

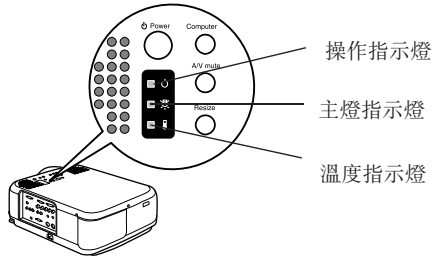
故障排除

本節提供了有關潛在的問題和解決問題的方法的說明。

■ 故障排除

當您遇到問題時首先檢查投影機上的所有指示燈。

投影機配備有操作指示燈、主燈指示燈和溫度指示燈，用來顯示投影機的狀態。



操作指示燈

指示燈狀態	原因	恢復或狀態	參考頁號
橙色點亮	等待狀態	(非錯誤) 當[Power]按鈕被按下時開始投影。	37
橙色閃爍	正在冷卻	(非錯誤) · 等待一會。投影機冷卻的時間(冷卻主燈) 根據外部環境溫度而定。 · 在冷卻期間不能使用[Power]按鈕。一旦冷 卻過程完成，將橙色燈點亮，然後再按按 鈕一次。	40
綠色燈點亮	正在投影	(非錯誤)	37

指示燈狀態	原因	恢復或狀態	參考頁號
綠色燈閃爍	預熱步驟	(非錯誤) · 等一會。 · 綠燈將停止閃爍同時當預熱完成時綠燈點亮。	37
紅色點亮	內部問題	停止操作，從電源插座上拔下插頭並與您的經銷商或於包裝內“安全使用須知 / 全球保修條款”中“國際保修制度”所列出的最近的維修中心聯繫並要求進行維修。	
熄滅	沒有開啟電源	電源沒有開啟。 · 檢查電源線的連接。 · 檢查插座是否有電。	37

主燈指示燈

指示燈狀態	原因	恢復或狀態	參考頁號
紅色閃爍	主燈出現問題	· 更換新的主燈(ELPLP12)。 · 如果主燈爆裂，應小心避免受傷並與於包裝內“安全使用須知 / 全球保修條款”中“國際保修制度”所列出的最近的維修中心聯繫並要求進行維修。 · 在更換主燈後確保主燈和主燈蓋穩固安裝。本設備配置了一個機制，可以防止在主燈和主燈蓋沒有安裝到位時開啟主燈。	83
橙色閃爍	接近更換主燈的時間時。	· 更換新的主燈(ELPLP12)。	83
熄滅		(非錯誤) 沒有開啟電源，或正在正常投影。	

溫度指示燈

指示燈狀態	原因	恢復或狀態	參考頁號
紅色點亮	內部溫度過高 (過熱)	<p>主燈自動熄滅，並且不能進行投影。當投影機置於該狀態下等待約 5 分鐘，將電源插頭拔出，然後再次插入。如投影機過熱，請檢查下列兩點並進行所需的改善措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 投影機是否安裝在通風良好的地方？請確保進氣孔和排氣孔沒有被堵塞，並且不是靠牆放置。 · 空氣過濾器是否積滿塵垢？如果空氣過濾器已髒，請將它清洗。 <p>當再次插入電源插頭時，投影機將回復正常狀態，請按下電源按鈕並重新開啟電源。如果投影機在進行上述改善措施後仍然過熱，又或當再次開啟電源時出現錯誤指示燈，則請停止使用本機，將電源插頭從插座拔出，並要求購買本機的零售店，或於包裝內“安全使用須知/全球保修條款”中“國際保修制度”裏所列出的最近的維修辦事處進行維修。</p>	18 81
紅色閃爍	內部故障	<p>停止操作，從電源插座上拔下插頭並與您的經銷商或於包裝內“安全使用須知/全球保修條款”中“國際保修制度”所列出的最近的維修中心聯繫並要求進行維修。</p>	
橙色閃爍	在進行高溫冷卻	<ul style="list-style-type: none"> · (非錯誤，但是如果溫度繼續增加投影機將自動停止操作。) · 在允許的溫度範圍之間(攝氏 5 度 ~ 40 度)使用投影機。 · 將投影機安裝在通風良好的位置並保證投影機的通風口和進風口沒有被擋住。 · 清潔空氣過濾器。 	18 81
熄滅		<p>(非錯誤) 沒有開啟電源，或正在正常投影。</p>	

