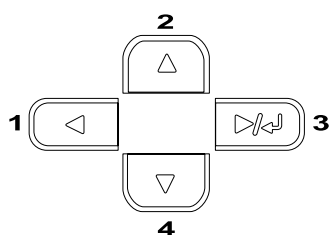


## 控制面板的操作

### 如何開啟控制面板的功能選單

關於控制面板各選單細項設定的詳細說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板說明”。

1. 在控制面板“就緒”指示燈號亮著的情況下，按下控制面板上任何一個按鍵，即可開啟控制面板的功能選單。



2. 使用『▲ 向上』和『▼ 向下』鍵，即可選擇功能選單。
3. 按下『▶ 確定』鍵，即可開啟功能選單的細項設定。由於選單的不同，細項設定和目前的設定值會以星號區隔 (YYY\*ZZZ)，或只顯示細項設定 (YYY)。
4. 使用『▲ 向上』和『▼ 向下』鍵，選擇細項設定。或是按下『◀ 上一步』鍵，回到上一層選單。
5. 按下『▶ 確定』鍵，執行選擇的設定。例如，列印狀態表、重置印表機、或檢視細項設定中所有可選用的設定值。如紙張大小或是模擬的模組。

使用『▲ 向上』和『▼ 向下』鍵，選擇設定值，按下『▶ 確定』鍵，可選定設定值並回到上一層選單。若不想更改設定值，可按下『◀ 上一步』鍵，回到上一層選單。

#### 附註：

您必需先關閉印表機的電源，再重新開啓電源，某些更改過的設定值，才會發生作用。詳細的說明，百寶箱光碟片進階使用說明的“控制面板選單”。

6. 按下『○ 開始/停止』鍵，即可退出控制面板的選單。


## 狀態和錯誤訊息

此章節會介紹所有顯示在液晶顯示面板的錯誤訊息、每個訊息的簡單說明、和解決方法。請注意，液晶顯示面板顯示的每一個訊息，代表印表機發生一個問題。


### Calibrating Printer / 校正印表機

當印表機的護蓋被打開，且沒有發生任何錯誤，則印表機會自動校正。當液晶顯示面板顯示這個訊息時，請勿打開印表機的護蓋或關閉印表機的電源。


### Cancel All Print Job / 取消所有的列印工作

取消印表機記憶體內所有的列印工作，也包括正在接收或正在列印的工作。當您按下控制面板的『 取消列印工作』鍵兩秒鐘不放，則液晶顯示面板將會顯示這個訊息。

### Cancel Print Job / 取消列印工作

印表機正在取消目前的列印工作。當您按下控制面板的『 取消列印工作』鍵，則液晶顯示面板將會顯示這個訊息。

### Can't Print Duplex / 無法雙面列印

當印表機雙面列印時，發生問題。請確定您所使用的“紙張種類”和“紙張大小”是適用於雙面列印單元。也有可能是因為“紙張來源”設定值不正確。請按下控制面板上的『開始/停止』鍵，則印表機將會以單面列印的方式，列印剩餘的資料。按下『 取消列印工作』鍵，取消列印。

### Check Duplex P-Size / 檢查雙面列印的紙張大小

印表機所安裝的紙張，不適合雙面列印。只有 A4 或是 letter 大小的紙張，才能雙面列印。

### Check Paper Size / 檢查紙張大小

印表機所安裝的紙張大小和驅動程式的設定值不相符。請確定印表機所安裝的紙張大小是正確的。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### Check Paper Type / 檢查紙張種類

印表機所安裝的紙張種類和驅動程式的設定值不相符。請確定印表機所安裝的紙張種類是正確的。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### Check Media Type / 檢查紙張種類

當您在印表機驅動程式中將“紙張種類”設為“Transparency / 投影片”，但是印表機卻安裝了其它的紙張種類。則印表機會停止饋入紙張，以免造成損壞。請在指定的紙張來源中，放入專用投影片，再按下控制面板上的『開始/停止』鍵。

### Clean Sensor / 清潔感應器

印表機內的引擎感應器已經髒了。請打開印表機的前方護蓋，印表機將會自動清潔。

### Collate disabled / 無法自動分頁

由於印表機的記憶體不足或是選購硬碟裝置中的空間不夠，因此印表機無法執行多份拷貝的“自動分頁”功能。印表機一次只能印出一份。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### **Cooling Down / 冷機中**

