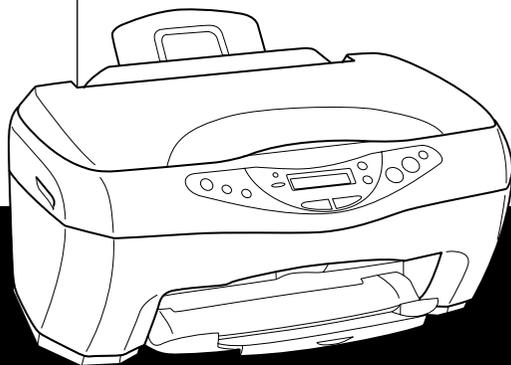


EPSON

All in One Product



EPSON STYLUS™ CX3100

簡易使用手冊

4033222-00
XXX

何處可以找到所需的資料

簡易使用手冊 (本書)

說明如何將此多功能事務機作為影印機使用。並說明如何使用控制面板、更換墨水卡匣以及檢查多功能事務機。

線上進階使用說明

提供基本的列印和掃描的資料，並說明更多印表機和掃描器軟體的詳細資料。同時也包含維護、解決問題的方法、技術支援和客戶服務。

線上輔助說明

提供有關於印表機驅動程式和 EPSON TWAIN 的詳細說明。您可在驅動程式對話框中，點選 " 線上輔助說明 "。

EPSON STYLUS™ CX3100

多功能事務機

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of SEIKO EPSON CORPORATION. The information contained herein is designed only for use with this EPSON product. EPSON is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither SEIKO EPSON CORPORATION nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with SEIKO EPSON CORPORATION's operating and maintenance instructions.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original EPSON Products or EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON is a registered trademark and EPSON ESC/P and EPSON Stylus are trademarks of SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. EPSON disclaims any and all rights in those marks.

Copyright ©2002 by SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japan.

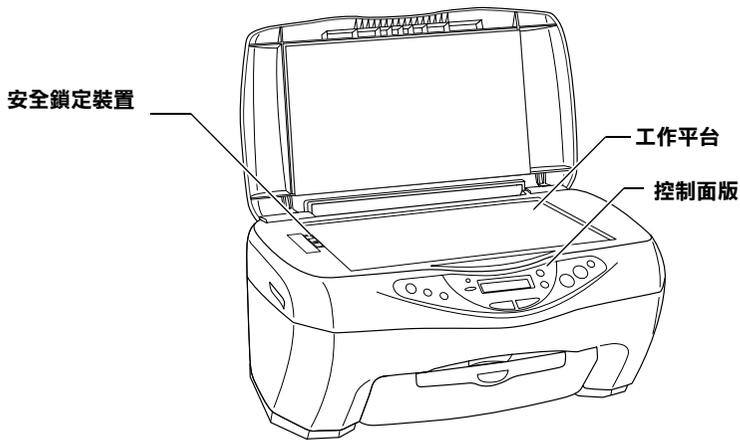
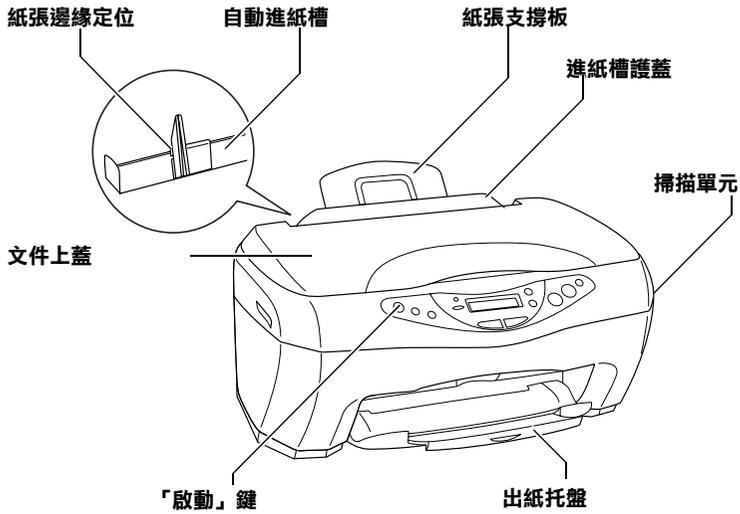


Printed on Recycled Paper.

本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。

簡易使用手冊

Stylus CX 簡介



目錄

安全說明

安全說明	1
------------	---

第 1 章 使用控制面版

使用控制面版	5
按鍵	6
燈號	6
選單項目	7
選擇語言	7

第 2 章 複印

複印	13
安裝紙張	13
複印設定	14
將文件放在工作平台	15
複印	17
複印模式	18
Standard(標準)	18
Reduced Margin(縮小邊界)	19
BorderFree Copy(無邊界)	21
Small Margin Copy(邊界最小化)	23
Mirror Copy(水平反轉)	25
Repeat Copy(複印多張)	26
2-up Copy(二合一)	27

第 3 章 更換墨水卡匣

更換墨水卡匣	29
--------------	----

檢查墨水存量	34
--------------	----

第 4 章 多功能事務機的維護和搬運

噴嘴檢查	37
清潔印字頭	38
印表機直線性校正	39
清除夾紙	41
搬運多功能事務機	42

第 5 章 解決方法

錯誤訊息	45
提示訊息	46

第 6 章 客戶技術支援服務

客戶技術支援服務	47
台北總公司	48

安全說明

安全說明

在您使用多功能事務機之前，請詳細閱讀下列所有的說明及標示在多功能事務機上的所有警告訊息及說明。

選擇放置的地點

- ❑ 請勿放置在溫度和溼度都多變的環境，同時也必須避免陽光直射、強光、和熱源之處。
- ❑ 避免灰塵和震動。
- ❑ 請將多功能事務機置放在靠近牆壁電源插座並且方便拔掉電源的地方。
- ❑ 請放置在靠近電源插座的地方。
- ❑ 請勿將多功能事務機置放在不穩固的平面上，或接近輻射熱源之處。假使您將多功能事務機靠牆放置，請將之和牆之間留 10 cm 的空間。
- ❑ 當存放或運送多功能事務機時，請勿垂直或上下顛倒的放置，否則，墨水可能會溢出。
- ❑ 從放置的平台邊緣和多功能事務機之間，請預留至少 22cm，否則，多功能事務機可能會掉落至地面上，並造成損害。多功能事務機是無法在傾斜或是晃動的地方正常運作。

