

EPSON®

24-pin 點陣印表機

DLQ-3500C

安裝手冊

使用印表機之前，請先閱讀此本手冊	1
1 安裝印表機.....	2
2 如何使用線上使用手冊.....	18
3 安全性和環境的說明.....	21



Printed on Recycled Paper.

4020030-00
XXX

產品名稱：EPSON 點陣印表機

型號：DLQ-3500C

額定電壓 (V)：110V

消耗電功率 (W)：操作中約 85W

額定頻率 (Hz)：50~60Hz

額定電流 (A)：1.6A

製造編號或製造年份：見機體標示

生產國別：見機體標示

警語：檢修印表機前，請先拔掉機器的電源線。

功能規格：

☐ 撞擊式點矩陣印表機

☐ 解析度：360 dpi

☐ 適用系統：Microsoft® Windows® Me、98、95、2000、NT4.0

使用方法：見內附相關說明文件。

緊急處理方法

當印表機發生下列的情況時，請拔下機器的電源線並洽詢合格的服務中心：

☐ 電源線或插頭已受損。

☐ 有液體滲入印表機內。

☐ 機體不慎掉落或機殼已經損壞。

☐ 機器無法正常開啓或開啓後有異常的情形。

製造廠商：SEIKO EPSON CORPORATION 進口商：台灣愛普生科技股份有限公司

地址：80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-Ken, 399-0785, JAPAN 地址：台北市南京東路三段 287 號 10 樓

電話：81-263-52-2552

電話：(02) 2717-7360 (代表號)

注意事項

選擇電源時，只可使用標示在印表機背面標籤上的電源規格。

何處可以找到所需的資訊

安裝手冊 (這本手冊)

說明如何安裝印表機和安裝印表機軟體。

進階使用說明 (線上使用手冊)

提供印表機功能、選購品、印表機軟體、解決方法、和技術規格等詳細的說明。您可以直接從光碟片上瀏覽這本手冊，或是將這本手冊安裝在電腦中，然後再從硬碟中瀏覽。

快速索引 (線上使用手冊)

提供關於如何使用這台印表機基本資料的摘要。

線上輔助說明

提供有關印表機軟體的詳細資料及操作說明。當您安裝印表機軟體時，將會自動安裝線上輔助說明。

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of SEIKO EPSON CORPORATION. The information contained herein is designed only for use with this EPSON printer. EPSON is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither SEIKO EPSON CORPORATION nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with SEIKO EPSON CORPORATION's operating and maintenance instructions.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original EPSON Products or EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON and EPSON ESC/P are registered trademarks and EPSON ESC/P2 is a trademark of SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft, Windows, and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

***General Notice:** Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. EPSON disclaims any and all rights in those marks.*

Copyright © 2001 by SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japan.