印表機降低溫度，爲了固定碳粉。此時，請稍待一會，液晶顯示面板上將會顯示“Ready”（就緒）。

### **Cover C Open / C 護蓋被開啟**

選購 500 張下方進紙器的 C 護蓋被打開。請闔上護蓋。

### **Duplex Mem Overflow / 雙面列印的記憶體不足**

沒有足夠的記憶體進行雙面列印。因此，印表機只能列印一面資料後，就將紙張退出印表機。請依照下列的方法，清除錯誤訊息。

若控制面板“Setup Menu”（安裝選單）的“Auto Cont”（自動繼續列印）是設爲“Off”（關閉），請按下『開始/停止』鍵，將背面資料列印在下一張紙上，或是按下『清除列印工作』鍵，取消列印。

若“Auto Cont”（自動繼續列印）選是設爲“On”（啓動），則印表機在等待一段時間之後，會如上述的方式繼續列印。

### **Format Error ROM A / ROM A 格式化錯誤**

目前安裝在印表機內的 ROM 模組尚未格式化。若 ROM 模組已被格式化了，但是仍然無法讀取，請再格式化一次。若格式化後，這個 ROM 仍然無法讀取，請拿著這個模組，洽詢經銷商。

要清除這個錯誤訊息，請按下控制面板上的『開始/停止』鍵，或關閉印表機電源並取出這個模組。

### **Formatting HDD / 格式化硬碟**

印表機正在格式化選購的硬碟裝置。

### **Form Data Canceled / 套表資料已被取消**

無法將套表資料儲存在印表機的硬碟裝置中。可能是硬碟裝置的容量已滿，已達到套表資料檔案的最大的編號。因此，請刪除您不需要的套表資料，再試著儲存新的套表資料。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### **Form Feed / 換頁**

由於列印時中發生錯誤，因此印表機將紙張退出。按下控制面板上的『開始/停止』鍵兩秒鐘不放，印表機將會清除錯誤且液晶顯示面板上會顯示這個訊息。

### **Hard Disk Full / 硬碟資料已經滿了**

印表機的記憶體不足，請刪除硬碟裝置中不需要的資料。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### **HDD Check / 檢查硬碟裝置**

印表機正在檢查選購硬碟裝置。

### **Image Optimum / 影像最佳化**

印表機的記憶體不足，無法依照您要求的列印品質水準列印影像資料。因此，印表機會自動降低列印品質，以繼續列印資料。若您無法接受列印的品質，則請簡化影像資料的數量和所使用的字型大小。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

如果您不想讓印表機以降低列印品質的方式繼續列印資料，請將控制面板的「Printing Menu」（列印選單）中將「Image Optimum」（影像最佳化）設為 OFF。

您也可以擴充表機的記憶體，便可以以您想要的列印品質來列印資料。關於擴充印表機記憶體的說明，請參考百寶箱進階使用說明的「安裝選購品」。

### Install Photocondctr / 安裝感光滾筒

沒有感光滾筒安裝在印表機中，或是感光滾筒安裝不正確。若印表機沒有安裝感光滾筒，請安裝。

若印表機已安裝感光滾筒，請打開印表機的前方護蓋，再取出碳粉收集器。請取出感光滾筒單元，重新正確安裝感光滾筒單元。再裝上碳粉收集器。最後再闔上印表機的前方護蓋。若感光滾筒正確安裝，則錯誤訊息將會自動清除。

### Install Waste T Box / 安裝碳粉收集器

印表機中沒有安裝碳粉收集器或是碳粉收集器安裝不正確。若印表機中沒有安裝碳粉收集器，請安裝。若印表機中已經安裝碳粉收集器，請先移除，並重新正確安裝。詳細的說明，請參考百寶箱進階使用說明的「更換耗材」。

### Invalid AUX I/F Card / 無效擴充界面卡

這個錯誤訊息代表印表機中安裝了不支援的選購界面卡。請關閉印表機的電源，移除該界面卡，再重新安裝支援的界面卡。

### Invalid HDD / 無效的硬碟裝置

印表機所加裝的選購硬碟裝置已經損壞或是不適用於這台印表機。請關閉印表機的電源，再移除所加裝的選購硬碟裝置。

### Invalid PS3 / PS3 模組無效

印表機中安裝了不支援的選購 PostScript 3 ROM 模組，請關閉印表機的電源，移除這個模組。

### Invalid ROM A / ROM A 模組無效

印表機無法讀取所安裝的選購 ROM 模組。請關閉印表機的電源，取出這個模組。

### Jam XX / XX 處夾紙

xxxx 指示出發生夾紙的地方。xxxx 指示出發生錯誤訊息的地方。

若同時有兩個以上的地方發生夾紙，液晶顯示面板將會顯示對應的位置。


Jam A	萬用進紙匣發生夾紙。關於如何取出萬用進紙匣中的夾紙，請參考「Jam A (AB 護蓋)」。
Jam B	出紙路徑護蓋 (AB 護蓋) 或是加熱器單元發生夾紙。關於如何取出出紙路徑護蓋內和加熱器單元中的夾紙，請參考「Jam B (AB 護蓋)」。
Jam C	選購的下方進紙器 (護蓋 C) 發生夾紙。關於如何取出下方進紙器的夾紙，請參考「Jam C (C 護蓋)」。
Jam DM	雙面列印單元的紙張路徑或是護蓋 (DM 護蓋) 發生夾紙。關於如何取出雙面列印單元內的夾紙，請參考「Jam DM (DM 護蓋)」。