選擇電源的規格

- ❑ 請使用多功能事務機上所指示的電源規格。
- ❑ 確定您的 AC 電源線是符合當地的相關安全標準。

- ❑ 請勿使用任何有損壞或磨損的電源延長線。
- ❑ 如果您的多功能事務機電源是插在電源延長線上，請確定延長線上所有機器設備在使用時所耗費的安培數沒有超過這條電源延長線所能負載的總安培數。

處理墨水卡匣

- ❑ 在您還未想使用墨水卡匣之前請勿打開包裝。
- ❑ 請勿搖晃墨水卡匣，可能會造成墨水外漏。
- ❑ 請將墨水卡匣置於孩童無法拿到之處，且避免讓孩童誤飲到墨水或是觸碰到墨水卡匣。
- ❑ 如果皮膚不小心沾到墨水，請以肥皂徹底沖洗乾淨。如果墨水不慎濺入眼睛，請以大量的清水沖洗眼部。如果在沖洗過後，眼部仍感不適，請立刻就醫。
- ❑ 請勿觸摸在墨水卡匣側邊的綠色 IC 晶片。
- ❑ 請勿撕開在墨水卡匣的藍色標籤，否則會造成漏墨的現象。
- ❑ 儲存墨水卡匣時，請將墨水卡匣的正面向下。

使用多功能事務機

- ❑ 請勿將手伸進多功能事務機內部或是當多功能事務機在列印時觸碰移動中的印字頭。
- ❑ 請勿將物品推放在多功能事務機的上蓋，而阻礙其開啓。
- ❑ 切勿嘗試自行維修多功能事務機。
- ❑ 多功能事務機如果有發生以下情形時，請拔除電源並將多功能事務機送至合格的維修商進行維修：
電源插頭或是電源線損壞、有液體滲入多功能事務機殼內、多功能事務機不慎掉落或是機殼有損毀破裂、多功能事務機無法正常開啓或開啓後有任何異常的情形。

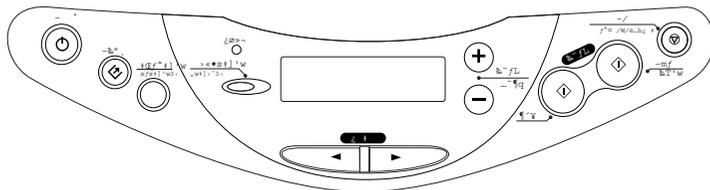
- ❑ 請勿將物體插入插槽中。
- ❑ 請勿將液體潑灑在多功能事務機上。
- ❑ 請勿將墨水卡匣取出，因為印字頭可能會乾涸導致無法列印。

使用液晶顯示面板面版

- ❑ 請使用乾淨且柔軟的布來清潔螢幕，請勿使用大量的水或化學清潔品。
- ❑ 假使螢幕有損壞，請連絡經銷商。
- ❑ 若液晶顯示面板中的液體流出並且沾在您的手上，請用水和肥皂確實清洗，若眼睛沾到液體，請立即用清水沖洗。若仍然覺得不舒服，請立即就醫。

使用控制面版

使用控制面版



附註：

當您按下『 啟動』鍵，液晶顯示面板會顯示目前的複印模式，和品質的複印設定，縮小/放大、紙張尺寸和列印數量。同時您也可使用控制面版來檢查墨水存量。

按鍵

按鍵	功能
⏻ 啟動	開啟或關閉此多功能事務機
↻ 掃描	會自動開啟 EPSON Smart Panel。在使用此功能之前，請先確認您已安裝 EPSON TWAIN 和 EPSONSmart Panel，以及此多功能事務機已和您的電腦連接。
↶ 喚回設定	喚回儲存在記憶體中的複印設定。 當您按下 " 喚回設定 " 鍵 3 秒，可將所有的設定儲存至記憶體。
↷ 重新設定	可將顯示在液晶顯示面板上原本的選單項目，重新設定複印的數量至 1。 當任何一個顯示在液晶顯示面板上的選單項目，重新設定為預設值。 當您按下 " 重新設定 " 鍵 3 秒，可將所有的設定將重新設定回預設值 (語言例外)。
選單	在液晶顯示面板顯示選單項目。
複印 / 數量	增加或減少複印的數量。 點選選單項目或增加或減少設定的數目。
◆ 黑白	以灰階來表現複印的資料
◆ 彩色 / 確認	彩色複印 將資料以彩色來呈現。
⏹ 停止 / 回到上一層選單	停止複印。複印的紙會退出。 液晶顯示面板會回到原本的選單項目。

燈號

燈號	狀態	說明
啟動	亮	此多功能事務機是開啟的
	閃爍	資料傳輸、複印、列印、掃描、導墨以及更換墨水卡匣

錯誤	亮	錯誤發生
----	---	------

選單項目

這部份將介紹液晶顯示面板上的選單項目說明。

當您按下『選單』鍵，選單項目將出現在液晶顯示面板上。您可按下『複印 / 數量』鍵以增加或減少設定值。

請參考下一頁的各個複印模式的圖解說明。

選擇語言

請按照以下步驟在液晶顯示面板上選擇語言。

1. 重覆地按下『選單』鍵直到 Language 出現在液晶顯示面板上為止。
2. 使用『複印 / 數量』按鍵，選擇您所需的語言。

Standard Copy
(標準)
請參考第 18 頁

Reduced Margin Copy
(縮小邊界)
請參考第 19 頁

BorderFree Copy
(無邊界)
請參考第 21 頁

Small Margin Copy
(邊界最小化)
請參考第 23 頁

↑↓

Number of copies (Normal display)
複印數量

↑↓

Quality&Paper(紙張種類)

↑↓

Paper size (紙張尺寸)

↑↓

Lighter/Darker (顏色深淺)

↑↓

Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)

↑↓

Zoom In/Out (比例縮放)

↑↓

Standard (標準)

↑↓

Language (語言)

↑↓

Head Alignment (印表機直線性校正)

↑↓

↑↓

Number of copies (Normal display)
複印數量

↑↓

Quality&Paper(紙張種類)

↑↓

Paper size (紙張尺寸)

↑↓

Lighter/Darkerr (顏色深淺)

↑↓

Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)