使用印表機之前，請先閱讀此本手冊

此手冊包含三個章節。第一章和第二章敘述如何安裝印表機和印表機軟體。最後一章提供詳細的安全性和環境的說明。請確實遵守這些指示說明，以確保安全及有效的使用印表機。

警告、注意和附註



警告 請務必遵守，以避免受傷。



注意 請務必遵守，以避免損壞機器。

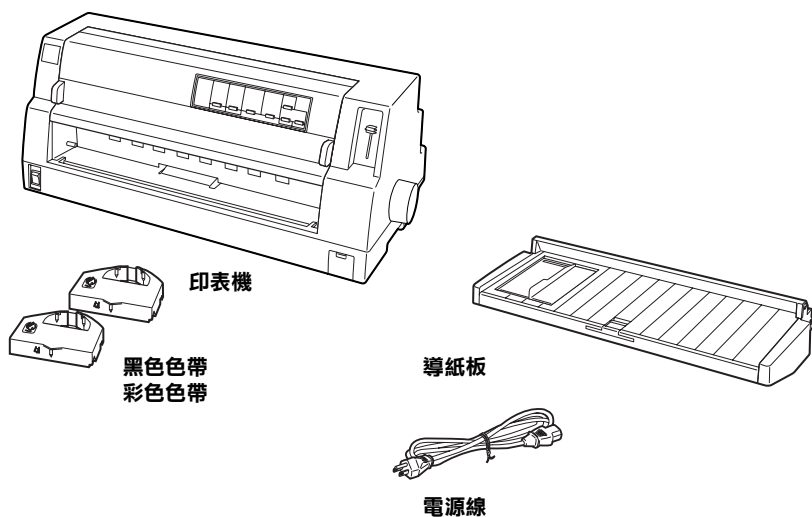
附註 包含有關印表機操作的重要資料及有用的說明。

1 安裝印表機

請依這一章的指示說明，清點印表機配件及安裝印表機。

1-1 清點印表機配件

當您打開印表機的包裝後，可以看到一本使用手冊、印表機百寶箱光碟片及各項配件。



附註：

根據您所使用的機型而定，電源線可能已經直接連接在印表機上。另外，電源線的插頭的形狀也會依購買國家的不同而有所差異；請確定您所購買的印表機之電源插頭有符合您居住地區的需求。

**注意：**

爲了不同的電壓需求，這款印表機會個別設出的幾款不同的機型。因此，您不可能直接改裝印表機爲了符合不同的電壓需求。若印表機背面標籤上的電壓不符合您居住地區的電壓時，請洽詢您購買這台印表機的經銷商。

安裝印表機及開啓印表機的電源之前，您必須先移除在印表機周圍及內部的所有保護裝置。請依照“注意事項”（隨機附在印表機箱內）中的說明，移除這些保護裝置。

請保留所有的包裝及保護裝置，以便日後您需要搬運印表機時使用。通常您必須將印表機裝回箱內，保護裝置也一併裝入後才搬運印表機。

1-2 選擇放置印表機的地方

當您在選擇放置印表機的地方時，請遵守下列的注意事項：

- ❑ 請將印表機放在一個平穩的桌面上。印表機若傾斜置放，將會導致印表機無法正常地運作。
- ❑ 若有需要，請將印表機放置在容易連接至網路界面連接線的地方。
- ❑ 請在放置印表機的周圍預留足夠空間，以方便印表機的操作與維護。
- ❑ 請盡量避免將印表機放置在一個溫溼度會急遽變化的場所。並且要讓印表機遠離陽光直射、強光、或是極度潮濕或是灰塵很多的地方。
- ❑ 避免將印表機放置在一個搖晃或是震動的地方。
- ❑ 請讓印表機盡量靠近牆壁的電源插座，以方便您可以很容易地拔下印表機的電源線。

- ❑ 請避免使用牆壁上開關的電源插座或是定時器。突然間切斷電源可能會將您的電腦主機或是印表機記憶體內的資料毀損。除此之外，避免和一個大型馬達或是電器用品共用一個電源插座，因為這可能會導致電壓不穩定的狀況。
- ❑ 請保持整個電腦系統遠離電磁波的干擾源，像是喇叭或是無線電話的基座。
- ❑ 請使用有接地的電源插座，不要使用一個轉接器的電源插座。

若您想要使用印表機的基座，請遵守下列的注意事項：

- ❑ 您所使用的基座必須能夠承載至少 66 kg (145.5 lb) 的重量。
- ❑ 請勿使用會使印表機傾斜的基座，必須讓印表機盡量保持在水平的位置。
- ❑ 若有可能，請將印表機的電源線和界面連接線固定在印表機基座的腳架上，以避免它們影響到印表機進紙。