### Manual Feed xxx / xxx 手動進紙

目前的列印工作被指定使用手動進紙模式，請確定所指定的紙張大小已裝入 xxx 紙匣中，按下控制面板上的「開始/停止」按鈕。

若您不想以手動進紙模式列印這份文件，請按下控制面板上的「取消列印工作鍵」，則印表機將會以指定的紙張來源進紙。


**Mem Overflow / 記憶體不足**

印表機的記憶體不足以執行目前的列印工作。請按下控制面板上的『開始/停止』鍵，繼續列印，或是按下控制面板上的『 取消列印工作』鍵，取消列印。

**Menus Locked / 鎖定選單**

當按鍵被鎖定時，您想要透過控制面板更改印表機的設定時，將會出現這個錯誤訊息。使用 EPSON WinAssist 或 WebAssist 工具，即可開解鎖定。詳細的說明，請參考網路管理者使用說明。

**Need Memory / 需要記憶體**

印表機的記憶體不足以完成目前的列印工作。請從電腦端刪除列印佇列中的列印工作，或是按下控制面板上的『 取消列印工作』鍵，取消列印。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

**Offline / 印表機離線**

印表機目前不是處於就緒的狀態。請按下控制面板上的『開始/停止』鍵。


**Optional RAM Error / 選購 RAM 錯誤**

選購記憶體模組是損壞的或是不適用於這台印表機，請更換新的記憶體模組。

**Paper Out XXX YYY / 缺紙**

您所指定使用的紙張來源(XXX)中的紙張已經用盡。請在該進紙匣內裝入所指定的紙張大小(YYY)。

**Paper Set XXX YYY / 紙張設定**

安裝在所指定紙張來源(XXX)中的紙張，和您所指定的紙張大小(YYY)不相符。請重新安裝正確的紙張大小，再按下控制面板上的『開始/停止』鍵，繼續列印，或是按下控制面板上的『 取消列印工作』鍵，取消列印。

若沒有更換紙張大小，便按下控制面板上的『開始/停止』鍵，雖然所放置的紙張大小和所指定的大小不符，印表機也會繼續列印。


**Please wait / 請稍候**

碳粉匣正被移動到更換碳粉匣的位置，請稍候。

**Printer Open / 印表機被開啟**

印表機的其中一個或是多個蓋子被開啟，如前方護蓋、AB 護蓋、DM 護蓋或是 C 護蓋。

**Print Overrun / 列印超載**

處理列印資料的時間超過印表機引擎的速度，因為列印的資料量過於龐大。請按下控制面板上的『開始/停止』鍵，繼續列印，或是按下控制面板上的『 取消列印工作』鍵，取消列印。若一直出現這個訊息，請在控制面板的“Setup Menu”（安裝選單）中，將“Page Protect”（頁面保護）設為“On”（啟動）。

如果您在列印某些特定的資料時，控制面板依舊顯示這個訊息，請試著減少圖形的數目，或是所使用字型的大小和字型種類。

您也可以擴充印表機的記憶體。詳細的說明，請直接百寶箱光碟片進階使用說明“安裝選購品”。

**PS3 Hard Disk full / PS3 硬碟裝置已經滿了**

您將要寫入選購性硬碟中的 PostScript 3 指令集已經滿了。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### **RAM Check / 檢查 RAM**

印表機正在檢查 RAM。

### **Ready / 印表機準備就緒**

印表機已經準備就緒，隨時可以接收資料執行列印。

### **Replace Toner X / 更換 X 顏色的碳粉匣**

已用盡的碳粉匣被移至更換碳粉匣的位置。

### **Replace Photocondctr / 更換感光滾筒**

感光滾筒單元的使用壽命已經用盡。請更換新的感光滾筒單元。詳細的說明，請參考“更換耗材的方法”。

當您完成更換感光滾筒，闔上印表機所有的護蓋，這個訊息便會自動被清除。同時，感光滾筒的計數器也會自動被重置。

### **Replace TransferUni / 更換轉印單元**

轉印單元的使用壽命已經用盡。請更換新的轉印單元。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明“更換耗材”。

