可以防止發生時間問題。

1. 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Date and Time] > [Time Server]。
2. 針對 [Use Time Server] 選取 [Use]。
3. 針對 [Time Server Address] 輸入時間伺服器位址。
您可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。輸入不超過 252 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

4. 輸入 [Update Interval (min)]。
您最多可以設定 10,800 分鐘 (以分鐘為單位)。
5. 按下 [確定]。
附註：
您可在 [Time Server Status] 中確認時間伺服器的連線狀態。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

設定掃描與複印的預設值 (使用者預設設定)

您可以為功能設定預設值。

您可設定下列功能。

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy
- Fax

1. 存取 Web Config 並針對 [Scan/Copy] 索引標籤 > [User Default Settings] 選取您要為其設定預設值的功能。
選取 [Fax] 索引標籤 > [User Default Settings] 以設定傳真的預設值。
2. 設定每個項目。
3. 按下 [確定]。
如果值的組合無效，會顯示自動修改的有效值。確認修改的值，然後再次按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

將常用設定登錄為預設值

您可將設定 (如掃描、複印與傳真功能) 儲存為預設值。完成每個功能的設定之後，進行登錄。

您可設定下列功能。

- Scan to Network Folder/FTP
- Scan to Email
- Scan to Memory Device
- Scan to Cloud
- Copy

❑ Fax

1. 存取 Web Config，然後選取 [Scan/Copy] 或 [Fax] 索引標籤 > [Presets]。
2. 選取登錄號碼，然後按下 [Edit]。
3. 為您要設定的預設值選取 [Type]。

附註：

登錄之後，[Type] 無法變更。如果您要在登錄之後變更 [Type]，請刪除預設值，然後重新登錄。

4. 按下 [下一步]。
5. 設定每個項目。
輸入 [Name] (1 至 30 個 Unicode (UTF-8) 字元)。
6. 按下 [確定]。
如果值的組合無效，會顯示自動修改的有效值。確認修改的值，然後再次按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用 MS 網路

您可指定是否啟用 MS 網路共用。

啟用此項時，您可將掃描結果與收到的傳真傳送至工作群組共用的資料夾。

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [MS Network]。
2. 選取 [Use Microsoft network sharing]。
3. 在 [Workgroup Name] 中輸入印表機所屬工作群組的名稱，最多不超過 15 個字元，且必須輸入 ASCII。
4. 按下 [下一步]。
5. 確認設定，然後按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

Print Settings

Basic

設定印表機的基本操作。

選取是否停用 [Speed Priority] 並選取複印、傳真等的紙張輸出目的地。

Paper Source Settings

設定要放入每個紙張來源的紙張大小與類型。

Interface Settings

選取直接透過 USB 裝置或網路傳送之列印工作的列印語言。

Error Settings

設定要顯示哪些裝置錯誤。

Paper Size Notice

設定當指定紙張來源的紙張大小與列印資料的紙張大小不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

Paper Type Notice

設定當指定紙張來源的紙張種類與列印資料的紙張種類不同時，是否在控制面板上顯示錯誤。

Auto Error Solver

設定如果在顯示錯誤之後，控制面板上沒有操作的時間達到 5 秒，是否自動取消錯誤。

Universal Print Settings

設定透過印表機驅動程式從外部裝置列印。

使用 Epson Connect 服務

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。

網際網路上可用的功能如下。

Email Print	Epson iPrint 遠程列印	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

如需詳細資料，請參閱 Epson Connect 入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

產品安全性設定

本章說明裝置的安全性設定。

產品安全性功能簡介

本節說明 Epson 裝置的安全性功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	防止目標
設定管理員密碼	鎖定系統設定，如網路或 USB 的連線設定、傳真接收/傳輸或傳送的詳細設定，以及使用者預設設定。	管理員可設定裝置的密碼。 可從 Web Config、控制面板、Epson Device Admin 與 EpsonNet Config 的任何位置配置或更新。	防止非法讀取及變更儲存在裝置中的資訊，如 ID、密碼、網路設定及聯絡人。此外，也可大範圍降低安全風險，如洩漏網路環境或安全性原則的資訊。
設定存取控制	限制每位使用者可在裝置上使用的功能，如列印、掃描、複印與傳真。如果您使用事先登錄的使用者帳戶登入，則允許您使用特定功能。	登錄任何使用者帳戶，然後選取您要允許使用的功能，如複印與掃描。 最多可登錄 10 個使用者帳戶。	根據企業內容與使用者角色，最大程度減少功能數，可降低洩漏及未經授權檢視資料的風險。此外，在從控制面板登入之後，如果在一段時間內沒有任何活動，會將您自動登出。
外部界面的設定	控制界面，例如連接至裝置的 USB 連接埠與 NFC 連接埠。	啟用或停用連接外部裝置的 USB 連接埠，例如 USB 記憶體、NFC 與透過 USB 連接電腦。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> USB 連接埠控制：降低因未經授權掃描機密文件而使資料遭到竊取的可能性。 <input type="checkbox"/> NFC：防止非法使用 NFC 列印。 <input type="checkbox"/> 透過 USB 連接電腦：禁止未經網路列印或掃描，以防未經授權使用裝置。
處理已存資料的設定	自動清除暫時儲存在裝置內建硬碟的工作資料。您也可以安全清除儲存在硬碟中的所有資料。	設定當完成工作時是否自動刪除。如果您要捨棄裝置，您也可以清除所有資料。	透過以特定樣式覆寫，您可以防止他人即使在已移除硬碟的情況下仍還原及使用資料。

相關資訊

- ➔ 第35頁 “關於 Web Config”
- ➔ 第98頁 “EpsonNet Config”
- ➔ 第98頁 “Epson Device Admin”
- ➔ 第73頁 “配置系統管理員密碼”
- ➔ 第76頁 “限制可用的功能”
- ➔ 第78頁 “設定外部界面的限制”
- ➔ 第79頁 “設定處理已儲存的資料”

配置系統管理員密碼

在設定管理員密碼時，除管理員之外的使用者將無法變更系統管理的設定。您可使用 Web Config、印表機的控制面板或軟體 (Epson Device Admin 或 EpsonNet Config) 設定及變更管理員密碼。使用軟體時，請參閱各軟體的說明文件。

相關資訊

- ➔ 第73頁 “從控制面板配置管理員密碼”
- ➔ 第73頁 “使用 Web Config 配置管理員密碼”
- ➔ 第98頁 “EpsonNet Config”
- ➔ 第98頁 “Epson Device Admin”

從控制面板配置管理員密碼

您可從印表機的控制面板設定管理員密碼。

1. 點選印表機控制面板上的 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定]。
3. 點選 [管理員設定]。
4. 點選 [管理員密碼] > [登錄]。
5. 輸入新密碼，然後點選 [確定]。
6. 重新輸入密碼，然後點選 [確定]。
7. 在確認畫面點選 [確定]。
管理員設定畫面即會顯示。
8. 點選 [鎖定設定]，然後點選確認畫面的 [確定]。

附註：

當您在 [管理員密碼] 畫面選取 [變更] 或 [重設] 並輸入管理員密碼時，您可以變更或刪除管理員密碼。

使用 Web Config 配置管理員密碼

您可使用 Web Config 設定管理員密碼。

1. 存取 Web Config 並選取 [Product Security] 索引標籤 > [Change Administrator Password]。

- 將密碼輸入至 [New Password] 和 [Confirm New Password]。必要時，請輸入使用者名稱。
若要變更為新密碼，請輸入目前的密碼。

- 選取 [確定]。

附註：

- 若要設定或變更鎖定的功能表項目，請按下 [Administrator Login]，然後輸入管理員密碼。
- 若要刪除管理員密碼，請按下 [Administrator Settings] > [Delete Administrator Authentication Information]，然後輸入管理員密碼。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用管理員密碼鎖定的項目

管理員擁有對裝置所有功能進行設定及變更的權限。

此外，如果已在裝置上設定管理員密碼，其會鎖定且不允許變更用於網路設定的項目，並會限制與裝置管理相關的使用者功能。

管理員可以控制的項目如下所列。

產品安全性設定

項目	描述
維護資訊 (僅適用於 Web Config)	確認關於列印總頁數、紙張大小、彩色/黑白、雙面與單面列印頁數，以及印表機每種語言列印頁數的資訊。
維護聯絡人	登錄及編輯聯絡人目的地。
使用者預設設定	推送掃描與傳真的預設設定。
存取控制	用於允許使用的使用者或功能設定。
印表機設定	列印語言設定、發生錯誤時的操作設定等。
傳真設定	接收與傳輸、輸出以及通訊模式的一般傳真設定。
Wi-Fi、乙太網路連線設定	變更裝置名稱與 IP 位址、DNS 伺服器或代理伺服器的設定，以及網路連線相關設定變更。
使用者服務設定	用來控制通訊協定或 MS Network、網路掃描與 Wi-Fi Direct 服務的設定。
電子郵件伺服器設定	與裝置直接通訊之電子郵件伺服器的設定。
LDAP 伺服器設定	用來將 LDAP 伺服器上的聯絡人作為電子郵件或傳真目的地使用的設定。
安全性設定	網路安全性設定，如 SSL/TLS 通訊、IPsec/IP 篩選與 IEEE 802.1X。
雲端服務連線設定	Epson Connect 服務或其他公司雲端服務的連線設定。另外也可更新雲服務需要的根憑證。
韌體更新	檢查並更新裝置韌體。
時間、計時器設定	睡眠轉換模式、自動關機、日期/時間、非操作計時器、與計時器相關的其他設定。
預設模式設定	印表機啟動後的控制面板設定。您可以將畫面的功能設定為如複印與傳真等功能，而不是主畫面。
主設定	主畫面的位置與背景設定。
狀態確認的預設畫面	列印工作狀態顯示或透過點選控制面板的 [工作狀態] 顯示之印表機的設定。
掃描設定	電子郵件伺服器設定、掃描前的目的地確認、Document Capture Pro 設定。
最愛設定	登錄與刪除最愛。
登錄/刪除聯絡人限制*	略過從使用管理員密碼鎖定之設定項目中登錄及刪除聯絡人。
記錄存取設定	顯示有關工作歷史紀錄詳細資訊的設定，如工作記錄、傳真最近存取、掃描至電子郵件的傳送歷史記錄。
記錄及報告列印設定*	設定為列印記錄與報告，例如儲存掃描至網路資料夾/FTP、傳真報告的歷史記錄。
語言設定*	設定在控制面板上顯示的語言。
影響列印速度的設定*	影響列印速度的列印設定，例如厚紙、靜音模式、列印速度優先。
個人資料顯示設定*	顯示資料夾路徑的設定，例如掃描至網路資料夾/FTP 的目的地。
傳輸印表機資訊設定	設定列印數的傳輸資訊。
偵測多張進紙設定*	設定要掃描之文件的多張進紙偵測。
刪除內部記憶體	設定印表機內部記憶體中資料的刪除。
刪除所有密碼列印工作	設定所有密碼列印工作的刪除。

項目	描述
還原為預設設定	要重設為出廠設定之印表機的設定。
管理員設定	管理員鎖定或管理員密碼的設定。
Epson Open Platform 設定	用來啟用 Epson Open Platform 的設定。在支援 Epson Open Platform 的驗證系統 (如 Epson Print Admin) 上使用印表機時設定。
已認證裝置設定	驗證裝置的 ID 設定。在支援驗證裝置的驗證系統 (如 Epson Print Admin) 上使用印表機時設定。

* 您可以從鎖定項目中排除。

相關資訊

➔ [第76頁 “為為為管理員密碼鎖定的項目變更設定”](#)

為為為管理員密碼鎖定的項目變更設定

對於某些功能，您可於包括至及排除於管理員密碼鎖定的項目之間進行切換。

1. 點選印表機控制面板上的 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [系統管理] > [安全性設定]。
3. 點選 [Restrictions]。
4. 點選您要變更功能設定的項目，然後設定為 [開啟] 或 [關閉]。

限制可用的功能

您最多可建立 10 個唯一使用者，並限制各使用者可用的印表機功能。使用者必須使用印表機的控制面板以使用者名稱與密碼登入。使用者可以手動登出，否則印表機將會在一段時間過後自動登出使用者。

若要從印表機驅動程式和掃描器驅動程式限制列印，請使用印表機專用的驅動程式。

若從 Windows 電腦使用印表機，您可事先將使用者名稱及密碼指派至印表機驅動程式與掃描器驅動程式。印表機將會在您使用電腦時自動驗證使用者，讓您無須每次輸入密碼。有關設定驅動程式的詳細資訊，請參考驅動程式的說明。

您無法將此功能與 Mac OS 搭配使用。

配置存取控制

1. 存取 Web Config 並選取 [Product Security] 索引標籤 > [Access Control Settings] > [Basic]。

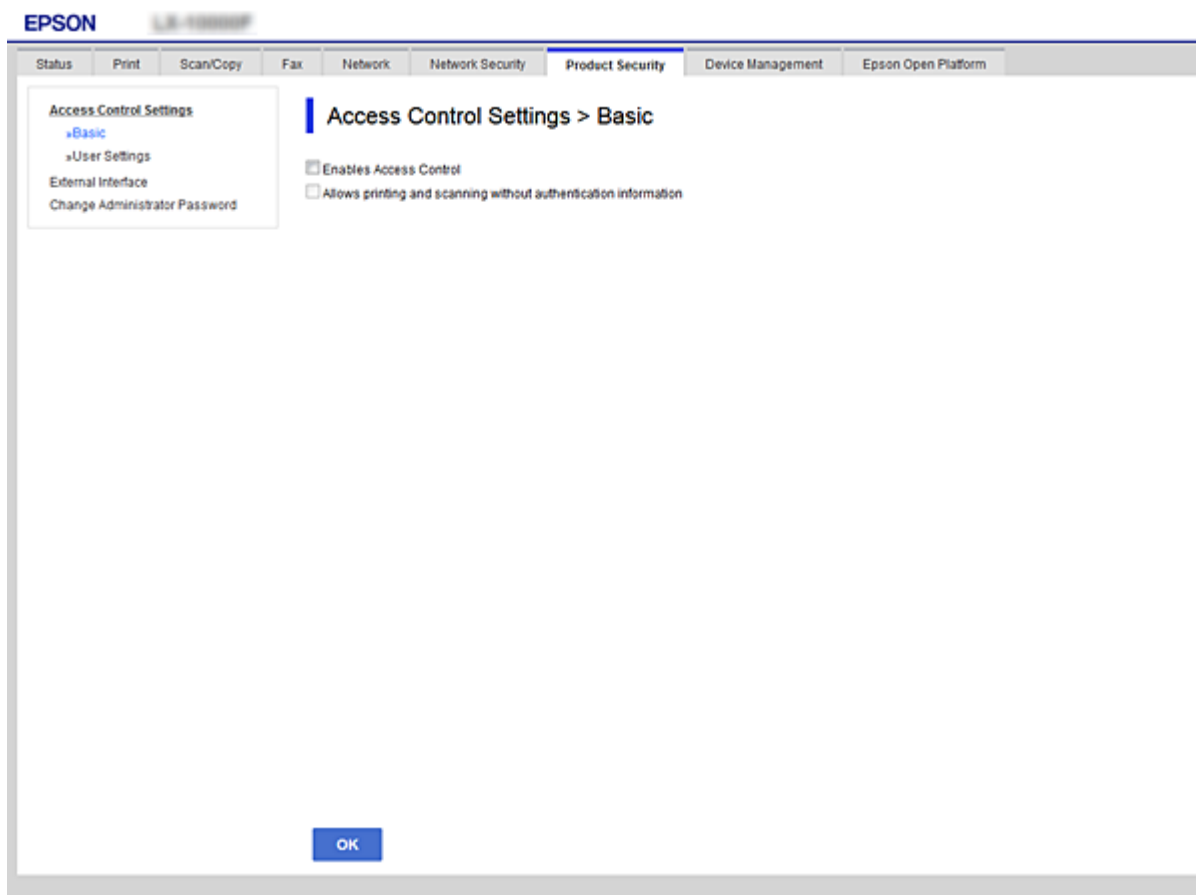
2. 選取 [Enables Access Control] 方塊，然後按下 [確定]。