↑↓

Zoom In/Out (比例縮放)

↑↓

Reduced Margin (縮小邊界)

↑↓

Language (語言)

↑↓

Head Alignment (印表機直線性校正)

↑↓

↑↓

Number of copies (Normal display)
複印數量

↑↓

Quality&Paper(紙張種類)

↑↓

Paper size (紙張尺寸)

↑↓

Lighter/Darkerr (顏色深淺)

↑↓

Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)

↑↓

Zoom In/Out (比例縮放)

↑↓

BorderFree (無邊界)

↑↓

Language (語言)

↑↓

Head Alignment (印表機直線性校正)

↑↓

↑↓

Number of copies (Normal display)
複印數量

↑↓

Quality&Paper(紙張種類)

↑↓

Paper size (紙張尺寸)

↑↓

Lighter/Darkerr (顏色深淺)

↑↓

Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)

↑↓

Zoom In/Ou (比例縮放)

↑↓

Small Margin (邊界最小化)

↑↓

Language (語言)

↑↓

Head Alignment (印表機直線性校正)

↑↓

⇔

⇔

⇔



↑↓: 按下 " 選單 " 的其中一個按鍵，可跳到下一個選單項目。

↔: 按下 " 複印 / 數量 " 的其中一個按鍵，可改變複印的模式。

Mirror Copy
(水平反轉)

請參考第 25 頁



Number of copies (Normal display)
複印數量



Quality&Paper
(紙張種類)



Paper size
(紙張尺寸)



Lighter/Darker
(顏色深淺)



Reduce/Enlarge
(縮小 / 放大)



Zoom In/Out
(比例縮放)



Mirror
(水平反轉)



Language
(語言)



Head Alignment
(印表機直線性校正)



Nozzle Check
(噴嘴檢查)



Repeat Copy
(複印多張)

請參考第 26 頁



Number of copies (Normal display)
複印數量



Quality&Paper
(紙張種類)



Lighter/Darker
(顏色深淺)



Repeat
(複印多張)



Language
(語言)



Head Alignment
(印表機直線性校正)



Nozzle Check
(噴嘴檢查)



2-up Copy
(二合一)

請參考第 27 頁



Number of copies (Normal display)
複印數量



Quality&Paper
(紙張種類)



Paper size
(紙張尺寸)



Lighter/Darker
(顏色深淺)



2-up
(二合一)



Language
(語言)



Head Alignment
(印表機直線性校正)



Nozzle Check
(噴嘴檢查)



Head Cleaning
(印字頭清潔)



Change Cartridge
(更換墨水卡匣)



Ink Levels
(墨水存量)



Load/Eject
(進紙 / 退紙)



Head Cleaning
(印字頭清潔)



Change Cartridge
(更換墨水卡匣)



Ink Levels
(墨水存量)



Load/Eject
(進紙 / 退紙)



Head Cleaning
(印字頭清潔)



Change Cartridge
(更換墨水卡匣)



Ink Levels
(墨水存量)



Load/Eject
(進紙 / 退紙)



第 2 章

複印

複印

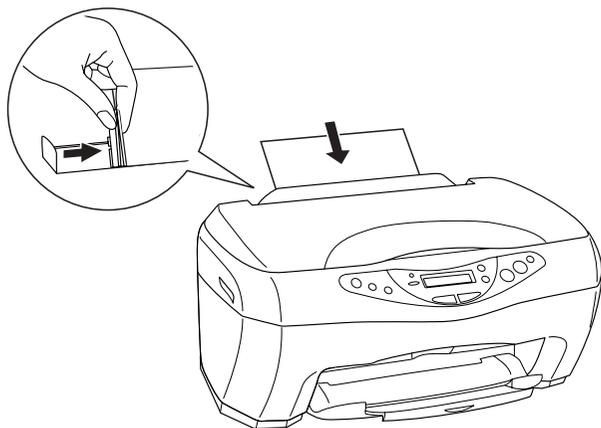
請參考本章節的說明

安裝紙張

1. 拉開出紙托盤和延伸出紙托盤。
2. 將 " 進紙槽護蓋 " 朝向您。
3. 握住左側紙張邊緣定位器上突起的部份並向左滑動定位器，使得兩側紙張邊緣定位器之間的距離大於紙張的寬度。
4. 將整疊紙張打散後順齊。
5. 將紙張的列印面朝上，放入自動進紙槽中，並將紙張的右邊靠著右側紙張邊緣定位器。

當您在安裝紙張時，可使用在 " 進紙槽護蓋 " 上的線作為指標。紙張的右邊緣將對齊在 " 進紙槽護蓋 " 上的線。

- 將紙張定位器輕輕的在紙張的左邊，並將進紙槽護蓋放回原本的位置。



附註：

- 請預留空間在機器的前方，以方便出紙。
- 每次安裝紙張時，請將紙張較窄的一邊先放入自動進紙槽內。
- 請確定整疊紙張位於左側紙張邊緣定位器內面之箭頭下方。

複印設定

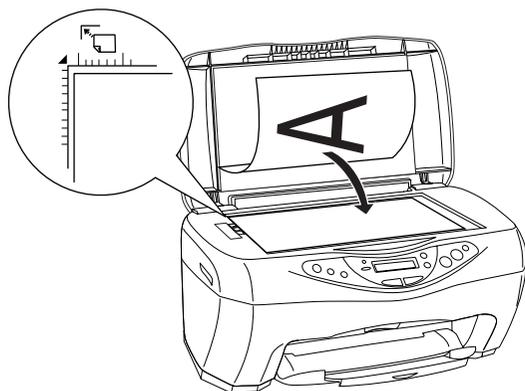
- 按下「**⏻ 啟動**」鍵以開啓多功能事務機的電源。
- 按下「**選單**」鍵直到液晶顯示面板出現 "Copy mode" 爲止。
- 按下「**複印數量**」鍵直到您所需的複印形式出現。
- 可使用「**選單**」鍵和「**複印數量**」鍵，來設定複印的數量、縮小 / 放大資料尺寸和紙張尺寸。詳細的資料，請參考第 18 頁 "複印模式"。

