

# 進階使用說明

---

---

## 版權說明和註冊商標

# 版權說明和註冊商標

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Epson Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® are registered trademarks of Apple Inc.

ABBYY® and ABBYY FineReader® names and logos are registered trademarks of ABBYY Software House.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## 目錄

### 版權說明和註冊商標

|                |   |
|----------------|---|
| 版權說明和註冊商標..... | 2 |
|----------------|---|

### 簡介

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 哪裡可取得資訊.....             | 8 |
| 注意、重要事項及附註.....          | 8 |
| 作業系統版本.....              | 8 |
| 使用 Epson Connect 服務..... | 9 |

### 重要操作說明

|                  |    |
|------------------|----|
| 安全說明.....        | 10 |
| 印表機建議及警告.....    | 10 |
| 安裝/使用印表機.....    | 10 |
| 透過無線網路使用印表機..... | 12 |
| 使用液晶螢幕.....      | 12 |
| 處理墨水匣.....       | 12 |
| 複製的限制.....       | 12 |
| 保護個人資訊.....      | 13 |

### 認識您的印表機

|               |    |
|---------------|----|
| 可用的功能.....    | 14 |
| 印表機各部位.....   | 14 |
| 控制面板使用說明..... | 16 |
| 按鍵及液晶面板.....  | 17 |
| 燈號.....       | 18 |

### 紙張處理

|                     |    |
|---------------------|----|
| 紙張使用、裝入以及存放簡介.....  | 19 |
| 保存紙張.....           | 19 |
| 選擇紙張.....           | 19 |
| 液晶螢幕上的紙張種類設定.....   | 21 |
| 印表機驅動程式的紙張種類設定..... | 21 |
| 放入紙張及信封.....        | 22 |
| 放入原稿.....           | 24 |
| 自動進紙器 (ADF).....    | 24 |
| 工作平台.....           | 26 |

### 複印

|               |    |
|---------------|----|
| 複印文件.....     | 28 |
| 基本複印.....     | 28 |
| 複印模式選單清單..... | 28 |

### 列印

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 印表機驅動程式及監控程式.....          | 29 |
| 開啓 Windows 中的印表機驅動程式.....  | 29 |
| 開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式..... | 30 |
| 基本操作.....                  | 31 |
| 基本列印.....                  | 31 |
| 取消列印.....                  | 34 |
| 其他選項.....                  | 35 |
| 輕鬆列印相片的方法.....             | 35 |
| 印表機預設值 (僅適用於 Windows)..... | 36 |
| 雙面列印 (僅適用於 Windows).....   | 36 |
| 印至一頁.....                  | 38 |
| 合併列印.....                  | 39 |
| 共用印表機進行列印.....             | 40 |
| Windows 的設定.....           | 40 |
| Mac OS X 的網路設定.....        | 42 |

### 掃描

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 動手嘗試掃描.....           | 43 |
| 啓動掃描.....             | 43 |
| 影像調整功能.....           | 45 |
| 從控制面板進行基本掃描.....      | 47 |
| 掃描模式選單清單.....         | 48 |
| 從電腦執行基本掃描.....        | 48 |
| 家庭模式掃描.....           | 48 |
| 以辦公室模式掃描.....         | 50 |
| 專業模式掃描.....           | 52 |
| 預掃描並調整掃描區域.....       | 54 |
| 各種掃描類型.....           | 56 |
| 掃描雜誌.....             | 56 |
| 將多頁文件掃描成 PDF 檔案.....  | 57 |
| 掃描相片.....             | 60 |
| 軟體資訊.....             | 61 |
| 啓動Epson Scan驅動程式..... | 61 |
| 啓動其他掃描軟體.....         | 62 |

## 目錄

**傳真**

|                      |    |
|----------------------|----|
| FAX Utility 簡介.....  | 64 |
| 連接至電話線.....          | 64 |
| 關於電話線.....           | 64 |
| 僅限使用傳真用電話線.....      | 65 |
| 與電話裝置共用線路.....       | 65 |
| 檢查傳真連線.....          | 67 |
| 電源關閉時的注意事項.....      | 68 |
| 設定傳真功能.....          | 68 |
| 設定快速撥號號碼.....        | 68 |
| 設定群組撥號號碼.....        | 69 |
| 建立標題資訊.....          | 70 |
| 傳送傳真.....            | 71 |
| 透過輸入號碼來傳送傳真.....     | 71 |
| 使用快速撥號/群組撥號傳送傳真..... | 71 |
| 依次撥號傳送傳真.....        | 72 |
| 在指定時間發送傳真.....       | 73 |
| 從連線電話發送傳真.....       | 74 |
| 接收傳真.....            | 75 |
| 設定自動接收傳真.....        | 75 |
| 手動接收傳真.....          | 75 |
| 依輪詢接收傳真.....         | 76 |
| 列印報告.....            | 77 |
| 傳真模式選單清單.....        | 78 |

**控制面板的選單清單**

|           |    |
|-----------|----|
| 複印模式..... | 79 |
| 傳真模式..... | 82 |
| 掃描模式..... | 86 |

**更換墨水匣**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 墨水匣安全說明、注意事項及規格.....                 | 88 |
| 安全說明.....                            | 88 |
| 更換墨水匣時的注意事項.....                     | 89 |
| 墨水匣規格.....                           | 90 |
| 檢查墨水匣狀態.....                         | 90 |
| 適用 Windows.....                      | 90 |
| 適用 Mac OS X.....                     | 91 |
| 使用控制面板.....                          | 92 |
| 當彩色墨水匣需要更換時會暫時以黑色墨水<br>列印.....       | 93 |
| 適用 Windows.....                      | 93 |
| 適用 Mac OS X.....                     | 94 |
| 當墨水存量低時節省黑色墨水 (僅適用於<br>Windows)..... | 95 |

|                  |    |
|------------------|----|
| 更換墨水匣.....       | 96 |
| 使用控制面板.....      | 96 |
| 適用 Windows.....  | 99 |
| 適用 Mac OS X..... | 99 |

**維護印表機及軟體**

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 檢查印字頭噴嘴.....                                           | 101 |
| 使用 Windows 的噴嘴檢查工具.....                                | 101 |
| 使用 Mac OS X 的 Nozzle Check/噴嘴檢查工<br>具.....             | 101 |
| 使用控制面板.....                                            | 102 |
| 清潔印字頭.....                                             | 103 |
| 使用 Windows 的印字頭清潔工具.....                               | 103 |
| 使用 Mac OS X 的 Head Cleaning/印字頭清潔<br>工具.....           | 103 |
| 使用控制面板.....                                            | 104 |
| 校正印字頭.....                                             | 104 |
| 使用 Windows 的印字頭直線性校正工具.....                            | 104 |
| 使用 Mac OS X 的 Print Head Alignment/印<br>字頭直線性校正工具..... | 105 |
| 使用控制面板.....                                            | 105 |
| 設定/變更時間及區域.....                                        | 106 |
| 省電.....                                                | 107 |
| 適用 Windows.....                                        | 107 |
| 適用 Mac OS X.....                                       | 107 |
| 使用控制面板.....                                            | 108 |
| 清潔印表機.....                                             | 108 |
| 清潔印表機外部.....                                           | 108 |
| 清潔印表機內部.....                                           | 109 |
| 搬運印表機.....                                             | 110 |
| 檢查並安裝您的軟體.....                                         | 111 |
| 檢查安裝在電腦中的軟體.....                                       | 111 |
| 安裝軟體.....                                              | 112 |
| 移除軟體.....                                              | 112 |
| 適用 Windows.....                                        | 112 |
| 適用 Mac OS X.....                                       | 113 |

**使用外接儲存裝置傳送資料**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 儲存裝置的注意事項.....      | 115 |
| 在儲存裝置與電腦之間複製檔案..... | 115 |
| 複製檔案到電腦中.....       | 115 |
| 儲存檔案至儲存裝置.....      | 116 |

**錯誤指示燈號**

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 控制面板上的錯誤訊息..... | 117 |
|-----------------|-----|

## 列印疑難排解/複印

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 診斷問題.....                 | 119 |
| 檢查印表機狀態.....              | 120 |
| 夾紙.....                   | 122 |
| 取出印表機內部的夾紙.....           | 123 |
| 取出自動進紙器 (ADF) 中的夾紙.....   | 124 |
| 避免夾紙.....                 | 125 |
| 夾紙後重新列印 (限 Windows).....  | 126 |
| 列印品質說明.....               | 126 |
| 水平條紋.....                 | 127 |
| 直線條紋或直線不直.....            | 128 |
| 顏色不正確或色偏.....             | 128 |
| 列印結果模糊或髒污.....            | 128 |
| 列印輸出的問題.....              | 129 |
| 字體不正確或不完整.....            | 129 |
| 邊界不正確.....                | 129 |
| 列印成品有一點點歪斜.....           | 130 |
| 影印影像的尺寸或位置不正確.....        | 130 |
| 影像顛倒.....                 | 130 |
| 印出空白頁.....                | 130 |
| 列印面被弄髒或磨損.....            | 130 |
| 列印速度太慢.....               | 131 |
| 無法正確進紙.....               | 131 |
| 無法饋入紙張.....               | 131 |
| 饋入太多紙張.....               | 132 |
| 不正確放入紙張.....              | 132 |
| 紙張未完全退出或有皺褶.....          | 132 |
| 印表機無法列印.....              | 132 |
| 所有燈號熄滅.....               | 132 |
| 僅電源燈號亮起.....              | 133 |
| 更換墨水匣之後出現錯誤指示燈號.....      | 133 |
| 提高列印速度 (僅適用 Windows)..... | 135 |
| 其他問題.....                 | 136 |
| 輕聲地列印普通紙.....             | 136 |

## 掃描疑難排解

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 液晶螢幕上的訊息或狀態燈號所指示的問題.....       | 137 |
| 掃描問題.....                      | 137 |
| 使用自動進紙器 (ADF).....             | 137 |
| 使用按鍵.....                      | 138 |
| 使用 Epson Scan 驅動程式以外的掃描軟體..... | 139 |
| 進紙問題.....                      | 139 |
| 紙張變髒.....                      | 139 |
| 多張進紙.....                      | 139 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 自動進紙器 (ADF) 夾紙.....   | 139 |
| 掃描時間問題.....           | 139 |
| 掃描影像的問題.....          | 140 |
| 掃描品質不滿意.....          | 140 |
| 掃描範圍或方向不滿意.....       | 141 |
| 嘗試所有解決方法後問題仍無法解決..... | 142 |

## 傳真疑難排解

|                  |     |
|------------------|-----|
| 無法傳送及接收傳真.....   | 143 |
| 品質問題 (傳送).....   | 143 |
| 品質問題 (接收).....   | 143 |
| 答錄機無法接聽語音電話..... | 144 |
| 時間不正確.....       | 144 |

## 產品資訊

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 墨水匣.....            | 145 |
| 系統需求.....           | 145 |
| 適用 Windows.....     | 145 |
| 適用 Mac OS X.....    | 146 |
| 技術規格.....           | 146 |
| 印表機規格.....          | 146 |
| 掃描器規格.....          | 148 |
| 自動進紙器 (ADF) 規格..... | 149 |
| 傳真規格.....           | 149 |
| 網路界面規格.....         | 150 |
| 機械裝置.....           | 150 |
| 電力規格.....           | 151 |
| 使用環境.....           | 153 |
| 標準和認證.....          | 153 |
| 界面.....             | 154 |

## 何處取得協助

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 技術支援網站.....        | 156 |
| 聯絡 EPSON 技術支援..... | 156 |
| 聯絡 EPSON 之前.....   | 156 |
| 歐洲使用者的輔助說明.....    | 156 |
| 臺灣使用者的輔助說明.....    | 157 |
| 澳洲使用者的輔助說明.....    | 157 |
| 新加坡使用者的輔助說明.....   | 158 |
| 泰國使用者的輔助說明.....    | 158 |
| 越南使用者的輔助說明.....    | 159 |
| 印尼使用者的輔助說明.....    | 159 |
| 香港使用者的輔助說明.....    | 160 |
| 馬來西亞使用者的輔助說明.....  | 161 |
| 印度使用者的輔助說明.....    | 161 |

菲律賓使用者的輔助說明..... 162

索引

## 簡介

# 哪裡可取得資訊

從 Epson 支援網站可取得下列手冊的最新版本。

<http://www.epson.eu/Support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

❑ [安裝說明] (紙本)：

提供設定本印表機及安裝軟體的資訊。

❑ [簡易使用手冊] (紙本)：

提供不透過電腦使用本印表機的基本資訊。本手冊僅特定機型及地區有提供。

❑ [進階使用說明] (PDF)：

提供詳細的操作、安全及疑難排解說明。透過電腦使用本產品時，請參閱本進階使用說明。若要檢視 PDF 手冊，您必須安裝 Adobe Acrobat Reader 5.0 以上版本或 Adobe Reader。

❑ [網路使用說明] (HTML)：

提供網路管理員有關印表機驅動程式及網路設定的資訊。

# 注意、重要事項及附註

本“進階使用說明”內的注意、重要事項及附註，其意義與說明如下。

**注意**

請務必小心遵守以免身體受傷。

**重要事項**

請務必遵守以免損害您的設備。

**附註**

包含有關印表機操作的實用小秘訣及限制。

# 作業系統版本

本手冊使用下列縮寫。

- ❑ Windows 7 泛指 Windows 7 Home Basic、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Professional 和 Windows 7 Ultimate。



## 簡介

- ❑ Windows Vista 泛指 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 及 Windows Vista Ultimate Edition。
- ❑ Windows XP 泛指 Windows XP Home Edition、Windows XP Professional x64 Edition 及 Windows XP Professional。
- ❑ Mac OS X 泛指 Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x。

## 使用 Epson Connect 服務

透過 Epson Connect 及其他公司的相關服務，您可從您的智慧型手機、平板電腦或攜帶型電腦，隨時隨地直接列印，享受無地域限制的方便性！可用的服務視產品而定。如需列印及其他服務的詳細資訊，請瀏覽以下網址：

<https://www.epsonconnect.com/> (Epson Connect 入口網站)

<http://www.epsonconnect.eu> (僅限歐洲)

雙擊桌面上的  監控圖示，便可檢視 Epson Connect 使用說明。



---

## 重要操作說明

### 安全說明

請閱讀並遵守這些操作說明，確保安全使用本印表機。務必妥善保存本使用說明，以供日後參考。並且，請遵守印表機上標示的所有警告及說明。

- ❑ 印表機的電源線只適用這台印表機，不得使用其他設備的電源線。印表機使用其他電源線，或將隨附電源線用於其他設備，可能會造成電線走火或觸電。
- ❑ 確定 AC 電源線符合當地的安全標準。
- ❑ 除了進階使用說明中所特別說明的部分之外，請勿自行拆解、更改、或企圖維修電源線、插頭、列印單元、掃描單元或選購品。
- ❑ 遇有下列情形時，請拔下印表機的電源線，並洽詢合格的服務人員進行維修：  
電源線或插頭受損、液體流進印表機、印表機摔落或外殼受損、印表機運作不正常或效能出現明顯差異。請勿調整操作說明中沒有提到的控制項目。
- ❑ 將這台機器放在靠近牆壁電源插座的地方，以方便拔下電源插頭。
- ❑ 請勿將印表機放置或儲存在室外、靠近灰塵粉末較多之處、水源、熱源，以及易震動、搖晃或高溫潮濕的地方。
- ❑ 請小心避免將任何液體潑灑在這台印表機上，雙手潮濕時請勿操作印表機。
- ❑ 請將本產品與心臟節律器至少保持 22 公分的距離，以免本產品所釋放的無線電波影響心臟節律器的運作。
- ❑ 若液晶螢幕有所損壞，請聯絡您的經銷商。若液晶溶液接觸您的雙手，請以肥皂及清水徹底洗淨。若液晶溶液噴到眼睛，請立刻以清水沖洗。若完全沖洗後仍感到不適或視覺有問題，請馬上就醫。
- ❑ 避免在雷電暴風雨的天氣使用本機，有可能因閃電而發生遠距離觸電的危險。
- ❑ 當附近有瓦斯洩漏時，請勿使用本機回報洩漏情形。

**附註：**

以下提供墨水匣的安全說明。

➔ [第88頁](#) “更換墨水匣”

### 印表機建議及警告

務必閱讀並遵守這些說明，避免損壞印表機或您的財物。務必妥善保存本使用說明，以供日後參考。

---

### 安裝/使用印表機

- ❑ 請勿堵塞或覆蓋印表機的通風口或開口。

## 重要操作說明

- ❑ 只使用印表機標籤上所指示的電源類型。
- ❑ 避免與影印機或空調系統等須定期開關的設備，使用相同電路的插座。
- ❑ 避免電源插座受壁式切換器或自動定時器控制。
- ❑ 請將整個電腦系統遠離會有電磁干擾的可能來源，例如喇叭或是無線電話的充電座。
- ❑ 務必保護電源線，避免發生磨損、切割、捲曲或打結的情形。請勿將任何其他的物體放置在電源線的上方，而壓住了電源線。您應該試著在電源線端和進出變壓器之處保持電源線的直線狀態。
- ❑ 若您用延長線使用印表機，請確定插入延長線中所有裝置的總安培數沒有超過電源線的總安培數。另外，請確定插入壁式插座中所有裝置的總安培數沒有超過壁式插座的總安培數。
- ❑ 若要在德國使用本印表機，必須使用 10 或 16 安培斷路器保護屋內裝置，提供印表機適當的短路及過電流保護。
- ❑ 當用連接線連接印表機和電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確方向，將接頭插入錯誤的方向，可能會導致連接線所連接的兩項裝置同時損壞。
- ❑ 請將這台印表機放在平坦、穩固且空間大於這台機器機身的地方。若您將這台印表機放在牆壁旁邊，請在這台印表機背面與牆壁之間預留至少10公分的距離。若置於傾斜或是晃動之處，則這台印表機將無法正常運作。
- ❑ 保存或搬運印表機時，請避免將其傾斜、直立置放或上下顛倒著放，以免墨水外漏。
- ❑ 請在印表機的後方預留有電線空間，並在上方可以讓您完全掀起文件上蓋的空間。
- ❑ 請在印表機的前方預留足夠的空間，使紙張能完全退出。
- ❑ 避免將印表機放在溫度和溼度會急速改變的環境中。另外，請將印表機放在遠離陽光直射、強光照射或其他熱源的地方。
- ❑ 請勿將任何物體插入這台印表機的插槽內。
- ❑ 列印時，請勿將手放入印表機內或觸碰墨水匣。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線。
- ❑ 請勿在這台機器的內部或周圍使用具有易燃氣體的噴霧劑產品，否則可能會引起火災。
- ❑ 請勿用手移動墨水匣槽，否則可能會損壞印表機。
- ❑ 務必使用  鍵關閉印表機的電源。在液晶螢幕尚未完全關掉之前，請勿拔掉印表機的電源線或是關閉電源插座的電源。
- ❑ 搬運印表機之前，請先確定印字頭位在起始位置 (最右側)，且墨水匣位於墨水匣插槽中。
- ❑ 當闔上掃描單元時，請小心不要夾到手指。
- ❑ 若長時間不使用這台機器，請務必拔掉電源插座上的電源線。
- ❑ 放置原稿文件時，請勿太過用力按壓工作平台。

## 重要操作說明

- ❑ 在印表機的使用壽命期間，可能需要在集墨棉已滿時予以更換。需要更換與否及更換的頻率，取決於列印頁數、列印材料類型、及印表機執行清潔循環的次數。Epson 印表機監控程式、液晶螢幕或控制面板上的燈號將會在需要更換此零件時提醒您。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。此零件的更換屬於印表機規格內的例行保養工作，並非需要進行維修的問題。因此，Epson 保固不包含此更換的費用。若您的印表機需要更換集墨棉，您可洽詢經授權的 Epson 服務供應商。集墨棉並非使用者可自行維修的零件。

---

## 透過無線網路使用印表機

附註：  
此功能僅特定印表機有提供。

- ❑ 請勿於醫療場所或在醫療設備附近使用本產品，以免本產品所釋放的無線電波影響電子醫療設備的運作。
- ❑ 請勿在自動控制裝置，如自動門或火警鈴附近使用本產品，以免本產品所釋放的無線電波對此類裝置造成不良影響，並因故障而導致意外。

---

## 使用液晶螢幕

- ❑ 液晶螢幕可能含有少許的亮點或暗點，基於其特性，可能會造成亮度稍有不均。此皆為正常情況，並不代表其有任何受損。
- ❑ 請只使用乾燥柔軟的布料清潔液晶螢幕。請勿使用液體或化學清潔劑。
- ❑ 液晶螢幕的外殼如果受到強烈撞擊，可能會破裂。若面板表面碎裂或破裂，請和經銷商聯絡，切勿碰觸或嘗試清除碎片。

---

## 處理墨水匣

我們將在加上連結的章節 (在「更換墨水匣」章節前) 中提供墨水相關安全說明及印表機建議/警告。

➔ [第88頁 “更換墨水匣”](#)

## 複製的限制

請遵守下列的限制條文，以確保使用這台印表機的法律責任。

複製下列項目是違法的：

- ❑ 銀行匯票、貨幣、政府發行的有價證券、政府債券、和市政公債
- ❑ 未使用的郵票、印有郵資的名信片、和其他印有有效郵資的官方郵政項目
- ❑ 政府發行的印花稅票、和根據合法程序發行的證券

## 重要操作說明

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- ❑ 私人的有價證券 (股票憑證、可轉讓票券、支票等)、月票、折價券等
- ❑ 護照、駕照、體檢證明、道路通行證、食品標記、標籤等

**附註：**

複製這些項目也可能是違法的。

使用具有版權原稿的責任：

- ❑ 印表機不可掃描未經授權的文章或影像。請您聽從具有法律知識的律師，並尊重版權所有人的權利，在取得授權後才能複製具有版權的原稿。

## 保護個人資訊

即便電源關閉時，本印表機亦可讓您將名稱及電話號碼儲存在記憶體。

當您將本印表機交給他人或棄置不用時，請透過下列選單清除記憶體。

2.5 吋彩色螢幕機型：

按下  並選擇[回復至出廠預設值] > [所有設定]。

行列式黑白螢幕機型：

按下  並選擇[重置設定] > [重置所有設定]。

# 認識您的印表機

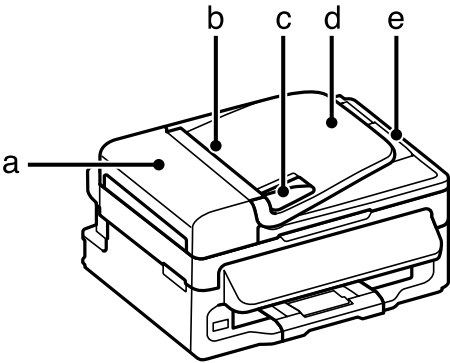
## 可用的功能

查看印表機的可用功能。

|                       | WF-2510<br>WF-2511 | WF-2520<br>WF-2521<br>WF-2528 | WF-2530<br>WF-2531<br>WF-2538 | WF-2540<br>WF-2541<br>WF-2548 |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 列印                    | ✓                  | ✓                             | ✓                             | ✓                             |
| 複印                    | ✓                  | ✓                             | ✓                             | ✓                             |
| 掃描                    | ✓                  | ✓                             | ✓                             | ✓                             |
| 傳真                    | ✓                  | ✓                             | ✓                             | ✓                             |
| 自動進紙器                 | -                  | ✓                             | ✓                             | ✓                             |
| Wi-Fi                 | ✓                  | -                             | ✓                             | ✓                             |
| 乙太網路                  | -                  | ✓                             | -                             | ✓                             |
| USB 隨身碟專用的<br>USB 連接埠 | -                  | -                             | -                             | ✓                             |

**附註：**  
本進階使用說明所用的圖示取自相似的產品機型。雖然這些圖示可能與您的實際產品有所不同，但操作方式均相同。

## 印表機各部位

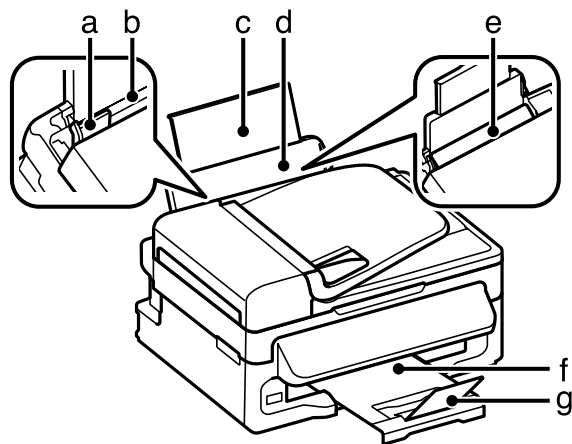


|    |              |
|----|--------------|
| a. | 自動進紙器護蓋*     |
| b. | 自動進紙器 (ADF)* |

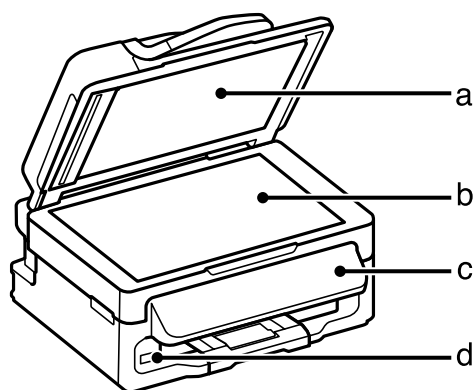
## 認識您的印表機

|    |                          |
|----|--------------------------|
| c. | 紙張邊緣定位器*                 |
| d. | 自動進紙器進紙托盤 (將要複印的原稿放在此處)* |
| e. | 自動進紙器出紙槽 (原稿複印後會退出至此處)*  |

\* 此零件僅特定印表機有提供。



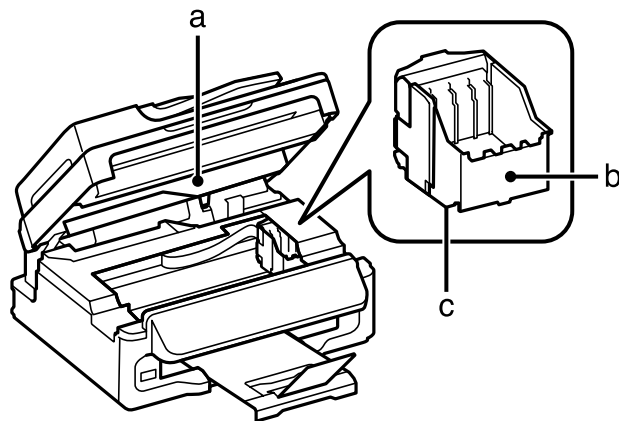
|    |         |
|----|---------|
| a. | 紙張邊緣定位器 |
| b. | 後方進紙槽   |
| c. | 延伸紙張支撐板 |
| d. | 紙張支撐板   |
| e. | 進紙槽護蓋   |
| f. | 出紙托盤    |
| g. | 擋紙板     |



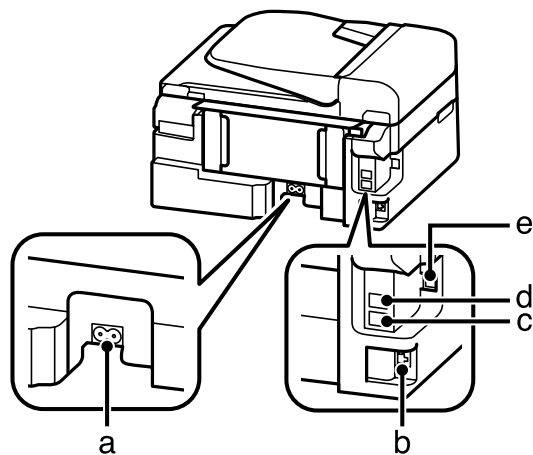
|    |                     |
|----|---------------------|
| a. | 文件上蓋                |
| b. | 工作平台                |
| c. | 控制面板                |
| d. | USB 隨身碟專用的 USB 連接埠* |

\* 此零件僅特定印表機有提供。

## 認識您的印表機



|    |                 |
|----|-----------------|
| a. | 掃描單元            |
| b. | 墨水匣插槽           |
| c. | 印字頭 (位於墨水匣插槽下方) |



|    |          |
|----|----------|
| a. | AC 插槽    |
| b. | LAN 連接埠* |
| c. | EXT. 連接埠 |
| d. | LINE 連接埠 |
| e. | USB 連接埠  |

\* 此零件僅特定印表機有提供。

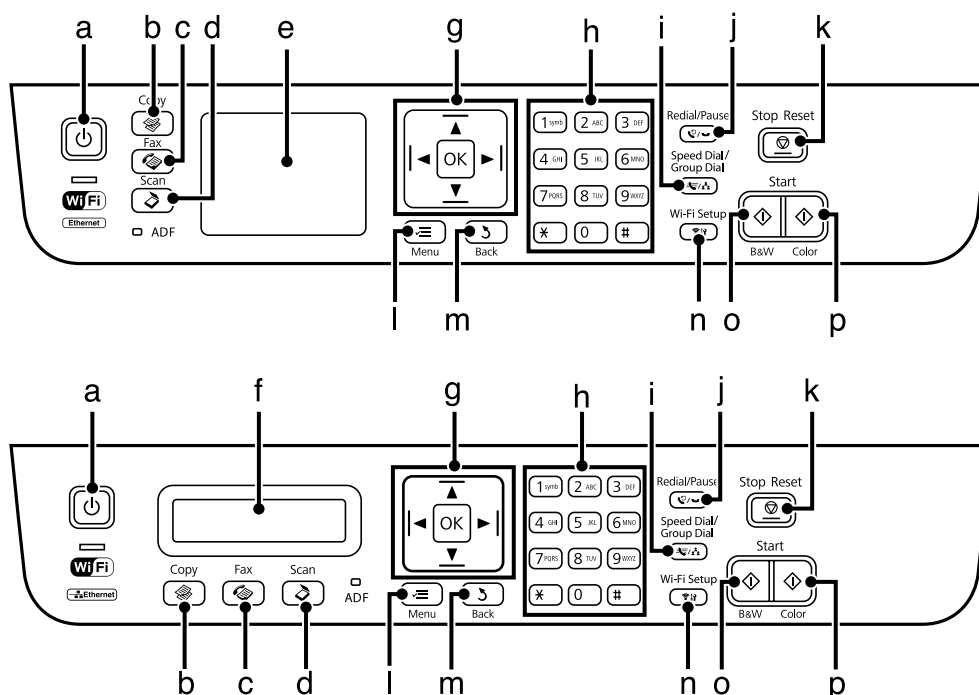
## 控制面板使用說明

## 附註：

雖然在液晶螢幕上的控制面板設計、選單、選項名稱及其他項目可能與您的實際產品有所不同，但操作方式均相同。



## 認識您的印表機



## 按鍵及液晶面板

|   | 按鍵      | 功能                                                                             |
|---|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| a |         | 開啟和關閉印表機電源                                                                     |
| b |         | 進入複印模式。                                                                        |
| c |         | 進入傳真模式。                                                                        |
| d |         | 進入掃描模式。                                                                        |
| e | -       | 液晶螢幕 (2.5 吋彩色顯示)                                                               |
| f | -       | 液晶螢幕 (行列式黑白螢幕)                                                                 |
| g |         | 按下 ◀、▲、▶、▼ 選擇選單。按下 <b>OK</b> 鍵確認您所選擇的設定並進入下一個畫面。當輸入傳真號碼時，◀ 可作為退格鍵，▶ 則可插入空格。    |
| h | 0-9,*,# | 指定日期/時間或份數及傳真號碼。輸入英數字元，每次按下可切換大寫、小寫及數字。按下 1 符號可輸入升記號 (#)、加號 (+) 及省略符號 (') 等符號。 |
| i |         | 顯示快速撥號/群組撥號清單。再次按下可切換清單。                                                       |
| j |         | 顯示最後撥出的號碼。在傳真模式中輸入號碼時，這可插入一個暫停符號 (-)，作用為在撥號時短暫停止。                              |
| k |         | 停止目前操作或啟動目前設定。<br>若在使用自動進紙器時按下此鍵取消複印、掃描或傳真，自動進紙器中的所有原稿將會退出。                    |
| l |         | 顯示各模式的詳細設定。                                                                    |

## 認識您的印表機

|   | 按鍵                                                                                | 功能                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| m |  | 取消/返回上一個選單。                                                                                                                                                                       |
| n |  | 僅支援 Wi-Fi 的機型有提供。顯示 <b>[Wi-Fi設定]</b> 選單，可讓您以無線方式設定印表機。有關選單的使用說明，請參考網路使用說明。                                                                                                        |
| o |  | 開始黑白複印/掃描/傳真。                                                                                                                                                                     |
| p |  | 開始彩色複印/掃描/傳真。                                                                                                                                                                     |
| - |  | <p>在 2.5 吋彩色顯示螢幕上顯示。指示以下狀態。</p> <p>綠色：Epson Connect 服務可以使用。</p> <p>紅色：Epson Connect 服務暫停中。</p> <p>灰色：Epson Connect 服務無法使用。</p> <p>➡ <a href="#">第9頁 “使用 Epson Connect 服務”</a></p> |

## 燈號

| 燈號                                                                                  | 功能                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>印表機電源開啓時，此燈號會亮起。</p> <p>印表機正在接收資料、列印/複印/掃描/傳真、更換墨水匣、進行墨水設定或清潔印字頭時，此燈號會閃爍。</p> |
|  | <p>印表機連上 Wi-Fi 網路時會亮起。正在進行 Wi-Fi 網路設定時會閃爍。* 此燈號在睡眠模式中熄滅。</p>                     |
| 自動進紙器                                                                               | <p>在自動進紙器中偵測到原稿時亮起。*</p>                                                         |

\* 此零件僅特定印表機有提供。

---

# 紙張處理

---

## 紙張使用、裝入以及存放簡介

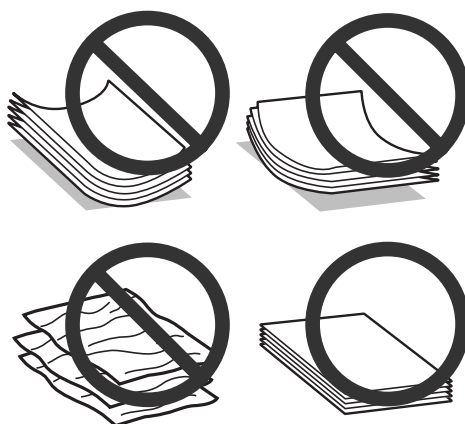
您可以使用大多數的普通紙獲得良好的列印成品。不過，有上光的紙張可以產生更好的列印結果，因為這些紙張吸收較少的墨水量。

Epson 所提供的專用紙是專門針對 Epson 噴墨印表機所使用的墨水而設計，因此建議您使用這些紙張以確保高品質的結果。

當放入 Epson 原廠專用紙時，請先閱讀包裝袋中的說明文件並遵守下列事項。

**附註：**

- ❑ 將紙張放入後方進紙槽中，且使列印面朝上，列印面通常比較白或比較亮。如需詳細說明，請參考包裝袋中的說明文件。有些紙張種類會有切角，有助於辨識正確的放入方向。
- ❑ 若紙張捲曲，請在放入紙張之前，先壓平或輕輕地將其往反方向捲曲。列印於捲曲的紙張上，可能會導致墨水弄髒列印結果。請勿使用摺疊、有波紋或破損的紙張。



---

## 保存紙張

完成列印後，請立即將未使用的紙張放回原本的包裝袋中。處理專用紙時，Epson 建議您將列印成品保存在可密封的塑膠袋中，避免未使用的紙張及列印成品接近高溫、潮濕及陽光直射處。