重要事項：

若取消勾選 [Allows printing and scanning without authentication information] 方塊，將不會接收從以下來源傳送的未經驗證工作：

- 作業系統預設驅動程式
- PCL 印表機驅動程式/PostScript 印表機驅動程式
- Epson Connect 和 Google Cloud Print 等 Web 服務
- 智慧型手機及其他行動裝置



3. 選取 [Product Security] 索引標籤 > [Access Control Settings] > [User Settings]。
4. 按下 [Add]，然後在各項目輸入數值。
5. 按下 [Apply]。

附註：

當您編輯已登錄的使用者時，會顯示 [Delete]。按下可刪除使用者。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第78頁 “使用者功能設定項目”

使用者功能設定項目

項目	設定與說明
User Name	在清單上輸入 1 至 14 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元的顯示名稱。
Password	輸入 0 至 20 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。若要將密碼還原為預設值，請將欄位留白。
Select the check box to enable or disable each function.	已勾選的功能表示可以使用。

設定外部界面的限制

您可從電腦限制 USB 連線的使用。進行限制設定以限制透過網路以外的列印與掃描。

附註：

您也可在印表機的控制面板上進行限制設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [Product Security] 索引標籤 > [External Interface]。
2. 選取 [Enable] 或 [Disable]。
若要進行限制，請選取 [Disable]。
3. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

設定處理已儲存的資料

您可以設定處理儲存在內部硬碟中的資料。

列印、複印與掃描的工作會暫時儲存到硬碟中，以便針對驗證列印及大量複印、掃描、列印等處理資料。設定安全清除此資料。

Sequential Deletion from Hard Disk

啟用時，當不需要目標資料時 (例如當列印或掃描完成時)，會依序清除目標資料。要刪除的目標資料是在啟用此功能時寫入的資料。

由於必須要存取硬碟，因此將會顯示進入省電模式的時間。

清除全部記憶體

清除硬碟中的所有資料。格式化時，您無法執行其他操作或關閉裝置。

- 高速：使用專用清除指令清除所有資料。
- 覆寫：使用專用清除指令清除所有資料，並將其他資料覆寫到所有區域中以清除所有資料。

相關資訊

- ➔ [第79頁 “設定依序刪除”](#)
- ➔ [第79頁 “格式化內部硬碟”](#)

設定依序刪除

附註：

您可以從裝置的控制面板執行網路設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [Device Management] > [Stored Data]。
2. 針對 [Sequential Deletion from Hard Disk] 選取 [ON]。
3. 按下 [確定]。

格式化內部硬碟

1. 在裝置控制面板的主畫面點選 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [系統管理] > [硬碟清除設定]。
3. 點選 [清除全部記憶體]。
4. 根據目的點選 [高速] 或 [覆寫]。
5. 在確認畫面點選 [是]。

6. 在完成畫面點選 [確定]。


操作與管理設定


本章說明與裝置日常操作和管理相關的項目。

以管理員身分登入印表機

若為印表機設定了管理員密碼，您需要以管理員身分登入才能操作鎖定的功能表項目。

使用控制面板登入印表機

1. 點選 。
2. 點選 [管理員]。
3. 輸入管理員的密碼。
4. 點選 [確定]。

進行驗證時，會顯示 ，然後您便可以操作鎖定的功能表項目。

點選  以登出。

附註：

當您針對 [設定] > [一般設定] > [基本設定] > [操作逾時] 選取 [開啟] 時，如果沒有操作控制面板，您會在指定時間長度之後自動登出。

使用 Web Config 登入印表機

1. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。
2. 按下 [Administrator Login]。
3. 在 [User Name] 與 [Current password] 中輸入使用者名稱及管理員密碼。
4. 按下 [確定]。

鎖定的項目與 [Administrator Logout] 會在驗證時顯示。

按下 [Administrator Logout] 以登出。

附註：

當您針對 [Device Management] 索引標籤 > [Control Panel] > [Operation Timeout] 選取 [ON] 時，如果沒有操作控制面板，您會在指定時間長度之後自動登出。

確認裝置資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 中查看操作裝置的下列資訊。

- ❑ 產品狀態
查看語言、狀態、雲端服務、產品型號、MAC 位址等。
- ❑ Network Status
查看網路連線狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。
- ❑ Maintenance
查看列印的第一天、墨水更換次數、列印頁數、每種語言的列印數、掃描數等。
- ❑ Hardware Status
查看每個掃描器與傳真功能的狀態。
- ❑ Job History
查看列印工作、接收工作及傳輸工作的工作記錄。
- ❑ Panel Snapshot
顯示裝置控制面板上所顯示之螢幕影像的快照。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

管理裝置 (Epson Device Admin)

您可以使用 Epson Device Admin 管理並操作許多裝置。Epson Device Admin 允許您管理位於不同網路中的裝置。下文概述主要的管理功能。

如需關於功能及使用軟體的詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的說明文件或說明。

- ❑ 找到裝置
您可以找到網路中的裝置，然後將其註冊至清單。如果 Epson 裝置 (如印表機與掃描器) 連線至與管理員電腦相同的網路區段，您可以找到它們，即使並未為其指派 IP 位址也是如此。
您也可以找到透過 USB 纜線連線至網路中電腦的裝置。您需要在電腦上安裝 Epson Device USB Agent。
- ❑ 設定裝置
您可建立包含設定項目 (如網路界面與紙張來源) 的範本，再將其作為共用設定套用至其他裝置。當它連線至網路時，您可以在尚未指派 IP 位址的裝置上指派 IP 位址。
- ❑ 監控裝置
您可以定期取得網路上裝置的狀態與詳細資訊。您也可以監控透過 USB 纜線連線至網路中電腦的裝置，以及已註冊至裝置清單之其他公司的裝置。若要監控透過 USB 纜線連線的裝置，您需要安裝 Epson Device USB Agent。
- ❑ 管理警示
您可以監控關於裝置與耗材狀態的警示。系統會根據設定的條件，自動將通知電子郵件傳送至管理員。
- ❑ 管理報告
您可以在系統累積裝置使用情況與耗材相關資料時建立定期報告。然後，您可以儲存這些建立的報告，並透過電子郵件傳送。

相關資訊

- ➔ [第98頁 “Epson Device Admin”](#)

發生事件時接收電子郵件通知

關於電子郵件通知

您可以使用此功能在事件發生 (如印表機缺紙) 時透過電子郵件接收警示訊息。您最多可註冊 5 個電子郵件地址，並選擇您希望收到通知的事件。

必須將郵件伺服器配置為使用此功能。

相關資訊

➔ 第30頁 “配置郵件伺服器”

配置電子郵件通知

若要使用此功能，您必須配置郵件伺服器。

1. 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Email Notification]。
2. 輸入您要用於接收電子郵件通知的電子郵件地址。
3. 選取電子郵件通知的語言。
4. 勾選您要接收的通知方塊。

EPSON L3110/1000

Status Print Scan/Copy Fax Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Control Panel
Power Saving
Card Reader
Sound
Stored Data
Export and Import Setting Value
 >Export
 >Import
Firmware Update
Administrator Name/Contact Information
Date and Time
 >Display Format
 >Date and Time
 >Time Difference
 >Time Server

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Email Address Settings
Email in selected language will be sent to each address.

1:	Admin@AAA.com	English
2:	General@AAA.com	English
3:		English
4:		English
5:		English

Notification Settings
Email will be sent when product status is as checked.

	1	2	3	4	5
Ink cartridge(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper Low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HDD failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NFC failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Notified when an error occurs, such as paper jam, paper cassette unset, or mismatch of paper size or type.

OK Restore Default Settings

5. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第30頁 “配置郵件伺服器”

更新韌體

使用控制面板來更新印表機韌體

如果印表機已經連入網際網路，可以使用控制面板來更新印表機韌體。您也可以將印表機設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 在主畫面點選 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [系統管理] > [韌體更新]。
附註：
點選 [通知] > [開啟]，將印表機設定為定期檢查是否有韌體更新。
3. 點選 [開始檢查]。
印表機會開始搜尋可用的更新。
4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



重要事項：

- 在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源，否則印表機可能會出故障。
- 如果韌體更新沒有完成或不成功，印表機將無法正常啟動，並且在下次打開印表機時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 連接線連接印表機至電腦。如果印表機上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的印表機韌體。後面的步驟，請參考網站上的說明。

使用 Web Config 更新韌體

使用 Web Config 更新韌體。裝置必須連線至網際網路。

1. 存取 Web Config 並選取 [Device Management] 索引標籤 > [Firmware Update]。
2. 按下 [Start]。
即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。
3. 按下 [Start]，然後依照畫面上的指示進行操作。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第98頁 “Epson Device Admin”

透過使用 Epson Firmware Updater 更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

1. 存取 Epson 網站並下載韌體。
2. 使用 USB 纜線將包含下載韌體的電腦連接至裝置。
3. 按兩下下載的 .exe 檔案。
Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

備份聯絡人與設定

您可匯出 Web Config 中的設定項目，以將這些項目複製到其他印表機。

匯出設定

匯出印表機的各项設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Device Management] 索引標籤 > [Export and Import Setting Value] > [Export]。
2. 選取您要匯出的設定值。
選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複 (如 IP 位址等) 而導致錯誤的子類別。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [Export]。

**重要事項：**

若您要匯出印表機的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [Enable to select the individual settings of device]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換印表機。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”

匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到印表機。



重要事項：

匯入含有個別資訊 (如印表機名稱或 IP 位址) 的設定值時，請確保同一個網路內不得出現一樣的 IP 位址。若 IP 位址重複，印表機則無法使用設定值。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Device Management] 索引標籤 > [Export and Import Setting Value] > [Import]。
2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
3. 按下 [下一步]。
4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
5. 按下 [確定]。

設定即會套用到印表機。

解決問題

解決問題的小祕訣

您可在下列手冊中找到更多資訊。

□ 進階使用說明

用於提供有關使用印表機、更換供墨單元、維護及解決問題的說明。

□ Epson Connect 網站

<https://www.epsonconnect.com/>

提供有關 Epson Connect 功能和解決問題的資訊。

查看伺服器與網路裝置的記錄

如果在網路連線過程中發生問題，您可查看郵件伺服器或 LDAP 伺服器的記錄來找出原因，或使用網路裝置 (如路由器) 的系統記錄或命令來查看狀態。

初始化網路設定

從 Web Config 停用 Wi-Fi

若要使用 Web Config，印表機和裝置必須要有 IP 位址，並且連線到相同網路。

1. 檢查印表機的 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP 位址] 欄對此進行檢查。

2. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。



3. 選取 [Network] 索引標籤 > [Wi-Fi]，然後選取 [Disable Wi-Fi]。

4. 檢查訊息，然後選取[確定]。

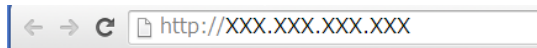
從 Web Config 中斷 Wi-Fi Direct (Simple AP)

若要使用 Web Config，印表機和裝置必須要有 IP 位址，並且連線到相同網路。

1. 檢查印表機的 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP 位址] 欄對此進行檢查。


2. 輸入印表機的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。



3. 選取 [Network] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct]。
4. 針對 [Wi-Fi Direct] 選取 [Disable]。
5. 按下 [下一步]
6. 檢查訊息，然後選取 [確定]。

從控制面板禁用 Wi-Fi


在 Wi-Fi 被禁用後，Wi-Fi 連線將被斷開。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [路由器]。
會顯示網路狀態。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 [Wi-Fi 設定]。
5. 點選 [其他] > [停用 Wi-Fi]。
6. 查看訊息，然後點選 [開始設定]。
7. 顯示完成訊息後，點選 [關閉]。
如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。

從控制面板上斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的連線

附註：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式連線到印表機的電腦和智慧型裝置將斷開連線。如果您想斷開特定裝置的連接，請從裝置而非印表機斷開連接。

1. 在主畫面點選 。
2. 點選 [Wi-Fi Direct]。
會顯示 Wi-Fi Direct 資訊。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 [刪除 Wi-Fi Direct]。
5. 查看訊息，然後點選 [停用設定]。

- 顯示完成訊息後，點選 [關閉]。

如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。

從控制面板還原網路設定

您可以將所有的網路設定還原至預設值。

- 在主畫面點選 [設定]。
- 點選 [一般設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [網路設定]。
- 查看訊息，然後點選 [是]。
- 顯示完成訊息後，點選 [關閉]。

如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，螢幕會自動關閉。

檢查裝置與電腦之間的通訊

使用 Ping 指令檢查連線 — Windows

您可以使用 Ping 指令來確保電腦連線至印表機。請遵循下列步驟，使用 Ping 指令檢查連線。

- 檢查您想要檢查的印表機連線 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP Address] 欄對此進行檢查。
- 顯示電腦指令提示畫面。
 - Windows 10/Windows Server 2016
以滑鼠右鍵按下開始鍵，或按住開始鍵，然後選取[命令提示字元]。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
顯示應用程式畫面，然後選取[命令提示字元]。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Vista/Windows Server 2008 或更舊版本
按下開始鍵，選取[程式集]或[程式] > [附屬應用程式] > [命令提示字元]。
- 輸入「ping xxx.xxx.xxx.xxx」，然後按下確認 (Enter) 鍵。

輸入印表機的 IP 位址 xxx.xxx.xxx.xxx。

4. 檢查通訊狀態。

如果印表機和電腦正在通訊，將顯示以下訊息。

```

    選擇 命令提示字元

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from XXX.XXX.XX.X: bytes=32 time=2ms TTL=64

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 2ms, Maximum = 2ms, Average = 2ms

C:\>
    
```

如果印表機和電腦未在通訊，將顯示以下訊息。

```

    命令提示字元

Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>ping XXX.XXX.XX.X

Pinging XXX.XXX.XX.X with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for XXX.XXX.XX.X :
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>
    
```

使用 Ping 指令檢查連線 — Mac OS

您可以使用 Ping 指令來確保電腦連線至印表機。請遵循下列步驟，使用 Ping 指令檢查連線。

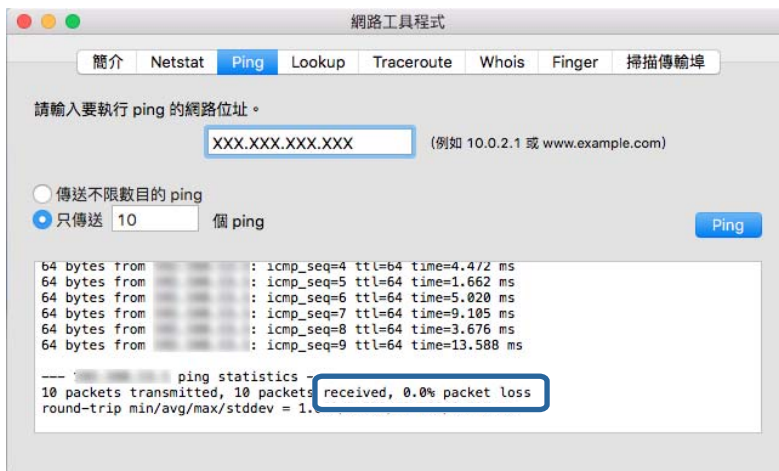
1. 檢查您想要檢查的印表機連線 IP 位址。

您可以從印表機的控制面板上的網路狀態畫面、連線報告，或網路狀態頁的 [IP Address] 欄對此進行檢查。

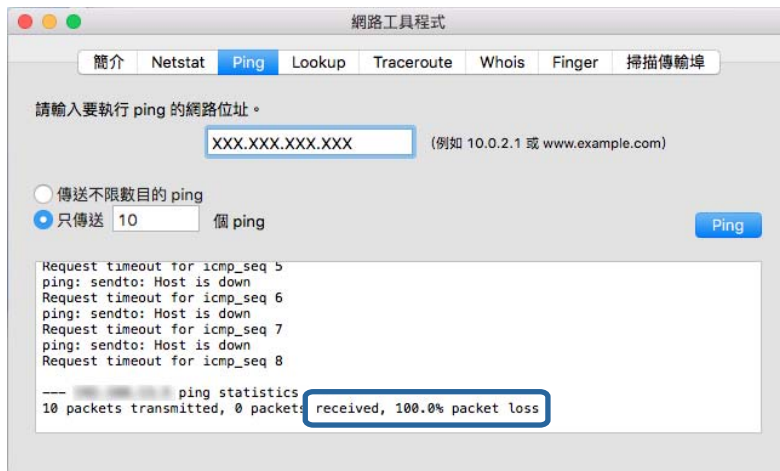
2. 執行網路公用程式。
在 [Spotlight] 中輸入「網路公用程式」。
3. 按下 [Ping] 索引標籤，輸入您在步驟 1 檢查的 IP 位址，然後按下 [Ping]。



