






















解決常見問題






4033352-00
xxx

控制面版說明

按鍵	功能
 電源	開啓和關閉印表機。當電源為開啓狀態時，若按下此鍵兩次，便可以清除印表機緩衝區內的資料。
 維護	若按下此鍵並在三秒鐘內放開，即可進紙或退紙。 若在發生缺紙錯誤之後，按下此鍵，即可繼續列印。 當“  ”維護燈號熄滅時，若按住此鍵約三秒鐘，則會執行清潔印字頭的動作。 當墨水用盡時，按下『  』維護鍵，可將印字頭移至墨水卡匣的更換位置，並將墨水導入印表機中。
 墨水卡匣置換	按下此鍵，即可移動印字頭至墨水卡匣的更換位置，並將墨水導入印表機中。

燈號說明

燈號	問題及解決方法
 	缺紙 將紙張放入印表機進紙槽內，然後按下『  』維護鍵。印表機則會繼續列印，且燈號也會熄滅。
 	夾紙 按下『  』維護鍵退出夾紙。若還是無法清除錯誤，請打開印表機上蓋並取出印表機內的所有紙張，包含小紙屑。然後再將紙張重新放入自動進紙槽內，並按下『  』維護鍵繼續列印。
	墨水即將用盡 準備一個新的黑色或彩色墨水卡匣。若要確認是哪一個墨水卡匣即將用盡，請透過 EPSON 印表機狀態監控 3 (Windows) 或 EPSON StatusMonitor (Macintosh) 檢查墨水存量。
	墨水用盡 更換黑色或彩色墨水卡匣。 不合規格的墨水卡匣 請使用正確的黑色 或彩色 墨水卡匣。
 	墨水卡匣未正確安裝 若印字頭位在起始位置時，請按下『  』墨水卡匣置換鍵，將印字頭移至墨水卡匣的更換位置。向上扳起墨水卡匣護夾，取出墨水卡匣再重新裝入。然後繼續墨水卡匣的安裝工作。 若印字頭位在墨水卡匣的更換位置，則向上扳起墨水卡匣護夾，然後取出墨水卡匣再重新裝入，接著繼續墨水卡匣的安裝工作。
 	印字頭卡匣槽發生錯誤 關閉印表機的電源。打開印表機上蓋並取出進紙路徑中所有的紙張。然後再開啓印表機的電源。 若還是無法清除錯誤，請洽詢經銷商。
 	不明的錯誤原因 關閉印表機的電源，並洽詢經銷商。

  = 亮、 = 不亮、  = 閃爍



列印品質的問題

水平條紋



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel


請試試下列的解決方法：

- 按住『』維護鍵約三秒鐘，執行清潔印字頭工具，清潔任何有堵塞的噴嘴。
- 查看“”維護燈號。若燈號正在閃爍，請更換正確的墨水卡匣。



版面模糊或被弄髒



請試試下列的解決方法：

- 確定所使用的印表機驅動程式適用於這台印表機。
- 請使用 EPSON 建議的紙張種類。
- 按住『』維護鍵約三秒鐘，執行清潔印字頭工具。


夾紙

按下『』維護鍵退出夾紙。若還是無法清除錯誤，請打開印表機上蓋並取出印表機內所有的紙張，包括小紙屑。然後，將紙張重新放入自動進紙槽內，並按下『』維護鍵繼續列印。

附註：

若您無法輕易取出夾紙，請不要使用暴力及千萬不可拆解印表機。
您可以打電話給經銷商以尋求協助。

更換墨水卡匣

請按下『』墨水卡匣置換鍵。並參考“安裝說明”的步驟 7 之“安裝墨水卡匣”。

解決 USB 的問題

USB 的連接狀態

USB 的問題來源有可能是來自 USB 連接線或連接狀態，所以請試試下列的解決方法：

- 使用 USB 連接線 (C83623*)。
- 將印表機的 USB 連接線直接連接至電腦的 USB 連接埠。若您必須使用 USB 集線器，建議您將印表機的 USB 連接線連接至集線器的第一層。