要點

- 如果指示燈正常但是投影的圖像有問題，則參考下面幾頁中的[當指示燈不能提供幫助時]內容。
- 如果指示燈的狀態沒有包含在上表中，請與您的經銷商或於包裝內“安全使用須知/全球保修條款”中“國際保修制度”所列出的最近的維修中心聯繫。

■ 當指示燈不能提供幫助時

如果發生下面的情況但是指示燈不能提供幫助，則參考每個相關的項目。

- 不能投影圖像 第 72 頁
- 沒有聲音 第 78 頁
- 圖像不清晰 第 74 頁
- 遙控器不能工作 第 79 頁
- 圖像被切斷(大)/ 小 第 76 頁
- 不能結束 第 79 頁
- 圖像的顏色不正確 第 77 頁
- 圖像太暗 第 77 頁

不能投影圖像

● 無顯示



無顯示

- 是否沒有取下鏡頭蓋？
[見第 36 頁](#)
- 是否在關閉電源後又立即開啟？
在投影完成(正在冷卻期間) 後[Power] 按鈕不能操作，在冷卻完成後[Power] 按鈕才能使用。投影燈冷卻操作: 操作指示燈橙色點亮。
[見第 40 頁](#)
- 是否睡眠模式被設定為開？
當睡眠模式設定為[開] 時，如果在三十分鐘內沒有操作和沒有信號輸入時主燈將自動熄滅。
[見第 65 頁](#)
- 您是否按了[Power] 按鈕？
[見第 37 頁](#)
- 是否正確調整圖像亮度？
[見第 62 頁](#)
- 是否系統正處在[A/V 消音] 模式？
[見第 50 頁](#)
- 執行重設步驟。
[見第 66 頁](#)
- 輸入圖像是否全黑？
由於屏幕保護等造成輸入的圖像全黑。
- 是否正在輸入圖像信號？
如果[选单] - [设定] - [无信号信息] 參數設定為關，將無信息顯示。
將此參數設定為黑色或藍色。
當顯示信息時參考相關的項目。
[見第 73 頁](#)

● 信息



將會顯示[不支持]

- 是否從電腦輸出的圖像信號解像度高於可以顯示的解像度(EMP-7600 : 1600 × 1200 、 EMP-5600 : 1440 × 1080) ?

[見第 21 頁](#)

- 檢查確保當前模式支援從電腦輸出的圖像信號的頻率。

參考電腦的說明手冊，查找如何修改從電腦輸出的圖像信號的頻率和解像度。

[見第 21 頁](#)



顯示[無信號]

- 電纜是否連接正確？

[見第 21, 32 頁](#)

- 是否正確選擇了用於連接的圖像輸入端口？

按投影機上的[Computer] 或[Video] 按鈕(遙控器上的[Comp1]、[Comp2/YCbCr] [Video] 按鈕) 切換圖像。

[見第 38 頁](#)

- 是否開啟了經連接的電腦或視頻設備的電源？

[見第 39 頁](#)

- 是否從連接的電腦或視頻設備輸出了圖像信號？

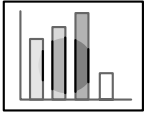
- 筆記本類型和液晶屏類型的電腦必須將圖像輸出到投影機。

圖像信號沒有被向外輸出，因為在通常情況下，圖像被輸出到液晶顯示屏，所以必須將設定切換為外部輸出。

當處於向外輸出模式時圖像信號不輸出到液晶顯示屏。

[見第 21 頁](#)

圖像不清晰



- 屏幕模糊。
- 只有在特定的區域中才可對焦。

- **焦距設定是否正確？**

[見第 45 頁](#)