5. 按下『⏸ 停上 / 回到上一層選單』鍵，可回到一開機時的畫面。

將文件放在工作平台

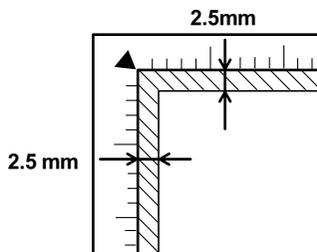
2

1. 打開文件上蓋。將所要掃描的文件，正面朝下，置於工作平台上，並確認文件有對齊放好。



附註：

在作平台上 2.5 mm 的邊界處，不具掃描的功能。



2. 輕輕地合上文件上蓋，所以不會移動到掃描的文件。

附註：

- 請確認文件有平整的置放在玻璃面上，不然掃描出的影像可能會模糊不清或失焦。並請確認文件上蓋有完全蓋好以隔絕外界的光源。
- 請保持工作平台上的清潔。
- 掃描完成後，請勿將原稿留在工作平台上，以避免原稿會附著在玻璃上。
- 請勿將重物放在多功能事務機上。

複印

1. 按下「複印數量」鍵的其中一個，以設定複印數量。

附註

使用 "2-up Copy mode(二合一)" 時，不可設定複印數量。

2. 按下「◇黑白」鍵，可將資料複印成黑白，或是按下「◇彩色/確認」鍵，可將資料複印成彩色。多功能事務機將開始複印。
3. 在使用 "2-up Copy mode(二合一)" 時，時將第二張欲複印的資料放在工作台上，然後按下「◇黑白」鍵或「◇彩色/確認」鍵。

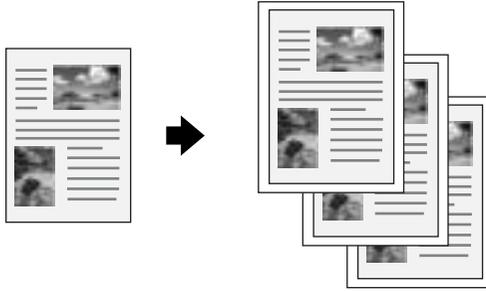
附註：

- 複印的結果可能不能和原始的資料完全同尺寸。
- 當複印正在進行時，若液晶顯示面板顯示墨水卡匣墨水量不足，您可繼續複印直到墨水用光為止，或是停止這個複印的動作以及馬上更換適當的墨水卡匣。

複印模式

此章節將描述個種不同的複印模式。

Standard(標準)



您可複印和原始文件一模一樣的成品。

在 Standard (標準) 複印模式，您可使用以下的設定。

選單選項	可設定的值	
Number of copies (複印數量)	1 至 99	
Quality&Paper (紙張種類)	Plain paper-Econ Plain paper-Norm* Plain Paper-Fine PQIJ Paper-Fine	PQIJ Paper-Photo Photo Paper Premium Glossy Matte Paper HW
Paper size (紙張尺寸)	A4* A5	100 × 150
Lighter/Darker (顏色深淺)	5 個階段	
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)	Actual: 100%* Auto Fit Page(印至一頁) A4 -> A5(A4 縮小至 A5) A5 -> A4(A5 放大至 A4)	100 × 150 -> A4(100 × 150 放大至 A4) A4 -> 100 × 150(A4 縮小至 100 × 150) 4 × 6 -> A4(4 × 6 放大 A4)
Zoom In/Out (比例縮放)	25 到 400% 之間可一次增加 1%	

* 為預設值

Reduced Margin(縮小邊界)



您可複印資料是帶有 3-mm 白邊的底邊界。

在 Reduced Margin(縮小邊界)複印模式下，您可使用以下的設定

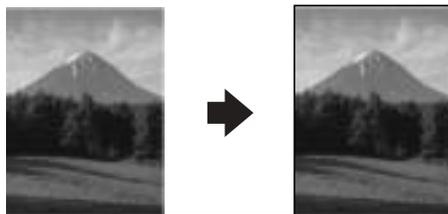
選單選項	可設定的值	
Number of copies (複印數量)	1 至 99	
Quality&Paper (紙張種類)	Plain paper-Econ Plain paper-Norm* Plain Paper-Fine PQIJ Paper-Fine	PQIJ Paper-Photo Photo Paper Premium Glossy Matte Paper HW
Paper sizer (紙張尺寸)	A4* A5	100 × 150
Lighter/Darker (顏色深淺)	5 個階段	
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)	Actual: 100%* Auto Fit Page (印至一頁) A4 -> A5 (A4 縮小至 A5) A5 -> A4 (A5 放大至 A4)	100 × 150 -> A4 (100 × 150 放大至 A4) A4 -> 100 × 150 (A4 縮小至 100 × 150) 4 × 6 -> A4 (4 × 6 放大 A4)
Zoom In/Out (比例縮放)	25 到 400% 之間可一次增加 1%	

* 為預設值

附註：

複印的品質在底部可能會不是很理想或是有髒污。假使您在 Standard Copy(標準)模式中，沒有得到理想的複印成品，請參考第 18 頁 "Standard(標準)"。

BorderFree Copy(無邊界)



2

您可複印整張資料 (包括邊界的部份)。

在 BorderFree Copy(無邊界) 模式下，您可使用以下的設定。

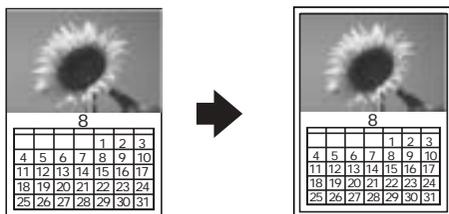
選單選項	可設定的值	
Number of copies (複印數量)	1 到 99	
Quality&Paper (紙張種類)	PQIJ Paper-Fine* PQIJ Paper-Photo Photo Paper	Premium Glossy Matte Paper HW
Paper sizer (紙張尺寸)	A4* 100 × 150	
Lighter/Darker (顏色深淺)	5 個階段	
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)	Actual: 100%* Auto Fit Page (印至一頁) 100 × 150 -> A4 (100 × 150 放大至 A4) A4 -> 100 × 150 (A4 放大至 100 × 150) 5 × 7 -> 100 × 150 (5 × 7 縮小至 100 × 150)	5 × 7 -> A4 (5 × 7 放大至 A4) 8 × 10 -> 100 × 150 (8 × 10 縮小至 100 × 150) 8 × 10 -> A4 4 × 6 -> 100 × 150 4 × 6 -> A4 (4 × 6 放大至 A4)
Zoom In/Out (比例縮放)	25 到 400% 之間可一，增加 1%	

