

EPSON®

24 針點陣印表機

DLQ-3500C

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of SEIKO EPSON CORPORATION. The information contained herein is designed only for use with this EPSON printer. EPSON is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither SEIKO EPSON CORPORATION nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with SEIKO EPSON CORPORATION's operating and maintenance instructions.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original EPSON Products or EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON and EPSON ESC/P are registered trademarks and EPSON ESC/P2 is a trademark of SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft, Windows, and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. EPSON disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2001 by SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japan.



Printed on Recycled Paper.

本手冊的內容如有變更，恕不另行通知。

進階使用說明

目錄

第 1 章 進紙方式

選擇紙張來源.....	1-1
紙張來源和紙張種類.....	1-3
調整紙張厚度調整桿.....	1-5
連續報表紙的進紙方法.....	1-7
連續報表紙進紙時紙張供紙位置.....	1-8
連續報表紙搭配牽引器的進紙方式.....	1-9
定頁撕紙功能的使用方法.....	1-14
單張紙的進紙方式.....	1-18
單張紙前方進紙方式.....	1-18
單張紙後方進紙方式.....	1-21
特殊紙張的進紙方式.....	1-21
多份複寫式表單.....	1-21
多份複寫式表單套印.....	1-22
標籤貼紙.....	1-24
連續報表紙式的標籤貼紙.....	1-26
多份複寫式標籤貼紙套印.....	1-29
信封.....	1-31
明信片.....	1-32
連續報表紙和單張紙的切換方式.....	1-33
切換到單張紙.....	1-33
切換到連續報表紙.....	1-35
微調功能的使用方法.....	1-35
調整定頁撕紙的位置.....	1-36
調整起始列印的位置.....	1-37

第 2 章 印表機軟體

關於印表機軟體.....	2-1
Windows Me, 98, 和 95 印表機驅動程式的使用方法.....	2-1
從 Windows 應用軟體中啟動印表機驅動程式.....	2-2
從『開始』選單中啟動印表機驅動程式.....	2-3
修改印表機驅動程式的設定值.....	2-5
Windows 2000 和 NT 4.0 印表機驅動程式的使用方式.....	2-6

從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式	2-6
從『開始』選單中啓動印表機驅動程式	2-9
修改印表機驅動程式的設定值	2-11
印表機驅動程式設定值概略	2-12
EPSON 狀態監控 3 工具程式的使用方法	2-14
EPSON 狀態監控 3 設定方式	2-15
EPSON 狀態監控 3 工具程式的啓動方式	2-17

第 3 章 控制面板

按鍵和指示燈號	3-1
字型的選擇方式	3-4
關於印表機內定值	3-5
瞭解內定值	3-5
更改內定值	3-11
彩色列印	3-13

第 4 章 故障排除

錯誤指示燈號	4-2
問題與解決	4-3
電源供應問題	4-4
紙張進紙或是紙張通行問題	4-5
列印位置的問題	4-14
列印中或是列印結果品質問題	4-16
USB 連接埠的問題	4-23
清除夾紙	4-28
校正列印樣張上的垂直線	4-28
列印自我測試樣張	4-30
列印十六進位傾印	4-31
客戶服務中心	4-33

第 5 章 選購品和耗材

色帶	5-1
EPSON 原廠色帶	5-1
更換色帶	5-1
自動送紙槽	5-5
自動送紙槽的安裝方法	5-5
自動送紙槽的進紙方式	5-8

使用導紙板手動饋入紙張	5-12
切換牽引器和自動送紙槽的進紙方式	5-13
紙張自動定位單元	5-14
紙張自動定位單元的安裝方法	5-14
使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內	5-16
調整列印位置	5-18
界面卡	5-20
界面卡的安裝方式	5-21

附錄 A 產品資訊

安全性指示	A-1
警告，注意和附註	A-1
高溫部位的標誌	A-1
重要的安全操作方法	A-1
印表機各部位的名稱	A-4
印表機規格	A-6
機械規格	A-6
電子規格	A-8
電力規格	A-10
環境	A-10
紙張	A-10
可列印的有效範圍	A-24
標準安全檢驗核准項目	A-29
控制指令列表	A-29
EPSON ESC/P 2 控制碼	A-29
IBM PPDS 列印模擬模式的控制碼	A-30
印表機的日常清潔工作	A-32
印表機的搬運方法	A-32

第 1 章

進紙方式

選擇紙張來源

您所使用的這一台印表機可以列印在各式各樣種類的紙張，這其中包括有單張紙、連續報表紙、多份複寫表單、標籤、信封、明信片、制式套表、和含有標籤的多份複寫表單。



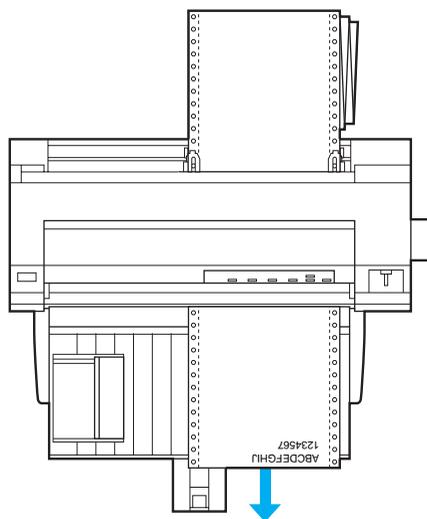
附註：

請不要使用折疊過（除了封口向下折疊的信封以外）、皺折、捲曲、破損、或是蓋戳印的紙張列印。總而言之，請使用全新、乾淨而且符合紙張規格的紙張。關於紙張規格的部分請參考手冊中第 A-10 頁“紙張”相關詳細的說明資料。

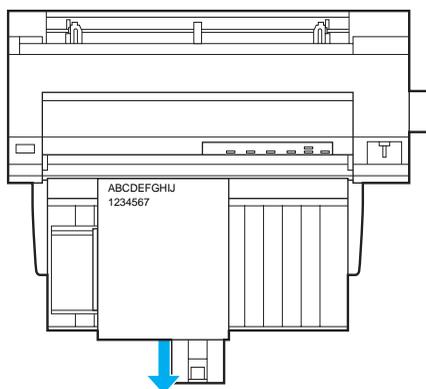
您的印表機配備有三種不同的進紙裝置來適應各式各樣的列印紙張的進紙方式。這三種進紙裝置分別是：導紙板、牽引器和自動送紙槽。也因此您必須依照所使用的紙張種類分別選擇不同的進紙來源。您可以利用印表機控制面板上的『**紙張來源**』按鍵來選擇不同的紙張來源。詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 3-1 頁“按鍵和指示燈號”章節中相關的說明資料。除此之外，您也可以從印表機的驅動程式所提供的功能來選擇不同進紙方式。

印表機所執行的進紙方式和退紙方式會依照所選定的進紙來源不同而不同，如下圖所示。

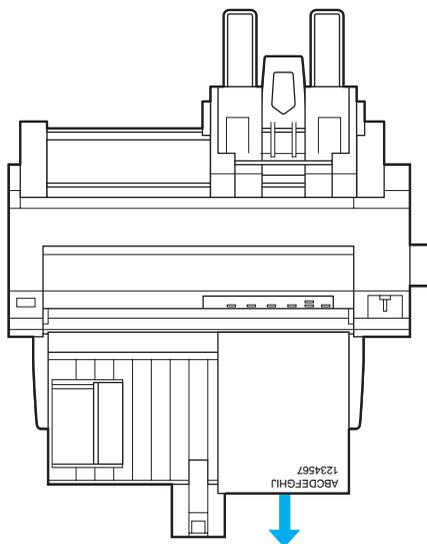
紙張來源：牽引器



紙張來源：紙張導引、自動紙張校準對齊裝置（選購品）



紙張來源：自動單張紙進紙槽（選購品）

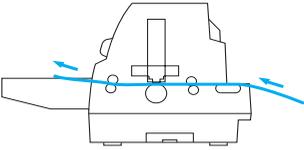
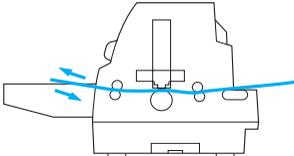
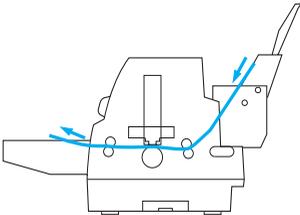


附註：

請注意紙張在進紙時列印面必須是朝上的方式進紙。

紙張來源和紙張種類

基本上，印表機總共有兩種紙張種類和三種進紙來源。下表中說明各種紙張來源和各種紙張種類之間的關係。也就是說進紙和退紙的方向。

	紙張行進的路線	選擇紙張來源
連續報表紙 *	牽引器 	牽引器
單張紙 **	導紙板或是自動紙張校準對齊裝置 (選購品) 	手動進紙 / 自動送紙槽
	自動送紙槽 (選購品) 	手動進紙 / 自動送紙槽

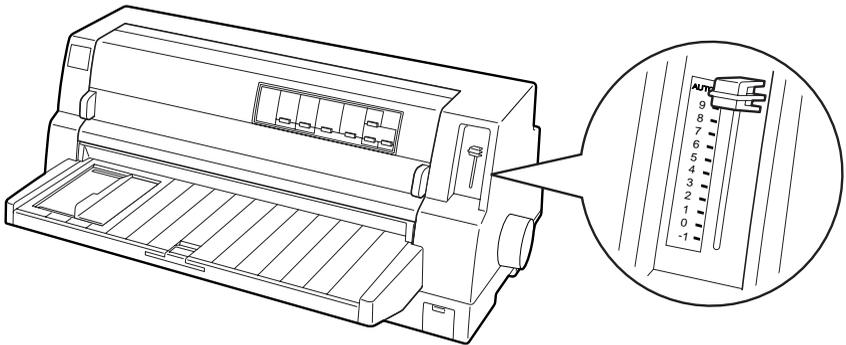
* 連續報表紙的種類包括了標籤紙、多份複寫表單、含有標籤的連續報表紙、多份套印複寫表單、含有標籤的多份複寫套印表單。

** 單張紙包括信封、明信片、和單張多份複寫式表單等。使用單張式多份複寫表單列印資料時，您必須將這種紙張頂端附著有黏膠的部分朝下的方式放置到選購品自動送紙槽的紙槽內。

調整紙張厚度調整桿

當您使用不同種類的紙張列印資料時，可以藉由調整紙張厚度調整桿的位置，獲得到最佳的列印品質。

通常，紙張厚度調整桿都是調整在 **AUTO**（自動）的位置，如下圖中所標示的位置；在這個位置表示這一台印表機會依照實際印表機進紙紙張的厚度，調整紙張厚度調整桿的位置。



如果您仍然無法滿意實際列印輸出的品質時，特別是在使用多份複寫表單之類的特殊的紙張種類列印資料的時候，此時，您也可以以手動的方式調整紙張厚度調整桿的位置以改善列印的品質。

標示紙張厚度調整桿位置的數字越大，表示印表機滾筒和印字頭之間的距離越大。如果您發現列印出來的資料墨色過淡而模糊不清無法辨識或是列印資料有被略過遺漏等現象，這表示設定值過大，距離過遠。相反地，如果設定值過小距離過近的情況，您發現列印樣張上的墨色過濃而有弄髒模糊、紙張無法順利正確地進紙、或是印表機色帶磨損毀壞等現象。

下表中教導您如何根據實際想要使用的紙張種類來調整紙張厚度調整桿的位置。

紙張種類	紙張厚度調整桿的位置
------	------------

原稿（單張或連續報表紙）	-1 到 1	Auto (自動)
多份複寫式表單（非厚卡紙類）		
2 份（一份原稿＋一份複本）	0 或是 1	
3 份（一份原稿＋二份複本）	1 或是 2	
4 份（一份原稿＋三份複本）	2 或是 4	
5 份（一份原稿＋四份複本）	3 或是 5	
6 份（一份原稿＋五份複本）	4 或是 6	
7 份（一份原稿＋六份複本）	5 或是 8	
8 份（一份原稿＋七份複本）	6 或是 9	
標籤 貼紙	2 或是 3	
信封	2 或是 7	
明信片	2	
含有標籤貼紙連續報表紙	Auto（自動）	
多份複寫式表單套印	Auto（自動）	
含有標籤貼紙多份複寫式連續報表紙套印	Auto（自動）	



注意：

當您所使用的標籤貼紙背面裱紙比貼紙本身大而突出時，請不要將紙張厚度調整桿移動到 **AUTO（自動）** 的位置上，應該要根據上表說明中調整到所指定的正確位置上。

附註：

- 當您啟動印表機預設的『套表』功能，此時印表機將會自動地啓用紙張厚度調整桿在 **AUTO（自動）** 的功能，即使印表機上紙張厚度調整桿被設定在其他的位置上。
- 建議您盡可能地將紙張厚度調整桿都是調整在 **AUTO（自動）** 的位置上，即使您目前是使用多份複寫式的表單。因為這種多份複寫式表單的整份厚度可能會因為紙張材質不同，即使表單的份數是一樣，整份厚度也會稍有差異。因此，如果如果您發現列印出來的資料墨色過淡而模糊不清無法辨識，就將紙張厚度調整桿往下移動到低一點的位置上，相反地，如果設定值過小距離過近的情況，就將紙張厚度調整桿往上移動到較高的位置上。

- 如果您發現列印出來的資料墨色過淡而模糊不清無法辨識或是列印資料有被略過遺漏等現象，這表示設定值過大，距離過遠。相反地，如果設定值過小距離過近的情況，您發現列印樣張上的墨色過濃而有弄髒糊掉的現象。

連續報表紙的進紙方法

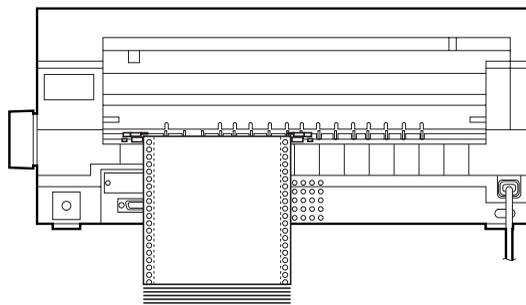
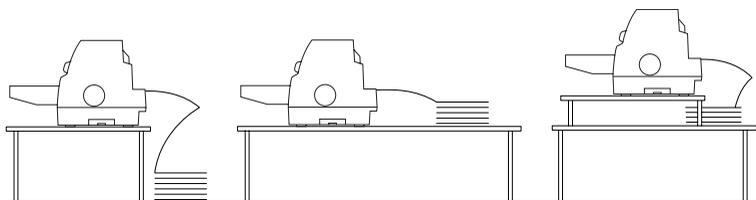
當您使用連續報表紙列印資料時，可以利用印表機內建的牽引器裝置進紙。

附註：

關於連續報表紙的紙張規格資料，請直接參考手冊中第 A-12 頁“連續報表紙”相關說明資料。

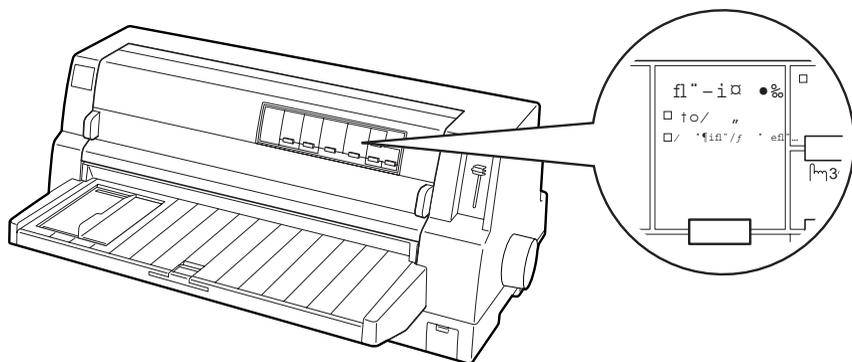
連續報表紙進紙時紙張供紙位置

當您使用連續報表紙列印資料時，您必須確認報表紙的供紙位置能夠讓紙張以垂直路線的進紙，同時搭配印表機的牽引器便可以讓紙張可以很順利地進出印表機。請參考下圖示範的各種供紙位置。

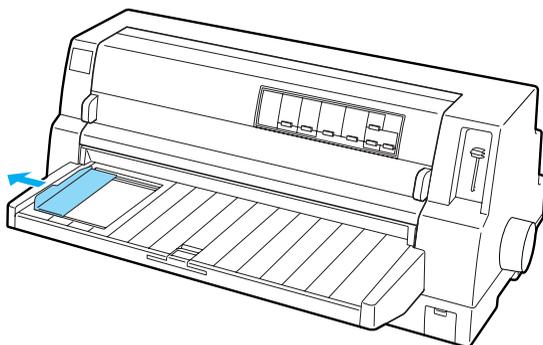


連續報表紙搭配牽引器的進紙方式

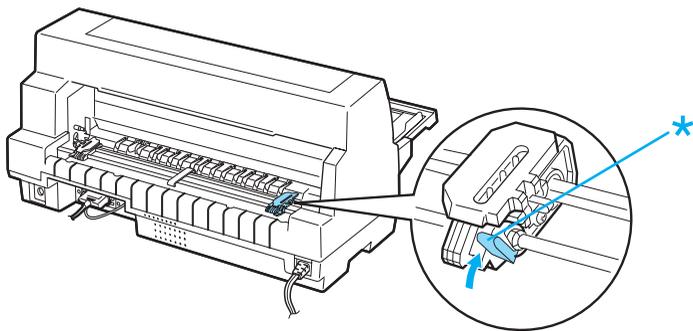
1. 首先請先確認在印表機控制面板上紙張來源是否已經設定在“牽引器”。如果不是的話請按下面板上的『紙張來源』鍵變更設定值。



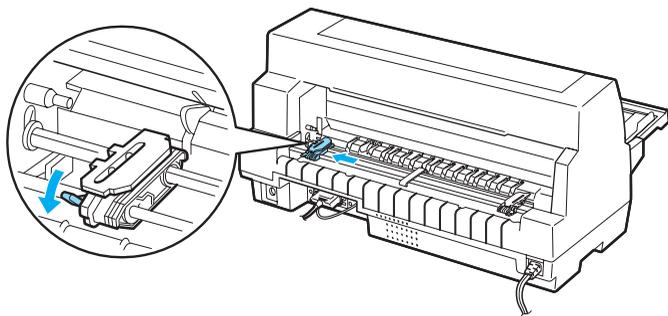
2. 將紙張邊緣定位器移動到最左邊的位置上。



3. 面對印表機背面，將牽引器上帶動紙張的滾輪固定卡榫往上扳鬆開固定鎖。



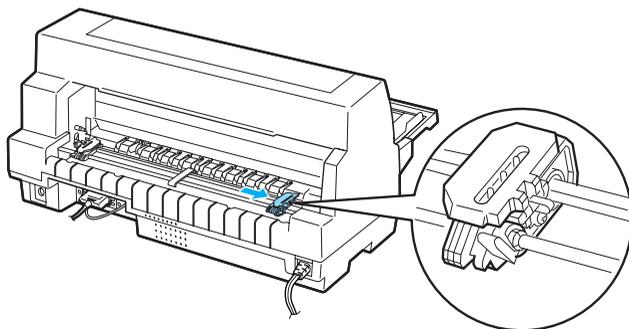
4. 讓左邊滾輪上的齒輪對齊有箭頭標示的位置，滾輪對齊定位後，將滾輪上的固定卡榫往下扳，便可以將滾輪固定該位置上。



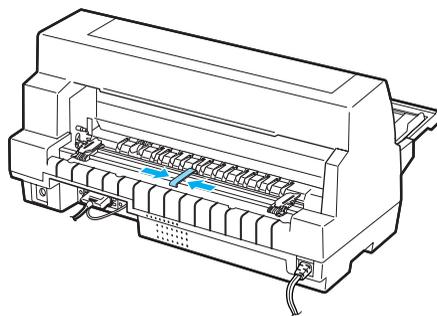
附註：

印表機背面這個箭頭標示是資料列印的起始點，也就是說超出這個箭頭標示的範圍是無法列印的地方。

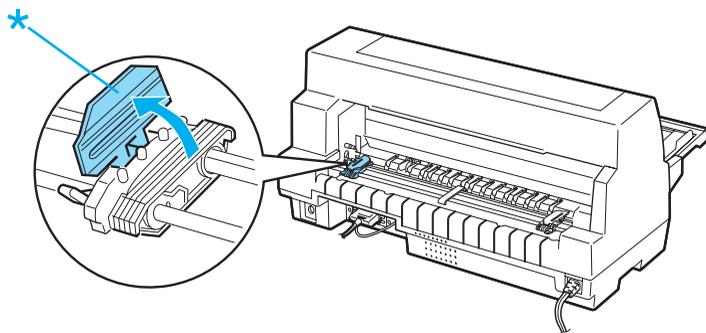
- 將右邊滾輪滑離左邊滾輪，大約的距離大約與進紙紙張寬度左右，但是不要將它固定住。



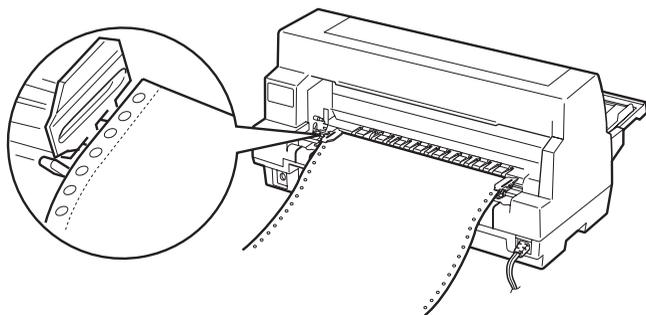
- 將中間紙張支撐板移到這兩個滾輪中間的位置上。



7. 掀開滾輪的護蓋。



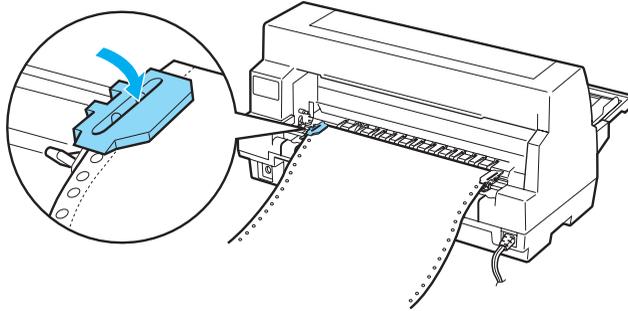
8. 將連續報表紙的前三洞分別套入牽引器兩邊滾輪的齒輪上，請確認您的連續報表紙供紙位置，而且紙張的資料列印面必須是朝上的方式進紙。



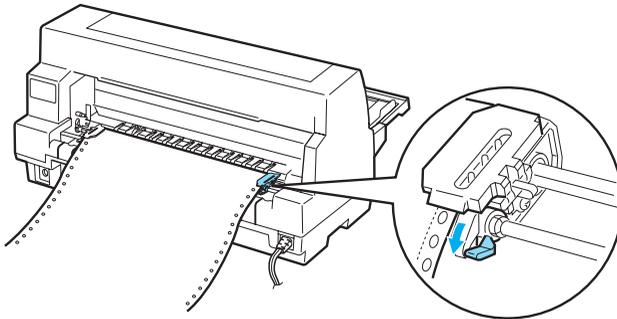
注意：

請確認您目前所使用連續報表紙的第一頁是乾淨、邊緣完整筆直。如此這種紙張能夠順利地饋入印表機的進紙道。

9. 闔上滾輪的護蓋。



10. 調整右邊的滾輪位置讓紙張撐開平順沒有纏摺。然後，將滾輪固定卡榫扳下故釘在該位置上。



11. 如果現在印表機是關閉的就請打開印表機電源吧，此時印表機已經準備就緒隨時可以開始執行資料的列印工作。

當您使用連續報表紙列印資料時，您可以利用自動定頁撕紙功能來將已經列印好的資料頁順利地撕開，並且節省經常會因為不同列印工作而多浪費的空白頁面。詳細的操作步驟，請參考第 1-14 頁“定頁撕紙功能的使用方法”章節中相關的說明資料。

附註：

通常至少必須保留一張以上的連續報表紙；否則連續報表紙會因為紙張沒有穿過滾輪齒輪來帶動紙張的前進，導致無法順利地饋入印表機內。



注意：

- 印表機右邊的供紙旋鈕只能夠被用來清除印表機內的夾紙。而且是必須在印表機電源關閉的情況下才能使用。否則，您可能會損壞印表機或是導致印表機起始列印位置發生偏差無法準確地定位的現象。
- 當紙張正在前進的過程中請不要掀開印表機的上蓋；否則列印的紙張可能會無法順利正確地饋入印表機的進紙道內。

附註：

如果您發現列印樣張上起始列印的位置偏高或是偏低的現象，您可以利用印表機控制面板是『微調』功能來改變起始列印的位置。關於微調功能的詳細操作步驟，請參考第 1-37 頁“調整起始列印的位置”章節中相關說明的資料。

定頁撕紙功能的使用方法

您可以利用這個定頁撕紙功能將您所使用的連續報表紙往前推進到定頁撕紙板的邊緣上。如此一來當您列印完整份資料後，便可以很容易地將資料頁面撕開。當您要繼續列印資料時，紙張會自動地退回到起始列印位置上，所以您便可以節省每份文件間所浪費的空白頁面。

您可以利用兩種方式來啟動定頁撕紙功能：利用印表機控制面板上的『**定頁撕紙／特殊紙張**』鍵的手動執行方式，或是啟動自動定頁撕紙模式後的自動執行方式。當印表機面板上『**定頁撕紙／特殊紙張**』指示燈號開始閃爍不停，表示列印的紙張目前進入定頁撕紙的位置。

如果當您想要執行定頁撕紙功能時，卻發現紙張抵達印表機撕紙板邊緣。此時，您可以利用面板上的『微調』功能調整定頁撕紙的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-36 頁“調整定頁撕紙的位置”章節中相關的說明資料。

**注意：**

當您使用標籤貼紙的連續報表紙列印資料時，絕對不可以使用定頁撕紙功能來倒退紙張；因為標籤貼紙可能會脫離貼紙背膠裱紙，並且導致印表機發生夾紙的問題。

定頁撕紙／特殊紙張鍵的使用方法

請依照下列的操作步驟，利用面板上的『定頁撕紙／特殊紙』鍵，將列印完畢的連續報表紙推進到定頁撕紙的位置上：

1. 當印表機完成資料的列印工作之後，檢查印表機面板上『定頁撕紙／特殊紙』指示燈號有沒有開始閃爍不停。

附註：

如果此時您發現面板上『定頁撕紙／特殊紙張』指示燈已經開始閃爍不停，這表示目前紙張其實已經進入定頁撕紙的位置了。此時如果您又按下面板上的『定頁撕紙／特殊紙張』按鍵，則印表機會將紙張推進到下一頁定頁撕紙的位置上。

2. 按一下面板上的『定頁撕紙／特殊紙張』鍵。印表機便會將紙張推進到定頁撕紙板的邊緣上。

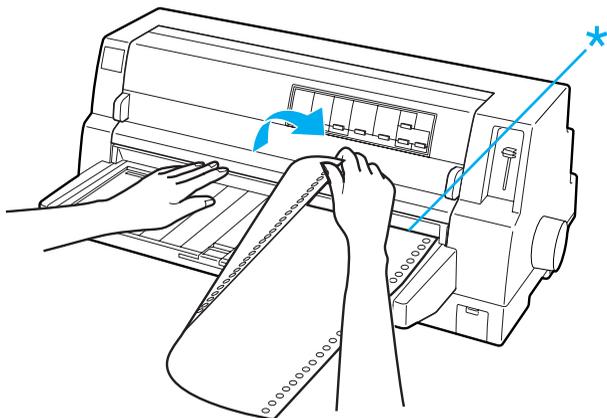
附註：

如果您發現紙張前進的距離不夠精確，沒有完全對準定頁撕紙板的邊緣。此時，您可以利用面板上的『微調』功能調整該撕紙的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-36 頁“調整定頁撕紙的位置”章節中相關的說明資料。

**注意：**

請絕對不可以使用供紙旋鈕來調整定頁撕紙的位置，因為這樣的動作可能會損壞印表機或是導致發生印表機的起始列印位置不準確的問題。

3. 利用印表機上蓋上的定頁撕紙板，請沿著撕紙板的邊緣將已經列印好資料的頁面輕輕地撕開。



當您想要繼續列印資料時，印表機會自動地將紙張退回到起始列印的位置，然後開始列印資料。（您也可以直接按一下面板上的『定頁撕紙／特殊紙張』鍵，印表機同樣會將紙張退回到起始列印的位置上。）