## 選擇紙張

下表列出支援的紙張。放入量與無邊列印可用性根據下列紙張而有不同。

## 紙張處理

| 紙張種類              | 大小                           | 放入量 (張數) | 無邊界列印 |
|-------------------|------------------------------|----------|-------|
| 普通紙*1             | Letter*2                     | 最多 11mm  | -     |
|                   | A4*2                         | 最多 11mm  | -     |
|                   | B5*2                         | 最多 11mm  | -     |
|                   | A5*2                         | 最多 11mm  | -     |
|                   | A6*2                         | 最多 11mm  | -     |
|                   | Legal                        | 1        | -     |
|                   | 使用者自訂                        | 1        | -     |
| 信封                | #10                          | 10       | -     |
|                   | DL                           | 10       | -     |
|                   | C6                           | 10       | -     |
| Epson 雪白噴墨專用紙     | A4*2                         | 80       | -     |
| Epson 720dpi噴墨專用紙 | A4                           | 80       | -     |
| Epson 雪面銅板紙-重磅    | A4                           | 1        | ✓     |
| Epson 照片紙         | A4                           | 1        | ✓     |
|                   | 10 × 15 cm (4 × 6 in.)       | 1        | ✓     |
|                   | 13 × 18 cm (5 × 7 in.)       | 1        | ✓     |
| Epson 優質照片紙       | A4                           | 20       | ✓     |
|                   | 10 × 15 cm (4 × 6 in.)       | 20       | ✓     |
|                   | 13 × 18 cm (5 × 7 in.)       | 20       | ✓     |
|                   | 16:9 wide size (102 × 181mm) | 20       | ✓     |
| Epson 頂級柔光相紙      | A4                           | 20       | ✓     |
|                   | 10 × 15 cm (4 × 6 in.)       | 20       | ✓     |
| Epson 頂級白金相紙      | A4                           | 1        | ✓     |
|                   | 10 × 15 cm (4 × 6 in.)       | 1        | ✓     |
|                   | 13 × 18 cm (5 × 7 in.)       | 1        | ✓     |
| Epson 超值光澤相紙      | A4                           | 20       | ✓     |
|                   | 10 × 15 cm (4 × 6 in.)       | 20       | ✓     |
|                   | 13 × 18 cm (5 × 7 in.)       | 20       | ✓     |

\*1 重量為 64 g/m<sup>2</sup> (17 lb) 至 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) 的紙張。

\*2 手動雙面列印的紙張裝入量為 30 張。

**附註：**

可使用的紙張會因地區而有所不同。

## 液晶螢幕上的紙張種類設定

印表機會根據您在列印設定中所選擇的紙張種類進行自動調整，因此紙張種類的設定相當重要，這會告訴印表機您所使用的紙張種類並因此調整墨水量。下表中即列出針對您的紙張所應選擇的相關設定。

| 使用的紙張         | 液晶螢幕的紙張種類 |
|---------------|-----------|
| 普通紙           | 普通紙       |
| Epson 雪白噴墨專用紙 |           |
| Epson 頂級白金相紙  | 相片紙       |
| Epson 優質照片紙   |           |
| Epson 頂級柔光相紙  |           |
| Epson 超值光澤相紙  |           |
| Epson 相片紙     |           |

## 印表機驅動程式的紙張種類設定

印表機會根據您在列印設定中所選擇的紙張種類進行自動調整，因此紙張種類的設定相當重要，這會告訴印表機您所使用的紙張種類並因此調整墨水量。下表中即列出針對您的紙張所應選擇的相關設定。

| 使用的紙張              | 印表機驅動程式的紙張種類            |
|--------------------|-------------------------|
| 普通紙*               | plain papers            |
| Epson 雪白噴墨專用紙*     |                         |
| Epson 頂級白金相紙*      | Epson Ultra Glossy      |
| Epson 優質照片紙*       | Epson Premium Glossy    |
| Epson 頂級柔光相紙*      | Epson Premium Semigloss |
| Epson 超值光澤相紙*      | Epson Glossy            |
| Epson 相片紙*         | Epson Photo             |
| Epson 雪面銅板紙-重磅*    | Epson Matte             |
| Epson 720dpi噴墨專用紙* |                         |
| 信封                 | Envelope                |

\* 這些紙張種類與 Exif Print 及 PRINT Image Matching 相容。如需更多資訊，請參考 Exif Print 及 PRINT Image Matching 相容數位相機內附的說明文件。

**附註：**

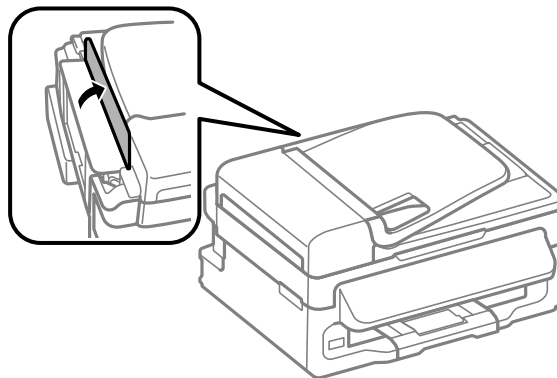
可使用的專用紙種類會因地區不同而異。關於您所在區域可用紙張的最新資訊，請至 Epson 網站。

➔ [第156頁](#) “技術支援網站”

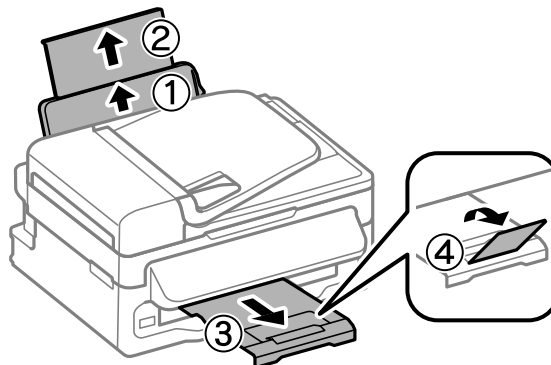
## 放入紙張及信封

請依照下列步驟，放入紙張：

- 1 向前翻開進紙槽護蓋。



- 2 向外拉出紙張支撐板和出紙托盤，然後豎起擋紙板。



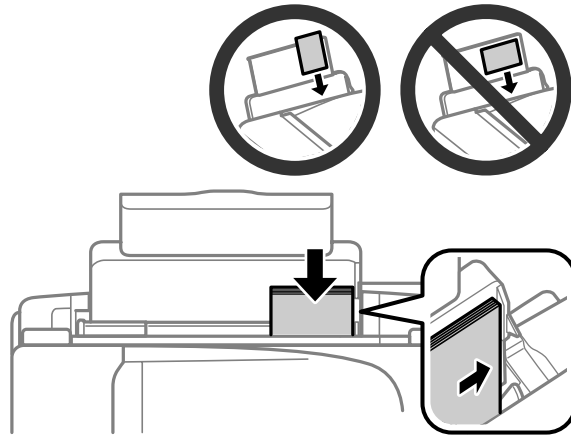
**附註：**

請在印表機的前方預留足夠的空間，使紙張能完全退出。

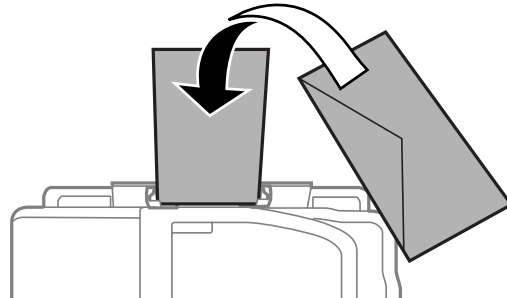
- 3 將紙張邊緣定位器移至左側。

## 紙張處理

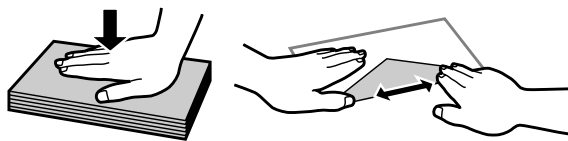
- 4** 將紙張可列印面朝上，放入後方進紙槽的右側。

**附註：**

- ❑ 放入紙張前，請先將紙張順齊。
- ❑ 可列印面通常比另一面更白或光亮。
- ❑ 每次放入紙張時，請將其較窄的一邊先放入後方進紙槽內，即使您是要列印橫式圖案。
- ❑ 您可使用以下含有裝訂孔的紙張大小：A4、A5、A6、Legal、Letter。一次僅能放入一張紙。
- ❑ 放入信封時，請將較窄的一邊朝前、有封口面朝下。

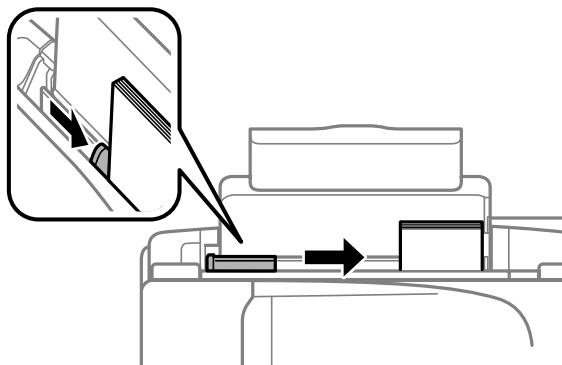


- ❑ 請勿使用捲曲、摺疊過、黏有膠水或含塑膠窗口的信封。
- ❑ 放入信封之前，請先壓平封口。



- ❑ 放入信封之前，請先壓平邊緣。
- ❑ 避免使用太薄的信封，否則在列印時信封可能會造成捲曲。

- 5** 將紙張邊緣定位器靠齊紙張左緣，但不可過緊。

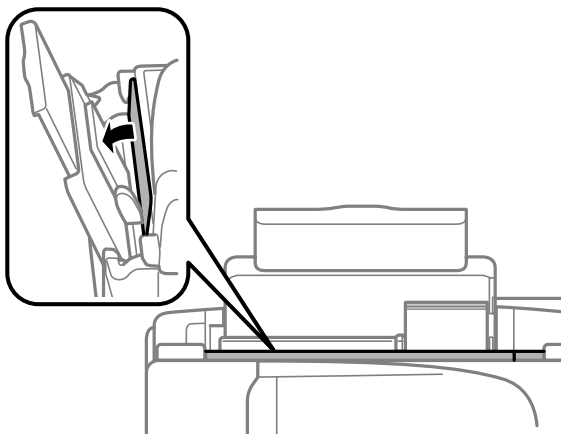


**附註：**

若使用普通紙，放入的紙張厚度請勿超出紙張邊緣定位器內側 ▽ 箭號。  
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。

➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)

- 6** 闔上進紙槽護蓋。



## 放入原稿

### 自動進紙器 (ADF)

此零件僅特定印表機有提供。

您可在自動進紙器中放入原始文件，快速複印、掃描或傳真多頁文件。您可在自動進紙器中放入以下原稿。

|    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| 大小 | A4/Letter/Legal                           |
| 種類 | 普通紙                                       |
| 重量 | 64 g/m <sup>2</sup> 至 95 g/m <sup>2</sup> |
| 容量 | 30 張或 3 mm 以下 (A4、Letter)/10 張 (Legal)    |



## 紙張處理



### 重要事項：

為避免發生夾紙，請勿放入以下文件。這些種類的文件應使用工作平台。

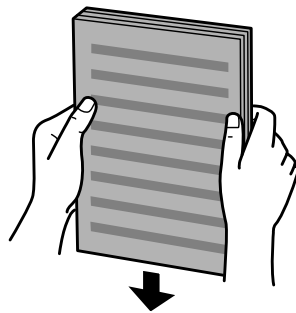
- ❑ 以迴紋針、訂書針等物品固定的文件。
- ❑ 貼有膠帶或紙張的文件。
- ❑ 相片、OHP 或感熱紙。
- ❑ 破損、起皺或打孔的紙張。

1

請確定工作平台上沒有放置任何原稿。如果工作平台上有原稿，自動進紙器可能無法偵測到進紙托盤上的文件。

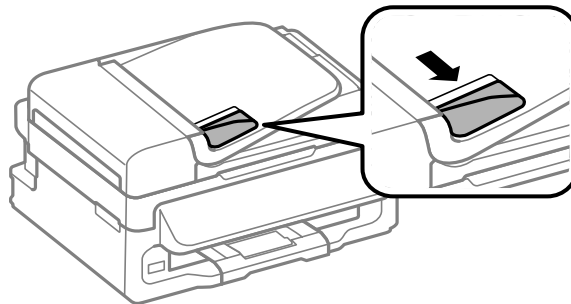
2

在平面上輕敲原稿以順齊紙緣。



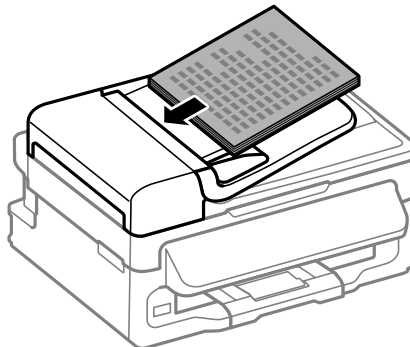
3

滑動自動進紙器的紙張邊緣定位器。



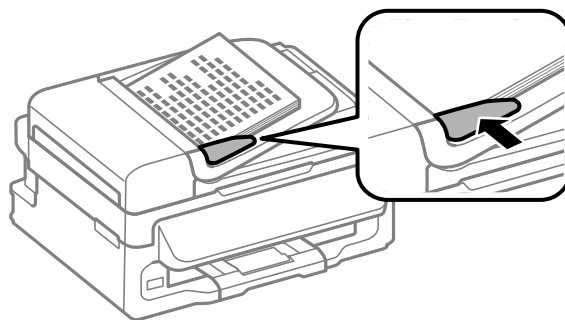
4

將原稿面向上、短邊朝前放入自動進紙器。



## 紙張處理

- 5** 滑動紙張邊緣定位器，直至與原稿靠齊。



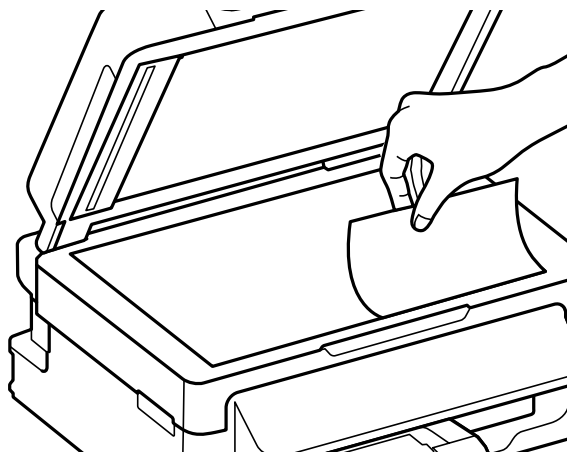
- 6** 檢查控制面板上的自動進紙器燈號是否亮起。

**附註：**

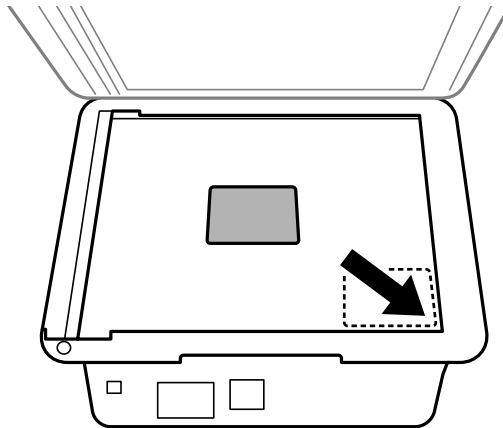
- ❑ 如果工作平台上有其他原稿，自動進紙器燈號可能保持熄滅。若在此情況下按下 ，將會複印、掃描或傳真工作平台上的原稿，而非自動進紙器中的原稿。
- ❑ 當印表機處於睡眠模式時，自動進紙器燈號不會亮起。按下  以外的任何按鍵可從睡眠模式中恢復。從睡眠模式中恢復後，燈號亮起可能需要一些時間。
- ❑ 小心不要讓異物進入工作平台左前方的孔內，否則可能造成自動進紙器無法使用。
- ❑ 當您使用自動進紙器 (ADF) 的複印功能時，會固定使用縮放比例 - [實際大小]、紙張種類 - [普通紙] 及紙張大小 - [A4]/[Legal] 的列印設定。若您複印大於 A4/Legal 的原稿，列印內容會被裁切。

## 工作平台

- 1** 打開文件上蓋，將原稿面朝下放在工作平台上。



- 2** 將原稿移至右下角。



**附註：**

若使用 EPSON Scan 時發生掃描範圍或掃描方向的問題，請參考下列章節。

- ➔ [第141頁 “沒有掃描到原稿的邊緣區域”](#)
- ➔ [第141頁 “將多頁文件掃描成單一檔案”](#)

- 3** 輕輕闔上文件上蓋。

---

# 複印

---

## 複印文件

---

### 基本複印

請依照下列步驟複印文件。

- 1 放入紙張。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- 2 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ [第24頁 “放入原稿”](#)
- 3 按下  進入複印模式。
- 4 按下 ▲ 或 ▼ 可設定份數。  
如有需要，可變更 2.5 吋彩色螢幕機型的濃淡度。
- 5 顯示複印設定選單。  
  
2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下  並選擇[紙張及複印設定]。  
  
行列式黑白螢幕機型：  
按下 。
- 6 選擇合適的複印設定，如版面配置、紙張大小、紙張種類及紙張品質。使用 ▲ 或 ▼ 選擇設定項目，然後按下 [OK] 鍵。完成時，再次按下  返回複印模式第一層畫面。
- 7 按下其中一個  鍵開始複印。

## 複印模式選單清單

有關複印模式選單清單的說明，請參考下列章節。

➔ [第79頁 “複印模式”](#)

---

# 列印

---

## 印表機驅動程式及監控程式

印表機驅動程式讓您從多樣化的設定值中選擇設定，以得到最佳的列印效果。“監控程式”及印表機工具程式可協助您檢查印表機，並使其保持於最佳運作狀態。

### Windows 使用者的注意事項：

- ❑ 您的印表機驅動程式可從 Epson 網站自動搜尋並安裝最新版本的印表機驅動程式。請在印表機驅動程式的[維護]選單視窗中，按下[軟體更新]鍵，然後依照螢幕上的操作說明。若[維護]視窗中未出現此按鍵，請移至 Windows 開始功能表中的[所有程式]或[程式集]，然後檢查 [EPSON] 的資料夾。
- ❑ 若您想變更驅動程式的語言，請由您印表機驅動程式的[維護]選單視窗的[語言/Language]中，選擇您想使用的語言。視您所在地區的不同，可能無法使用本功能。

---

## 開啓 Windows 中的印表機驅動程式

您可從一般的 Windows 應用程式、Windows 開始功能表或工作列中，開啓印表機驅動程式。

若更改的設定只套用於目前所執行的應用程式中，請由該應用程式開啓印表機驅動程式。

若要將更改的設定套用於所有的 Windows 應用程式，請從開始功能表或工作列開啓印表機驅動程式。

請參考下列單元，開啓印表機驅動程式。

### 附註：

在本進階使用說明中印表機驅動程式視窗的螢幕畫面是擷取自 Windows 7。

## 從Windows 應用程式

- 1 請點選“檔案”功能表中的[列印]或[列印設定]。
- 2 在出現的視窗中，按下[印表機]、[設定]、[選項]、[喜好設定]、或[內容]鍵。(根據應用程式而定，您可能需要按下其中一個按鍵或這些按鍵的組合。)

## 從開始功能表

- ❑ [Windows 7]：  
按下開始鍵，選擇[裝置和印表機]。在印表機圖示上按下滑鼠右鍵，然後選擇[列印喜好設定]。
- ❑ [Windows Vista]：  
按下開始鍵，選擇[控制台]，再從[硬體和音效]類別中選擇[印表機]。然後選擇印表機並點選[選取列印喜好設定]。

❑ **[Windows XP]：**

按下[開始]、[控制台] ([印表機和其他硬體])，再按下[印表機和傳真]。選擇印表機，然後點選檔案功能表中的[列印喜好設定]。

## 從工作列上的捷徑圖示

在工作列上的印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後選擇[印表機設定]。

若要新增捷徑圖示至 Windows 工作列，請先依上述說明，從“開始”功能表中開啓印表機驅動程式。接下來，點選[維護]選單並按下[監控設定]鍵。在監控設定視窗中，點選[監控圖示]檢查盒。

## 從線上輔助說明取得資訊

請在印表機驅動程式視窗中執行下列其中一項步驟：

- ❑ 以滑鼠右鍵點選項目，然後選擇[說明]。
- ❑ 點選視窗右上角的  鍵，然後再點選項目 (僅適用 Windows XP)。

## 開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式

下表中說明如何開啓印表機驅動程式對話框。

| 對話框                     | 如何開啓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Page Setup/頁面設定         | 在應用程式下點選“File/檔案”選單中的[Page Setup/頁面設定]。<br><b>附註：</b><br>依您應用程式的不同，File / 檔案選單中可能不會出現 Page Setup/頁面設定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Print/列印                | 在應用程式下點選“File/檔案”選單中的[Print/列印]。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Epson Printer Utility 4 | 若是 Mac OS X 10.7，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選[Print & Scan/列印和掃描]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Options & Supplies/選項與耗材]、[Utility/工具]，然後點選[Open Printer Utility/開啓印表機工具]。<br><br>若是 Mac OS X 10.6，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選[Print & Fax/列印與傳真]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Options & Supplies/選項與耗材]、[Utility/工具]，然後點選[Open Printer Utility/開啓印表機工具]。<br><br>若是 Mac OS X 10.5，點選 Apple 選單上的 [System Preferences/系統偏好設定]，然後點選[Print & Fax/列印與傳真]。從Printers/印表機清單欄位選擇您的印表機，點選[Open Print Queue/打開列印佇列]，然後按下[Utility/工具]鍵。 |

## 從線上輔助說明取得資訊

按下“列印”對話框中的  [說明]鍵。

# 基本操作

## 基本列印

### 附註：

- ❑ 本節使用的視窗畫面可能因型號而有差異。
- ❑ 列印前，請正確放入紙張。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 關於可列印範圍的詳細說明，請參考下列章節。  
➔ [第147頁 “可列印範圍”](#)
- ❑ 完成設定後，請先列印一份以檢查列印品質，然後再列印全部份數。

## Windows 的基本印表機設定

- 1 開啟您要列印的檔案。
- 2 開啟印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啟 Windows 中的印表機驅動程式”](#)



- 3 點選[主選單]。
- 4 選擇適合的文件大小設定。您也可自訂紙張的大小。如需詳細說明，請參考線上輔助說明。

## 列印

- 5** 點選**[無邊]**列印無邊界相片。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)

若您希望控制影像超出紙張邊緣的放大比例，請點選**[設定]**鍵，在放大方式中選擇**[自動放大]**，然後調整**[放大量]**調整桿。

- 6** 選擇**[直印]** (長) 或**[橫印]** (寬)，改變列印版面的方向。

**附註：**  
使用信封列印時請選擇**[橫印]**。

- 7** 選擇適合的紙張種類設定。  
➔ [第21頁 “印表機驅動程式的紙張種類設定”](#)

**附註：**  
列印品質會根據選取的紙張種類自動調整。

- 8** 按下**[確定]**鍵，關閉印表機設定視窗。

**附註：**  
若要變更進階設定，請參考相關章節。

- 9** 列印檔案。

## Mac OS X 的基本印表機設定

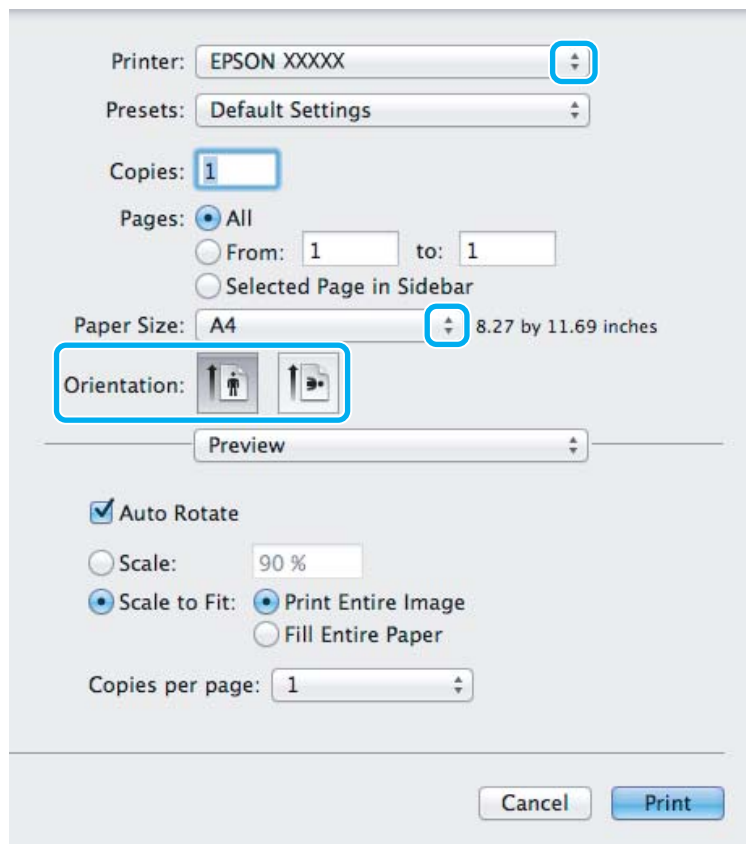
**附註：**  
本節中印表機驅動程式視窗的視窗畫面均擷取自 Mac OS X 10.7。

- 1** 開啓您要列印的檔案。



## 列印

- 2 開啟“Print/列印”對話框。  
 ➔ 第30頁 “開啟 Mac OS X 中的印表機驅動程式”



**附註：**  
 若顯示簡化的印表機監控程式，請按下[Show Details/顯示詳細資料]鍵 (適用於 Mac OS X 10.7) 或 ▼ 鍵 (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5) 展開此對話框。

- 3 在Printer/印表機設定中，選擇您正在使用的印表機。

**附註：**  
 視應用程式而定，您可能無法選擇此對話框中的某些項目。若無法選擇，請點選應用程式“File/檔案”選單中的[Page Setup/頁面設定]，然後進行適當的設定。

- 4 在“Paper Size/紙張大小”設定中，選擇適合的設定。

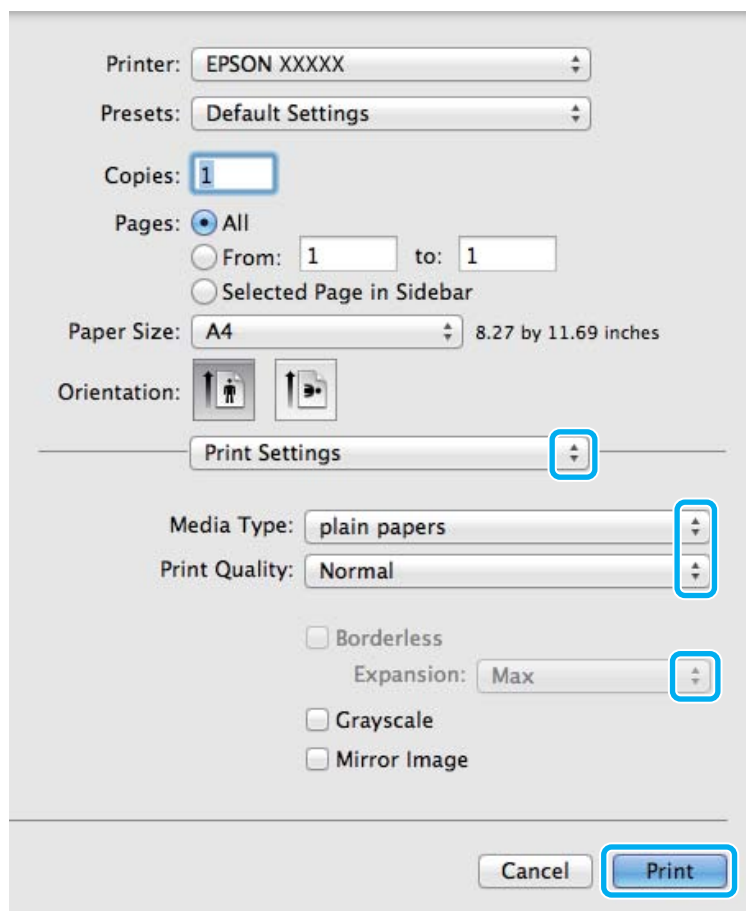
**附註：**  
 若您想列印無邊界相片，請於Paper Size/紙張大小中選擇 **XXX ([無邊])**。  
 ➔ 第19頁 “選擇紙張”

- 5 選擇適合的Orientation/方向設定。

**附註：**  
 使用信封列印時請選擇橫印。

## 列印

- 6 從下拉式選單中，選擇[Print Settings/列印設定]。



- 7 選擇適合的 Media Type/紙張種類設定。  
➔ [第21頁 “印表機驅動程式的紙張種類設定”](#)
- 8 在進行無邊界列印時選擇合適的 Expansion/放大設定，控制影像超過紙張邊緣的放大比例。
- 9 按下[Print/列印]鍵，開始列印。

## 取消列印

若您要取消列印，請參考下列相關單元的說明。

### 使用印表機鍵

按下  取消正在列印的工作。

### 適用 Windows

**附註：**

您無法取消已傳送至印表機的列印工作，在這種情況下，必須使用印表機取消列印工作。

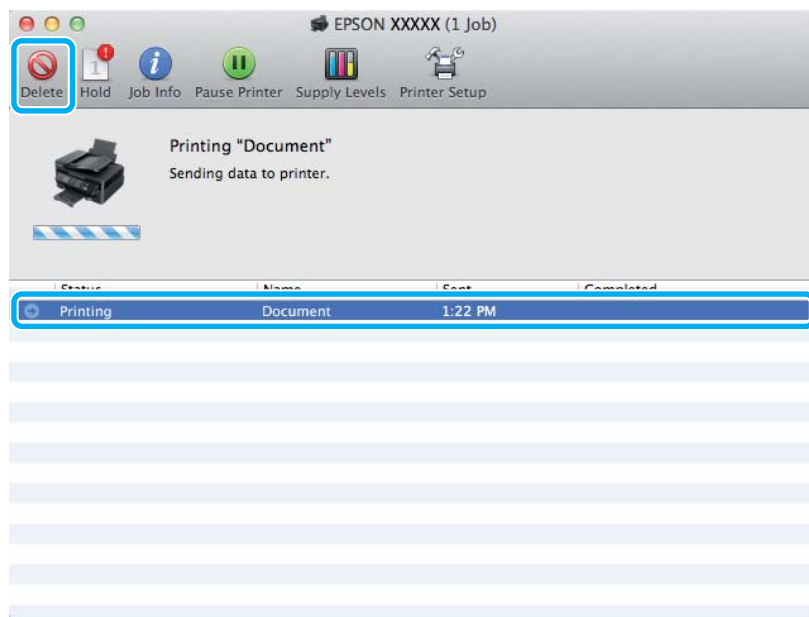
## 列印

- 1 開啓“EPSON印表機監控程式3”。  
➔ 第120頁 “適用Windows”
- 2 按下[列印佇列]鍵，出現“Windows 列印管理員”。
- 3 在您希望取消的工作項目上按下滑鼠右鍵，然後選擇[取消]。

## 適用 Mac OS X

請依照下列步驟，取消列印工作：

- 1 請點選 Dock 中的印表機圖示。
- 2 請在“Document Name/文件名稱”清單中，點選目前正在列印的文件名稱。
- 3 按下[Delete/刪除]鍵，取消列印。



## 其他選項

## 輕鬆列印相片的方法



Epson Easy Photo Print 可讓您調整頁面設定，以便於各種紙張上列印數位影像。您僅需依照視窗中的步驟說明，無須進行任何困難的設定，即可預視列印影像並取得您想要的列印效果。

使用“快速列印”功能，只要按一下即可依您所選擇的設定執行列印。

## 啟動 Epson Easy Photo Print

### 適用 Windows

❑ 雙擊桌面上的 [Epson Easy Photo Print] 圖示。

❑ [Windows 7] 及 [Vista]：

按下開始鍵，指向[所有程式]，點選 [Epson Software]，然後點選 [Easy Photo Print]。

[Windows XP]：

按下[開始]鍵，指向[所有程式]，指向 [Epson Software]，然後點選 [Easy Photo Print]。

### 適用 Mac OS X

請先雙擊 Mac OS X 硬碟中的[Applications/應用程式]資料夾，然後雙擊以開啓 [Epson Software] 及 [Easy Photo Print] 資料夾，最後雙擊 [Easy Photo Print] 圖示。

---

## 印表機預設值 (僅適用於 Windows)

印表機驅動程式預設值，使列印變得輕鬆又容易。您亦可建立專用的預設值。

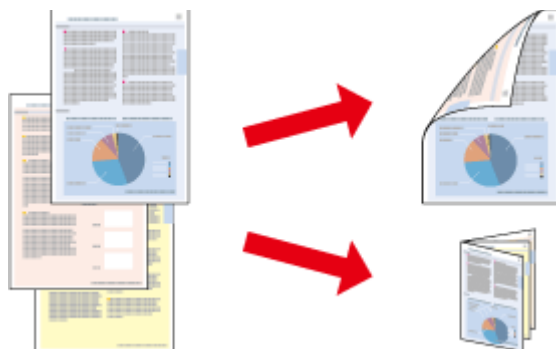
### Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在主選單中選擇列印預設值。印表機設定會自動設為在下拉式視窗中顯示的數值。

---

## 雙面列印 (僅適用於 Windows)

使用印表機驅動程式在紙張的兩面進行列印。



提供兩種雙面列印的方式：標準雙面列印及摺疊式小冊子。

雙面列印僅適用於下列的紙張及大小。

## 列印

| 紙張            | 大小                       |
|---------------|--------------------------|
| 普通紙           | Legal、Letter、A4、B5、A5、A6 |
| Epson 雪白噴墨專用紙 | A4                       |

## 附註：

- ☐ 在 Mac OS X 下無法使用此功能。
- ☐ 此功能無法在某些設定下使用。
- ☐ 若透過網路使用印表機，或印表機設定為共用印表機，則可能無法使用此功能。
- ☐ 雙面列印時的裝紙容量會有不同。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ☐ 僅限使用適合雙面列印的紙張種類，否則將會降低列印品質。
- ☐ 根據您所使用的紙張種類，及列印文字或影像資料時墨水使用量的差異，當您列印另一面的資料時，可能會發生墨水滲漏的現象。
- ☐ 使用雙面列印功能時，紙張表面可能會有摩擦汙損的現象。
- ☐ 啓用 EPSON 印表機監控程式3時才能使用此功能。若要啓用印表機監控程式，請開啓印表機驅動程式，然後點選按下[進階設定]鍵後出現的[維護]選單。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。

## Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)

- 2 選擇[雙面列印]檢查盒。

- 3 點選[設定]並進行適當的設定。

附註：  
若要列印摺疊式小冊子，請選擇[小冊子]。

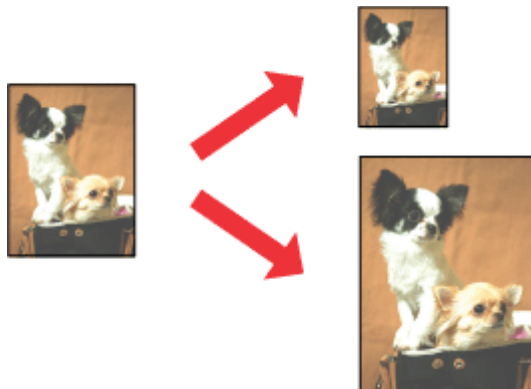
- 4 檢查其他設定並進行列印。

附註：

- ☐ 實際的裝訂邊界視應用程式而定，可能會與所指定的設定不同。在進行全部的列印工作之前，請先試印數頁並檢查列印結果。
- ☐ 重新放入紙張前，請確定墨水已完全變乾。