4. 檢查通訊狀態。
如果印表機和電腦正在通訊，將顯示以下訊息。



如果印表機和電腦未在通訊，將顯示以下訊息。



列印網路連線報告

您可以列印網路連線報告，以檢查印表機和存取點之間的連線狀態。

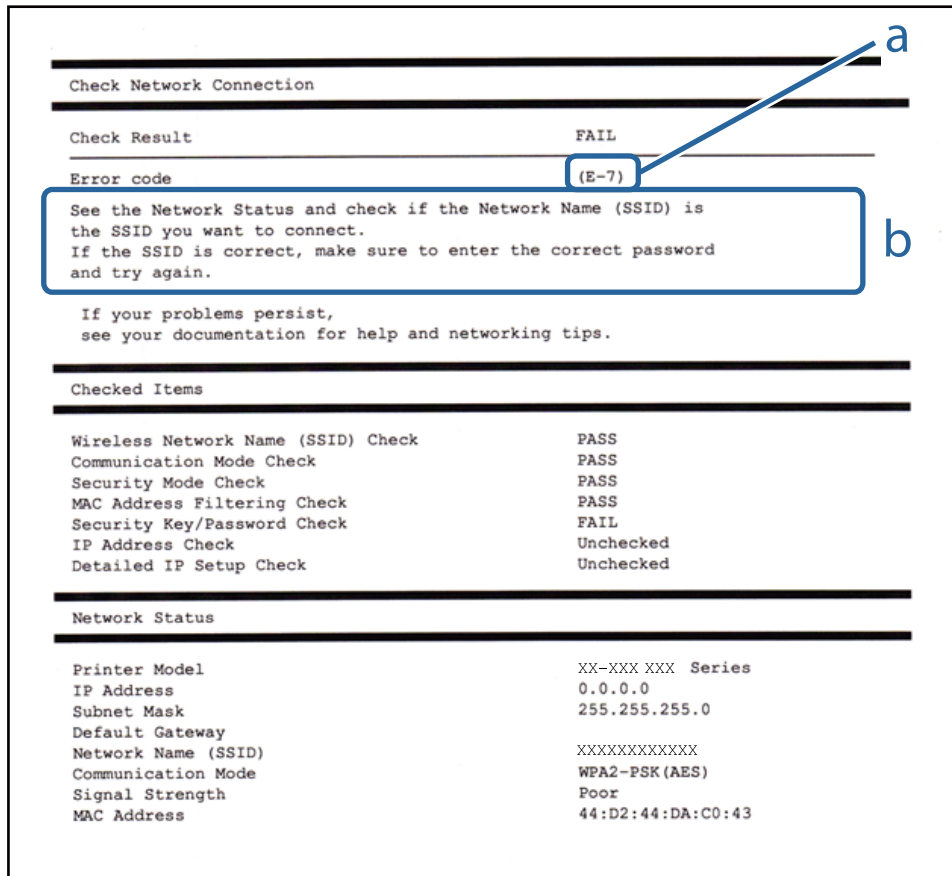
1. 放入紙張。
2. 在主畫面點選 [設定]。
3. 點選 [一般設定] > [網路設定] > [網路連線檢查]。
將開始連線檢查。
4. 點選 [列印檢查報告]。
5. 點選 [開始列印] 以列印網路連線報告。
如果出錯，檢查網路連線報告，然後按照列印出的解決方案操作。
6. 點選 [關閉]。
如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。

相關資訊

➔ [第93頁 “網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

a. 錯誤碼

錯誤碼	解決方法
E-1	<input type="checkbox"/> 確保乙太網纜線已連接至印表機、集線器或其他網路設備。 <input type="checkbox"/> 確保該集線器或其他網路設備已打開。

解決問題

錯誤碼	解決方法
<p>E-2</p> <p>E-3</p> <p>E-7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確保存取點已打開。 <input type="checkbox"/> 確保電腦或其他設備已經正確連接至存取點。 <input type="checkbox"/> 將印表機放置在靠近存取點處。移開中間的任何障礙物。 <input type="checkbox"/> 如果以手動方式輸入了 SSID，檢查是否輸入正確。在網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 SSID。 <input type="checkbox"/> 若要用按鍵設置來建立網路，確保存取點支援 WPS。如果不支援 WPS，將無法用按鍵設置來建立網路。 <input type="checkbox"/> 確保 SSID 只使用 ASCII 字元 (英數字元及符號)。印表機無法顯示包含 ASCII 字元以外的任何其他字元的 SSID。 <input type="checkbox"/> 在連接至存取點之前，先檢查 SSID 和密碼。如果在默認設置下使用存取點，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定存取點的人員，或者參見存取點隨附的說明文件。 <input type="checkbox"/> 若您想連接至用智慧設備的 Tethering 功能生成的 SSID，檢查隨該智慧設備提供的文件中的 SSID 和密碼。 <input type="checkbox"/> 如果 Wi-Fi 連線突然斷開，檢查下列內容。只要符合這些情況中的任何一項，應當用安裝程式重設網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。 http://epson.sn > [設定] <input type="checkbox"/> 用按鍵設置對網路添加了另一台智慧設備。 <input type="checkbox"/> Wi-Fi 網路是用按鍵設置以外的任何方法設置的。
<p>E-5</p>	<p>確保存取點的安全類型設置為以下任何一種。如果不是這樣，改變存取點的安全類型，然後重設印表機的網路設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP-64位 (40位) <input type="checkbox"/> WEP-128位 (104位) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK 也稱為「WPA Personal」(WPA 個人)。WPA2 PSK 也稱為「WPA2 Personal」(WPA2 個人)。</p>
<p>E-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 檢查是否 MAC 位址過濾被禁用。如果啟用，註冊印表機的 MAC 位址，使其不被過濾。如需詳細資訊，請參見存取點隨附的說明文件。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 MAC 位址。 <input type="checkbox"/> 如果存取點的 WEP 安全方法啟用了共用認證，確保認證秘鑰和索引正確。
<p>E-8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 如果印表機被設為自動獲得 IP 位址，應啟用存取點的 DHCP。 <input type="checkbox"/> 如果印表機被設為手動獲得 IP 位址，則您手動設置的 IP 位址超出範圍 (例如：0.0.0.0) 並已被禁用。用印表機控制面板或 Web Config 設置有效的 IP 位址。
<p>E-9</p>	<p>檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 設備已打開。 <input type="checkbox"/> 您可以您想要連接至印表機的設備存取網際網路和相同網路上的其他電腦或網路設備。 <p>如果在檢查以上項目後還不能解決，用安裝程式重設網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。 http://epson.sn > [設定]</p>

解決問題

錯誤碼	解決方法
E-10	<p>檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 網路上的其他設備已打開。 <input type="checkbox"/> 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。 <p>如果網路位址不正確，進行重新設置。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器。</p> <p>如果啟用了 DHCP，將印表機的 IP 位址改為自動獲得。若要將 IP 位址設為手動，從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 IP 位址，然後在網路設定畫面上選取手動。將子網路遮罩設為 [255.255.255.0]。</p>
E-11	<p>檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 在將印表機的 TCP/IP 設置設為手動的情況下，預設閘道器位址正確。 <input type="checkbox"/> 被設為預設閘道器的設備已打開。 <p>設定正確的預設閘道器位址。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查預設閘道器位址。</p>
E-12	<p>檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 網路上的其他設備已打開。 <input type="checkbox"/> 如果是手動輸入，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。 <input type="checkbox"/> 其他設備的網路位址 (子網路遮罩和預設閘道器) 也一樣。 <input type="checkbox"/> IP 位址和其他設備不衝突。 <p>如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。 http://epson.sn > [設定] <input type="checkbox"/> 您可以在同一個採用 WEP 安全類型的存取點上註冊多個密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已在印表機上設置。
E-13	<p>檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 網路設備，如存取點、集線器和路由器等已打開。 <input type="checkbox"/> 網路設備的 TCP/IP 設置並非通過手動設定。(如果印表機的 TCP/IP 設置是自動設定的，而其他網路設備的 TCP/IP 設置則是手動設定的，則印表機的網路可能和其他設備的網路不同。) <p>如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。 http://epson.sn > [設定] <input type="checkbox"/> 您可以在同一個採用 WEP 安全類型的存取點上註冊多個密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已在印表機上設置。

b. 在網路環境下的訊息

訊息	解決方法
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	多個存取點可能設定了同樣的 SSID。檢查存取點的設定，並變更 SSID。

訊息	解決方法
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近存取點處，將中間的任何障礙物移開後，然後打開存取點。如果仍不能連接，請查閱隨存取點提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	透過 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線方式，您最多能同時連線四台電腦和智慧型裝置。若要增加另一台電腦或智慧型裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接。

列印網路狀態表

您可以透過列印來檢查詳細的網路資訊。

1. 放入紙張。
2. 在主畫面點選 [設定]。
3. 點選 [一般設定] > [網路設定] > [網路狀態]。
4. 點選 [狀態表]。
5. 查看訊息，然後點選 [開始列印]。
列印出網路狀態表。
6. 點選 [關閉]。
如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。

使用網路軟體的問題

無法存取 Web Config

印表機的 IP 位址是否正確配置？

使用 EpsonNet Config 或印表機的控制面板配置 IP 位址。您可以使用網路狀態表或從印表機的控制面板確認目前設定資訊。

您的瀏覽器是否支援適用於 SSL/TLS 的 Encryption Strength 批量加密功能？

適用於 SSL/TLS 的 Encryption Strength 批量加密功能如下所述。Web Config 僅可在支援下列批量加密功能的瀏覽器中進行存取。檢查瀏覽器的加密支援。

- 80 位元：AES256/AES128/3DES
- 112 位元：AES256/AES128/3DES
- 128 位元：AES256/AES128
- 192 位元：AES256

❑ 256 位元：AES256

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現「過期」訊息。

若憑證過期，請重新取得憑證。若訊息在到期日之前顯示，請確保有正確配置印表機的日期。

使用 SSL 通訊 (https) 存取 Web Config 時出現「安全性憑證的名稱不一致· · ·」訊息。

針對 [Common Name] 所輸入用以建立自我簽署憑證或 CSR 的印表機 IP 位址不符合輸入至瀏覽器中的位址。請重新取得並匯入憑證，或變更印表機名稱。

印表機目前透過 Proxy 伺服器存取。

若印表機目前使用 Proxy 伺服器，您必須配置瀏覽器的 Proxy 設定。

❑ Windows：

選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [區域網路設定] > [Proxy 伺服器]，然後配置本機位址不使用 Proxy 伺服器。

❑ Mac OS：

選取[系統偏好設定] > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在[忽略這些主機與網域的代理伺服器設定]登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第16頁 “指派 IP 位址”](#)
- ➔ [第99頁 “使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址”](#)

機型名稱及/或 IP 位址未顯示於 EpsonNet Config

當顯示 Windows 安全性畫面或防火牆畫面時，是否選取 [Block]、[Cancel] 或 [Shut down]？

若選取 [封鎖]、[取消]或 [關閉]，IP 位址和機型名稱將不會顯示在 EpsonNet Config 或 EpsonNet Setup 上。

若要修正此問題，請使用 Windows 防火牆及市售安全防護軟體將 EpsonNet Config 登錄為例外。若您有使用防毒或安全防護軟體，請先將其關閉，再嘗試使用 EpsonNet Config。

通訊錯誤逾時設定的時間是否太短？

執行 EpsonNet Config 並選取 [工具] > [選項] > [逾時]，然後增加 [通訊錯誤] 設定的時間長度。請注意，這麼做可能導致 EpsonNet Config 的執行速度變慢。

相關資訊

- ➔ [第98頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)
- ➔ [第99頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

附錄

網路軟體簡介

下文描述配置及管理裝置的軟體。

Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一款可讓您將裝置安裝至網路，然後配置和管理裝置的應用程式。您可以獲取如狀態與耗材的裝置詳細資訊、傳送警示通知，及建立裝置使用情況報告。您也可以建立包含設定項目的範本，再將其作為共用設定套用至其他裝置。您可將 Epson Device Admin 從 Epson 支援網站下載。如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的說明文件或說明。

執行 Epson Device Admin (僅適用於 Windows)

選取[所有程式] > [EPSON] > [Epson Device Admin] > [Epson Device Admin]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 Epson Device Admin。

EpsonNet Config

EpsonNet Config 可讓管理員配置印表機的網路設定，如指派 IP 位址及變更連線模式。Windows 支援批次設定功能。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的說明文件或說明。



執行 EpsonNet Config — Windows

選取[所有程式] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

附註：

若出現防火牆警示，請允許存取 EpsonNet Config。

執行 EpsonNet Config — Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

EpsonNet Print (僅適用於 Windows)

EpsonNet Print 是一套可透過 TCP/IP 網路進行列印的軟體。以下列出各種功能及限制。

- 印表機的狀態會顯示在列印管理員畫面上。
- 若印表機的 IP 位址遭 DHCP 變更，仍會偵測到印表機。
- 您可使用位於不同網路區段的印表機。
- 您可使用下列各種通訊協定之一進行列印。
- 不支援 IPv6 位址。

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager 是可建立印表機簡易安裝套件的軟體，如安裝印表機驅動程式、安裝 EPSON Status Monitor 及建立印表機連接埠。此軟體允許系統管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

使用 EpsonNet Config 指派 IP 位址

您可使用 EpsonNet Config 將 IP 位址指派給印表機。EpsonNet Config 可讓您將 IP 位址指派給在使用乙太網路連接線連線之後尚未獲得指派的印表機。連線至 Wi-Fi 時，請先連線至乙太網路一次，然後再變更為 Wi-Fi 連線。

使用批次設定指派 IP 位址

建立批次設定的檔案

您可使用 MAC 位址與機型名稱作為金鑰，建立用來設定 IP 位址的新 SYLK 檔案。

將印表機連線至 Wi-Fi 時，請依照下列程序指派 IP 位址，然後變更為 Wi-Fi 連線。

1. 開啟試算表應用程式 (如 Microsoft Excel) 或文字編輯器。
2. 在第一列輸入「Info_MACAddress」、「Info_ModelName」與「TCPIP_IPAddress」作為設定項目名稱。

輸入下列文字字串的設定項目。為了區分大寫/小寫以及雙位元組/單位元組字元，如果只有一個字元不同，也不會辨識項目。

如下所述輸入設定項目名稱；否則 EpsonNet Config 無法辨識設定項目。

附錄

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3. 輸入每個網路界面的 MAC 位址、機型名稱以及 IP 位址。