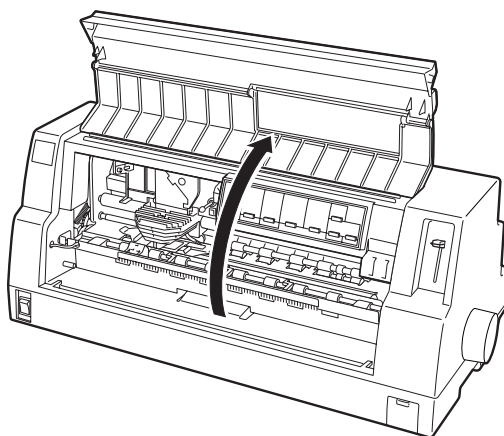
1-3 安裝印表機

請依照在此節中的步驟，安裝導紙板及色帶。

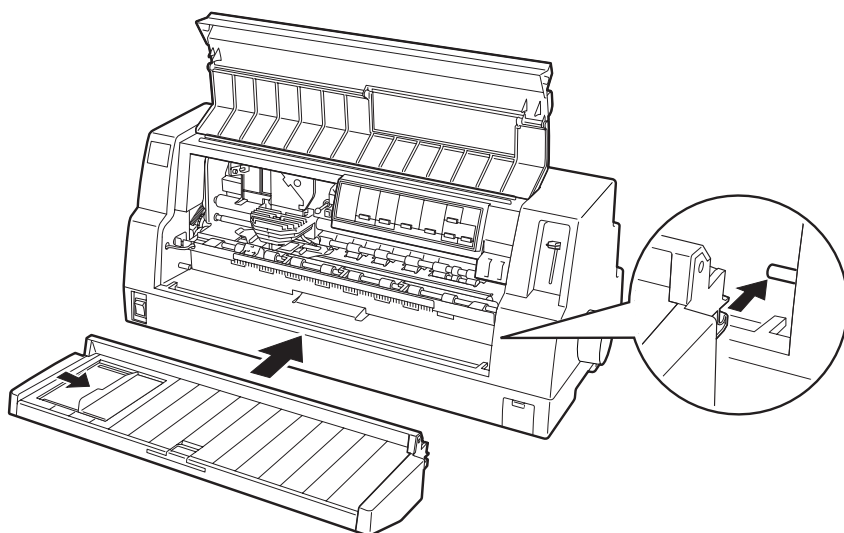
安裝導紙板

請依照下列的步驟，安裝導紙板：

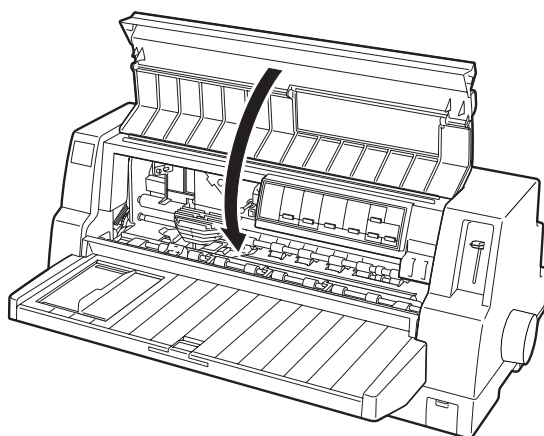
1. 握住印表機上蓋兩側的凹槽，然後向上掀開印表機上蓋。



2. 將導紙板的紙張邊緣定位器輕輕地滑向中間位置。用雙手握住導紙板呈水平狀，接著如下圖所示，將導紙板兩邊的凹槽對準印表機兩邊內側的卡樁扣住即可。



3. 闔上印表機上蓋。



安裝色帶的方法

我們建議您使用 EPSON 的原廠色帶 (S015139/S015066 為黑色色帶、S015067 為彩色色帶)。若使用非 EPSON 原廠製造的色帶而導致印表機受損，即使這台印表機仍在免費的保固期內，亦不提供免費的維修服務。