## 印至一頁

可自動放大或縮小文件的尺寸，以符合印表機驅動程式所選擇的紙張大小。



**附註：**  
此功能無法在某些設定下使用。

### Windows 的印表機設定

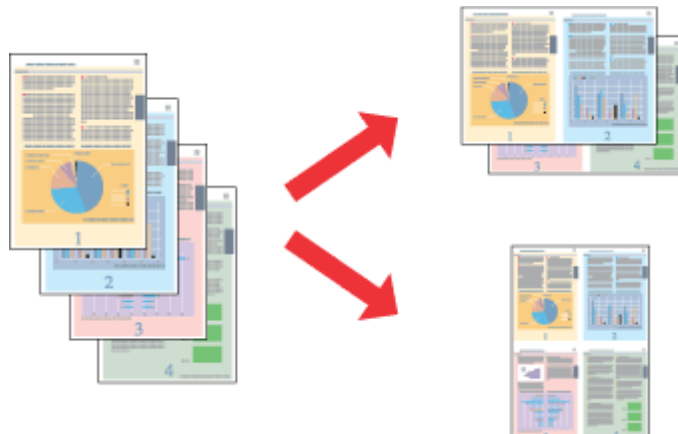
- 1 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在更多選項選單中選擇[縮放選項]及[印至一頁]，然後從實際列印的紙張中選擇目前使用紙張的大小。
- 3 檢查其他設定並進行列印。

### Mac OS X 的印表機設定

- 1 開啓“Print/列印”對話框。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在Paper Handling/紙張處理窗格中，將Destination Paper Size/目標紙張大小設為[Scale to fit paper size/縮放至紙張大小]，然後從下拉式功能表中選擇您要的紙張大小。
- 3 檢查其他設定並進行列印。

## 合併列印

讓您使用印表機驅動程式，將兩頁或四頁的資料，合併列印於單一頁面。

**附註：**

此功能無法在某些設定下使用。

### Windows 的印表機設定

- 1 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在主選單中，選擇[二合一]或[四合一]作為版面配置。
- 3 點選[排列方式]並進行適當的設定。
- 4 檢查其他設定並進行列印。

### Mac OS X 的印表機設定

- 1 開啓“Print/列印”對話框。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 在Layout/佈局窗格中，選擇所需的Pages per Sheet/每張頁數及Layout Direction/佈局方向 (排列方式)。
- 3 檢查其他設定並進行列印。

# 共用印表機進行列印

## Windows 的設定

這些操作說明告訴您如何設定印表機，以使網路上的其他使用者可共用印表機。

首先，請在與印表機直接連接的電腦上將印表機設為共用印表機。然後在每台想要透過網路使用這台印表機的電腦上新增印表機。

**附註：**

- ❑ 這些操作說明只適合小型網路。若要在大型網路上共用印表機，請洽詢您的網路管理員。
- ❑ 下列章節中的視窗畫面均擷取自 Windows 7。

## 將印表機設為共用的印表機

**附註：**

- ❑ 若您是以標準使用者登入 Windows 7 或 Vista 系統，您必須具備一組擁有系統管理員權限的帳號和密碼才可將印表機設定為共用的印表機。
- ❑ 若要在 Windows XP 中將印表機設定為共用的印表機，您必須以電腦系統管理員帳戶登入系統。

請依照下列的步驟設定直接連接這台印表機的電腦：

**1**

**[Windows 7]：**

按下開始鍵，選擇**[裝置和印表機]**。

**[Windows Vista]：**

按下開始鍵，選擇**[控制台]**，再從**[硬體和音效]**類別中選擇**[印表機]**。

**[Windows XP]：**

按下**[開始]**鍵，選擇**[控制台]**，然後從**[印表機和其他硬體]**類別中選擇**[印表機和傳真]**。

**2**

**[Windows 7]：**

點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，點選**[印表機內容]**，然後點選**[共用]**。接著按下**[變更共用選項]**鍵。

**[Windows Vista]：**

點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後點選**[共用]**。按下**[變更共用選項]**鍵，然後按下**[繼續]**。

**[Windows XP]：**

點選印表機圖示按下滑鼠右鍵，然後點選**[共用]**。

**3**

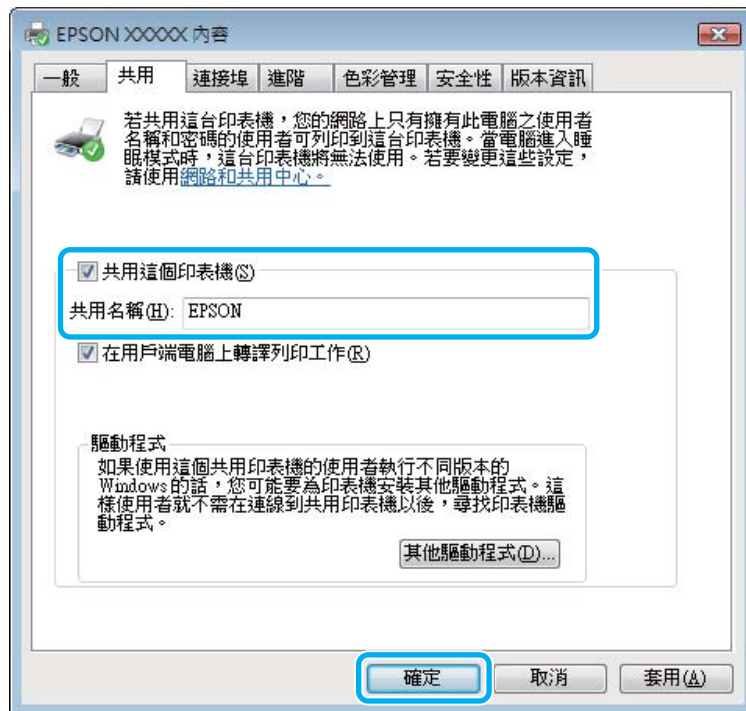
選擇**[共用這個印表機]**，然後輸入共用名稱。

**附註：**

在共用名稱中不可使用空白或連結符號。



## 列印



若您想自動下載印表機驅動程式到不同 Windows 版本的電腦中，請按下[其他驅動程式]鍵，並選擇適用於其他電腦的環境及作業系統。按下[確定]鍵，然後放入印表機軟體光碟。

- 4** 按下[確定]鍵或[關閉]鍵 (若您已安裝其他驅動程式)。

## 新增印表機至網路上的其他電腦

請依照這些步驟，在每台欲透過網路存取這台印表機的電腦中新增印表機。

### 附註：

您必須在直接連接印表機的電腦上，將印表機設定為共用印表機後，其他電腦才可使用印表機。

➔ [第40頁 “將印表機設為共用的印表機”](#)。

- 1** **[Windows 7]：**  
按下開始鍵，選擇[裝置和印表機]。

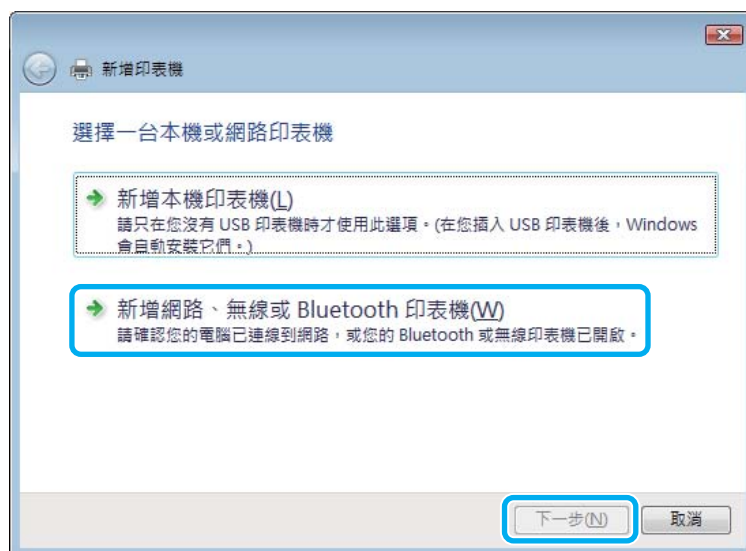
**[Windows Vista]：**  
按下開始鍵，選擇[控制台]，再從[硬體和音效]類別中選擇[印表機]。

**[Windows XP]：**  
按下[開始]鍵，選擇[控制台]，然後從[印表機和其他硬體]類別中選擇[印表機和傳真]。

- 2** **[Windows 7] 及 [Vista]：**  
按下[新增印表機]鍵。

**[Windows XP]：**  
按下[新增印表機]鍵。畫面上會出現“新增印表機精靈”視窗。按[下一步]鍵。

3

**[Windows 7] 及 [Vista] :**點選**[新增網路、無線或藍牙印表機]**，然後按下**[下一步]**。**[Windows XP] :**選擇**[網路印表機或連接到其他電腦的印表機]**，然後按下**[下一步]**。

4

請依照螢幕上的操作說明，選擇您要使用的印表機。

**附註：**

根據直接連接印表機的電腦所使用的作業系統及連接埠而定，新增印表機精靈視窗可能會通知您從印表機軟體光碟中安裝印表機的驅動程式。在這種情況下，請按下**[從磁片安裝]**鍵，並依照螢幕上的操作說明。

---

## Mac OS X 的網路設定

若要在 Mac OS X 網路上設定印表機，請使用Printer Sharing/印表機共享設定。請參考 Macintosh 相關說明文件的詳細資訊。

---

# 掃描

---

## 動手嘗試掃描

---

### 啟動掃描

讓我們透過掃描文件來熟悉整個流程。

- 1 將原稿放置在工作平台。  
➔ 第24頁 “放入原稿”

- 2 啟動 Epson Scan。

- ☐ Windows：  
雙擊桌面上的 [Epson Scan] 圖示。
- ☐ Mac OS X：  
選擇 [Applications/應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Scan]。

- 3 選擇 [家庭模式]。



## 掃描

- 4 將 [文件形式] 設為 [文字/線條]。



- 5 按下[預掃描]鍵。



- 6 按下[掃描]鍵。



7 按下[確定]鍵。



即會儲存已掃描的影像。

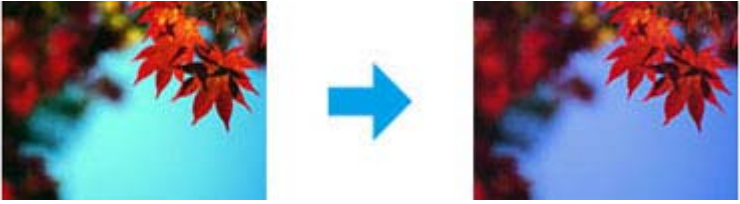
## 影像調整功能

Epson Scan 提供多種改善色彩、銳利度、對比，以及其他會影響影像品質的設定。

如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

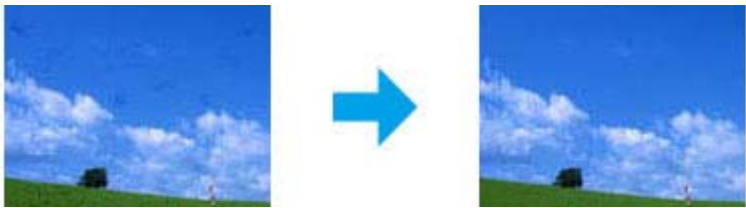
|      |                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長條圖  | 提供圖形化的介面，讓您個別調整亮部、暗部和Gamma濃度。<br> |
| 色調校正 | 提供圖形化的介面，讓您個別調整色調濃度。<br>          |

## 掃描

|         |                                                                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 影像校正    | <p>調整整體影像的紅色、綠色與藍色的亮度、對比及平衡。</p>              |
| 調色盤     | <p>提供圖形化的介面，讓您調整例如膚色的中色調濃度，而不影響影像的亮部與暗部。</p>  |
| 影像邊緣銳利化 | <p>可讓影像的邊緣部分更清晰，整體影像將更銳利。</p>                |
| 去網紋     | <p>移除被隱約遮蓋住區域所出現的水波紋，例如膚色。</p>              |
| 色彩還原    | <p>自動還原褪色相片中的色彩。</p>                        |
| 背光校正    | <p>去除相片中由於背景光線太強而造成的陰影。</p>                 |



## 掃描

|        |                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 去除雜紋   | <p>自動去除原稿中的灰塵痕跡。</p>                    |
| 文字加強   | <p>掃描純文字文件時，加強文字辨識度。</p>                |
| 自動區域分割 | <p>藉由分隔文字與圖形，可使黑白影像更為清晰，文字辨識更為精確。</p>  |
| 色彩加強   | <p>加強特定色彩。您可選擇紅色、藍色或綠色。</p>           |

## 從控制面板進行基本掃描

您可掃描文件並將掃描影像從印表機傳送至連接的電腦。請確定電腦上已安裝印表機專用的軟體，且印表機已連接電腦。

- 1 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ 第24頁 “放入原稿”
- 2 按下  進入掃描模式。
- 3 選擇掃描選單項目。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 [OK]。  
➔ 第86頁 “掃描模式”

## 4 選擇您的電腦。

**附註：**

- ☐ 若印表機連上網路，您可選擇用於儲存掃描影像的電腦。
- ☐ 您可使用 Epson Event Manager 變更控制面板上顯示的電腦名稱。

**2.5 吋彩色螢幕機型：**

若要在連接至印表機的 USB 隨身碟上儲存掃描影像，請選擇**[掃描至USB裝置]**。有關**[掃描至雲端]**的詳細資訊，請參考 Epson Connect 使用說明，從桌面上的  捷徑圖示可開啓此說明。

## 5 啓動掃描。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下 。

行列式黑白螢幕機型：  
按下**[OK]**。

即會儲存已掃描的影像。

---

## 掃描模式選單清單

有關掃描模式選單清單的說明，請參考下列章節。

➔ [第86頁 “掃描模式”](#)

## 從電腦執行基本掃描

---

### 家庭模式掃描

[家庭模式] 可讓您自訂數項掃描設定，並可透過預掃描影像檢查所做的變更。若要執行基本的相片及圖形掃描，此模式會相當實用。

**附註：**

- ☐ 在家庭模式中，您僅能從工作平台掃描。
- ☐ 如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

## 1 將原稿放置妥當。

➔ [第26頁 “工作平台”](#)

## 2 啓動 Epson Scan。

➔ [第61頁 “啓動Epson Scan驅動程式”](#)



## 掃描

- 3 在 [模式] 清單中選擇 [家庭模式]。



- 4 選擇 [文件形式] 設定。
- 5 選擇 [影像形式] 設定。
- 6 按下[預掃描]鍵。  
➔ 第54頁 “預掃描並調整掃描區域”
- 7 調整曝光、亮度及其他影像品質設定。
- 8 按下[掃描]鍵。
- 9 在 [檔案儲存設定] 視窗中，選擇 [類型] 設定並按下 [確定]。

**附註：**

若取消點選 [在進行下一個掃描前，先顯示此對話框] 檢查盒，Epson Scan 會立即開始掃描，而不會顯示 [檔案儲存設定] 視窗。

即會儲存已掃描的影像。

---

## 以辦公室模式掃描

[辦公室模式] 可讓您快速掃描純文字文件，不必預掃描您的影像。

**附註：**  
如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

- 1** 將原稿放置妥當。  
➔ [第24頁](#) “放入原稿”

**自動進紙器 (ADF) 注意事項：**

- ☐ 若目前使用預掃描功能，請先放入第一頁。
- ☐ 放入的紙張厚度請勿超出ADF上▼箭頭標記下方的指示線。

- 2** 啟動 Epson Scan。  
➔ [第61頁](#) “啟動Epson Scan驅動程式”

## 掃描

- 3 在 [模式] 清單中選擇 [辦公室模式]。



- 4 選擇 [影像形式] 設定。
- 5 選擇 [文件來源] 設定。
- 6 在 [大小] 設定中選擇您的原稿大小。
- 7 在 [解析度] 設定中選擇適合的原稿解析度。
- 8 按下[掃描]鍵。
- 9 在 [檔案儲存設定] 視窗中，選擇 [類型] 設定並按下 [確定]。

**附註：**

若取消點選 [在進行下一個掃描前，先顯示此對話框] 檢查盒，Epson Scan 會立即開始掃描，而不會顯示 [檔案儲存設定] 視窗。

即會儲存已掃描的影像。

---

## 專業模式掃描

[專業模式] 提供完整的掃描設定控制權，並可讓您透過預掃描影像檢查所做的變更。此模式建議進階使用者使用。

**附註：**  
如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

- 1** 將原稿放置妥當。  
➔ [第24頁 “放入原稿”](#)

**自動進紙器 (ADF) 注意事項：**  
若目前使用預掃描功能，請先放入第一頁。

- 2** 啟動 Epson Scan。  
➔ [第61頁 “啟動Epson Scan驅動程式”](#)

## 掃描

- 3 在 [模式] 清單中選擇 **[專業模式]**。



- 4 在 [文件形式] 設定中選擇您要掃描的原稿形式。
- 5 選擇 [文件來源] 設定。
- 6 若在 [文件形式] 設定中選擇 **[反射稿]**，請在 [自動曝光形式] 設定中選擇 **[相片]** 或 **[文件]**。
- 7 選擇 [影像形式] 設定。
- 8 在 [解析度] 設定中選擇適合的原稿解析度。

## 掃描

- 9 按下[預掃描]鍵以預掃描您的影像。即會出現 [預掃描] 視窗，並顯示您的影像。  
➔ 第54頁 “預掃描並調整掃描區域”

**自動進紙器 (ADF) 注意事項：**

- ❑ 自動進紙器會載入您文件的第一頁，經由 Epson Scan 預掃後，會將結果顯示在 [預掃描] 視窗中。然後自動進紙器會退出您文件的第一頁。將文件的第一頁放在其餘頁面的最上方，然後將整份文件放入 ADF。
- ❑ 放入的紙張厚度請勿超出ADF▼箭頭標記下方的指示線。

- 10 若有需要，可在 [輸出尺寸] 設定中選擇已掃描影像的尺寸。您可以原稿的大小掃描影像，或者選擇 [輸出尺寸] 以縮小或放大原稿的尺寸。

- 11 若有需要，請調整影像品質。  
➔ 第45頁 “影像調整功能”

**附註：**

您可輸入 [名稱]，將所做的設定另存為自訂設定，然後於掃描時套用這些自訂設定。此外，您也可以使用 [Epson Event Manager] 中使用您的自訂設定。

如需詳細資訊，請參考 [Epson Event Manager] 的說明。

- 12 按下[掃描]鍵。

- 13 在 [檔案儲存設定] 視窗中，選擇 [類型] 設定並按下 [確定]。

**附註：**

若取消點選 [在進行下一個掃描前，先顯示此對話框] 檢查盒，Epson Scan 會立即開始掃描，而不會顯示 [檔案儲存設定] 視窗。

即會儲存已掃描的影像。

---

## 預掃描並調整掃描區域

### 選擇預掃描模式

當您選擇好基本設定和解析度後，可在 [預掃描] 視窗中預掃描您的影像，並選擇或調整您要掃描的影像範圍。有兩種預掃描方式。

- ❑ [一般] 預掃描會顯示完整的預掃描影像。您可選擇掃描範圍並手動進行任何影像品質的調整。
- ❑ [縮圖] 預掃描會以縮圖顯示預掃描影像。Epson Scan 會自動找出您掃描範圍的邊緣、對影像套用自動曝光量設定，或依需要旋轉影像。

**附註：**

- ❑ 若是變更預掃描模式，則您在預掃描影像後所變更的部分設定將會重置。
- ❑ 依據文件形式及目前使用的 Epson Scan 模式，您可能無法變更預掃描類型。
- ❑ 若在未顯示 [預掃描] 對話框的情況下預掃描影像，則影像會顯示在預設的預掃描模式中；若使用顯示的 [預掃描] 對話框預掃描影像，則影像會顯示在預掃描前出現的預掃描模式中。
- ❑ 若要改變 [預掃描] 視窗的大小，請按下選取框並拖曳 [預掃描] 視窗的角落。
- ❑ 如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

**建立選取框**

選取框是一個可移動的點線框，會出現在您的預掃描影像邊緣上，標示掃描範圍。

請執行下列其中一項動作以拉出選取框。

- ❑ 若要手動拉出選取框，請將指標停在您要放置選取框角落的區域，然後按下滑鼠左鍵，接著在影像上將十字線拖曳至掃描區域的斜對角。



- ❑ 若要自動拉出選取框，請按下  [自動鎖定影像] 圖示。只有在檢視一般預掃描且工作平台上只有一份文件時，才可以使用此圖示。
- ❑ 若要將選取框調整至指定的大小，請在 [文件大小] 設定中輸入新的寬度及高度。
- ❑ 為獲得最佳結果及影像曝光，請確定選取框的四個邊都位於預掃描影像範圍內。請勿將預掃描影像四周的任何區域包括在選取框內。

**調整選取框**

您可以移動選取框並調整其大小。若您以一般預掃描檢視，您可以在每一影像上建立多個選取框 (最多 50 個)，以便在個別掃描檔案中掃描不同的影像範圍。

|                                                                                     |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  | 要移動選取框，請將游標置於選取框中。此時游標會變成手的形狀。按下選取框後拖曳到您要的位置。                     |
|  | 要改變選取框大小，請將游標停在選取框的邊緣或角落上，此時游標會變成直線或傾斜的雙箭頭。按下選取框後拖曳邊緣或角落成為您想要的大小。 |
|  | 若要建立其他相同大小的選取框，請按下此圖示。                                            |

## 掃描

|                                                                                   |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | 若要刪除選取框，請按下選取框的內側，然後按下此圖示。 |
|  | 若要啟用所有選取框，請按下此圖示。          |

## 附註：

- ❑ 要限制選取框的動作只有垂直或水平，當您移動選取框時請按壓住鍵盤的[Shift]鍵。
- ❑ 要限制選取框的大小為目前的大小比例，當您改變選取框大小時請按壓住鍵盤的[Shift]鍵。
- ❑ 若您拉出多個選取框，在掃描前，請確定有點選 [預掃描] 視窗中的 [全選]。否則將只會掃描您最後繪出的選取框內的區域。

## 各種掃描類型

## 掃描雜誌

首先，將您的雜誌放置妥當，然後啟動 Epson Scan。

➔ 第43頁 “啟動掃描”



1 在 [模式] 清單中選擇 [家庭模式]。

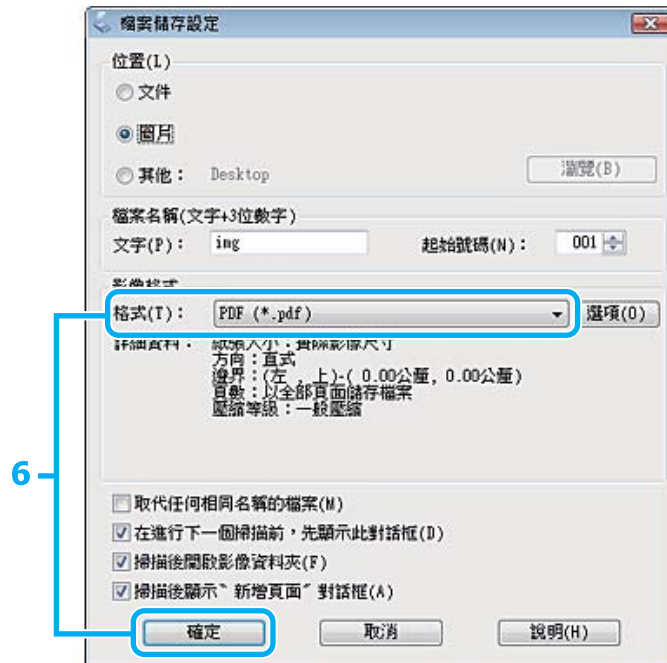
2 在 [文件形式] 設定中選擇 [雜誌]。

3 按下[預掃描]鍵。



## 掃描

- 4 調整曝光、亮度及其他影像品質設定。  
如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。
- 5 按下[掃描]鍵。



- 6 在 [類型] 設定中選擇 [PDF]，然後按下 [確定]。  
即會儲存已掃描的影像。

## 將多頁文件掃描成 PDF 檔案

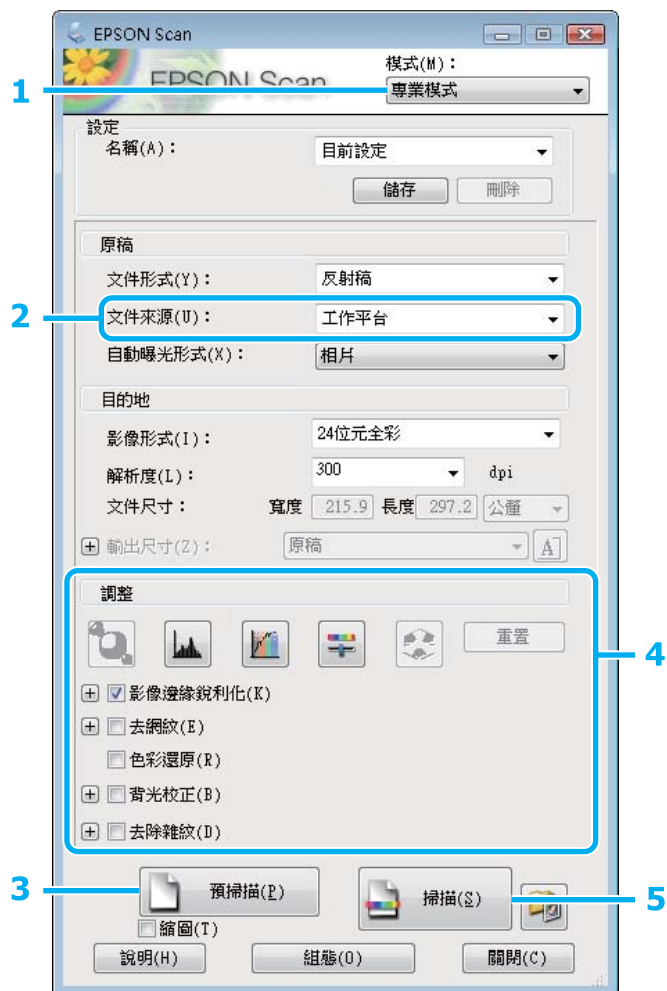
首先，將您的文件放置妥當，然後啟動 Epson Scan。

➔ [第43頁 “啟動掃描”](#)

### 自動進紙器 (ADF) 注意事項：

若目前使用預掃描功能，請先放入第一頁。

## 掃描



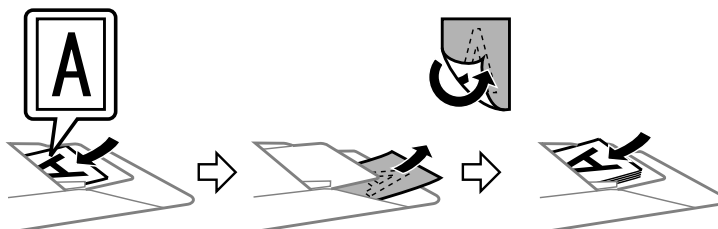
1 在 [模式] 清單中選擇 [專業模式]。

2 選擇 [文件來源] 設定。

3 按下[預掃描]鍵。

**自動進紙器 (ADF) 注意事項：**

- ❑ ADF 退出的文件頁面尚未經過掃描。請將整份文件重新裝入 ADF。



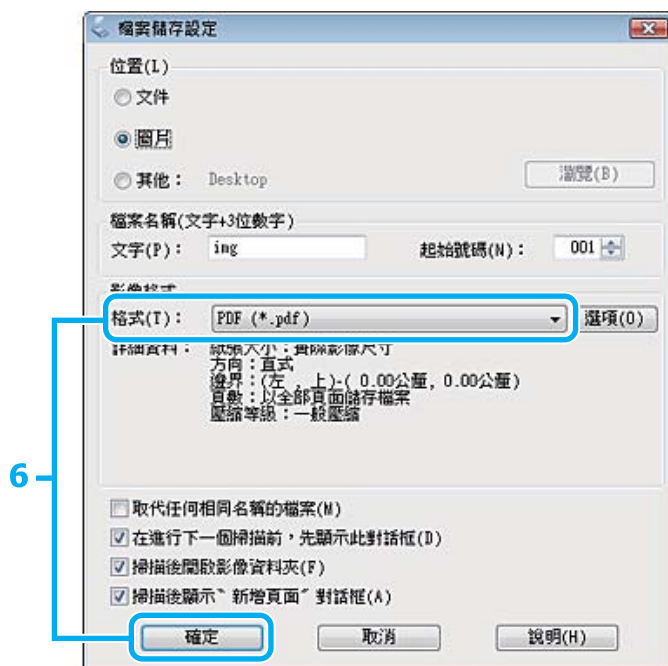
- ❑ 放入的紙張厚度請勿超出自動進紙器 (ADF) 上▼箭頭標記下方的指示線。

4 調整曝光、亮度及其他影像品質設定。

如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。

## 掃描

- 5 按下[掃描]鍵。

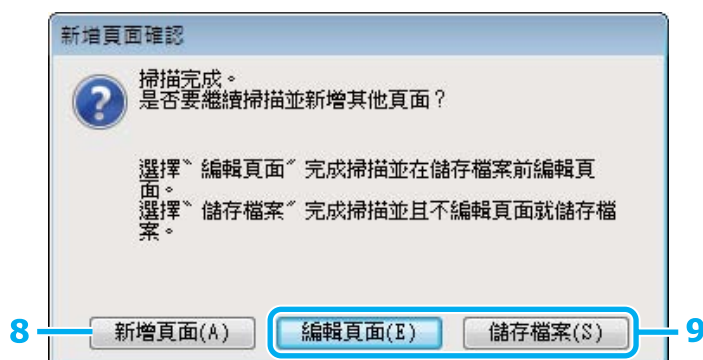


- 6 在 [類型] 設定中選擇 [PDF]，然後按下 [確定]。

## 附註：

若取消點選 [掃描後顯示“新增頁面”對話框] 檢查盒，Epson Scan 將會自動儲存文件，而不會顯示 [新增頁面確認] 視窗。

- 7 Epson Scan 開始掃描文件。

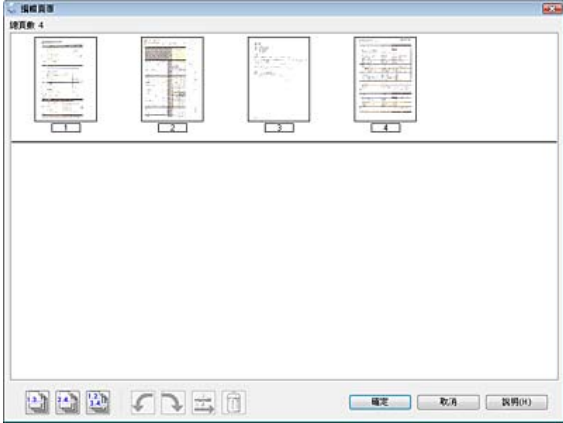


- 8 若要掃描更多頁面，請按下 [新增頁面]。  
裝入文件並重新掃描，視需要對每個頁面重複此操作。

完成掃描後，請前往步驟 9。

## 掃描

## 9 按下 [編輯頁面] 或 [儲存檔案]。

|      |                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 編輯頁面 | <p>若要刪除或重排任何頁面，請選擇此鍵。接著，使用 [編輯頁面] 視窗下方的圖示選擇、旋轉、重排及刪除頁面。<br/>如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。</p>  <p>當頁面編輯完成後，請按下 [確定]。</p> |
| 儲存檔案 | 完成時選擇此鍵。                                                                                                                                                                                                |

頁面會儲存為一個 PDF 檔案。

## 掃描相片

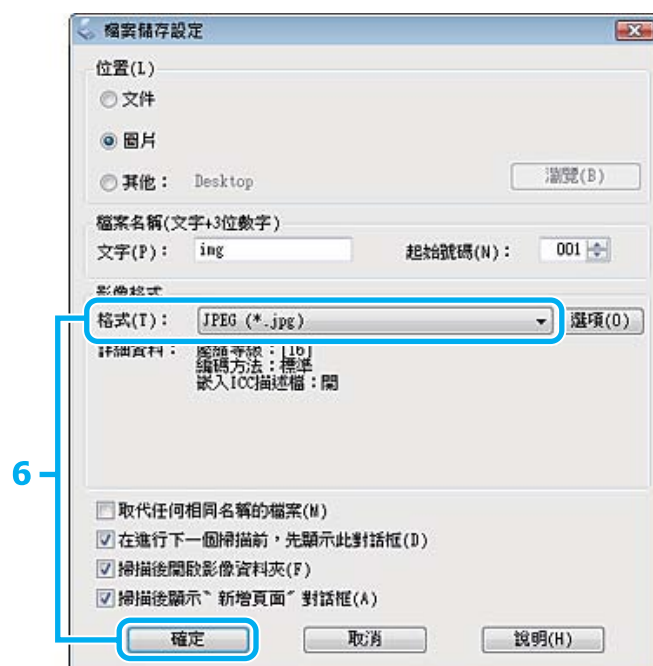
首先，將您的相片放在工作平台上，然後啟動 Epson Scan。

➔ 第43頁 “啟動掃描”



## 掃描

- 1 在 [模式] 清單中選擇 [家庭模式]。
- 2 在 [文件形式] 設定中選擇 [相片]。
- 3 按下[預掃描]鍵。
- 4 調整曝光、亮度及其他影像品質設定。  
如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 的說明。
- 5 按下[掃描]鍵。



- 6 在 [類型] 設定中選擇 [JPEG]，然後按下 [確定]。  
即會儲存已掃描的影像。

## 軟體資訊

## 啓動Epson Scan驅動程式

此軟體可讓您控制所有掃描設定。您可將它當作獨立的掃描程式使用，或搭配其他 TWAIN 相容掃描程式使用。

## 如何啓動

- ❑ Windows :  
雙擊桌面上的 [EPSON Scan] 圖示。  
或選擇 [開始鍵] 圖示或 [開始] > [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [EPSON Scan] > [EPSON Scan]。

## 掃描

- ❑ Mac OS X :  
選擇 **[Applications/應用程式]** > **[Epson Software]** > **[EPSON Scan]**。

## 如何檢視說明

按下 Epson Scan 驅動程式上的 **[說明]** 鍵。

---

## 啟動其他掃描軟體

附註：  
某些國家可能沒有隨附部分掃描軟體。

## Epson Event Manager

這可讓您指派任何產品按鍵以開啓掃描程式。此外，您亦可儲存常用的掃描設定，能有效提高掃描專案的速度。

### 如何啟動

- ❑ Windows :  
選擇 **[開始鍵]** 圖示或 **[開始]** > **[所有程式]** 或 **[程式集]** > **[Epson Software]** > **[Event Manager]**。
- ❑ Mac OS X :  
選擇 **[Applications/應用程式]** > **[Epson Software]**，然後雙擊 **[Launch Event Manager]** 圖示。

### 如何檢視說明

- ❑ Windows :  
按下螢幕右上角的 **[?]** 圖示。
- ❑ Mac OS X :  
按下 **[menu/選單]** > **[說明]** > **[Epson Event Manager 說明]**。

## ABBYY FineReader

此軟體可讓您掃描一份文件，並將文字轉換為可透過文書處理程式編輯的資料。

OCR無法辨識或難以辨識下列的類型的文件或文字。

- ❑ 手寫字元
- ❑ 已經過其他影印機複印的物件
- ❑ 傳真文件
- ❑ 字元或間距排列太緊的文字
- ❑ 表格或被加註底線的文字
- ❑ 草寫或斜體字型，以及字型小於 8 的文字。
- ❑ 摺疊過或有皺摺的文件

## 掃描

如需詳細資訊，請參考 ABBYY FineReader 的說明。

### 如何啟動

- ❑ Windows :  
選擇 [開始鍵] 圖示或 [開始] > [所有程式] 或 [程式集] > [ABBYY FineReader] 資料夾 > [ABBYY FineReader]。
- ❑ Mac OS X :  
選擇[Applications/應用程式]，然後雙擊 [ABBYY FineReader]。

### Presto! PageManager

此軟體可讓您掃描、管理及分享您的相片或文件。

### 如何啟動

- ❑ Windows :  
選擇 [開始鍵] 圖示或 [開始] > [所有程式] 或 [程式集] > [Presto! PageManager] 資料夾 > [Presto! PageManager]。
- ❑ Mac OS X :  
選擇[Application/應用程式] > [Presto! PageManager]，然後雙擊[Presto! PageManager]。