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

4. 輸入名稱並儲存為 SYLK 檔案 (*.slk)。

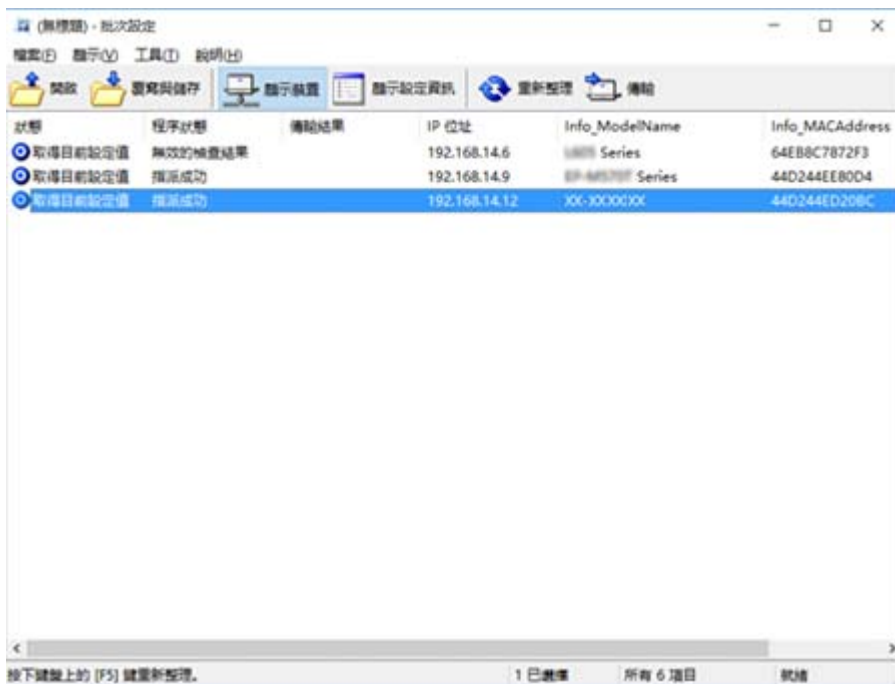
使用配置檔案進行批次設定

在配置檔案 (SYLK 檔案) 中一次指派多個 IP 位址。您需要先建立配置檔案再進行指派。

將印表機連線至 Wi-Fi 時，請依照下列程序指派 IP 位址，然後變更為 Wi-Fi 連線。

1. 使用乙太網路連接線將所有裝置連線至網路。
2. 開啟印表機。
3. 啟動 EpsonNet Config。
網路上印表機的清單即會顯示。此清單可能需要一段時間才會顯示。
4. 按下 [工具] > [批次設定]。
5. 按下 [開啟]。
6. 在檔案選取畫面上，選取包含設定的 SYLK 檔案 (*.slk)，然後按下 [開啟]。

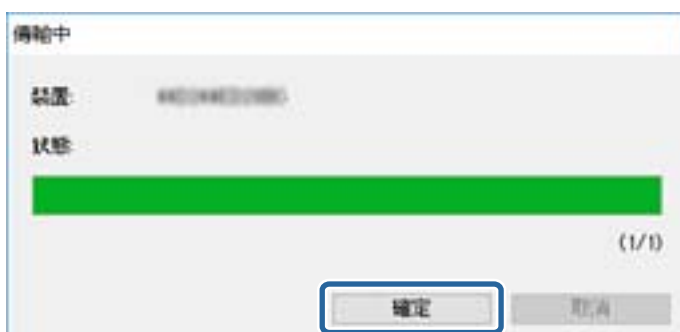
7. 選取您要針對其執行批次設定且 [狀態] 欄設定為 [未指派]、[程序狀態] 設定為 [指派成功] 的裝置。
當進行多重選取時，請按下 Ctrl 或 Shift 鍵同時按下或拖曳滑鼠。



8. 按下 [傳輸]。
9. 當顯示密碼輸入畫面時，請輸入密碼，然後按下 [確定]。
傳輸設定。



重要事項：
會將資訊傳輸至網路界面，直到進度表完成為止。請勿關閉裝置或無線配接器，且勿將任何資料傳送至裝置。

10. 在 [傳輸設定] 畫面中，按下 [確定]。



11. 查看您設定之裝置的狀態。

針對顯示  或  的裝置，檢查設定檔案的內容，或裝置是否已正常重新啟動。

圖示	狀態	程序狀態	說明
	設定完成	設定成功	設定已正常完成。
	設定完成	重新啟動	傳輸資訊後，每個裝置都必須重新啟動才能啟用設定。會執行檢查以判斷在重新啟動之後是否可以連線至裝置。
	設定完成	重新啟動失敗	在傳輸設定後，無法確認裝置。檢查裝置是否開啟，或是否已正常重新啟動。
	設定完成	搜尋中	搜尋設定檔案中指示的裝置。*
	設定完成	搜尋失敗	無法檢查已設定的裝置。檢查裝置是否開啟，或是否已正常重新啟動。*

* 僅限顯示設定資訊時。

相關資訊

➔ [第98頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)

➔ [第99頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

將 IP 位址指派給每個裝置

可使用 EpsonNet Config 將 IP 位址指派給印表機。

1. 開啟印表機。
2. 使用乙太網路連接線將印表機連線至網路。
3. 啟動 EpsonNet Config。
網路上印表機的清單即會顯示。此清單可能需要一段時間才會顯示。

4. 按兩下您要指派至的印表機。

附註：

如果已連線相同機型的多個印表機，可使用 MAC 位址識別印表機。

5. 選取 [網路] > [TCP/IP] > [基本]。

6. 輸入 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 的位址。



附註：
在將印表機連線至安全網路時，請輸入靜態位址。

7. 按下 [傳輸]。
確認傳送資訊的畫面即會顯示。
8. 按下 [確定]。
傳送完成畫面即會顯示。

附註：
資訊會傳送至裝置，然後「配置成功完成。」訊息即會顯示。請勿關閉裝置，且勿將任何資料傳送至服務。

9. 按下 [確定]。

相關資訊

- ➔ [第98頁 “執行 EpsonNet Config — Windows”](#)
- ➔ [第99頁 “執行 EpsonNet Config — Mac OS”](#)

從控制面板進行 Wi-Fi 設定 (WPS)

您可以使用 WPS 功能從印表機控制面板連線至 Wi-Fi。

相關資訊

- ➔ [第104頁 “透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第104頁 “透過 PIN 碼設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)



透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下存取點上的按鍵自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- ❑ 存取點與 WPS 相容 (Wi-Fi Protected Setup)。
- ❑ 目前的 Wi-Fi 連線是藉由按下存取點上的按鍵建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參考存取點隨附的說明文件。

1. 在主畫面點選  | 。
2. 點選 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。
4. 點選 [Wi-Fi 設定]。
如果您已進行乙太網路設定，請檢查訊息，然後點選 [是]。
5. 點選 [按鍵模式設定 (WPS)]。
6. 按住存取點上的 [WPS] 鍵，直到安全指示燈號閃爍為止。



如果不知道 [WPS] 鍵的位置，或存取點上沒有任何按鍵，詳情請參考存取點隨附的說明文件。

7. 點選 [開始設定]。
8. 點選 [關閉]。
如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。



附註：

如果連線失敗，重新啟動存取點，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。

9. 點選網路連線設定畫面的 [關閉]。

透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至存取點。如果存取點具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到存取點。

1. 在主畫面點選  |  。
2. 點選 [路由器] 。
3. 點選 [開始設定] 。
4. 點選 [Wi-Fi 設定] 。
- 如果您已進行乙太網路設定，請檢查訊息，然後點選 [是] 。
5. 點選 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]
6. 在兩分鐘內，使用您的電腦將印表機控制板上顯示的 PIN 碼 (8 位數字) 輸入存取點。
附註：
有關輸入 PIN 碼的詳情，請參考存取點隨附的說明文件。
7. 點選 [開始設定] 。
8. 點選 [關閉] 。
- 如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。
附註：
如果連線失敗，重新啟動存取點，將其移動到更靠近印表機的位置，然後再次嘗試。如果問題仍未解決，列印一份連線報告，並查看解決方案。
9. 點選網路連線設定畫面的 [關閉] 。

變更連線方法

變更連線方法。請在已啟用網路的情況下進行此設定。

如果 IP 位址指派設定為手動，請向網路管理員確認是否可將同一個 IP 位址用於新網路。

附註：

若啟用 Wi-Fi 連線，乙太網路連線會停用。

相關資訊

➔ [第105頁 “從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線”](#)

➔ [第106頁 “從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線”](#)

從乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線

從控制面板變更為 Wi-Fi 連線

可從印表機的控制面板將乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線。變更連線方法與 Wi-Fi 連線設定基本相同。請參閱本指南中從印表機控制面板進行 Wi-Fi 連線設定的主題。

相關資訊

➔ [第22頁 “從控制面板手動進行 Wi-Fi 設定”](#)

使用 Web Config 變更為 Wi-Fi 連線

使用 Web Config 將乙太網路連線變更為 Wi-Fi 連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [Wi-Fi]。
若已設定管理員密碼，請輸入使用者名稱與密碼，以管理員身分登入。
2. 按下 [Setup]。
3. 選取存取點的 SSID 並輸入密碼。
如果您想要連接的 SSID 沒有顯示，請選取 [Enter SSID] 並輸入 SSID。
4. 按下 [下一步]。
5. 確認顯示的訊息並按下 [確定]。
6. 拔下印表機上的乙太網路連接線。

附註：

您也可以使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 變更連線方法。詳細資訊，請參考各軟體的指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第98頁 “EpsonNet Config”](#)
- ➔ [第98頁 “Epson Device Admin”](#)

從 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線

從控制面板將網路連線變更為乙太網路

請遵循以下步驟，從控制面板將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網路。

1. 在主畫面點選 [設定]。
2. 點選 [一般設定] > [網路設定] > [有線區域網路設定]。
3. 查看訊息，然後點選 [開始設定]。
4. 查看訊息，然後點選 [確定]。
如果不點選 [確定]，在經過特定時間長度後，螢幕會自動關閉。
5. 使用乙太網路纜線將印表機連接至路由器。

相關資訊

- ➔ [第21頁 “連線至乙太網路”](#)

使用 Web Config 變更為乙太網路連線

使用 Web Config 將 Wi-Fi 連線變更為乙太網路連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [Network] 索引標籤 > [Wi-Fi]。
若已設定管理員密碼，請輸入使用者名稱與密碼，以管理員身分登入。
2. 按下 [Disable Wi-Fi]。
3. 檢查訊息，然後選取[確定]。
4. 使用乙太網路連接線連接印表機與集線器 (L2 開關)。

附註：

您也可以使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 變更連線方式。詳細資訊，請參考各軟體的指南或說明。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第98頁 “EpsonNet Config”](#)
- ➔ [第98頁 “Epson Device Admin”](#)

印表機使用的連接埠

印表機會使用下列連接埠。根據需要，網路管理員應允許這些連接埠變為可用。

附錄

傳送者 (用戶端)	使用	目的地 (伺服器)	通訊協定	連接埠號碼
印表機	檔案傳送 (當從印表機使用掃描至資料夾時)	FTP 伺服器	FTP (TCP)	20
				21
		檔案伺服器	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
		NetBIOS (TCP)	139	
	電子郵件傳送 (當從印表機使用掃描至郵件時)	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	在 SMTP 連線之前的 POP (當從印表機使用掃描至郵件時)	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
	當使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	當從 Google Cloud Print 列印時	Google Cloud Print 伺服器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	收集使用者資訊 (使用印表機中的聯絡人)	LDAP 伺服器	LDAP (TCP)	389
LDAP SSL/TLS (TCP)			636	
LDAP STARTTLS (TCP)			389	
傳送電子郵件時的使用者驗證 收集使用者資訊時的使用者驗證 (當使用印表機中的聯絡人時)	KDC 伺服器	Kerberos	88	
控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357	
從 Document Capture Pro 推送掃描時 搜尋電腦	用戶端電腦	網路推送掃描探索	2968	

附錄

傳送者 (用戶端)	使用	目的地 (伺服器)	通訊協定	連接埠號碼
用戶端電腦	從應用程式 (如 EpsonNet Config、印表機驅動程式與掃描器驅動程式) 探索印表機。	印表機	ENPC (UDP)	3289
	從應用程式 (如 EpsonNet Config、印表機驅動程式與掃描器驅動程式) 收集並設定 MIB 資訊。	印表機	SNMP (UDP)	161
	轉寄 LPR 資料	印表機	LPR (TCP)	515
	轉寄 RAW 資料	印表機	RAW (Port9100) (TCP)	9100
	搜尋 WSD 印表機	印表機	WS-Discovery (UDP)	3702
	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料	印表機	網路掃描 (TCP)	1865
	從 Document Capture Pro 推送掃描時收集工作資訊	印表機	網路推送掃描	2968

適用於企業的進階安全性設定

在本章中，我們將介紹進階安全性功能。

安全性設定與危險預防

當裝置連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用裝置，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。如果您在可存取網際網路的環境中使用裝置，風險會更高。

針對沒有外部存取保護的裝置，可從網際網路讀取儲存在印表機中的聯絡人及列印工作記錄。

為了避免此風險，Epson 印表機提供了多種安全性技術。

請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定裝置。

名稱	功能類型	設定內容	防止目標
SSL/TLS 通訊	當從裝置存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至印表機。	透過 CA 簽署憑證清除裝置的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏列印資料與設定資訊的內容。
控制協定	控制要用於裝置與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用如列印、掃描與 PCFAX 傳輸等功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元 (加密與驗證) 保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的列印通訊協定與掃描通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取裝置的用戶端或資料類型。	保護裝置免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
SNMPv3	已新增功能，如在網路中監控連線的裝置、要控制之 SNMP 通訊協定的資料完整性、加密、使用者驗證等。	啟用 SNMPv3，然後設定驗證與加密方法。	確保透過網路在狀態監控下機密地變更設定。
IEEE802.1X	僅允許通過驗證的使用者連線至 Wi-Fi 與乙太網路。僅允許許可的使用者使用裝置。	RADIUS 伺服器 (驗證伺服器) 的驗證設定。	保護裝置免遭未經授權存取與使用。
Epson 開放式平台	Epson Open Platform 是顯示伺服器在裝置控制面板上提供之使用者介面及執行各種功能的平台。	在裝置上啟用 Epson Open Platform 並以驗證系統登錄裝置。使用驗證裝置時，在驗證系統內設定使用者資訊。	防止未經授權使用裝置、取走或檢視列印材料 (機密文件)，及洩漏資訊。

相關資訊

- ➔ [第112頁 “與印表機之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- ➔ [第119頁 “使用通訊協定控制、使用通訊協定控制”](#)
- ➔ [第123頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)
- ➔ [第135頁 “使用 SNMPv3 通訊協定”](#)
- ➔ [第137頁 “將印表機連接至 IEEE802.1X 網路”](#)
- ➔ [第141頁 “使用 Epson Open Platform”](#)

安全性功能設定

設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X 時，建議您存取 Web Config，使用 SSL/TLS 來傳遞設定資訊，以降低如篡改或攔截等安全風險。

此外，您也可以透過使用乙太網路連接線將印表機直接連接至電腦，然後在網路瀏覽器中輸入 IP 位址，來使用 Web Config。完成安全性設定之後，便可在安全環境中連線印表機。

與印表機之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與印表機之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

關於電子憑證

憑證由 CA 簽署

由 CA (憑證授權單位) 簽署的憑證必須從憑證授權單位取得。您可透過 CA 簽署憑證確保通訊安全。您可將 CA 簽署憑證用於各種安全性功能。

CA 憑證

CA 憑證表示第三方已經驗證伺服器的身分識別。這是信任網路安全性機制的重要關鍵。您必須取得 CA 所核發的 CA 憑證進行伺服器驗證。

自我簽署憑證

自我簽署憑證是由印表機核發並自行簽署的憑證。這種憑證並不可靠，也無法避免詐騙攻擊。若將此憑證用於 SSL/TLS 憑證，瀏覽器可能會顯示安全性警示。您只能將此憑證用於 SSL/TLS 通訊。

相關資訊

- ➔ [第112頁 “取得並匯入 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第116頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第116頁 “更新自我簽署憑證”](#)

取得並匯入 CA 簽署憑證

取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [Certificate] 或 [IPsec/IP Filtering] > [Client Certificate] 或 [IEEE802.1X] > [Client Certificate]。
2. 按下 [CSR] 的 [Generate]。
CSR 建立頁面會隨即開啟。

- 在各項目輸入數值。

附註：

可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。

- 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

- 選取 [Network Security] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [Certificate] 或 [IPsec/IP Filtering] > [Client Certificate] 或 [IEEE802.1X] > [Client Certificate]。

- 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。



重要事項：

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA-signed Certificate。

- 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA-signed Certificate。

請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。

- 將已核發的 CA-signed Certificate 儲存至與印表機相連接的電腦。

將憑證儲存至目的地的同時，CA-signed Certificate 的取得程序隨即完成。

CSR 設定項目

The screenshot shows the EPSON Network Security configuration interface. The 'Network Security' tab is active, and the 'SSL/TLS > Certificate' sub-tab is selected. The left sidebar contains a tree view with the following items: Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (expanded), IPsec/IP Filtering (expanded), and IEEE802.1X (expanded). Under 'SSL/TLS', the 'Certificate' sub-item is selected. The main form area contains the following fields:

- Key Length: RSA 2048bit - SHA-256
- Common Name: EPSON
- Organization: (empty)
- Organizational Unit: (empty)
- Locality: (empty)
- State/Province: (empty)
- Country: (empty)

At the bottom of the form, there are 'OK' and 'Back' buttons.