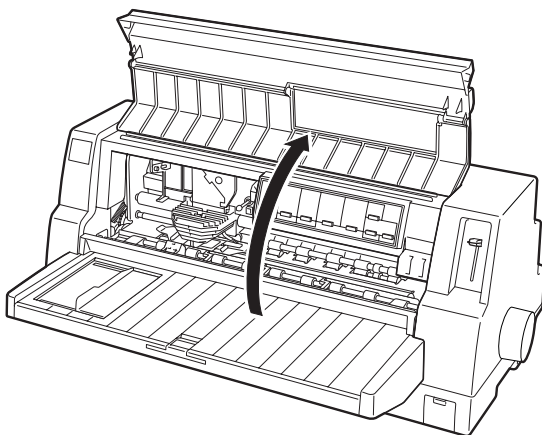
請依照下列的步驟，安裝色帶：



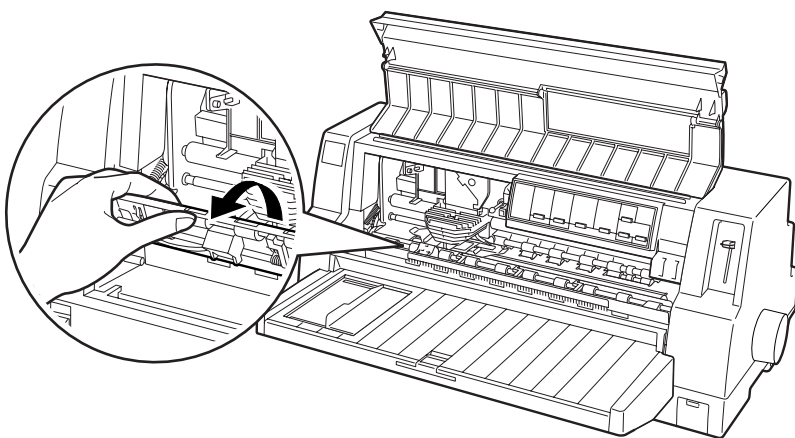
警告：

為了安裝色帶，您必須用手移動印字頭。若您剛使用過印表機，則印字頭的溫度可能會很高；因此請先稍待幾分鐘後等其冷卻之後，再移動印字頭。

1. 請確定已拔下連接在電源插座上的印表機電源線。
2. 如下圖所示的方法握住印表機上蓋兩邊凹槽部位，然後輕輕地向上掀開印表機上蓋。



3. 翻開紙張壓緊蓋。

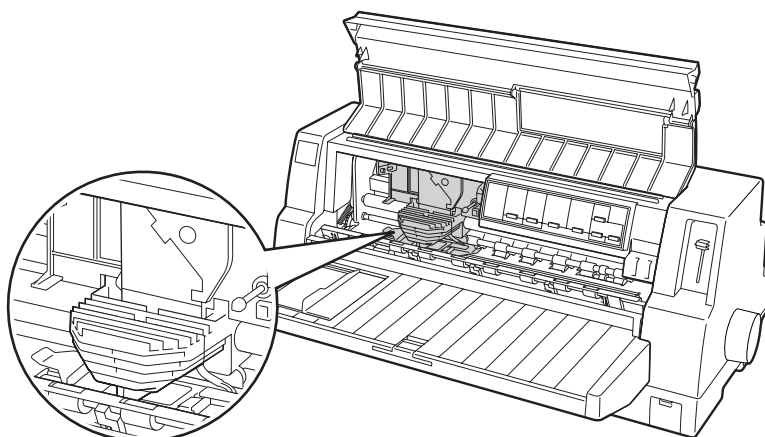


4. 將印字頭移至下圖所示的位置。

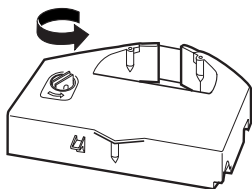


警告：

當已開啓印表機的電源時，請勿移動印字頭；否則可能會損壞印表機。

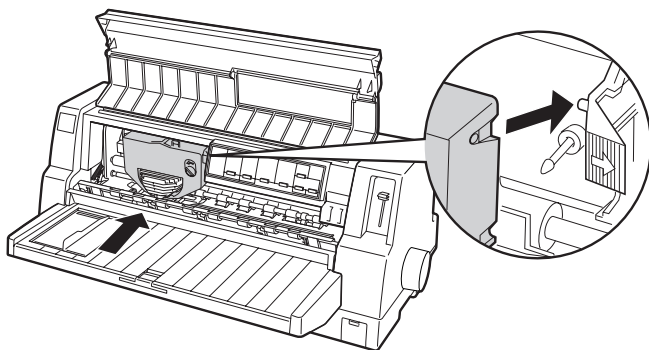


5. 從包裝袋中取出新的色帶，並將新色帶旋鈕如下圖箭頭所示的方向旋緊，這樣色帶比較容易安裝。

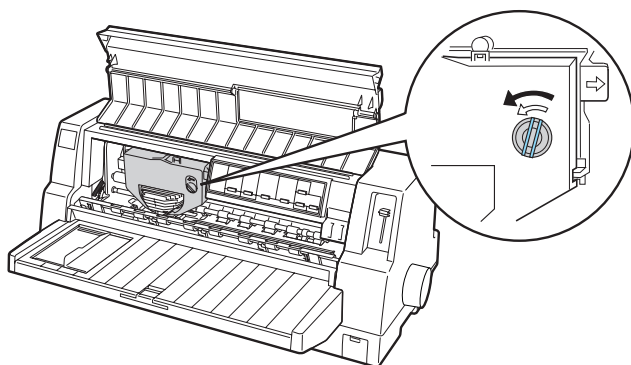


6. 將色帶露出的部位朝下，色帶旋轉鈕面向印表機前方方式握住色帶。

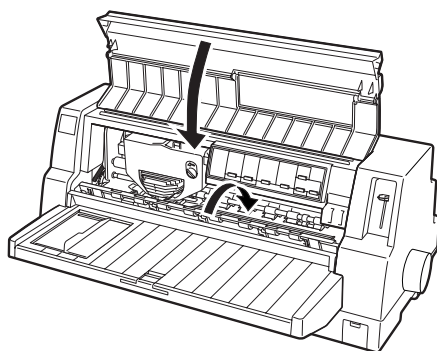
如下圖所示，將色帶放在印字頭的下方，然後平平的放入便可將色帶兩側的凹槽對準印表機的插孔並扣緊。



7. 逆時針方向旋轉新色帶上的旋轉鈕，將色帶拉緊以確定色帶可以順利地滑動。



8. 闔上紙張壓緊蓋及印表機上蓋。



1-4 連接印表機和電腦