自動將紙張向前進到定頁撕紙的位置

如果您想在資料列印完畢之後，讓紙張會自動地前地前進到定頁撕紙的位置。只需要在印表機預設模式中啟動定頁撕紙模式，並且選擇正確的紙張長度設定值。關於如何變更印表機內定值的詳細操作步驟，請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

當定頁撕紙功能被啟動後，印表機在接獲完整一頁的資料，或是單一的換頁指令，該指令後面沒有尾隨任何的列印資料後，便會自動前進到定頁撕紙的位置。

關於如何使用自動定頁功能的請參考以下的操作步驟說明。

1. 當印表機完成列印工作之後，印表機便會執行將最後的資料頁面推進到定頁撕紙位置的動作。

2. 利用印表機上蓋上的定頁撕紙板，請沿著撕紙板的邊緣將已經列印好資料的頁面輕輕地撕開。

附註：

如果您發現紙張前進的距離不夠精確，沒有完全對準定頁撕紙板的邊緣。此時，您可以利用面板上的『微調』功能調整該撕紙的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-36 頁“調整定頁撕紙的位置”章節中相關的說明資料。

3. 當您想要繼續列印資料時，印表機會自動地將紙張退回到起始列印的位置，然後開始列印資料。（您也可以直接按一下面板上的『定頁撕紙／特殊紙張』按鍵，印表機同樣會將紙張退回到起始列印的位置上。）

移除連續報表紙的方法

請依照下列所描述的操作步驟移除印表機上的連續報表紙：

1. 當印表機完成資料列印的工作之後，請按一下面板上的『定頁撕紙／特殊紙張』鍵，印表機將紙張前進到定頁撕紙的位置上。

附註：

當自動定頁撕紙功能被啟動後，印表機便會自動地執行定頁撕紙的功能。您可以利用改變印表機內定值的方法，啟動這項自動定頁撕紙功能。詳細的操作步驟，請參考第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

2. 請沿著撕紙板的邊緣將已經列印好資料的頁面輕輕地撕開。
3. 按一下面板上的『進紙／退紙』按鍵，將連續報表紙往後退離印表機的進紙道，進入等待線的位置。
4. 如果想要將連續報表紙完全從印表機上移除，此時請掀開牽引器兩邊滾輪的蓋子，接著將紙張從牽引器上拿開，最後再將兩邊滾輪上的蓋子闔上即可。

單張紙的進紙方式

這一台印表機能夠列印寬度為 90 公分到 420 公分（3.5 英吋到 16.5 英吋）的單張紙，關於紙張規格的詳細資料請參考手冊中第 A-11 頁“單張紙”章節的相關說明。

您可以利用印表機的單張紙進紙導板或是選購品紙張自動定位單元，一次能夠饋入一張紙。關於選購品單張紙自動校正器的詳細資料請參考手冊中第 5-14 頁“紙張自動定位單元”章節中相關說明。除此之外，您也可以利用選購品單張紙自動送紙槽，一次可以放入一疊的紙張。關於選購品單張紙自動送紙槽的詳細資料，請參考手冊中第 5-5 頁“自動送紙槽”章節中相關的說明資料。

附註：

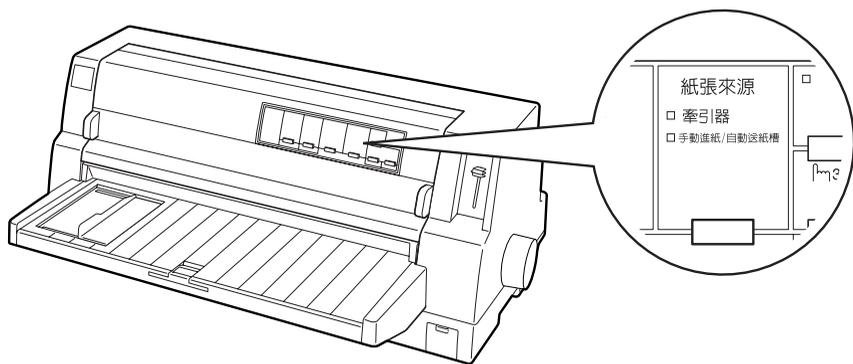
如果您想要饋入長尺寸的紙張（例如：legal 大小的紙張），則必須在印表機的背面保留足夠的空間。以避免紙張遭遇到阻礙無法順利地進出。

單張紙前方進紙方式

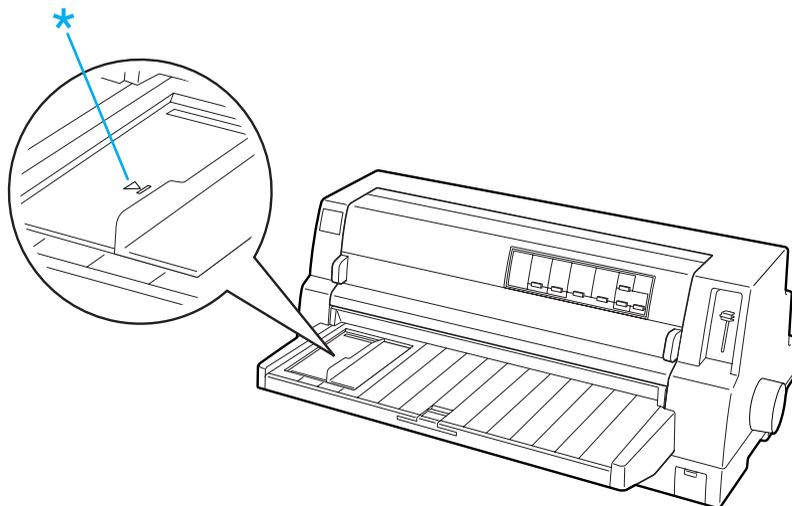
請依照下列的操作步驟，使用導紙板將單張紙饋入印表機內。

1. 首先請先確認導紙板已經根據 *安裝指南* 的說明正確地安裝到印表機上。接著將印表機後面報表紙牽引器滾輪的蓋子闔上，最後將滾輪的固定卡榫往下扳固定在該位置上。
2. 開啓印表機的電源。

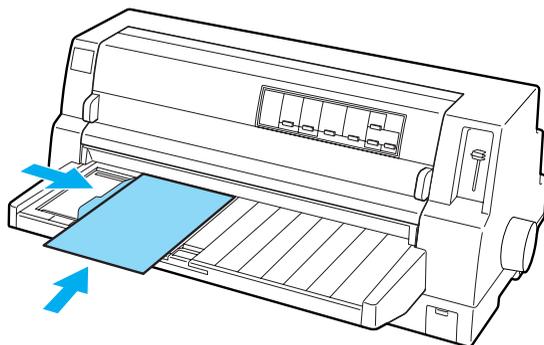
3. 請確認印表機控制面板上紙張來源是設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。如果不是，請按下控制面板上的『**紙張來源**』鍵，將紙張來源設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。



4. 移動紙張邊緣定位器，直到停留在定位器符號的位置上。



5. 將單張紙的左側邊緣緊緊靠在紙張邊緣定位器上，然後徐徐地將紙張推入印表機內，直到遇到阻力無法前進為止。不過還有一點，您必須確定列印面必須是朝上的。



稍待幾秒鐘之後，印表機會自動地將紙張饋入到進紙的位置上，此時印表機已經準備就緒隨時可以執行列印工作。



注意：

- 在印表機電源關閉的情況下，使用印表機右邊的供紙旋鈕來清除印表機內的夾紙。否則，您可能會損壞印表機或是導致印表機起始列印位置發生偏差無法準確地定位的現象。
- 當紙張正在饋入印表機的時候，請不要掀開印表機的上蓋；否則列印的紙張可能會無法順利正確地饋入印表機的進紙道內。

附註：

- 如果印表機的滾筒有轉動但是沒有正確地將紙張饋入到進紙的位置，此時請先將紙張完全地抽離進紙道後，重新再將紙張徐徐地推入印表機內一次。
- 如果您還沒來得及精確地調整紙張的擺放位置，紙張就被印表機饋入。您可以在印表機預設模式中將『**手動進紙等待時間**』延長一些。詳細的資料，請參考第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

- 如果您需要在紙張饋入後調整起始列印的位置，詳細的操作步驟，請參考第 1-37 頁 “調整起始列印的位置” 章節中相關的說明資料。

當印表機列印完一頁的資料之後，會將該紙張退回到導紙板上。此時，印表機面板上的『缺紙』和『暫停』燈號會亮著。如果您是列印多頁資料的文件，請將已經列印資料的紙張移開後重新放入一張新的紙張，印表機會自動紙張饋入進紙位置後繼續列印其他資料。

附註：

如果印表機沒有將已經列印好資料的紙張退出來的話，請按一下面板上的『進紙／退紙』按鍵便可以將該紙張退出印表機。

單張紙後方進紙方式

您可以利用選購品單張紙自動進紙器，可以在進紙槽內一次放入一疊紙張後，讓單張紙可以從印表機的後方進紙。詳細的操作步驟請參考手冊中第 5-5 頁 “自動送紙槽” 章節中相關的說明資料。

特殊紙張的進紙方式

多份複寫式表單

這台印表機能夠在單張紙和連續多份複寫式表單上列印資料。這台印表機最多可以一次列印含原稿共八張紙的多份複寫式表單。



注意：

這台印表機只能使用非厚卡紙類的多份複寫式表單。

在列印之前，請將紙張厚度調整桿設在適合多份複寫式表單的位置，詳細的說明，請參考第 1-5 頁 “調整紙張厚度調整桿” 的表格。

您可以從印表機的導紙板、選購品單張紙自動進紙器、或者是選購品單張紙自動校正器等各種進紙裝置來饋入單張紙或多份複寫式表單。詳細的操作說明，請參考第 1-18 頁 “單張紙的進紙方式”，第 5-8 頁 “自動送紙槽的進紙方式”，或是第 5-16 頁 “使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內” 各個單元中相關的說明資料。您也可以依照裝入連續報表紙的方式來安裝多份複寫式連續表單。詳細的操作說明，請參考第 1-7 頁 “連續報表紙的進紙方法” 章節中的相關說明資料。

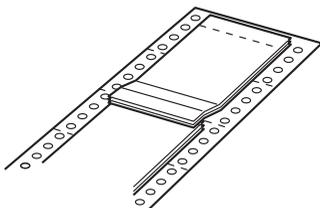


注意：

- 當使用多份複寫式表單列印資料時，請確定應用軟體中的設定，會將資料完全列印在多份複寫式表單的可列印範圍之內。因為列印在多份複寫式表單的邊緣，將會導致印字頭受損。關於可列印範圍的詳細說明，請參考第 A-24 頁 “可列印的有效範圍” 章節中相關的說明資料。
- 使用邊緣是用膠水黏著的單張多份複寫式表單列印資料時，只能使用導紙板饋入單張多份複寫式表單，而不能使用選購品單張紙進紙器饋入單張多份複寫式表單。

多份複寫式表單套印

多份複寫式表單套印也是連續報表多份複寫式表單的一種。通常多份複寫式表單的紙張長度比背面連續報表紙長，所以，將整聯的紙張以下圖所示的方式展開時，會發現上一頁和下一頁表單之間會有重疊的部位。該重疊部位的紙張厚度通常會比紙張其他列印範圍來得厚一些。



請依照下列操作步驟，安裝多份複寫式表單。



注意：

只能在正常的操作情況下，使用多份複寫式表單套列。

1. 請先確定下列事項：
 - ❑ 軟體應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁“可列印的有效範圍”章節中相關說明資料。
 - ❑ 印表機控制面板上『紙張來源』項目是設為『**牽引器**』。
 - ❑ 『**連續報表紙頁長設定**』的設定應符合所使用的紙張長度。關於內定值內定值的詳細操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關說明資料。
2. 在內定值模式下，開啓『**表單套印**』和『一英吋針線孔跳躍』的設定。

附註：

在內定值模式下，啓動『**表單套印**』功能後，印表機會自動啓動偵測紙張厚度調整的功能。即使目前紙張厚度調整桿可能是設定在其他的位置上。



注意：

- ❑ 列印在多份複寫式表單套印的邊緣上，將會導致印字頭受損。
 - ❑ 當使用這種紙張種類列印資料時，請在內定值模式下，確實啓動『**表單套印**』和『一英吋針線孔跳躍』這兩項功能。否則，可能會損壞印表機。
3. 請依照第 1-9 頁“連續報表紙搭配牽引器的進紙方式”相關的操作步驟執行。

定頁撕紙和退出多份複寫式表單套印

請依照下列的操作步驟定頁撕紙和退出多份複寫式表單套印時。

附註：

在預設的模式下啓動『表單套印』功能，印表機面板上『定頁撕紙／特殊紙』按鍵也會失去效用，同時『進紙／退紙』按鍵也只能讓紙張往前移動。

1. 在印表機的背面，將已經進入進紙槽的最後一份多份複寫式表單撕開。
2. 按下『換頁／換行』鍵便可以將這最後一份多份複寫式表單套印往前退出印表機。

標籤貼紙

當選擇標籤貼紙來列印資料時，最好是選用附著在連續背面裱紙的標籤貼紙，而且兩邊有報表紙孔可以利用牽引器的進紙方式進紙列印。不要使用單張裱紙的標籤貼紙這樣容易導致紙張滑動不容易正確地饋入印表機的進紙槽內。

請依照下列操作步驟裝入標籤貼紙：



注意：

請只在一般的操作狀況下，使用標籤貼紙列印資料，因為標籤貼紙對高溫和高濕的環境特別地敏感。

1. 請確實注意下列事項：
 - 軟體應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁“可列印的有效範圍”章節中相關說明資料。



注意：

列印在標籤貼紙的邊緣上，將會導致印字頭受損。

- 請在預設模式下，關閉自動定頁撕紙的功能。

- 當所使用的標籤貼紙背面裱紙比貼紙本身大而突出時，請不要將紙張厚度調整桿移動到 **AUTO（自動）** 的位置上，應該要根據第 1-5 頁 “調整紙張厚度調整桿” 中表格說明中調整到所指定的正確位置上。
2. 請依照第 1-9 頁 “連續報表紙搭配牽引器的進紙方式” 中的操作步驟，裝入標籤貼紙。

定頁撕紙和退出標籤貼紙

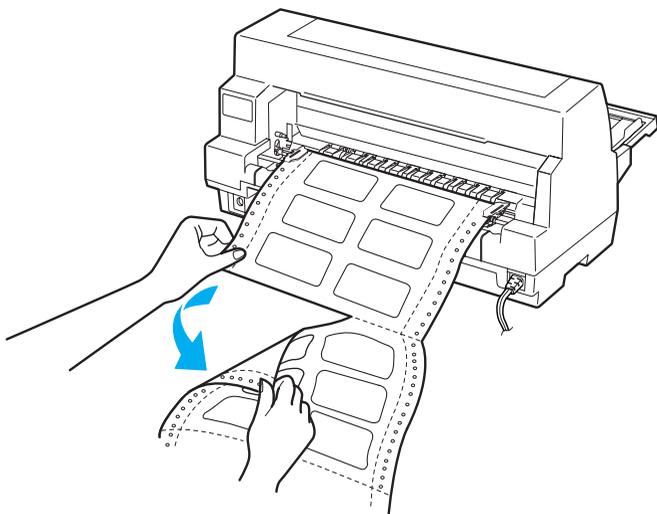
請依照下列操作步驟，定頁撕紙和退出標籤貼紙。



注意：

請勿使用面板上的『進紙／退紙』鍵或是『定頁撕紙／特殊紙』鍵，或者是轉動印表機右側的供紙旋鈕，向後饋入標籤貼紙。這樣的動作很容易讓標籤貼紙脫離背面的裱紙，進而導致印表機發生夾紙的問題。

1. 請如下圖所示，從印表機背面將已經饋入印表機內的最後一張標籤貼紙給撕開，請不要按下面板上『定頁撕紙／特殊紙』鍵。



2. 按一下『換頁／換行』鍵便可以往前退出最後一張標籤貼紙。

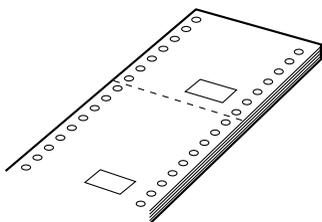


注意：

當下一個列印工作不需要使用標籤貼紙時，不要將讓標籤貼紙依然停留在印表機的進紙槽內，因為這樣容易導致標籤貼捲曲，並且脫離背面裱紙，進而繼續執行列印工作時，也可能會導致印表機發生夾紙的問題。

連續報表紙式的標籤貼紙

連續報表紙式的標籤貼紙是一種每一頁都有一個標籤貼紙的連續報表紙。這和標籤貼紙是不同的。當使用這種紙張種類列印資料時，印表機必須調整印字頭的高度以適應標籤與標籤之間特別厚的部位。



請依照下列操作步驟，裝入連續報表紙式的標籤貼紙：



注意：

請只在一般的操作狀況下，使用這種連續報表紙式的標籤貼紙列印資料。

1. 請確實注意下列事項：
 - ❑ 軟體應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁“可列印的有效範圍”章節中相關說明資料。
 - ❑ 印表機控制面板上『紙張來源』項目是設為『**牽引器**』。

2. 在內定值模式下，啓動『**表單套印**』和『一英吋針線孔跳躍』的設定。

附註：

在內定值模式下，啓動『**表單套印**』功能後，印表機會自動啓動偵側紙張厚度調整的功能。即使目前紙張厚度調整桿可能是設定在其他的位置上。

3. 請依照手冊第 1-9 頁“連續報表紙搭配牽引器的進紙方式”相關操作步驟執行。



注意：

- 列印在連續報表紙式的標籤貼紙的邊緣上，將會導致印字頭受損。
- 當裝入連續報表紙式的標籤貼紙時，請確認連續報表紙式的標籤貼紙的左邊邊緣與左邊印表機上的箭頭標記之間的距離沒有超過 3 公分（當您是面對著印表機的背後時）。

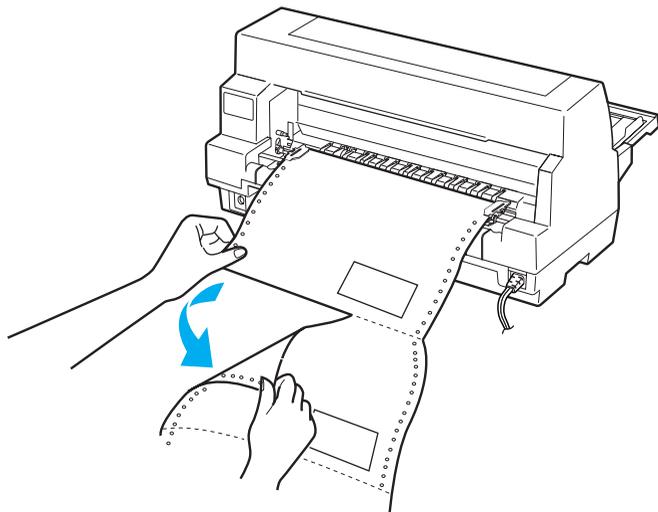
定頁撕紙和退出連續報表紙式的標籤貼紙

請依照下列步驟，定頁撕紙和退出連續報表式的標籤貼紙。

附註：

在預設的模式下啓動『**表單套印**』功能，印表機面板上『**定頁撕紙／特殊紙**』按鍵也會失去效用，同時『**進紙／退紙**』按鍵也只能讓紙張往前移動。

1. 請如下圖所示，從印表機背面將已經饋入印表機內的最後一張標籤貼紙給撕開。



2. 按一下『換頁／換行』鍵便可以往前退出最後一張標籤貼紙。
3. 若要使用其他紙張種類列印資料時，請在預設模式下關閉『表單套印』和『一英寸針線孔跳躍』功能。

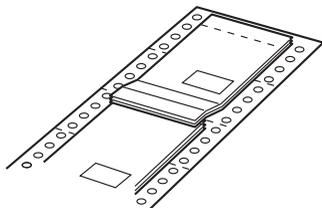


注意：

當您的下一個列印工作不需要使用連續報表式表單時，不要將讓標籤貼紙依然停留在印表機的進紙槽內，因為這樣容易導致標籤貼捲曲，並且脫離背面裱紙，進而繼續執行列印工作時，也可能會導致印表機發生夾紙的問題。

多份複寫式標籤貼紙套印

這是一種組合了兩種不同表單的連續報表紙；連續報表式表單套印和連續報表紙的標籤貼紙。無論是使用哪一種種類表單列印資料，請務必遵守下列的特殊操作指示。



注意：

請只在一般的操作狀況下，使用多份複寫式標籤貼紙套印資料，因為標籤貼紙對高溫和高濕的環境特別地敏感。

請依照下列操作步驟，裝入多份複寫式標籤貼紙套列：

1. 請確實注意下列事項：
 - ❑ 應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁 “可列印的有效範圍” 章節中相關說明資料。
 - ❑ 印表機控制面板上『紙張來源』項目是設為『**牽引器**』。
 - ❑ 在預設模式下，『**連續報表紙頁長設定**』應符合所使用的紙張長度。詳細的說明，請參考第 3-11 頁 “更改內定值” 章節中相關說明資料。
2. 請在預設模式下，啟動『**表單套印**』和『**一英吋針線孔跳躍**』功能。

附註：

在內定值模式下，啟動『**表單套印**』功能後，印表機會自動啟動偵測紙張厚度調整的功能。即使目前紙張厚度調整桿可能是設定在其他的位置上。

3. 接下來請您依照手冊中第 1-9 頁 “連續報表紙搭配牽引器的進紙方式” 相關操作步驟執行即可。



注意：

- 列印在多份複寫式標籤貼紙套印的邊緣上，將會導致印字頭受損。
- 當裝入多份複寫式標籤貼紙套印時，請確認多份複寫式標籤貼紙套印的左邊邊緣與左邊印表機上的箭頭標記之間的距離沒有超過 3 公分（當您是面對著印表機的背後時）。

定頁撕紙和退出多份複寫式標籤貼紙套印

請依照下列步驟，定頁撕紙和退出多份複寫式標籤貼紙套印。

附註：

在預設的模式下啟動『表單套印』功能，印表機面板上『定頁撕紙／特殊紙』按鍵也會失去效用，同時『進紙／退紙』按鍵也只能讓紙張往前移動。

1. 在印表機背面將已經饋入印表機內的最後一張多份複寫式標籤貼紙給撕開。
2. 按一下『換頁／換行』鍵便可以往前退出最後一張多份複寫式標籤貼紙。
3. 若要使用其他紙張種類列印資料時，請在預設模式下關閉『表單套印』和『一英吋針線孔跳躍』功能。



注意：

當您的下一個列印工作不需要使用連續報表式表單時，不要將讓標籤貼紙依然停留在印表機的進紙槽內，因為這樣容易導致標籤貼捲曲，並且脫離背面裱紙，進而繼續執行列印工作時，也可能會導致印表機發生夾紙的問題。

信封

藉由使用印表機導紙板、選購品單張紙自動進紙器、或是選購品單張紙自動校正器等進紙裝置，您可以將資料列印在多樣化的信封上。

請依照下列操作步驟裝入信封：



注意：

請只在一般的操作環境下使用信封列印資料。

1. 軟體應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁 “可列印的有效範圍” 章節中相關說明資料。

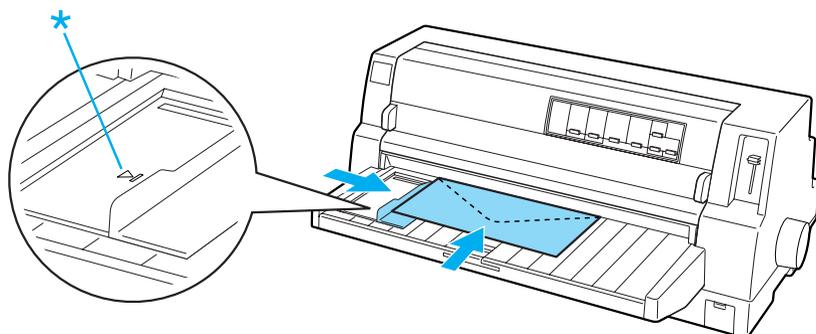


注意：

將資料列印在信封的邊緣上，將會損壞印字頭。

2. 請將印表機控制面板上的紙張來源設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。如果不是的話，請按下『**紙張來源**』鍵將設定值設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。
3. 按下控制面板上的『**定頁撕紙／特殊紙**』鍵，選擇『**信封**』。
4. 請依照第 1-18 頁 “單張紙前方進紙方式”，第 5-8 頁 “自動送紙槽的進紙方式”，或是第 5-16 頁 “使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內” 章節中相關操作步驟來饋入信封。請確認已經將信封封口往下摺疊，並且請注意信封封口的進紙方向。

從導紙板進紙



明信片

當要使用明信片列印資料時，可以利用印表機單張紙導紙板、選購品單張紙自動進紙器、或是選購品單張紙自動校正器等單張紙進紙方式。

請依照下列操作步驟，裝入明信片：



注意：

請只在一般的操作環境下使用明信片列印資料。

1. 軟體應設定將資料完全列印在可列印範圍中。詳細的說明，請參考第 A-24 頁 “可列印的有效範圍” 章節中相關說明資料。



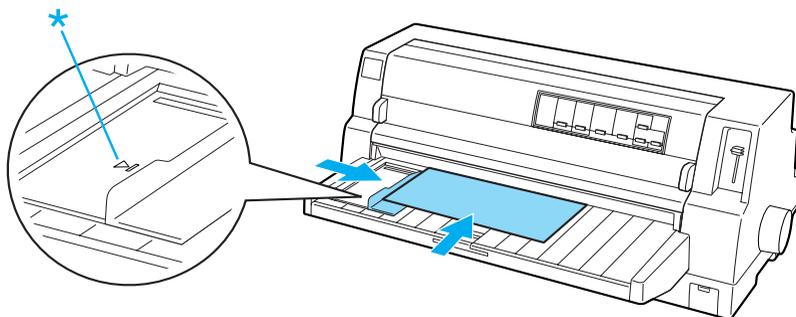
注意：

將資料列印在信封的邊緣上，將會損壞印字頭。

2. 請將印表機控制面板上的紙張來源設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。如果不是的話，請按下『**紙張來源**』鍵將設定值設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。
3. 按下控制面板上的『**定頁撕紙／特殊紙**』鍵，選擇『**明信片**』。

- 請依照手冊中第 1-18 頁 “單張紙前方進紙方式”，第 5-8 頁 “自動送紙槽的進紙方式”，或是第 5-16 頁 “使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內” 章節中相關操作步驟來饋入明信片

從導紙板進紙



連續報表紙和單張紙的切換方式

當使用牽引器列印時，您可以很容易地在連續報表紙和單張紙（包括信封或是明信片）之間切換不同的進紙方式，完全不需要將牽引器上的報表紙移開。

切換到單張紙

請依照下列操作步驟，將連續報表紙切換到單張紙：

- 當您完成連續報表紙的列印工作，請按下『**定頁撕紙／特殊紙**』鍵，將連續報表紙前進到定頁撕紙的位置上。

附註：

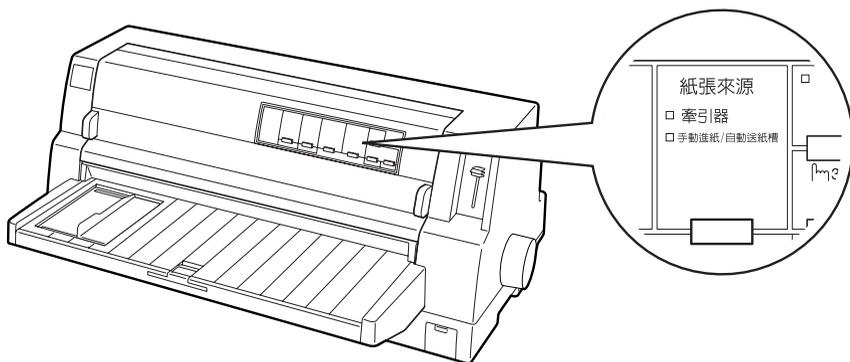
若已啟動自動定頁撕紙模式，則印表機會自動將紙張進到定頁撕紙的位置上。

- 將列印資料的紙張撕開。



注意：

- 請在紙張向後饋入之前先撕開紙張；因為如果後饋入太多紙張可能會導致印表機發生夾紙的現象。
 - 請勿使用『進紙／退紙』鍵、『定頁撕紙／特殊紙』鍵或是印表機右側的供紙旋鈕，向後饋入標籤貼紙。因為標籤貼紙會脫離背面裱紙，進而導致印表機發生夾紙的問題。詳細說明，請參考第 1-25 頁“定頁撕紙和退出標籤貼紙”章節中相關說明資料。
- 按下『進紙／退紙』鍵，向後饋入連續報表紙至等待的位置上。此時，雖然連續報表紙依然停留牽引器的滾輪上，但是卻已經是遠離印表機的進紙路徑。
 - 按下『紙張來源』鍵，將紙張來源設為『手動進紙／自動送紙槽』。