項目	設定與說明
Key Length	選取 CSR 的金鑰長度。
Common Name	您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。 範例： 存取 Web Config 的 URL：https://10.152.12.225 一般名稱：10.152.12.225
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔辨別名稱。
Country	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。

相關資訊

➔ [第112頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

匯入 CA 簽署憑證



重要事項：

- 確保已正確設定印表機的日期與時間。
- 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [Certificate] 或 [IPsec/IP Filtering] > [Client Certificate] 或 [IEEE802.1X] > [Client Certificate]。

2. 按下 [Import]
憑證匯入頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。

根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [Private Key]：由於印表機含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
 - [Password]：請勿配置。
 - [CA Certificate 1]/[CA Certificate 2]：選擇性
- 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [Private Key]：您必須進行設定。
 - [Password]：請勿配置。
 - [CA Certificate 1]/[CA Certificate 2]：選擇性

- 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
 - [Private Key]：請勿配置。
 - [Password]：選擇性
 - [CA Certificate 1]/[CA Certificate 2]：請勿配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

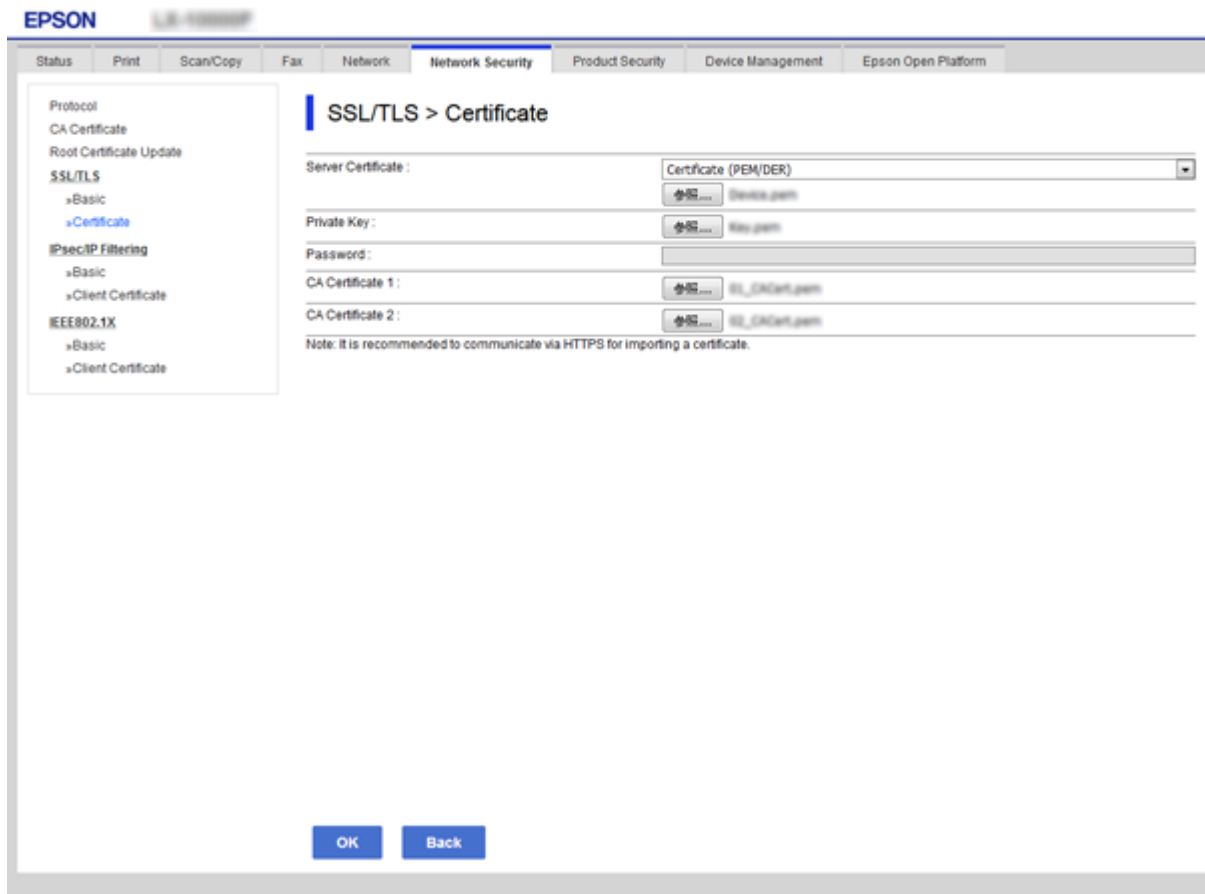
附註：

按下 [Confirm] 確認憑證資訊。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第115頁 “CA 簽署憑證匯入設定項目”

CA 簽署憑證匯入設定項目



項目	設定與說明
Server Certificate或Client Certificate	選取憑證的格式。
Private Key	若使用電腦建立的 CSR 取得 PEM/DER 格式的憑證，請指定符合憑證的私密金鑰檔案。

項目	設定與說明
Password	輸入密碼以加密私密金鑰。
CA Certificate 1	若憑證的格式為 [Certificate (PEM/DER)]，請匯入核發伺服器憑證之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。
CA Certificate 2	若憑證的格式為 [Certificate (PEM/DER)]，請匯入核發 [CA Certificate 1] 之憑證授權單位的憑證。視需要指定檔案。

相關資訊

➔ [第114頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [Certificate] 或 [IPsec/IP Filtering] > [Client Certificate] 或 [IEEE802.1X] > [Client Certificate]。
2. 按下 [Delete]。
3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

更新自我簽署憑證

若印表機支援 HTTPS 伺服器功能，您可更新自我簽署憑證。使用自我簽署憑證存取 Web Config 時，會顯示警告訊息。

暫時使用自我簽署憑證，直到取得並匯入 CA 簽署憑證。

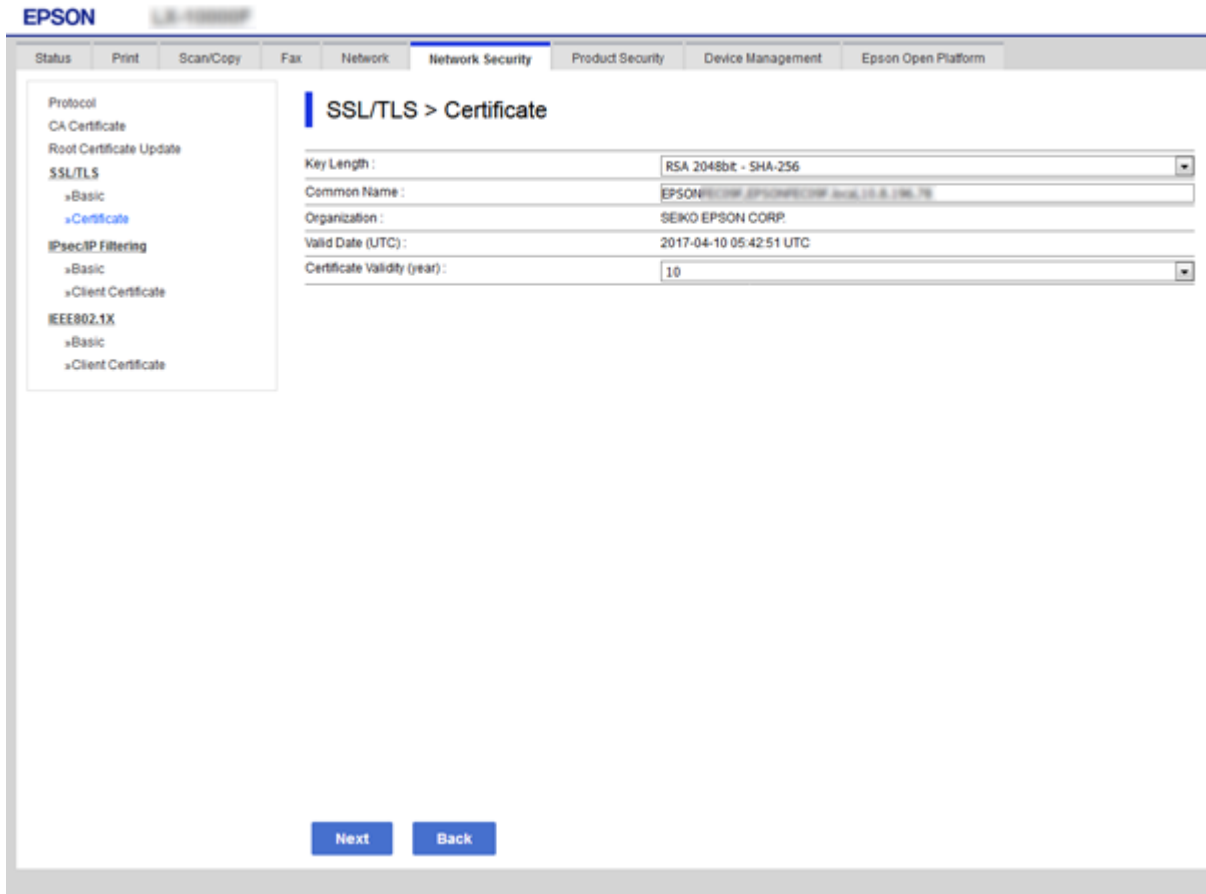
1. 存取 Web Config 並選取 [Network Security] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [Certificate]。
2. 按下 [Update]。
3. 輸入 [Common Name]。

輸入 IP 位址或識別碼，如印表機的 FQDN 名稱。您可輸入 1 至 128 個的字元。

附註：

您可使用逗號分隔辨別名稱 (CN)。

4. 指定憑證的有效期間。



5. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

印表機會隨即更新。

附註：

按下 [Confirm] 確認憑證資訊。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

設定CA Certificate

您可匯入、顯示、刪除CA Certificate。

相關資訊

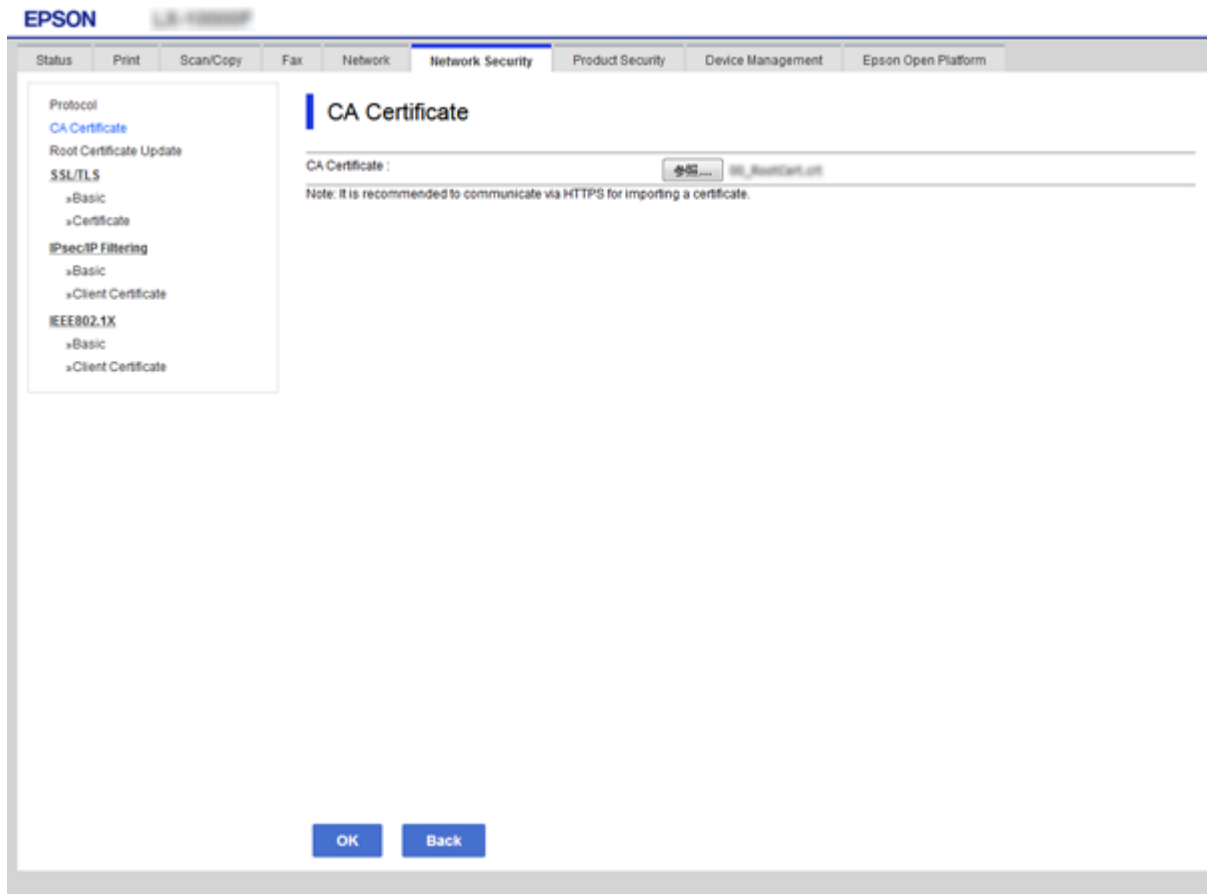
➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

➔ [第113頁 “CSR 設定項目”](#)

➔ [第114頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

匯入 CA 憑證

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [CA Certificate]。
2. 按下 [Import]。
3. 指定您想要匯入的 CA Certificate。



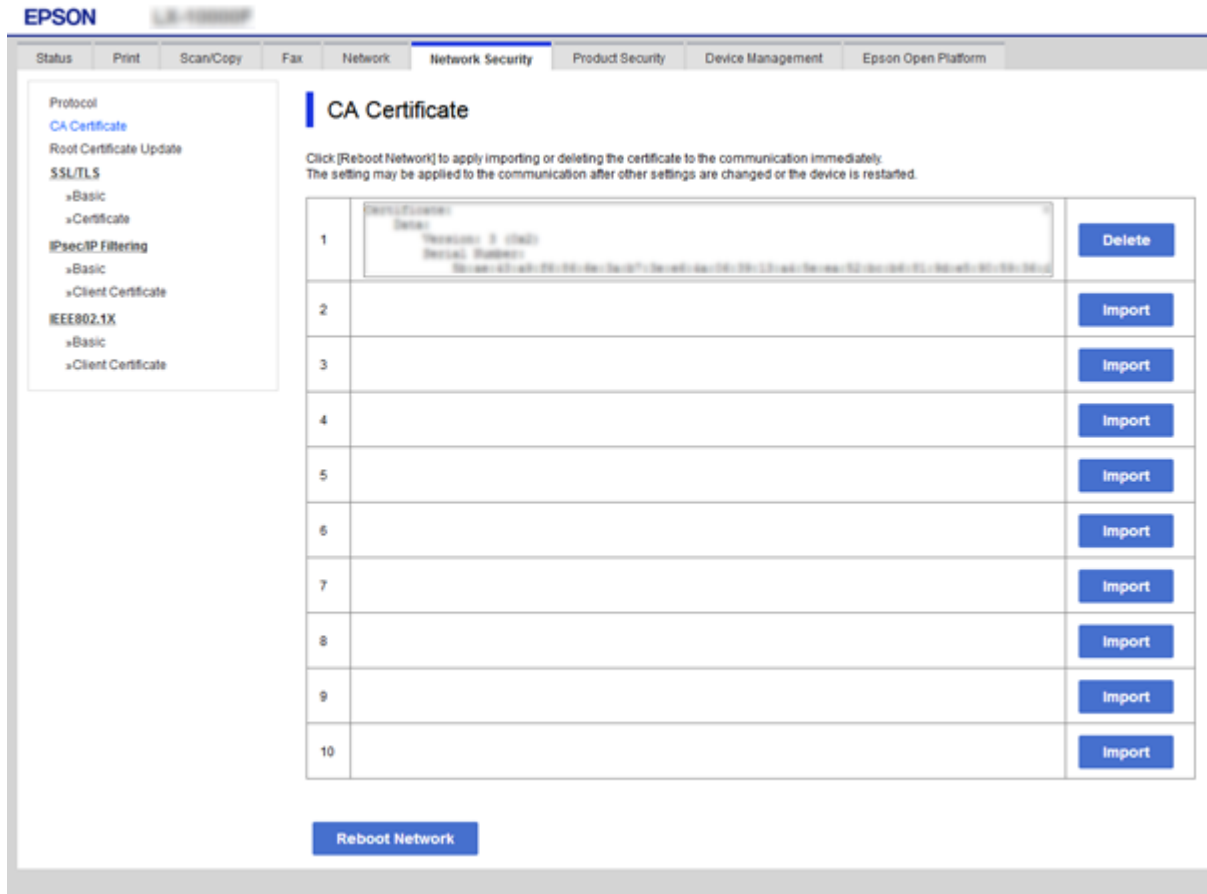
4. 按下 [確定]。
匯入完成後，您可返回 [CA Certificate] 畫面，即會顯示匯入的 CA Certificate。