---

# 傳真

---

## FAX Utility 簡介

FAX Utility 可直接透過傳真方式傳送使用文書處理或試算表應用程式所建立的資料 (如文件、繪圖及表格)，而無須執行列印操作。透過下列步驟執行此工具。

### [Windows]

按下開始鍵 (Windows 7 及 Vista) 或按下[開始] (Windows XP)，指向[所有程式]，選擇[Epson Software]，然後點選 [FAX Utility]。

### [Mac OS X]

點選[System Preference/系統偏好設定]、[Print & Fax/列印與傳真]或[Print & Scan/列印和掃描]，然後從[Printer/印表機]選擇 [FAX] (您的印表機)。然後依序點選：

Mac OS X 10.6.x、10.7.x：[Option & Supplies/選項與耗材] - [Utility/工具] - [Open Printer Utility/開啓印表機工具]

Mac OS X 10.5.x：[Open Print Queue/打開列印佇列] - [Utility/工具]

### 附註：

如需詳細資訊，請參考 FAX Utility 的線上說明。

## 連接至電話線

---

### 關於電話線

請使用下列界面規格的電話線。

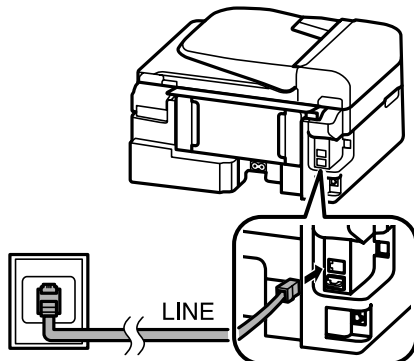
- ☐ RJ-11 電話線
- ☐ RJ-11 電話連接

視所在地區的不同，本產品可能附有電話線。若有隨附，請使用此電話線。



## 僅限使用傳真用電話線

- 1 將電話線從電話壁式插孔連接至 LINE 連接埠。



- 2 確定[自動應答]設為[開啓]。

➔ [第75頁 “設定自動接收傳真”](#)

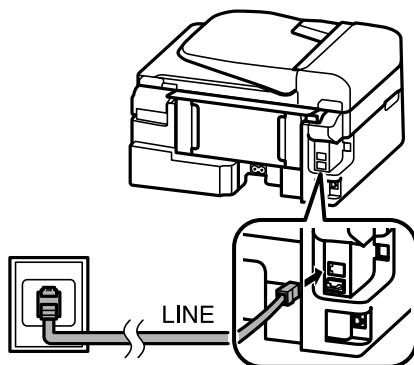


**重要事項：**

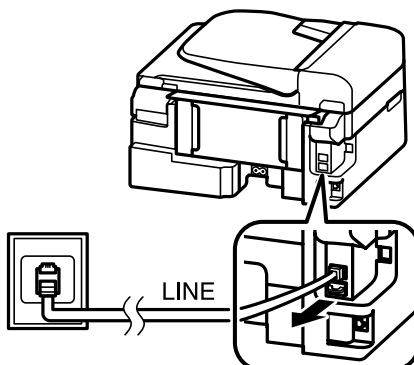
若不想將外接電話連接至印表機，請確定有開啓自動應答，否則會無法接收傳真。

## 與電話裝置共用線路

- 1 將電話線從電話壁式插孔連接至 LINE 連接埠。

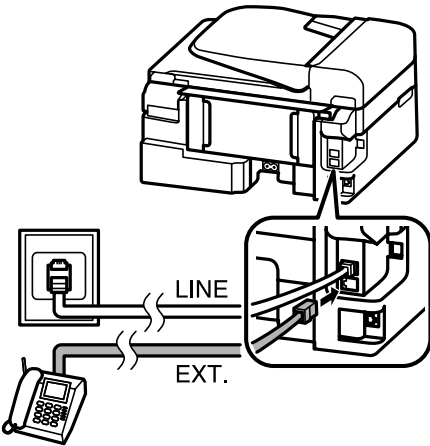


- 2 移除護蓋。



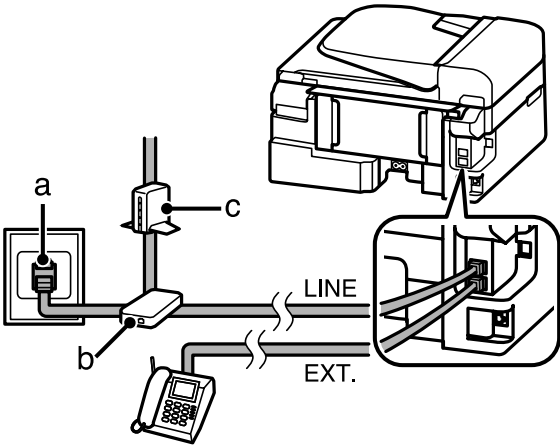
傳真

- 3
- 將電話或答錄機連接至 EXT. 連接埠。



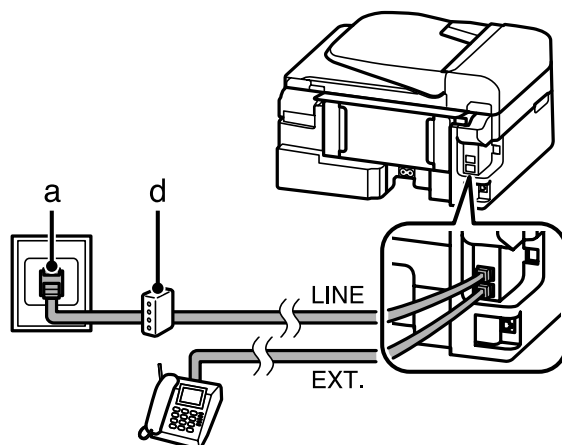
- 附註：
- ❑ 其他連接方式詳見後述說明。
  - ❑ 如需詳細資訊，請參考裝置隨附的說明文件。

連接至 DSL



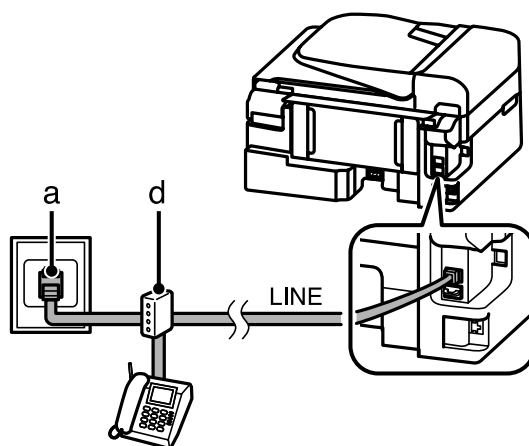
|   |         |
|---|---------|
| a | 電話壁式插孔  |
| b | 分離器     |
| c | DSL 數據機 |

## 連接至 ISDN (一個電話號碼)



|   |                  |
|---|------------------|
| a | ISDN 壁式插孔        |
| d | 終端機配接器或 ISDN 路由器 |

## 連接至 ISDN (兩個電話號碼)



|   |                  |
|---|------------------|
| a | ISDN 壁式插孔        |
| d | 終端機配接器或 ISDN 路由器 |

## 檢查傳真連線

您可檢查印表機準備傳送或接收傳真。

- 1 放入普通紙。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- 2 按下  進入傳真模式。
- 3 按下  顯示選單。

## 傳真

**4** 選擇[傳真設定] > [檢查傳真連線]。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 [OK]。

**5** 按下其中一個 ◇ 鍵列印報告。

附註：  
若出現錯誤回報，請嘗試報告中的解決方法。

## 電源關閉時的注意事項

當印表機關閉電源時，以下儲存在印表機暫存記憶體內的資料將被清除。

- ☐ 已接收的傳真資料
- ☐ 預約傳送的傳真資料
- ☐ 正在自動傳送的傳真資料

此外，當長時間關閉電源時，時鐘可能會重置。請在重新開啓電源時檢查時鐘。

若印表機因電源中斷而關閉電源，會在電源恢復時自動重新啓動並發出嗶聲。若您已設定自動接收傳真([自動應答] - [開啓])，該設定也會自動恢復。根據斷電前的情況，印表機有可能不重新啓動。

## 設定傳真功能

### 設定快速撥號號碼

您可建立快速撥號清單，用於在傳真時選擇傳真接收者的號碼。最多可登錄 60 組快速撥號與群組撥號號碼(總計)。

**1** 按下 ◇ 進入傳真模式。

**2** 按下 ≡ 顯示選單。

**3** 選擇以下顯示的選單。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 [OK]。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇[快速撥號設定]。

行列式黑白螢幕機型：  
選擇[傳真設定] > [快速撥號設定]。

**4** 選擇[新增]。您會看見可用的快速撥號號碼。

**5** 選擇您要登錄的快速撥號號碼。使用 ▲ 或 ▼ 選擇號碼，然後按下 [OK]。最多可登錄 60 組號碼。

## 傳真

- 6** 使用數字鍵盤輸入電話號碼，然後按下 **[OK]**。您最多可輸入 64 個數字。

## 附註：

- 按下 **▶** 輸入空格。按下 **◀** 刪除數字。按下 **☎/☒** 輸入連字號 (-)。
- 連字號 (“-”) 會在撥號時產生短暫的暫停。請在需要暫停時再加入電話號碼中。在數字之間輸入的空格會在撥號時忽略。

- 7** 輸入用於辨識快速撥號號碼的名稱。您最多可輸入 30 個字元。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[完成]**並按下 **[OK]** 登錄名稱。

行列式黑白螢幕機型：  
按下 **[OK]** 登錄名稱。

## 設定群組撥號號碼

您可新增快速撥號號碼至群組，方便同時傳送傳真給多個接收者。最多可輸入 60 組快速撥號與群組撥號號碼 (總計)。

- 1** 按下 **☎** 進入傳真模式。
- 2** 按下 **☰** 顯示選單。
- 3** 選擇以下顯示的選單。使用 **▲** 或 **▼** 選擇選單，然後按下 **[OK]**。  
 2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[群組撥號設定]**。  
 行列式黑白螢幕機型：  
選擇**[傳真設定]** > **[群組撥號設定]**。
- 4** 選擇**[新增]**。您會看見可用的群組撥號號碼。
- 5** 選擇您要登錄的群組撥號號碼。使用 **▲** 或 **▼** 選擇號碼，然後按下 **[OK]**。
- 6** 輸入用於辨識群組撥號號碼的名稱。您最多可輸入 30 個字元。  
 2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[完成]**並按下 **[OK]** 登錄名稱。  
 行列式黑白螢幕機型：  
按下 **[OK]** 登錄名稱。

## 傳真

- 7 選擇您要在群組撥號清單中登錄的快速撥號號碼。使用 ▲ 或 ▼ 選擇號碼，並依下列操作新增至群組。
 

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下 ►。若要取消選擇，請再次按下 ►。

行列式黑白螢幕機型：  
按下 ✕。若要取消選擇，請再次按下 ✕。
- 8 重複步驟 7 可新增其他快速撥號號碼至群組撥號清單。您最多可在群組撥號中登錄 30 個快速撥號號碼。
- 9 按下 **[OK]** 完成群組撥號清單的建立。

---

## 建立標題資訊

您可新增電話號碼或名稱等資訊作為傳真標題。

**附註：**

確定有正確設定時間。

➡ [第106頁 “設定/變更時間及區域”](#)

- 1 按下  進入傳真模式。
- 2 按下  顯示選單。
- 3 選擇以下顯示的選單。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 **[OK]**。
 

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇 **[傳真設定]** > **[傳輸]** > **[標題]** > **[傳真標題]**。

行列式黑白螢幕機型：  
選擇 **[傳真設定]** > **[標題]** > **[傳真標題]**。
- 4 輸入標題資訊。您最多可輸入 40 個字元。
 

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇 **[完成]** 並按下 **[OK]** 登錄名稱。

行列式黑白螢幕機型：  
按下 **[OK]** 登錄名稱。
- 5 按下 ▼ 選擇 **[您的電話號碼]**，再按下 **[OK]**。

## 傳真

- 6** 使用數字鍵盤及控制面板上的其他按鍵輸入您的電話號碼。您最多可輸入 20 個數字。

**附註：**  
按下 # 按鍵可輸入加號 (+)，代表國際冠碼。請注意，星號 (\*) 並無作用。

- 7** 按下[OK]登錄標題資訊。

## 傳送傳真

### 透過輸入號碼來傳送傳真

- 1** 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ [第24頁 “放入原稿”](#)

- 2** 按下  進入傳真模式。

- 3** 使用數字鍵盤上的按鍵輸入傳真號碼。您最多可輸入 64 個數字。

行列式黑白螢幕機型：  
若要傳送傳真給多名收件者，請在輸入一個傳真號碼後按下 [OK]，再選擇[是]新增其他傳真號碼。

**附註：**

- ☐ 若要顯示上次使用的傳真號碼，請按下 。
- ☐ 您可變更傳真品質及對比設定。完成時，再次按下  返回傳真模式第一層畫面。  
2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下  並選擇[傳送設定] - [品質]或[對比]。  
行列式黑白螢幕機型：  
按下  並選擇[品質]或[對比]。
- ☐ 確定您已輸入標題資訊。部分傳真機會自動拒絕沒有標題資訊的傳入傳真。

- 4** 按下其中一個  鍵開始傳送。

**附註：**  
若傳真號碼忙線或發生其他問題，本印表機會於一分鐘後重撥。按下  立即重撥。

### 使用快速撥號/群組撥號傳送傳真

依照下列操作說明使用快速撥號/群組撥號傳送傳真。

**附註：**  
使用群組撥號時，僅能傳送黑白傳真。

## 傳真

- 1 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ 第24頁 “放入原稿”

- 2 按下  進入傳真模式。

- 3 按下 。

**附註：**  
每按一下  可切換快速撥號清單或群組撥號清單。

- 4 選擇要傳送的輸入號碼。使用 ▲ 或 ▼ 選擇號碼，然後按下 [OK]。

行列式黑白螢幕機型：  
螢幕上會出現新增其他號碼的提示。您可手動輸入號碼或使用快速撥號或群組撥號以新增其他號碼。

**附註：**  
您可變更傳真品質及對比設定。完成時，再次按下  返回傳真模式第一層畫面。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下  並選擇[傳送設定] - [品質]或[對比]。

行列式黑白螢幕機型：  
按下  並選擇[品質]或[對比]。

- 5 按下其中一個  鍵開始傳送。

## 依次撥號傳送傳真

依次撥號發送可讓您使用快速撥號/群組撥號或透過輸入傳真號碼，輕鬆發送同一封傳真給多個接收者(最多30個)。依照下列操作說明依次撥號發送傳真。

- 附註：**
- ☐ 此功能僅適用於 2.5 吋彩色螢幕機型。
  - ☐ 您僅能發送黑白傳真。

- 1 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ 第24頁 “放入原稿”

- 2 按下  進入傳真模式。

- 3 按下  顯示選單。



## 傳真

### 4 選擇[依次撥號發送]。

**附註：**  
若從快速或群組撥號清單選擇接收者，請前往步驟 7。

### 5 輸入傳真號碼。

### 6 按下 ▼ 移至下一行。

**附註：**  
☐ 若要新增其他號碼，請重複步驟 5 和 6 或前往步驟 7。  
☐ 若不想從快速撥號/群組撥號清單新增接收者，請按下[OK]並前往步驟 10。

### 7 按下 顯示快速撥號清單。

**附註：**  
每按一下  可切換快速撥號清單、群組撥號清單或直接輸入畫面。

### 8 選擇用來傳送傳真的快速撥號或群組撥號號碼。

### 9 按下[OK]。您會看見確認訊息。

### 10 按下 (B&W) 鍵開始傳送。

---

## 在指定時間發送傳真

依照下列操作說明在指定時間發送傳真。

**附註：**  
☐ 確定有正確設定時間。  
    ➔ [第106頁 “設定/變更時間及區域”](#)  
☐ 您僅能發送黑白傳真。

### 1 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。 ➔ [第24頁 “放入原稿”](#)

### 2 按下 進入傳真模式。

### 3 輸入傳真號碼。您也可以使用重撥、快速撥號或群組撥號清單來選擇傳真號碼。

### 4 按下 顯示選單。

## 傳真

- 5 選擇[預約傳送]。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 [OK]。
- 6 按下 ▼ 選擇[開啓]。  
行列式黑白螢幕機型：  
按下 ► 顯示時間設定。
- 7 設定您要發送傳真的時間，然後按下[OK]。使用 ► 或 ◀ 移動游標，再使用 ▲ 或 ▼ 選擇 a.m. 或 p.m。
- 8 按下 ↵ 返回傳真傳送畫面。
- 9 按下 ◇ (B&W) 鍵開始掃描。掃描影像會在指定時間傳送。

**附註：**

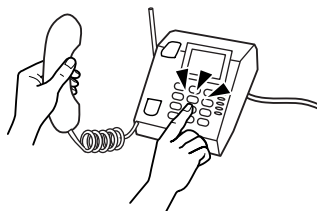
若要取消已指定發送時間的傳真，請按下 ⓧ。

---

## 從連線電話發送傳真

若接收者的電話與傳真使用相同號碼，則可在電話交談後直接發送傳真，無須掛斷電話。

- 1 將原稿放置在自動進紙器或工作平台。  
➔ [第24頁 “放入原稿”](#)
- 2 從連接至印表機的電話進行撥號。



- 3 在印表機的控制面板上選擇[傳送]。
- 4 按下其中一個 ◇ 鍵發送傳真。
- 5 掛斷電話。



## 接收傳真

### 設定自動接收傳真

依照下列操作說明設定自動接收傳真。

- 1 將普通紙放入後方進紙槽。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- 2 按下  進入傳真模式。
- 3 按下  顯示選單。
- 4 確定自動應答設為開啓。  
2.5 吋彩色螢幕機型：  
[傳真設定] > [接收設定] > [自動應答] > [開啓]  
行列式黑白螢幕機型：  
[傳真設定] > [傳送/接收設定] > [自動應答] > [開啓]

**附註：**

- ☐ 當答錄機正確連接至本印表機時，務必依照下列步驟正確設定[應答鈴聲]。
- ☐ 根據所在地區，[應答鈴聲]可能無法使用。

- 5 按下  及  選擇[傳輸]，再按下 [OK]。
- 6 選擇[應答鈴聲]，再按下 [OK]。
- 7 按下  或  選擇鈴聲次數，然後按下 [OK]。



**重要事項：**

請將鈴聲次數設為高於接聽答錄機所需的鈴聲次數。若設為在第四聲鈴響時接聽，請將印表機設為在第五聲以上的鈴響時接聽，否則答錄機會無法接聽語音電話。

**附註：**

當您接聽電話而對方為傳真時，即使答錄機接聽這通電話，本印表機仍會自動接收傳真。若您接起電話，請等待液晶螢幕顯示完成連線的訊息，方可掛斷電話。若對方為發話方，電話將可正常使用，或在答錄機上留下訊息。

### 手動接收傳真

若您的電話連接至本印表機，可在完成連線後接收傳真資料。

## 傳真

- 1 將普通紙放入後方進紙槽。  
➔ 第22頁 “放入紙張及信封”

- 2 當電話響起時，拿起連接至本印表機的電話。



- 3 聽見傳真音時，在印表機的控制面板上選擇[接收]。

- 4 開始接收傳真。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下其中一個 ◀ 鍵。

行列式黑白螢幕機型：  
選擇[是]。

- 5 將電話掛回。

**附註：**

若有開啓自動應答模式，接收到的傳真資料會自動列印，且您可略過步驟 6。

- 6 列印已接收的傳真。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下其中一個 ◀ 鍵。

行列式黑白螢幕機型：  
按下[OK]。

---

## 依輪詢接收傳真

這可讓您從您撥打的傳真資訊服務接收傳真。

依照下列操作說明依輪詢接收傳真。

- 1 將普通紙放入後方進紙槽。  
➔ 第22頁 “放入紙張及信封”

- 2 按下 ⓧ 進入傳真模式。

- 3 輸入傳真號碼。

- 4 按下 ≡ 顯示選單。

## 傳真

- 5** 選擇以下顯示的選單。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 **[OK]**。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[輪詢]**。

行列式黑白螢幕機型：  
選擇**[傳真模式]** > **[輪詢]**。按下  返回傳真模式第一層畫面。

- 6** 按下其中一個  鍵接收傳真。

**附註：**  
若有開啓自動應答模式，接收到的傳真資料會自動列印，且您可略過步驟 7。

- 7** 列印已接收的傳真。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
按下其中一個  鍵。

行列式黑白螢幕機型：  
按下**[OK]**。

## 列印報告

依照下列操作說明列印傳真報告。

- 1** 將普通紙放入後方進紙槽。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)

- 2** 按下  進入傳真模式。

- 3** 按下  顯示選單。

- 4** 選擇以下顯示的選單。使用 ▲ 或 ▼ 選擇選單，然後按下 **[OK]**。

2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[傳真報告]**。

行列式黑白螢幕機型：  
選擇**[傳真設定]** > **[列印報告]**。

- 5** 選擇您要重設的項目。

**附註：**  
僅能在螢幕上檢視**[傳真記錄]**。

- 6** 按下其中一個  鍵列印您選取的報告。

## 傳真模式選單清單

有關傳真模式選單清單的說明，請參考下列章節。

➡ [第82頁](#) “傳真模式”

# 控制面板的選單清單

您可將本產品當作印表機、影印機、掃描器及傳真機。當使用這些功能時 (印表機功能除外)，在控制面板按下對應的模式鍵可選擇您要的功能。各模式的主畫面會顯示為您選擇的模式。

## 複印模式

### 附註：

視所用機型的不同，可能無法使用部分功能。

### 2.5 吋彩色螢幕機型

按下  查看選單。

| 選單      | 設定項目及說明。               |                                                                              |
|---------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 紙張及複印設定 | 版面配置                   | 留邊、無邊*                                                                       |
|         | 縮小/放大                  | 自訂大小、實際大小、印至一頁、10 × 15cm->A4、A4->10 × 15cm、13 × 18->10 × 15、10 × 15->13 × 18 |
|         | 紙張大小                   | A4、10x15cm (4x6in)、13x18cm (5x7in)、Legal                                     |
|         | 紙張種類                   | 普通紙、相片紙                                                                      |
|         | 品質                     | 草稿、標準品質、最佳                                                                   |
| 身份證複印   | 您可在一張 A4 紙張上複印身份證正反兩面。 |                                                                              |
| 墨水匣存量   | -                      | 檢查墨水匣的狀態。                                                                    |
| 維護      | 噴嘴檢查                   | 列印噴嘴檢查表單以檢查印字頭的情況。                                                           |
|         | 印字頭清潔                  | 清潔印字頭以改善印字頭的情況。                                                              |
|         | 印字頭直線性校正               | 調整印字頭的直線性校正。                                                                 |
|         | 更換墨水匣                  | 選擇可更換墨水匣。                                                                    |
| 印表機設定   | 聲音設定                   | 開啓、關閉                                                                        |
|         | 睡眠模式定時器                | 3分鐘、5分鐘、10分鐘                                                                 |
|         | 日期/時間                  | 日期格式、時間格式                                                                    |
|         | 日光節約時間                 | 關閉、開啓                                                                        |
|         | 國家/區域                  | -                                                                            |
|         | 語言設定/Language          | -                                                                            |

## 控制面板的選單清單

| 選單              | 設定項目及說明。           |                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi/網路設定      | Wi-Fi設定            | 請參考線上網路使用說明。您可按下  鍵直接存取 Wi-Fi 設定選單。 |
|                 | 一般Wi-Fi/網路設定       |                                                                                                                        |
|                 | Wi-Fi/網路連線狀態檢查     | 您可檢查網路連線狀態並列印報告。若有任何連線問題，此報告能幫助您找到解決方法。                                                                                |
|                 | 確認Wi-Fi/網路設定       | 您可查看目前的網路設定並列印網路狀態表。                                                                                                   |
| Epson Connect服務 | -                  | 有關如何使用這些選單的操作說明，請參考 Epson Connect 使用說明。<br>➔ 第9頁 “使用 Epson Connect 服務”                                                 |
| Google雲端列印服務    | -                  |                                                                                                                        |
| 檔案共享設定          | -                  | 如需設定項目的詳細資訊，請參考線上網路使用說明。                                                                                               |
| 回復至出廠預設值        | 傳真傳送/接收設定          | 初始化傳真傳送/接收設定至出廠預設值。                                                                                                    |
|                 | 傳真資料設定             | 初始化傳真資料設定至出廠預設值。                                                                                                       |
|                 | Wi-Fi/網路設定         | 初始化 Wi-Fi/網路設定至出廠預設值。                                                                                                  |
|                 | Wi-Fi/網路及傳真以外的所有設定 | 初始化 Wi-Fi/網路及傳真以外的所有設定至出廠預設值。                                                                                          |
|                 | 所有設定               | 初始化所有設定至出廠預設值。                                                                                                         |

\* 您的影像會稍微放大並裁切以符合紙張大小。在列印時，頁面上方及下方區域的列印品質可能會下降，或這些區域可能模糊。

### 行列式黑白螢幕機型

按下  查看選單。

| 設定項目  | 設定項目及說明。                 |
|-------|--------------------------|
| 版面配置  | 留邊、無邊*、身份證複印             |
| 縮放比例  | 實際大小、印至一頁、自訂             |
| 紙張大小  | A4、10x15cm、13x18cm、Legal |
| 紙張種類  | 普通紙、相片紙                  |
| 品質    | 草稿、標準品質、最佳               |
| 複印濃淡度 | -4 至 +4                  |



## 控制面板的選單清單

| 設定項目                          | 設定項目及說明。          |                                                                                                                        |
|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 重置設定                          | 重置傳真傳送/接收設定       | 初始化傳真傳送/接收設定至出廠預設值。                                                                                                    |
|                               | 重置傳真資料設定          | 初始化傳真資料設定至出廠預設值。                                                                                                       |
|                               | 重置網路設定            | 初始化網路設定至出廠預設值。                                                                                                         |
|                               | 重置Wi-Fi設定         | 初始化 Wi-Fi 設定至出廠預設值。                                                                                                    |
|                               | 重置網路和傳真以外的所有設定    | 初始化網路和傳真以外的所有設定至出廠預設值。                                                                                                 |
|                               | 重置Wi-Fi和傳真以外的所有設定 | 初始化 Wi-Fi 和傳真以外的所有設定至出廠預設值。                                                                                            |
|                               | 重置所有設定            | 初始化所有設定至出廠預設值。                                                                                                         |
| Wi-Fi設定<br>(僅適用於支援 Wi-Fi 的機型) | Wi-Fi設定           | 請參考線上網路使用說明。您可按下  鍵直接存取 Wi-Fi 設定選單。 |
|                               | 檢查Wi-Fi連線狀態       | 您可檢查網路連線狀態並列印報告。若有任何連線問題，此報告能幫助您找到解決方法。                                                                                |
|                               | 確認Wi-Fi設定         | 您可查看目前的網路設定。                                                                                                           |
|                               | 列印Wi-Fi狀態表        | 您可列印網路狀態表。                                                                                                             |
| 網路設定<br>(僅適用於支援乙太網路的機型)       | 檢查網路連線狀態          | 您可檢查網路連線狀態並列印報告。若有任何連線問題，此報告能幫助您找到解決方法。                                                                                |
|                               | 確認網路設定            | 您可查看目前的網路設定。                                                                                                           |
|                               | 列印網路狀態表           | 您可列印網路狀態表。                                                                                                             |
| 維護                            | 墨水匣存量             | 檢查墨水匣的狀態。                                                                                                              |
|                               | 噴嘴檢查              | 列印噴嘴檢查表單以檢查印字頭的情況。                                                                                                     |
|                               | 印字頭清潔             | 清潔印字頭以改善印字頭的情況。                                                                                                        |
|                               | 印字頭直線性校正          | 調整印字頭的直線性校正。                                                                                                           |
|                               | 更換墨水匣             | 選擇可更換墨水匣。                                                                                                              |
|                               | 操作音               | 開啓、關閉                                                                                                                  |
|                               | LCD對比             | +1 至 +16                                                                                                               |
|                               | 捲動速度              | 快、標準、慢                                                                                                                 |
|                               | 睡眠模式定時器           | 3分鐘、5分鐘、10分鐘                                                                                                           |
|                               | 日期/時間             | 日期:、時間:                                                                                                                |
|                               | 日光節約時間            | 開啓、關閉                                                                                                                  |
|                               | 國家/地區             | -                                                                                                                      |
|                               | 語言設定/Language     | -                                                                                                                      |

\* 您的影像會稍微放大並裁切以符合紙張大小。在列印時，頁面上方及下方區域的列印品質可能會下降，或這些區域可能模糊。

## 傳真模式

### 附註：

視所用機型的不同，可能無法使用部分功能。

### 2.5 吋彩色螢幕機型

按下  查看選單。

| 選單     | 設定項目   | 說明                            |
|--------|--------|-------------------------------|
| 傳送設定   | 品質     | 選擇此選項可變更您發送之傳真資料的品質。          |
|        | 對比     | 選擇此選項可變更您發送之傳真資料的對比。          |
| 快速撥號設定 | 新增     | ➔ 第68頁 “設定快速撥號號碼”。            |
|        | 編輯     |                               |
|        | 刪除     |                               |
| 群組撥號設定 | 新增     | ➔ 第69頁 “設定群組撥號號碼”。            |
|        | 編輯     |                               |
|        | 刪除     |                               |
| 預約傳送   | -      | ➔ 第73頁 “在指定時間發送傳真”。           |
| 依次撥號發送 | -      | ➔ 第72頁 “依次撥號傳送傳真”。            |
| 輪詢     | -      | ➔ 第76頁 “依輪詢接收傳真”。             |
| 傳真報告   | 傳真記錄   | 列印或顯示傳輸記錄。                    |
|        | 最後傳送   | 列印前次傳送或已接收前次輪詢結果的傳輸記錄。        |
|        | 快速撥號清單 | 列印快速撥號清單。                     |
|        | 群組撥號清單 | 列印群組撥號清單。                     |
|        | 重印傳真   | 重印已接收的最新傳真。當記憶體滿載時，會先清除最早的傳真。 |
|        | 通訊協定記錄 | 列印最新傳輸的通訊協定。                  |

控制面板的選單清單

| 選單              | 設定項目                            | 說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傳真設定            | 傳送設定                            | <p><b>[品質]</b>：選擇此選項可變更您發送之傳真資料的品質。</p> <p><b>[對比]</b>：選擇此選項可變更您發送之傳真資料的對比。</p> <p><b>[最後傳送報告]</b>：指示印表機是否或何時列印傳出傳真的報告。選擇<b>[關閉]</b>關閉報告列印、選擇<b>[發生錯誤時]</b>僅在發生錯誤時列印報告，或選擇<b>[傳送中]</b>列印所有發送傳真的報告。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 | 接收設定                            | <p><b>[自動應答]</b>：➔ <a href="#">第75頁 “設定自動接收傳真”</a>。</p> <p><b>[紙張大小]</b>：指示用來列印已接收傳真和傳真報告的紙張大小。</p> <p><b>[自動縮小]</b>：指示將接收到的大型傳真縮小至 A4 大小，或以原始大小列印在多張紙上。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | 傳輸                              | <p><b>[DRD]</b>：指示您要用於接收傳真的應答鈴聲類型。若要選擇<b>[全部]</b> (或<b>[關閉]</b>) 以外的選項，您必須將電話系統設為其他鈴聲類型。根據所在地區的不同，此選項可能是<b>[開啓]</b>或<b>[關閉]</b>。</p> <p><b>[ECM]</b>：指示是否使用錯誤修正模式自動修正已傳送/已接收傳真資料因線路或其他問題所造成的錯誤。當關閉 ECM 時，無法傳送/接收彩色傳真。</p> <p><b>[傳真速度]</b>：指示收發傳真的速度。</p> <p><b>[應答鈴聲]</b>：指示印表機自動接收傳真前必須響起的鈴聲次數。視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。</p> <p><b>[撥號音偵測]</b>：當設為<b>[開啓]</b>時，印表機會在偵測到撥號音後開始撥號。當連接 PBX (專用交換機) 或 TA (終端機配接器) 時，可能無法偵測到撥號音。在這種情況下，應設為<b>[關閉]</b>。不過，這樣可能會遺漏第一個傳真號碼，將傳真發送到錯誤號碼。</p> <p><b>[撥號模式]</b>：指示您連接至印表機之電話系統的類型。視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。</p> <p><b>[標題]</b>：➔ <a href="#">第70頁 “建立標題資訊”</a>。</p> |
|                 | 檢查傳真連線                          | 檢查傳真連線的狀態。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 墨水匣存量           | ➔ <a href="#">第79頁 “複印模式”</a> 。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 維護              |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 印表機設定           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Wi-Fi/網路設定      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Epson Connect服務 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Google雲端列印服務    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 檔案共享設定          |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 回復至出廠預設值        |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

行列式黑白螢幕機型  
 按下  查看選單。

## 控制面板的選單清單

| 選單   | 設定項目 | 說明                                  |
|------|------|-------------------------------------|
| 品質   | -    | 選擇此選項可變更您發送之傳真資料的品質。                |
| 對比   | -    | 選擇此選項可變更您發送之傳真資料的對比。                |
| 預約傳送 | -    | ➔ <a href="#">第73頁</a> “在指定時間發送傳真”。 |
| 傳真模式 | 傳送中  | 正常傳送傳真的預設模式。                        |
|      | 輪詢   | ➔ <a href="#">第76頁</a> “依輪詢接收傳真”。   |

## 控制面板的選單清單

| 選單   | 設定項目    | 說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傳真設定 | 列印報告    | <p>[<b>傳真記錄</b>]：列印或顯示傳輸記錄。</p> <p>[<b>最後傳送</b>]：列印前次傳送或已接收前次輪詢結果的傳輸記錄。</p> <p>[<b>快速撥號清單</b>]：列印快速撥號清單。</p> <p>[<b>群組撥號清單</b>]：列印群組撥號清單。</p> <p>[<b>重印傳真</b>]：重印已接收的最新傳真。當記憶體滿載時，會先清除最早的傳真。</p> <p>[<b>通訊協定記錄</b>]：列印最新傳輸的通訊協定。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 快速撥號設定  | ➔ 第68頁 “設定傳真功能”。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 群組撥號設定  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | 傳送/接收設定 | <p>[<b>自動應答</b>]：➔ 第75頁 “設定自動接收傳真”。</p> <p>[<b>品質</b>]：選擇此選項可變更您發送之傳真資料的品質。</p> <p>[<b>對比</b>]：選擇此選項可變更您發送之傳真資料的對比。</p> <p>[<b>紙張大小</b>]：指示用來列印已接收傳真和傳真報告的紙張大小。</p> <p>[<b>自動縮小</b>]：指示將接收到的大型傳真縮小至 A4 大小，或以原始大小列印在多張紙上。</p> <p>[<b>最後傳送報告</b>]：指示印表機是否或何時列印傳出傳真的報告。選擇[<b>關閉</b>]關閉報告列印、選擇[<b>發生錯誤時</b>]僅在發生錯誤時列印報告，或選擇[<b>傳送中</b>]列印所有發送傳真的報告。</p>                                                                                                                                                                                          |
|      | 傳輸      | <p>[<b>DRD</b>]：指示您要用於接收傳真的應答鈴聲類型。若要選擇[<b>全部</b>] (或 [<b>關閉</b>]) 以外的選項，您必須將電話系統設為其他鈴聲類型。根據所在地區的不同，此選項可能是[<b>開啓</b>]或[<b>關閉</b>]。</p> <p>[<b>ECM</b>]：指示是否使用錯誤修正模式自動修正已傳送/已接收傳真資料因線路或其他問題所造成的錯誤。當關閉 ECM 時，無法傳送/接收彩色傳真。</p> <p>[<b>傳真速度</b>]：指示收發傳真的速度。</p> <p>[<b>應答鈴聲</b>]：指示印表機自動接收傳真前必須響起的鈴聲次數。視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。</p> <p>[<b>撥號音檢測</b>]：當設為[<b>開啓</b>]時，印表機會在偵測到撥號音後開始撥號。當連接 PBX (專用交換機) 或 TA (終端機配接器) 時，可能無法偵測到撥號音。在這種情況下，應設為[<b>關閉</b>]。不過，這樣可能會遺漏第一個傳真號碼，將傳真發送到錯誤號碼。</p> <p>[<b>撥號模式</b>]：指示您連接至印表機之電話系統的類型。視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。</p> |
|      | 檢查傳真連線  | 檢查傳真連線的狀態。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | 標題      | ➔ 第70頁 “建立標題資訊”。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 控制面板的選單清單

| 選單      | 設定項目 | 說明             |
|---------|------|----------------|
| 重置設定    | -    | ➔ 第79頁 “複印模式”。 |
| Wi-Fi設定 | -    |                |
| 網路設定    | -    |                |
| 維護      | -    |                |