* 為預設值

附註：

- 複印的品質在底部可能會不是很理想或是有髒污。假使您在 *Standard Copy* 模式中，沒有得到理想的複印成品，請參考第 18 頁 "*Standard(標準)*"。
- 使用此功能將會放大圖片的尺寸，並且會比紙張尺寸來得大一些，所以超過紙張尺寸的部份，將不被複印。

Small Margin Copy(邊界最小化)



2

使用此功能，可使複印成品帶有 1.5-mm 的邊界。

在 Small Margin Copy (邊界最小化) 模式，您可使用以下設定。

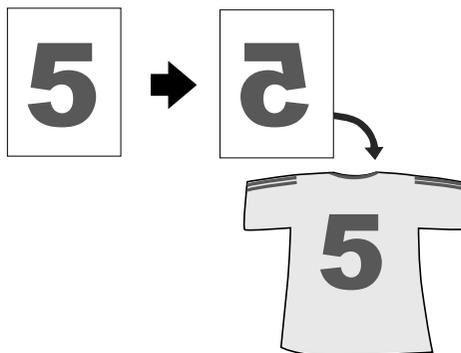
選單選項	可設定的值	
Number of copies (複印數量)	1 至 99	
Quality&Paperr (紙張種類)	PQIJ Paper-Fine* PQIJ Paper-Photo Photo Paper	Premium Glossy Matte Paper HW
Paper size (紙張尺寸)	A4* 100 × 150	
Lighter/Darker (顏色深淺)	5 個階段	
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)	Actual: 100%* Auto Fit Page (印至一頁) 100 × 150 -> A4 (100 × 150 放大至 A4) A4 -> 100 × 150 (A4 放大至 100 × 150) 5 × 7 -> 100 × 150 (5 × 7 縮小至 100 × 150)	5 × 7 -> A4 (5 × 7 放大至 A4) 8 × 10 -> 100 × 150 (8 × 10 縮小至 100 × 150) 8 × 10 -> A4 4 × 6 -> 100 × 150 4 × 6 -> A4 (4 × 6 放大至 A4)
Zoom In/Out (比例縮放)	25 到 400% 可一次增加 1%	

* 為預設值

附註：

複印的品質在底部可能會不是很理想或是有髒污。假使您在 Standard Copy 模式中，沒有得到理想的複印成品，請參考第 18 頁 "Standard(標準)"。

Mirror Copy(水平反轉)



2

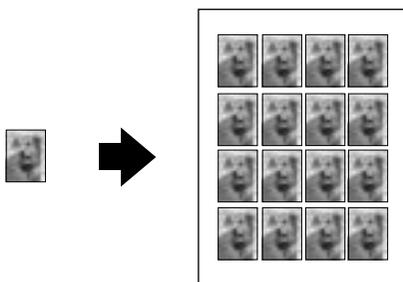
欲使用 T 恤轉印紙，請選擇此功能。(圖片將會左右相反)

在 Mirror Copy (水平反轉) 模式。您可使用以下設定。

選單選項	可設定的值
Number of copies (複印數量)	1 至 99
Quality&Paper (紙張種類)	Iron-on Transfer* (T 恤轉印紙) Plain Paper-Norm
Paper size (紙張尺寸)	A4
Lighter/Darker (顏色深淺)	5 的階段
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大)	Actual: 100%* Auto Fit Page
Zoom In/Out (比例縮放)	25 到 400% 之間可一次增加 1%

* 為預設值

Repeat Copy(複印多張)

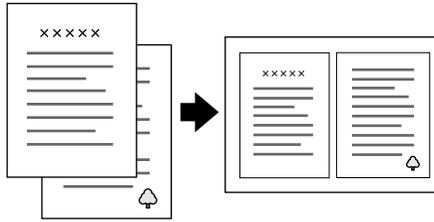


您可將一張圖片複製多張，並複印在同一張紙上。

在 Repeat Copy (複印多張) 模式，您可使用以下設定。

選單選項	可設定的值
Number of copies(複印數量)	1 to 99
Quality & Paper(紙張種類)	Plain A4-Norm
Lighter/Darker(紙張尺寸)	5 個階段

2-up Copy(二合一)



2

您可將二張資料，複印在同一張紙上。

在 2-up Copy(二合一) 模式，您可使用以下設定。

選單選項	可設定的值
Quality & Paper(紙張種類)	Plain Paper-Norm
Paper Size(紙張尺寸)	A4
Lighter/Darker(顏色深淺)	5 個階段

更換墨水卡匣



警告：

如果您的手不小心沾到墨水，請以肥皂徹底沖洗乾淨。假如墨水不慎滴入眼睛，請以大量的清水沖洗眼部。如果於沖洗過後，眼部仍覺不適，請立即就醫。

多功能事務機的錯誤燈號及面板上的訊息將通知您何時需要準備新的墨水卡匣，和何時需要更換墨水卡匣。

更多有關於錯誤訊息，請參考第 45 頁 '錯誤訊息'。

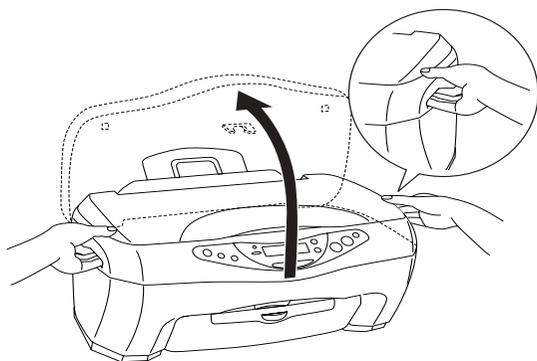
1. 確定多功能事務機是開啓的以及啓動鍵並無閃爍。
2. **當墨水卡匣已用盡：**
根據面版上的訊息來決定哪一個墨水卡匣已用盡以及按下「**◇ 彩色 / 確定**」鍵。

當墨水卡匣即將用盡：

請按下「選單」中的任何一個按鍵，直到液晶顯示面板出現 "Ink Levels" 為止，接著，即可了解哪一個墨水卡匣即將用盡。請按下「選單」中的任何一個按鍵，直到液晶顯示面板出現 Change Cartridge 為止，接著請按下「**◇ 彩色 / 確定**」鍵。