刪除 CA 憑證

您可刪除匯入的 CA Certificate。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [CA Certificate]。

2. 在您要刪除的 CA Certificate 旁邊，按下 [Delete]。



3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用通訊協定控制、使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行列印。若您使用的是多功能印表機，則可透過連網電腦 (未指定數量) 進行網路掃描和電腦傳真。您可限制由指定途徑所進行的列印作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

通訊協定的控制

配置通訊協定配置。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [Protocol]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。

4. 按下 [確定]。
設定即會套用到印表機。

可啟用或停用的通訊協定

通訊協定	描述
Bonjour Settings	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、列印等等。
SLP Settings	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 可用來進行 EpsonNet Config 中的推送掃描以及網路搜尋。
WSD Settings	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用此功能後，則可新增 WSD 裝置，或是從 WSD 連接埠進行列印與掃描。
LLTD Settings	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR Settings	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能
LPR Settings	您可指定是否允許進行 LPR 列印。啟用此功能後，則可透過 LPR 進行列印。
RAW(Port9100) Settings	您可指定是否允許透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。啟用此功能後，則可透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。
IPP Settings	您可指定是否允許透過 IPP 進行列印。啟用後，您可透過網際網路進行列印。
FTP Settings	您可指定是否允許進行 FTP 列印。啟用此功能後，則可透過 FTP 伺服器進行列印。
SNMPv1/v2c Settings	您可指定是否啟用 SNMPv1/v2c。此功能可進行裝置設定、監控等作業。
SNMPv3 Settings	您可指定是否啟用 SNMPv3。這可用來設定加密裝置、監控等。

通訊協定設定項目

The screenshot shows the 'Protocol' configuration page in the EPSON Network Security interface. The page is divided into several sections for different protocols:

- Bonjour Settings:** Includes checkboxes for 'Use Bonjour', input fields for 'Bonjour Name', 'Bonjour Service Name', and 'Location', and a dropdown for 'Top Priority Protocol'.
- SLP Settings:** Includes a checkbox for 'Enable SLP'.
- WSD Settings:** Includes checkboxes for 'Enable WSD', input fields for 'Printing Timeout (sec)', 'Scanning Timeout (sec)', 'Device Name', and 'Location'.
- LLTD Settings:** Includes a checkbox for 'Enable LLTD' and an input field for 'Device Name'.
- LLMNR Settings:** Includes a checkbox for 'Enable LLMNR'.
- LPR Settings:** Includes a checkbox for 'Allow LPR Port Printing' and an input field for 'Printing Timeout (sec)'.

A 'Next' button is located at the bottom left of the configuration area.

項目	設定值與描述
Bonjour Settings	
Use Bonjour	選取此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour Name	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour Service Name	顯示 Bonjour 服務名稱。
Location	顯示 Bonjour 位置名稱。
Top Priority Protocol	針對 Bonjour 列印選取最高優先順序通訊協定。
UPnP Settings	
Enable UPnP	選取此項目能讓您的電腦透過 UPnP 搜尋印表機。此功能僅會顯示支援 UPnP 的印表機
Device Name	顯示 UPnP 裝置名稱。
Location	顯示 UPnP 位置名稱。
SLP Settings	
Enable SLP	選取此項目啟用 SLP 功能。此項目會搭配 EpsonNet Config 中的推送掃描功能和網路搜尋功能使用。

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定值與描述
WSD Settings	
Enable WSD	選取此項目啟用透過 WSD 新增裝置功能，並從 WSD 連接埠進行列印與掃描。
Printing Timeout (sec)	輸入 WSD 列印工作的通訊逾時值 (3 至 3,600 秒)。
Scanning Timeout (sec)	輸入 WSD 掃描工作的通訊逾時值 (3 至 3,600 秒)。
Device Name	顯示 WSD 裝置名稱。
Location	顯示 WSD 位置名稱。
LLTD Settings	
Enable LLTD	選取此項目啟用 LLTD。印表機會顯示在 Windows 網路圖中。
Device Name	顯示 LLTD 裝置名稱。
LLMNR Settings	
Enable LLMNR	選取此項目啟用 LLMNR。即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能。
LPR Settings	
Allow LPR Port Printing	選取即可透過 LPR 連接埠進行列印。
Printing Timeout (sec)	輸入 LPR 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
RAW(Port9100) Settings	
Allow RAW(Port9100) Printing	選取即可透過 RAW 連接埠 (9100 埠) 進行列印。
Printing Timeout (sec)	輸入 RAW (9100 埠) 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
IPP Settings	
Enable IPP	選取以啟用 IPP 通訊。僅會顯示支援 IPP 的印表機。
Allow Non-secure Communication	選取以便讓印表機在無安全措施 (IPP) 的情況下進行通訊。
Communication Timeout (sec)	輸入 IPP 列印工作的逾時值 (0 至 3,600 秒)。
URL (網路)	印表機透過有線 LAN 或 Wi-Fi 連線時，顯示 IPP URL (http 和 https)。URL 是結合印表機 IP 位址、連接埠號碼以及 IPP 印表機名稱的一組數值。
URL (Wi-Fi Direct)	印表機透過 Wi-Fi Direct 連線時，顯示 IPP URL (http 和 https)。URL 是結合印表機 IP 位址、連接埠號碼以及 IPP 印表機名稱的一組數值。
Printer Name	顯示 IPP 印表機名稱。
Location	顯示 IPP 位置。
FTP Settings	

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定值與描述
Enable FTP Server	選取以啟用 FTP 列印。僅會顯示支援 FTP 列印功能的印表機。
Communication Timeout (sec)	輸入 FTP 通訊的逾時值 (0 至 3,600 秒)。若不要使用逾時功能，則請輸入 0。
SNMPv1/v2c Settings	
Enable SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。僅會顯示支援 SNMPv3 的印表機。
Access Authority	啟用 SNMPv1/v2c 後，設定存取授權。選取 [Read Only] 或 [Read/Write]。
Community Name (Read Only)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
Community Name (Read/Write)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
SNMPv3 Settings	
Enable SNMPv3	若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
User Name	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
Authentication Settings	
Algorithm	選取驗證 SNMPv3 的演算法。
Password	輸入驗證 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入您配置用於確認的密碼。
Encryption Settings	
Algorithm	選取加密 SNMPv3 的演算法。
Password	輸入加密 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
Confirm Password	輸入您配置用於確認的密碼。
Context Name	輸入不超過 32 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可以輸入的字元數因語言而異。

使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

關於 IPsec/IP Filtering

若印表機支援 IPsec/IP 篩選，您可依據 IP 位址、服務及連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置印表機接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至印表機的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請配置群組原則。群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。印表機會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

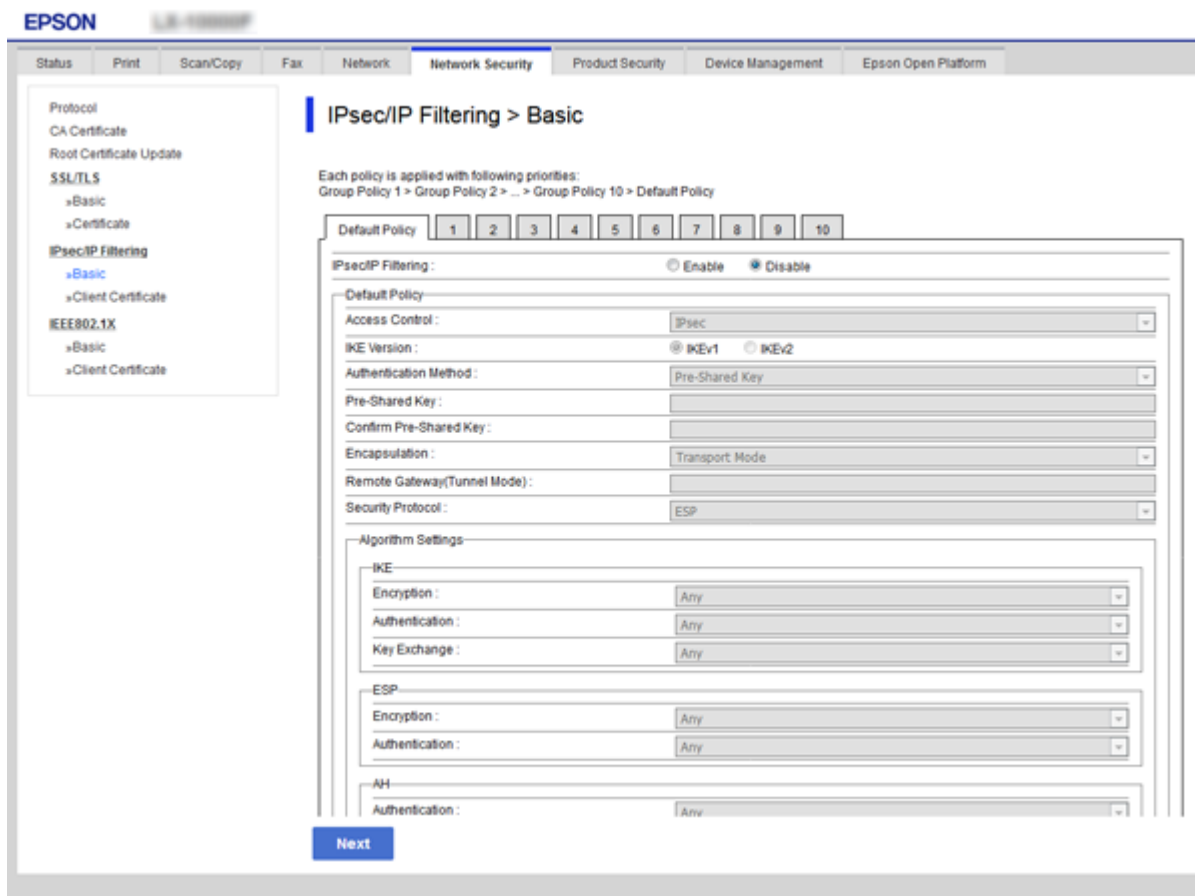
配置配置預設原則

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第125頁 “Default Policy 設定項目”](#)

Default Policy 設定項目



項目	設定與說明	
IPsec/IP Filtering	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。	
Access Control	Permit Access	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
	Refuse Access	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
	IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。
IKE Version	選取 IKEv1 或 IKEv2 作為 IKE 版本。 請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。	
IKEv1	若選取 [IKEv1] 作為 [IKE Version]，會顯示下列項目。	
	Authentication Method	若選取 [Certificate]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。
IKEv2	若選取 [IKEv2] 作為 [IKE Version]，會顯示下列項目。	

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Local	Authentication Method	若選取 [Certificate]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID Type	如果您針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請選取印表機的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [Distinguished Name]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP Address]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [Email Address]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [Key ID]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。
Remote	Authentication Method	若選取 [Certificate]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID Type	如果您針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [Distinguished Name]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP Address]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [Email Address]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [Key ID]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。
Encapsulation	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。	
	Transport Mode	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
	Tunnel Mode	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Remote Gateway(Tunnel Mode)	若針對 [Encapsulation] 選取 [Tunnel Mode]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。	
Security Protocol	若 [Access Control] 為 [IPsec]，選取一個選項。	
	ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
	AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。
Algorithm Settings*		
IKE	Encryption	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	Authentication	選取 IKE 的驗證演算法。
	Key Exchange	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	Encryption	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	Authentication	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	Authentication	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [AH] 時，此項才可用。

* 針對 Algorithm Settings，建議您針對所有設定選取 [Any]，或針對每個設定選取 [Any] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [Any] 並針對其他設定選取 [Any] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

相關資訊

➔ [第124頁 “配置配置預設原則”](#)

配置群組原則

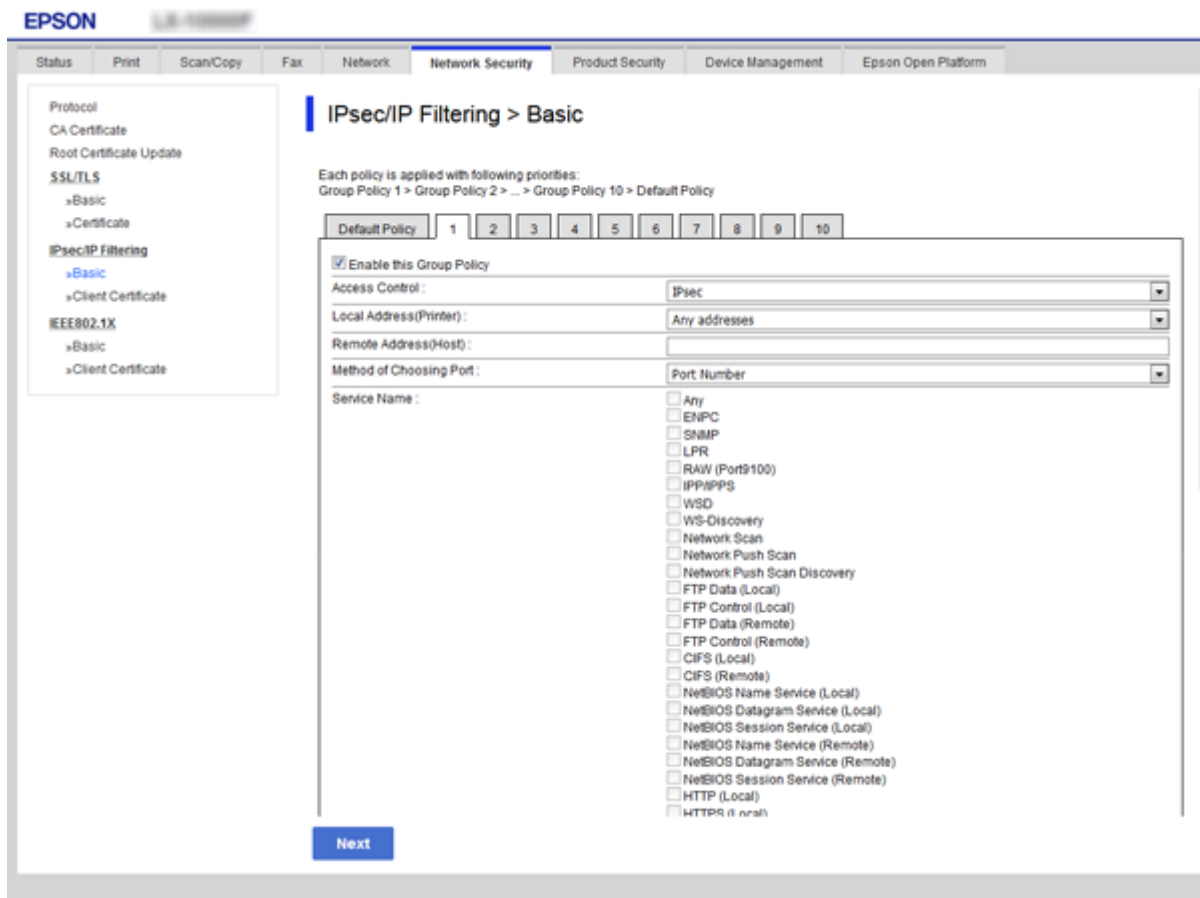
1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic]。
2. 按下您要配置的編號索引標籤。
3. 在各項目輸入數值。
4. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。

5. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第128頁 “Group Policy 設定項目”

Group Policy 設定項目



項目	設定與說明	
Enable this Group Policy	您可啟用或停用群組原則。	
Access Control	配置 IP 封包流量的控制方式。	
	Permit Access	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
	Refuse Access	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
	IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Local Address(Printer)	選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [Use auto-obtained IPv4 address]。 附註： 若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。	
Remote Address(Host)	輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。 附註： 若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。	
Method of Choosing Port	選取指定連接埠的方式。	
Service Name	若針對 [Method of Choosing Port] 選取 [Service Name]，請選取一個選項。	
Transport Protocol	若針對 [Method of Choosing Port] 選取 [Port Number]，您必須配置封裝模式。	
	Any Protocol	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
	TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
	UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。	
Local Port	若針對 [Method of Choosing Port] 選取 [Port Number]，且針對 [Transport Protocol] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。 範例：20、80、119、5220 若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。	
Remote Port	若針對 [Method of Choosing Port] 選取 [Port Number]，且針對 [Transport Protocol] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。 範例：25、80、143、5220 若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。	
IKE Version	選取 IKEv1 或 IKEv2 作為 IKE 版本。 請根據與印表機連接的裝置選取二者之一。	
IKEv1	若選取 [IKEv1] 作為 [IKE Version]，會顯示下列項目。	
	Authentication Method	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。	
IKEv2	若選取 [IKEv2] 作為 [IKE Version]，會顯示下列項目。	

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Local	Authentication Method	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID Type	如果您針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請選取印表機的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [Distinguished Name]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP Address]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [Email Address]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [Key ID]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。
Remote	Authentication Method	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID Type	如果您針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的印表機 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [Distinguished Name]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP Address]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [Email Address]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [Key ID]：輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	Pre-Shared Key	若針對 [Authentication Method] 選取 [Pre-Shared Key]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	Confirm Pre-Shared Key	輸入您配置用於確認的金鑰。
Encapsulation	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。	
	Transport Mode	若只在相同 LAN 上使用印表機，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
	Tunnel Mode	若您在具有網際網路功能的網路 (如 IPsec-VPN) 上使用印表機，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Remote Gateway(Tunnel Mode)	若針對 [Encapsulation] 選取 [Tunnel Mode]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。	
Security Protocol	若針對 [Access Control] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。	
	ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
	AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。
Algorithm Settings*		
IKE	Encryption	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	Authentication	選取 IKE 的驗證演算法。
	Key Exchange	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	Encryption	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	Authentication	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	Authentication	選取 AH 的驗證演算法。 只有當針對 [Security Protocol] 選取 [AH] 時，此項才可用。

* 針對 Algorithm Settings，建議您針對所有設定選取 [Any]，或針對每個設定選取 [Any] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [Any] 並針對其他設定選取 [Any] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

相關資訊

- ➔ [第127頁 “配置群組原則”](#)
- ➔ [第131頁 “Group Policy 的 Local Address\(Printer\) 和 Remote Address\(Host\) 組合”](#)
- ➔ [第132頁 “群組原則服務名稱參考”](#)

Group Policy 的 Local Address(Printer) 和 Remote Address(Host) 組合

		Local Address(Printer) 的設定		
		IPv4	IPv6* ²	Any addresses* ³
Remote Address(Host) 的設定	IPv4* ¹	✓	—	✓
	IPv6* ^{1*2}	—	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

適用於企業的進階安全性設定

*1若在 [Access Control] 選取 [IPsec]，您無法以首碼長度進行指定。

*2若在 [Access Control] 選取 [IPsec]，您可選取連結本機位址 (fe80::)，但群組原則將會被停用。

*3IPv6 連結本機位址除外。

群組原則服務名稱參考

附註：
無法使用的服務將會顯示，但無法選取。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
Any	—	—	—	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 EpsonNet Config、印表機驅動程式和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋印表機
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 EpsonNet Config、Epson 印表機驅動程式和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
LPR	TCP	515	任一連接埠	轉寄 LPR 資料
RAW (Port9100)	TCP	9100	任一連接埠	轉寄 RAW 資料
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	從 WSD 中搜尋印表機
Network Scan	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任一連接埠	2968	從 Document Capture Pro 獲取推送掃描的工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從 Document Capture Pro 執行推送掃描時搜尋電腦
FTP Data (Local)	TCP	20	任一連接埠	FTP 伺服器 (轉寄 FTP 列印資料)
FTP Control (Local)	TCP	21	任一連接埠	FTP 伺服器 (控制 FTP 列印)
FTP Data (Remote)	TCP	任一連接埠	20	FTP 用戶端 (轉寄掃描資料和收到的傳真資料) 但這僅可控制使用遠端連接埠號碼 20 的 FTP 伺服器。
FTP Control (Remote)	TCP	任一連接埠	21	FTP 用戶端 (控制轉寄掃描資料和收到的傳真資料)
CIFS (Local)	TCP	445	任一連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
CIFS (Remote)	TCP	任一連接埠	445	CIFS 用戶端 (將掃描資料和收到的傳真資料轉寄到資料夾)

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	任一連接埠	CIFS 伺服器 (共用網路資料夾)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	任一連接埠	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	任一連接埠	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	任一連接埠	137	CIFS 用戶端 (將掃描資料和收到的傳真資料轉寄到資料夾)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	任一連接埠	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	任一連接埠	139	
HTTP (Local)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器 (轉寄 Web Config 和 WSD 的資料)
HTTPS (Local)	TCP	443	任一連接埠	
HTTP (Remote)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 用戶端 (Epson Connect 或 Google Cloud Print 之間的通訊、韌體更新和根憑證更新)
HTTPS (Remote)	TCP	任一連接埠	443	

IPsec/IP Filtering 的配置範例

僅接收 IPsec 封包

此範例僅用來配置預設原則。

[Default Policy] :

- [IPsec/IP Filtering]: [Enable]
- [Access Control]: [IPsec]
- [Authentication Method]: [Pre-Shared Key]
- [Pre-Shared Key] : 最多輸入 127 個字元。

[Group Policy] :

請勿配置。

接收列印資料和印表機設定

此範例允許從指定的服務進行列印資料和印表機配置的通訊。

[Default Policy] :

- [IPsec/IP Filtering]: [Enable]
- [Access Control]: [Refuse Access]

[Group Policy] :

- [Enable this Group Policy] : 勾選方塊。

- [Access Control]: [Permit Access]
- [Remote Address(Host)]：用戶端的 IP 位址
- [Method of Choosing Port]: [Service Name]
- [Service Name]：勾選 [ENPC], [SNMP], [HTTP (Local)], [HTTPS (Local)] 和 [RAW (Port9100)] 方塊。

僅從指定的 IP 位址接收存取

此範例允許指定的 IP 位址存取印表機。

[Default Policy]：

- [IPsec/IP Filtering]: [Enable]
- [Access Control]: [Refuse Access]

[Group Policy]：

- [Enable this Group Policy]：勾選方塊。
- [Access Control]: [Permit Access]
- [Remote Address(Host)]：系統管理員用戶端的 IP 位址

附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置印表機。

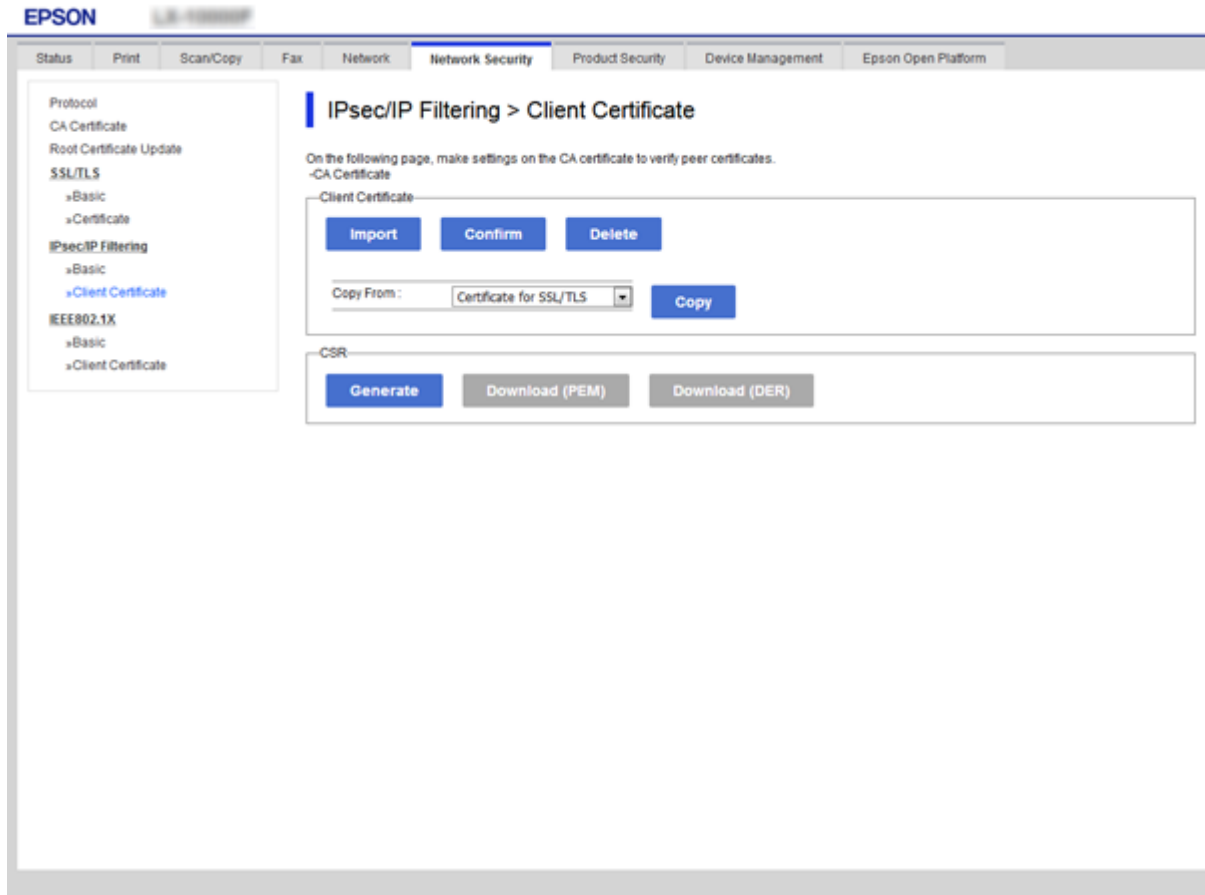
配置憑證，進行 IPsec/IP 篩選

配置用戶端憑證，進行 IPsec/IP 篩選。若您要配置憑證授權，請前往 [CA Certificate]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Client Certificate]。

2. 在 [Client Certificate] 中匯入憑證。

若您已經匯入由憑證授權單位所核發的 IEEE802.1X 或 SSL/TLS 憑證，則可複製憑證並用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請在 [Copy From] 中選取憑證，然後按下 [Copy]。



相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第112頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

使用 SNMPv3 通訊協定

關於 SNMPv3

SNMP 是一個通訊協定，可進行監控與控制，以收集連線至網路之裝置的資訊。SNMPv3 是已強化的管理安全功能版本。

使用 SNMPv3 時，可驗證及加密 SNMP 通訊 (封包) 的狀態監控與設定變更，以保護 SNMP 通訊 (封包) 免於網路風險，如竊聽電話、模擬以及篡改。

配置 SNMPv3

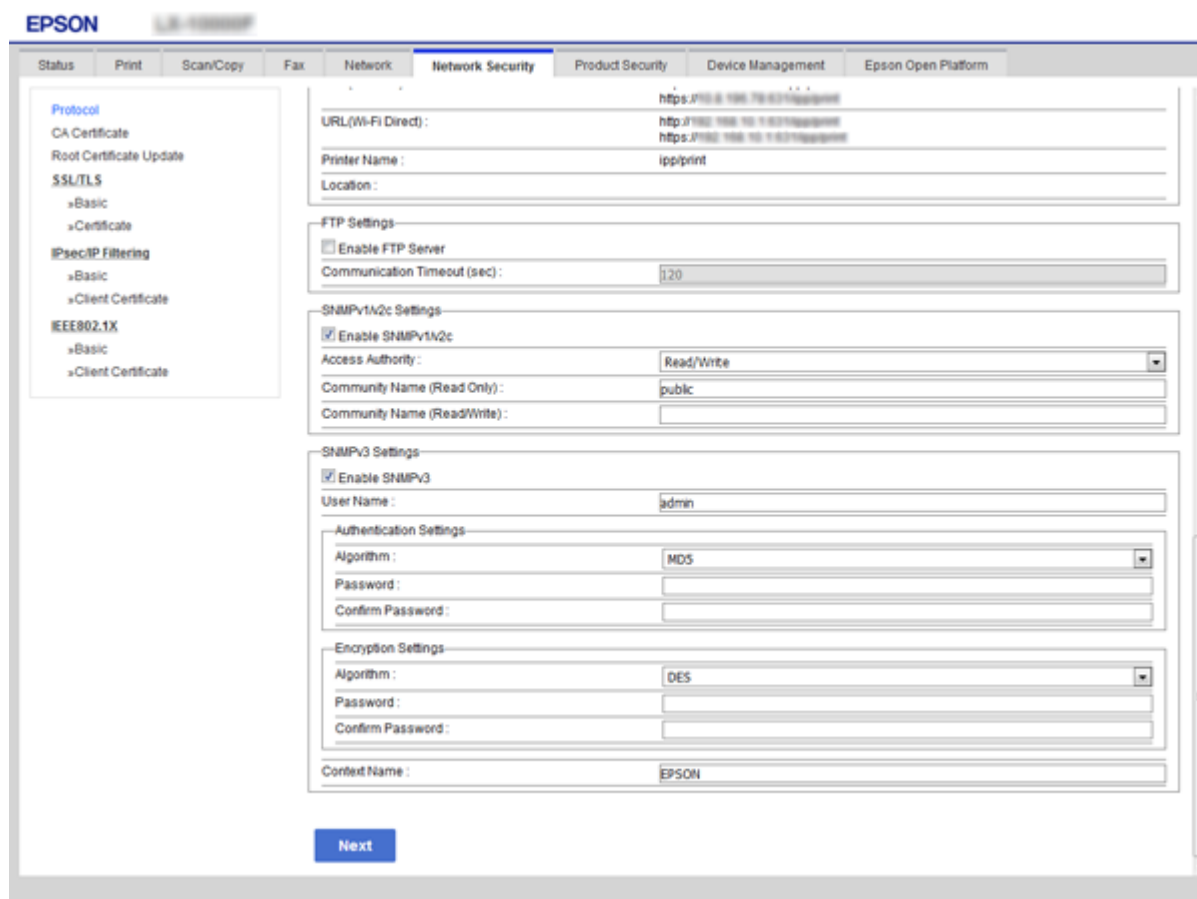
若印表機支援 SNMPv3 通訊協定，則您可監視和控制印表機的存取。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [Protocol]。
2. 在 [SNMPv3 Settings] 的各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第136頁 “SNMPv3 設定項目”

SNMPv3 設定項目



項目	設定與說明
Enable SNMPv3	勾選檢查盒時，SNMPv3 會啟用。
User Name	輸入 1 至 32 個 1 位元組字元。
Authentication Settings	

項目	設定與說明
Algorithm	選取驗證的演算法。
Password	輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。
Confirm Password	輸入您設定的密碼進行確認。
Encryption Settings	
Algorithm	選取加密的演算法。
Password	輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。
Confirm Password	輸入您設定的密碼進行確認。
Context Name	輸入 1 至 32 個 1 位元組字元。

相關資訊

➔ [第135頁 “配置 SNMPv3”](#)

將印表機連接至 IEEE802.1X 網路

配置 IEEE802.1X 網路

若印表機支援 IEEE802.1X，您可使用與 RADIUS 伺服器及集線器進行網路驗證的印表機作為驗證器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [Basic]。
2. 在各項目輸入數值。
若要在 Wi-Fi 網路上使用印表機，請按下 [Wi-Fi Setup]，並選取或輸入 SSID。
附註：
您可以在乙太網路和 Wi-Fi 網路之間共享設定。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)
- ➔ [第138頁 “IEEE802.1X 網路設定項目”](#)
- ➔ [第145頁 “在配置 IEEE802.1X 之後無法存取印表機或掃描器”](#)

IEEE802.1X 網路設定項目

The screenshot shows the 'IEEE802.1X > Basic' configuration page in the EPSON control panel. The page includes a navigation menu on the left with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main configuration area contains the following fields:

- IEEE802.1X (Wired LAN): Enable Disable
- IEEE802.1X (Wi-Fi): Disable
- Connection Method: Wired LAN
- EAP Type: PEAP/MSCHAPv2 (dropdown menu)
- User ID: [Text input field]
- Password: [Text input field]
- Confirm Password: [Text input field]
- Server ID: [Text input field]
- Certificate Validation: Enable Disable
- Anonymous Name: [Text input field]
- Encryption Strength: Middle (dropdown menu)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Next' and 'Wi-Fi Setup'.