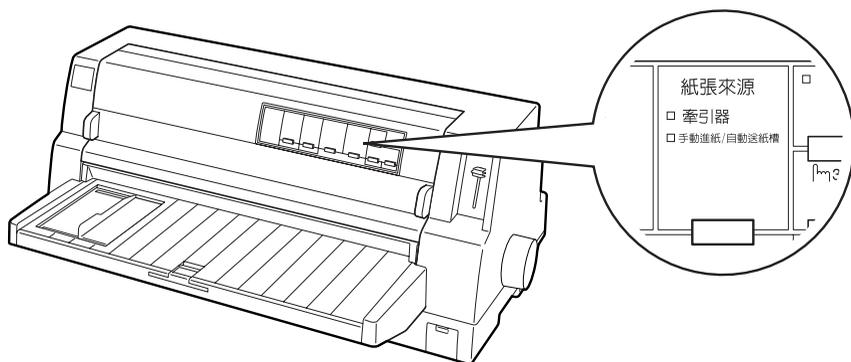


現在您可以利用導紙板饋入單張紙。詳細的說明，請參考手冊中第 1-18 頁“單張紙的進紙方式”章節的相關說明資料。

切換到連續報表紙

如果您想要從單張紙切換到連續報表紙進紙，請依照下列操作步驟執行：

1. 如有需要，請按一下印表機面板上『**進紙／退紙**』鍵，將已經列印資料的紙張退出印表機。
2. 請依照第 1-9 頁“連續報表紙搭配牽引器的進紙方式”中所解說的操作方法，裝入連續報表紙。
3. 按下『**紙張來源**』鍵，將紙張來源設為『**牽引器**』。



此時，印表機一旦接收到列印的資料時，便會自動地將連續報表紙從等待位置推進到起始列印的進紙位置。

微調功能的使用方法

『微調』功能每次以 0.141 公釐（1/180- 英吋）單位的增加量往前或是往後移動紙張，如此便可以很精確地調整資料的起始列印位置和定頁撕紙的位置。

調整定頁撕紙的位置

若連續報表紙的騎縫線位置沒有對準定頁撕紙板的邊緣時，即可使用『微調』功能移動連續報表紙騎縫線的位置，以對準定頁撕紙板邊緣。

請依照下列操作步驟，調整定頁撕紙的位置：



注意：

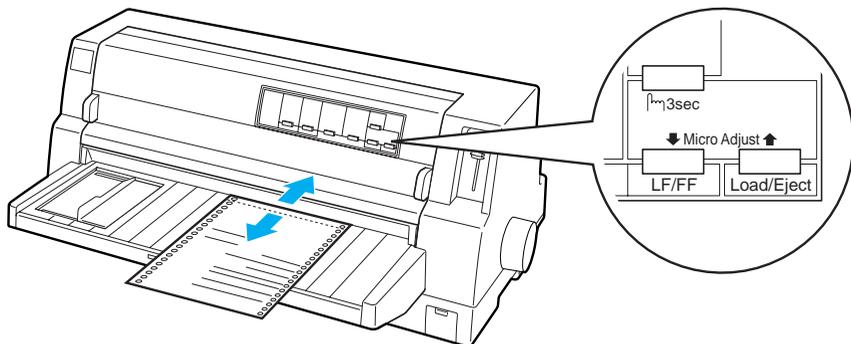
請勿使用供紙旋鈕來調整定頁撕紙的位置，因為這樣的動作可能會損壞印表機或是導致發生印表機的起始列印位置不準確的問題。

附註：

即使您關閉印表機的電源，定頁撕紙位置的設定，將會永遠有效，除非您再次以同樣方式變更該位置。

1. 若印表機正在列印資料，請按一下『**暫停**』鍵，讓印表機暫時停止列印工作。
2. 請確認印表機面板上『**定頁撕紙／特殊紙**』指示燈號是閃爍（這表示紙張正位於定頁撕紙的位置）。如果沒有閃爍的情況下，請您按一下面板上『**定頁撕紙／特殊紙**』按鍵讓紙張前進到定頁撕紙的位置上。
3. 按下『**暫停**』鍵不放約三秒鐘。則『**暫停**』指示燈號將會開始閃爍，這表示印表機已經進入『微調』模式了。

- 按一下面板的『換頁／換行 ↓』鍵，向後饋入紙張。或是按一下『進紙／退紙 ↑』鍵，向前饋入紙張。您可以如此反覆的操作直到報表紙上的騎縫線能夠完全切齊印表機上蓋上定頁撕紙板的邊緣為止。



附註：

印表機的定頁撕紙位置有最小和最大位置的距離限制。若所調整定頁撕紙的位置，超過這種限制，則印表機會發出嗶嗶的警告聲音，並且紙張也會同時停止移動。

- 將已經列印好資料的頁面撕開。
- 按一下面板上『暫停』按鍵，退出『微調』功能的模式。

當繼續列印資料時，印表機將會自動向後饋入紙張至起始列印的位置上，再繼續列印資料。

調整起始列印的位置

起始列印位置是指印表機開始列印資料的地方。若列印資料的位置有太高或太低時，即可使用『微調』功能，調整起始列印的位置。

請依照下列操作步驟，調整起始列印的位置：

**注意：**

請勿使用供紙旋鈕來調整起始列印的位置，因為這樣的動作可能會損壞印表機或是導致發生印表機的起始列印位置不準確的問題。

附註：

- ❑ 即使關閉印表機的電源，起始列印位置將會永遠有效，除非再以同樣方式變更該位置。
 - ❑ 使用控制面板上的『微調』功能所改變的起始列印位置設定值可能會被應用軟體的設定值覆蓋掉。所以盡可能使用應用軟體設定起始列印的位置。
1. 請確實開啓印表機的電源。
 2. 按下『暫停』鍵，停止列印。則『暫停』指示燈號將會亮起。
 3. 裝入紙張。按一下『進紙／退紙』鍵，將紙張進入目前所設定的起始列印位置。如有需要，掀開印表機的上蓋，即可很清楚地看見紙張的位置。
 4. 按下『暫停』鍵不放約三秒鐘。則『暫停』指示燈號將會開始閃爍，印表機進入『微調』模式。
 5. 按下『換頁／換行↓』鍵，紙張便會往後退。或是按下『進紙／退紙↑』按鍵，則紙張便會往前進。您可以如此反覆的操作直到您滿意該位置爲止。

附註：

- ❑ 印表機的定頁撕紙位置有最小和最大位置的距離限制。若所調整定頁撕紙的位置，超過這種限制，則印表機會發出嗶嗶的警告聲音，並且紙張也會同時停止移動。
- ❑ 當列印的紙張抵達印表機原先預設的起始列印位置時，印表機會發出一聲嗶聲，此時紙張也會短暫地停頓一下。因此您便可以以這個預設位置當作調整起始列印位置的參考指標。

- 當完成起始列印位置的設定後，請按下『**暫停**』鍵便可以退出『**微調**』模式。

第 2 章

印表機軟體

關於印表機軟體

所謂 EPSON 印表機軟體是指印表機隨機所附的印表機驅動程式和 EPSON 狀態監控 3 工具軟體。

印表機驅動程式是一套軟體程式可以讓您透過電腦來操控印表機。所以您也需要安裝印表機驅動程式，如此您的 Windows 應用軟體才能夠充分將印表機所有的特性功能發揮地淋漓盡致。

而另外一套 EPSON 狀態監控 3 工具程式可以協助您監控目前印表機的狀態、這套工具會在印表機發生錯誤狀況時即時傳送警示訊息給您，這同時也會提供您一些故障排除的小技巧。狀態監控 3 工具程式會在您安裝印表機驅動程式的同時一併被安裝到您的系統內。

附註：

在開始進行這個單解說元之前。請您先確認是否已經完全依照『安裝手冊』中所描述的操作步驟，先將印表機驅動程式安裝到您的電腦主機內。

Windows Me, 98, 和 95 印表機驅動程式的使用方法

您可以從 Windows 應用軟體或是『開始』選單中啟動印表機驅動程式的功能。

- 當您從 Windows 應用軟體修改印表機驅動程式的設定值，這些被修改的相關設定值只能夠在您所使用的應用軟體中發生效用。關於詳細的操作說明請直接參考手冊中“從 Windows 應用軟體中啟動印表機驅動程式”章節中相關說明資料。

- ❑ 當您直接從 Windows 『開始』選單中啓動印表機驅動程式的方式，所修改相關設定值將會套用到所有的應用軟體。關於詳細的操作說明請參考手冊中“從『開始』選單中啓動印表機驅動程式”章節中相關的說明資料。

請參考手冊中“修改印表機驅動程式的設定值”相關說明資料來檢視並且修改印表機驅動程式的設定值。

附註：

當然有很多 Windows 應用軟體會覆蓋印表機驅動程式相同功能的設定值。也有一些應用軟體不會，所您必須確認印表機驅動程式的設定值是符合您的需求。

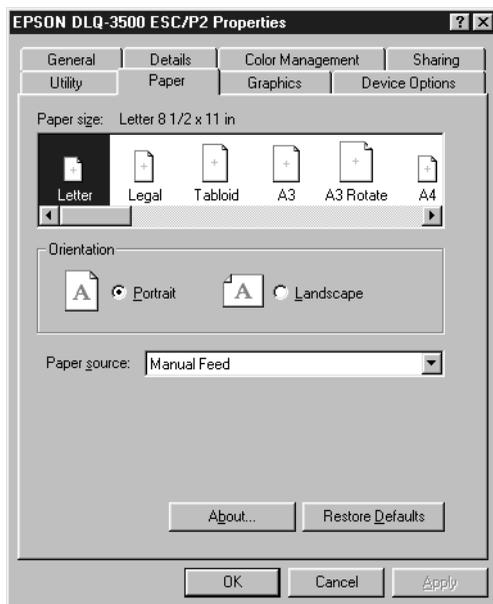
從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式

請依照下列操作步驟從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式：

1. 請從您目前所使用的應用軟體中 『檔案』選單的 『版面設定』或是 『列印』項目。此時，電腦螢幕上會出現 『列印』或是 『版面設定』的對話盒。



- 請確認在目前是選定您所使用的印表機機型。然後，請依序點選**印表機**、**設定**、**內容**，或是**選項**。（您可能需要點選這些功能項目的組合按鍵）。此時，電腦螢幕上會出現『內容』功能視窗，以及『紙張』、『繪圖』和『裝置選項』等等功能選單。這些功能選單都包含有印表機驅動程式相關功能的設定值。



- 如果您想要檢視其中一個功能選單，請直接點選功能視窗頂端任何一個選單即可。詳細的操作步驟請參考手冊中「修改印表機驅動程式的設定值」章節中相關說明資料以改變相關列印的設定值。

從『開始』選單中啟動印表機驅動程式

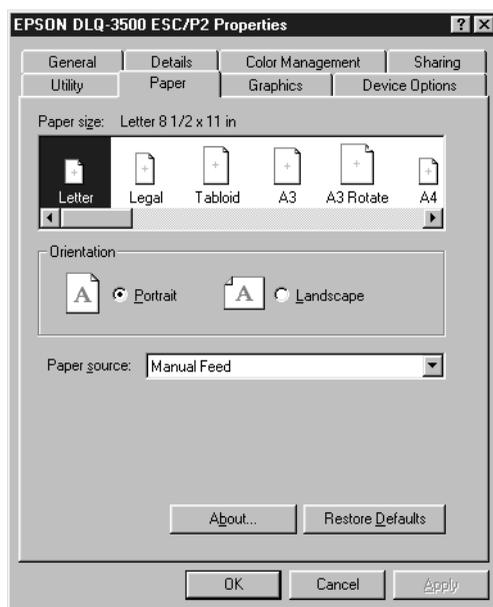
請依照下列操作步驟從『開始』選單中啟動印表機驅動程式：

- 點選『開始』按鍵，然後游標移動到『設定值』的項目。

2. 點選『**印表機**』項目。
3. 右擊您使用的印表機圖示，然後點選『**內容**』項目。此時，螢幕上便會出現『內容』的視窗，這個視窗中包括有『紙張』、『繪圖』、『裝置選項』和『工具』等選單。這些選單也會顯示出目前印表機驅動程式的相關設定值。
4. 如果您想要檢視其中一個功能選單，請直接點選功能視窗頂端任何一個選單即可。詳細的操作步驟請參考手冊中「修改印表機驅動程式的設定值」章節中相關說明資料以改變相關列印的設定值。

修改印表機驅動程式的設定值

5. 您的印表機驅動程式包括有四個功能選單：『紙張』、『繪圖』、『裝置選項』和『工具』。如果您想要概略地瀏覽所有可是用的設定值，請直接參考手冊中“印表機驅動程式設定值概略”中相關的詳細說明資料。您可以在印表機驅動程式右擊該功能選項，便可以開啓線上輔助說明檔案，並且選擇『這是什麼？』項目。



當您完成印表機驅動程式的修改工作後，請記得按下『**確定**』按鍵套用所修改的設定值，如果想要放棄所有修改的設定值則請點選『**內定值**』按鍵便可以讓所有列印的設定值全部回復到原先內定的內定值狀態。

一旦您已經檢查所有印表機驅動程式的設定值，並且也已經修改了需要的相關設定值。那麼您已經準備就緒隨時可以執行資料的列印工作。

Windows 2000 和 NT 4.0 印表機驅動程式的使用方式

您可以從 Windows 應用軟體或是從『開始』功能選單中啓動印表機驅動程式。

- 當您從 Windows 應用軟體啓動印表機驅動程式，所有您修正的印表機驅動程式設定值都只能適用在您目前所使用的應用軟體。詳細的操作步驟請參考手冊中“從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式”章節中相關的說明資料。
- 當您直接從 Windows『開始』選單中啓動印表機驅動程式的方式，所修改相關設定值將會套用到所有的應用軟體。關於詳細的操作說明請參考手冊中“從『開始』選單中啓動印表機驅動程式”章節中相關的說明資料。

請參考手冊中“修改印表機驅動程式的設定值”相關說明資料來檢視並且修改印表機驅動程式的設定值。

附註：

當然有很多 Windows 應用軟體會覆蓋印表機驅動程式相同功能的設定值。也有一些應用軟體不會，所您必須確認印表機驅動程式的設定值是符合您的需求。

從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式

請依照下列操作步驟從 Windows 應用軟體中啓動印表機驅動程式：

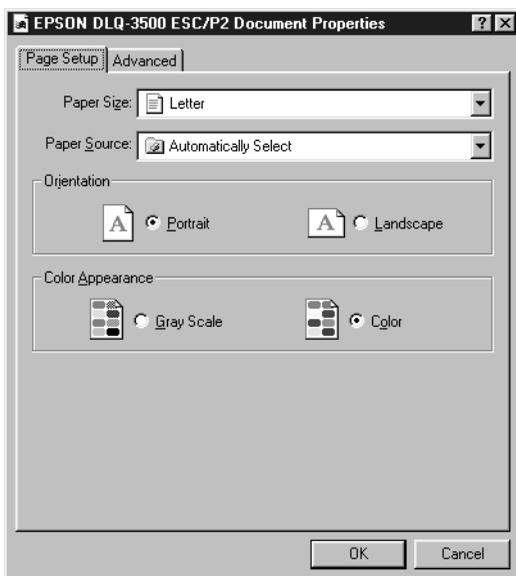
附註：

- 以下這個章節中所引用的電腦螢幕的範例都是以 Windows NT 4.0 作業系統擷取。因此，可能會和您實際所看見的螢幕顯示有些許不同。但是無論如何這些操作步驟都是相同。

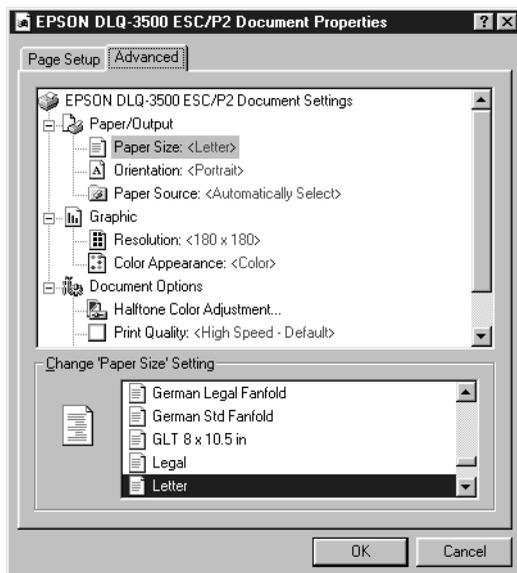
1. 請從您目前所使用的應用軟體中『檔案』選單的『版面設定』或是『列印』項目。此時，電腦螢幕上會出現『列印』或是『版面設定』的對話盒。



- 請確認在目前是選定您所使用的印表機機型。然後，請依序點選**印表機**、**設定**、**內容**，或是**選項**。（您可能需要點選這些功能項目的組合按鍵）。此時，電腦螢幕上會出現『文件內容』功能視窗，同時您也會看見『頁面設定』和『進階』等功能選單。這些功能選單都包含有印表機驅動程式相關功能的設定值。



3. 如果您想要檢視其中一個功能選單，請直接點選功能視窗頂端任何一個選單即可。詳細的操作步驟請參考手冊中“修改印表機驅動程式的設定值”章節中相關說明資料以改變相關列印的設定值。



從『開始』選單中啟動印表機驅動程式

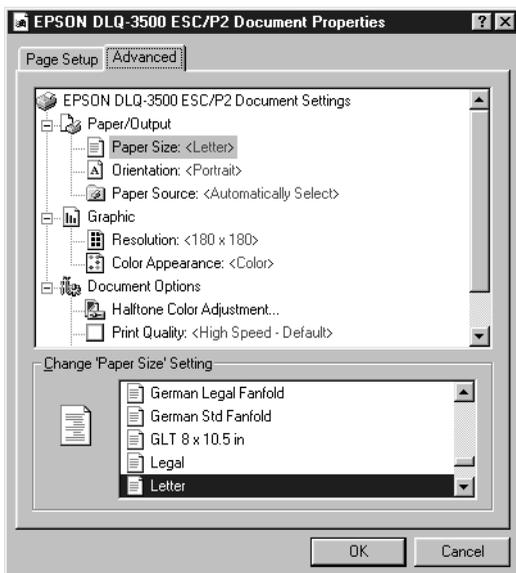
請依照下列操作步驟從 Windows 的『開始』選單中啟動印表機驅動程式：

附註：

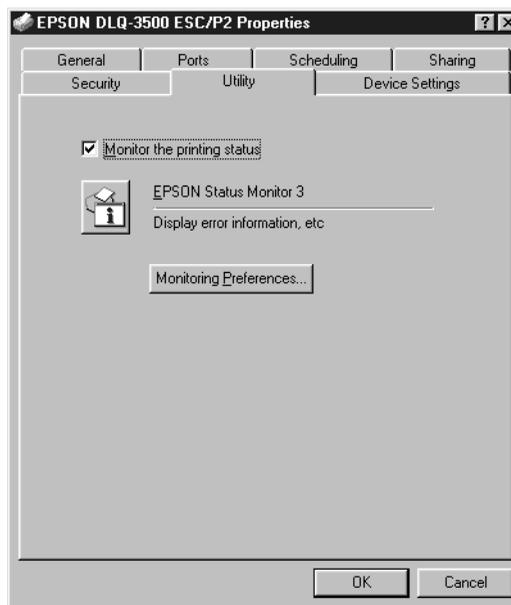
以下這個章節中所引用的電腦螢幕的範例都是以 Windows NT 4.0 作業系統擷取。因此，可能會和您實際所看見的螢幕顯示有些許不同。但是無論如何這些操作步驟都是相同。

1. 點選『開始』按鍵，然後游標移動到『設定值』的項目。
2. 點選『印表機』項目。

3. 右擊您使用的印表機圖示，然後點選『文件內定值』項目。此時，螢幕上便會出現『文件內定值』的視窗，這個視窗中包括有『頁面設定』和『進階』等選單。這些選單也會顯示出目前印表機驅動程式的相關設定值。



當您點選『內容』按鍵時，電腦螢幕上會出現印表機軟體的功能視窗，在這個視窗包括各種列印功能選單可以用來修改印表機驅動程式的相關設定值。



4. 如果您想要檢視其中一個功能選單，請直接點選功能視窗頂端任何一個選單即可。詳細的操作步驟請參考手冊中「修改印表機驅動程式的設定值」章節中相關說明資料以改變相關列印的設定值。

修改印表機驅動程式的設定值

您的印表機驅動程式包括有兩個功能選單：『頁面設定』和『進階』。您也可以印表機驅動程式的『工具』選單中改變相關的設定值。如果您想要概略地瀏覽所有可是用的設定值，請直接參考手冊中“印表機驅動程式設定值概略”中相關的詳細說明資料。您可以在印表機驅動程式右擊該功能選項，便可以開啓線上輔助說明檔案，並且選擇『這是什麼？』項目。

當您完成印表機驅動程式的修改工作後，請記得按下『**確定**』按鍵套用所修改的設定值，如果想要放棄所有修改的設定值則請點選『**取消**』按鍵。

一旦您已經檢查所有印表機驅動程式的設定值，並且也已經修改了需要的相關設定值。那麼您已經準備就緒隨時可以執行資料的列印工作。

印表機驅動程式設定值概略

在下面表格中列出 Windows 印表機驅動程式所有的設定值。請注意並非所有的設定值都適用在 Windows 的所有版本。

印表機設定值

設定值	說明
紙張大小	請挑選您想要使用的紙張大小。如果您沒有看見想要選用的紙張大小時，請移動調整鈕來捲動該份清單。如果您確認該清單完全沒有您想要使用的紙張大小時，請點選『自訂』或是『使用者自訂紙張大小』。然後，在電腦螢幕上出現的對話盒中輸入該紙張的大小規格。
列印方向	請選擇『直印』或是『橫印』其中一個列印方向的設定值。
紙張來源	請挑選您想要使用的紙張來源。
解析度／繪圖解析度	請挑選您想要使用的解析度。如果您選擇比較高的解析度時，可以提高列印樣張的細膩度；不過，提高解析度會降低列印的速度。
網紋	您可以將這個選項保留在『高品質』的設定值，這是系統內定的內定值。或者是依照您想要的列印結果挑選其他適用的列印網紋。
濃淡度／濃淡度控制	請來回移動調整鈕便可以讓列印樣張變得比較亮一些或是暗一些。
列印品質	請從『列印品質』清單中挑選合適的列印品質。如果您啟動『高速列印』功能，這表示您將會進入雙向列印的模式，同時列印速度也將會提高。但是如果您關閉『高速列印』功能，印表機則將會進入單向列印的模式。在這種模式下列印速度會降低，但是列印的精準度會相對地提高一些。列印時所使用內定內定值進行是儲存在印表機的設定值執行列印工作。
EPSON 狀態監控 3	當您點選這個按鍵便可以啟動 EPSON 狀態監控 3 工具程式。但是您還必須確定『監控列印狀態』的檢查盒是否已經點選。如此您才能夠隨時監控印表機的狀態。
監控設定值	當您點選這個按鍵便可以開啟『監控設定值』的對話盒，在這個對話盒中您可以改變 EPSON 狀態監控 3 工具內相關監控項目的設定值。
紙張／列印輸出	請逐項檢查『頁面設定』功能表單中『紙張大小』、『列印方向』、和『紙張來源』等項目的設定值是否合適。您也可以是實際情況，修改這些需要的設定值。首先挑選修改的設定值。然後從『改變設定值』清單中挑選該選項進行修改。

設定值	說明
半色調	當您點選這個按鍵便可以設定明亮度和對比度。輸入 RGB gamma，或者是修改其他的設定值。此時電腦螢幕上會出現『半色調色彩調整』的對話盒，詳細的操作步驟請直接點選該對話盒中『說明』按鍵，即可以開啟線上輔助說明的檔案。

監控設定值

設定值	說明
EPSON 狀態監控 3	當您點選這個按鍵便可以開啟 EPSON 狀態監控 3 工具程式。但是您還必須確定『監控列印狀態』的檢查盒是否已經點選。如此您才能夠隨時監控印表機的狀態。
監控設定值	點選這個按鍵便可以開啟『監控設定值』對話盒，在這個對話盒中您可以改變 EPSON 狀態監控 3 工具程式相關監控項目的設定值。詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 2-15 頁“EPSON 狀態監控 3 設定方式”章節中相關的說明資料。

EPSON 狀態監控 3 工具程式的使用方法

這套 EPSON 狀態監控 3 工具程式是印表機隨機所附的程式。它可以適用於 Windows Me, 98, 95, 2000 or NT 4.0 等作業系統。利用它可以您隨時監控印表機的列印狀態。當印表機發生錯誤的狀況時，會立即回報該錯誤訊息給您。並且在需要的時候提供您簡易故障排除的小技巧。

這套 EPSON Status Monitor 3 工具程式只能夠下列這些情況下生效：

- ❑ 印表機是透過並行傳輸埠 [LPT1] 或是 USB 傳輸埠直接連接到電腦主機上。
- ❑ 您所規劃的系統是支援雙向通信的功能。

當您完全依照安裝手冊中相關的操作步驟，安裝印表機驅動程式的話，這套 EPSON Status Monitor 3 工具程式會同時一併地被安裝到電腦系統內。

附註：

如果您是利用『印表機』資料夾內『新增印表機』的方式，或者是隨插即用的方式安裝印表機驅動程式。EPSON Status Monitor 3 工具程式可能會無法正常地運作。如果您想要使用這套 EPSON Status Monitor 3 工具程式，請先依照安裝手冊中相關操作步驟重新安裝印表機驅動程式一次。

在您開始使用 EPSON Status Monitor 3 工具程式之前，請先確實仔細閱讀驅動程式光碟片中 README 檔案的內容。這個檔案中包含有這個工具程式最更新的相關資訊。

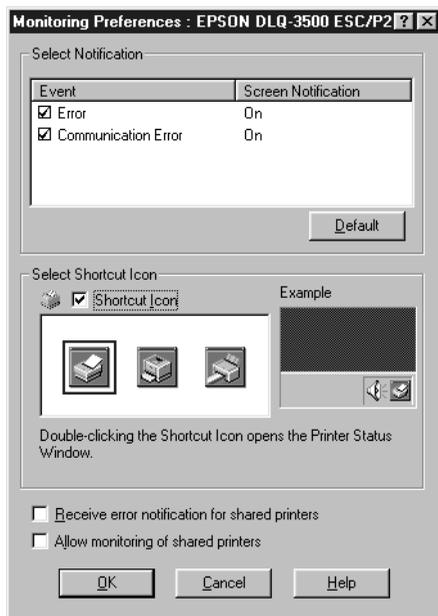
EPSON 狀態監控 3 設定方式

請依照下列操作步驟設定 EPSON Status Monitor 3 工具程式：

1. 首先請依照手冊中“Windows Me, 98, 和 95 印表機驅動程式的使用方法”或是“Windows 2000 和 NT 4.0 印表機驅動程式的使用方法”中所描述的相關操作方法，開啓印表機驅動程式的『工具』選單。

2. 點選『**監控設定值**』按鍵，電腦螢幕上便會出現『**監控設定值**』的對話盒。

↑ 圖 2-10 顯示印表機監控設定值



3. 下表中列出所有適用的監控設定值：

選擇需要回報的 警示狀況	顯示目前回報錯誤項目的檢查盒 ON/OFF 的狀態。 一旦點選該項目檢查盒便會回報該警示狀況。
選擇快速按鍵的 圖示	所選定的圖示會顯示在電腦螢幕上工作列的系統夾內。可供您挑選的圖樣會出現在右邊的視窗內。爾後您只需要直接點選工作列上這個圖示便可以很容易地啟動『 監控設定值 』的對話盒。
共用的印表機接 收到錯誤警示訊 息	如果您點選這個檢查盒後，網路上共用的印表機接收到錯誤警示訊息也會一併回報給您。
允許監控共用的 印表機	當您點選這個檢查盒後，與其他電腦主機共用的印表機也會一併被監控。