印字頭將會移至左邊，以及停在墨水卡匣安裝的位置。

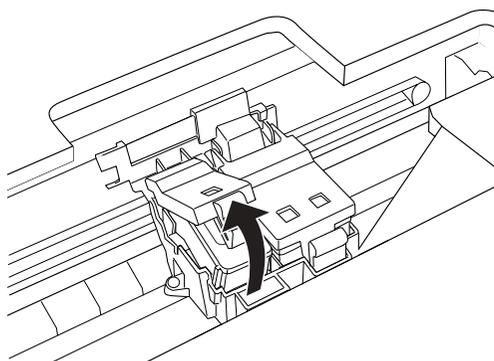
3. 請打開掃描單元。



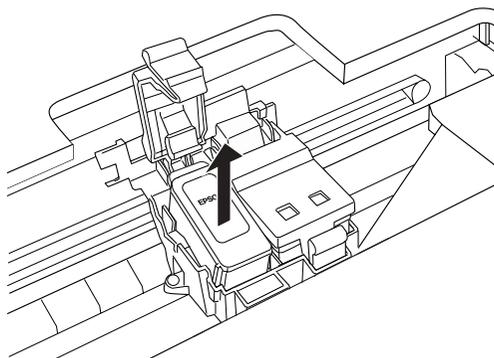
注意：

- ❑ 當掃描器正在使用，請勿打開。
- ❑ 請勿用手去移動印字頭，否則可能成印字頭受損。
- ❑ 在印字頭未完全停止之前，請勿開始更換墨水卡匣。

4. 向上打開欲更換的墨水卡匣護夾。

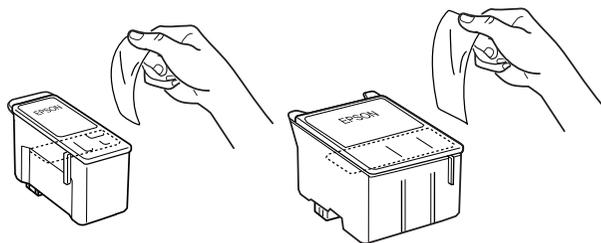


5. 取出墨水卡匣並丟棄。請勿拆解已使用過的墨水卡匣，或嘗試注入填充式墨水。

**警告**

如果您的手不小心沾到墨水，請以肥皂徹底沖洗乾淨。
假如墨水不慎滴入眼睛，請以大量的清水沖洗眼部。
如果於沖洗過後，眼部仍覺不適，請立即就醫。

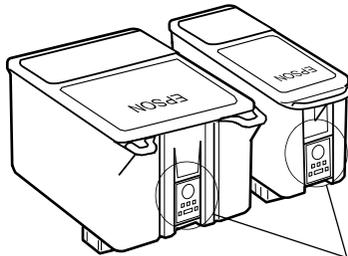
6. 從鋁袋中取出墨水卡匣，並撕除墨水卡匣上的黃色標籤。





注意：

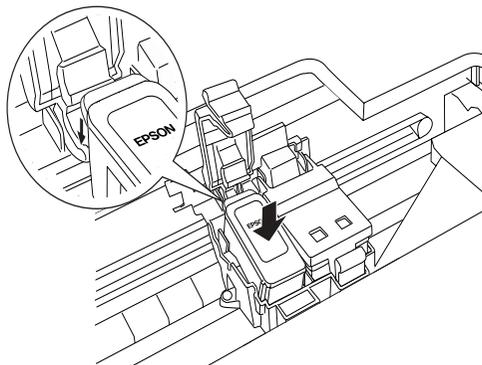
- ❑ 務必將墨水卡匣上的黃色標籤撕除，否則當您安裝墨水卡匣時，極有可能對多功能事務機造成永久的損害。
- ❑ 若您安裝墨水卡匣前，未將黃色標籤撕除。您必須取出墨水卡匣，並安裝新的墨水卡匣。請準備一個新的墨水卡匣，並將墨水卡匣上的黃色標籤撕除，然後安裝至多功能事務機。
- ❑ 請勿撕除墨水卡匣上的藍色標籤，否則可能會造成墨水卡匣阻塞而無法列印。
- ❑ 請勿撕除墨水卡匣底部的標籤，否則可能會導致漏墨的現象。
- ❑ 務必在移除空的墨水卡匣後，立即安裝新的墨水卡匣。否則，印字頭可能會太乾以至無法列印。
- ❑ 請勿觸摸綠色 IC 晶片部份，否則，機器可能無法正常運作。



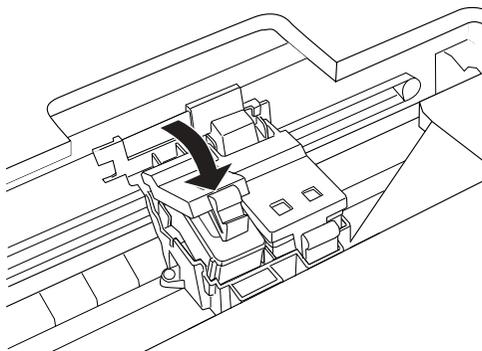
請勿觸摸

- ❑ 若您必須暫時的將墨水卡匣取出，請務必避免出墨口有灰塵。並且將墨水卡匣保存在和多功能事務機一個的環境下，以及必須以上圖所示的方式存放，（標示著墨水卡匣顏色的標籤必須朝上）否則，墨水可能會溢出。請小心處理，請勿觸摸墨水卡匣的出墨口以及周圍的地方。

- 將墨水卡匣標籤朝上，輕輕地將墨水卡匣裝入卡匣槽內。請勿直接將墨水卡匣往下壓。如下圖所示。



- 往前闔上墨水卡匣護夾，直到護夾壓緊扣住。



- 闔上掃描單元。

當列印字頭移動及開始導墨，啓動鍵會不停的閃爍。當啓動鍵停止閃爍時，則表示導墨完成。



注意：

當啓動鍵閃爍時，請勿關閉多功能事務機。否則，導墨將會不完全。

**警告：**

請將墨水卡匣置於孩童無法拿到之處，且避免讓孩童誤飲到墨水或是觸碰到墨水卡匣。

附注：

- 墨水卡匣附有 IC 晶片，可精確的監控墨水存量。當您將墨水卡匣取出再裝入，則可能會消耗一些墨水，這是因為多功能事務機會自動的檢查是否有損害。
- 當一個墨水卡匣用盡，則不可繼續列印，必須更換新的墨水卡匣，才可繼續列印。
- 除了列印會消耗墨水外，以下的情形亦會：印字頭清潔、開啓多功能事務機時的自我清潔以及安裝墨水卡匣時。