這台印表機內建一個與 IEEE-1284 相容的並行界面和一個 USB (Universal Serial Bus) 界面。另外還有提供一個 Type-B 選購界面插槽，以滿足您所使用的電腦需要不同的印表機界面類型。關於選購界面卡的詳細說明，請參考“進階使用說明”。

請如下列敘述，將電腦連接到其所需的界面。

附註：

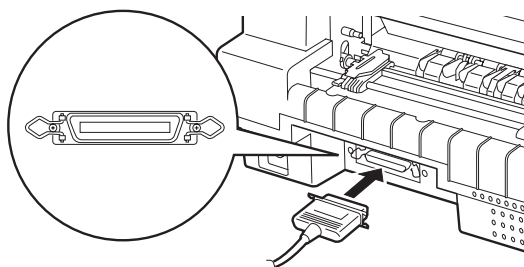
您可以將連接線連接到二個界面；當印表機接收到資料時，印表機會自動切換至合適的界面。另外，您也可以印在印表機的內定值設定中手動設定一個指定界面。關於印表機內定值設定的詳細說明，請參考“進階使用說明”。

使用並行界面

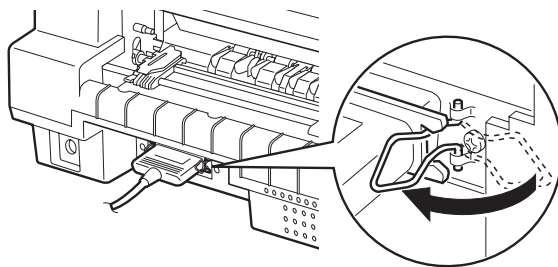
若要將電腦連接至印表機內建的並行界面，您需要一條與 36-pin Centronics[®] 相容的接頭以符合這台印表機的需求。

請依照下列的步驟，使用並行界面連接線連接印表機與電腦：

1. 確定已關閉印表機和電腦的電源。當印表機的電源開關按在“○”邊時，表示已關閉印表機的電源。
2. 將並行界面連接線的接頭牢牢地插入印表機的並行界面連接埠。



3. 如下圖所示，將界面連接埠兩旁的固定夾往內扳以固定並行界面連接線的接頭。



4. 將連接線的另一端接頭插入電腦的並行界面埠。

使用 USB 界面

若要將印表機連接至 USB 連接埠，您需要一條 USB 連接線。

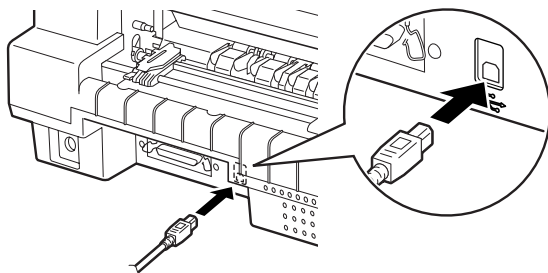
附註：

- ❑ 爲了透過 USB 界面連接電腦，您所使用的電腦必須事先完整安裝 Windows Me、98 或 2000 並具有 USB 連接埠。
- ❑ 若您是使用 USB 集線器，建議您將印表機連接至集線器的第一層，或是將印表機直接連接至電腦的 USB 連接埠。