附註：

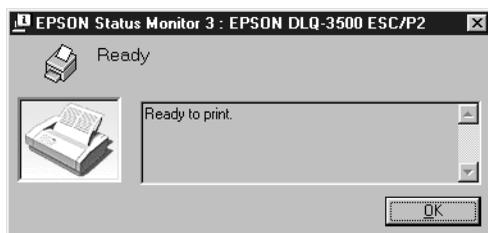
點選『內定值』按鍵則所有項目的設定值都會回復到原先內定的內定值狀態。

EPSON 狀態監控 3 工具程式的啟動方式

您可以利用下列其中一種方式啟動 EPSON Status Monitor 3 工具程式：

- 雙擊工作列上類似印表機圖示。如果您想要增加一個快速按鍵的圖示，請直接到印表機驅動程式的『工具』選單然後依照該畫面的相關操作步驟執行即可。
- 打開『工具』功能選單，然後點選『**EPSON 狀態監控 3**』的圖示。關於如何開啓『工具』功能選單的詳細操作步驟請直接參考手冊中“Windows Me, 98, 和 95 印表機驅動程式的使用方法”或是“Windows 2000 和 NT 4.0 印表機驅動程式的使用方法”章節中相關的說明資料。

當您利用上述其中任何一種方式開啓 EPSON Status Monitor 3 工具程式後，電腦螢幕上會出現下面這一個印表機狀態視窗。

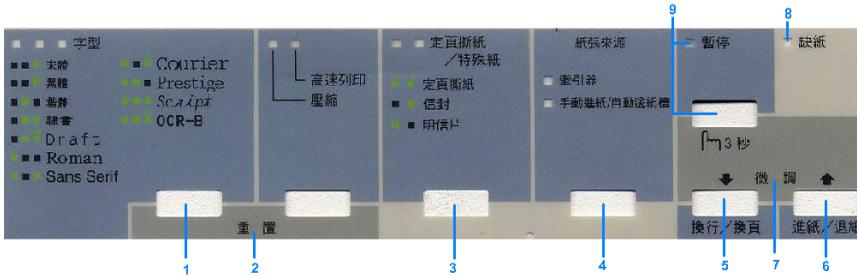


您可以直接在這個視窗中即時看見印表機列印狀態的相關資訊。

第 3 章

控制面板

按鍵和指示燈號



1 『字型』按鍵

請從字型清單中挑選一套合適的字型。關於挑選字型的詳細操作步驟請直接參考手冊中第 3-4 頁「字型的選擇方式」章節中相關說明資料。

字型指示燈號

顯示目前所選定的字型。

2 重置

當您同時按下『字型』和『壓縮/高速列印』按鍵，印表機便會清除緩衝區內所有資料，並且讓回復到印表機原先內定的內定值。

3 『定頁撕紙／特殊紙張』按鍵

- 將連續報表紙向前移動到定頁撕紙的位置上。
- 將連續報表紙從定頁撕紙位置後退到起始列印的位置。
- 選擇一種特殊的紙張種類（信封或是卡紙）。

定頁撕紙／特殊紙張指示燈號

- 當連續報表紙位於定頁撕紙的位置上時，指示燈號為閃爍的狀態。
- 當紙張種類是設為信封時，則只有右邊的指示燈號會亮起。
- 當紙張種類是設為卡紙時，則只有左邊的指示燈號會亮起。

4 『紙張來源』按鍵

選擇紙張的來源。

牽引器指示燈號

當選擇連續報表紙時，則指示燈號為亮起的。

手動進紙／自動送紙槽指示燈號

當選擇單張紙時，則指示燈號為亮起的。

5 『換行／換頁』按鍵

- 按一下此鍵，即可將紙張往前進到下一行。
- 當按下此鍵幾秒鐘不放，則印表機將會退出單張紙或是將連續報表紙進到下一個起始列印位置。

6 『進紙／退紙』按鍵

- ❑ 饋入單張紙。
- ❑ 若單張紙已經進入印表機進紙槽內則會將紙張退出。
- ❑ 從預設的位置饋入連續報表紙。
- ❑ 若連續報表紙已饋入印表機的進紙槽中，按下此鍵，即可將紙張向後退到預設的位置。

7 微調

當您按下控制面板上的『暫停』鍵三秒鐘不放，則印表機將會進入『微調』模式。在這個模式下您可以利用面板上『換行／換頁 ↓』按鍵或是『進紙／退紙 ↑』按鍵來調整起始列印位置和定頁撕紙的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-35 頁“微調功能的使用方法”章節中相關說明資料。

8 缺紙指示燈號

- ❑ 當所選擇的紙張來源中沒有紙張，或是紙張無法正常進紙時，指示燈號為亮起的狀態。
- ❑ 當紙張無法完全退出，或是印表機發生夾紙的問題，則指示燈號為閃爍的狀態。

『暫停』按鍵

- 暫時停止列印的工作，再按一次這個按鍵，則印表機將會繼續列印。
- 按下這個按鍵三秒鐘不放，則印表機將會進入『微調』模式。在『微調』模式下，再按一下這個按鍵，即可退出『微調』模式。

暫停指示燈號

- 當印表機處於暫停列印的狀態下，則此指示燈號為亮起的。
- 當印表機為『微調』的模式，則此指示燈號閃爍不停。

字型的選擇方式

您可以利用印表機控制面板的按鍵選擇其中一種字型，詳細的操作步驟如下所列說明。

附註：

- 您只能依照下列說明的操作步驟來改變字型。
 - *Others* 表示選擇目前印表機內定值所指定的字型。關於內定值設定的操作步驟，請直接參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。
 - 通常您在應用軟體中所改變設定的相關設定值會覆蓋印表機控制面板上的設定值。所以，最好的方法是直接在您所使用的應用軟體中選擇字型和變更其他相關的設定值。
1. 請確認目前印表機沒有在進行資料的列印工作。如果印表機正在列印資料的話，請按一下面板上的『暫停』按鍵中斷印表機的列印工作。

2. 利用面板上『字型』按鍵直到『字型』的三個指示燈號如下表所列的字型狀態停留在您想要選擇的字型為止。

o n	USD
o f	HSD
n o	Draft
n n	Roman
n f	Sans Serif

□= 亮著、◻= 閃爍不停、■= 熄滅

3. 請確認已經選定您所想要的字型。

關於印表機內定值

內定值控制很多印表機的功能。您可以使用應用軟體或是印表機驅動程式來更改設定值。有時候，您可能還會需要使用內定值模式，透過印表機控制面板的按鍵更改內定值。

關於如何在內定值模式下，更改設定值的詳細說明，請參考手冊中第 3-5 頁“瞭解內定值”章節中解說。至於如何更改設定值的詳細操作步驟，請參考第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

瞭解內定值

本章節將會描述在內定值模式下，所提供的功能和細項。所有的設定值都會列在下面這個表格中，也會詳細地解說每一項設定值。

關於啟動和更改設定值的詳細說明，請參考第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

內定值模式

設定值	設定值的細項
中文字間距	6.7 . 10 . 12 . 15 . 17 . 20 cpi
連續報表紙頁長設定	紙張長度是以英吋為度量單位：3, 3.5, 4, 5.5, 6, 7, 8, 8.5, 11, 70/6, 12, 14, 17
1 英吋針線孔跳躍	Off, On
自動定頁撕紙	Off, On
自動換行	Off, On
列印方向	雙向, 單向, 自動
軟體	ESC/P2, IBM PPDS
0 字元的形式	0, ∅ (斜線零)
高速列印	Off, On
界面卡模式	自動, 並行, USB, 選購界面卡
自動切換界面的等待時限	10 秒, 30 秒
並行界面雙向溝通模式	Off, On
封包模式	Auto, Off
自動歸位 *	Off, On
A.G.M*	Off, On
字元表	<p>標準機型：italic, PC437, PC850, PC860, PC863, PC865, PC861, BRASCII, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO 8859-15</p> <p>其他非標準機型：Italic, PC437, PC850, PC437 Greek, PC853, PC855, PC852, PC857, PC864, PC866, PC869, MAZOWIA, Code MJK, ISO 8859-7, ISO Latin 1T, Bulgaria, PC 774, Estonia, ISO 8859-2, PC 866 LAT., PC 866UKR, PC APTEC, PC708, PC720, PCAR 864, PC860, PC865, PC861, PC863, BRASCII, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO8859-15, PC 771</p>

設定值	設定值的細項
中文字間距	6.7 . 10 . 12 . 15 . 17 . 20 cpi
斜體字的國際字元集 **	Italic U.S.A., Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark 1, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain 1
字型	OCR-B, Orator, Orator-S, Script C, Roman T, Sans Serif H
手動進紙的等待時限	0.5 秒, 1 秒, 1.5 秒, 2 秒
警示鈴聲	Off, On
表單套印	Off, On

* 這項設定值只能夠在 IBM PPDS 列印模擬模式下才能夠生效。

** 這項功能所能夠提供的設定值會因為國家別的不同而有所差異。

連續報表紙頁長設定

這項功能是讓您可以設定在印表機牽引器上連續報表紙的紙張長度（以英吋為度量的單位）。

一英吋針線孔跳躍

這項功能是能夠在紙張來源是設定在連續報表紙的情況下才能夠生效。當您啓動這項功能後，印表機會在連續報表紙的上一頁列印完畢的最後一行資料的位置和下一頁起始列印位置之間保留一英吋的距離。因為絕大部分的應用軟體列印範圍的邊界設定值都會將覆蓋透過印表機控制面板所修改的相關設定值。所以，唯有當您無法從應用軟體中修改邊界設定值的情況下，才需要使用這項設定功能來改變邊界設定值。

自動定頁撕紙

當您啓動自動定頁撕紙功能，並且同時是使用連續報表紙列印資料時，印表機會自動地將紙張的騎縫線位置推進到定頁撕紙板的邊緣上，如此您便可以很容易地將已經列印好資料的頁面撕下來。爾後如果印表機再度接收到下一頁的列印資料時，會自動將紙張退回到原先的起始列印位置上，並且開始進行下一頁資料的列印工作。如此地循環下去，直到所有的資料全部列印完畢。

當關閉自動定頁撕紙功能，並且目前是使用連續報表紙列印資料時，您必須利用印表機控制面板上的『**定頁撕紙／特殊紙**』按鍵，以手動的方式將連續報表紙的騎縫線移到定頁撕紙板的邊緣上。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-14 頁“定頁撕紙功能的使用方法”章節中相關的說明資料。

自動換行

當您啟動自動換行的功能，印表機會在接受到每一個換行（LF）指令後，自動遞補上一個印字頭歸位（CR）指令。

列印方向

您可以選擇自動切換列印方向、雙向列印（**Bi-D**）、或者是單向列印（**Uni-D**）等其中一種列印方向的設定值。提醒您一點，選擇單向列印可以提高列印垂直方向校正的精準度。

軟體

當選擇 **ESC/P2**，印表機會以 EPSON ESC/P2 列印模式進行資料列印處理。如果您是選擇 **IBM PPDS**，則印表機會是以 IBM 印表機列印模擬模式進行列印資料的處理。

斜線 0

選擇以斜線 0 的形式列印數字 0（ \emptyset ）（這項功能是 ON）或是一般沒有斜線的 0。之所以有斜線 0 的表示方式，是為了讓您可以很容易地分辨出列印樣張上的英文字母大寫的 o 和阿拉伯數字的 0。

高速列印

當您啟動高速列印時，印表機會以高達 550 cps（characters per second 的縮寫）的速度列印 10 cpi（characters per inch 的縮寫）的字元。當您關閉這項功能時，印表機則會以 495 cps 列印 10 cpi 字元的列印速度。

界面卡模式

這台印表機除了提供一個標準內建的並行界面連接埠、一個 USB 連接埠之外，還額外提供一個選購擴充界面卡的插槽。您可以選擇**自動**（自動切換界面）、**並行**、**USB** 或是**選購界面卡** 等其中一種界面卡模式的設定值。當您選擇**自動**的模式，印表機會根據所接收資料的連接埠自動切換到該界面，直到整份列印文件的資料全部處理完畢為止。這個**自動**模式可以讓您在不需要切換界面卡的狀況下，同時讓多台電腦主機共用您這一台印表機。

如果這台印表機只單獨連接一台電腦主機的情況下，您可以根據電腦主機目前所使用的界面傳輸埠，選擇**並行**、**USB** 或是**選購界面卡**其中一種界面。

自動切換界面等待時間

當印表機是在自動切換界面卡的模式下，印表機會在目前的界面卡等待一段時間後，確認該界面卡將不會再傳送任何列印資料的情況下，才決定開始偵測其他界面是否有接收到列印資料，並且切換到該界面繼續執行列印資料的處理工作。您可以指定自動切換界面的等待時限為 **10 秒鐘** 或是 **30 秒鐘**。

並行界面雙向通訊模式

當您啟動這項功能之後並行界面便可以進行雙向通訊模式。如果您不需要這種模式則請您關閉。

封包模式

當您使用 Windows 應用軟體透過印表機隨機所附的光碟片內的印表機驅動程式列印資料時，請確認務必將這項功能設定在『**自動**』的狀態。如果您使用其他作業系統列印資料時發生資料錯誤的狀況時，請關閉這項功能。

自動歸位

這項功能只能夠在 IBM PPDS 列印模擬模式下生效。當印表機接獲一個換行 (LF) 指令或是 ESC J 指令時會自動在遞補一個印字頭自動歸位的指令 (CR)。所以，印字頭會自動地移到下一行最左邊的位置上。如果您關閉這項功能，您必須在每一個換行指令之後傳送一個 CR 指令，讓印字頭移動到下一行最左邊的位置上。

A.G.M. (IBM)

啓動這個 Alternate graphic mode (A.G.M.) 模式後，則印表機在 IBM PPDS 列印模擬模式下這些 ESC 3、ESC A、ESC J、ESC K、ESC L、ESC Y、ESC Z、和 ESC * 控制碼的動作會完全比照 ESC/P 2 列印模式下一樣的動作。

這項 A.G.M. 特性功能只能夠在 IBM PPDS 列印模擬模式下才能夠生效。

字元表

您可以選擇 13 到 36 之間任何一種字元表，這些可適用的字元表會因為國家別的不同而有所差異。詳細的說明，請參考第 3-6 頁“內定值模式”章節中相關說明。

斜體字元表的國際字元集

您可以挑選這七種國際字元集其中任何一種當作是斜體字元表。每一種字元集都包含有八個會因為國家別或是語言不同而不同的字元，所以，您可以根據實際的列印需求，自己量身訂製一個斜體字元表。

字型

您可以在內定值模式中挑選一種字型對應到控制面板上的 Others 字型。您也可以直接從印表機控制面板上挑選下列其中一種字型：Draft、Roman、Sans Serif、Courier、Prestige 和 Script。

手動進紙等待時間

這項設定值可以讓您設定紙張插入導紙板後必須等待多久的時間，印表機才會將該紙張饋入進紙的位置。如果您還沒來得及調整紙張的位置，印表機就已經將紙張饋入進紙的位置，此時您必須加長等待的時間。

警示響聲

印表機發生錯誤的狀況時，會發出警示的鈴聲。關於印表機會發生的錯誤狀況等詳細的資料請直接參考手冊中第 4-2 頁“錯誤指示燈號”中相關的說明資料。如果您不希望印表機在發生錯誤的情況，發出警示的鈴聲，那麼您就直接將這項功能關閉。

表單套印

這項設定功能只能夠在針線孔跳躍功能啟動的情況下才能夠生效。印表機每一次都會將印字頭抬高，讓連續報表紙的針線孔上下總共預留 1 英吋的距離。當您使用表單套印必需要同時啟動表單套印和針線孔跳躍的功能。

更改內定值

請依照下列操作步驟進入內定值模式，並且更改印表機的內定值：

附註：

- ❑ 如果您想要列印所選定的語言和內定值的操作指引，您至少需要準備三張 A4 或是 letter 大小的單張紙或是連續報表紙，長度至少需要 279 mm (11 英吋) long 和寬度 210 mm (8.3 英吋)。關於單張紙或是連續報表紙的進紙方式，請直接參考手冊中第 1-7 頁“連續報表紙的進紙方法”和第 1-18 頁“單張紙的進紙方式”章節中相關的說明資料。
 - ❑ 如果您想要使用單張紙列印，您每一次都需要在印表機退出已經列印資料的紙張之後，重新從導紙板饋入一張全新的紙張。
1. 請確認紙張已裝入印表機中，而且印表機的電源是關閉的。



注意：

當您關閉印表機電源之後，至少需要等待五秒鐘之後才能夠重新開啓。否則您可能會損壞印表機。

2. 按著面板上『**字型**』按鍵不放，開啓印表機的電源。

此時，印表機會進入內定值模式並且列印出一張語言選擇的操作指引（單頁資料）

3. 按著『**字型**』按鍵直到『**字型**』的指示燈號停留在您所指定的語言設定值，所指定的語言會被用來列印操作指引的文字。
4. 按一下『**定頁撕紙／特殊紙**』按鍵則印表機便會以您所指定的語言文字列印出內定值模式的操作指引（兩頁資料）。

印表機會列印出來所有您可以修改的設定功能，並且描述如何改變這些項目的設定值。同時，也會一併列出您如何利用控制面板的指示燈號確認所修正的設定值。利用這些操作指引可以指導您如何利用印表機控制面板修改內定值。

附註：

有箭頭標示的設定值是表示印表機目前該功能項目的設定值。

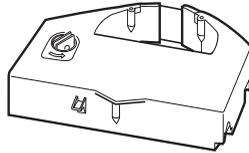
5. 當您完成設定值的修改之後，請關閉印表機電源退出內定值模式。

附註：

您隨時可以以關閉印表機電源的方式退出內定值模式。所有一經過改變的設定值都依然會生效直到您再度修改該項功能的設定值為止。

彩色列印

當您在印表機上安裝了彩色色帶後，同時您也必須選擇一個可以列印彩色資料的印表機驅動程式，印表機便可以列印出彩色的資料。關於如何在印表機上安裝彩色色帶的詳細操作步驟請直接參考*安裝手冊*中相關的說明資料。至於如何可以列印彩色的印表機驅動程式的詳細資料，則請您直接參考手冊第 2-1 頁“關於印表機軟體”章節中相關的說明。同時，也請您一併參考您所使用應用軟體的關於如何列印彩色資料的說明文件。



附註：

IBM 列印模擬模式並不支援彩色列印功能。

第 4 章

故障排除

錯誤指示燈號

可以藉由印表機控制面板上的錯誤指示燈號了解印表機所發生的一般性錯誤狀況。若印表機停止列印工作、控制面板上的指示燈號也亮起或閃爍不停、或印表機發出警示嗶聲。在這種情況下，您可以利用下表中所提供的資訊，來診斷印表機所發生的錯誤狀況並且解決該問題。如果即便是已經採取下表所提供的方法，依然無法解決該問題，請繼續參考第 4-3 頁 “問題與解決” 章節中所提供的其他解決方法。

控制面板指示燈號的狀態	警示嗶聲的圖案	問題 解決方法
<input type="checkbox"/> 缺紙 <input type="checkbox"/> 暫停	●●●	所選擇的紙張來源中沒有裝入紙張或是紙張已經用完了。
		請在所選擇的紙張來源中裝入紙張；此時，印表機面板上的『缺紙』和『暫停』指示燈號將會熄滅，而且印表機將會繼續列印資料。
<input checked="" type="checkbox"/> 缺紙 <input type="checkbox"/> 暫停	●●●	紙張無法正確地進入印表機的進紙道內。
		請先移除進紙槽內的紙張，再重新正確安裝，按下面板上的『暫停』按鍵。關於進紙的詳細操作步驟請參考手冊中第 1-7 頁 “連續報表紙的進紙方式”、第 1-18 頁 “單張紙的進紙方式”、或是第 1-21 頁 “特殊紙張的進紙方式” 章節中相關的說明資料。
	●●●	紙張夾在印表機內。
		請清除印表機內的夾紙。詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 4-28 頁 “清除夾紙” 章節中相關的說明資料。
	●●●	紙張無法完全退出。
		請按下印表機面板上的『進紙／退紙』鍵退出夾紙。
<input checked="" type="checkbox"/> 缺紙 <input type="checkbox"/> 暫停	●●●	印表機控制面板上所選擇紙張來源並不正確。
		請選擇正確的紙張來源，再按一下面板上的『暫停』鍵。
	●●●	印表機的上蓋是開啟的。
請關上印表機的上蓋，再按一下面板上的『暫停』按鍵。		

<input type="checkbox"/> 缺紙 <input type="checkbox"/> 暫停 <input type="checkbox"/> 定頁撕紙 / <input type="checkbox"/> 特殊紙張 <input type="checkbox"/> 字型	•••••	印表機發生不明的錯誤。
		關閉印表機的電源，然後等待幾分鐘後再重新開啟印表機的電源；如果錯誤依然發生，請直接聯絡經銷商。
<input checked="" type="checkbox"/> 缺紙 <input type="checkbox"/> 暫停		印表機的印字頭過熱。
		請稍微等待幾分鐘直到印字頭冷卻下來，印表機便會自動繼續列印。

= 亮著, = 熄滅, = 閃爍不停

•••=急促連續的警示嗶聲(共發出三次警示嗶聲), •••••=長音連續的警示嗶聲(共發出五次警示嗶聲)

附註：

當您按下無效的控制面板功能按鍵時，印表機也會發出一次的警示嗶聲。

問題與解決

通常您只要充分地利用這個章節中所提供的相關資料，找出您印表機所發生的問題癥結點和對症下藥，便可以很容易地解決絕大部分印表機的操作問題。

請參閱下表格中的相關資料，先決定您目前所發生的問題類別之後，在參閱該類問題的相對章節所提供的解決方法。

第 4-4 頁 “電源供應問題”

第 4-5 頁 “紙張進紙或是紙張通行問題”

第 4-14 頁 “列印位置的問題”

第 4-16 頁 “列印中或是列印結果品質問題”

您也可以利用自我測試的列印功能先釐清問題是發生在印表機端還是電腦主機端。關於如何列印自我測試功能的操作步驟請參考手冊中第 4-30 頁 “列印自我測試樣張” 章節中詳細的說明資料。

爲了要確認通訊之間的問題核心，一些有經驗的使用者會想要利用印表機的十六進位傾印資料傾印模式來分析問題。至於如何列印印表機的十六進位傾印資料的操作步驟請直接參考手冊中第 4-31 頁 “列印十六進位傾印” 章節中相關的說明資料。

至於如何清除印表機內夾紙的詳細操作步驟請參考手冊中第 4-28 頁 “清除夾紙” 章節中相關的說明資料。

電源供應問題

印表機控制面板上所有的指示燈號很快地亮一下之後就全部熄滅，不再亮起。

原因

解決方法

印表機的額定電壓和您目前所使用的電源插座的電壓值不相同。

請檢查印表機和電源插座的額定電壓的數值是否相同。如果不相同請務必立即拔掉印表機的電源線，請勿再使用電源插座。並且請聯絡您的經銷商。



警告：

請不要再度重新連接與您印表機電壓規格不符合的電源供應器。

印表機無法正常工作同時控制面板上所有的指示燈號全部熄滅。

原因

解決方法

印表機的電源目前是在關閉的狀態。

請開啓印表機的電源後，印表機的電源指示燈號會亮起。

電源線沒有正確地連接到電源插座上；或者是您的電源線沒有牢固地插入印表機端的電源插孔內。電源線沒有適當底插入印表機內。

請先關閉印表機的電源，然後確認電源線是否牢牢地插入電源插座。然後再重新開啓印表機的電源。

電源插座是由外部的電源開關或定時器控制。

請試一試其他的電源插座。

電源插座故障無法正常地供應電源。

若電源插座是由外部的電源開關或定時器控制，請試一試其他的電源插座。

紙張進紙或是紙張通行問題

單張紙

印表機無法饋入單張紙或是紙張無法正確地導入紙張

原因	解決方法
連續報表紙還停留在印表機紙道內。	請按一下印表機面板上的『進紙／退紙』按鍵讓連續報表紙退離進紙道。將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值改選成『選擇『手動進紙／單張紙進紙槽』』。然後在印表機的進紙槽內插入一張新的紙張。（詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-33 頁“切換到單張紙”章節中相關的說明資料。）
印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『牽引器』的狀態。	將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值改選成選擇『手動進紙／單張紙進紙槽』。（詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-1 頁“按鍵和指示燈號”章節中相關的說明資料。）

印表機的進紙滾筒有滾動但是紙張卻無法正確地被饋入紙道內。

原因	解決方法
印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『 牽引器 』的狀態。	將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值改選成『選擇『 手動進紙／單張紙進紙槽 』』。(詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-1 頁“按鍵和指示燈號”章節中相關的說明資料。)

印表機進紙歪斜或發生夾紙。

原因	解決方法
導紙板安裝不正確	拆除導紙板然後再重新安裝一次。詳細的操作步驟請直接參考 安裝手冊 中的『安裝導紙板』單元中相關的說明資料。
紙張邊緣定位器定位不正確。	請試著移動紙張邊緣定位器的位置以符合您所想要的紙張寬度。
您所使用的紙張種類可能不適用於這一台印表機。	請確認您所使用的列印紙張是符合這一台印表機的規格需求。關於詳細的紙張規格請參考手冊中第 A-10 頁“紙張”章節中相關的說明資料。
紙張破舊不堪或是殘缺不全。	請務必使用一張全新、乾淨的紙張。

附註：

如果印表機的進紙道內有發生夾紙的現象，請您先依照手冊中第 4-28 頁“清除夾紙”章節所描述的操作步驟先將夾紙清除乾淨。

印表機無法將紙張完全退出來。

原因

解決方法

您可能使用『**換行 / 換頁**』按鍵，也無法將該張單張紙退出印表機。

請試著利用面板上『**進紙 / 退紙**』按鍵來退紙。

您所使用的紙張可能太長。

請確認您所使用的列印紙張的長度是符合這一台印表機的規格需求。關於詳細的單張紙紙張規格請參考手冊中第 A-11 頁“單張紙”章節中相關的說明。除此之外，請檢查您目前所使用的應用軟體或是印表機驅動程式中『紙張長度』的設定值也是正確無誤。

當印表機在退出紙張時，控制面板上『**缺紙**』指示燈號開始閃爍不停。並且『**暫停**』指示燈號也同時亮起。

原因

解決方法

印表機沒有完全將紙張退出。

請用手直接將紙張抽離印表機的紙道：此時，印表機控制面板上『**缺紙**』1 指示燈號會亮起。如果您是列印多頁的資料時，請再放入一張全新的紙張至進紙槽內。此時，面板上『**暫停**』指示燈號會自動熄滅，然後印表機會進紙繼續進行列印工作。

連續報表紙

印表機無法饋入連續報表紙或是無法正確地進紙。

原因

解決方法

印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『**手動進紙／單張紙進紙槽**』的狀態。

請將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『**牽引器**』。(詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-1 頁「按鍵和指示燈號」章節中相關的說明資料。)

連續報表紙脫離報表紙牽引器。

請重新將連續報表紙安裝到牽引器上。裝紙的詳細操作步驟請參考手冊中第 1-7 頁「連續報表紙的進紙方法」章節中相關的說明資料。

當您從電腦端傳送列印資料或是按下控制面板上的『進紙／退紙』按鍵，印表機的進紙滾筒有轉動但是卻無法將紙張饋入至進紙道內。

原因

解決方法

印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『**手動進紙／單張紙進紙槽**』的狀態。

請將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『**牽引器**』。(詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-1 頁「按鍵和指示燈號」章節中相關的說明資料。)