**注意：**

- 建議您使用 EPSON 原廠的墨水卡匣，若使用非 EPSON 原廠的墨水卡匣而導致機器受損，則即使在 EPSON 的保固期內，亦不提供免費維修。
- 請於準備好新的墨水卡匣後，再取出印字座內已用完的墨水卡匣，否則可能會導致印字頭噴嘴內殘餘的墨水乾涸。
- 請勿使用充式墨水。多功能事務機使用 IC 晶片來測量墨水量。即使，墨水卡匣已填充式墨水，但 IC 晶片無法測量到所填充式的墨水。

檢查墨水存量

您可使控制面版來檢查墨水存量。

重覆按下**選單**按鍵，直到液晶顯示面板出現 "Ink Levels" 為止。墨水存量將以百分比來表示，從 0% 到 100%，每次增加 10%。

墨水卡匣的編號如下：

黑色墨水卡匣 T028

彩色墨水卡匣 T029

第 4 章

多功能事務機的維護和搬運

噴嘴檢查

如果您發現列印出來的影像不清晰，或是影像有列印不完整的情況時，即有必要檢查印字頭的噴嘴來找出問題所在。

請依照下列步驟來使用控制面板中「噴嘴檢查」工具：

1. 請先確認於自動進紙槽是否已擺入些許 A4 尺寸的紙張，並且已開啓多功能事務機。
2. 按下「選單」中的其中一按鍵，直到 Nozzle Check 出現在液晶顯示面板上為止，然後按下「 彩色 / 確認」鍵。

則多功能事務機會列印出一張自我測試表，其中包括多功能合機 ROM 的版本、墨水計數及噴嘴檢查圖示，下列為自我測試表的內容。

正常



需要清潔印字頭



以上範本顏色顯示為黑色及白色，但實際上為彩色 (CMYK)。

如果自我測試表列印結果不很理想 (例如，列印出來的線段中某一段遺漏 (未印出) 了)，即表示多功能事務機有問題，可能是墨水的噴嘴阻塞或是印字頭直線性不直。請參考下一章節有關於清潔印字頭的說明。

清潔印字頭

如果您發現列印出來的影像不清晰，或是列印出來的影像有不完整的情況時，即表示您需要藉由清潔印字頭來解決這些問題，因為清潔印字頭功能乃在確保印字頭可將墨水順利噴出列印。

附註：

- ❑ 清潔印字頭會同時使用到彩色及黑色墨水，因此爲了避免浪費墨水，請於印列品質不佳時，再進行清潔印字頭的動作。(例如，列印出的影像模糊不清或是色彩不正確)。
- ❑ 請先使用“噴嘴檢查”功能確認印字頭是否需要清潔，這樣做可以比較節省墨水。
- ❑ 當液晶顯示面板出現“更換墨水卡匣”或“墨水卡匣即將用盡”的訊息，請勿清潔印字頭。在這樣的情形下，請更換一個適的墨水卡匣。

使用控制面版，清潔印字頭。請參考以下步驟：

1. 確定多功能事務機已開啓以及「錯誤」燈號是熄滅的。

附註：

假使「錯誤」燈號亮起，請勿清潔印字頭。請先更換適當的墨水卡匣。

2. 按下「選單」的其中一按鍵直到液晶 控制面版出現 "Head Cleaning" 為止，然後按下「 彩色 / 確定」鍵。

開始清潔印字頭以及「啓動」鍵開始閃爍。

**注意：**

當「啓動」鍵在閃爍時，請勿關閉多功能事務機的電源，否則可能造成機器受損。

3. 當“啓動”燈號停止閃爍，請按下“清潔印字頭”對話框中的『**噴嘴檢查圖示**』鍵以確認印字頭是否乾淨，然後再重新設定清潔流程。請參考第 37 頁 '噴嘴檢查'。

這樣的過程反覆四至五次後，若列印品質依然沒有明顯地改善，請暫時關閉多功能事務機的電源不要使用，至隔天再開啓多功能事務機的電源，然後再清潔印字頭。

假使列印品質依然沒有改善，一個或二個墨水卡匣可能太舊或有損壞，請更換之。在用盡前請更換墨水卡匣。請參考第 29 頁 '更換墨水卡匣'。

假使在更換墨水卡匣後，列印品質依然沒有改善，請和經銷商連絡。

附註：

爲了維持列印品質，我們建議您每個月至少開啓多功能事務機的電源一次。

印表機直線性校正

如果您發現垂直的線條無法成一直線，您可啓動 "印表機直線性校正" 功能。

依照以下步驟，可在控制面版上啓動 " 印表機直線性校正 " 。

1. 請先確認多功能事務機是開啓的，以及「錯誤」燈號是熄滅的。
2. 在自動進紙槽內，放入一些 A4 尺寸的紙張。
3. 按下「選單」中的其中一按鍵，直到液晶顯示面板出現 " Head Alignment" 爲止，然後按下「 彩色 / 確認」鍵。

多功能事務機開始列印 " 印表機直線性校正的圖示 " 。

4. 列印完成後，使用「複印數量」鍵，來設定 #1 圖示的最小區間。
5. 按下「 彩色 / 確認」鍵，登錄所設定的數字。當下一個圖示的編號出現時，請重覆步驟 3 和 4 。

將 3 個圖示都設定完成，即完成 " 印表機直線校正 " 。

附註：

按下「 停止 / 回到上一層選單」鍵，可停止 " 印表機直線校正 " 。

清除夾紙

假使夾紙發生在多功能事務機內，錯誤訊息將出現在液晶控制面板上。您可使用控制面板來清除夾紙。

當液晶顯示面板出現夾紙訊息，請按下「◇彩色/確認」鍵。夾紙將會退出。

假使夾紙並未退出

1. 請找出夾紙的位置。

假使夾紙的位置是在進紙或出紙的地方，請用手將之取出。

假使夾紙的位置是在多功能事務機內，請按下「⏻ 啟動」鍵，關閉多功能事務機。打開多功能事務機的掃描器單元，用手將夾紙取出，包括小碎片。

2. 將夾紙取出後，請將多功能事務機的上蓋蓋上，然後按下「⏻ 啟動」鍵，和「◇彩色/確認」鍵。
3. 放入一疊紙放入自動進紙槽。
4. 重覆的按下「選單」鍵，直到液晶顯示面板出現 "Load/Eject" 為止，然後按下「◇彩色/確認」鍵。