緊急處理方法
當印表機發生下列的情況時，請拔下機器的電源線並洽詢合格的服務中心：
 電源線或插頭已受損。
 有液體滲入印表機內。
 機體不慎掉落或機殼已經損壞。
 機器無法正常運作或所呈現的列印效果與預期的結果有明顯的落差。
 使用方法：見內附相關說明文件。
 注意事項
 選擇電源時，只可使用標示在印表機背面標籤上的電源規格。
 請將墨水卡匣放置在孩童不易拿到的地方，以避免孩童誤飲到墨水或碰觸到墨水卡匣。

印表機軟體的安裝方式

軟體安裝不正確或不完整都可能會造成 USB 問題。所以請注意下列的說明，並執行檢查步驟以確認軟體已安裝正確。

檢查 Windows 2000 和 Window XP 中的印表機軟體

1. 開啟“印表機”資料夾，並在這台印表機圖示上按滑鼠右鍵。
2. 點選快捷功能表中的“列印喜好設定”。

若在快捷功能表中有出現“關於”，則請點選此項目。若是出現“Unidrv 印表機驅動程式”訊息視窗，則請參考“安裝說明”文件，重新安裝印表機軟體。若沒有顯示“關於”，則表示印表機軟體已安裝正確。

附註：

- Windows 2000 使用者
若在安裝過程中，出現“找不到數位簽章”對話框時，請按下『是』鍵。若您按下『否』鍵，則必須再安裝一次印表機軟體。
- Windows XP 使用者
若在安裝過程中，出現“安裝軟體”對話框時，請按下『繼續』鍵。若您按下『停止安裝』鍵，則必須再安裝一次印表機軟體。

檢查 Windows Me 和 98 中的印表機軟體

附註：

此處所顯示的圖示以 Windows 98 為主，可能和 Windows Me 的螢幕畫面會有些許不同。

1. 按下『開始』鍵，指向“設定”並點選“印表機”。確定這台印表機圖示有出現在“印表機”資料夾中。然後選擇這台印表機圖示，並點選“檔案”功能表中的“內容”。



2. 點選“詳細資料”選單。



若在“列印到下面的連接埠”欄位中顯示“EPUSBX: (EPSON Stylus PHOTO 830)”，則表示 USB 印表機裝置驅動程式和印表機軟體都已安裝正確。若沒有顯示正確的連接埠，則請繼續進行下一個步驟。



3. 選擇桌面上的“我的電腦”圖示並按下滑鼠右鍵，然後點選“內容”。

4. 點選“裝置管理員”選單。

若已正確安裝驅動程式，則在“裝置管理員”選單中應該會出現“EPSON USB Printer Devices”。



若沒有出現“EPSON USB Printer Devices”，則請點選“其他裝置”旁的(+)符號，檢查已安裝的裝置。



若在“其他裝置”下出現“USB Printer”或“EPSON Stylus PHOTO 830”，則表示印表機軟體安裝不正確。請繼續進行步驟 5。

若在“其他裝置”下出現的項目，既不是“USB Printer”，也不是“EPSON Stylus PHOTO 830”，則請按下『重新整理』鍵或拔下印表機上的 USB 連接線，然後再重新插入印表機的 USB 連接埠。確定有出現上述其中一項時，再繼續進行步驟 5。

5. 在“其他裝置”下，選擇“USB Printer”或“EPSON Stylus PHOTO 830”並按下『移除』鍵。然後再按下『確定』鍵。



當出現如下圖的對話框時，請按下『確定』鍵。然後再按下『確定』鍵關閉“系統內容”對話框。



6. 解除印表機軟體後，請先關閉印表機的電源，並重新啟動電腦。然後參考“安裝說明”文件，重新安裝印表機軟體。

需要更多技術支援，請至：

- <http://w3.epson.com.tw/imaging/>
- 印表機百寶箱光碟片 (產品使用手冊)