## 掃描模式

附註：  
視所用機型的不同，可能無法使用部分功能。

### 2.5 吋彩色螢幕機型

| 選單         | 設定與選項                                                         |                      |
|------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| 掃描至USB裝置   | 儲存格式                                                          | JPEG、PDF             |
|            | 掃描區域                                                          | A4、自動裁切、最大範圍、Legal   |
|            | 原稿類型                                                          | 文字、影像                |
|            | 解析度                                                           | 200dpi、300dpi、600dpi |
|            | 對比                                                            | -4 至 +4              |
|            | 文件方向                                                          | 直印、橫印                |
| 掃描至雲端      | 如需使用說明，請參考 Epson Connect 使用說明。<br>➔ 第9頁 “使用 Epson Connect 服務” |                      |
| 掃描至電腦      | ➔ 第47頁 “從控制面板進行基本掃描”                                          |                      |
| 掃描成PDF檔    |                                                               |                      |
| 掃描至電子郵件    |                                                               |                      |
| 掃描至電腦(WSD) | 此功能僅適用於英文版的 Windows 7/Vista。                                  |                      |

按下  查看選單。

## 控制面板的選單清單

| 選單              | 說明                             |
|-----------------|--------------------------------|
| 墨水匣存量           | ➔ <a href="#">第79頁</a> “複印模式”。 |
| 維護              |                                |
| 印表機設定           |                                |
| Wi-Fi/網路設定      |                                |
| Epson Connect服務 |                                |
| Google雲端列印服務    |                                |
| 檔案共享設定          |                                |
| 回復至出廠預設值        |                                |

## 行列式黑白螢幕機型

| 選單         | 設定與選項                                |
|------------|--------------------------------------|
| 掃描至電腦      | ➔ <a href="#">第47頁</a> “從控制面板進行基本掃描” |
| 掃描成PDF檔    |                                      |
| 掃描至電子郵件    |                                      |
| 掃描至電腦(WSD) | 此功能僅適用於英文版的 Windows 7/Vista。         |

按下  查看選單。

| 選單      | 說明                             |
|---------|--------------------------------|
| 重置設定    | ➔ <a href="#">第79頁</a> “複印模式”。 |
| Wi-Fi設定 |                                |
| 網路設定    |                                |
| 維護      |                                |

---

# 更換墨水匣

---

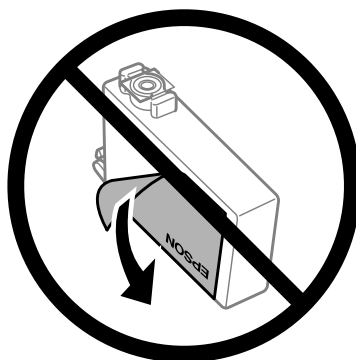
## 墨水匣安全說明、注意事項及規格

---

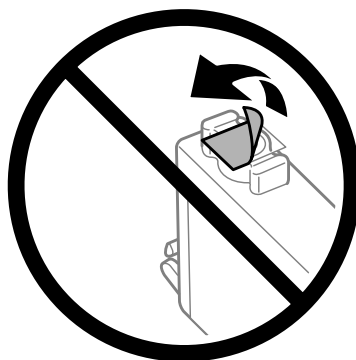
### 安全說明

處理墨水匣時，請遵守下列事項：

- ❑ 請將墨水匣放在孩童無法取得之處，
- ❑ 處理墨水匣請小心，因為可能還有一些墨水殘留在墨水孔周圍。  
若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。  
若墨水噴入眼睛，請立刻以清水沖洗。若完全沖洗後仍感到不適或視覺有問題，請立即就醫。  
若誤食墨水，請立即將墨水吐出並即刻送醫治療。
- ❑ 請勿移除或撕下墨水匣上的標籤，否則會導致墨水外漏。



- ❑ 請勿撕下墨水匣底部的透明封條，否則墨水匣可能變得無法使用。

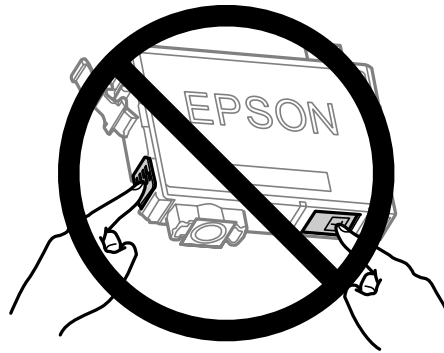


- ❑ 請勿拆解或重組墨水匣，否則可能無法正常列印。



## 更換墨水匣

- ❑ 請勿觸碰墨水匣上的綠色晶片或小型開口，以免影響印表機的一般運作及列印。



- ❑ 避免印表機出現未裝入墨水匣的情況，且切勿在更換墨水匣時關閉印表機的電源。否則，殘留在印字頭噴嘴上的墨水可能會乾掉，而造成無法列印。

---

## 更換墨水匣時的注意事項

更換墨水匣之前，請先詳閱本章節中的說明。

- ❑ Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水匣。Epson 不保證非原廠墨水、墨水匣的品質與使用壽命。若因使用非 EPSON 原廠墨水匣而導致印表機損壞，將無法享有 EPSON 的免費保固，且在某些狀況下可能會造成不穩定的印表機運作情況。印表機可能無法顯示非原廠墨水存量的相關資訊。
- ❑ 在打開新墨水匣包裝袋之前，請先輕輕搖晃四或五次。
- ❑ 請勿劇烈搖動墨水匣，否則墨水可能會外漏。
- ❑ 本印表機使用附有 IC 晶片的墨水匣，此 IC 晶片可精確地記錄每個墨水匣的墨水存量，這表示即使印表機的墨水匣在需要更換前先被取出，下次重新裝入印表機時您仍可繼續使用此墨水匣。不過當重新裝入墨水匣時，可能會使用部份墨水以確保印表機的性能。
- ❑ 您無法使用印表機隨附的墨水匣進行更換。
- ❑ 為維持印字頭的性能，不僅列印時會使用到所有墨水匣中的部分墨水，印表機進行維護時 (例如更換墨水匣及清潔印字頭) 亦會使用部份墨水。
- ❑ 若您需要暫時取出墨水匣，請務必妥善保護出墨孔區域，以免沾染灰塵。請將墨水匣放在與印表機相同的環境中。保存墨水匣時，請確定用來指示墨水匣顏色的那一面朝上，請勿將墨水匣的上方朝下保存。
- ❑ 出墨孔中的活門是設計用來容納釋出的多餘墨水，因此您無須特別覆蓋或堵住出墨孔。因此建議小心處理。請勿觸碰墨水匣的出墨孔或周圍區域。
- ❑ 為發揮最大的墨水效能，請僅在您準備好更換時取出墨水匣。墨水存量較低的墨水匣，可能在取出並再次放入時會無法使用。
- ❑ 在將墨水匣安裝至印表機之前，請勿打開墨水匣的包裝。墨水匣是以真空包裝以維持其可靠度。如果您在拆封後一段時間後才放入這台機器中，有可能會降低列印品質。
- ❑ 請安裝所有墨水匣，否則將無法進行列印。
- ❑ 當彩色墨水需要更換而黑色墨水仍有剩餘時，您可以暫時以黑色墨水繼續列印。如需詳細說明，請參考第93頁“當彩色墨水匣需要更換時會暫時以黑色墨水列印”。

## 更換墨水匣

- ❑ 如果墨水匣存量過低，請準備新的墨水匣。
- ❑ 從包裝袋取出新墨水匣時，小心不要弄壞墨水匣的側鉤。
- ❑ 安裝前您必須先撕除墨水匣的黃色膠帶，否則可能導致列印品質下降或無法列印。
- ❑ 將墨水匣從寒冷處取出後，請在使用之前，先將其於室溫下放置至少三個小時。
- ❑ 請將墨水匣存放於涼爽、乾燥的地方。
- ❑ 將墨水匣的標籤面朝上保存，請勿將墨水匣上下顛倒保存。

---

## 墨水匣規格

- ❑ Epson 建議在包裝上列印的日期到期之前使用墨水匣。
- ❑ 印表機內附的墨水匣有部份墨水會用在初次安裝的墨水設定。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會被充分地填滿墨水。此項墨水設定的程序，僅會發生於初次安裝時，因此這些墨水匣可列印的頁面次數，會比後續所更換的墨水匣少一些。
- ❑ 上述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率以及環境條件如溫度的影響而有所差異。
- ❑ 為了確保最佳的列印品質以及保護印字頭為由，當印表機顯示需要更換墨水匣時，仍會有容量不一的安全墨水量保留在原墨水匣裡。提供的墨水匣列印量之張數並不包含這些安全墨水量。
- ❑ 雖然墨水匣可能有包含可回收的材質，但不影響產品的功能或效能。
- ❑ 根據紙張種類及列印品質設定值，當使用黑白或灰階列印時，可能也會用到彩色墨水。這是因為會混用彩色墨水產生黑色。

## 檢查墨水匣狀態

---

### 適用Windows

**附註：**

當墨水匣的墨水存量低時，會自動顯示“墨水存量低的提醒訊息”視窗。您也可在此畫面中檢查墨水匣的狀態。若您不要顯示此視窗，請先開啓印表機驅動程式，然後點選[維護]選單並按下[監控設定]鍵。在監控設定畫面中，取消點選[查看墨水存量低的提醒訊息]檢查盒。

若要檢查墨水匣狀態，請執行下列其中一項步驟：

- ❑ 開啓印表機驅動程式，點選[主選單]，然後按下[墨水存量]鍵。
- ❑ 雙擊 Windows 工作列上的印表機捷徑圖示。若要將監控圖示新增至工作列上，請參考下列章節：  
➔ [第30頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)

## 更換墨水匣

- 開啓印表機驅動程式，點選[維護]選單，然後按下[EPSON印表機監控程式3]鍵。以圖示顯示墨水匣的狀態。



## 附註：

- 若沒有出現 EPSON印表機監控程式3，請開啓印表機驅動程式、點選[維護]選單，然後按下[進階設定]鍵。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。
- 根據目前的設定，可能會顯示簡化的印表機監控程式。按下[詳細資料]鍵會顯示上方的視窗。
- 顯示的墨水匣存量為約略估計。

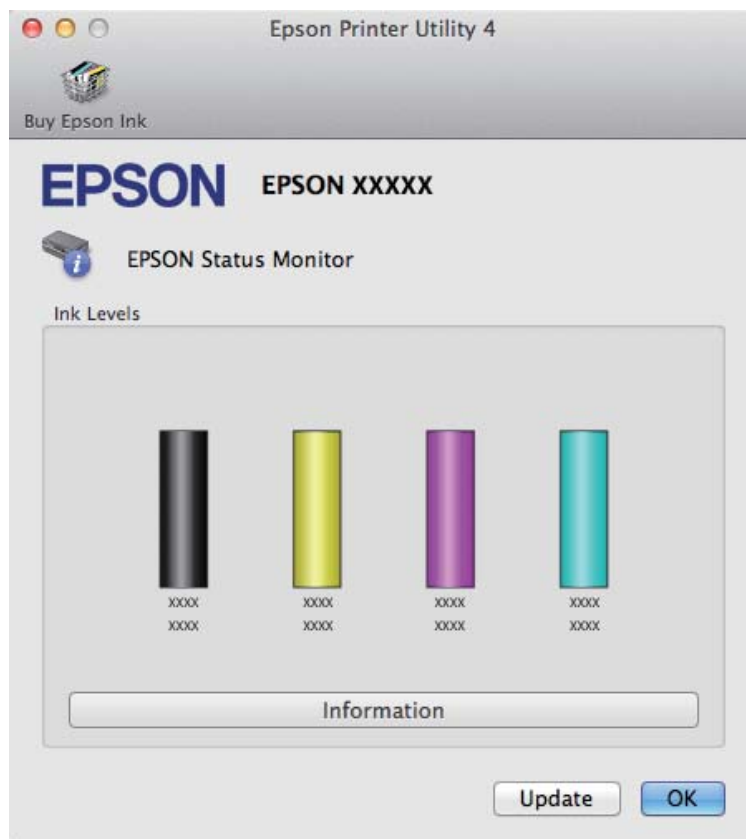
## 適用 Mac OS X

您可透過“EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式”檢查墨水匣狀態。請依照下列步驟進行操作。

- 1 開啓Epson Printer Utility 4。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)

## 更換墨水匣

- 2 按下 **[EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式]** 圖示，出現“EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式”。



## 附註：

- ☐ 上圖顯示的是第一次開啓“EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式”時的墨水匣狀態。若要更新墨水匣狀態的資料，請按下**[Update/更新]**鍵。
- ☐ 顯示的墨水匣存量為約略估計。

## 使用控制面板

- 1 按下  顯示選單。
- 2 2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇**[墨水匣存量]**。
- 行列式黑白螢幕機型：  
選擇**[維護]** > **[墨水匣存量]**。

## 附註：

顯示的墨水匣存量為約略估計。

## 當彩色墨水匣需要更換時會暫時以黑色墨水列印

當彩色墨水需要更換而黑色墨水仍有剩餘時，您可以暫時以黑色墨水繼續列印。不過，仍應儘快更換需要更換的墨水匣。請參考下節說明，瞭解如何以黑色墨水暫時繼續列印。

**附註：**

實際可列印的時間會因使用情況、列印影像、列印設定以及使用頻率而異。

### 適用Windows

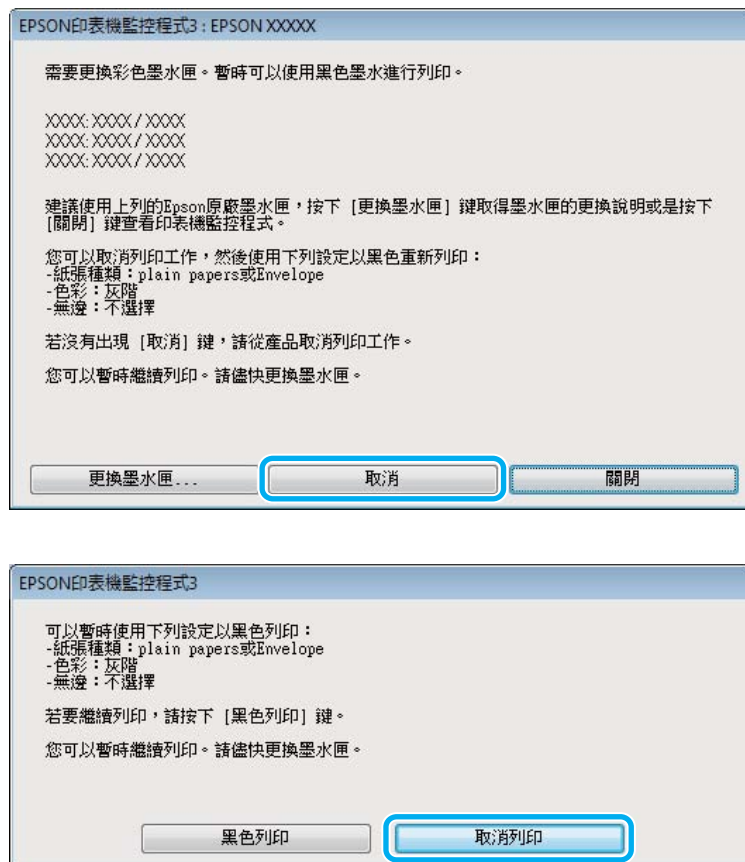
**附註：**

此功能僅適用於 EPSON 印表機監控程式3 啓用時。若要啓用印表機監控程式，請開啓印表機驅動程式，然後點選按下[進階設定]鍵後出現的[維護]選單。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。

請依照以下步驟操作，暫時繼續以黑色墨水列印。

**1**

當 EPSON 印表機監控程式3 告知您取消列印工作時，請按下[取消]或[取消列印]鍵取消列印工作。

**附註：**

若錯誤是因網路上的其他電腦導致彩色墨水匣需要更換，則您可能需要取消印表機的列印工作。

## 更換墨水匣

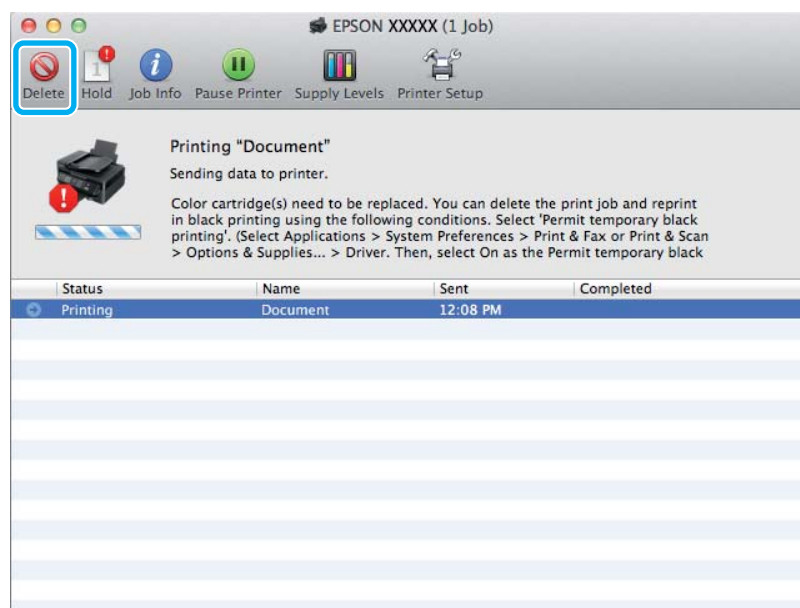
- 2 放入普通紙或信封。
- 3 開啓印表機設定。  
➔ 第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”
- 4 按下主選單並進行適當的設定。
- 5 在紙張種類設定中，選擇 [plain papers] 或 [Envelope]。
- 6 在色彩設定中選擇[灰階]。
- 7 按下[確定]鍵，關閉印表機設定視窗。
- 8 列印檔案。
- 9 電腦螢幕上會再次顯示 EPSON印表機監控程式3。點選[黑色列印]以黑色墨水列印。

---

適用 Mac OS X

請依照以下步驟操作，暫時繼續以黑色墨水列印。

- 1 如果無法繼續列印，請點選 Dock 中的印表機圖示。如果出現提示您取消列印工作的錯誤訊息，請按下[Delete/刪除]鍵並依照下列步驟，以黑色墨水重新列印文件。

**附註：**

若錯誤是因網路上的其他電腦導致彩色墨水匣需要更換，則您可能需要取消印表機的列印工作。

## 更換墨水匣

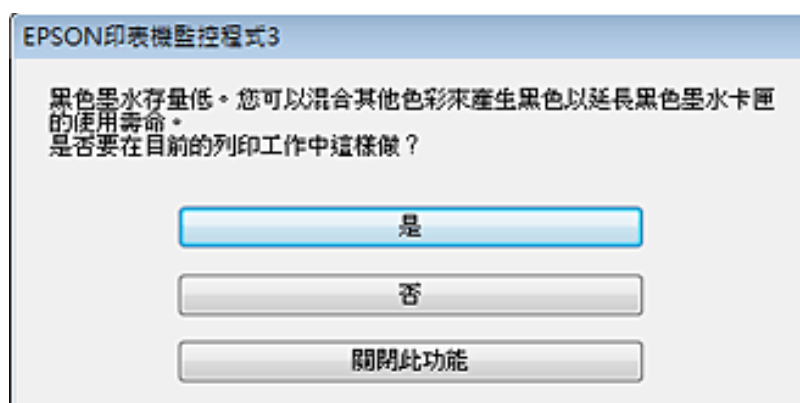
- 2 開啓[System Preferences/系統偏好設定]，按下[Print & Scan/列印和掃描] (Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (Mac OS X 10.6 或 10.5)，然後從Printers/印表機清單中選擇印表機。接著按下[Options & Supplies/選項與耗材]，然後按下[Driver/驅動程式]。
- 3 在 Permit temporary black printing/暫時允許黑色列印選擇[On/開啓]。
- 4 放入普通紙或信封。
- 5 開啓“Print/列印”對話框。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 6 按下[Show Details/顯示詳細資料]鍵 (適用於 Mac OS X 10.7) 或 ▼ 鍵 (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5) 展開此對話框。
- 7 在Printer/印表機設定中，選擇您正在使用的印表機，然後進行適當的設定。
- 8 從下拉式選單中，選擇[Print Settings/列印設定]。
- 9 在“Media Type/紙張種類”設定中，選擇[plain papers]或[Envelope]。
- 10 點選 [Grayscale/灰階]檢查盒。
- 11 按下[Print/列印]鍵，關閉“Print/列印”對話框。

## 當墨水存量低時節省黑色墨水 (僅適用於 Windows)

**附註：**

此功能僅適用於 EPSON印表機監控程式3 啓用時。若要啓用印表機監控程式，請開啓印表機驅動程式，然後點選按下[進階設定]鍵後出現的[維護]選單。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。

當黑色墨水的存量低而彩色墨水的存量較黑色墨水多時，便會出現下列視窗。此視窗只有在當紙張種類選擇[plain papers]，並且在品質中選擇[標準]時才會出現。





## 更換墨水匣

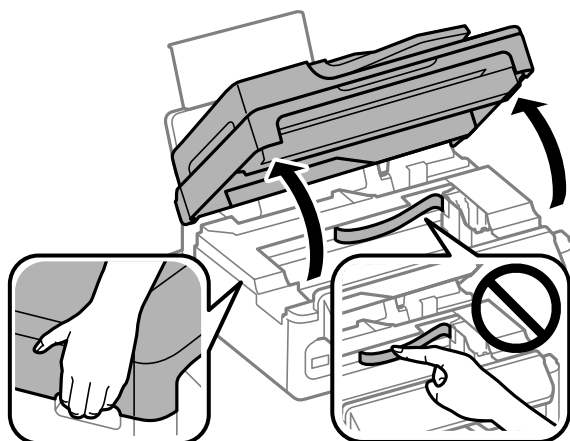
此視窗提供您是否能繼續正常使用黑色墨水，或是混用其他顏色來產生黑色以節省黑色墨水的選項。

- ❑ 請按下[是]鍵，混用其他顏色的墨水產生黑色。下次您列印類似的工作時也會出現相同的視窗。
- ❑ 按下[否]鍵，繼續使用剩餘的黑色墨水列印工作。下次您列印類似的工作時也會出現相同的視窗，及詢問您是否要節省黑色墨水的選項。
- ❑ 請按下[關閉此功能]鍵，繼續使用剩餘的黑色墨水。

## 更換墨水匣

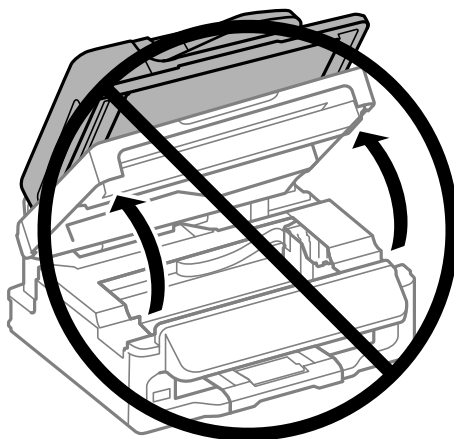
### 使用控制面板

- 1 當出現更換墨水匣的提示時，請打開掃描單元並按下 [OK]。墨水匣槽會移至墨水匣更換位置。若要在墨水匣需要更換前先進行更換，請依照下列說明操作。按下  並選擇[維護] > [更換墨水匣]。



#### ❗ 重要事項：

- ❑ 文件上蓋打開時，請勿掀開掃描單元。

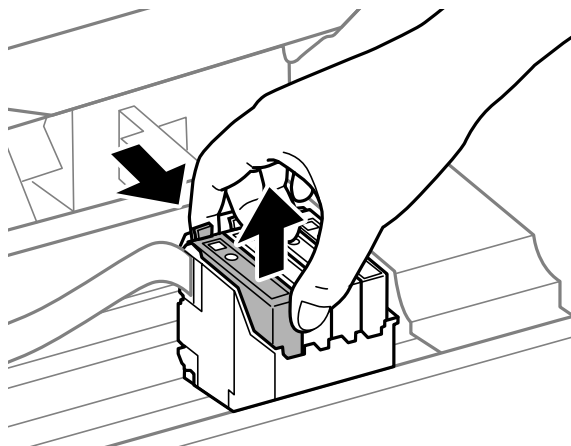


- ❑ 請勿用手移動墨水匣槽，這可能損壞印表機。



## 更換墨水匣

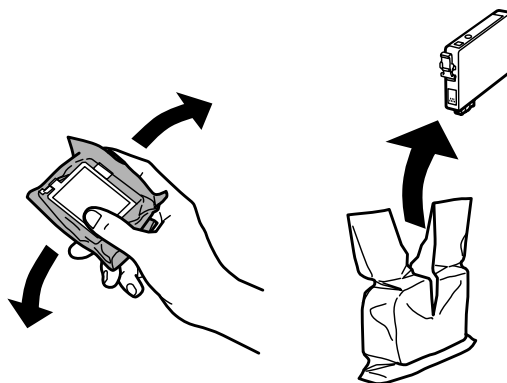
- 2** 用手指夾住並取出墨水匣。



**附註：**

取出的墨水匣出墨孔附近可能有殘留的墨水，取出卡匣時，請小心不要讓周圍其他區域沾到墨水。

- 3** 輕輕搖晃新的替換墨水匣四或五次，再拆開包裝。



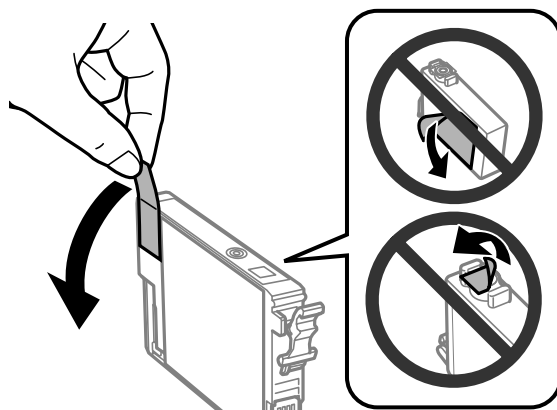
**！重要事項：**

- ❑ 從包裝袋取出新墨水匣時，小心不要弄壞墨水匣的側鉤。
- ❑ 請勿觸碰墨水匣上的綠色晶片或小型開口，以免影響印表機的一般運作及列印。



## 更換墨水匣

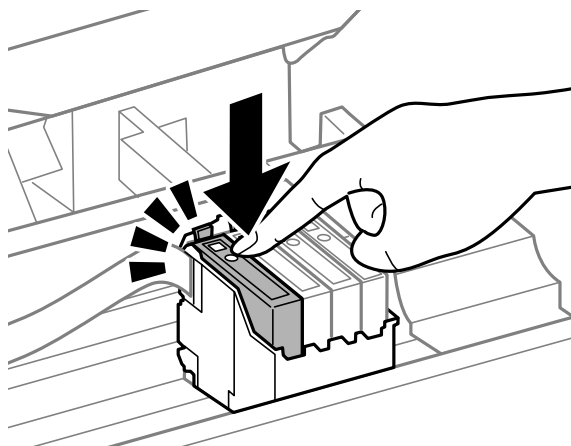
### 4 僅撕下黃色膠帶。



#### ！重要事項：

- ❑ 安裝前您必須先撕除墨水匣的黃色膠帶，否則可能導致列印品質下降或無法列印。
- ❑ 若未撕下黃色膠帶即安裝墨水匣，請取出印表機內的墨水匣、撕下黃色膠帶，然後重新安裝墨水匣。
- ❑ 請勿撕下墨水匣底部的透明封條，否則墨水匣可能變得無法使用。
- ❑ 請勿移除或撕下墨水匣上的標籤，否則會導致墨水外漏。

### 5 插入墨水匣，並壓入定位。確定墨水匣的上表面有對齊。



### 6 慢慢闔上掃描單元並按下 [OK]。即開始進行墨水設定。

#### 附註：

- ❑ 當印表機在進行墨水設定時， 燈號會持續閃爍。請勿在進行墨水設定時關閉印表機。若墨水設定沒有完成，可能無法列印。
- ❑ 若您必須在複印時更換墨水匣，以確保完成墨水充填後的複印品質，請取消正在複印的工作，並從放置原稿重新進行操作。

墨水匣更換完成。印表機將會回到先前狀態。

## 適用Windows

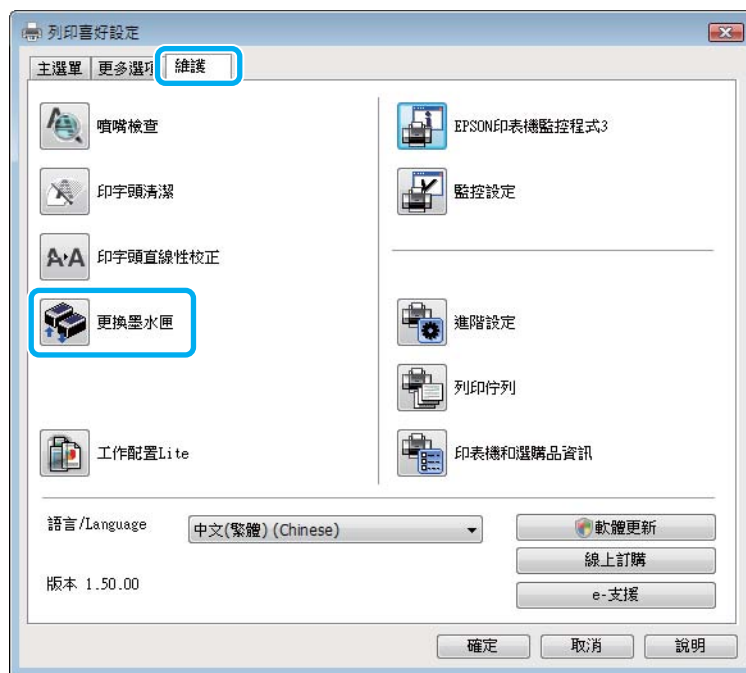
當您必須更換需要更換的墨水匣時，請按下印表機監控程式視窗中的[**怎麼辦！**]鍵。依照螢幕上的操作說明來更換墨水匣。

有關使用電腦更換墨水匣的詳細資訊，請參考下列章節。

➔ [第120頁 “適用Windows”](#)。

若您要在墨水存量變低或需要更換墨水匣之前更換墨水匣，請點選印表機驅動程式中的[**維護**]選單。

➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)



有關使用印表機工具的詳細資訊，請參考線上說明。

## 適用 Mac OS X

當您必須更換需要更換的墨水匣時，請按下印表機監控程式視窗中的 [**How to/怎麼辦！**]鍵。依照螢幕上的操作說明來更換墨水匣。

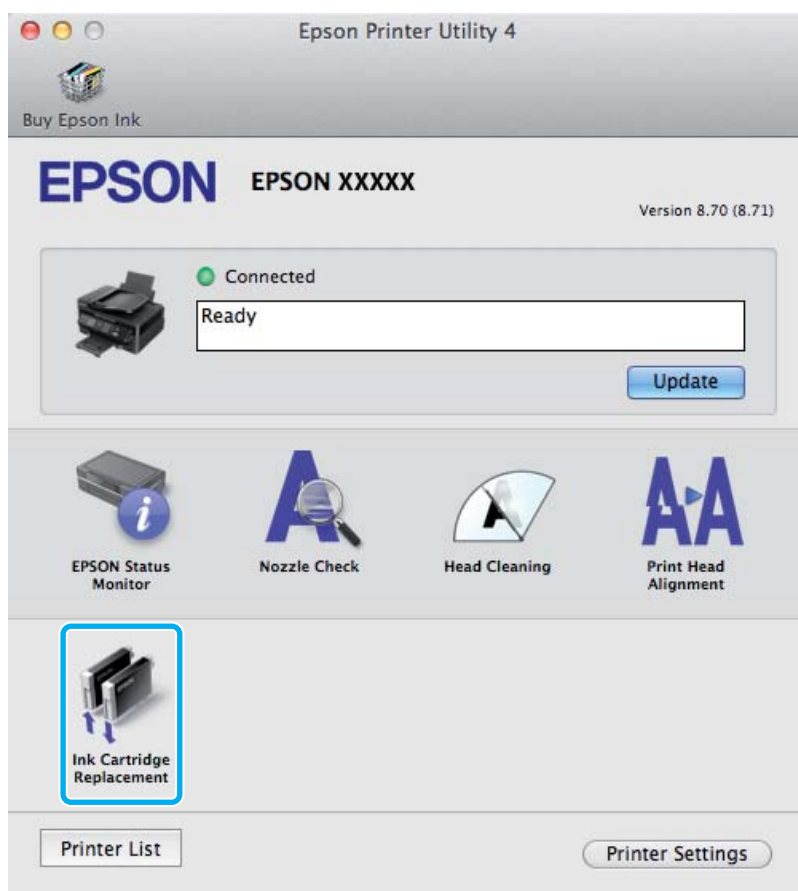
有關使用電腦更換墨水匣的詳細資訊，請參考下列章節。

➔ [第121頁 “適用 Mac OS X”](#)。

## 更換墨水匣

若要在墨水存量變低或需要更換墨水匣前先進行更換，請開啓 Epson Printer Utility 4。

➡ 第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”。



有關使用印表機工具的詳細資訊，請參考線上說明。

---

# 維護印表機及軟體

---

## 檢查印字頭噴嘴

若您發現列印結果模糊或某些點消失，您可檢查印字頭噴嘴以確定問題所在。

您可使用電腦的噴嘴檢查工具或印表機上的按鍵，以檢查印字頭噴嘴。

---

### 使用Windows的噴嘴檢查工具

請依照下列步驟，使用噴嘴檢查工具。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇**[噴嘴檢查]**。  
如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。  
➔ [第30頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- 4 請依照螢幕上的操作說明。

---

### 使用Mac OS X的Nozzle Check/噴嘴檢查工具

請依照下列步驟，使用Nozzle Check/噴嘴檢查工具。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 開啓Epson Printer Utility 4。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 4 按下 **[Nozzle Check/噴嘴檢查]**圖示。
- 5 請依照螢幕上的操作說明。

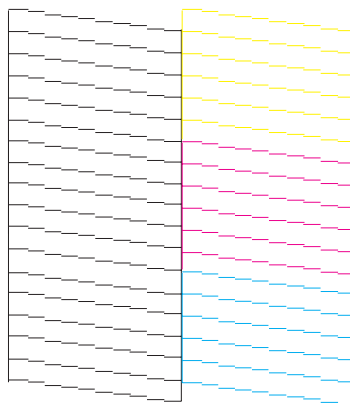
## 使用控制面板

依照下列步驟使用印表機控制面板來檢查印字頭噴嘴。

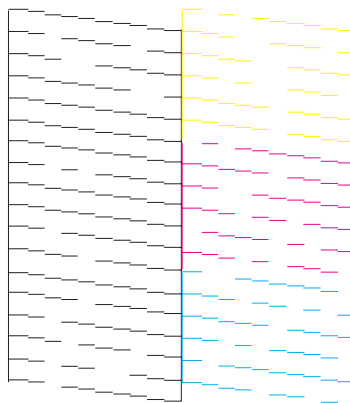
- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 按下  顯示選單。
- 4 選擇[維護]。
- 5 選擇[噴嘴檢查]，並依照液晶螢幕上的指示列印噴嘴檢查表單。