項目	設定與說明	
IEEE802.1X (Wired LAN)	您可啟用或停用頁面中的設定值 ([IEEE802.1X] > [Basic]) 以符合 IEEE802.1X (有線 LAN)。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	畫面會顯示 IEEE802.1X 的連線狀態 (Wi-Fi)。	
Connection Method	目前網路的連線方式會顯示。	
EAP Type	選取用於印表機與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選項。	
	EAP-TLS	您必須取得並匯入 CA 簽署憑證。
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	您必須配置密碼。
User ID	配置要用於 RADIUS 伺服器驗證的 ID。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
Password	配置驗證印表機的密碼。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。若您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，則可輸入最多 127 個字元。	
Confirm Password	輸入您配置用於確認的密碼。	

適用於企業的進階安全性設定

項目	設定與說明	
Server ID	<p>您可配置要與指定 RADIUS 伺服器進行驗證的伺服器 ID。驗證器會針對從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器憑證，驗證其 subject/subjectAltName 欄位是否包含伺服器 ID。</p> <p>輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。</p>	
Certificate Validation	<p>不論驗證方法為何，您都可設定憑證效力。在 [CA Certificate] 中匯入憑證。</p>	
Anonymous Name	<p>若針對 [Authentication Method] 選取 [PEAP-TLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，則您可配置匿名名稱來取代 PEAP 驗證之階段 1 的使用者 ID。</p> <p>輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。</p>	
Encryption Strength	<p>您可選取下列其中一項。</p>	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

相關資訊

➔ [第137頁 “配置 IEEE802.1X 網路”](#)

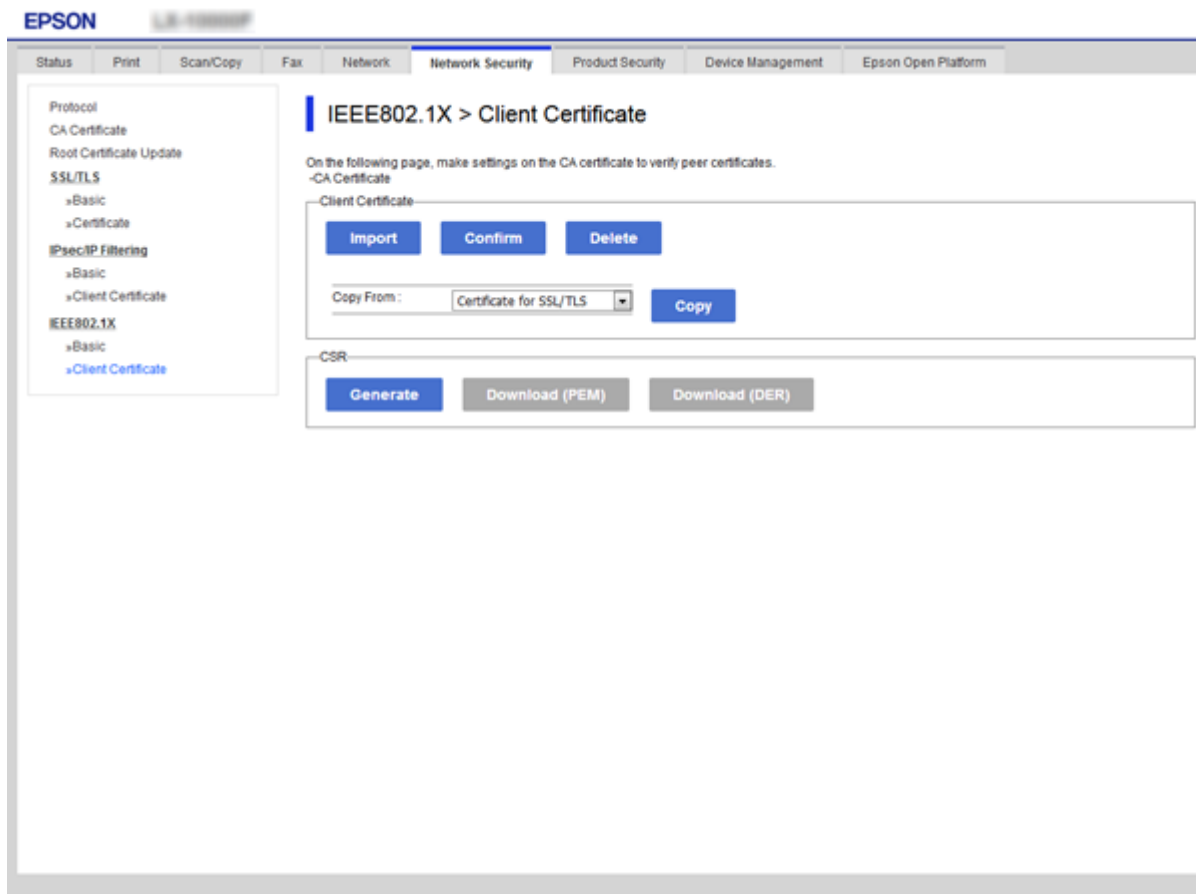
設定 IEEE802.1X 的憑證

配置 IEEE802.1X 的用戶端憑證。若您要配置憑證授權單位的憑證，請前往 [CA Certificate]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [Client Certificate]。

2. 在 [Client Certificate] 中輸入憑證。

若憑證是由憑證授權單位核發，則可複製該憑證。若要複製，請在 [Copy From] 中選取憑證，然後按下 [Copy]。



相關資訊

- ➔ 第36頁 “存取 Web Config”
- ➔ 第112頁 “取得並匯入 CA 簽署憑證”

檢查 IEEE802.1X 網路狀態

您可列印網路狀態表以檢查 IEEE802.1X 狀態。如需列印網路狀態表的詳細資訊，請參閱印表機的說明文件。

狀態 ID	IEEE802.1X 狀態
Disable	IEEE802.1X 功能會停用。
EAP Success	IEEE802.1X 驗證已經成功並可取得網路連線。
Authenticating	IEEE802.1X 驗證尚未完成。
Config Error	使用者 ID 尚未設定，而導致驗證失敗。
Client Certificate Error	用戶端憑證過期，而導致驗證失敗。

狀態 ID	IEEE802.1X 狀態
Timeout Error	RADIUS 伺服器及/或驗證器沒有回應，而導致驗證失敗。
User ID Error	印表機的使用者 ID 及/或憑證通訊協定不正確，而導致驗證失敗。
Server ID Error	伺服器憑證的伺服器 ID 與伺服器的 ID 不一致，而導致驗證失敗。
Server Certificate Error	伺服器憑證發生以下錯誤，而導致驗證失敗。 <input type="checkbox"/> 伺服器憑證過期。 <input type="checkbox"/> 伺服器憑證鏈結不正確。
CA Certificate Error	CA 憑證發生以下錯誤，而導致驗證失敗。 <input type="checkbox"/> 指定的 CA 憑證不正確。 <input type="checkbox"/> 正確的 CA 憑證沒有匯入。 <input type="checkbox"/> CA 憑證過期。
EAP Failure	印表機設定發生以下錯誤，而導致驗證失敗。 <input type="checkbox"/> 若 [EAP Type] 為 [EAP-TLS] 或 [PEAP-TLS]，表示用戶端憑證不正確或發生某些問題。 <input type="checkbox"/> 若 [EAP Type] 為 [PEAP/MSCHAPv2]，表示使用者 ID 或密碼不正確。

使用 Epson Open Platform

Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是 Epson 裝置平台，可使用驗證系統伺服器提供的使用者介面。

您可取得與伺服器合作的每個裝置與使用者的記錄，並配置可用於每個使用者與群組的裝置與功能限制。其可與 Epson Print Admin (Epson 驗證系統) 或第三方驗證系統搭配使用。

如果您連線至驗證裝置，您也可以使用識別卡執行使用者驗證。

配置 Epson Open Platform

啟用 Epson Open Platform 使您能夠從驗證系統使用裝置。

1. 存取 Web Config，然後選取 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [產品金鑰]。
2. 在各項目輸入數值。
 - Serial Number
裝置的序號隨即顯示。
 - Epson Open Platform 版本
選取 Epson Open Platform 的版本。對應版本因驗證系統而異。
 - 輸入產品金鑰
輸入從專用網站取得的產品金鑰。有關例如如何取得產品金鑰的詳細資訊，請參考 Epson Open Platform 手冊。

3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
印表機會隨即更新。

檢查及配置驗證系統

您可從 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [驗證系統] 中使用 Epson Open Platform 檢查及配置驗證系統。根據驗證系統而定，其可從驗證系統自動配置，或可於連線及登錄裝置時輸入值。詳細資訊，請參考驗證系統提供的手冊。

Basic

您可檢查要連線至 Epson Open Platform 之驗證系統的伺服器設定，以及寫入至驗證系統的值。

Connection Test

您可使用在 [Basic] 中設定的值來檢查對於驗證系統的連線。按下 [Start] 以檢查連線並顯示結果。

配置驗證配置驗證裝置

您可從 [Device Management] 索引標籤 > [讀卡機] 配置在驗證系統中使用的驗證裝置。

當限制要使用的驗證裝置或檢查驗證裝置的讀取時，可配置此項。詳細資訊，請參考驗證系統的手冊。

解決進階安全性的問題

還原安全性設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

使用控制面板停用安全性功能

您可以使用印表機的控制面板停用 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X。

1. 點選 [設定] > [一般設定] > [網路設定]。
2. 點選 [進階]。
3. 從下列項目中選取您要停用的項目。
 - [停用 IPsec/IP 篩選]
 - [停用 IEEE802.1X]
4. 在確認畫面點選 [繼續]。

5. 顯示完成訊息後，點選 [關閉]。

如果不點選 [關閉]，在經過特定時間長度後，畫面會自動關閉。

使用 Web Config 還原安全性功能

針對 IEEE802.1X，可能無法在網路上辨識裝置。此時請使用印表機的控制面板停用該功能。

針對 IPsec/IP 篩選，如果您從電腦存取裝置，可停用該功能。

使用使用使用 Web Config 停用 IPsec/IP 篩選

1. 存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic]。
2. 在 [Default Policy] 中，針對 [IPsec/IP Filtering] 選取 [Disable]。
3. 按下 [下一步]，然後針對所有群組原則清除 [Enable this Group Policy]。
4. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

使用網路安全性功能的問題

忘記預先共用金鑰

使用 Web Config 重新配置金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic] > [Default Policy] 或 [Group Policy]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

無法使用 IPsec 通訊進行通訊

電腦設定是否使用不支援的演算法？

印表機支援以下演算法。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES

加密方式	演算法
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH 群組 1、DH 群組 2、DH 群組 5、DH 群組 14、DH 群組 15、DH 群組 16、DH 群組 17、DH 群組 18、DH 群組 19、DH 群組 20、DH 群組 21、DH 群組 22、DH 群組 23、DH 群組 24、DH 群組 25、DH 群組 26、DH 群組 27*、DH 群組 28*、DH 群組 29*、DH 群組 30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

* 僅適用於 IKEv2

相關資訊

➔ [第123頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

突然無法進行通訊

印表機的 IP 位址是否無效或已變更？

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic] > [Group Policy] > [Local Address(Printer)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址是否無效或已變更？

使用印表機的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得 IPv6 位址，則可能找不到針對印表機之 Web Config ([Network Security] 索引標籤 > [IPsec/IP Filtering] > [Basic] > [Group Policy] > [Remote Address(Host)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

相關資訊

➔ [第36頁 “存取 Web Config”](#)

➔ [第123頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

無法建立 Secure IPP 列印連接埠

是否將正確的憑證指定為 SSL/TLS 通訊的伺服器憑證？

若指定的憑證不正確，則可能無法建立連接埠。確定您使用正確的憑證。

已匯入至電腦的 CA 憑證是否正在存取印表機？

若 CA 憑證沒有匯入至電腦，則可能無法建立連接埠。確定已匯入 CA 憑證。

相關資訊

➔ [第123頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

設定值可能不正確。

在印表機的控制面板上停用 IPsec/IP 篩選。連接印表機與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

相關資訊

➔ [第123頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

在配置 IEEE802.1X 之後無法存取印表機或掃描器

設定可能不正確。

從印表機控制面板停用 IEEE802.1X 與 Wi-Fi。連接印表機與電腦，然後再次配置 IEEE802.1X。

相關資訊

➔ [第137頁 “配置 IEEE802.1X 網路”](#)

使用數位憑證的問題

無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證與 CSR 上的資訊是否相符？

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？
檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。
- 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至印表機的 CSR？
請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證是否超過 5 KB？

您無法匯入超過 5 KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼是否正確？

若忘記密碼，您無法匯入憑證。

相關資訊

➔ [第114頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

無法更新自我簽署憑證

是否已經輸入 Common Name ?

您必須輸入 [Common Name] 。

是否在 Common Name 輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在 Common Name 中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[Common Name] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第116頁 “更新自我簽署憑證”](#)

無法建立 CSR

是否已經輸入 Common Name ?

您必須輸入 [Common Name] 。

是否在 Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality, State/Province 輸入了不支援的字元？例如，日文並不支援。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20-0x7E) 字元。

是否在 Common Name 中加入逗號或空格？

若輸入逗號，[Common Name] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第112頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
Enter a Server Certificate.	原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。 解決方法： 選擇檔案並按下 [Import]。

適用於企業的進階安全性設定

訊息	原因/解決方法
CA Certificate 1 is not entered.	<p>原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。</p> <p>解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。</p>
Invalid value below.	<p>原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。</p>
Invalid date and time.	<p>原因： 尚未設定印表機的日期與時間。</p> <p>解決方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或印表機的控制面板設定日期和時間。</p>
Invalid password.	<p>原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法： 輸入正確的密碼。</p>
Invalid file.	<p>原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法： 確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p>
	<p>原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p>
	<p>原因： 憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>原因： 憑證過期。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。 <input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定印表機的日期與時間。

訊息	原因/解決方法
Private key is required.	<p>原因：</p> <p>憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。 <input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。
	<p>原因：</p> <p>您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
Setup failed.	<p>原因：</p> <p>由於印表機與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法：</p> <p>檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

相關資訊

➔ [第112頁 “關於電子憑證”](#)

意外刪除 CA 簽署憑證

是否保留憑證的備份檔案？

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

相關資訊

➔ [第116頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第114頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)