連續報表紙脫離報表紙牽引器。

請重新將連續報表紙安裝到牽引器上。裝紙的詳細操作步驟請參考手冊中第 1-7 頁「連續報表紙的進紙方法」章節中相關的說明資料。

紙張已經退回到等待線的位置上

請試著利用面板上『**進紙／退紙**』按鍵來進紙。

印表機進紙歪斜或發生夾紙。

原因	解決方法
紙張前進的路徑上可能被阻礙而無法順利地進紙。	請確認紙張前進的路徑上沒有被其他的物體阻擋。
供紙的路徑沒有完全對準印表機。	請確認您已經將紙張套在報表紙牽引器上進紙，如此才能夠讓紙張很順利地饋入印表機內。詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 1-8 頁 “連續報表紙進紙時紙張供紙位置” 章節的相關說明資料。
紙張供應來源距離印表機太遠。	請確認連續報表紙與印表機是置於 1 公尺 (3 英尺) 範圍內。
報表紙兩邊的報表孔沒有準確地對齊牽引器上的齒輪。	請檢查報表紙兩邊的報表孔是否對齊牽引器上的齒輪，並且確認報表孔是否有完全嵌入牽引器送紙輪上的齒輪。除此之外也必須確認送紙輪有固定住，而且送紙輪有固定住，而送紙輪的活蓋是蓋上的狀態。
紙張厚度調整桿可能沒有調整到正確的位置。	請依照您目前想要使用的紙張厚度來調整印表機上的紙張厚度調整桿的位置。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-5 頁 “調整紙張厚度調整桿” 章節中相關的說明資料。
您目前所使用的紙張大小或是厚度可能與這一台印表機紙張規格不符合。	請先確認您目前所使用的紙張大小和厚度是符合這一台印表機所定義的紙張規格。關於連續報表紙的紙張規格等詳細的資料請參考手冊中第 A-10 頁 “紙張” 章節中相關的說明資料。

牽引器的滾輪定位的位置不正確與您目前所使用的紙張寬度不一致。

請依照您目前所使用的紙張寬度來調整牽引器兩邊滾輪之間的距離。讓紙張不至於發生皺摺的現象。

附註：

如果印表機的進紙道內有發生夾紙的現象，請您先依照手冊中第 4-28 頁“清除夾紙”章節所描述的操作步驟先將夾紙清除乾淨。

印表機無法順利地將紙張完全退出印表機進紙道。

原因

解決方法

您可能一次退出太多頁的紙張。

如果您是使用一般普通的連續報表紙列印資料，請先將已經列印資料的最後一頁撕開。然後再利用面板上的『**進紙／退紙**』按鍵來將其他剩餘的紙張往後倒退離印表機進紙道。如果您是使用標籤貼紙式的連續報表紙，請先將已經列印資料的最後一張標籤貼紙撕下來之後，請按下面板上『**換行／換頁**』按鍵將紙張往前退離印表機的進紙道。

您目前所使用的紙張可能太長或太短

請確認您目前所使用的紙張長度符合印表機所定義的紙張規格。關於連續報表紙的相關詳細規格請直接參考手冊中第 A-10 頁“紙張”章節中相關的說明資料。

您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張設定值和目前所使用的紙張規格不一致。

請檢查您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張大小的設定值是否正確無誤。

印表機連續報表紙頁長設定的設定值可能和您目前所使用的報表紙紙張長度不一樣。

請檢查印表機內定模式設定值中『**連續報表紙頁長設定**』的設定值是否正確無誤。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關說明資料。

印表機內部發生夾紙的現象。

請先依照手冊第 4-28 頁“清除夾紙”章節中所描述的操作步驟將印表機內的夾紙清除乾淨。

使用選購性單張紙進紙器發生無法進紙的現象

印表機的進紙滾筒有滾動但是紙張卻無法正確地被饋入紙道內。

原因	解決方法
單張紙自動送紙槽可能未正確安裝在印表機上。	請務必確實地遵照手冊中第 5-5 頁“自動送紙槽的安裝方法”章節中所描述的操作步驟重新安裝一次。
印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『 牽引器 』的狀態。	將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值改選成『選擇『 手動進紙／單張紙進紙槽 』』。(詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-1 頁“按鍵和指示燈號”章節中相關的說明資料。)
左邊和右邊的紙張邊緣定位器之間距離太近，導致紙張產生纏摺無法順利進紙。	請依照紙張寬度調整這兩個紙張邊緣定位器之間的距離。
印表機內部發生夾紙的現象。	請先依照手冊第 4-28 頁“清除夾紙”章節中所描述的操作步驟將印表機內的夾紙清除乾淨。
自動送紙槽內的紙張數量太少。	請進紙槽內多添加一些紙張。

您可能在單張紙自動送紙槽中放入太多的紙張。

請將進紙槽內的紙張拿出一些紙張。關於進紙所定義的可以存放的紙張種類和紙張數量等規格，請直接參考手冊中第 A-10 頁「紙張」章節中相關的說明資料。

自動送紙槽一次饋進多張紙。

原因

解決方法

您可能在單張紙自動送紙槽中放入太多的紙張。

請將進紙槽內的紙張拿出一些紙張。關於進紙所定義的可以存放的紙張種類和紙張數量等規格，請直接參考手冊中第 A-10 頁「紙張」章節中相關的說明資料。

整疊紙張附著在一起。

您可能在安裝紙張前未將紙張拍散開來。請將整疊的紙張取出後，完全拍散開來後重新整理然後再裝入送紙槽內進紙。

印表機進紙歪斜。

原因

解決方法

左邊和右邊的紙張邊緣定位器之間距離太遠。

請依照紙張寬度調整這兩個紙張邊緣定位器之間的距離。

紙張破舊不堪或是殘缺不全。

請使用一張全新乾淨的紙張。

您所使用的紙張種類可能不適用於這款自動進紙器的規格。舉例來說，您所使用的紙張可能太厚或是太輕。

請確認您所使用紙張規格是符合印表機的規格和自動送紙槽規格。關於紙張規格的詳細資料請參考手冊中第 A-10 頁「紙張」章節中相關的說明。

當印表機退出紙張之後，控制面板上的『缺紙』和『暫停』指示燈號同時都亮起。

原因**解決方法**

印表機沒有完全地將紙張退出印表機。

請用手將紙張取出來。取出之後面板上的『**缺紙**』指示燈號會自動地熄滅。然後，按一下控制面板上的『**暫停**』按鍵印表機便會繼續列印資料。

當您以手動方式進單張紙時，印表機卻從選購品自動送紙槽進紙。

原因**解決方法**

印表機無法正確地從單張紙導紙板進紙。

請依照手冊中第 1-18 頁“單張紙前方進紙方式”章節中所描述的操作步驟從單張紙導版進紙。

一頁的資料被印成兩頁。

原因**解決方法**

您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張設定值和目前所使用的紙張規格不一致。

請檢查您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張大小的設定值是否正確無誤。

切換單張自動送紙槽或是牽引器的進紙方式，印表機卻無法正常地進紙。

原因**解決方法**

印表機紙張來源選擇不正確。

請在印表機控制面板上選擇正確的紙張來源。（詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 3-1 頁“按鍵和指示燈號”章節中相關的說明資料。）

列印位置的問題

起始列印位置不正確

在該列印頁面內資料的起始列印位置太高或太低。

原因

解決方法

您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張設定值和目前所使用的紙張規格不一致。

請檢查您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張大小的設定值是否正確無誤。

印表機連續報表紙頁長設定的設定值可能和您目前所使用的報表紙紙張長度不一樣。

請檢查印表機內定模式設定值中『**連續報表紙頁長設定**』的設定值是否正確無誤。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關說明資料。

紙張起始列印位置不正確。

請檢查您目前所使用的應用軟體中列印邊界或是起始列印位置的設定值。關於列印範圍的詳細規格請直接參考手冊中第 A-24 頁“可列印的有效範圍”章節中相關的說明資料。

您也可以利用印表機控制面板上的『微調』功能按鍵，來調整紙張的起始列印位置。除此之外，提醒您 Windows 應用軟體中所修改的相關設定值會覆蓋原先透過控制面板微調功能所改變的設定值。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-37 頁“調整起始列印的位置”章節相關的說明資料。

您目前所使用的應用軟體中並沒有選用這一台印表機驅動程式相關的設定值。

在您開始列印資料之前，請先從 Windows 桌面上或是目前所使用的應用軟體中挑選目前這一台印表機驅動程式的設定值。

您在印表機電源是開啓的狀態下曾經利用右側的旋鈕調整紙張的列印位置。

請利用印表機控制面板上的『微調』功能按鍵來調整起始的列印位置。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-37 頁「調整起始列印的位置」章節中相關的說明資料。



注意：

印表機右邊的旋鈕只能夠被用來清除印表機內的夾紙。而且是必須在印表機電源關閉的情況下才能使用。否則，您可能會損壞印表機或是導致印表機起始列印位置發生偏差無法準確地定位的現象。

定頁撕紙的位置不正確

印表機將資料直接列印在（或者是距離太遠）連續報表紙的騎縫線上。

原因

定頁撕紙位置的設定不正確。

解決方法

請利用面板上『微調』功能按鍵調整定頁撕紙的位置。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-37 頁「調整起始列印的位置」章節中相關的說明資料。



注意：

請不要使用印表機右邊的旋鈕來調整定頁撕紙的位置。否則，您可能會損壞印表機或是導致印表機定頁撕紙位置發生偏差無法準確地定位的現象。

您在印表機電源是開啓的狀態下曾經利用右側的旋鈕調整紙張的列印位置。

請利用面板上『微調』功能按鍵調整定頁撕紙的位置。詳細的操作步驟請參考手冊中第 1-37 頁“調整起始列印的位置”章節中相關的說明資料。

您目前所使用的應用軟體中並沒有選用這一台印表機驅動程式相關的設定值。

在您開始列印資料之前，請先從 Windows 桌面上或是目前所使用的應用軟體中挑選目前這一台印表機驅動程式的設定值。

您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張設定值和目前所使用的紙張規格不一致。

請檢查您目前所使用的應用軟體和印表機驅動程式中紙張大小的設定值是否正確無誤。

印表機連續報表紙頁長設定的設定值可能和您目前所使用的報表紙紙張長度不一樣。

請檢查印表機內定模式設定值中『**連續報表紙頁長設定**』的設定值是否正確無誤。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關說明資料。

列印中或是列印結果品質問題

目前面板上的『暫停』指示燈號是熄滅的狀態，但是印表機卻不執行資料的列印工作。

原因

解決方法

連接印表機界面的電纜線沒有牢牢地連接好。

請檢查印表機和電腦主機之間連接電纜線的兩端是完全緊密地連接在一起。如果已經連接正確的話，請試著列印一張自我測試頁，詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 4-30 頁“列印自我測試樣張”章節中相關的說明資料。

您所使用的界面電纜線不符合印表機或是電腦主機的規格。

請檢查印表機和電腦主機端兩邊界面電纜線規格是否一致。請參考印表機的**安裝手冊**和電腦主機的相關說明文件。

您目前所使用的應用軟體中印表機相關設定值不正確。

請先確定您目前所使用的應用軟體中印表機相關的設定值都是正確無誤。如果有必要的話，請先將系統中移除印表機驅動程式然後再重新安裝一次。關於安裝的詳細操作步驟請直接參考**安裝手冊**中相關的說明資料。

面板上『缺紙』和『暫停』指示燈號都亮起，而且印表機也無法執行任何的列印工作。

原因

解決方法

印表機紙張來源已經出現缺紙的問題。

請確認印表機控制面板上紙張來源的設定值是正確無誤。確定之後請在您所指定的紙張來源中裝入紙張。然後請按一下控制面板上『**暫停**』按鍵，印表機便會繼續執行資料的列印工作。

列印的紙張距離左邊、右邊邊緣定位器或是印表機內部紙張偵測器太遠無法偵測到紙張。

請將列印的紙張稍微往左、往右、往內移動。一旦紙張進入正確的位置之後，印表機面板上『**缺紙**』和『**暫停**』指示燈號會自動地熄滅。

印表機發出好像在列印資料的機械聲音，但是實際上沒有印出任何資料。

原因

解決方法

色帶卡安裝不正確。

請確實地遵照手冊中第 5-1 頁“更換色帶”章節中相關操作步驟重新安裝一次色帶卡匣。

色帶已經耗盡。

請確實地遵照手冊中第 5-1 頁「更換色帶」章節中相關操作步驟更換新的色帶卡匣。

紙張來源的選擇不正確。

請在印表機控制面板上紙張來源的設定值正確無誤。詳細的操作步驟請直接參考手冊中第 3-1 頁「按鍵和指示燈號」章節中相關的說明資料。

印表機發出很大的噪音，突然中斷列印並且發出警告嗶聲。

原因

解決方法

印表機內部發生夾紙的現象。

請先依照手冊第 4-28 頁「清除夾紙」章節中所描述的操作步驟將印表機內的夾紙清除乾淨。

因為色帶發生纏摺或是鬆弛脫落導致色帶被夾住。

請利用色帶上的旋鈕將色帶旋緊，或是更換色帶卡匣，詳細的操作步驟請參考手冊中第 5-1 頁「更換色帶」章節中相關說明資料。

印表機停止列印而且控制面板上『暫停』指示燈號閃爍不停。

原因

解決方法

印字頭過熱

請稍微等待幾分鐘直到印字頭完全冷卻下來，印表機會自動地繼續列印。

資料的一部份沒有被列印出來，或是不定時在不確定位置上會有資料沒有被列印出來。

原因

解決方法

色帶卡安裝不正確。

請確實地遵照手冊中第 5-1 頁 “更換色帶” 章節中相關操作步驟重新安裝一次色帶卡匣。

因為色帶發生纏摺或是鬆弛鬆弛脫落。

請利用色帶上的旋鈕將色帶旋緊，或是更換色帶卡匣，詳細的操作步驟請參考手冊中第 5-1 頁 “更換色帶” 章節中相關說明資料。

在列印樣張中某些線條的點沒有被列印出來，如下圖的列印樣張所示。

ABCD

ABCD

ABCD

原因

解決方法

色帶的安裝方式不正確導致色帶發生有很多纏摺，而且有鬆弛脫落的現象、甚至色帶反轉的現象。

請停止列印資料。然後重新安裝印表機的色帶卡匣。詳細的操作步驟請參考手冊中第 5-1 頁 “更換色帶” 章節中相關說明資料。

印字頭已經損壞了。

請停止列印並聯絡您的經銷商，更換新的印字頭。



警告：

請不要嘗試自行更換印字頭，因為除了印字頭以外的其他零件也必須同時一併檢測。

列印出不正確的文字。

原因

解決方法

印表機和電腦主機連接不正確。

請確認您是使用正確的傳輸界面和連接電纜線，並且界面之間的通信協定也是正確無誤。詳細的規格定義請直接參考印表機的**安裝手冊**和電腦主機的相關說明文件。如果能有安裝選購性串行界面卡。也請一併參考手冊中第 5-20 頁“界面卡”章節中相關說明資料。

您在應用軟體中選擇錯誤的字元表。

請在您目前所使用的應用軟體或是在印表機預設值模式中，選擇正確的字元表。提醒您一點您在應用軟體中所選定的字元表會覆蓋印表機預設值相關的設定值。

您在應用軟體中所選用的字型或是字元無法被列印出來。

原因

解決方法

您的應用軟體所規劃的印表機組態設定不正確。

請確認應用軟體中所規劃印表機組態正確無誤。詳細的操作步驟請參考您應用軟體的相關說明文件。

印表機控制面板、或是預設值中無法列印出您所選定字型。

原因

解決方法

應用軟體中相關設定值會覆蓋印表機預設值。

請利用您的應用軟體選擇正確的字型。

該資料起始列印位置太高或是太低

原因

解決方法

您在應用軟體中所設定的紙張規格與您實際所使用的紙張規格不一致。

在您所使用的應用軟體或是印表機驅動程式中依照您實際所使用的紙張規格修正紙張大小的設定值。

頂邊界或是進紙的位置不正確。

請檢查並且調整紙張的頂邊界設定值，並且在您所使用的應用軟體中修正頂邊界的設定值。或是利用印表機控制面板上的『微調』功能按鍵調整印表機起始列印的位置。詳細的操作步驟請參考手冊中第 A-24 頁“可列印的有效範圍”和第 1-37 頁“調整起始列印的位置”章節中相關的說明資料。除此之外，提醒您您在 Windows 應用軟體中所修改的設定值會覆蓋印表機控制面板上相關的設定值。

您在 Windows 應用軟體中所修改的頂邊界設定值覆蓋了您在『選擇模式』中所修改的相關設定值。

請直接利用目前所使用的應用軟體修改這些設定值。

附註：

如果您想要刪除頂邊界的設定值，讓資料列印在該紙張的非常上面的位置時，請直接在您目前所使用的應用軟體中修改頂邊界的設定值，逐次縮小該設定值直到所有的文字都能夠全部列印在該頁面的頂端為止。

所有的資料都被列印在同一橫列上。

原因

解決方法

文件中每一行資料的最尾端沒有加入換行指令。

請在印表機預設值模式中啟動自動換行功能。所以印表機會自動在每一列資料加上換行歸位指令。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節相關的說明資料。

列印的樣張的文字部分會多出許多的空白線。

原因

解決方法

文件中每一個行尾端銜接兩個換行指令。

請在預設值模式中關閉自動換行的功能。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關的說明資料。

您在應用軟體中列間距的設定值不正確。

請調整目前所使用的應用軟體中列間距的設定值。

頁面的列印長度與您實際所使用的紙張長度不一致。

原因

解決方法

您在應用軟體或是印表機驅動程式中紙張長度設定值與您實際所使用的紙張長度不一致。

請檢查您目前所使用的應用軟體或是印表機驅動程式中紙張 Check the paper size setting in your application or the printer driver.

印表機連續報表紙頁長設定的設定值與您實際所使用的連續報表紙規格不一致。

請檢查印表機內定模式設定值中『**連續報表紙頁長設定**』的設定值是否正確無誤。詳細的操作步驟請參考手冊中第 3-11 頁“更改內定值”章節中相關說明資料。

印表機起始列印位置比您所預期的位置低一些，或者是底部的資料被列印到下一頁的紙張上。

原因

解決方法

每一頁可以列印的列數、頂邊界和底邊界。或是表單的紙張長度等設定值不正確。

請依照下列所提示的重點在您的所使用的應用軟體調整相關的設定值：

如果您的應用軟體有設定每頁時請將每頁可列印的列數功能時，當您目前所使用的紙張規格是 letter 的情況請每頁可列印的列數設定成 66 列。但是如果是使用 A4 規格的紙張時，則必須將列數設定成 70 列。但是如果您目前所使用的應用軟體沒有這種功能的情況下，您必須試著減少頂邊界或是底邊界的設定值，或是同時減少這兩種邊界的設定值，直到達到您想要的結果為止。除此之外，如果您的應用軟體有設定表單長度的功能時，您也可以試著調整該項功能的設定值。

列印樣張中垂直線沒有完全對齊。

原因

當您是使用印表機的標準列印模式列印資料時，會是以雙向列印的方向進行。如此，有可能會導致垂直線沒有很精準地對齊。

解決方法

利用印表機的雙向列印調整模式改善這個現象。詳細的操作步驟請參考手冊中第 4-28 頁 “校正列印樣張上的垂直線” 章節中相關的說明資料。

USB 連接埠的問題

如果您在使用 USB 連接埠上遭遇到困難的話，請詳細閱讀這個章節中所有相關的資料。

請先確認您電腦主機所安裝的是 Windows Me、Windows 98 或是 Windows 2000 隨機安裝版

您的電腦主機必須是安裝 Windows Me、Windows 98 或是 Windows 2000 隨機安裝版。如果您的配備中沒有支援 USB 連接埠或是直接從 Windows 95 系統升級到 Windows Me、98 或是 2000 版本，則您可能會發生無法安裝或是執行支援 USB 印表機驅動程式。

關於您所使用的電腦主機的組態請直接聯絡您的經銷商。

請確認在『裝置管理員』功能表中有出現 USB 印表機裝置 (只針對使用 Windows Me 和 Windows 98 的消費者)

如果您在隨插即用驅動程式的安裝程序全部完成之前中途取消該安裝，可能會導致 USB 印表機裝置的驅動程式或是印表機驅動程式安裝不完全。

請依照下列的操作步驟檢查安裝的程序並且重新安裝一次驅動程式：

1. 開啓印表機電源。然後將印表機和電腦主機之間的 USB 電纜線銜接起來。
2. 請雙擊桌面上的『**我的電腦**』圖示，然後點選『**內容**』的選項。
3. 點選『**裝置管理員**』的功能選單。

如果您的驅動程式安裝正確的話，您會發現在『裝置管理員』選項中會出現『**EPSON USB 印表機裝置**』的項目。



如果沒有出現 **EPSON USB 印表機裝置** 的項目，請點選『**其他裝置**』選項旁邊的加號（+）地方，便可以看見系統內已經安裝裝置的清單。



如果 **USB 印表機** 是出現在『**其他裝置**』的選項中，這表示這個 USB 印表機裝置的驅動程式安裝不正確。如果是出現 **EPSON DLQ-3500** 印表機型號也表示印表機驅動程式安裝也不正確。

無論是 **USB 印表機** 或是 **EPSON DLQ-3500** 出現在『**其他裝置**』的選項中，請點選『**重新整理**』或是從印表機端將 USB 電纜線拔掉，然後再重新連接一次。

4. 請在『其他裝置』功能項目中選擇『USB 印表機』或是『EPSON DLQ-3500C』，然後請點選『移除』按鍵，接著按一下『確定』按鍵。



5. 當電腦螢幕上出現下面這個對話盒之後請點選『確定』按鍵，然後再按一下『確定』按鍵便可以關閉『系統內容』的對話盒。

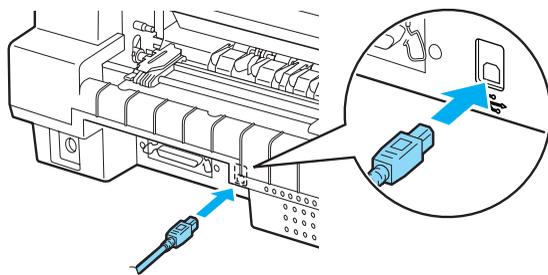


- 關閉印表機電源，並且重新啓動您的電腦系統。然後，請從頭重新安裝一次驅動程式。詳細的操作步驟請參考安裝手冊中相關的操作步驟說明資料。

印表機透過 USB 電纜線無法正常運作

如果您的電腦透過 USB 電纜線的連接方式卻無法正常地運作時，請您嘗試以下一個或是幾個解決方法來排除這個問題：

- ❑ 請確認您是使用標準規格的 USB 電纜線。
- ❑ 如果您是透過 USB 集線器的連接方式，請將印表機連接在集線器的第一插槽內，或者是將印表機直接連接到電腦主機的 USB 界面的連接埠上。
- ❑ 針對使用 Windows 98 作業系統的使用者，請試著重新安裝一次 USB 印表機裝置驅動程式和印表機驅動程式。不過提醒您，必須先將原先已經安裝到系統內的程式利用『控制面板』中『新增／移除程式集』的工具先移除乾淨後才重新先安裝『**EPSON USB 印表機裝置**』的驅動程式，然後再重新安裝印表機驅動程式。詳細的操作步驟請參考安裝手冊中相關說明資料。如果『**EPSON USB 印表機裝置**』沒有登錄在『新增／移除』程式集的清單中無法點選移除的情況下，請您直接驅動印表機隨機所附的光碟片，雙擊光碟片中 Win9x 資料夾內的 **epusbun.exe** 檔案，然後請依照螢幕的指示操作即可。



清除夾紙

請依照下列操作步驟清除夾紙：

1. 關閉印表機。
2. 打開印表機的上蓋。
3. 如果夾在印表機內的是連續報表紙，請將在印表機背面的紙張先撕開。
4. 請旋轉印表機右邊的旋鈕來取出該夾紙。請務必將所有的紙張碎片全部都清除乾淨。

如果當印表機要將夾紙退出時紙張受阻擠壓無法移動時，請務必小心翼翼地將已經露出在印表機外面的紙張往外拉出來整張紙張。



注意：

印表機右邊的旋鈕只能夠被用來清除印表機內的夾紙。而且是必須在印表機電源關閉的情況下才能使用。否則，您可能會損壞印表機或是導致印表機起始列印位置和定頁撕紙位置都會有發生偏差無法準確地定位的現象。

5. 清除夾紙後闔上印表機的上蓋，然後開啓印表機的電源。此時，請務必確認印表機面板上的『缺紙』和『暫停』指示燈號已經熄滅。

校正列印樣張上的垂直線

如果您發現列印樣張上垂直線沒有精準地對齊，您可以利用印表機的雙向列印模式功能來改善這種現象。

印表機在執行雙向校正模式時，印表機會列印出三張校正圖樣。這圖樣分別是『普通體』、『映象位元』、和『文書體』等三種模式的圖樣。請從每一張列印樣張中挑選出一組垂直線校正最直的圖樣。

請依照下列的操作步驟執行雙向列印模式的校正任務：

附註：

- 印表機如果需要列印出操作說明頁面和校正圖樣，您至少需要準備四張 A3 尺寸的單張紙或是 15- 英吋（建議值）（關於印表機進紙的詳細操作步驟請直接參考手冊中第 1-7 頁“連續報表紙的進紙方法”或是第 1-18 頁“單張紙的進紙方式”章節中相關說明資料。）。
- 如果您是使用單張紙列印的話，每次請務必在印表機退出已經列印資料的紙張後放入一張全新的紙張。否則，您可能會無法進行下一個操作步驟。

1. 請紙張已經饋入印表機進紙道後，關閉印表機的電源。



注意：

當您關閉印表機的電源之後，請務必至少等待五秒鐘之後才能夠重新開啓印表機電源，否則您可能會造成印表機損壞。

2. 請按著印表機面板上『暫停』按鍵不放，開啓印表機的電源。此時，印表機會進入雙向列印校正模式，並且會列印出操作說明和第一頁的校正圖樣。
3. 如果操作說明資料所述，請比對各組的校正圖樣，並且利用印表機面板上的『換行／換頁 ↓』和『進紙／退紙 ↑』按鍵選出其中垂直線最直的那一組編號。而面板上的『字型』指示燈號會正確地顯示出目前這一次所選定的圖樣編號。
4. 請利用面板上的『字型』按鍵輸入您目前所選定的編號。選定之後印表機會列印出下一個模式的校正圖樣。
5. 請重複步驟三和四選擇其餘每一組圖樣中垂直線最直校正圖樣的編號。

6. 關閉印表機電源便可以退出雙向列印校正模式。

列印自我測試樣張

執行印表機自我測試的功能可以協助您釐清究竟是印表機還是電腦主端導致這樣的問題發生：

- ❑ 如果所列印的結果是很令人滿意。這表示印表機本身是正常運作。所以，可能會是印表機驅動程式設定值、應用軟體設定值電腦主機或是界面電纜線所導致的問題。（請確定所使用的界面電纜是符合標準規格）
- ❑ 如果所列印出來的自我測試樣張不正確的話，表示印表機本身有問題已經無法正常地運作。此時，請參考手冊中第 4-3 頁“問題與解決”章節中所提供的各種解決方法請自行先嘗試排除該問題。

您可以使用單張紙或是連續報表紙來列印自我測試的資料。關於印表機進紙的詳細操作步驟則請參考手冊中第 1-7 頁“連續報表紙的進紙方法”或是第 1-18 頁“單張紙的進紙方式”章節中相關的說明資料。

請依照下列操作步驟進行列印印表機自我測試頁的動作：

1. 請確認列印的紙張已經饋入印表機的進紙道內，而且在控制面板上所選擇的『紙張來源』的設定值也是正確無誤。然後請關閉印表機的電源。



注意：

當您關閉印表機的電源之後，請務必至少等待五秒鐘之後才能夠重新開啓印表機電源，否則您可能會造成印表機損壞。

2. 如果您想要使用『普通體』字型來列印自我測試頁的資料，則請您先按著面板上的『換行／換頁』按鍵不放後開啓印表機的電源。如果是想要使用『文書體』字型列印的話則是按著面板上的『進紙／退紙』按鍵不放開啓印表機的電源。這個自我測試功能可以協助您釐清目前所發生列印的真正肇因。雖然如此，使用普通體列印資料會比文書體列印測試頁要來得快一些。

稍待幾秒鐘之後印表機會自動饋入紙張並且開始列印測試頁的資料。會有一連串的字元會被列印出來。

附註：

如果您想要中途暫時停止測試頁的列印工作，請按一下印表機面板上的『暫停』按鍵即可。如果想要繼續列印，則請再按一次『暫停』按鍵印表機便會繼續列印其他的測試頁資料。

3. 如果您想要退出自我測試模式，請先按一下印表機面板上的『暫停』按鍵先讓印表機暫時停止列印。然後在按一下印表機面板上的『進紙／退紙』按鍵讓印表機將已經列印資料的紙張退出。最後關閉印表機電源即可。