下方提供兩個噴嘴檢查表單範例。

將自我測試頁的列印品質，與下列範例作比較。若測試線條沒有出現缺口或斷線等列印品質問題，則表示印字頭功能正常。



若有任何線條缺漏 (如下圖所示)，則表示噴嘴堵塞或印字頭未校正。



- ➔ 第103頁 “清潔印字頭”
- ➔ 第104頁 “校正印字頭”

## 清潔印字頭

若您發現列印結果模糊或有些點不見了，您可以清潔印字頭來解決這些問題，確定噴嘴導墨正常。

您可使用驅動程式的印字頭清潔工具或印表機上的按鍵，以清潔印字頭。

**重要事項：**

請勿在進行印字頭清潔時關閉印表機。若印字頭清潔沒有完成，您可能無法進行列印。

**附註：**

- ❑ 請勿在進行印字頭清潔時打開掃描單元。
- ❑ 由於進行清潔印字頭操作時會使用到部份墨水，因此請僅於列印品質降低時才清潔印字頭；例如，列印結果模糊不清或是色彩不正確或色偏時。
- ❑ 請先使用噴嘴檢查工具確認是否需要清潔印字頭。這樣可以省墨。
- ❑ 墨水存量過低時，可能無法清潔印字頭。墨水需要更換時，也無法清潔印字頭。請先更換適合的墨水匣。
- ❑ 若重複這個步驟四次後，列印品質仍然未改善，請讓印表機保持在開機狀態並等候至少六個小時。然後再執行噴嘴檢查，若有需要可再重複印字頭清潔的動作。若仍無法改善列印品質，請洽 Epson 授權服務中心。
- ❑ 若要維持列印品質，我們建議您定期列印數頁文件。

---

## 使用Windows的印字頭清潔工具

請依照下列的步驟，使用印字頭清潔工具清潔印字頭。

**1**

確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

**2**

點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇[印字頭清潔]。

如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。

➔ [第30頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)

**3**

請依照螢幕上的操作說明。

---

## 使用Mac OS X的Head Cleaning/印字頭清潔工具

請依照下列的步驟，使用Head Cleaning/印字頭清潔工具清潔印字頭。

**1**

確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

**2**

開啓Epson Printer Utility 4。

➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)

**3** 按下 **[Head Cleaning/印字頭清潔]**圖示。

**4** 請依照螢幕上的操作說明。

---

## 使用控制面板

依照下列步驟使用印表機控制面板來清潔印字頭。

**1** 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

**2** 按下  顯示選單。

**3** 選擇**[維護]**。

**4** 選擇**[印字頭清潔]**。

**5** 依照液晶螢幕上的指示繼續操作。

## 校正印字頭

若您發現直線不直或有水平條紋，您可能需要使用印表機驅動程式中的印字頭直線性校正工具或印表機的按鍵解決此問題。

請參考下列相關單元的說明。

**附註：**

當印字頭直線性校正工具正在列印測試圖案時，請勿按下  鍵取消列印。

---

## 使用 Windows 的印字頭直線性校正工具

請依照下列的步驟，使用印字頭直線性校正工具來校正印字頭。

**1** 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

**2** 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。



- 3 點選工作列上的印表機圖示，並按下滑鼠右鍵，然後選擇[印字頭直線性校正]。  
如果未出現印表機圖示，請參考下列單元新增圖示。  
➔ [第30頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- 4 依照螢幕上的操作說明來校正印字頭。

---

## 使用 Mac OS X 的Print Head Alignment/印字頭直線性校正工具

請依照下列的步驟，使用Print Head Alignment/印字頭直線性校正工具來校正印字頭。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 開啓Epson Printer Utility 4。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 4 按下 [Print Head Alignment/印字頭直線性校正]圖示。
- 5 依照螢幕上的操作說明來校正印字頭。

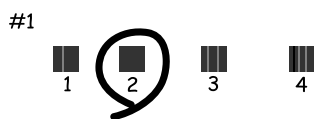
---

## 使用控制面板

依照下列步驟使用印表機控制面板來校正印字頭。

- 1 確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。
- 2 確定在後方進紙槽中已放入 A4 紙張。
- 3 按下  顯示選單。
- 4 選擇[維護]。
- 5 選擇[印字頭直線性校正]，並依照液晶螢幕上的指示列印圖案。

- 6 從第 1 到第 4 組中選擇間隙最少的圖案。



- 7 在第 1 組輸入間隙最少圖案的圖案編號。

- 8 對其他組 (第 2 到第 4) 重複步驟 7。

- 9 完成印字頭直線性校正。

## 設定/變更時間及區域

依照下列步驟使用印表機控制面板來設定時間及地區。

- 1 按下  顯示選單。
- 2 2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇[印表機設定]。
- 行列式黑白螢幕機型：  
選擇[維護]。
- 3 選擇[日期/時間]。
- 4 選擇日期格式。
- 5 設定日期。
- 6 選擇時間格式。
- 7 設定時間。

附註：  
若要選擇日光節約時間，請將[日光節約時間]設為[開啓]。

- 8 選擇[國家/地區]。

9 選擇區域。

10 選擇[是]。

**附註：**

當長時間關閉電源時，時鐘可能會重置。請在重新開啓電源時檢查時鐘。

## 省電

若在指定時間內無任何操作，液晶螢幕會變暗。

您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行變更前，請先考慮環境問題。

請依照下列的步驟調整時間。

---

### 適用Windows

- 1 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 按下[維護]選單，然後按下[印表機和選購品資訊]鍵。
- 3 選擇 [3分鐘]、[5分鐘]或 [10分鐘]作為睡眠模式定時器設定。
- 4 按下[確定]鍵。

---

### 適用 Mac OS X

- 1 開啓Epson Printer Utility 4。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2 按下 [Printer Settings/印表機設定]鍵。即會顯示Printer Settings/印表機設定畫面。
- 3 選擇 [3 minutes/3分鐘]、[5 minutes/5分鐘]或 [10 minutes/10分鐘]作為Sleep Timer/睡眠模式定時器設定。
- 4 按下[Apply/套用]鍵。

---

## 使用控制面板

- 1 按下  顯示選單。
- 2 2.5 吋彩色螢幕機型：  
選擇[印表機設定]。  
  
行列式黑白螢幕機型：  
選擇[維護]。
- 3 選擇[睡眠模式定時器]。
- 4 選擇 [3分鐘]、[5分鐘]或[10分鐘]。

## 清潔印表機

---

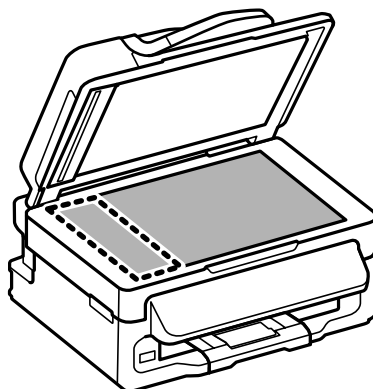
### 清潔印表機外部

為使您的印表機維持在最佳操作狀態，請依照下列操作說明每年仔細地清潔印表機數次。

**重要事項：**

請勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機，這些化學物品會使印表機受損。

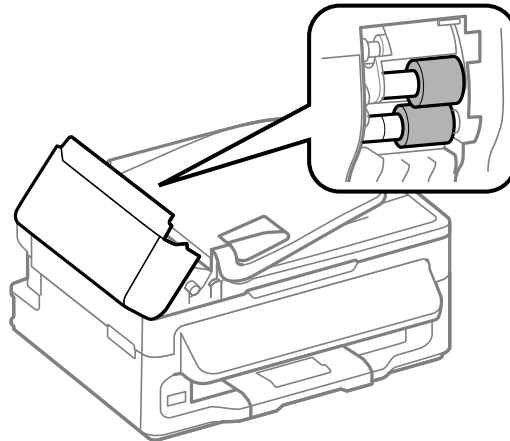
- ❑ 使用柔軟且清潔的乾布來清潔液晶螢幕。請勿使用液體或化學清潔劑。
- ❑ 請使用柔軟、清潔的乾布擦拭工作平台的表面。  
若列印成品或掃描資料中出現直線，請仔細清潔工作平台的左側。



- ❑ 如果玻璃表面沾黏了油脂或是其他難以擦掉的物質，請使用一點點玻璃清潔劑和軟布來清潔。務必將所有殘留的清潔液體擦拭乾淨。

## 維護印表機及軟體

- ❑ 打開自動進紙器護蓋，使用乾淨的軟布清潔滾輪及自動進紙器內部 (僅限具備 ADF 功能的印表機)。



- ❑ 請勿對工作平台的表面施加任何壓力。
- ❑ 請小心不要刮傷或讓工作平台的玻璃表面受損，並勿以堅硬或有研磨作用的刷子進行清潔。刮傷的玻璃表面會降低掃描品質。

---

## 清潔印表機內部

為了維持最佳的列印品質，請使用下列的操作步驟來清潔內部的滾輪。



**注意：**  
請小心切勿觸碰到印表機的内部零件。



### 重要事項：

- ❑ 請小心，不要讓電子零件碰到水。
- ❑ 請不要在印表機內部塗抹潤滑油。
- ❑ 不合適的潤滑油可能會損壞機械裝置。若有需要潤滑油，請洽詢 Epson 授權的服務中心。

1

確定控制面板沒有出現任何警告或錯誤。

2

將數張 A4 大小的普通紙放入後方進紙槽。

3

按下  進入複印模式。

4

按下任一個  鍵，不需要將文件放在工作平台上即可進行複印。

5

重複步驟 4，直到紙張沒有出現墨水髒污。

## 搬運印表機

若您需要搬運印表機一段距離，您必須準備原來的包裝箱或大小相同的箱子，將其加以包裝。



### 重要事項：

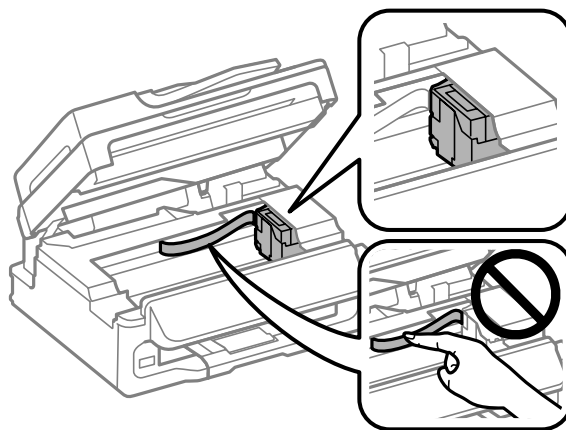
- ❑ 保存或搬運印表機時，請避免將其傾斜、直立置放或上下顛倒著放，以免墨水外漏。
- ❑ 請將墨水匣留在安裝位置。移除墨水匣會使印字頭變乾，並可能導致印表機無法列印。

1

取出所有後方進紙槽中的紙張，並確定已關閉電源。

2

打開掃描單元，確定墨水匣槽位於右側起始位置。

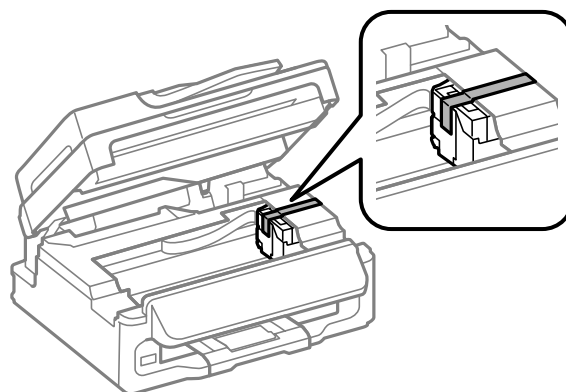


### 附註：

如果墨水匣槽沒有在右側起始位置，請打開電源，讓墨水匣槽回到起始位置，然後再關閉印表機的電源。

3

請依下圖所示方式，以膠帶固定住墨水匣槽，然後闔上掃描單元。



### 附註：

請勿將膠帶貼在印表機內部的白色排線。

- 4 請拔掉電源插座上的電源線，再拔掉連接至印表機的所有連接線。
- 5 闔上紙張支撐板及出紙托盤。
- 6 請將原始包裝箱中的保護材料放在印表機的兩側，然後再一起裝入包裝箱中。

**附註：**

- ☐ 搬運時請將印表機保持在水平的狀態。
- ☐ 在重新使用前，務必先移除印表機的保護材料。

## 檢查並安裝您的軟體

### 檢查安裝在電腦中的軟體

若要使用本進階使用說明所述的功能，您必須安裝以下軟體。

- ☐ Epson 驅動程式及工具程式
- ☐ Epson Easy Photo Print
- ☐ Epson Event Manager

依照下列步驟檢查安裝在電腦中的軟體。

#### 適用Windows

- 1 [Windows 7] 及 [Vista]：按下開始鍵，並選擇[控制台]。  
[Windows XP]：按下[開始]並選擇[控制台]。
- 2 [Windows 7] 及 [Vista]：從程式集類別點選[移除安裝程式]。  
[Windows XP]：雙擊[新增或移除程式]圖示。
- 3 檢查目前安裝程式清單。

#### 適用 Mac OS X

- 1 雙擊[Macintosh HD/Macintosh 硬碟]。
- 2 雙擊Applications/應用程式資料夾中的 [Epson Software]，並檢查內容。

**附註：**

- ❑ Applications/應用程式資料夾含有第三方提供的軟體。
- ❑ 若要檢查是否已安裝印表機驅動程式，請先按下 Apple 功能表上的[**System Preferences/系統偏好設定**]，然後按下[**Print & Scan/列印和掃描**] (適用於 MacOS X 10.7) 或 [**Print & Fax/列印與傳真**] (適用於 MacOS X 10.6 或 10.5)。接著在Printers/印表機清單欄位中找到您的印表機。

---

## 安裝軟體

將隨附於產品的印表機軟體光碟放入電腦，並在軟體選擇畫面中選取欲安裝的軟體。

## 移除軟體

若是升級作業系統，您可能需要移除並重新安裝印表機軟體以解決某些問題。

請參考下列章節的資訊，決定要安裝的應用程式。

➔ [第111頁 “檢查安裝在電腦中的軟體”](#)

---

## 適用Windows

**附註：**

- ❑ 若您是以標準使用者登入 Windows 7 及 Vista，您必須擁有系統管理員帳號和密碼。
- ❑ 若為 Windows XP，您必須以電腦系統管理員帳戶登入系統。

- 1** 關閉印表機的電源。
- 2** 拔出連接至電腦的印表機界面連接線。
- 3** 請執行下列其中一項：  
**[Windows 7] 及 [Vista]**：按下開始鍵，並選擇[控制台]。  
**[Windows XP]**：按下[開始]並選擇[控制台]。
- 4** 請執行下列其中一項：  
**[Windows 7] 及 [Vista]**：從程式集類別點選[移除安裝程式]。  
**[Windows XP]**：雙擊[新增或移除程式]圖示。
- 5** 從顯示的清單中選擇您要移除的軟體，例如印表機的驅動程式及應用程式。



**6** 請執行下列其中一項：

[Windows 7]：按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]鍵。

[Windows Vista]：按下[解除安裝/變更]鍵或[解除安裝]鍵，然後在使用者帳戶控制視窗中按下[繼續]鍵。

[Windows XP]：按下[變更/移除]或[移除]鍵。

**附註：**

若在步驟 5 中選擇解除安裝本產品的印表機驅動程式，請選擇所用產品的圖示，然後按下[確定]。

**7** 當確認視窗出現時，按下[是]或[下一步]。

**8** 請依照螢幕上的操作說明。

在某些情況下，可能會出現要求重新啟動電腦的訊息。如果出現此訊息，請選擇[我想要現在重新啟動我的電腦]並按下[完成]。

---

## 適用 Mac OS X

**附註：**

- ☐ 若要移除印表機軟體，您必須先下載 Uninstaller。  
請前往下列網址：  
<http://www.epson.com>  
接著，在 Epson 網站上選擇您的所在區域。
- ☐ 若要移除應用程式，您必須以 Computer Administrator/電腦系統管理員的帳戶登入系統。  
若您以受限制帳戶的使用者登入，則無法移除程式。
- ☐ 依應用程式而定，安裝程式可能和移除程式是不同的程式。

**1** 結束所有正在執行的應用程式。

**2** 請在 Mac OS X 硬碟中雙擊 [Uninstaller] 圖示。

**3** 請從顯示的清單中點選欲移除軟體的檢查盒，例如印表機驅動程式及應用程式。

**4** 按下[移除]鍵。

**5** 請依照螢幕上的操作說明。

若無法在 Uninstaller 視窗中找到您要移除的軟體，雙擊 Mac OS X 硬碟中的 [Applications/應用程式] 資料夾，選擇您要移除的應用程式，然後將其拖曳至 [Trash/垃圾桶] 圖示。

**附註：**

若移除印表機驅動程式之後，Print&Scan/列印和掃描(適用於 MacOS X 10.7)或Print&Fax/列印與傳真(適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)視窗中出現產品的名稱，請先選擇產品的名稱，然後按下 - **移除**鍵。

---

# 使用外接儲存裝置傳送資料

---

**附註：**  
此功能僅特定印表機有提供。

您可使用印表機的外接 USB 連接埠，將檔案複製到與印表機相連的電腦中，亦可將電腦上的檔案複製到您的儲存裝置。

## 儲存裝置的注意事項

在儲存裝置和電腦之間複製檔案時，務必注意下列事項：

- ☐ 查看所使用儲存裝置及轉接卡的說明文件，留意是否有任何操作說明。
- ☐ 從儲存裝置直接列印時，請勿複製任何檔案到該儲存裝置。
- ☐ 當您將檔案複製到儲存裝置或從中刪除檔案後，印表機不會顯示儲存裝置的更新資訊。若要更新顯示資訊，請退出並重新插入儲存裝置。

## 在儲存裝置與電腦之間複製檔案

---

### 複製檔案到電腦中

- 1** 確定印表機電源已開啓，且儲存裝置已連接。
- 2** **[Windows 7] 及 [Vista]：**  
按下開始鍵，並選擇**[電腦]**。  
  
**[Windows XP]：**  
按下**[開始]**並選擇**[我的電腦]**。  
  
**[Mac OS X]：**  
卸除式磁碟圖示 () 會自動顯示在您的desktop/桌面上。
- 3** 雙擊卸除式磁碟圖示，再選擇要儲存檔案的資料夾。

**附註：**  
若您有設定磁碟區標籤，則會當成磁碟名稱顯示。若沒有設定磁碟區標籤，“卸除式磁碟”將會顯示為 Windows XP 上的磁碟名稱。

## 使用外接儲存裝置傳送資料

- 4 選擇您要複製的檔案，然後拖曳至您電腦硬碟上的資料夾。



**重要事項：**

Mac OS X 使用者

在取出儲存裝置之前，務必將桌面上的卸除式磁碟圖示拖曳至垃圾桶，否則可能會遺失儲存裝置中的資料。

---

## 儲存檔案至儲存裝置

- 1 確定印表機電源已開啓，且儲存裝置已連接。

- 2 [Windows 7] 及 [Vista]：  
按下開始鍵，並選擇[電腦]。

[Windows XP]：

按下[開始]並選擇[我的電腦]。

[Mac OS X]：

卸除式磁碟圖示 () 會自動顯示在您的desktop/桌面上。

- 3 雙擊卸除式磁碟圖示，再選擇要儲存檔案的資料夾。

**附註：**

若您有設定磁碟區標籤，則會當成磁碟名稱顯示。若沒有設定磁碟區標籤，“卸除式磁碟”將會顯示為 Windows XP 上的磁碟名稱。

- 4 在電腦硬碟中，選擇含有您要複製檔案的資料夾，然後選擇檔案並將其拖曳至儲存裝置中的資料夾。



**重要事項：**

Mac OS X 使用者

在取出儲存裝置之前，務必將桌面上的卸除式磁碟圖示拖曳至垃圾桶，否則可能會遺失其中的資料。

# 錯誤指示燈號

## 控制面板上的錯誤訊息

本節說明液晶螢幕上顯示訊息的意義。

### 2.5 吋彩色螢幕機型

| 錯誤訊息                                      | 解決方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 夾紙                                        | ➔ 第122頁 “夾紙”                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 印表機發生錯誤。請關閉產品電源，然後再開啓電源。<br>詳細說明，請參考相關文件。 | 關閉印表機電源，然後再重新開機。確定印表機內沒有任何紙張。若錯誤訊息仍存在，請洽 Epson 授權服務中心。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連線錯誤。請確定已連接至電腦，然後重試一次。                    | 確定電腦有正確連接。若錯誤訊息仍存在，請確定您的電腦上有安裝掃描軟體，並使用正確的軟體設定。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 印表機的集墨棉使用壽命將盡。請洽Epson授權服務中心。              | 按下 ◀ 鍵繼續列印。這個訊息會持續顯示，直到您更換集墨棉。請在集墨棉的使用壽命結束前，洽詢 Epson 授權服務中心進行更換。當集墨棉使用壽命已盡時，印表機會停止運作，此時必須由 Epson 授權維修中心進行更換後才可繼續列印。                                                                                                                                                                                        |
| 印表機的集墨棉使用壽命已盡。請洽Epson授權服務中心。              | 請洽 Epson 授權服務中心進行更換。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 無法辨識USB裝置。                                | 確定有正確插入 USB 裝置。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 無法辨識裝置。請確定連接的裝置能夠儲存。                      | 確定有正確插入儲存磁碟。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 未偵測出撥號音。試著檢查傳真連線。                         | 確定電話線有正確連接，電話線路正常可使用。<br>➔ 第64頁 “連接至電話線”<br>若將印表機連接至 PBX (專用交換機) 電話線或終端機配接器，請關閉[撥號音偵測]。<br>➔ 按下  ，再按下  ，然後選擇[傳真設定] > [傳輸] > [撥號音偵測]。 |
| IP位址與子網路遮罩的組合無效。請參考相關文件。                  | 請參考線上網路使用說明。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Recovery Mode                             | 韌體更新失敗。您必須重新嘗試韌體更新。請備妥 USB 連接線，並瀏覽 Epson 網站以取得進一步操作說明。                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 行列式黑白螢幕機型

| 錯誤訊息                             | 解決方法                                           |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| 夾紙<br>按下 [OK] 鍵。若沒有清除錯誤，請手動取出紙張。 | 取出夾紙。<br>➔ 第122頁 “夾紙”                          |
| 自動進紙器中有夾紙。請取出夾紙。                 |                                                |
| 傳輸錯誤。請確定已接上連接線，然後重試一次。           | 確定電腦有正確連接。若錯誤訊息仍存在，請確定您的電腦上有安裝掃描軟體，並使用正確的軟體設定。 |

## 錯誤指示燈號

| 錯誤訊息                                            | 解決方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 印表機錯誤<br>夾紙。請打開掃描單元並取出夾紙，然後關閉印表機電源。請參考相關文件。     | 關閉印表機電源，然後再重新開機。確定印表機內沒有任何紙張。若錯誤訊息仍存在，請洽 Epson 授權服務中心。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 自動進紙器錯誤。<br>取出自動進紙器中的任何物件或文件，然後關閉印表機電源。請參考相關文件。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 印表機錯誤<br>請參考相關文件。                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 掃描單元錯誤<br>請參考相關文件。                              | 關閉印表機電源，然後再重新開機。若錯誤訊息仍存在，請洽 Epson 授權服務中心。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 傳真發生錯誤。<br>請參考相關文件。                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 印表機的集墨棉使用壽命將盡，請洽Epson授權維修中心進行更換。                | <p>按下 <b>[OK]</b> 繼續列印。這個訊息會持續顯示，直到您更換集墨棉。</p> <p>請在集墨棉的使用壽命結束前，洽詢 Epson 授權服務中心進行更換。當集墨棉使用壽命已盡時，印表機會停止運作，此時必須由 Epson 授權維修中心進行更換後才可繼續列印。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 印表機的集墨棉使用壽命已盡，請洽Epson授權維修中心進行更換。                | 請洽 Epson 授權服務中心更換集墨棉。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 無撥號音<br>未完成傳真工作。                                | <p>確定電話線有正確連接，電話線路正常可使用。</p> <p>➔ <a href="#">第64頁 “連接至電話線”</a></p> <p>若將印表機連接至 PBX (專用交換機) 電話線或終端機配接器，請關閉<b>[撥號音檢測]</b>。</p> <p>➔ 按下 ，再按下 ，然後選擇<b>[傳真設定] &gt; [傳輸] &gt; [撥號音檢測]</b>。</p> |
| Recovery Mode                                   | 韌體更新失敗。您必須重新嘗試韌體更新。請備妥 USB 連接線，並瀏覽 Epson 網站以取得進一步操作說明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

---

# 列印疑難排解/複印

---

## 診斷問題

請依照下列兩個簡單的方法，解決印表機的問題。首先進行問題分析，再應用各種可行的方法，直到問題解決為止。

線上問題排解、控制面板、或印表機監控程式，皆可提供您診斷並解決常見問題的所需資訊。請參考下列相關單元的說明。

若您有關於列印品質的特殊問題、與列印品質無關的列印結果問題、進紙問題，或印表機完全無法列印的問題，請參考適合的章節。

若想要解決問題，您可能需要取消列印。

➔ [第34頁 “取消列印”](#)

## 檢查印表機狀態

若於列印時發生問題，印表機監控程式視窗會出現錯誤訊息。

若出現的錯誤訊息表示印表機的集墨棉使用壽命即將用盡，請洽 Epson 授權維修中心進行更換。這個訊息會持續顯示，直到您更換集墨棉。當印表機的集墨棉使用壽命已盡時，印表機會停止運作，此時必須由 Epson 授權維修中心進行更換後才可繼續列印。

## 適用Windows

有兩種啟動EPSON印表機監控程式3的方法：

- ❑ 雙擊 Windows 工作列上的印表機捷徑圖示。若要將捷徑圖示新增至工作列上，請參考下列章節：  
➔ [第30頁 “從工作列上的捷徑圖示”](#)
- ❑ 開啓印表機驅動程式，點選[維護]選單，然後按下[EPSON印表機監控程式3]鍵。

開啓EPSON印表機監控程式3後，會出現下列視窗：



### 附註：

- ❑ 若沒有出現EPSON印表機監控程式3，請開啓印表機驅動程式、點選[維護]選單，然後按下[進階設定]鍵。在進階設定視窗中，點選[開啓EPSON印表機監控程式3]檢查盒。
- ❑ 根據目前的設定，可能會顯示簡化的印表機監控程式。按下[詳細資料]鍵會顯示上方的視窗。

EPSON印表機監控程式3提供下列資訊：

- ❑ **目前狀態：**  
當墨水存量變低或需要更換墨水匣時，EPSON印表機監控程式3 視窗會出現[怎麼辦!]鍵。按下[怎麼辦!]鍵，螢幕上會顯示更換墨水匣的操作指示，並將墨水匣槽移至墨水匣更換位置。
- ❑ **[墨水存量]：**  
EPSON印表機監控程式3 會以圖形顯示墨水匣狀態。

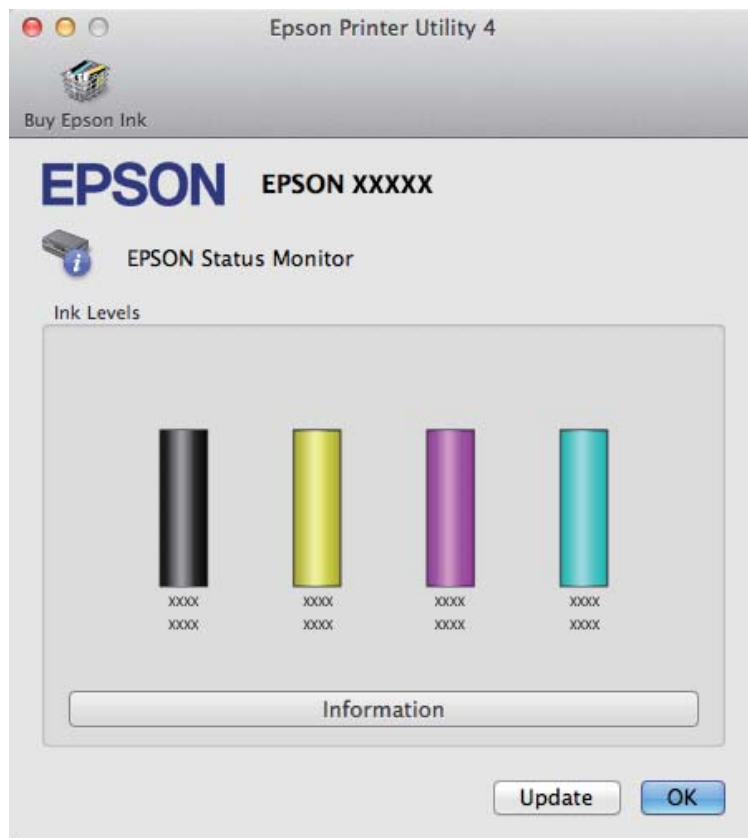


- ❑ **[資訊]：**  
您可按下**[資訊]**鍵，檢視已安裝的墨水匣資訊。
- ❑ **[e-支援]：**  
按下**[e-支援]**開啓 Epson 技術支援網站。
- ❑ **[列印佇列]：**  
您可以按下**[列印佇列]**鍵檢視Windows 列印管理員。

## 適用 Mac OS X

請依照所提供的步驟進入“EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式”。

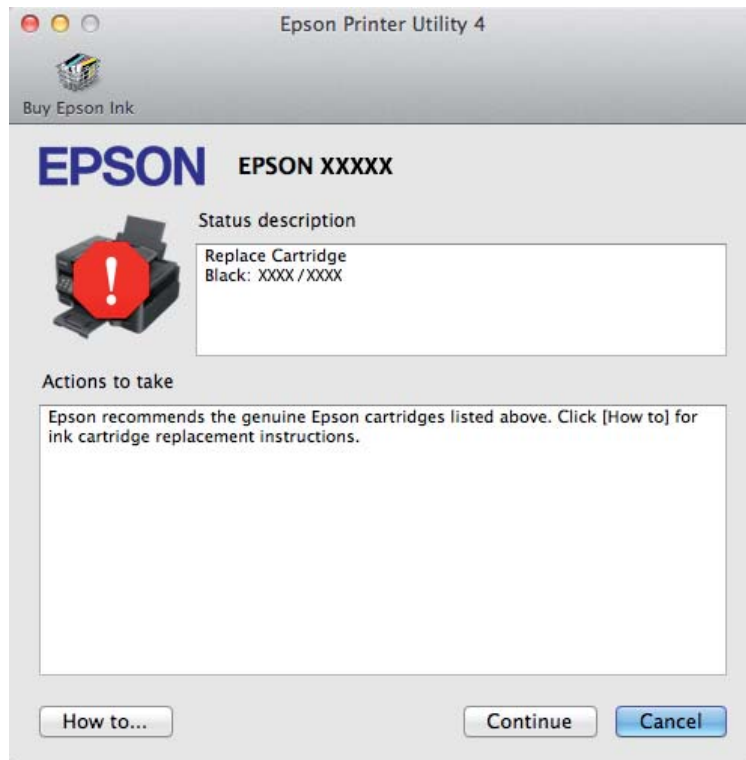
- 1** 開啓Epson Printer Utility 4。  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- 2** 按下**[EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式]**圖示，出現“EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式”。



您也可在列印前利用此工具檢查墨水匣。EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式會顯示墨水匣開啓時的狀態。若要更新墨水匣狀態的資料，請按下**[Update/更新]**鍵。

## 列印疑難排解/複印

當墨水存量變低或需要更換時，畫面上會出現[How to/怎麼辦！]鍵。按下[How to/怎麼辦！]鍵後，EPSON Status Monitor/EPSON印表機監控程式 將會引導您逐步完成更換墨水匣的步驟。



## 夾紙



### 注意：

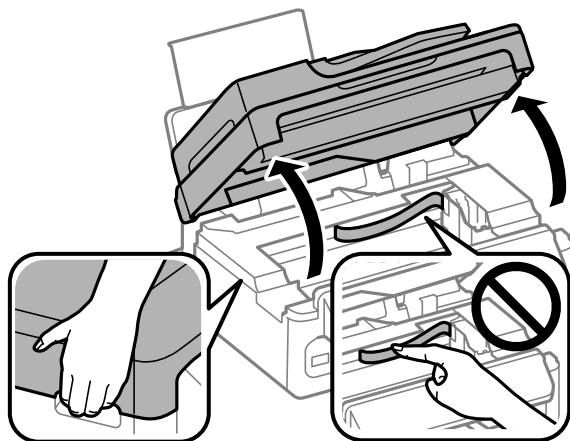
當您的手仍在印表機內時，切勿碰觸控制面板上的按鍵。

### 附註：

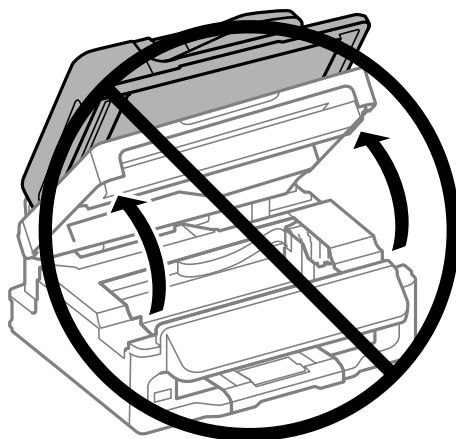
- ☐ 當液晶螢幕或印表機驅動程式出現提示訊息時，請取消列印工作。
- ☐ 取出夾紙後，請按下液晶螢幕所指示的按鍵。