請依照下列的步驟，使用印表機內建的 USB 界面連接印表機與電腦：

1. 確定已關閉印表機和電腦的電源。

2. 將連接線的一端插入印表機背面的 USB 連接埠。(適合印表機 USB 連接埠的接頭形狀與適合電腦 USB 連接埠的接頭不同。)

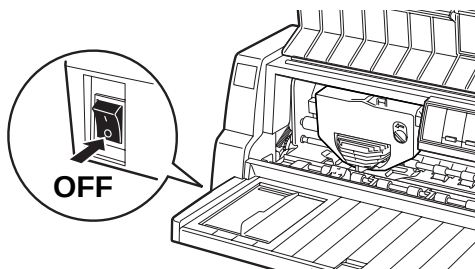


3. 將連接線的另一端接頭插入電腦的 USB 連接埠。

1-5 插上印表機的電源

請依照下列的步驟，插上印表機的電源：

1. 確定已關閉印表機的電源。當印表機的電源開關按在 “○” 邊時，表示已關閉印表機的電源。



2. 檢查印表機背面標籤上所標示的適用電壓規格，確定有符合電源插座所規定的電壓值。除此之外，也請確認印表機的插頭形狀有符合電源插座的規格。

**注意：**

您不能改變印表機的電壓。若額定電壓和電源插座的電壓不同，請洽詢經銷商以尋求協助，千萬不可以直接將電源線插入該電源插座內。

3. 若電源線不是直接連接在印表機上，請先將該電源線的一端插入印表機背面的電源插座內。
4. 將印表機的電源插頭插入一個有接地的電源插座上。

1-6 安裝印表機軟體

完成印表機與電腦的連接後，您必須安裝隨機附贈的印表機百寶箱光碟片中的印表機驅動程式。

□ 印表機驅動程式

是用來執行、或“驅動”印表機的軟體。透過驅動程式，您可以更改印表機的相關設定，如列印品質、解析度及列印尺寸等。

在 Windows Me、98、95、2000 或 NT 4.0 下安裝印表機軟體

請依照下列的步驟，在 Windows Me、98、95、2000 或 NT 4.0 下安裝印表機軟體：

附註：

- 在 Windows 2000 或 NT 4.0 下安裝印表機軟體，可能需要具有管理者的權限。若您有任何的問題，請向管理者詢問更詳細的資料。
- 若您想要將百寶箱光碟片中的印表機軟體製作成磁碟片，請插入百寶箱光碟片並執行“CDSETUP.exe”。在所出現的對話框中，雙擊“製作印表機驅動程式/工具程式備份磁片”並依照螢幕上的指示操作。

- ❑ 若您是使用 EPSON 驅動程式的磁碟片版本，請在開始進行安裝的工作之前，先製作一份驅動程式的備份磁片。
 - ❑ 當您開啓電腦的電源時，若出現“發現新硬體”畫面或其它的精靈畫面，請按下『**取消**』鍵。
 - ❑ 若出現“沒有發現數位式簽章”畫面時，請點選『**是**』鍵。若按下『**否**』鍵，則您必須依照下列敘述重新安裝印表機驅動程式。
 - ❑ 安裝時間長短會根據您所使用的電腦系統而定。
1. 請確定已經啓動 Windows Me、98、95、2000 或 NT 4.0，並且關閉印表機的電源。
 2. 將印表機百寶箱光碟片放入光碟機中，則會出現“EPSON 安裝程式”對話框。若沒有出現，請雙擊“**我的電腦**”圖示。點選光碟機圖示，並點選“檔案”選單中的“**開啟舊檔**”，然後雙擊“**CDSETUP.exe**”。(若您是使用磁碟片版本，則請將磁碟片插入軟碟機中。雙擊軟碟機圖示，然後再雙擊“**FD_Setup.exe**”圖示。)
 3. 雙擊“**安裝印表機驅動程式 / 工具程式**”開始安裝印表機驅動程式，然後依照螢幕上的指示操作即可。