注意：

當印表機正在列印自我測試資料的時候不要突然將印表機的電源關閉。通常都必須先按一下印表機面板上的『暫停』按鍵讓印表機先暫停列印的動作。然後在您關閉印表機電源之前，請先按一下面板上的『進紙／退紙』按鍵，讓印表機先將已經列印資料的頁面退出印表機。

列印十六進位傾印

如果您是一位有經驗的使用者或是一位程式設計師，可以利用這份十六進位傾印的列印資料，明確地研判出印表機和應用軟體之間所發生通信問題的癥結。印表機在十六進位傾印的模式下，會將印表機端從電腦主機端所接受的資料以十六進位傾印的資料格式列印出來。

請依照下列操作步驟十六進位傾印的資料：

附註：

這個十六進位傾印列印的功能是針對連接以 DOS 基礎的電腦主機所設計。

1. 請確定印表機內已經裝入 A4 (210×297 mm, 8.3×11.7 英吋) 或是更寬的紙張（像是 letter 大小的紙張），而且印表機的電源是關閉的狀態。
2. 如果您想要進入十六進位傾印的列印模式，請按著印表機面板上的『**換行／換頁**』按鍵和『**進紙／退紙**』按鍵不放，然後開啓印表機的電源。
3. 啓動您所使用的應用軟體，然後傳送一份列印資料給印表機。當印表機接收到這些列印資料碼會以十六進位傾印的資料格式將它列印出來。

```
1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78 .@ This is an ex  
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64 ample of a hex d  
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E 0D 0A ump printout...
```

請將右邊欄位列印出來的字元比對該字元的十六進位傾印編碼。您可以逐一檢查印表機實際所接收到資料碼。如果這個字元是可以列印出來的字元，該字元便會出現在右邊欄位中相對於 ASCII 的字元。但是如果不是可以列印的資料碼，像是控制碼之類，則便會以點的符號來表示。

4. 如果您想要退出十六進位傾印模式，請先按一下印表機面板上的『**暫停**』按鍵先讓印表機暫時停止列印。然後在按一下印表機面板上的『**進紙／退紙**』按鍵讓印表機將已經列印資料的紙張退出。最後關閉印表機電源即可。

客戶服務中心

如果您所購買的 EPSON 產品無法正常地運作，而且您即使利用產品說明文件中所提供的故障排資料也無法自行排除該問題。此時，您可以聯絡客戶服務中心尋求協助。如果您居住地區的服務中心的聯絡資料沒有被在這份資料中列出，請直接聯絡您購買產品的經銷商。

如果您能夠事先準備下列這些資料，則服務中心的人員便能夠很快地協助您解決該問題。

- 產品序號
（產品的序號是位於產品的背面）
- 產品型號
- 產品軟體版本
（請點選產品軟體中**關於**、**版本資訊**、或是其他類似的按鍵。）
- 您所使用電腦的廠牌和機型型號。
- 您電腦所使用的作業系統和版本
- 通常您搭配這個產品所使用的應用軟體名稱和版本。

第 5 章

選購品和耗材

色帶

EPSON 原廠色帶

當輸出變得模糊，您就必須要更換新的色帶。EPSON 原廠的色帶是針對 EPSON 印表機所設計生產的。它可以確保 EPSON 印表機能夠正常地運作以及印字頭和其他零件的壽命。而其他廠牌的色帶可能會損壞印表機，若印表機仍在保固期內，EPSON 也不會提供免費的維修服務。

這台印表機所使用的色帶如下：

EPSON 黑色色帶：	S015139（長壽型卡匣） S015066（標準型卡匣）
EPSON 彩色色帶：	S015067

更換色帶

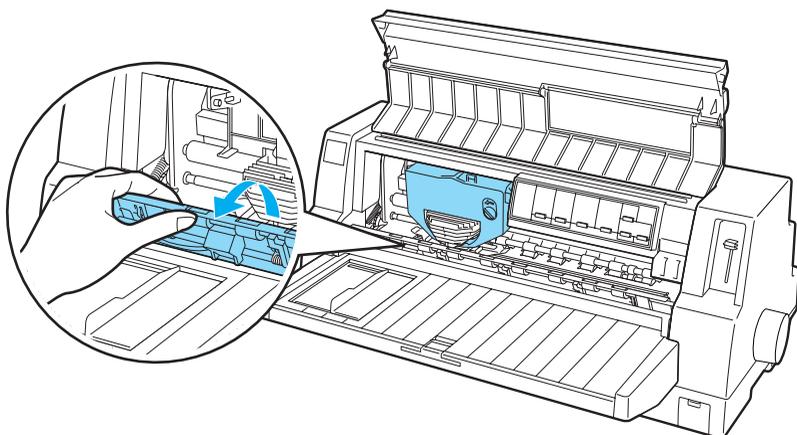
請依照下列操作步驟，更換色帶：

1. 請確定已關閉印表機的電源。
2. 將雙手平穩地握住上蓋兩邊凹槽部位，然後輕輕地將印表機的上蓋往上掀開。再翻開紙張壓緊蓋。

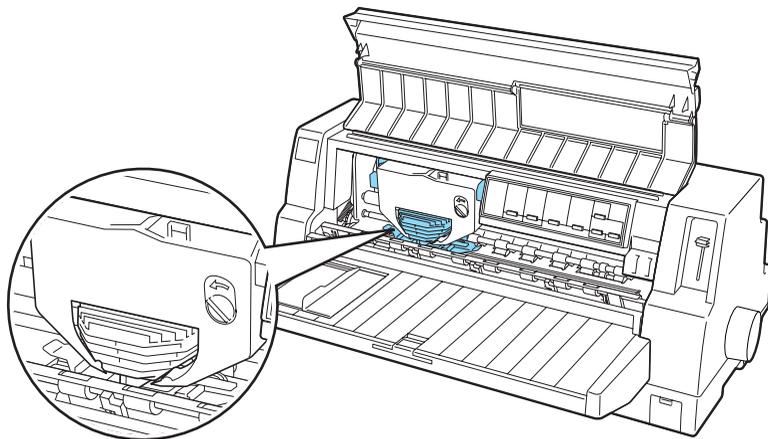


警告：

若您剛剛使用過印表機，則印字頭的溫度可能會很燙。因此，請稍待幾分鐘，再更換色帶。



3. 印字頭應位於如下圖所示的更換色帶的位置。



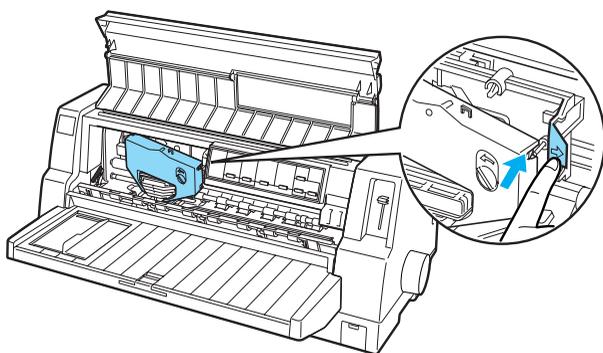
若印字頭沒有位於更換色帶的位置，請闔上印表機的上蓋，開啓印表機的電源，將印字頭移到更換色帶的位置。請稍候數秒，關閉印表機的電源，再掀開印表機的上蓋。



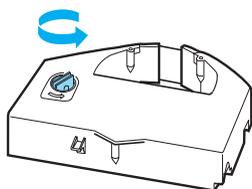
注意：

如果您在印表機電源開啓的狀態下執行以下這些動作，將會導致印表機受損。

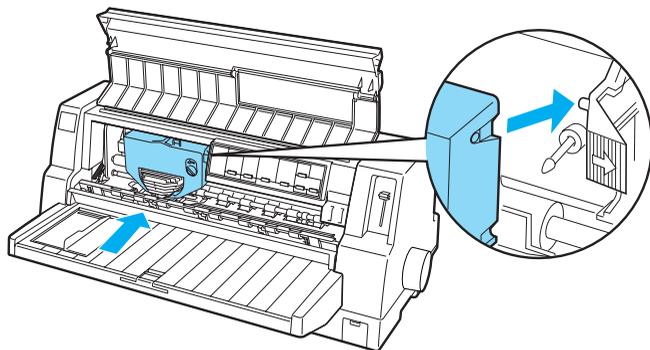
4. 請按下色帶卡匣把手右上方的固定卡榫，便可以從印表機中將色帶卡匣取出來。



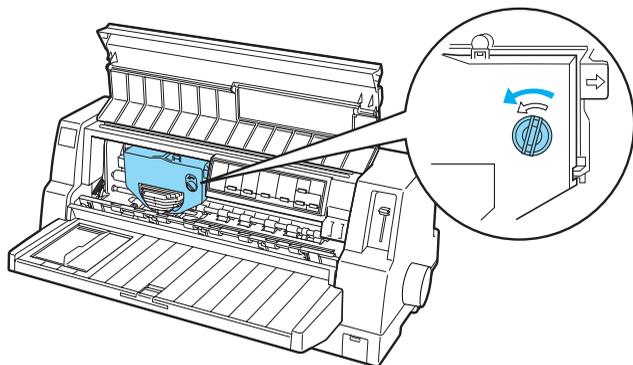
5. 將新的色帶從包裝中取出，再依照下圖所示的方向旋轉色帶上的供紙旋鈕，將色帶旋緊且沒有任何的纏摺或是鬆脫等現象。



6. 握住色帶兩邊，將色帶上有突起的卡榫朝下，色帶的供紙旋鈕朝向印表機的前方。然後將色帶上的導板放在印字頭的下方，接著將色帶壓入該色帶卡座的位置上，兩邊的扣環嵌入色帶卡座的凹槽內固定住。



7. 旋轉色帶卡匣上的供紙旋鈕，讓色帶保持平順沒有纏摺，這樣色帶才能夠順利地移動。



8. 闔上紙張壓緊器和印表機的上蓋。

自動送紙槽

選購性自動送進槽 C80683* 可以提供您更簡單更有效率的單張紙、單張多份複寫式表單、信封和明信片等各種紙張的處理方式。同時您也不需要事先移除連續報表紙的情況下，便可以使用自動送紙槽。進紙

下表中列出自動送紙槽內各種不同紙張規格的紙張裝載數量：

單張紙

A3 規格紙張	82 g/m ² (22 lb) 磅重的紙張，最多 130 張 64 g/m ² (17 lb) 磅重的紙張，最多 170 張
---------	--

其他規格紙張	82 g/m ² (22 lb) 磅重的紙張，最多 200 張 64 g/m ² (17 lb) 磅重的紙張，最多 250 張
--------	--

單張多份複寫式表單	47 g/m ² (12.5 lb) 磅種的紙張，最多 40 張
-----------	---

信封	普通或是厚卡紙類的信封最多 20 個 航空信封最多 30 個
----	-----------------------------------

明信片	普通卡片紙最多 50 個
-----	--------------

附註：

您無法同時安裝選購性自動送紙槽和單張紙自動校正器。

自動送紙槽的安裝方法

請依照下列操作步驟安裝自動送紙槽：

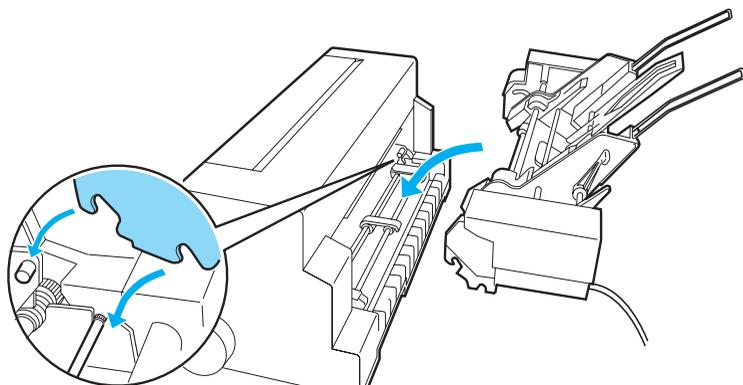
1. 先確定已經將印表機的電源關閉。
2. 首先請先依照選購品自動送紙槽內所附的說明文件將自動送紙槽組合起來。

3. 如果牽引器滾輪的上蓋是掀開的狀態請先闔上，然後視實際需要的情況將利用滾輪上固定桿將滾輪固定住。

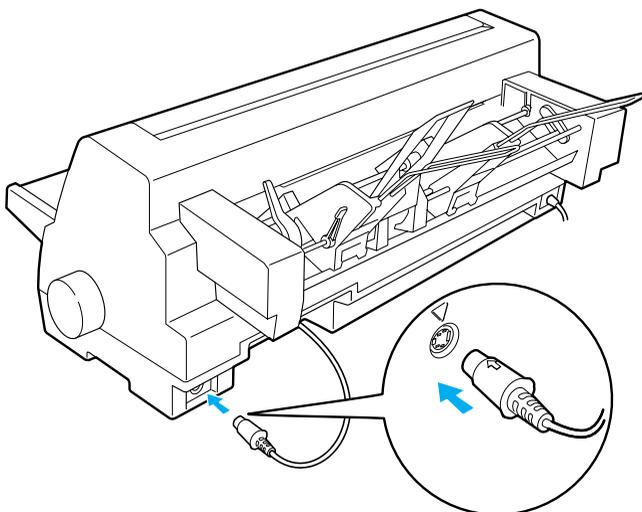
附註：

當您要使用單張紙自動送紙槽進紙時，不需要事先將連續報表紙從牽引器上移開。關於單張紙自動送紙槽和報表紙牽引器之間切換不同的進紙方式，詳細的操作步驟請參考手冊中第 5-13 頁“切換牽引器和自動送紙槽的進紙方式”章節中相關的說明資料。

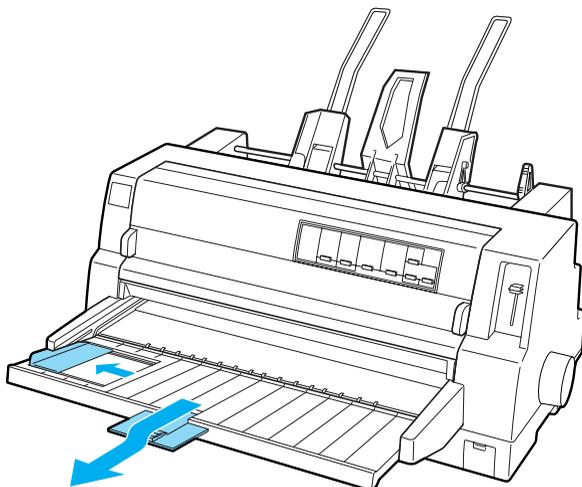
4. 請確認已經在印表機控制面板利用『**紙張來源**』按鍵，將面板上『紙張來源』是選定在『**手動進紙／自動送紙槽**』。
5. 請用雙手以水平的方向握住自動送紙槽，將送紙槽兩旁的卡榫對準印表機兩側的凹槽嵌入定位後，輕輕將自動送紙槽往下放下固定在印表機上。



6. 請將單張紙自動送紙槽上連接線銜接到印表機上。



7. 將紙張支撐導板完全地往外拉出來。然後進紙導板上紙張邊緣定位器往左邊一路移到底為止。



8. 開啓印表機電源，然後您可以視實際的需求，在您目前所使用的應用軟體中調整紙張大小的設定值。

現在您已經一切準備就緒隨時可以將紙張放入自動送紙槽內。如果您想要卸下原先安裝的自動送紙槽只要依照上述操作步驟逆向執行執行即可。

自動送紙槽的進紙方式

如果您想要使用單張多份複寫式表單列印資料時，務必選用頂端上膠的那一種形式的複寫式表單。

爲了避免發生夾紙的問題，請不要一次在出導紙板上堆積過多已經列印好資料的紙張。所以，當出紙導板上已經所累積的紙張數量已經達到進紙槽內紙張容量最高警戒標示線的一半時，就趕緊將該疊紙張全數移開。

請依照下列操作步驟將紙張放入單張紙自動送紙槽：

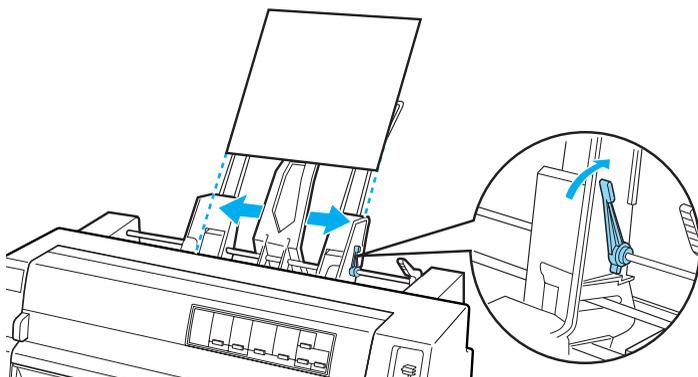
1. 請將送紙槽上的紙張調整桿往前扳到底直到導紙板的阻力頂開可以進紙爲止。



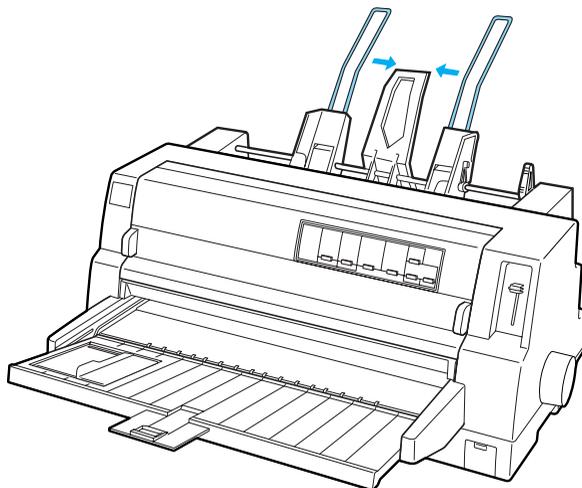
2. 將紙張邊緣定位器固定鎖調整桿往前扳鬆開固定鎖。



3. 滑動右邊紙張邊緣定位器，讓它邊緣與自動送紙槽上的標示對齊。然後將固定鎖調整桿往後壓便可以將紙張邊緣定位器固定在該位置上。接著，依照想要使用列印的紙張寬度移動左邊的紙張邊緣定位器。



- 將中間的紙張支撐板移動到兩邊邊緣定位器中間的位置上。



- 將整疊列印的紙張完全拍散開，然後將整疊紙張的頂端和底部靠著平坦的桌面上整理順齊。



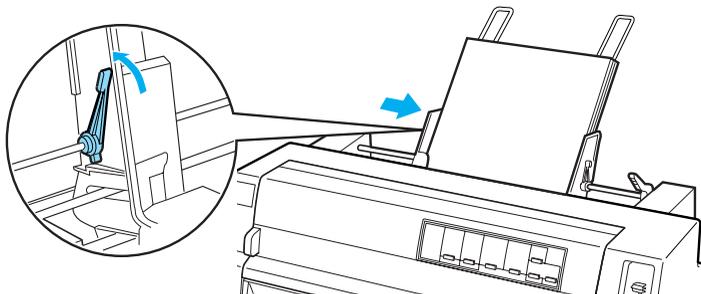
注意：

請不要將標籤貼紙裝入自動送紙槽內。

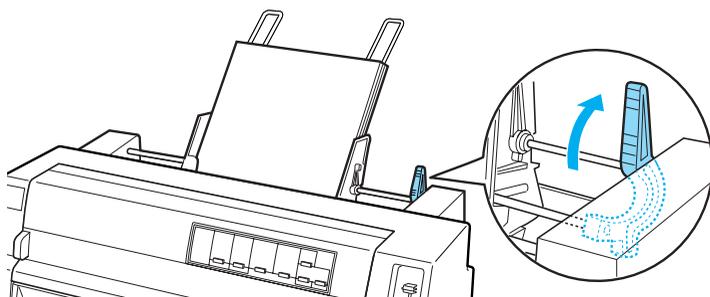
- 將紙張順著右邊紙張邊緣定位器放入進紙槽內，然後往右移動左邊邊緣定位器讓它靠在紙張邊緣上。讓這兩個紙張邊緣定位器的距離與整疊列印紙張的寬度相吻合，如此才能夠讓紙張能夠暢行無阻地上下移動。最後，將左邊紙張邊緣定位器固定住。

附註：

進紙時請注意紙張列印面必須是朝上的方式。如果您是使用事先已經印刷好的表單要套印資料時，請採用表單頂端朝下的進紙方式。



7. 將紙張壓緊桿往後壓讓紙槽內進紙滾輪往前順利地壓住整疊紙張。



8. 在開始列印資料之前請先確定印表機控制面板上『紙張來源』是設定為『**手動進紙／自動送紙槽**』。如果不是，請利用控制面板上的『**紙張來源**』鍵，將『紙張來源』設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。除此之外，紙張厚度調整桿的位置也必須根據您實際裝載在送紙槽內的紙張的厚度選擇定適當的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-5 頁“調整紙張厚度調整桿”章節中相關的說明料。當然您也必須在印表機驅動程式中『紙張大小』的清單中挑選正確的紙張規格。

當您傳送列印資料給印表機時，紙張便會自動從送紙槽進紙列印。當然您也可以利用印表機面板上的『**進紙／退紙**』按鍵進紙列印資料。

附註：

- ❑ 如果進紙滾筒有滾動但是卻無法進紙。此時，請將送紙槽內整疊紙張取出來，然後重新再放置一次。請注意稍微將紙張往紙槽內推直到遇到阻力無法前進為止。
- ❑ 如果您需要在列印紙張進入起始列印位置之後，還要再度重新調整列印的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-37 頁“調整起始列印的位置”章節中相關的說明資料。

使用導紙板手動饋入紙張

自動送紙槽的單張紙進紙的功能可以讓您在完全不需要更換送紙槽內的紙張或是拆除送紙槽的前提下。隨心所欲地切換至不同種類和大小的紙張規格。

請依照下列操作步驟，使用導紙板手動饋入紙張：

1. 請先確定印表機控制面板上“紙張來源”是設為『**手動進紙／自動送紙槽**』上。如果不是，請按下控制面板上的『**紙張來源**』鍵，將“紙張來源”設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。
2. 請將導紙板和紙張邊緣延伸板推到底為止。
3. 請調整紙張邊緣定位器的位置，讓它對齊導紙板上標示圖的位置。

- 將紙張順著右邊紙張邊緣定位器放入進紙槽內，請將紙張往紙槽內推直到遇到阻力無法前進為止。並且將紙張的列印面朝上的方式進紙。稍微等待幾秒鐘之後，印表機會自動將紙張饋入進紙道內。此時，印表機已經一切準備就緒隨時可以接收電腦主機所傳送的資料執行列印的工作。

當印表機完成列印工作之後，會將已經列印資料的紙張退離到印表機的導紙板上。此時，印表機控制面板上『**缺紙**』和『**暫停**』指示燈號會亮起。如果，您目前所列印的是多頁的列印文件，請將一張全新的紙張放入導紙板內。印表機會自動將紙張饋入紙道內繼續列印其他頁面的資料。

切換牽引器和自動送紙槽的進紙方式

您不需要移除牽引器上的連續報表紙便能夠很容易地切換牽引器的報表紙進紙方式和自動送紙槽的單張紙進紙方式。

切換至連續報表紙進紙方式

請依照下列操作步驟切換至利用牽引器進連續報表紙的進紙方式：

- 如果還有單張紙停留在印表機進紙的路徑上。請先按一下控制面板上的『**進紙／退紙**』按鍵將該紙張完全退出印表機外。
- 請利用控制面板上的『**紙張來源**』來將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是變更成『**牽引器**』。

切換至單張紙進紙方式

請依照下列操作步驟切換至自動送紙槽的單張紙進紙方式：

- 如果還有連續報表紙停留在印表機紙道內。請先按一下面板上的『**定頁撕紙／特殊紙**』按鍵將紙張推進到定頁撕紙的位置上。
- 將已經列印資料的頁面撕下來。

3. 按一下面板上的『**進紙／退紙**』按鍵，印表機會將紙張倒退到等待的位置上。此時，連續報表紙已經遠離印表機的進紙道。
4. 請利用控制面板上的『**紙張來源**』來將印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是變更成『**手動進紙／自動送紙槽**』。

附註：

如果您想要更換牽引器上的不同種類的連續報表紙時，您就必須要先將原先加裝的自動送紙槽卸除移開才能夠更換。

紙張自動定位單元

利用這個選購性紙張自動定位單元的裝置 C80688* 可以讓您更輕易地饋入單張紙。它會自動地精確地校正單張紙的進紙位置，然後將紙張饋入印表機內。

印表機加裝紙張自動定位單元，您可以使用單張紙、單張多份複寫式表單、信封和明信片等多種種類的紙張列印資料。關於這些紙張的詳細規格請參考手冊中第 A-10 頁“紙張”章節中相關的說明資料。

附註：

您無法同時在印表機上安裝紙張自動定位單元和單張紙自動送紙槽兩項選購品。

紙張自動定位單元的安裝方法

請依照下列操作步驟進行選購品紙張自動定位單元的安裝工作：

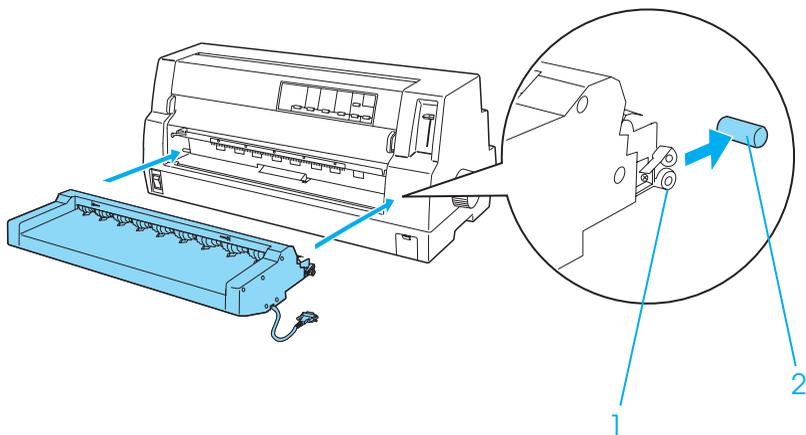
1. 關閉印表機的電源。



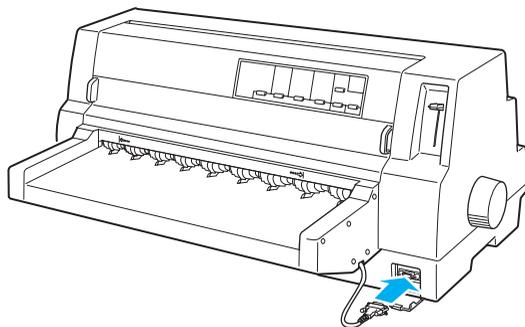
警告：

如果您剛剛使用過印表機，則印字頭的溫度可能會很燙。所以請稍待幾分鐘之後等印字頭冷卻後才進行觸摸它。

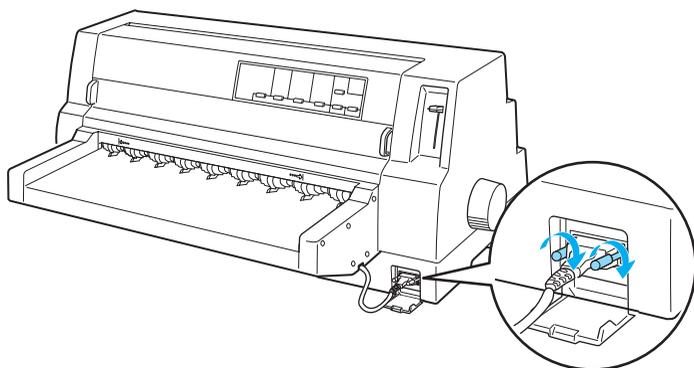
2. 移除導紙板。
3. 請用雙手以水平方向穩穩地握住紙張自動定位單元，將校正器兩側凹槽對準印表機內側的卡榫緩緩推入鉗住，直到校正器如下圖所示範的方式穩固地架在印表機上為止。然後將校正器緩緩地放下直到就定位為止。