## 取出印表機內部的夾紙

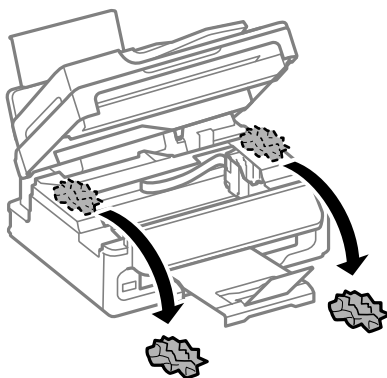
- 1 打開掃描單元。



**！重要事項：**  
文件上蓋打開時，請勿掀開掃描單元。



- 2 取出內部所有的紙張，包括撕碎的部份。



- 3 慢慢闔上掃描單元。

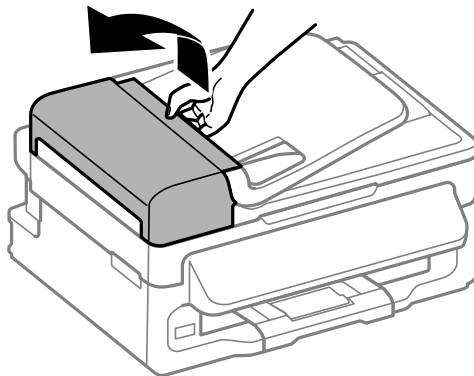
## 取出自動進紙器 (ADF) 中的夾紙

**附註：**

此功能僅特定印表機有提供。

**1** 取出自動進紙器進紙托盤上的整疊紙張。

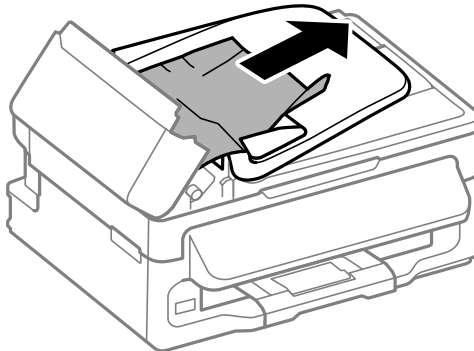
**2** 打開自動進紙器護蓋。



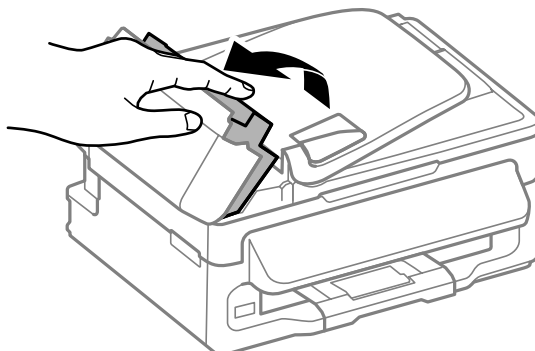
**重要事項：**

取出來紙前，請務必打開自動進紙器護蓋。若未打開護蓋，可能會損壞印表機。

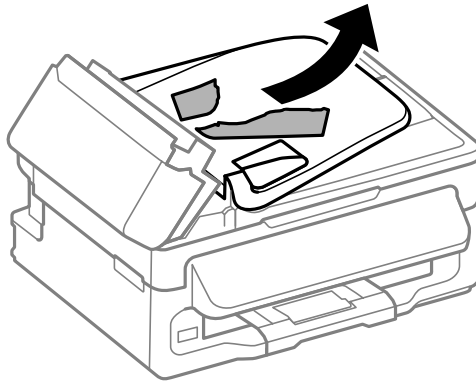
**3** 小心地取出來紙。



**4** 打開自動進紙器 (ADF)。

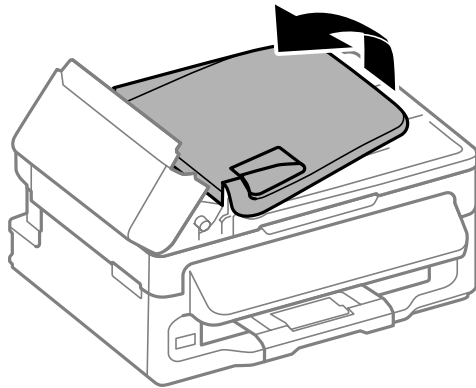


- 5** 取出內部所有的紙張，包括撕碎的部份。

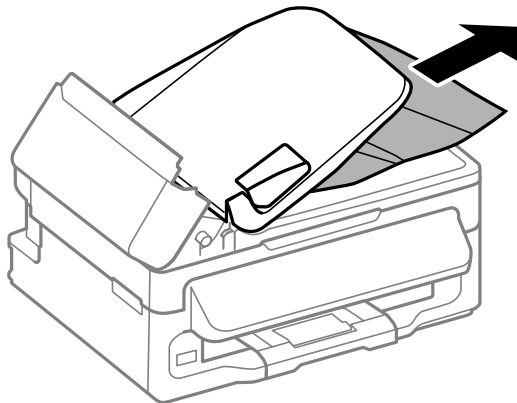


- 6** 闔上自動進紙器 (ADF)。

- 7** 豎起自動進紙器進紙托盤。



- 8** 小心地取出夾紙。



- 9** 將自動進紙器進紙托盤回復至原位，然後闔上自動進紙器護蓋。

---

## 避免夾紙

如果經常發生夾紙，請檢查下列事項：

- ☐ 紙張是平坦的，沒有捲曲或皺摺。

## 列印疑難排解/複印

- ❑ 使用高品質的紙張。
- ❑ 後方進紙槽中的紙張列印面朝上。
- ❑ 放入紙張之前，請先將整疊紙張打散順齊。
- ❑ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▽ 箭號下方的指示線。  
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 請確定紙張邊緣定位器有緊靠著紙張邊緣。
- ❑ 請將這台印表機放置於平坦、穩固且空間大於印表機機身之處。在傾斜或晃動的地方，這台印表機將無法正常運作。

---

## 夾紙後重新列印 (限 Windows)

因夾紙而取消列印工作後，可繼續列印後續頁面，不需要重新列印夾紙前已列印的部分。

- 1** 解決夾紙問題。  
➔ [第122頁 “夾紙”](#)
- 2** 開啓印表機設定。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)
- 3** 選擇印表機驅動程式主選單視窗中的[列印預視]檢查盒。
- 4** 選擇您想使用的列印設定。
- 5** 按下[確定]鍵，關閉印表機設定視窗，然後列印檔案。開啓“列印預視”視窗。
- 6** 選擇左上角頁面清單欄位中已經列印的頁面，然後選擇列印選項選單中的[刪除頁]。請為您所有已列印出的文件重複本步驟。
- 7** 按下“列印預視”視窗中的[列印]鍵。

## 列印品質說明

如果發生列印品質的問題，請與下列範本進行比較。點選圖示下方的標題文字，即可查看解決方法。

|                                                                                                               |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>enthalten alle<br/>i Aufdruck. W<br/>J 5008 "Regel</p> <p>好的範本</p>                                         |  <p>好的範本</p>                  |
| <p>enthalten alle<br/>i Aufdruck. W<br/>J 5008 "Regel</p> <p>➔ 第127頁 “水平條紋”</p>                               | <p>enthalten alle<br/>i Aufdruck. W<br/>J 5008 "Regel</p> <p>➔ 第128頁 “直線條紋或直線不直”</p>                            |
|  <p>➔ 第127頁 “水平條紋”</p>      |  <p>➔ 第128頁 “直線條紋或直線不直”</p>  |
|  <p>➔ 第128頁 “顏色不正確或色偏”</p> |  <p>➔ 第128頁 “列印結果模糊或髒污”</p> |

## 水平條紋

- ❑ 確認後方進紙槽中的紙張列印面為朝上 (比較白或比較亮的一面)。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。  
➔ 第103頁 “清潔印字頭”
- ❑ 為達最佳效果，請在墨水匣開封後六個月內用畢。
- ❑ 請使用 Epson 原廠墨水匣。
- ❑ 請確定您在液晶螢幕選單或印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。  
➔ 第19頁 “選擇紙張”
- ❑ 若出現間距 2.5 公分的條紋，請執行印字頭直線性校正工具。  
➔ 第104頁 “校正印字頭”
- ❑ 若複印成品出現交錯的紋路，請變更[縮放比例]設定，或移動原稿的位置。

- ❑ 若發生影印品質問題，請清潔印表機的外部。  
➔ [第108頁 “清潔印表機外部”](#)

---

## 直線條紋或直線不直

- ❑ 確認後方進紙槽中的紙張列印面為朝上 (比較白或比較亮的一面)。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。  
➔ [第103頁 “清潔印字頭”](#)
- ❑ 執行印字頭直線性校正工具。  
➔ [第104頁 “校正印字頭”](#)
- ❑ 若是 Windows，在印表機驅動程式的更多選項視窗中，取消點選**[高速]**檢查盒。詳細說明，請參考線上輔助說明。  
若為 Mac OS X，請點選 High Speed Printing/高速列印中的 **[Off/關閉]**。若要顯示 High Speed Printing/高速列印，請按下列選單：**[System Preferences/系統偏好設定]**、**[Print & Scan/列印和掃描]** (適用於Mac OS X 10.7) 或 **[Print & Fax/列印與傳真]** (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在Printers/印表機清單欄位中)、**[Options & Supplies/選項與耗材]**及**[Driver/驅動程式]**。
- ❑ 請確定您在液晶螢幕選單或印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 若發生影印品質問題，請清潔印表機的外部。  
➔ [第108頁 “清潔印表機外部”](#)

---

## 顏色不正確或色偏

- ❑ 若是 Windows，請在印表機驅動程式的主選單視窗中取消點選**[灰階]**設定。  
若為 Mac OS X，請在印表機驅動程式的 Print/列印對話框中，取消點選 Print Settings/列印設定中的 **[Grayscale/灰階]**設定。  
詳細說明，請參考線上輔助說明。
- ❑ 調整應用程式或印表機驅動程式的色彩設定。  
在Windows中，請檢查更多選項視窗。  
在 Mac OS X 中，請從 Print/列印對話框中檢查 Color Options/色彩選項對話框。  
詳細說明，請參考線上輔助說明。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。  
➔ [第103頁 “清潔印字頭”](#)
- ❑ 若您剛更換過墨水匣，請確定包裝盒上的有效期限。若您長時間未使用印表機，EPSON 建議您更換墨水匣。  
➔ [第96頁 “更換墨水匣”](#)
- ❑ 請使用 Epson 原廠墨水匣及 Epson 建議用紙。

---

## 列印結果模糊或髒污

- ❑ 請使用 Epson 原廠墨水匣及 Epson 建議用紙。



## 列印疑難排解/複印

- ❑ 請確定將這台印表機放置於平坦、穩固且空間大於印表機機身之處。在傾斜或晃動的地方，這台印表機將無法正常運作。
- ❑ 請確定您的紙張沒有受損、髒污或過舊。
- ❑ 請確定放在後方進紙槽中的紙張是乾的且列印面朝上 (比較白或比較亮的一面)。
- ❑ 若紙張列印面捲曲，請先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。
- ❑ 請確定您在液晶螢幕選單或印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 從出紙托盤上取出每張列印完成的紙張。
- ❑ 請勿碰觸或是讓任何東西接觸剛列印完成的紙張光滑面。若要處理您的列印輸出，請依紙張指示進行。
- ❑ 執行印字頭清潔工具，清潔任何阻塞的噴嘴。  
➔ [第103頁 “清潔印字頭”](#)
- ❑ 執行印字頭直線性校正工具。  
➔ [第104頁 “校正印字頭”](#)
- ❑ 如果紙張列印出來被墨水弄髒，請清潔印表機內部。  
➔ [第109頁 “清潔印表機內部”](#)
- ❑ 若發生影印品質問題，請清潔印表機的外部。  
➔ [第108頁 “清潔印表機外部”](#)

## 列印輸出的問題

---

### 字體不正確或不完整

- ❑ 清除任何等待中的列印工作。  
➔ [第34頁 “取消列印”](#)
- ❑ 關閉印表機及電腦的電源。並確定已牢牢插上印表機的界面連接線。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

### 邊界不正確

- ❑ 確定紙張已正確放入後方進紙槽中。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 檢查應用程式中的邊界設定。請確定頁面可列印範圍內的邊界。  
➔ [第147頁 “可列印範圍”](#)
- ❑ 請確定印表機驅動程式中的設定，符合您正在使用的紙張大小。  
在Windows中，請檢查主選單視窗。  
若為 Mac OS X，請檢查 Page Setup/頁面設定對話框或 Print/列印對話框。

- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

## 列印成品有一點點歪斜

- ❑ 確定紙張已正確放入後方進紙槽中。  
➔ [第22頁 “放入紙張及信封”](#)
- ❑ 若在印表機驅動程式的主選單視窗中將品質設為[草稿] (適用於 Windows)，或在 Print Settings/列印設定中將 Print Quality/列印品質設為 [Fast Economy/快速省墨] (適用於 Mac OS X)，請選擇其他設定。

---

## 影印影像的尺寸或位置不正確

- ❑ 確定在控制面板中選取的紙張大小、版面配置或縮放比例設定符合所用的紙張。
- ❑ 若影印成品的邊緣被裁切，請從角落稍微移開原始文件。
- ❑ 清潔工作平台。  
➔ [第108頁 “清潔印表機外部”](#)

---

## 影像顛倒

- ❑ 在Windows中，取消點選印表機驅動程式更多選項視窗的[水平反轉]檢查盒，或關閉應用程式中的水平反轉設定。  
在Mac OS X中，從印表機驅動程式的Print/列印對話框中取消點選[Print Settings/列印設定]中的[Mirror Image/水平反轉]檢查盒，或關閉應用程式中的Mirror Image/水平反轉設定。  
詳細資訊，請參考您的印表機驅動程式或應用程式線上輔助說明。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

## 印出空白頁

- ❑ 請確定印表機驅動程式中的設定，符合您正在使用的紙張大小。  
在Windows中，請檢查主選單視窗。  
若為 Mac OS X，請檢查 Page Setup/頁面設定對話框或 Print/列印對話框。
- ❑ 在Windows中，按下印表機驅動程式維護視窗上的[進階設定]鍵，點選[不列印空白頁]的設定。  
若為 Mac OS X，請點選 Skip Blank Page/不列印空白頁中的 [On/開啟]。若要顯示 Skip Blank Page/不列印空白頁，請按下列選單：[System Preferences/系統偏好設定]、[Print & Scan/列印和掃描] (適用於Mac OS X 10.7) 或 [Print & Fax/列印與傳真] (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在Printers/印表機清單欄位中)、[Options & Supplies/選項與耗材]及[Driver/驅動程式]。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

## 列印面被弄髒或磨損

- ❑ 若紙張列印面捲曲，請先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。

## 列印疑難排解/複印

- ❑ 在工作平台上請不要放置任何的文件，然後執行數次複印的動作。  
➔ [第109頁 “清潔印表機內部”](#)
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

## 列印速度太慢

- ❑ 請確定您在液晶螢幕選單或印表機驅動程式中所選擇的紙張種類，符合放在印表機內的紙張。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 在Windows中，從印表機驅動程式的主選單視窗選擇較低的[品質]。  
若為 Mac OS X，請在印表機驅動程式 Print/列印對話框的 Print Settings/列印設定中，選擇較低的 Print Quality/列印品質。  
➔ [第29頁 “開啓 Windows 中的印表機驅動程式”](#)  
➔ [第30頁 “開啓 Mac OS X 中的印表機驅動程式”](#)
- ❑ 關閉不必要的應用程式。
- ❑ 如果您長時間持續列印，列印速度可能會變得非常慢，這是為了要避免印表機的機械裝置因為過熱而損壞。發生此情形時，您可繼續列印，但建議您最好停止列印，讓印表機在開機的狀態下閒置 30 分鐘以上。(印表機在關機狀態下無法恢復。)當您重新開機之後，印表機將以正常的速度進行列印。
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

若您試過上述所有方式，但依然無法解決問題，請參考下列單元：

- ➔ [第135頁 “提高列印速度 \(僅適用 Windows\)”](#)

## 無法正確進紙

---

### 無法饋入紙張

請取出整疊的紙張並確定下列狀況：

- ❑ 紙張未捲曲或皺摺。
- ❑ 紙張不會過於老舊。詳細說明，請參考紙張包裝內附的說明文件。
- ❑ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號下方的指示線。  
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 印表機內沒有夾紙。如有夾紙，請取出夾紙。  
➔ [第122頁 “夾紙”](#)
- ❑ 墨水匣還不需更換。若有墨水匣存量過低而必須更換時，請更換墨水匣。  
➔ [第96頁 “更換墨水匣”](#)

- ❑ 請確定您有依照紙張內附的說明文件放入紙張。

---

## 饋入太多紙張

- ❑ 若使用普通紙，請確定高度未超過紙張邊緣定位器內側 ▼ 箭號下方的指示線。  
若使用 Epson 專用紙，請確定紙張數量未超過該紙張種類的指定限制。  
➔ [第19頁 “選擇紙張”](#)
- ❑ 請確定紙張邊緣定位器有緊靠著紙張邊緣。
- ❑ 請確定紙張未捲曲或折疊。若發生此情況，請在放入紙張之前，先壓平或是將其輕輕地往反方向捲曲。
- ❑ 取出整疊紙張並確定所使用的紙張不會過薄。  
➔ [第146頁 “紙張”](#)
- ❑ 將整疊紙張打散順齊，然後重新放入紙張。
- ❑ 若要列印的檔案份數過多，請依下列說明檢查印表機驅動程式及應用程式中的份數設定。  
在Windows中，請檢查主選單視窗上的份數設定。  
若為 Mac OS X，請檢查 Print/列印對話框中的Copies/列印份數設定。

---

## 不正確放入紙張

若您在印表機中將紙張放得太深，印表機將會無法正確地進紙。請在關閉印表機電源後，輕輕地取出紙張，然後再開啓印表機電源，並重新正確地放入紙張。

---

## 紙張未完全退出或有皺褶

- ❑ 若紙張沒有完全退出，請按下任一個 ⏏ 鍵退出紙張。若紙張夾在印表機內部，請參考下列章節取出夾紙。  
➔ [第122頁 “夾紙”](#)
- ❑ 若紙張在退紙時出現皺褶，可能是紙張潮溼或太薄。請放入一疊新的紙張。

附註：  
請將未使用的紙張放回原本的包裝袋中，並存放於乾燥處。

---

## 印表機無法列印

---

### 所有燈號熄滅

- ❑ 按下 ⏻ 鍵，確定已開啓印表機電源。
- ❑ 確定電源線已插入電源插座。
- ❑ 確定電源插座為正常狀態，且未使用壁式開關或定時器。

---

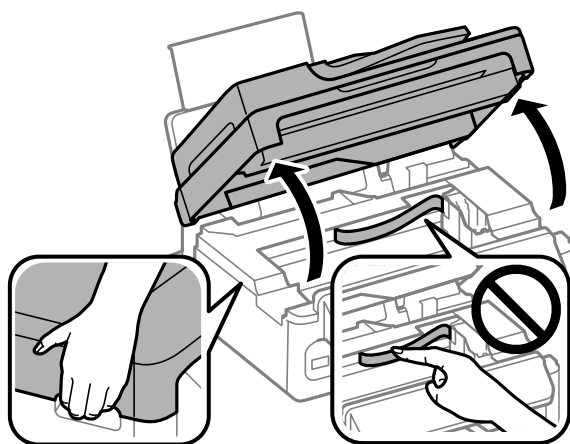
## 僅電源燈號亮起

- ❑ 關閉印表機及電腦的電源。並確定已牢牢插上印表機的界面連接線。
- ❑ 若您使用 USB 界面，請確定您的傳輸線符合 USB 或高速 USB 標準。
- ❑ 若您透過 USB 集線器將印表機與電腦相連，請將印表機連接至您電腦的第一層集線器。若您的電腦仍無法辨識出印表機驅動程式，請嘗試不透過 USB 集線器，直接將印表機與您的電腦相連。
- ❑ 若您透過 USB 集線器將印表機與電腦相連，請確定您的電腦能裝辨識 USB 集線器裝置。
- ❑ 若您想列印大尺寸影像，您的電腦可能缺乏足夠的記憶體。請試著降低影像解析度，或以較小尺寸進行列印。您可能需要在電腦中安裝更多的記憶體。
- ❑ Windows 使用者可於 Windows 列印管理員中清除任何等待中的列印工作。  
➔ [第34頁 “取消列印”](#)
- ❑ 移除印表機驅動程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

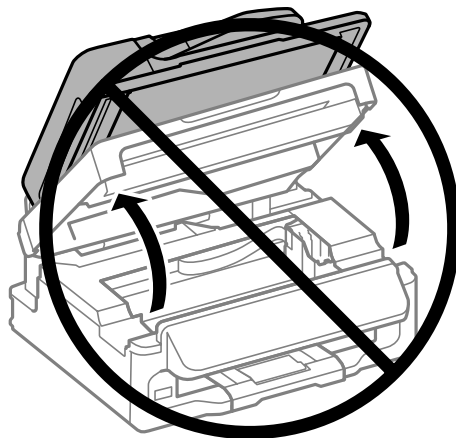
---

## 更換墨水匣之後出現錯誤指示燈號

- 1 打開掃描單元。



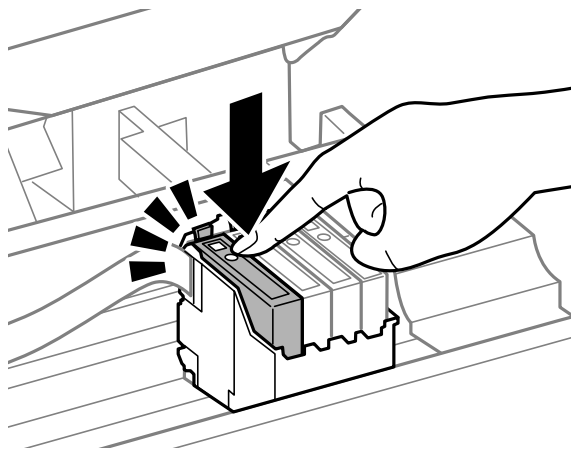
**！重要事項：**  
文件上蓋打開時，請勿掀開掃描單元。



**2** 請確定墨水匣槽位於墨水匣更換位置。

**附註：**  
若墨水匣槽位於最右側，請按下  鍵、選擇[維護]，然後選擇[更換墨水匣]。

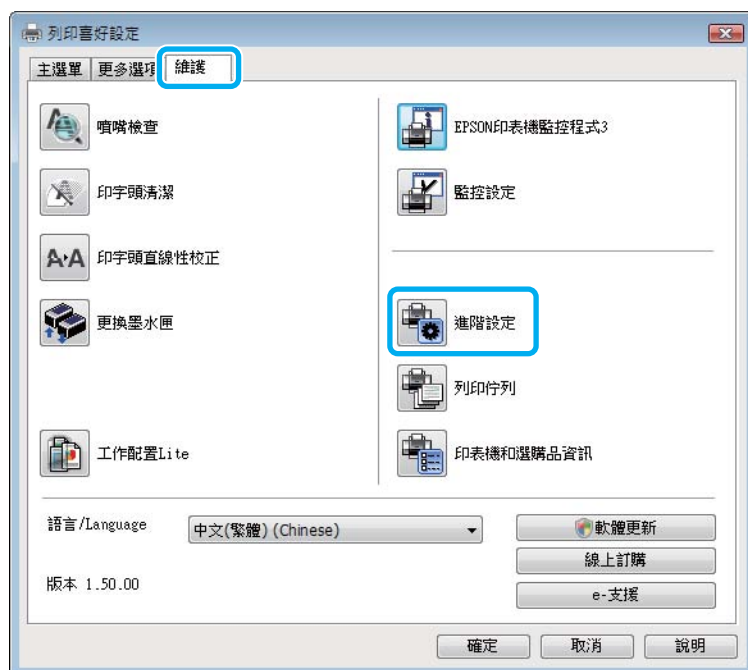
**3** 取出墨水匣後重新安裝。確定墨水匣的表面有對齊。



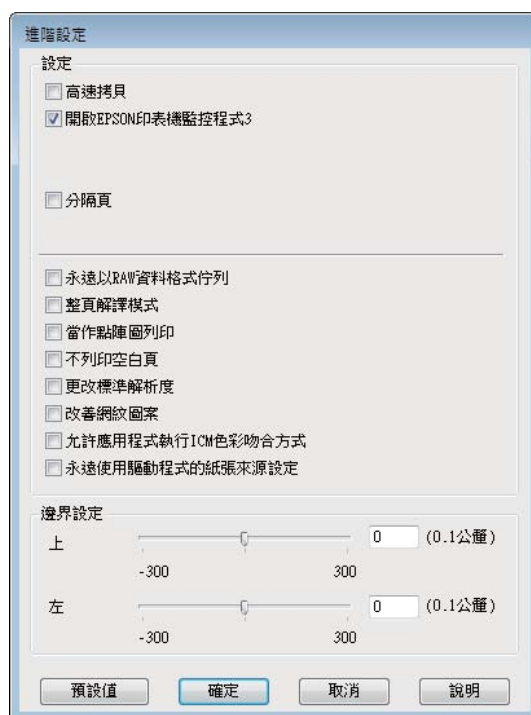
**4** 慢慢闔上掃描單元，再按下控制面板中的 [OK] 鍵。

## 提高列印速度 (僅適用 Windows)

列印速度變慢時，您可選擇進階設定視窗中的某些設定來提高列印速度。在印表機驅動程式的維護視窗中，按下[進階設定]鍵。



出現以下的對話框。



請選擇以下檢查盒，可提高列印速度。

- ☐ 高速拷貝

- ☐ 永遠以RAW資料格式佇列
- ☐ 整頁解譯模式
- ☐ 當作點陣圖列印

關於每個項目的詳細說明，請參考線上輔助說明。

## 其他問題

---

### 輕聲地列印普通紙

若在印表機驅動程式中將紙張種類設為 plain paper，並將品質設為標準 (Windows) 或 Normal/一般 (Mac OS X)，則印表機會以高速進行列印。若選擇“靜音模式”可使列印過程較安靜，但列印速度會變慢。

若是Windows，請在印表機驅動程式的主選單視窗中選擇靜音模式檢查盒。

若為 Mac OS X，請點選 Quiet Mode/靜音模式中的 **[On/開啓]**。若要顯示 Quiet Mode/靜音模式，請按下列選單：**[System Preferences/系統偏好設定]**、**[Print & Scan/列印和掃描]** (適用於Mac OS X 10.7) 或 **[Print & Fax/列印與傳真]** (適用於 Mac OS X 10.6 或 10.5)、您的印表機 (在Printers/印表機清單欄位中)、**[Options & Supplies/選項與耗材]**及**[Driver/驅動程式]**。



---

## 掃描疑難排解

---

### 液晶螢幕上的訊息或狀態燈號所指示的問題

- ❑ 確定產品有正確連接至您的電腦。
- ❑ 關閉產品後重新開啓電源。若問題仍未解決，表示產品可能故障或需要更換掃描器的光源。請洽詢您的經銷商。
- ❑ 確定有完整安裝掃描軟體。  
請參考紙本手冊以瞭解掃描軟體的安裝操作。

### 掃描問題

- ❑ 檢查狀態燈號，並確定產品已完成掃描準備。
- ❑ 確定連接線已接上產品及有供電的電源插座。  
如有需要，請插上其他的電器裝置並開啓電源以測試產品的 AC 電源變壓器。
- ❑ 關閉您的產品與電腦的電源，然後檢查兩者間的界面傳輸線連接是否穩固。
- ❑ 若在開始掃描時出現掃描器清單，請確定您有選擇正確的產品。

#### Windows：

當您使用EPSON Scan圖示啓動Epson Scan時，待選擇掃描器清單出現後，請選擇所用產品的機型。

#### Mac OS X：

當您從 [Applications/應用程式] 資料夾啓動 Epson Scan 時，待 [選擇掃描器] 清單出現後，請選擇所用產品的機型。

- ❑ 請將產品直接連接到電腦的外接 USB 埠或只透過一台 USB 集線器連接。當透過一台以上的 USB 集線器連接電腦時，產品可能無法正常運作。若問題仍存在，請嘗試將產品直接連接到電腦。
- ❑ 若有一台以上的產品連接到您的電腦，產品可能無法正常運作。請連接一台您要使用的產品，然後重新嘗試掃描。
- ❑ 若掃描軟體無法正常使用，請依紙本手冊的說明移除軟體，然後重新安裝軟體。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

---

### 使用自動進紙器 (ADF)

- ❑ 檢查自動進紙器燈號，並確定自動進紙器已完成掃描準備。
- ❑ 請確定工作平台上沒有放置任何原稿。
- ❑ 如果文件蓋或自動進紙器 (ADF) 護蓋是打開的，請在闔上後再重新掃描一次。

- ❑ 請確認您在 Epson Scan 中選擇的是[辦公室模式]或[專業模式]。
- ❑ 確定連接線已接上產品及有供電的電源插座。
- ❑ 若自動進紙器燈號亮起，但您沒有放置原稿，請確認沒有異物進入工作平台左前方的孔內。

---

## 使用按鍵

附註：  
根據產品的不同，按下按鍵時可能會無法使用掃描功能。

- ❑ 請檢查您是否有將程式指派給按鍵。  
➔ [第62頁 “Epson Event Manager”](#)
- ❑ 請確定 Epson Scan 和 Epson Event Manager 安裝正確。
- ❑ 在 Epson 軟體安裝期間或結束後，若您有按下 [Windows 安全性警訊] 視窗的 [保持封鎖] 鍵，請解除鎖定 [Epson Event Manager]。  
➔ [第138頁 “如何解除鎖定 Epson Event Manager”](#)
- ❑ Mac OS X：  
確定您是以安裝掃描軟體的使用者名稱登入。其他使用者必須先啟動 [Applications/應用程式] 資料夾中的 [Epson Scanner Monitor]，然後按下按鍵才可開始掃描。

## 如何解除鎖定 Epson Event Manager

- 1 按下 [開始] 或 [開始] 鍵，然後瀏覽至 [控制台]。
- 2 請執行下列其中一項：
  - ❑ Windows 7：  
選擇 [系統及安全性]。
  - ❑ Windows Vista：  
選擇 [安全性]。
  - ❑ Windows XP：  
選擇 [資訊安全中心]。
- 3 請執行下列其中一項：
  - ❑ Windows 7 及 Windows Vista：  
選擇 [允許程式通過 **Windows** 防火牆]。
  - ❑ Windows XP：  
選擇 [**Windows** 防火牆]。
- 4 請執行下列其中一項：
  - ❑ Windows 7：  
確認在 [允許的程式與功能] 清單中有點選 [**EEventManager Application**] 檢查盒。

- ❑ Windows Vista :  
按下 [例外] 選單，然後確認在 [程式或連接埠] 清單中有點選 [EEventManager Application] 檢查盒。
- ❑ Windows XP :  
按下 [例外] 選單，然後確認在 [程式和服務] 清單中有點選 [EEventManager Application] 檢查盒。

**5** 按下 [確定] 鍵。

---

## 使用 Epson Scan 驅動程式以外的掃描軟體

- ❑ 若您使用任何 TWAIN 相容程式，例如 Adobe Photoshop Elements，請確定已選擇正確的 [掃描器] 或 [來源] 設定。
- ❑ 若您無法使用任何 TWAIN 相容掃描程式，例如 Adobe Photoshop Elements，請先移除 TWAIN 相容掃描程式，然後重新安裝。  
➔ [第112頁 “移除軟體”](#)

## 進紙問題

---

### 紙張變髒

您可能需要清潔產品。

➔ [第108頁 “清潔印表機”](#)

---

### 多張進紙

- ❑ 若裝入不支援的紙張，產品可能一次饋入多張紙張。  
➔ [第149頁 “自動進紙器 \(ADF\) 規格”](#)
- ❑ 您可能需要清潔產品。  
➔ [第108頁 “清潔印表機”](#)

---

### 自動進紙器 (ADF) 夾紙

清除自動進紙器 (ADF) 中的夾紙。

➔ [第124頁 “取出自動進紙器 \(ADF\) 中的夾紙”](#)

## 掃描時間問題

- ❑ 具有高速外接 USB 埠的電腦，掃描速度會比具有外接 USB 埠的電腦更快。如果您將產品連接至高速外接 USB 埠上，請確認其符合系統需求。  
➔ [第145頁 “系統需求”](#)

- ❑ 以高解析度進行掃描需要較長的時間。

## 掃描影像的問題

---

### 掃描品質不滿意

透過變更目前的設定或調整掃描影像，皆可改善掃描品質。

➔ [第45頁](#) “影像調整功能”

### 掃描影像中出現原稿背面的影像

如果原稿是以較薄的紙張列印，可能會看到紙張背後產品的影像並出現在所得到的掃描影像中。請嘗試用一張黑紙放在原稿背後再進行掃描。並請確認您的原稿其[文件形式]和[影像形式]的設定都正確。

### 字元扭曲或模糊不清

- ❑ 在辦公室模式或家庭模式中，選擇[文字加強]檢查盒。

- ❑ 調整 [高反差] 設定。

家庭模式：

選擇影像形式設定中的[黑白]，按下[亮度]鍵，然後嘗試調整高反差設定。

辦公室模式：

選擇影像形式設定中的[黑白]，然後嘗試調整高反差設定。

專業模式：

選擇影像形式設定中的[黑白]，然後按下[影像形式]旁邊的+ (Windows) 或 ► (Mac OS X) 鍵。選擇適當的影像選項設定，然後嘗試調整高反差設定。

- ❑ 提高解析度設定。

### 轉換為可編輯文字時字元無法正確辨識 (OCR)

將文件平放在工作平台上。若文件有歪斜情形，可能會無法正確辨識。

### 掃描影像出現水波紋

在印刷文件的掃描影像中，可能會出現水波紋或交錯的紋路。



- ❑ 旋轉您的原稿。

- ❑ 掃描後使用應用程式軟體旋轉掃描影像。
- ❑ 點選 [去網紋] 檢查盒。
- ❑ 在 [專業模式] 中變更 [解析度] 設定，然後重新掃描一次。

## 影像出現色彩不均、汙損、斑點或直線

您可能需要清潔產品的內部。

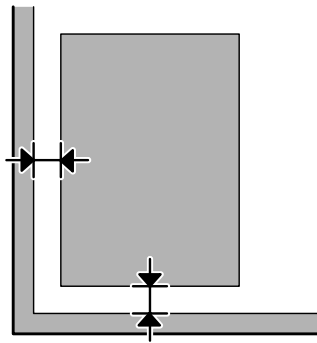
➔ [第108頁 “清潔印表機”](#)

---

## 掃描範圍或方向不滿意

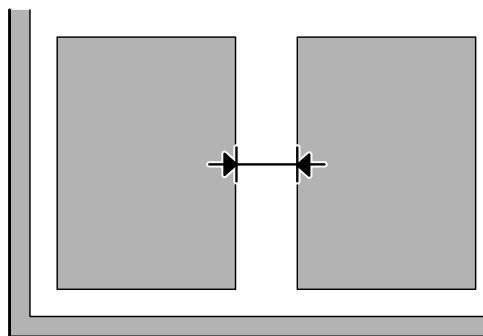
### 沒有掃描到原稿的邊緣區域

- ❑ 若您於家庭模式或專業模式中使用縮圖預掃描，請將文件或相片移動至離工作平台水平及垂直邊緣約 6 mm (0.2 inch) 的位置，以避免裁切。
- ❑ 若您於辦公室模式、家庭模式或專業模式中使用按鍵掃描或一般預掃描，請將文件或相片移動至離工作平台水平及垂直邊緣約 3 mm (0.12 inch) 的位置，以避免裁切。



### 將多頁文件掃描成單一檔案

在工作平台上將文件之間的距離保持至少 20 mm (0.8 inch)。



## 無法掃描您要的範圍

根據文件的不同，您可能無法掃描您要的範圍。使用 [辦公室模式]、[家庭模式] 或 [專業模式] 中的一般預掃描，然後在您要掃描的範圍建立選取框。

## 無法掃描您要的方向

按下 [組態] 鍵，選擇 [預掃描] 選單，接著取消點選 [自動相片定位] 檢查盒，然後正確放置您的文件。

## 嘗試所有解決方法後問題仍無法解決

若您已嘗試所有解決方法，而問題仍無法解決，請初始化 Epson Scan 的設定。

按下 [組態] 鍵，選擇 [其他] 選單，然後按下 [重置所有設定]。

---

# 傳真疑難排解

---

## 無法傳送及接收傳真

- ❑ 確定電話線有正確連接，並檢查電話線路能正常可使用。您可使用[**檢查傳真連線**]功能檢查線路狀態。  
➔ [第64頁 “連接至電話線”](#)
- ❑ 若傳真沒有傳送，請確定接收者的傳真機有開啓並能正常運作。
- ❑ 若本印表機沒有連接至電話，而您想要自動接收傳真，請確定您有開啓自動應答。  
➔ [第75頁 “接收傳真”](#)
- ❑ 若目前使用自動進紙器，請確定自動進紙器燈號有亮起。請確定工作平台上沒有放置任何原稿。
- ❑ 若自動進紙器燈號亮起，但您沒有放置原稿，請確認沒有異物進入工作平台左前方的孔內。
- ❑ 若將印表機連接至 DSL 電話線，您必須在線路上安裝 DSL 分離器，否則無法傳送傳真。關於所需的分離器，請聯絡您的 DSL 供應商。
- ❑ 若將印表機連接至 PBX (專用交換機) 電話線或終端機配接器，請關閉[**撥號音檢測**]。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)
- ❑ 傳輸速度可能是問題的起因。請選擇較慢的[**傳真速度**]設定。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)
- ❑ 確定有開啓 [ECM]。當關閉 [ECM] 時，無法傳送及接收彩色傳真。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)

## 品質問題 (傳送)

- ❑ 清潔工作平台及自動進紙器 (ADF)。  
➔ [第108頁 “清潔印表機外部”](#)
- ❑ 若您發送的傳真出現模糊或不清楚的情況，請在傳真設定選單中變更[**解析度**] (或[**品質**]，視機型而定) 或[**對比**]。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)
- ❑ 確定有開啓 [ECM]。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)