關於開啓及使用驅動程式的說明，請參考進階使用說明中的“印表機軟體”。

針對 DOS 程式

若要從 DOS 應用程式中控制這台印表機時，您必須從該應用程式的印表機清單中選擇您目前所使用的這台印表機機型或是其他相容的印表機機型。

在安裝過程的步驟中選擇 EPSON 印表機。若在應用程式的清單中沒有包括這台印表機，請從下列清單中並依照優先順序選擇適合的印表機：

DLQ-3000/3000+
LQ-2080
LQ-2180
LQ-2070
LQ-2170
LQ-1170
LQ-1070/1070+
DLQ-2000
LQ-1060
LQ-1050
LQ-2550
LQ-2500

若沒有列出這些印表機，請從下列清單中並依照優先順序選擇一個適合的機型：

LQ
EX
FX
LX
RX
MX
EPSON printer
Standard printer
Draft printer

附註：

若您所使用的應用程式中沒有列出可替換的相容印表機型號，請向該應用程式的開發廠商詢問是否有提供該軟體的更新版本。

1-7 選購品

藉由加增選購品，如單張紙自動進紙槽或紙張自動定位單元，您可以擴充印表機的用途。選購界面卡也適用於這台印表機的內建界面。若您要購買這些選購品，請參考進階使用說明“選購品和耗材”單元中的詳細說明。

1-8 開始使用印表機

當已將印表機驅動程式成功地安裝至電腦，且紙張也已安裝至印表機時，您便可以開始使用這台印表機。

這台印表機可以列印不同的紙張種類，像是連續報表紙、標籤貼紙、信封及明信片。關於紙張種類及紙張安裝程序的說明，請參考進階使用說明中的“紙張的處理”。

2 如何使用線上使用手冊

此章節中敘述如何使用下列這兩本線上使用手冊：“進階使用說明”及“快速索引”。

系統需求

您所使用的系統必須符合下列的需求，才可使用線上使用手冊。

系統需求

作業系統	Windows Me/98/95、或 Windows 2000/NT 4.0
CPU	i486/25 MHz (適用於 Windows 95、NT 4.0) (建議使用 Pentium 或較佳的處理器) i486/66 MHz (適用於 Windows 98) (建議使用 Pentium 或較佳的處理器) Pentium 133 MHz (適用於 Windows 2000) Pentium 150 MHz (適用於 Windows Me)
記憶體	16 MB RAM 適用於 Windows 98/95、NT 4.0 (建議使用 32 MB RAM 或以上) 32 MB RAM 適用於 Windows Me 及 2000
硬碟空間	3 MB 為了安裝“進階使用說明”
光碟機	二倍速 (建議使用四倍速或以上)
顯示器	640×480 像素或 800×600 像素的解析度，高彩 (16 位元)) 或全彩 (32 位元) 的設定值
瀏覽器	網路瀏覽器 (為了使用“進階使用說明”，建議使用 Microsoft Internet Explorer 4.0 或以上的版本) Adobe Acrobat 或 Acrobat Reader 4.0 適用於“快速索引”

使用進階使用說明

“進階使用說明”提供有關印表機操作的詳細說明，如紙張的處理及解決方法。

您可以直接從附機附贈的光碟片中瀏覽使用說明，或是安裝在電腦中，再從硬碟中瀏覽使用說明。

從光碟片直接瀏覽進階使用說明

請依照下列的步驟，從光碟片中瀏覽“進階使用說明”：

1. 將印表機百寶箱光碟片放入光碟機中，則會出現“EPSON 安裝程式”對話框。若沒有出現，請雙擊“我的電腦”圖示。點選光碟機圖示，並點選“檔案”選單中的“開啟舊檔”，然後再雙擊“SETUP.exe”。
2. 雙擊畫面中的“使用手冊”，則會出現“使用手冊”對話框。
3. 若要開啓“進階使用說明”，請按下『瀏覽進階使用說明』鍵。

安裝並從電腦硬碟中瀏覽進階使用說明

若要將“進階使用說明”安裝至硬碟中，請先依照上一節中的第 1 和第 2 步驟。然後，按下對話框中的『**安裝進階使用說明**』鍵，並依照螢幕上的指示說明操作。當安裝完成時，“**DLQ3500C 使用說明**”圖示會出現在 EPSON 資料夾中。雙擊此圖示，即可開啓進階使用說明。

