

Q1：印表機面板出現 Service Req Exxx / Service Req Cxxxx 訊息，請問如何排除？

A1：Exxx/Cxxxx: 指示一個維修需求的號碼。偵測到控制器或是列印引擎發生了錯誤，請將印表機的液晶顯示幕出現的錯誤號碼記載下來，然後關閉印表機的電源，等待約10 秒鐘後重新開啟印表機的電源。如果這個錯誤的訊息還是依然出現，請關閉印表機的電源後，將印表機的電源線拔下來，聯絡 EPSON 授權維修中心 0800-212873。

錯誤訊息	原因	排除方法
Mem Overflow	記憶體超載	建議加裝記憶體
Collect was disabled	自動分頁功能失效	可能因記憶體不足而無法執行分頁功能
Manual Feed xxx	啟動手動進紙功能	將印表機Manual Feed功能設為OFF
Toner Low	碳粉將盡	準備碳粉匣，以便更換
Toner Out	碳粉已用盡	更換黑色碳粉匣
Service Req E0004	轉寫皮帶壽命到期	Call EPSON專線0800212873
Service Req E0008	二次轉寫滾輪壽命到期	Call EPSON專線0800212873
Service Req E0030	加熱單元壽命到期	Call EPSON專線0800212873
Service Req.Ennnn	印表機故障	Call EPSON專線0800212873
Service Req.Cnnnn	印表機故障	Call EPSON專線0800212873

Q2：列印品質全黑？

A2：請洽維修中心 0800-212873 報修。

Q3：印表機面板所出現的錯誤及警告訊息，請問如何排除？

A3：請參考 AcuLaserC2000 隨機附贈的印表機軟體光碟，路徑 Chinese C-manual Quick.pdf 手冊第 18 頁。

或者連結到 EPSON 全心服務網 技術文件 下載快速索引.PDF 檔案。

<http://w3.epson.com.tw/imaging/service/42/index.htm>

Q4：我想要輸出 100 份的資料，在驅動程式上設定 拷貝份數 100 份，結果檔案大小變成很大。處理時間變長導致列印速度很慢，請問如何排除？

A4：請連結到 EPSON 全心服務網 技術文件 下載網路管理者使用指南.PDF 檔案。

<http://w3.epson.com.tw/imaging/service/42/index.htm>

安裝 EpsonNet Direct Print 及設定請參考手冊 179 頁。

Q5：印表機面板出現 ReplaceTransfer Belt 的訊息，請問如何排除？

A5：請至全心服務網 點選 ACU LASER C2000 技術文件 下載更換轉換皮帶.PDF 說明檔。

<http://w3.epson.com.tw/imaging/service/42/index.htm>

Q6：印表機夾紙了，怎麼辦？

A6：不要緊張ㄟ...，依照指示就可以排除了唷！

Jam A：請檢查上方的護蓋或加熱器單元。

Jam B：請檢查萬用進紙槽、主要進紙道。

Jam C1：請檢查標準進紙匣的護蓋內。

Jam C2：請檢查選購 500 張下方進紙匣的護蓋內。

Jam DM：請檢查雙面列印單元的護蓋。

詳細的排除步驟，請參考隨機附贈的印表機軟體光碟，路徑 Chinese C-manual Quick.pdf 手冊第 8 頁。

或者連結到 EPSON 全心服務網 技術文件 下載快速索引.PDF

<http://w3.epson.com.tw/imaging/service/42/index.htm>