## 品質問題 (接收)

- ❑ 確定有開啓 [ECM]。  
➔ [第82頁 “傳真模式”](#)

## 答錄機無法接聽語音電話

- 當有開啓自動應答且答錄機有連接至與本印表機相同的電話線時，請將用於接收傳真的應答鈴聲次數設為高於答錄機鈴聲次數的設定值。
  - ➔ [第75頁](#) “接收傳真”

## 時間不正確

- 時鐘太快/太慢、時鐘在斷電後重置或長時間關閉電源。設定正確的時間。
  - ➔ [第106頁](#) “設定/變更時間及區域”



# 產品資訊

## 墨水匣

下表所列的墨水匣適用本台印表機：

| 墨水匣 | 產品型號                                     |                                                    |                                          |                               |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
|     | WF-2510<br>WF-2520<br>WF-2530<br>WF-2540 | 澳洲/紐西蘭<br>WF-2510<br>WF-2520<br>WF-2530<br>WF-2540 | WF-2511<br>WF-2521<br>WF-2531<br>WF-2541 | WF-2528<br>WF-2538<br>WF-2548 |
| 黑色  | 16/16XL                                  | 200/200XL                                          | 193/198                                  | 190/190XL                     |
| 藍色  | 16/16XL                                  | 200/200XL                                          | 193                                      | 190                           |
| 紅色  | 16/16XL                                  | 200/200XL                                          | 193                                      | 190                           |
| 黃色  | 16/16XL                                  | 200/200XL                                          | 193                                      | 190                           |

**附註：**  
部分墨水匣僅特定地區有提供。

|      |                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 彩色   | 黑色、藍色、紅色、黃色                                                                               |
| 保存期限 | 為達最佳效果，請在墨水匣開封後六個月內用畢。                                                                    |
| 溫度   | 保存：<br>-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)<br>在 40 °C (104 °F) 下，可保存一個月<br>冷凍：*<br>-12 °C (10.4 °F) |

\* 將墨水放置於 25 °C (77 °F) 的溫度下約 3 小時後，墨水匣即可解凍並使用。

## 系統需求

### 適用Windows

| 系統                                                                                                 | PC 界面  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Windows 7 (32-bit、64-bit)、Vista (32-bit、64-bit)、XP SP1 以上版本 (32-bit) 或 XP Professional x64 Edition | 高速 USB |

---

## 適用 Mac OS X

| 系統                            | PC 界面  |
|-------------------------------|--------|
| Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x | 高速 USB |

附註：  
不支援 Mac OS X 的 UNIX 檔案系統 (UFS)。

## 技術規格

附註：  
規格可能會有所變更，恕不另行通知。

---

## 印表機規格

|      |                |
|------|----------------|
| 紙張路徑 | 後方進紙槽，上方進紙     |
| 容量   | 11 mm (0.4in.) |

## 紙張

- 附註：
- ❑ 由於各廠牌的紙張材質會因製造商不同而有差異，因此 Epson 無法保證列印於非 Epson 原廠紙張的列印品質。因此在購買大量紙張或列印大量工作之前，請先測試紙張的列印效果。
  - ❑ 品質較差的紙張可能會降低列印品質，並造成印表機夾紙及其他問題。若您遭遇任何問題，請換用更高等級的紙張。

單張紙：

## 產品資訊

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大小             | A4 210 × 297 mm<br>10 × 15 cm (4 × 6 in.)<br>13 × 18 cm (5 × 7 in.)<br>A6 105 × 148 mm<br>A5 148 × 210 mm<br>B5 182 × 257 mm<br>9 × 13 cm (3.5 × 5 in.)<br>13 × 20 cm (5 × 8 in.)<br>20 × 25 cm (8 × 10 in.)<br>16:9 wide size (102 × 181 mm)<br>100 × 148 mm<br>Letter 8 1/2 × 11 in.<br>Legal 8 1/2 × 14 in. |
| 紙張種類           | 普通紙或 Epson 專用紙                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 厚度<br>(就普通紙而言) | 0.08 至 0.11 mm (0.003 至 0.004 in.)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 重量<br>(就普通紙而言) | 64 g/m <sup>2</sup> (17 lb) 至 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb)                                                                                                                                                                                                                                                      |

信封：

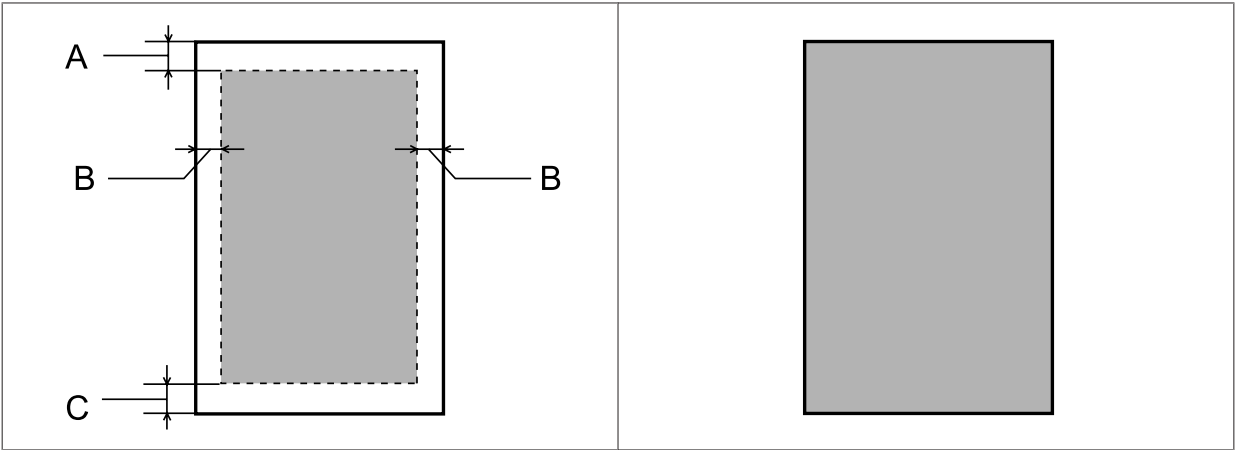
|      |                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 大小   | Envelope #10 4 1/8 × 9 1/2 in.<br>Envelope DL 110 × 220 mm<br>Envelope C6 114 × 162 mm |
| 紙張種類 | 普通紙                                                                                    |
| 重量   | 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb) 至 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb)                              |

## 可列印範圍

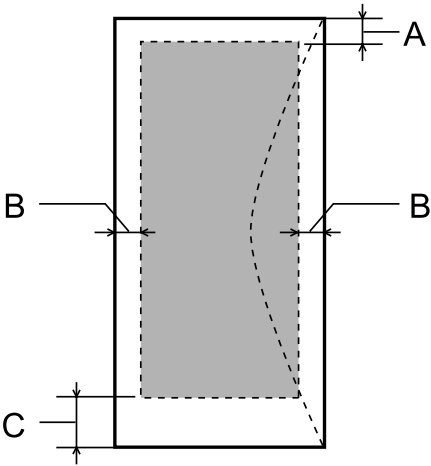
標示部分表示可列印範圍。

單張紙：

|    |    |
|----|----|
| 標準 | 無邊 |
|----|----|



信封：



|      | 最小邊界              |                    |
|------|-------------------|--------------------|
| 紙張種類 | 單張紙               | 信封                 |
| A    | 3.0 mm (0.12 in.) | 3.0 mm (0.12 in.)  |
| B    | 3.0 mm (0.12 in.) | 5.0 mm (0.20 in.)  |
| C    | 3.0 mm (0.12 in.) | 21.0 mm (0.83 in.) |

**附註：**  
視使用的紙張種類而定，在列印版面首尾區域的列印品質可能會下降，或這些區域可能模糊。

## 掃描器規格

|       |                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------|
| 掃描器類型 | 平台式彩色掃描器                                                |
| 光電元件  | CIS                                                     |
| 有效畫素  | 10200 × 在 1200 dpi 下，14040 畫素<br>若解析度設定較大時，掃描區域可能會受到限制。 |

## 產品資訊

|       |                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------|
| 文件尺寸  | 216 × 297 mm (8.5 × 11.7 inches) A4 或 US letter 大小        |
| 掃描解析度 | 1200 dpi (主掃描)<br>2400 dpi (次掃描)                          |
| 輸出解析度 | 50 至 4800、7200、和 9600 dpi<br>(50 至 4800 dpi，每次以 1 dpi 增加) |
| 影像資料  | 內部每畫素每色有 16 位元<br>內部每畫素每色有 8 位元 (最大值)                     |
| 光源    | LED                                                       |

## 自動進紙器 (ADF) 規格

|      |                                                |
|------|------------------------------------------------|
| 紙張輸入 | 正面朝上放入                                         |
| 紙張輸出 | 正面朝下退出                                         |
| 紙張大小 | A4、Letter、Legal                                |
| 紙張種類 | 普通紙                                            |
| 紙張重量 | 64 至 95 g/m <sup>2</sup>                       |
| 紙張容量 | 總厚度 3 mm，最多可放入 30 張 (Letter、A4) 和 10 張 (Legal) |

## 傳真規格

|        |                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 傳真類型   | Walk-up 式黑白和彩色傳真功能                                                                                          |
| 支援線路   | 家用電話線                                                                                                       |
| 列印速度   | 最高可達 33.6 kbps                                                                                              |
| 解析度    | 單色<br>標準：203 × 98 dpi<br>最佳：203 × 196 dpi<br>影像：203 × 196 dpi<br>彩色<br>最佳：200 × 200 dpi<br>影像：200 × 200 dpi |
| 錯誤修正模式 | 具備錯誤修正模式的 CCITU/ITU Group 3 傳真                                                                              |
| 速撥號碼   | 最多 60 個                                                                                                     |
| 頁面記憶體  | 最多 180 頁 (ITU-T No.1 圖表)                                                                                    |
| 重撥     | 2 次 (每隔 1 分鐘重撥一次)                                                                                           |
| 界面     | RJ-11 電話線<br>RJ-11 電話連接                                                                                     |

## 網路界面規格

請參考下方提供的印表機可用網路界面資訊。

➔ [第14頁](#) “可用的功能”

|       |       |                                                     |
|-------|-------|-----------------------------------------------------|
| Wi-Fi | 標準：   | IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>                      |
|       | 安全性：  | WEP (64/128bit)<br>WPA-PSK (TKIP/AES) <sup>*2</sup> |
|       | 頻寬：   | 2.4 GHz                                             |
|       | 通訊模式： | Infrastructure 模式、<br>Ad hoc 模式                     |
| 乙太網路  | 標準：   | IEEE802.3i/u、IEEE802.3az <sup>*3</sup>              |
|       | 通訊模式： | Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T                        |

\* 符合 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g，視購買地點而異。

\*2 符合 WPA2，支援 WPA/WPA2 Personal。

\*3 連接的裝置必須支援 IEEE802.3az。

## 機械裝置

WF-2510/WF-2511

|    |                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 體積 | 保存<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：377 mm (14.8 inches)<br>高度：177 mm (7.0 inches)   |
|    | 列印*<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：540 mm (21.3 inches)<br>高度：291 mm (11.5 inches) |
| 重量 | 不含墨水匣及電源線，約為 5.0 kg (11.0 lb)。                                                       |

\* 展開延伸出紙托盤時。

WF-2520/WF-2521/WF-2528

## 產品資訊

|           |                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>體積</b> | 保存<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：377 mm (14.8 inches)<br>高度：221 mm (8.7 inches)   |
|           | 列印*<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：540 mm (21.3 inches)<br>高度：291 mm (11.5 inches) |
| <b>重量</b> | 不包括墨水匣和電源線時約 5.8 kg (12.8 lb) 。                                                      |

\* 展開延伸出紙托盤時。

WF-2530/WF-2531/WF-2538

|           |                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>體積</b> | 保存<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：377 mm (14.8 inches)<br>高度：221 mm (8.7 inches)   |
|           | 列印*<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：540 mm (21.3 inches)<br>高度：291 mm (11.5 inches) |
| <b>重量</b> | 不包括墨水匣和電源線時約 5.8 kg (12.8 lb) 。                                                      |

\* 展開延伸出紙托盤時。

WF-2540/WF-2541/WF-2548

|           |                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>體積</b> | 保存<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：377 mm (14.8 inches)<br>高度：221 mm (8.7 inches)   |
|           | 列印*<br>寬度：392 mm (15.4 inches)<br>深度：540 mm (21.3 inches)<br>高度：291 mm (11.5 inches) |
| <b>重量</b> | 不包括墨水匣和電源線時約 5.9 kg (13.0 lb) 。                                                      |

\* 展開延伸出紙托盤時。

---

## 電力規格

WF-2510/WF-2511

## 產品資訊

|        |      | 100-240 V 機型          |
|--------|------|-----------------------|
| 輸入電壓範圍 |      | 90 至 264 V            |
| 額定頻率範圍 |      | 50 至 60 Hz            |
| 輸入頻率範圍 |      | 49.5 至 60.5 Hz        |
| 額定電流   |      | 0.5 至 0.3 A           |
| 耗電量    | 單機複印 | 約 11 W (ISO/IEC24712) |
|        | 就緒模式 | 約 4.5 W               |
|        | 睡眠模式 | 約 2.3 W               |
|        | 關機   | 約 0.3 W               |

## WF-2520/WF-2521/WF-2528

|        |      | 100-240 V 機型         |
|--------|------|----------------------|
| 輸入電壓範圍 |      | 90 至 264 V           |
| 額定頻率範圍 |      | 50 至 60 Hz           |
| 輸入頻率範圍 |      | 49.5 至 60.5 Hz       |
| 額定電流   |      | 0.5 至 0.3 A          |
| 耗電量    | 單機複印 | 約 9 W (ISO/IEC24712) |
|        | 就緒模式 | 約 4.0 W              |
|        | 睡眠模式 | 約 2.0 W              |
|        | 關機   | 約 0.3 W              |

## WF-2530/WF-2531/WF-2538

|        |      | 100-240 V 機型         |
|--------|------|----------------------|
| 輸入電壓範圍 |      | 90 至 264 V           |
| 額定頻率範圍 |      | 50 至 60 Hz           |
| 輸入頻率範圍 |      | 49.5 至 60.5 Hz       |
| 額定電流   |      | 0.5 至 0.3 A          |
| 耗電量    | 單機複印 | 約 9 W (ISO/IEC24712) |
|        | 就緒模式 | 約 4.5 W              |
|        | 睡眠模式 | 約 2.2 W              |
|        | 關機   | 約 0.3 W              |

## WF-2540/WF-2541/WF-2548



## 產品資訊

|        |      |                       |
|--------|------|-----------------------|
|        |      | <b>100-240 V 機型</b>   |
| 輸入電壓範圍 |      | 90 至 264 V            |
| 額定頻率範圍 |      | 50 至 60 Hz            |
| 輸入頻率範圍 |      | 49.5 至 60.5 Hz        |
| 額定電流   |      | 0.5 至 0.3 A           |
| 耗電量    | 單機複印 | 約 10 W (ISO/IEC24712) |
|        | 就緒模式 | 約 5.0 W               |
|        | 睡眠模式 | 約 2.4 W               |
|        | 關機   | 約 0.3 W               |

附註：  
檢查印表機背面標籤上的電壓。

## 使用環境

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 溫度 | 操作：<br>10 至 35 °C (50 至 95 °F)<br>保存：<br>-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)<br>在 40 °C (104 °F) 下，可保存一個月 |
| 溼度 | 操作：*<br>20 至 80% RH<br>保存：*<br>5 至 85% RH                                                       |

\* 無凝結

## 標準和認證

美規：

|      |                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 安全說明 | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                             |
| EMC  | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B |

## WF-2510/WF-2530/WF-2540

這些設備含以下無線模組。

製造商：Askey Computer Corporation

類型：WLU6117-D69 (RoHS)

## 產品資訊

本產品符合 FCC 規定第 15 篇以及 IC Rules 的 RSS-210 規範。對於顧客因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。操作符合以下兩種條件：(1) 本裝置不得造成有害干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何已接收之干擾，包括可能導致裝置運作效果的干擾。

為避免對授權服務造成無線電干擾，本裝置是專為室內用途設計，並請遠離窗戶以提供最佳保護。安裝於室外的設備 (或其發射天線) 必須取得授權許可。

歐規：

|                                         |                                                                   |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Low voltage directive 2006/95/EC</b> | EN60950-1                                                         |
| <b>EMC directive 2004/108/EC</b>        | EN55022 Class B<br>EN61000-3-2<br>EN61000-3-3<br>EN55024          |
| <b>R&amp;TTE directive 1999/5/EC</b>    | EN300 328*<br>EN301 489-1*<br>EN301 489-17*<br>TBR21<br>EN60950-1 |

\* 僅適用於 WF-2510/WF-2530/WF-2540

歐洲用戶：

我方 (Seiko Epson Corporation) 在此聲明，設備型號 C471A、C471B、C471C 及 C471D 符合 Directive 1999/5/EC 之必要規定以及其他相關條款要求。

僅限於愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦斯登、瑞士、法國比利時、盧森堡、荷蘭、義大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、賽普勒斯、希臘、斯洛維尼亞、馬爾他、保加利亞、捷克、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞以及斯洛伐克使用。

#### WF-2510/WF-2530/WF-2540

在法國僅可於室內使用。

在義大利，若於自家場地外使用，需取得一般授權。

對於顧客因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。



澳規：

|            |                        |
|------------|------------------------|
| <b>EMC</b> | AS/NZS CISPR22 Class B |
|------------|------------------------|

#### WF-2510/WF-2530/WF-2540

Epson 在此聲明，設備型號 C471A、C471B、C471C 及 C471D 符合 AS/NZS4268 必要規定以及相關條款要求。對於顧客因進行 Epson 不建議之產品改裝，而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

## 界面

高速 USB (支援 Device Class 的電腦)

高速 USB (適用於大容量外接儲存裝置)\*

\* 僅適用於 WF-2540/WF-2541/WF-2548。適用於 USB 隨身碟 (最大 2 TB，以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化)。Epson 不擔保外接裝置的運作。

---

# 何處取得協助

---

## 技術支援網站

EPSON的技術支援網站提供透過印表機文件中的疑難排解資訊仍無法解決問題的輔助說明，若您有網路瀏覽器並且可連線至網際網路，請前往下列網址：

<http://www.epson.com.tw>

## 聯絡 EPSON 技術支援

---

### 聯絡 EPSON 之前

若您的EPSON產品運作不正常而且無法透過產品文件中的疑難排解解決問題，請聯絡客戶服務中心以取得協助。若下列 Epson 技術支援未列出您所在區域，請洽詢您購買產品的經銷商。

若您提供下列資訊給 EPSON 支援服務人員，他們將可更快地為您服務：

- ☐ 產品序號  
(序號標籤通常位於產品的背面。)
- ☐ 產品型號
- ☐ 產品軟體版本  
(按下產品軟體中的[關於]、[版本資訊]或類似的按鍵。)
- ☐ 電腦的品牌及型號
- ☐ 電腦作業系統的名稱及版本
- ☐ 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

**附註：**

根據您選購的產品，傳真及/或網路設定的撥號清單資料可能是儲存在產品的記憶體內。若產品發生故障或送修，可能導致資料及/或設定遺失。無論是否在保固期限內，Epson 無須對任何資料之遺失、資料及/或設定之備份或還原承擔任何責任。Epson 建議您自行備份資料或記錄相關資訊。

---

## 歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的**歐洲保固文件**，查看如何聯絡 EPSON 客戶支援服務的資訊。

## 臺灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

**全球資訊網 (<http://www.epson.com.tw>)**

您可在 Epson 網站上獲得關於產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品的問題。

**Epson 諮詢服務 (電話：+0280242008)**

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

**維修服務中心：**

| 電話           | 傳真           | 地址                                |
|--------------|--------------|-----------------------------------|
| 02-2341-6969 | 02-2341-7070 | 10049 台北市中正區北平東路20號               |
| 02-2749-1234 | 02-2749-5955 | 10597 台北市松山區南京東路五段16號1樓           |
| 02-3234-0688 | 02-3234-0699 | 23586 台北縣中和市中山路二段359巷1號           |
| 039-605-007  | 039-600-969  | 26561 宜蘭縣羅東鎮光榮路342-1號             |
| 038-312-966  | 038-312-977  | 97055 花蓮市國聯二路87號                  |
| 03-439-3119  | 03-439-6589  | 32455 桃園縣平鎮市南東路2號5樓 (桃園平鎮市農會本部5F) |
| 03-532-5077  | 03-532-0092  | 30059 新竹市經國路一段379巷9號1樓            |
| 04-2301-1502 | 04-2301-1503 | 40341 台中市西區大和路30號3樓               |
| 04-2380-5000 | 04-2380-6000 | 40874 台中市南屯區河南路四段530號             |
| 05-278-4222  | 05-278-4555  | 60080 嘉義市忠孝路463號                  |
| 06-222-1666  | 06-211-2555  | 70448 台南市公園北路141號                 |
| 07-552-0918  | 07-554-0926  | 80453 高雄市鼓山區明華路337號1樓             |
| 07-322-2445  | 07-321-8085  | 80758 高雄市三民區山東街51號                |
| 08-7344771   | 08-7344802   | 90063 屏東市勝利路113號1樓                |

## 澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司以提供您高品質的客戶服務為宗旨，除了您的產品說明文件外，我們還提供您下列取得資訊的方式：

## 您的經銷商

切記您的經銷商能協助您發現並解決問題。經銷商應該是您最先尋求問題建議的對象，其可快速而輕易地解決問題，並給您下一步的建議。

**網址** <http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！該網站提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

## Epson 諮詢服務

Epson 諮詢服務是確保我們的客戶能獲得必要資訊的最後一道關卡，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在諮詢服務獲得解答。

Epson 諮詢服務：

電話號碼： 1300 361 054

傳真號碼： (02) 8899 3789

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

---

## 新加坡使用者的輔助說明

能提供您資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

**全球資訊網** (<http://www.epson.com.sg>)

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

**Epson 諮詢服務 (電話：(65) 6586 3111)**

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

---

## 泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

## 全球資訊網 (<http://www.epson.co.th>)

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的技術支援。

## Epson 熱線 (電話：(66)2685-9899)

我們的熱線團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

---

## 越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 熱線 (電話)： 84-8-823-9239

服務中心地址： 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City  
Vietnam

---

## 印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

## 全球資訊網 (<http://www.epson.co.id>)

- ☐ 產品規格資訊、驅動程式下載
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題回覆

## Epson 熱線

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 技術支援

電話號碼 (62) 21-572 4350

傳真 (62) 21-572 4357

## Epson 服務中心地址

|            |                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jakarta    | Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B<br>Jl.Arteri Mangga Dua,<br>Jakarta<br><br>電話/傳真號碼：(62) 21-62301104                  |
| Bandung    | Lippo Center 8th floor<br>Jl.Gatot Subroto No.2<br>Bandung<br><br>電話/傳真號碼：(62) 22-7303766                              |
| Surabaya   | Hitech Mall It IIB No. 12<br>Jl.Kusuma Bangsa 116 — 118<br>Surabaya<br><br>電話號碼：(62) 31-5355035<br>傳真號碼：(62)31-5477837 |
| Yogyakarta | Hotel Natour Garuda<br>Jl.Malioboro No. 60<br>Yogyakarta<br><br>電話號碼：(62) 274-565478                                   |
| Medan      | Wisma HSBC 4th floor<br>Jl.Diponegoro No. 11<br>Medan<br><br>電話/傳真號碼：(62) 61-4516173                                   |
| Makassar   | MTC Karebosi Lt. III Kav.P7-8<br>Jl.Ahmad Yani No.49<br>Makassar<br><br>電話號碼：(62)411-350147/411-350148                 |

---

## 香港使用者的輔助說明

在香港的使用者，歡迎您聯絡愛普生香港有限公司，以獲得技術支援和其他售後服務。

### 愛普生香港有限公司網站

愛普生香港有限公司同時擁有中英文兩種版本的網站，提供使用者下列資訊：

- ☐ 產品資訊
- ☐ 常見問答集 (FAQ)
- ☐ 最新版的 Epson 產品驅動程式



使用者可進入下列的愛普生香港有限公司全球資訊網：

<http://www.epson.com.hk>

## 技術支援熱線

您也可以透過下列的電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話號碼： (852) 2827-8911

傳真號碼： (852) 2827-4383

---

## 馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### 全球資訊網 (<http://www.epson.com.my>)

- ☐ 產品規格資訊、驅動程式下載
- ☐ 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題回覆

### Epson Trading (M) Sdn.Bhd.

總公司：

電話號碼： 603-56288288

傳真號碼： 603-56288388/399

### Epson 諮詢服務

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊 (資訊熱線)

電話號碼： 603-56288222

- ☐ 關於維修服務與保固、產品操作以及技術支援的詢問 (技術熱線)

電話號碼： 603-56288333

---

## 印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### 全球資訊網 (<http://www.epson.co.in>)

您可在 Epson 網站上獲得關於產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品的問題。

**Epson 印度總公司 - Bangalore**

電話號碼： 080-30515000

傳真號碼： 30515005

**Epson India 地區分公司：**

| 區域         | 電話                               | 傳真           |
|------------|----------------------------------|--------------|
| Mumbai     | 022-28261515 / 16/17             | 022-28257287 |
| Delhi      | 011-30615000                     | 011-30615005 |
| Chennai    | 044-30277500                     | 044-30277575 |
| Kolkata    | 033-22831589 / 90                | 033-22831591 |
| Hyderabad  | 040-66331738/ 39                 | 040-66328633 |
| Cochin     | 0484-2357950                     | 0484-2357950 |
| Coimbatore | 0422-2380002                     | 無            |
| Pune       | 020-30286000 / 30286001/30286002 | 020-30286000 |
| Ahmedabad  | 079-26407176 / 77                | 079-26407347 |

**服務電話**

關於服務、產品資訊或訂購墨水匣，請撥18004250011 (早上9點至晚上9點)－此為免付費電話。

行動電話的使用者，請撥3900 1600 (早上9點至晚上6點)，前面請加上地區 STD 碼

**菲律賓使用者的輔助說明**

在菲律賓的使用者，歡迎您透過以下的電話/傳真號碼以及電子郵件，聯絡菲律賓 Epson 公司以獲得技術支援和其他售後服務：

代表線： (63-2) 706 2609

傳真號碼： (63-2) 706 2665

來電支援直撥線： (63-2) 706 2625

電子郵件： epchelpdesk@epc.epson.com.ph

全球資訊網 (<http://www.epson.com.ph>)

Epson 網站提供您產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

免付費電話：1800-1069-EPSON (37766)

## 何處取得協助

我們的熱線團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- ☐ 銷售點查詢及產品資訊
- ☐ 產品使用上的問題
- ☐ 關於維修服務與保固的詢問

## 索引

## 數字拉丁字母

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| DSL.....                 | 66    |
| Easy Photo Print.....    | 35    |
| Epson                    |       |
| Easy Photo Print.....    | 35    |
| 紙張.....                  | 19    |
| Epson Connect.....       | 9, 86 |
| Epson Event Manager..... | 62    |
| ISDN.....                | 67    |
| Mac OS X                 |       |
| 開啓印表機設定.....             | 30    |
| 檢查印表機狀態.....             | 121   |
| PDF.....                 | 57    |
| USB                      |       |
| 接頭.....                  | 154   |
| Web 服務.....              | 9, 86 |
| Windows                  |       |
| 開啓印表機設定.....             | 29    |
| 管理列印工作.....              | 120   |
| 檢查印表機狀態.....             | 120   |

## 四畫

|             |     |
|-------------|-----|
| 水平反轉.....   | 130 |
| 水平條紋.....   | 127 |
| 文件          |     |
| 列印.....     | 31  |
| 文字          |     |
| 列印文件.....   | 31  |
| 日光節約時間..... | 106 |
| 日期/時間.....  | 106 |

## 五畫

|              |     |
|--------------|-----|
| 可列印範圍規格..... | 147 |
|--------------|-----|

## 六畫

|               |     |
|---------------|-----|
| 共用印表機         |     |
| Mac OS X..... | 42  |
| Windows.....  | 40  |
| 列印            |     |
| 文字.....       | 31  |
| 印至一頁.....     | 38  |
| 合併列印.....     | 39  |
| 取消.....       | 34  |
| 捷徑.....       | 36  |
| 預設值.....      | 36  |
| 雙面.....       | 36  |
| 印至一頁.....     | 38  |
| 列印品質          |     |
| 改善.....       | 126 |
| 列印速度          |     |

|                     |          |
|---------------------|----------|
| 增加.....             | 131, 135 |
| 列印結果模糊.....         | 128      |
| 列印結果髒污.....         | 128, 130 |
| 安全說明.....           | 10       |
| 印字頭                 |          |
| 校正.....             | 104      |
| 清潔.....             | 103      |
| 檢查.....             | 101      |
| 印字頭清潔               |          |
| Mac OS X.....       | 103      |
| Windows.....        | 103      |
| 合併列印.....           | 39       |
| 印表機                 |          |
| 各部位.....            | 14       |
| 清潔.....             | 108      |
| 搬運.....             | 110      |
| 檢查狀態.....           | 120      |
| 印表機設定               |          |
| 在 Mac OS X 中開啓..... | 30       |
| 在 Windows 中開啓.....  | 29       |
| 睡眠模式定時器.....        | 107      |
| 關閉電源定時器.....        | 107      |
| 印表機監控程式             |          |
| Mac OS X.....       | 121      |
| 色彩問題.....           | 128      |
| 自動進紙器 (ADF).....    | 24       |
| 夾紙.....             | 124, 139 |
| 問題.....             | 139      |
| 自動應答.....           | 65, 75   |

## 七畫

|             |          |
|-------------|----------|
| 初始化.....    | 142      |
| 夾紙.....     | 122, 139 |
| 技術支援.....   | 156      |
| 快速撥號設定..... | 68       |
| 系統需求.....   | 145      |
| 更換墨水匣.....  | 96       |

## 八畫

|               |        |
|---------------|--------|
| 放入            |        |
| 紙張.....       | 19, 22 |
| 放大頁面.....     | 38     |
| 空白頁.....      | 130    |
| 依次撥號發送.....   | 72     |
| 協助            |        |
| Epson.....    | 156    |
| 取消列印.....     | 34     |
| Mac OS X..... | 35     |
| Windows.....  | 34     |
| 服務中心.....     | 156    |
| 狀態燈號.....     | 137    |
| 直線不直.....     | 128    |
| 版權說明.....     | 2      |

## 九畫

|               |     |
|---------------|-----|
| 相片            |     |
| 軟體.....       | 35  |
| 信封            |     |
| 可列印範圍.....    | 148 |
| 放入.....       | 22  |
| 界面連接線.....    | 154 |
| 省電.....       | 107 |
| 重新調整頁面大小..... | 38  |
| 重撥.....       | 71  |

## 十畫

|                |     |
|----------------|-----|
| 校正印字頭.....     | 104 |
| 家庭模式.....      | 48  |
| 紙張             |     |
| Epson 專用紙..... | 19  |
| 可列印範圍.....     | 147 |
| 有皺摺.....       | 132 |
| 夾紙.....        | 122 |
| 放入.....        | 22  |
| 放入量.....       | 19  |
| 規格.....        | 146 |
| 進紙問題.....      | 131 |
| 時鐘.....        | 106 |

## 十一畫

|                |          |
|----------------|----------|
| 速度             |          |
| 增加.....        | 131, 135 |
| 條紋.....        | 127, 128 |
| 規格             |          |
| 印表機.....       | 146      |
| 自動進紙器.....     | 149      |
| 紙張.....        | 146      |
| 掃描器.....       | 148      |
| 傳真.....        | 149      |
| 墨水匣.....       | 145      |
| 標準和認證.....     | 153      |
| 機械.....        | 150      |
| 從連線電話發送傳真..... | 74       |
| 掃描品質的問題.....   | 140      |
| 掃描軟體           |          |
| 搭售軟體.....      | 62       |
| 排程傳真傳送.....    | 73       |
| 掃描器平台.....     | 26       |
| 專業模式.....      | 52       |
| 清潔             |          |
| 印字頭.....       | 103      |
| 印表機.....       | 108      |
| 清潔印字頭          |          |
| 控制面板.....      | 104      |
| 問題             |          |
| 水平反轉.....      | 130      |
| 列印.....        | 119      |
| 列印速度.....      | 131      |
| 列印結果模糊.....    | 128      |
| 列印結果髒污.....    | 128, 130 |

|              |          |
|--------------|----------|
| 印表機無法列印..... | 132      |
| 色彩錯誤.....    | 128      |
| 夾紙.....      | 122      |
| 空白頁.....     | 130      |
| 條紋.....      | 127, 128 |
| 掃描.....      | 137      |
| 進紙.....      | 131      |
| 診斷.....      | 119      |
| 解決.....      | 156      |
| 傳真.....      | 143      |
| 錯誤字元.....    | 129      |
| 聯絡Epson..... | 156      |
| 邊界.....      | 129      |
| 軟體           |          |
| 移除.....      | 112      |

## 十二畫

|           |   |
|-----------|---|
| 註冊商標..... | 2 |
|-----------|---|

## 十三畫

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 預約傳送.....       | 73  |
| 傳真              |     |
| 接收.....         | 75  |
| 傳真報告.....       | 77  |
| 傳真資訊服務.....     | 76  |
| 傳送傳真給多個接收者..... | 72  |
| 傳真標題.....       | 70  |
| 預掃描.....        | 54  |
| 群組撥號設定.....     | 69  |
| 搬運印表機.....      | 110 |

## 十四畫

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 說明                       |     |
| Epson Event Manager..... | 62  |
| Epson Scan.....          | 61  |
| 管理列印工作                   |     |
| Windows.....             | 120 |

## 十五畫

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 墨水                        |     |
| Mac 黑白列印.....             | 94  |
| Windows 黑白列印.....         | 93  |
| 在 Mac OS X 中檢查墨水匣的狀態..... | 91  |
| 在 Windows 中節省黑色墨水.....    | 95  |
| 在 Windows 中檢查墨水匣的狀態.....  | 90  |
| 使用控制面板檢查墨水匣狀態.....        | 92  |
| 注意事項.....                 | 88  |
| 黑白列印.....                 | 93  |
| 暫時以黑色墨水列印.....            | 93  |
| 墨水匣                       |     |
| 在需要更換時更換.....             | 96  |
| 產品型號.....                 | 145 |
| 複印                        |     |

|               |     |
|---------------|-----|
| 基本.....       | 28  |
| 輪詢.....       | 76  |
| 複製的限制.....    | 12  |
| 影像調整.....     | 45  |
| 噴嘴檢查.....     | 101 |
| Mac OS X..... | 101 |
| Windows.....  | 101 |
| 控制面板.....     | 102 |
| 標題.....       | 70  |

## 十六畫

|            |     |
|------------|-----|
| 辦公室模式..... | 50  |
| 選取框.....   | 55  |
| 應答鈴聲.....  | 75  |
| 燈號         |     |
| 狀態燈號.....  | 137 |
| 閃爍.....    | 133 |
| 錯誤         |     |
| 列印.....    | 119 |
| 掃描.....    | 137 |
| 傳真.....    | 143 |
| 複印.....    | 130 |
| 錯誤字元.....  | 129 |
| 錯誤訊息.....  | 117 |

## 十七畫

|              |     |
|--------------|-----|
| 縮小頁面大小.....  | 38  |
| 聯絡Epson..... | 156 |

## 十八畫

|           |    |
|-----------|----|
| 雙面.....   | 57 |
| 雙面列印..... | 36 |

## 十九畫

|         |     |
|---------|-----|
| 邊界      |     |
| 問題..... | 129 |

## 二十一畫

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 驅動程式.....           | 61  |
| 在 Mac OS X 中開啓..... | 30  |
| 在 Windows 中開啓.....  | 29  |
| 移除.....             | 112 |