- **是否通過調整支腳增加了投影的角度？**

如果投影的角度太大則垂直焦距很難對準。

- **投影距離是否合適？**

推薦的投影距離的範圍是 1.1 米和 14.5 米(EMP-7600)/1.1 米和 14.6 米(EMP-5600)之間。將投影機放置在此範圍內。

[見第 19 頁](#)

- **是否鏡頭髒了？**

[見第 81 頁](#)

- **是否以正確的角度投影到屏幕上？**

[見第 20 頁](#)

- **是否鏡頭起霧？**

當投影機從冷的房間突然搬到熱的房間時在鏡頭表面將形成冷凝，這樣可能會導致圖像模糊。在這種情況下，關閉電源並保持機器停止一會。

- **是否調整了[同步、軌道和表示位置]？**

當在屏幕上監視圖像時通過控制投影機上的[Tracking] 和[Sync] 按鈕可以調整圖像，也可以打開[選單] 進行調整。

[見第 46, 62 頁](#)

- **是否為圖像設定了正確的信號格式？**

- 在投影電腦圖像的情況下：

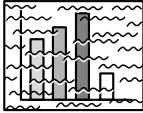
使用[選單] - [視頻] - [分辨率] 設定信號格式。在[Auto] 模式時輸入的圖像信號不能被確定。

[見第 62 頁](#)

- 在投影視頻圖像的情況下：

使用[選單] - [視頻] - [視頻信號] 設定信號格式。在[Auto] 模式時輸入的圖像信號不能被確定。

[見第 63 頁](#)



- 圖像被干擾。
- 出現噪音

● 電纜連接是否正確？

見第 21, 32 頁

● 是否選擇了正確的解像度？

使用投影機支持的信號校準電腦。有關如何修改信號的詳細資料參考電腦的說明手冊。

見第 21 頁

● 是否調整了[同步、軌道和表示位置]？

當在屏幕上監視圖像時通過控制投影機上的[Tracking] 和[Sync] 按鈕可以調整圖像，也可以打開[選單] 進行調整。

見第 46, 62 頁

● 是否延長了電纜長度？

如果延長電纜長度將可能會發生噪音。

● 是否為圖像設定了正確的信號格式？

• 在投影電腦圖像的情況下：

使用[選單] - [視頻] - [分辨率] 設定信號格式。在[Auto] 模式時輸入的圖像信號不能被確定。

見第 62 頁

• 在投影視頻圖像的情況下：

使用[選單] - [視頻] - [視頻信號] 設定信號格式。在[Auto] 模式時輸入的圖像信號不能被確定。

見第 63 頁

● 在[選單][設置][Computer2] 下的設置對於您的系統是否正確？

• 對於電腦圖像

設置為[RGB]

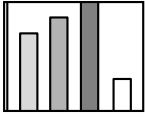
• 對於視頻圖像

對於組元視頻圖像，根據輸入信號設置為[YCbCr] 或[YPbPr] 中的一個。

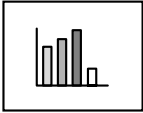
見第 33, 34 頁

對於 RGB 視頻圖像設置到[RGB]。

圖像被切斷(大)/ 小



- 圖像被切割
- 圖像小



- 可能是沒有正確選擇 [恢復原來尺寸] 設定。

按 [Resize] 按鈕。

見第 51 頁

- 是否調整了 [表示位置]？

使用 [選單] - [視頻] - [表示位置] 進行調整。

見第 62 頁

- 是否選擇了正確的解像度？

使用投影機支持的信號校準電腦。有關如何修改信號的詳細資料參考電腦的說明手冊。

見第 21 頁

- 為筆記本類型和液晶屏類型的電腦修改解像度。

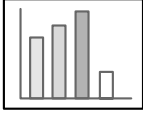
修改解像度以便顯示充滿整個屏幕或設定圖像信號使其只能外接輸出。

見第 21 頁

- 系統是否設定為雙重顯示？

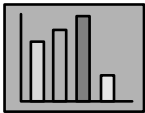
如果在控制台上的 [顯示內容] 設定了雙重顯示，投影機只會顯示一半的電腦屏幕影像。取消雙重顯示設定以顯示整個電腦屏幕影像。有關更多詳情，參考電腦隨附的視頻驅動程序手冊。