在印表機的日常運作時，若要瀏覽“進階使用說明”，請按下『**開始**』鍵，指向“**程式集**”並選擇“**EPSON**”。然後，點選“**DLQ3500C 使用說明**”。

附註：

若您的硬碟沒有足夠的空間可以安裝“進階使用說明”，請直接從光碟片中瀏覽。

使用快速索引

“快速索引”中包括基本的說明資料，像是如何安裝紙張及調整紙張厚度調整桿。

您可以使用 A4 或 letter 尺寸的紙張列印這本快速索引，或是直接從印表機百寶箱光碟片中瀏覽快速索引。

從光碟片直接瀏覽快速索引

請依照下列的步驟，從光碟片中瀏覽“快速索引”：

1. 將印表機百寶箱光碟片放入光碟機中，則會出現“EPSON 安裝程式”對話框。若沒有出現，請雙擊“**我的電腦**”圖示。點選光碟機圖示，並點選“檔案”選單中的“**開啟舊檔**”，然後再雙擊“**SETUP.exe**”。
2. 雙擊畫面中的“**使用手冊**”，則會出現“使用手冊”對話框。
3. 若要開啓“快速索引”，請按下『瀏覽快速索引』鍵。

3 安全性和環境的說明

此章節包括這台印表機安全性及環境的說明。

高溫警示注意標誌



此標誌是位在印字頭和其它部份上，代表這些部份的溫度可能會非常高。剛使用過印表機後，請勿觸碰印字頭。因此請先稍待幾分鐘後等其冷卻之後，再觸碰印字頭。

重要的安全說明

使用印表機之前，請閱讀下列所有的安全指示說明。另外，請確實遵守標示在印表機上的所有警告訊息和說明。

- ❑ 請勿將印表機放在不平坦的地方，或是靠近會產生熱源的場所。
- ❑ 請勿將物體塞入或覆蓋在印表機外殼上的插槽及自動進紙槽，並且不要將任何東西插入印表機的插槽內。
- ❑ 只可使用印表機上所指示的電源規格。
- ❑ 將所有的設備連接到有接地的電源插座上。
- ❑ 請勿使用已損壞或有磨損的電源線。
- ❑ 若是使用延長線，請確定所有共用這條延長線的電器裝置之總安培數沒有超過此延長線所能負荷的安培數。另外，也請確定所有共用此電源插座的電器裝置之總安培數沒有超過電源插座所能負荷的安培量。

- ❑ 清潔印表機之前，請先拔下印表機的電源插頭，並只能使用微溼的布擦拭印表機。
- ❑ 更換保險絲時，只可使用正確的規格大小。
- ❑ 請小心避免將任何液體潑灑在印表機上。
- ❑ 除非安裝手冊中有特別指示說明，否則請勿企圖自行維修印表機。
- ❑ 當印表機發生下列的情形時，請拔下印表機的電源線並洽詢 EPSON 維修服務中心：
 - i. 電源線或插頭已受損。
 - ii. 有液體滲入印表機內。
 - iii. 印表機不慎掉落或機殼已經損壞。
 - iv. 印表機無法正常運作或所呈現的列印效果與預期的結果有明顯的落差。

EPSON 公司相關資料

發行者：台灣愛普生科技股份有限公司

地 址：台北市南京東路三段 287 號 10 樓

客服專線：(02) 2547-3000

傳 真：(02) 2713-2155

網 址：<http://www.epson.com.tw>

EPSON TAIWAN TECHNOLOGY & TRADING LTD.

Address：10F, NO.287, Nanking E. Road, Sec.3, Taipei, Taiwan, R.O.C

Service Phone：(02) 2547-3000

Fax：(02) 2713-2155

Home Page：<http://www.epson.com.tw>

SEIKO EPSON CORPORATION HIRROKA DIVISION

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi,
Nagano-ken, 399-0785, JAPAN

地區辦事處

新竹辦事處

地 址：新竹市光復路二段 295 號 13 樓之 3

電 話：(03) 573-9900

傳 真：(03) 573-9169

高雄辦事處

地 址：高雄市民族一路 80 號 26 樓之 1

電 話：(07) 398-7890

傳 真：(07) 395-8155