1. 凹槽
 2. 鉗住的卡榫
4. 打開印表機的连接埠的遮蓋將電纜線銜接到該连接埠上。請確認電纜線已經牢固地插入該连接埠內。



5. 利用連接器所附的螺絲將連接埠兩側旋緊固定住電纜線。



注意：

在連接電纜線之前，請先確實將印表機電源關閉。

附註：

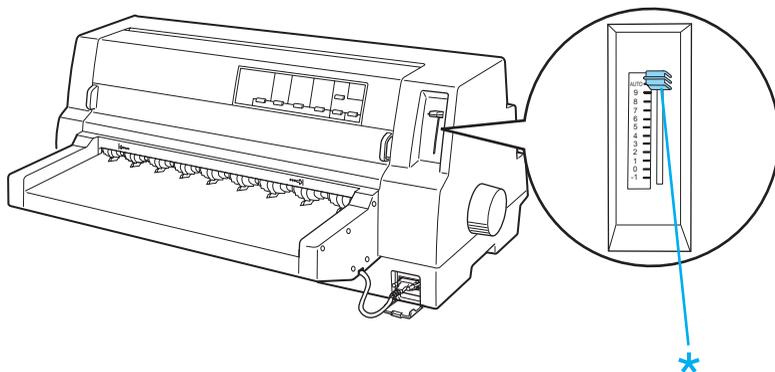
如果您想要拆除原先加裝的紙張自動定位單元，請務必先關閉印表機的電源。然後依照上述的操作步驟逆向執行即可。

使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內

請依照下列操作步驟，使用紙張自動定位單元將紙張饋入印表機內：

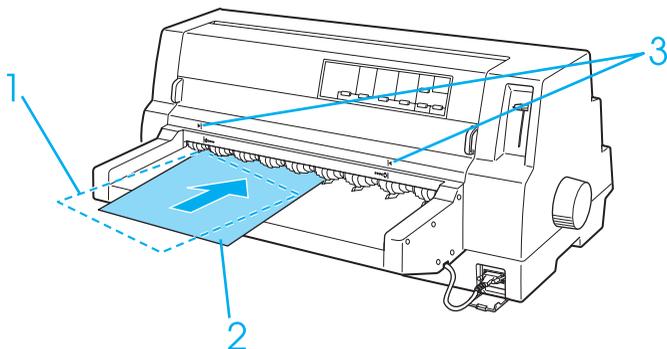
1. 請先確定印表機控制面板上“紙張來源”是設為『**手動進紙／自動送紙槽**』上。如果不是，請按下控制面板上的『**紙張來源**』，將“紙張來源”設為『**手動進紙／自動送紙槽**』。

2. 紙張厚度調整桿的位置也必須根據您實際裝載在送紙槽內的紙張的厚度選擇定適當的位置。詳細的操作步驟，請參考第 1-5 頁 “調整紙張厚度調整桿” 章節中相關的說明料。不過，通常都是設定在『**AUTO.**』（自動）的位置上。



* 紙張厚度調整桿

3. 將紙張放入紙張自動定位單元內，讓紙張的頂端抵達該裝置的滾輪後面。印表機會自動地校正該紙張進紙位置，首先會確認右邊和左邊兩邊邊緣（寬度）的距離是否一致，確認後便會自動進紙開始列印資料。



1. 插入的位置
2. 校正位置
3. 箭頭標示

附註：

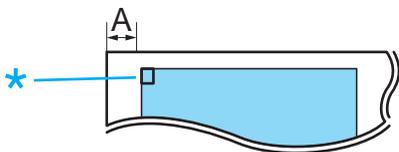
請將紙張確實插入裝置上兩個箭頭符號的中間。



注意：

在印表機電源關閉的情況下，使用印表機右邊的供紙旋鈕，來清除印表機內的夾紙。

4. 印表機在接收到電腦主機所傳送的資料之後便會自動開始列印。資料列印的位置（第一行資料的第一個字元的位置），預設為距離紙張左邊約 3 mm 處。關於列印位置的詳細資料，請參考第 5-18 頁“調整列印位置”章節中相關的說明。



A. 3 mm

* 資料列印的位置

5. 當印表機完成列印工作之後，會將已經列印資料的第一頁紙張退出印表機。如果該紙張沒有自動退出，請按一下印表機面板上的『進紙／退紙』按鍵讓印表機退出該紙張。

調整列印位置

您可以從從 26 種列印位置的校正圖樣中挑選一種套用在紙張自動定位單元上。每一種圖樣之間是增量差距是 1.06 mm (5/120-inch)。

請依照下列操作步驟調整列印的位置：

附註：

- ❑ 列印位置的調整範圍從紙張左邊邊緣距離從 1.9 mm (9/120 inch) 到 25.4 mm (120/120 inch)。r 內定的內定值是編號 No. 2 的圖樣。這個圖樣大約是 3 mm (14/120 inch) 的距離。
- ❑ 您必須先加裝紙張自動定位單元，然後才能夠調整列印的位置。
- ❑ 爲了要列印操作說明和列印位置的校正圖樣，您必須準備至少兩張 A4 或是更大尺寸的單張紙。
- ❑ 請先確定印表機控制面板上『紙張來源』的設定值是選定在『手動進紙／自動送紙槽』上。如果不是，請利用控制面板上的『紙張來源』來變更該項設定值。

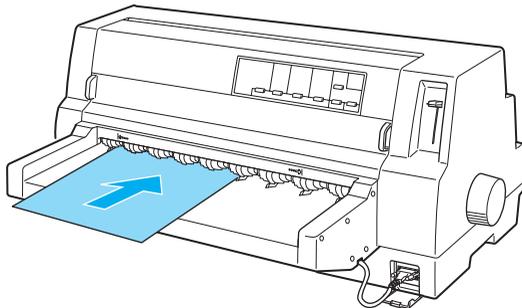
1. 關閉印表機電源。



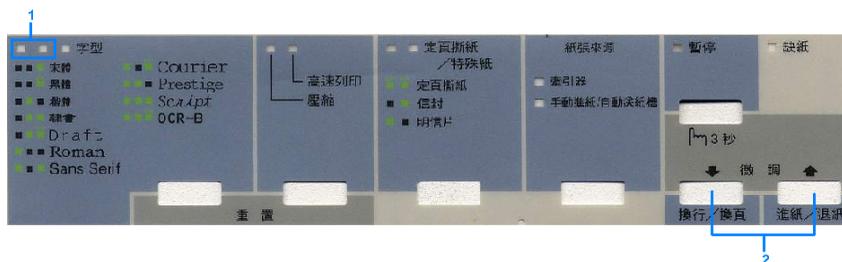
注意：

一旦您關閉印表機電源。必須至少等待五秒鐘的時間才能夠再度開啓印表機的電源。否則可能會導致印表機受損。

2. 將列印的紙張放入紙張自動定位單元內。印表機會列印出操作說明和列印位置的圖樣。



- 如同所列印的操作說明所述，比對列印位置的樣張然後利用控制面板上的『換行／換頁 ↓』和『進紙／退紙 ↑』按鍵從中間挑選想要使用的圖樣。印表機面板上『字型』指示燈號會顯示您目前所選定的圖樣編號。
請檢查是否這三個指示燈號所對應編號的圖樣，是否與您所想要的列印位置圖樣一致。



- 這些指示燈號標示出您目前所選定的圖樣編號。
 - 按其中任何一個按鍵便可以修改這個圖樣的編號。
- 關閉印表機的電源。

附註：

所修改新的列印位置設定值會儲存在印表機的記憶體內，即時您關閉印表機的電源也不會被消除。

界面卡

您可以利用選購性界面卡來擴充原本印表機內建的並行傳輸界面卡和 USB 界面卡。而針對您目前所使用這款機型 EPSON 提供下列這些相容您印表機的選購界面卡。（但是並不是全世界各個國家都有販售全部的界面卡）

機型編號	界面卡種類
C82307*/C82308*	32KB 智慧型串行界面卡
C82305*/C82306*	串行界面卡
C82312*	LocalTalk 界面卡
C82313*	32KB IEEE-488 界面卡
C82314*	Coax 界面卡
C82315*	Twinax 界面卡
C82345*	IEEE-1284 並行界面卡
C82362*	EpsonNet 10 Base 2/T Int. 列印伺服器
C82363*/C82364*	EpsonNet 10/100 Base TX Int. 列印伺服器
C82384*	EpsonNet 10/100 Base TX Int. 列印伺服器
C82391*	EpsonNet 10/100 Base TX Int. 列印伺服器 2

產品編號最後一位數字以星號 (*) 標示，這表示該數字會因為不同的國家區域而有不同的編號。

* 當您使用 Ethernet 界面卡 C82363*，必須同時安裝隨界面卡所附的電源供應器 (C82525*)。

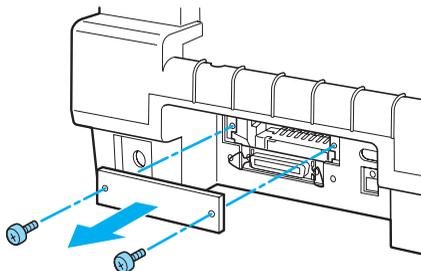
如果您不十分確認是否需要加裝選購性界面卡或是想要對這些界面卡多瞭解一些，您可以直接向當地的經銷商詢問。

界面卡的安裝方式

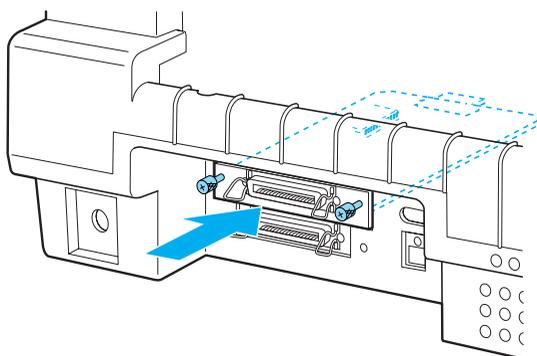
請依照下列操作步驟進行印表機界面卡的加裝工作：

1. 請確認已經關閉印表機電源。同時也將電源線從電源插座上拔下來，連界各界面卡的電纜線也一併拔下來。

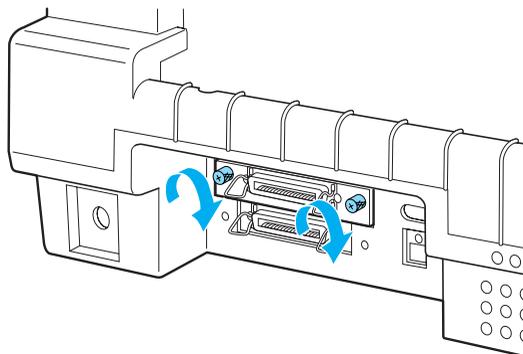
2. 將印表機背面選購界面卡遮蓋兩邊的螺絲旋開取出螺絲，然後將該遮蓋移開。



3. 將選購的界面卡沿著插槽兩側的導槽緩緩推入印表機內部，直到確認該界面卡完全緊密地嵌入插槽底部無法前進為止。同時請確認界面卡背面的連接埠也完全沒入印表機內部插槽中。



重新將螺絲旋緊固定所加裝的界面卡。



附註：

請將所拆卸下來的界面卡遮蓋妥善地保存起來，當您日後需要拆除該界面卡時必須將這遮蓋重新裝回印表機上。

如果您想要拆除這個界面卡，請依照上述的操作步驟逆向執行即可。

附錄 A

產品資訊

安全性指示

警告，注意和附註



警告：

請務必確實地遵守以避免身體受傷。



注意：

請務必遵守以避免損壞您的設備。

附註：

提供一些重要的資訊和對您有幫助的印表機操作小技巧。

高溫部位的標誌



這個標誌會出現在印字頭和其他零件的部位。藉以提醒您這些部位可能會因為高溫而很燙。所以，當您剛使用過印表機列印資料後，千萬不可以觸摸有這種標誌的部位。必須等待數分鐘之後等到該部位冷卻後才可以觸摸它們。

重要的安全操作方法

在您使用印表機之前，請閱讀下列所有的指示，並請確實遵守產品上的警告訊息和指示。

- ❑ 請勿將印表機放在不平坦的地方，或是靠近電熱器或是會產生高溫的場所。
- ❑ 請將印表機放在平坦的地方。如果印表機處於傾斜的狀況或是位於桌角，則印表機將無法正常地運作。
- ❑ 請勿將物體塞入或覆蓋在印表機的自動送紙槽內，也不要將任何東西插入印表機的插槽內。
- ❑ 請使用印表機上所規定的電源規格。
- ❑ 將所有的設備正確地連接到有接地的電源插座上，請避免和影印機或是經常會開啓、關閉的空調系統共用一個電源插座。
- ❑ 請勿使用損壞的或是已經磨損的電源線。
- ❑ 如果您將印表機連接在電源延長線上，請確認所有共同使用這條延長線的總安培量並沒有超過此條延長線所能負荷的總安培量。同樣地，也請確認插座上所有設備的總安培量並未超過此插座所能負荷的總安培量。
- ❑ 要清潔印表機之前請先將插頭拔掉，並且只能使用潮溼的布來清潔印表機。
- ❑ 請小心避免將任何液體潑灑在印表機上。
- ❑ 除非中文使用手冊上有特別說明指示，否則請勿試圖自行修理印表機。
- ❑ 印表機若發生以下情形時，請拔除電源並將印表機送至合格的維修商進行維修：
 - i. 電源線或電源插頭是損壞的。
 - ii. 有液體滲入印表機機殼內。
 - iii. 印表機不慎掉落或是機殼有損毀。
 - iv. 印表機無法正常開啓或是開啓後有任何異常的情形。

- 僅能依照手冊上說明調整的相關設定。

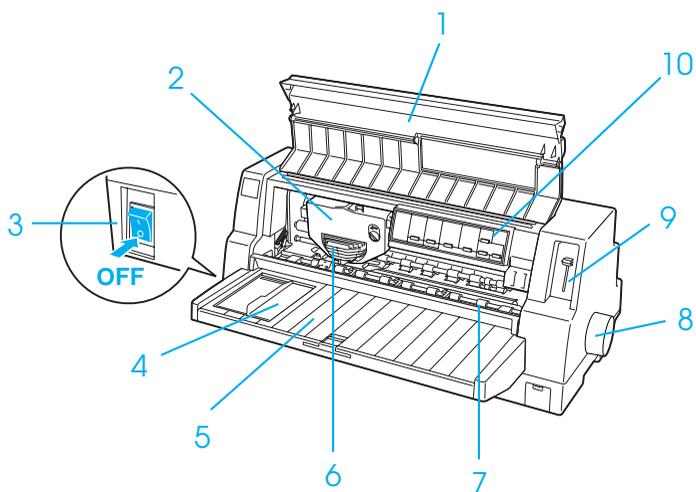
符合能源之星規格



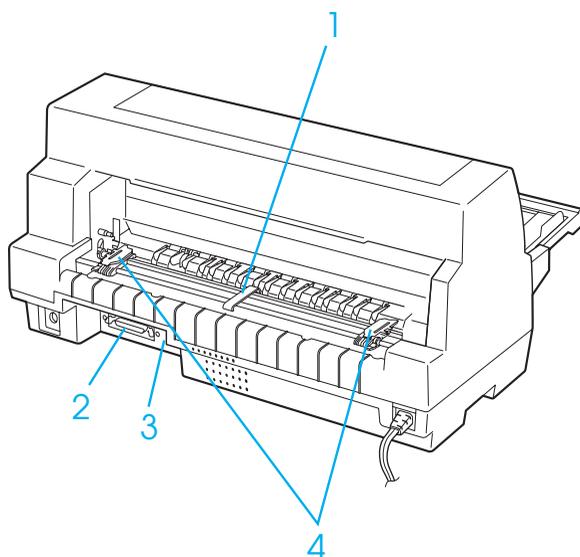
EPSON 公司為能源之星 (ENERGY STAR[®]) 加盟者，特此聲明本產品之能源效率符合 ENERGY STAR[®] 各項準則。

國際 ENERGY STAR[®] 能源之星辦公室設備計畫案是由一群製造電腦和辦公室設備業界組成之聯盟，致力於推廣使用符合節省能源設計的個人電腦，電腦螢幕，印表機，傳真機和影印機及掃描器等設備，以避免電源所產生的空氣污染

印表機各部位的名稱



1. 印表機的上蓋
2. 色帶卡匣
3. 電源開關
4. 邊緣定位器
5. 導紙板
6. 印字頭
7. 紙張柵欄橫桿
8. 旋鈕
9. 紙張厚度調整桿
10. 控制面板



1. 中間部位的紙張支撐板 *
2. 並行界面連接埠
3. USB 界面連接埠
4. 滾輪 *

* 報表紙牽引器上的配件

印表機規格

機械規格

列印方式：	24- 針點矩陣撞擊式	
列印速度：	高速普通體	在 10 cpi 下可達 550 cps
	普通體	在 10 cpi 下可達 495 cps (在 12 cpi 下可達 594 cps)
	文書品質	在 10 cpi 下可達 165 cps
列印方向	文字和圖形雙向列印。您可以利用軟體指令選擇文字或是圖形單向列印。	
列間距：	1 / 6 英吋或是利用程式設計以 1 / 360- 為基本單位設定間距。	
可列印的行數：	136 行 (在 10 cpi 的列印字元狀態)	
解析度：	最高可達 360 × 180 dpi (文書品質列印模式)	
進紙方式：	摩擦式 (前方進紙) 推送式牽引器 (後方進紙) 單張紙自動送紙槽 (選購品) 紙張自動定位單元 (選購品)	
進紙速度：	連續進紙	8 inches / 秒鐘
	間歇進紙	在在列間距為 1 / 6 英吋的狀態下 37 微秒 / 行。
紙張容量：	選購性單張紙自動送紙槽： 使用 82 g ^o □m ² (22 lb) 厚度紙張最多可裝載 200 張單張紙 (A3 大小：使用 82 g ^o □m ² (22 lb) 厚度紙張最多可裝載 130 張單張紙)	

耐用度：	總列印量：	25 百萬條線 (除了印字頭) MTBF 10,000 POH (列印範圍比率 25%)
	印字頭壽命：	每一根撞針大約 200 百萬次 撞擊 (黑色列印模式) 每一根撞針大約 100 百萬次 撞擊 (彩色列印模式)
體積和重量 (包括導紙板)：	高度	276 mm (10.8 inches)
	寬度	660 mm (25.8 inches)
	深度	432 mm (17.0 inches)
	重量	大約 . 18.1 kg (40.0 lb)
色帶：	黑色色帶卡匣	S015139 (長壽型卡匣)
	彩出色帶卡匣	S015066 (標準型卡匣) S015066
	色帶壽命	黑色色帶卡匣 (在 10 cpi、文書體品大約 9 百萬個字元 質模式列印 48 點的字 (長壽型卡匣) 元) 大約 6 百萬個字元 (標準型卡匣) 彩出色帶卡匣 大約 1.5 百萬個字元 (黑色) 大約 1.1 百萬個字元 (洋紅) 大約 1.1 百萬個字元 (靛藍) 大約 0.8 百萬字元 (正黃)
噪音：	大約 59 dB (A) (ISO 7779 列印樣張)	

附註：

紙張厚度調整桿的位置或是印字頭過熱的情況下都會影響到印表機的字元速度。

電子規格

傳輸界面： 配備一個標準雙向 8 位元並行界面卡，可支援 IEEE 1284 nibble 通訊模式和一個 USB (1.1 版本) 界面卡和一個選購性 Type B 界面卡的擴充插槽

列印緩衝區： 128KB

內建字體： 位元點矩陣字體

EPSON Draft 10, 12, 15 cpi

EPSON Roman 10, 12, 15 cpi, proportional

EPSON Sans Serif 10, 12, 15 cpi, proportional

EPSON Courier 10, 12, 15 cpi

EPSON Prestige 10, 12 cpi

EPSON Script 10 cpi

EPSON Script C proportional

EPSON Orator 10 cpi

EPSON Orator S 10 cpi

EPSON OCR-B 10 cpi

Scalable fonts

EPSON Roman 10.5, 8 to 32 points, in 2-point increments

EPSON Sans Serif 10.5, 8 to 32 points, in 2-point increments

EPSON Roman T 10.5, 8 to 32 points, in 2-point increments

EPSON Sans Serif H 10.5, 8 to 32 points, in 2-point increments

條碼字體

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, POSTNET

字元表：

標準版本

一個斜體和 12 個圖形字元表：

斜體字元表，

PC 437 (US, Standard Europe),

PC 850 (Multilingual), PC 860 (Portuguese),

PC 861 (Icelandic), PC 865 (Nordic),

PC 863 (Canadian-French), BRASCII, Abicomp,

ISO Latin 1, Roman 8, PC 858, ISO 8859-15

以下 23 個圖形字元表也可以適用在某些國家：

PC 864 (Arabic), PC 437 Greek,

PC 852 (Eastern Europe), PC 853 (Turkish),

PC 855 (Cyrillic), PC 857 (Turkish),

PC 866 (Russian), PC 869 (Greek),

MAZOWIA (Poland), Code MJK (CSFR),

ISO 8859-7 (Latin / Greek),

ISO Latin 1T (Turkish), Bulgaria (Bulgarian),

PC 774 (LST 1283: 1993), Estonia (Estonian),

PC 771 (Lithuanian), ISO 8859-2,

PC 866 LAT. (Latvian), PC 866 UKR (Ukraina),

PC APTEC (Arabic), PC 708 (Arabic),

PC 720 (Arabic), PC AR 864 (Arabic)

字元表：

14 個國際字元集和一個符號字元集：

USA, France, Germany, UK, Denmark I,

Sweden, Italy, Spain I, Japan, Norway,

Denmark II, Spain II, Latin America, Korea,

Legal

- ❑ 請不要使用已經折疊過、破損不堪、捲曲、有纏摺的紙張來列印資料。

單張紙

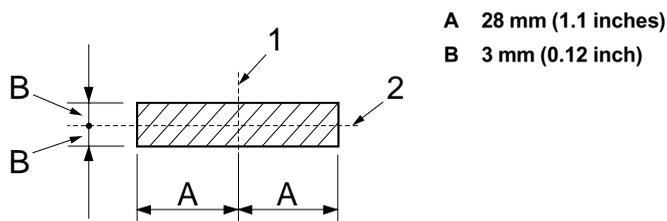
如關於單張多份複寫式表單的詳細規格請直接參考手冊中第 A-14 頁 “多份複寫式表單” 章節中相關的說明資料。

寬度	90 到 420 mm (3.5 到 16.5 英吋) / 100 到 420 mm (3.9 到 16.5 英吋)* * 使用單張式多份複寫表單列印資料時，您必須將這種紙張頂端附著有黏膠的部分朝下的方式放置到選購品自動送紙槽的紙槽或是單張紙自動校正器內。
長度	80 到 420 mm (3.15 到 16.5 英吋) / 92 到 420 mm (3.6 到 16.5 英吋)* * 使用單張式多份複寫表單列印資料時，您必須將這種紙張頂端附著有黏膠的部分朝下的方式放置到選購品自動送紙槽的紙槽或是單張紙自動校正器內。
厚度	
單張紙	0.065 到 0.19 mm (0.0025 到 0.0074 inch)
多份複寫式表單	0.12 到 0.62 mm (0.0047 到 0.024 inch)
磅數	
單張紙	52.3 到 157 g/m ² (14 到 42 lb)
多份複寫式表單	40 到 58 g/m ² (10 到 15 lb)
品質	
單張紙	普通紙和再生紙
多份複寫式表單	非厚卡紙類的頂端或是旁邊有一條膠帶附著的多份複寫式表單
拷貝份數	1 原稿 + 7 副本

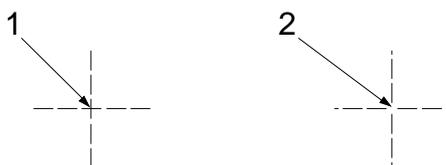
連續報表紙

如關於報表式多份複寫式單的詳細規格請直接參考手冊中第 A-14 頁“多份複寫式表單”章節中相關說明資料。

- ❑ 兩邊的報表孔必須是圓形而且有鏤空刻痕的圓孔。
- ❑ 圓孔邊緣必須切開完全鏤空。
- ❑ 如果垂直方向和水平方向的騎縫線有交叉的情況時，不應該將資料列印在如下圖所標示的虛線部分。當然如果沒有交叉的情況，就不會有這個禁止列印的區域。

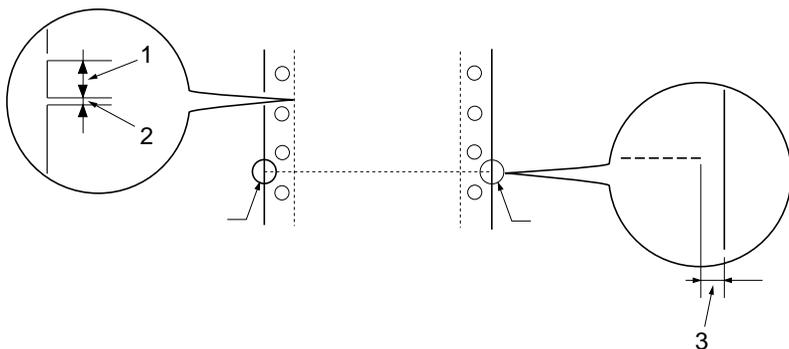


1. 垂直方向騎縫線
2. 水平方向的騎縫線



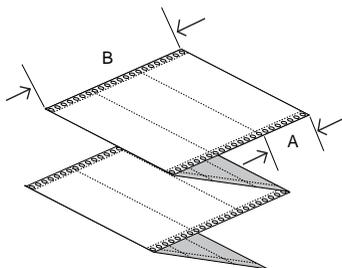
1. 交叉的騎縫線
2. 沒有交叉的騎縫線

- ❑ 騎縫線有被裁切的部分／沒有裁切的部分的比率應該在 3:1 和 5:1。而且騎縫線的延伸部分（當您將紙張完全攤平）也必須維持在小於 1 mm (0.04 inch) 的範圍之內，如下圖所標示。



1. 3 mm 裁切
2. 1 mm 沒有裁切
3. 1 mm 或是更多

- ❑ 如果您所使用的連續報表紙的紙張長度（如下圖中所標示 A 的部位）小於 101.6 mm (4.0 inches)，則請確認每一條折疊線之間的長度（圖中標示 B 部位）必須要超過 101.6 mm (4.0 inches.) 以上。

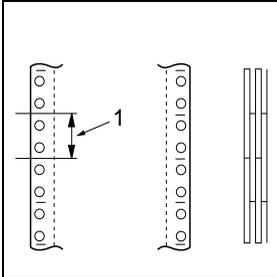
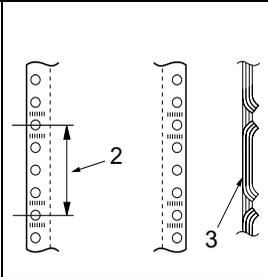
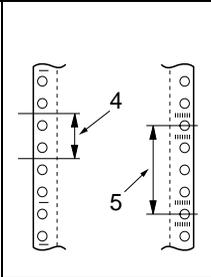


寬度	101.6 到 406.4 mm (4.0 到 16.0 inches)
長度／頁	76.2 到 558.8 mm (3.0 到 22.0 inches)
拷貝份數	1 原稿 + 7 副本
全部的厚度	
單張	0.065 到 0.19 mm (0.0025 到 0.0074 inch)
多份複寫式表單	0.12 到 0.62 mm (0.0047 到 0.024 inch)
磅數	
單張	52.0 到 157 g/m ² (14 到 42 lb)
多份複寫式表單	40 到 58 g/m ² (11 到 15 lb) (重量／份)
品質	
單張	普通紙、再生紙或是非卡紙類紙張
多份複寫式表單	頂端有上膠或是兩旁都上膠穿孔的多份複寫式表單

多份複寫式表單

多份複寫式表單的紙張規格和尺寸都和單張紙或是連續報表紙一樣。所以詳細的規格資料請直接參考手冊中第 A-11 頁“單張紙”和第 A-12 頁“連續報表紙”章節中相關的說明資料。

- ❑ 連續報表多份複寫式表單的每一份頁面左邊、右邊等每邊邊緣之間必須要使用騎縫線或是上膠的方法緊密地連結在一起。爲了得到最佳的列印品質，最好的方式騎縫線又加上上膠。