圖像的顏色不正確



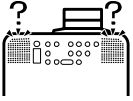
- 是否正確調整圖像亮度？
見第 62 頁
- 電纜連接是否正確？
見第 21, 32 頁
- 是否正確調整了明暗對比度？
見第 62 頁
- 是否已經正確調整了顏色設定？
見第 65 頁
- 是否正確調整了色彩濃度和色調？
(電腦監視器或液晶顯示屏上的顯示將不能與圖像的色調相匹配，但是這不屬於異常現象。)
見第 62 頁
- 是否到了更換主燈的時候？
如果主燈指示燈閃爍，表示到了更換主燈的時候。當臨近更換主燈的時間，圖像將顯得很暗，而且色調會惡化。在這種情況下，更換一個新的主燈。
見第 83 頁
- 對於組元視頻信號輸入，在[选单][设置][Computer 2]下的設置對於您的系統是否正確？
對於組元視頻圖像，根據輸入信號設置為[YCbCr] 或[YPbPr] 中的一個。
見第 33, 34 頁

圖像太暗



- 是否到了更換主燈的時候？
主燈指示燈閃爍是告知用戶到了更換主燈的時候。當臨近更換主燈的時間時，圖像將顯得黑暗而且色調會惡化。在這種情況下，更換一個新的主燈。
見第 83 頁
- 是否正確調整了圖像的亮度？
見第 62 頁
- 是否正確調整了明暗對比度？
見第 62 頁

沒有聲音



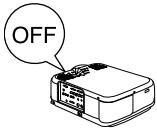
- 是否正確地連接了聲音輸入？
見第 28, 32 頁
- 是否選擇了需要聲音的圖像？
見第 38 頁
- 已連接的設備有沒有發聲？
確認發出聲音的設備。
是否向右轉動降低了音量？
見第 57 頁
- 是否把音量設定至最低？
見第 57 頁
- 是否[A/V Mute] 功能保持為開？
可能啟動了[A/V Mute] 模式。
按[A/V Mute] 按鈕，調整音量或顯示選單，將取消[A/V Mute] 狀態。
見第 50 頁
- 聲音是否被輸出至外接揚聲器？
如果立體聲迷你插孔被連接至音頻輸出端口，投影機的揚聲器不會輸出聲音。

遙控器不能工作



- 是否開啟了遙控器上的[R/C 開關] 開關？
見第 37 頁
- 是否以正確的方向對準遙控器？
遙控器的可操作範圍是左右 30 度和上下 15 度。
見第 16 頁
- 遙控器和投影機之間的距離是否太大？
遙控器的可操作距離是大約 10 米。
見第 16 頁
- 是否連接了遙控接收器，並且將遙控器對準投影機？
- 遙控器光線接收區域是否被擋住？
- 遙控器光線接收區域是否受到陽光、螢光燈光線或其他強光光線直射？
- 是否安裝了電池？
見第 17 頁
- 是否電池用盡？
- 是否將電池的前後安錯？
見第 17 頁

不能結束(在[Power] 按鈕按下後)



- 操作指示燈是否橙色點亮？
本投影機設計為即使當電源被關閉時操作指示燈也不熄滅。
當從插座上斷開電源插頭時操作指示燈熄滅。
- 風扇不停止操作。
當通過按[Power] 按鈕關閉電源時將執行冷卻過程（允許投影主燈冷卻；操作指示燈將橙色閃爍）。當此過程完成後操作指示燈將橙色燈點亮，此時從電源插座上拔下電源插頭。
* 冷卻的時間根據外部環境的溫度而定。

要點

如果在檢查上面列出的情況後仍存在異常，則從插座上斷開電源插頭並與經銷商或於包裝內“安全使用須知 / 全球保修條款”中“國際保修制度”所列出的最近的維修中心聯繫。