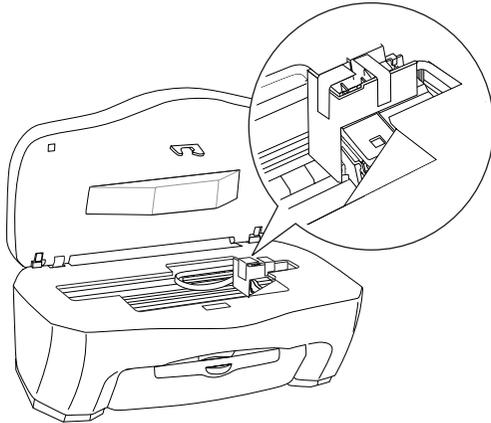
搬運多功能事務機

如果您要將多功能事務機運送到某處，請用原來包裝它的箱子及包裝材料再重新封裝一次，其步驟如下：

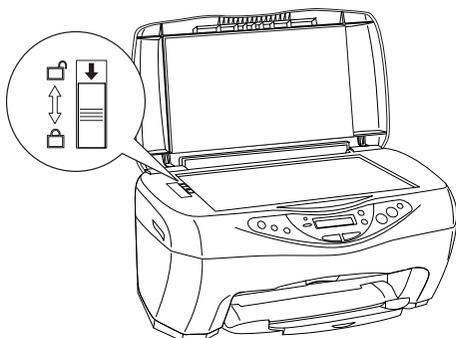


注意：

- ❑ 當儲存或搬運多功能事務機，請勿將之垂直或上下顛倒，否則墨水可能會溢出。
 - ❑ 在搬運時請讓墨水卡匣裝置在裡面。若在搬運途中，取下墨水卡匣會傷及多功能事務機。
1. 將所有的紙張從自動進紙槽取出，並確定多功能事務機是關閉的。
 2. 打開掃描單元，並確認印字頭在右方。請將墨水卡匣用膠帶如以下的圖示，將之固定。最後闔上掃描單元。



3. 打開文件上蓋並且鎖上掃描器鏡頭。如下圖所示：



4. 拔下插座上的電源線。
5. 拆下紙張支架和進紙保護桿。然後推入延伸出紙托盤。
6. 用多功能事務機原紙箱內的保麗龍等配件固定好多功能事務機。
7. 包裝多功能事務機並將電纜線一併裝入原紙箱內。
8. 在搬運途中請保持多功能事務機的平衡。

第 5 章

解決方法

錯誤訊息

您可藉由控制面版上的錯誤燈號和訊息了解許多的問題。假使機器停止運作，以及錯誤燈號亮起，請使用下列的錯誤訊息表來判斷問題的所在，以及試試看建議的解決方法。

錯誤訊息	問題	解決方法
No XXX ink cartridge ---> Press the Color copy button to install new ink cartridge.	墨水卡匣未正確安裝	按下「  彩色 / 確定」鍵。印字頭將會移動至墨水卡匣更換的位置。請打開掃描器單元以及安裝墨水卡匣。請參考第 29 頁「更換墨水卡匣」。
XXX ink out ---> Press the Color copy button to begin replacing the ink cartridge.	墨水卡匣已用盡	按下「  彩色 / 確定」鍵。印字頭將會移動至墨水卡匣更換的位置。然後，請打開掃描器單元以及請更換新的墨水卡匣。請參考第 29 頁「更換墨水卡匣」。
Ink cartridge error ---> Press the Color copy button to begin replacing the ink cartridge.	墨水卡匣發生不明原因	按下「  彩色 / 確定」鍵。印字頭將會移動至墨水卡匣更換的位置。請打開掃描單元以及更換一個新的墨水卡匣。請參考第 29 頁「更換墨水卡匣」。
Paper Jam or miss feed ---> Press the Color copy button and clear the paper jam by hand if necessary.	夾紙	按下「  彩色 / 確定」鍵。如果夾紙沒有清除乾淨，請參考進階使用說明的第 41 頁「清除夾紙」。

Paper out ---> Load paper in Paper tray and press the Color copy button.	缺紙	將紙張放入自動進紙槽內，然後按下「  彩色 / 確定」鍵。
Scanner unit open ---> Close the scanner unit.	掃描單元被打開	請合上掃描單元。
Scanner error ---> See your documentation and call service if necessary.	掃描器有問題。掃描器的鏡頭固定鎖未鬆開、燈管損壞或此多功能事務機壞了。	關閉電源。請確定有將鏡頭固定鎖鬆開。再重新開啓多功能事務機，若仍無法正常運作，請與經銷商聯絡。
Printer error ---> See your documentation and call service if necessary.	不知名的錯誤發生。	將多功能事務機關閉，然後再打開。若錯誤訊息仍在，請與經銷商連絡。

提示訊息

依照出現在 液晶顯示面板上的訊息以避免發生列印錯誤的情形。

第 6 章

客戶技術支援服務

客戶技術支援服務

若您的 EPSON 產品無法正常運作，且您無法從產品相關文件中的說明來解決問題時，請與 EPSON 客戶服務中心聯絡。若以下所例的客戶服務中心，沒有包涵您所在的地區，請和您購買的商店連絡。

提供下列資料，以方便客戶服務中心以最快的方式來協助您解決問題：

- 印表機的序號
(序號貼於印表機的背後)
- 印表機的機型
- 印表機軟體版本
(請參考“EPSON 百寶箱”上所註明的版本)
- 電腦的廠牌和機型
- 您所使用的作業系統及版本
- 您一般使用印表機時，所使用的應用軟體名稱及版本。

附註：

欲知更多有關於客戶支援服務，請參考百寶箱光碟中的“線上使用手冊”。

台北總公司

地 址：台北市南京東路三段 287 號 10 樓

客服專線：(02) 8172-4611

EPSON

All in One Product

EPSON STYLUS™ CX3100

簡易使用手冊

Printed in XXXXX