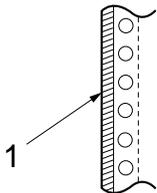
上膠	騎縫線	每一邊都上膠並且又加上騎縫線
		

1. 1 inch 或是更少
2. 3 inches 或是更少
3. 列印邊
4. 1 inch 或是更少
5. 3 inches 或是更少

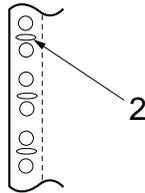


注意：

請絕對不要使用有金屬鑲邊或是條狀膠帶的連續多份複寫式的表單來列印。



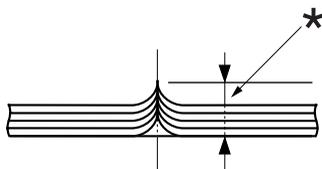
1



2

1. 條狀膠帶
2. 金屬鑲邊

- ❑ 紙張折疊部分的厚度必須至少低於 2 mm。

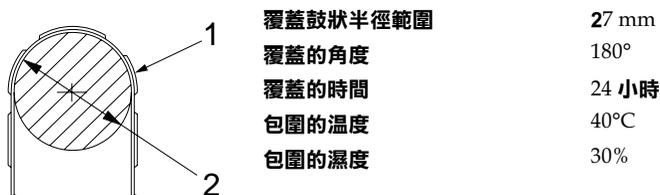


* 2 mm 或是更少

- ❑ 裝訂的邊緣區域必須是平坦沒有任何摺痕。
- ❑ 每一份的報表孔都必須準確地一致對準。
- ❑ 裝訂的邊緣區域必須在可列印的區域之外。詳細的資料請參考手冊中第 A-24 頁 “可列印的有效範圍” 章節中相關的說明。

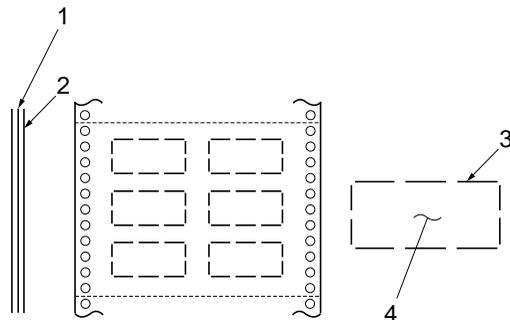
標籤貼紙

- ❑ 標籤貼紙必須緊緊地附著在背面裱紙上，而且標籤貼紙的表面也必須是平坦。
- ❑ 即使是在以下這種情況，標籤貼紙依然不應該從背面裱紙上剝離脫落。



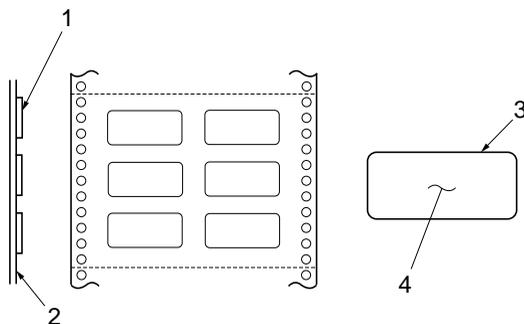
1. 標籤貼紙
2. 27 mm

- ❑ 您必須選用背面裱紙能完全涵蓋標籤貼紙的範圍，同時必須確認標籤貼紙的周圍有完全裁切開的騎縫線。



1. 背面裱紙
2. 單張標籤貼紙
3. 每一邊都有一些地方沒有被裁切開
4. 標籤貼紙

- ❑ 但是如果您所使用標籤貼紙的背面裱紙沒有完全地涵蓋標籤貼紙的材質，請參考下圖所示，不要將紙張厚度調整桿設定在 AUTO 位置，而是以手動的方式調整至正確的位置上。



1. 標籤貼紙
2. 背面裱紙
3. 角落半徑必須超過 2.5 mm
4. 標籤貼紙

背面裱紙

寬度 101.6 到 406.4 mm (4.0 到 16.0 inches)
長度／頁次 76.2 到 558.8 mm (3.0 到 22.0 inches)

標籤貼紙

寬度 最小 63.5 mm (2.5 inches)
長度 最小 23.8 mm (0.94 inch)
角落的半徑 radius 最小 2.5 mm (0.1 inch)
磅數 64 g/m² (17 lb)

厚度

背面裱紙 t 0.07 到 0.09 mm (0.0028 到 0.0035 inch)
總厚度 0.16 到 0.19 mm (0.0063 到 0.0075 inch)

品質

普通紙或是相同品質的標籤貼紙和背面裱紙。

信封

尺寸 No. 6 165 × 92 mm (6.5 × 3.6 inches)
No. 10 241 × 105 mm (9.5 × 4.1 inches)

厚度 0.16 到 0.52 mm (0.0063 到 0.021 inch)
在可列印範圍內的高度的差距不可以超過 0.25 mm (0.0098 inch).

磅數 45 到 90 g/m² (12 到 24 lb)

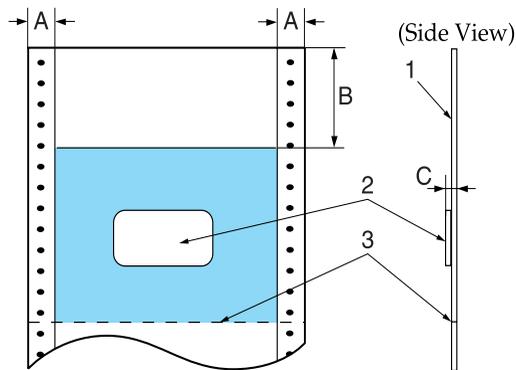
品質 平版信封、普通信封和沒有在信封封口處上膠的航空信封

明信片

寬度	100 到 200 mm (3.9 到 7.8 inches)
長度	100 到 200 mm (3.9 到 7.8 inches)
厚度	0.22 mm (0.0087 inch)
磅數	192 g/m ² (51 lb)
品質	普通紙和再生紙

連續表單式的標籤貼紙

連續表單式的標籤貼紙的規格除了以下這些項目以外，和一般標籤貼紙一樣：



1. 連續表單式的標籤貼紙
2. 標籤貼紙
3. 騎縫線

- 在表單上的標籤貼紙必須是在上圖所標示的虛線範圍之內，同時也不可以在垂直方向和水平方向的騎縫線的位置上。

各標示範圍的尺寸

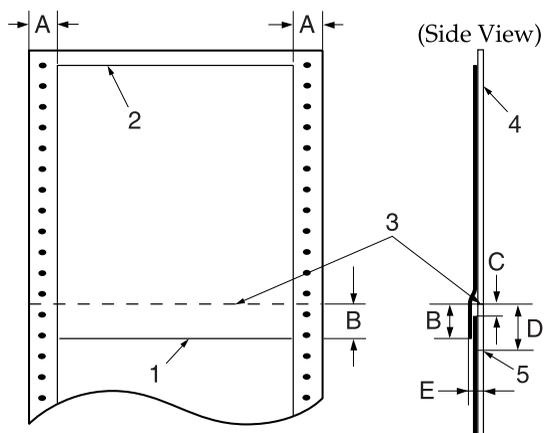
A 12 mm (0.47 inch)

B 44.2 mm (1.74 inches)

C 總厚度：至少低於 0.56 mm (0.022 inch)

套印多份複寫式表單

套印多份複寫式表單的規格除了以下這些項目以外，和一般連續報表紙（多份複寫式）一樣：



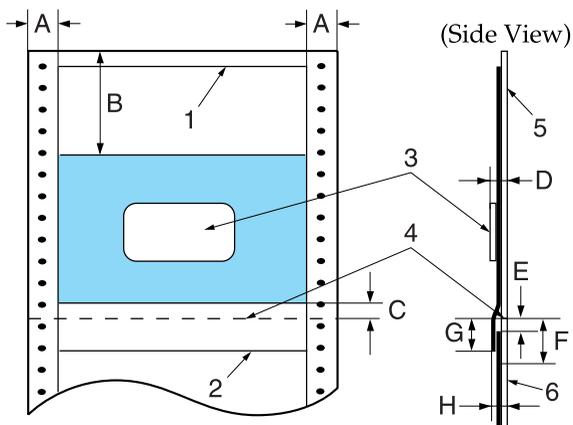
1. 套印多份複寫式表單的底邊界
2. 套印多份複寫式表單的頂邊界
3. 騎縫線
4. 背面裱紙
5. 底部邊緣上膠的區域範圍

各標示範圍的尺寸

- A 17 3 mm (0.15 0.12 inch)
- B 至多 13.3 mm (0.52 inch)
- C 從騎縫線到下一頁套印表單的起始列印位置之間的距離：
至少 3.3 mm (0.13 inch)
- D 從騎縫線到底部邊緣上膠的部分間的距離：
至少 17 mm (0.67 inch)
- E 包括有上膠部位的總厚度：
最多不超過 0.7 mm (0.026 inch)

套印多份複寫式表單的標籤貼紙

套印多份複寫式表單的標籤貼紙規格除了以下這些項目以外，和一般連續報表紙標籤貼紙一樣：



1. 套印多份複寫式表單的標籤貼紙頂邊界
2. 套印多份複寫式表單的標籤貼紙底邊界
3. 標籤貼紙
4. 騎縫線
4. 背面裱紙
5. 底部邊緣上膠的區域範圍

- 在表單上的標籤貼紙必須是在上圖所標示的虛線範圍之內，同時也不可以在垂直方向和水平方向的騎縫線的位置上。

各標示範圍的尺寸

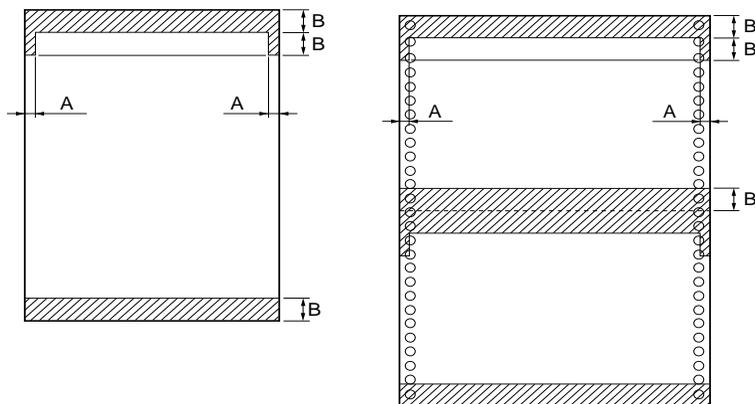
- A** 17 ± 3 mm (0.51 ± 0.12 inch)
- B 至少** 62.5 mm (2.46 inches)
- C 至多** 4.2 mm (0.165 inch)
- D 標籤貼紙的厚度：**
至多 0.53 mm (0.02 inch)
- E 從騎縫線到下一頁套印表單的起始列印位置之間的距離：**
至少 3.3 mm (0.13 inch)
- F 從騎縫線到底部邊緣上膠的部分間的距離：**
至多 17 mm (0.67 inch)
- G 從騎縫線到上一頁標籤貼紙表單底邊界間的距離：**
至多 13.3 mm (0.52 inch)
- H 包括有上膠部位的總厚度：**
至多 0.7 mm (0.028 inch)

事先印有資料的紙張

所謂事先印有資料的紙張是指在紙張的頂邊界和底邊界的區域內已經印了資料，像是有公司名稱的信紙或是印了表格線的空白表單，只留下紙張中間是空白可供列印資料。使用這類紙張列印資料時，請將已經印有資料的那一端先饋入印表機紙道內。讓印表機在空白處列印資料，列印完畢之後下一張紙張便繼續饋入印表機紙道內。像這類的紙張通常是在邊緣上印上公司名稱的表頭、邊框等諸如此類的資料。所以，您也可以自行製作印刷好制式紙張，或是購買市面上販售現成的制式紙張也行。

您不能夠將資料列印在下圖所標示的斜線範圍內。而且事先印有顏色的資料的有效範圍最好是少於 60%（針對例證純黑色）。請避免在下圖標示的限制區域內打孔，因為這些打孔的部位會被辨識成有原先定義少於 60% 的顏色區域。

在開始使用事先印有資料的紙張列印資料之前，請先試驗文件的列印範圍不會覆蓋原先印有資料的部位。先列印一份樣張比對一下原先印有資料的部位有無重疊的現象。



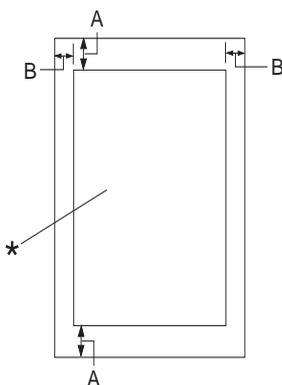
各標示範圍的尺寸

A 5 mm (0.20 inch)

B 12 mm (0.47 inch)

可列印的有效範圍

單張紙 (包括單張多份複寫式表單)



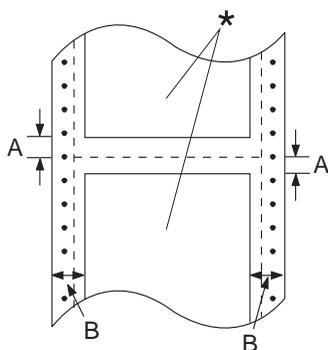
A 至少 0 mm (0 inch)

B 左邊界和右邊界至少 3.0 mm (0.12 inch)

最大列印範圍的寬度是 345.44 mm (13.6 inches). 針對使用單張紙列印時寬度至少需 351.44 mm (13.8 inches), 同時每一邊邊界也必須要等比例加大以符合紙張的寬度。

* 可列印的有效範圍

連續報表紙 (包括連續報表多份複寫式表單)

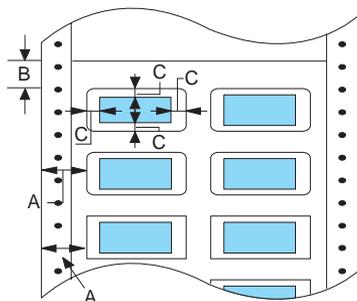


A 頂邊界和底邊界
(在騎縫線的上下範圍)
4.2 mm (0.165 inch).

B 左邊界和右邊界至少 9 mm (0.354 inch).
針對紙張寬度只有 406.4 mm (16 inches) 的紙張則左、右邊界則至少需有 18 mm。

* 可列印的有效範圍

標籤貼紙

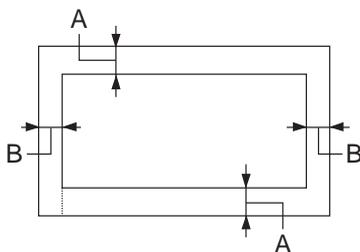


A 至少 13 mm (0.51 inch)

B 至少 1.2 mm (0.0472 inch)

C 至少 3 mm (0.118 inch)

信封和明信片

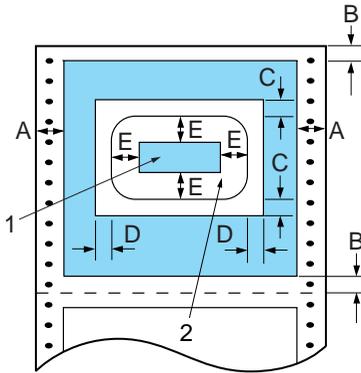


A 至少 0 mm (0 inch)
從自動送紙槽到進紙道的頂邊界至少
4.2 mm (0.165 inch)

B 至少 3 mm (0.118 inch)

連續報表紙式的標籤貼紙

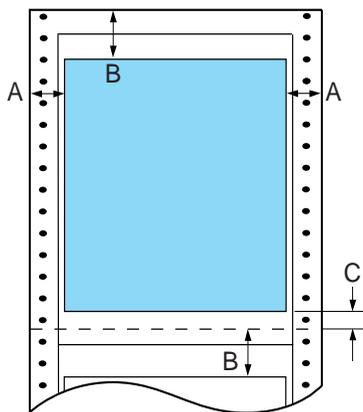
各標示範圍的尺寸



- A 至少 13 mm (0.51 inch)
- B 至少 4.2 mm (0.165 inch)
- C 至少 25 mm (0.984 inch)
- D 至少 45 mm (1.77 inches)
- E 至少 3 mm (0.118 inch)

1. 標籤貼紙上可列印的有效範圍
2. 標籤貼紙

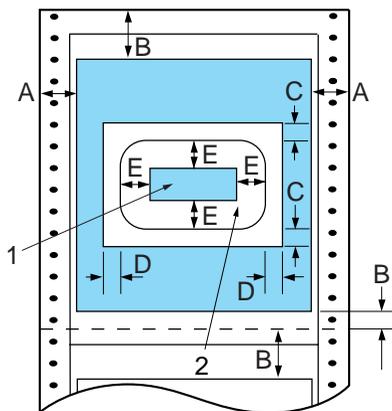
套印多份複寫式表單



各標示範圍的尺寸

- A 至少 23 mm (0.906 inch)
- B 至少 21.2 mm (0.835 inch)
- C 至少 4.2 mm (0.165 inch)

套印多份複寫式表單的標籤貼紙



各標示範圍的尺寸

- A 至少 23 mm (0.906 inch)
- B 至少 21.2 mm (0.83inch)
- C 至少 25 mm (0.984 inch)
- D 至少 45 mm (1.77 inches)
- E 至少 3 mm (0.118 inch)
- F 至少 4.2 mm (0.165 inch)

1. 標籤貼紙上可列印的有效範圍
2. 標籤貼紙

標準安全檢驗核准項目

美洲機型：

安規	UL1950 CSA C22.2 No. 950
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CSA C108.8 class B

歐洲機型：

Low Voltage Directive 73 / 23 / EN 60950 EEC	
EMC Directive 89 / 336 / EEC	EN 55022 Class B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

澳洲機型：

EMC	AS / NZS 3548 Class B
-----	-----------------------

控制指令列表

EPSON ESC/P 2 控制碼

在您目前所使用的應用軟體中選用 EPSON ESC/P 2 印表機，將會讓您充分地發揮進階的字體和圖形特性功能。

繪圖：

ESC@, ESC U, ESC EM

進紙：

FF, LF, ESC 0, ESC 2, ESC 3, ESC +, CR

頁面格式：

ESC (C, ESC C, ESC C 0, ESC Q, ESC l, ESC (c, ESC N, ESC O

移動列印位置：

ESC \$, ESC \, ESC (V, ESC (v, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J

選擇字體

ESC k, ESC x, ESC y, ESC X, ESC P, ESC M, ESC g, ESC p, ESC 4,
ESC 5, ESC E, ESC F, ESC !

加強字體：

ESC W, DC 4, SO, DC2, SI, ESC w, ESC G, ESC H, ESC T,
ESC S, ESC -, ESC (-, ESC q

空白距離：

ESC Space, ESC c, ESC (U

處理字元：

ESC t, ESC (t, ESC R, ESC %, ESC &, ESC :, ESC 6, ESC 7, ESC (^

位元映象：

ESC *

條碼：

ESC (B

生產印製：

ESC l

顏色：

ESC r

IBM PPDS 列印模擬模式的控制碼

模擬 IBM Proprinter 印表機 的列印控制指令集：

一般操作：

NUL, DC3, ESC j, BEL, CAN, DC1, ESC Q, ESC [K, ESC U,
ESC [F

進紙：

FF, LF, ESC 5, ESC A, ESC A (AGM*), ESC 0, ESC 1, ESC 2,
ESC 3, ESC 3 (AGM*), CR, ESC]

頁面格式：

ESC C, ESC C0, ESC X, ESC N, ESC O, ESC 4

列印位置：

ESC d, ESC R, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J, ESC J (AGM*)

選擇字體：

DC2, ESC P, ESC :, ESC E, ESC F, ESC I, ESC [d, ESC [I

加強字體：

DC4, SO, ESC SO, ESC W, ESC [@, SI, ESC SI, ESC G, ESC H,
ESC T, ESC S, ESC -, ESC _, ESC [-

空白距離：

BS, SP, ESC [\

處理字元：

ESC 6, ESC 7, ESC [T, ESC ^, ESC \

位元映象：

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC [g, ESC * (AGM*)

條碼：

ESC [f, ESC [p

* 切換繪圖模式 Alternate Graphics Mode (A.G.M.)

* 您必須先在印表機預設值模式中將 **A.G.M.** 功能先啟動，這項功能才能夠生效。

印表機的日常清潔工作

爲了讓您的印表機保持在最佳的列印狀態，每年您必須徹底地將印表機清潔乾淨幾次。

請依照下列操作步驟進行印表機的清潔工作：

1. 將印表機所裝載的紙張全部移除後，關閉印表機的電源。將導紙板移開。如果您有加裝單張紙自動送紙槽也請您一併移除它。
2. 請使用柔軟的刷子小心翼翼地將印表機的外殼和導紙板上的灰塵和污漬拂拭乾淨。
3. 如果外殼或是導紙板上依然留有很髒或是有污漬無法清除，請使用一塊柔軟、乾淨的布沾些中性的清潔劑，務必將水完全地擰乾後擦拭乾淨。請務必保持印表機上蓋是闔上的狀態，不要讓任何液體濺入印表機內部。



注意：

- ❑ 絕對不可以使用酒精和稀釋劑來清潔印表機；因爲這些化學藥劑會損壞印表機的零件和機殼等部位。
- ❑ 請小心清潔不要讓水濺入印表機的機構或是電子零件。
- ❑ 不要使用含硬毛或是砂紙的刷子。
- ❑ 不要在印表機內部塗抹潤滑劑，不適合的潤滑劑會損壞印表機的機構。如果您認爲印表機需要上些潤滑劑時請洽詢您的經銷商相關細節。

印表機的搬運方法

如果您需要將印表機搬運一段距離時，請小心將印表機重新裝回原先的外箱後，也一併將所有的保護裝置一併裝回去。

請依照下列的步驟確實將印表機的保護裝置及外箱裝回：

**警告：**

您需要用手移動印字頭才能夠拆除色帶卡匣。不過請注意如果您才剛剛使用過印表機時印字頭高溫可能會很燙，因此請稍待一會等印字頭冷卻後才去觸摸它。

1. 將印表機所裝載的紙張全部移除。請確定是否已經關閉印表機的電源。
2. 從電源插座上將印表機的電源線拔下來；然後，將印表機端的印表機連接線也一併移除。
3. 移除導紙板。請依照手冊中第 5-1 頁“更換色帶”章節中步驟三到四的操作說明將印表機內的色帶卡匣取出。然後請闔上印表機的上蓋。
4. 將印表機、色帶卡匣、導紙板等全部裝回印表機的外箱內，接著也將保護裝置也一併裝回原先的位置上。最後全部裝回原先的印表機外箱。

字彙

ASCII

美國標準資料交換碼是一套針對字元和符號以數字方式指定的標準編碼系統。

auto line feed / 自動換列

當您在印表機內設定值模式中啟動這項功能，印表機會自動在每一個歸位 (CR) 指令之後追加一個換行 (LF) 的指令。

bidirectional printing / 雙向列印

印字頭在列印資料時會以左右來回的雙向列印。這個模式會加快印表機列印的速度，但是會降低垂直線的精準度。印表機標準的列印模式是雙向列印。詳細的說明，請參考“單向列印”。

buffer / 緩衝區

印表機列印前，用於儲存列印資料的記憶體。

character set / 字元組

收集一些特殊語言所使用的字母、數字和符號。

characters per inch / 每英吋列印字元 (cpi)

度量文字字元大小尺寸的單位。

continuous paper/ 連續報表紙

在紙張的兩側有穿孔，以及頁與頁之間也有穿孔，因此為一疊連續的報表紙。也稱為 fanfold paper。

continuous forms with labels

連續報表紙的一種，在每一頁上皆有一張標籤貼紙。這種紙張不同於標籤貼紙。當使用 continuous forms with labels 列印時，印字頭必整印字頭的高度以符合這種標籤的厚度。使用這種紙張種類列印時，請將紙張厚度調整桿設為“**AUTO**”。

control code/ 控制碼

用來控制印表機執行歸位或換行功能等特殊碼。

cpi/ 每英吋列印字元

請參考“characters per inch/ 每英吋列印字元”。

cut-sheet feeder/ 單張進紙器

是一種選購品，可以自動將單張紙進到印表機中可分開的裝置。

data dump/ 資料傾印

請參考“十六進位傾印”。

default/ 內定值

印表機啟動、重置 (Reset) 或初始化時的有效數值或設定。

dithering

是一種在紙張上分配 dots 的方法，以模擬色調的濃淡。

dot matrix/ 點矩陣

列印方法中的一種，每一個字體或符號是由單獨的 dot 所組成的。

draft

當字型是設定為“Draft”時，印表機所使用的一種列印模式。“Draft”使用較少的點數去列印字體，以加快列印速度。請參考“high speed draft/ 高速列印”。

driver/ 驅動程式

請參考“印表機驅動程式”。

ESC/P

EPSON Standard Code for Printers 印表機控制語言的進階版本。這個語言的指令可產生類似雷射印表機的字體，如縮放字型和影像增強列印。

ESC/P 2

ESC/P 印表機控制語言的進階版本。一種可以使您從您的電腦端對印表機做控制動作的指令。它的特色是使用一種像是雷射光束般的準確技術來達到高品質的字體。

fanfold paper

請參考“continuous paper/ 連續報表紙”。

font/ 字型

以通俗名稱代表使用的字體。

form feed (FF)/ 換頁

控制碼以及可以將紙張往前進到起始列印位置的控制面板上的按鍵。

hex dump/ 十六進位傾印

是一種解決問題的方法，可幫助確認由印表機和電腦之間通訊所造成的問題。當印表機在 hex dump 模式時，將會印出從 hexadecimal notation 和 ASCII characters 所接所到的每一碼。也稱為“資料傾印”。

high speed draft/ 高速列印

可以在預設模式中，選擇高速列印模式。高速列印將會使用較少的點數去列印字體，以加快列印速度。也請參考“draft”和“letter quality”。

interface/ 界面

電腦及印表機間的連接，並行界面每次傳送一個字元，串行界面每次傳送一個位元。

letter quality (LQ)

當字型不是設定為“Draft”時，印表機所使用的列印模式。使用 letter-quality fonts 列印，將會得到更清晰的字體，但是卻會降低列印速度。也請參考“Draft”和“high speed draft/ 高速列印”。

line feed (LF)/ 換行

控制碼以及可以將紙張往前進一行的控制面板上的按鍵。

loading position/ 進紙的位置

紙張自動安裝的位置。

overlapping multipart forms/ 多份複寫式表單套印

這是一種可以提供多份複寫式表單的連續報表紙。多份複寫式表單的紙張長度會比背面連續報表紙長。所以，將整聯的紙張展開時，會發現上一頁和下一頁表單之間會有重疊的部位。該重疊部位的紙張厚度通常會比紙張其他列印範圍來得厚一些。

overlapping multipart forms with labels/ 多份複寫式標籤貼紙套印

這是一種結合多份複寫式表單套印和多份複寫式標籤貼紙的連續報表紙。無論是使用哪一種表單列印資料，都請確實遵守紙張的特殊操作指示。

platen

列印時，黑色的滾輪將會提供紙張襯底。

printable area / 可列印範圍

印表機可以將資料列印在紙張上的範圍。印表機可列印範圍較實際紙張的面積小，因為必須減去印表機的可列印邊界值。

printer driver/ 印表機驅動程式

一種軟體程式，可以傳送指令至指定的印表機，簡稱「驅動程式」。

reset/ 重置

將印表機關閉後再開啓，即可重置印表機。

resolution/ 解析度

用來表現圖像的每英吋列印點數。

self test/ 自我測試

用來檢查印表機運作是否正常的的方法。當執行自我測試時，印表機將會印出儲存在 ROM 中的字體 (Read Only Memory)。

tear off/ 定頁撕紙

印表機控制面板上的按鍵，可以將連續報表紙向前進到定頁撕紙的位置，再將連續報表紙退到起始列印的位置。

tear-off position/ 定頁撕紙的位置

當按下『定頁撕紙』鍵或是已啓動自動定頁撕紙模式，印表機進紙的位置。使用微調功能，可以調整紙張的位置以符合印表機定頁撕紙的邊緣。

top-of-form position/ 起始列印的位置

印表機將資料印在紙張上的第一行。這是預設頂邊界的位置。

unidirectional printing/ 單向列印

印字頭只以單一方向列印資料。在列印圖形時，單向列印是非常有幫助的，因為可以提高垂直線的精準度。在印表機預設模式下，可以選擇單向列印。有關的說明，也請參考「bidirectional printing/ 雙向列印」。