當您完成更換轉印單元，闔上印表機所有的護蓋，這個訊息便會自動被清除。同時，轉印單元的計數器也會自動被重置。

### **Replace Waste T Box / 更換碳粉收集器**

碳粉收集器已經滿了，請更換新的碳粉收集器。詳細的說明，請參考“更換耗材的方法”。

當您完成更換碳粉收集器，闔上印表機所有的護蓋，這個訊息便會自動被清除。

### **Reserve Job Canceled / 儲存列印工作已被取消**

印表機無法使用“儲存列印工作”功能儲存列印工作資料。儲存在硬碟裝置上的最大量已達到了，或是裝置的記憶體不足以再儲存新的列印工作。要儲存新的列印工作，請刪除之前所儲存的列印工作，若您是儲存成機密工作，將會需要更多的記憶體。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“如何開啓控制面板的功能選單”。

### **Reset / 重置**

印表機目前的傳輸界面已經被重置，而且緩衝區中的資料也被清除。然而，其他界面依然可以作用，也保留原先的設定值和列印資料。

### **Reset All / 全部重置**

印表機所有的設定值都已經被重置回出廠的內定值，或者是先前儲存的設定值。

### **Reset to Save / 儲存重置**

當印表機正在列印時，控制面板選單的設定被更改了。請按下控制面板上的『開始/停止』鍵，清除這個訊息。完成列印後，這個設定將會生效。

### **ROM Check / 檢查 ROM**

印表機目前正在檢查 ROM。

### **Self Test / 自我測試**

印表機正在執行一個快速內部檢查工作。

**Service Req xyyy / 維修需求**

偵測到印表機的控制器發生錯誤或是引擎發生錯誤。請關閉印表機的電源，請稍候五秒鐘，再開啓印表機的電源。若液晶顯示面板依舊顯示這個錯誤訊息，請關閉印表機的電源。拔掉電源線，洽詢專業的維修人員。

**Sleep / 省電模式**

印表機目前已經進入省電模式。

**Unable Clear Error / 無法清除的錯誤**

因為錯誤依然存在，所以印表機無法清除錯誤訊息。請試著再解決印表機的問題。

**Warming Up / 暖機中**

印表機正在暖機中

**Waste T Box Nearfull / 碳粉收集器已經快滿了**

碳粉收集器快要裝滿了，您可以繼續列印，直到液晶顯示面板再度顯示 "Replace Waste T Box" (更換碳粉收集器) 訊息。但是 EPSON 建議您更換新的碳粉收集器以維持列印品質。詳細的說明，請參考 "更換耗材的方法"。

**Worn Fuser / 加熱器的使用壽命即將用滿**

這個訊息提醒您加熱器的使用壽命即將用盡。關閉印表機的電源，更換新的加熱器，請洽詢經銷商。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的 "Reset Menu" (重置選單) 中選擇 "Clear Warning" (清除警告訊息)。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的 "如何開啓控制面板的功能選單"。

**Worn Photoconductor / 感光滾筒的使用壽命即將用滿**

這個訊息提醒您感光滾筒的使用壽命即將用盡。您可以繼續列印，直到液晶顯示面板再度顯示 "Replace Photoconductor" (更換感光滾筒) 訊息。但是 EPSON 建議您更換新的感光滾筒單元，維持列印品質。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的 "Reset Menu" (重置選單) 中選擇 "Clear Warning" (清除警告訊息)。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的 "如何開啓控制面板的功能選單"。

**Worn Transfer Unit / 轉印單元的使用壽命即將用滿**

這個訊息提醒您轉印單元的使用壽命即將用盡。您可以繼續列印，直到液晶顯示面板再度顯示 "Replace TransferUnit" (更換轉印單元) 的訊息。但是 EPSON 建議您更換新的感光滾筒單元，維持列印品質。

**Write Error ROM A/Write Error ROM P / 資料寫入 ROM A 或 ROM P 錯誤**

這個錯誤訊息是表示印表機內部發生了錯誤。請重置印表機，若這個錯誤訊息依然存在，請洽詢經銷商。

**Writing ROM A/Writing ROM P / 資料寫入 ROM A 或 ROM P**

這個訊息表示印表機正在將資料寫入插槽 A 或 P 的 ROM 模組內。請稍候，直到訊息消失為止。

**XXXX Toner Low / XXXX 顏色的碳粉即將用盡**

這個訊息表示碳粉即將用盡。(XXXX 所表示的英文字母 C、M、Y、K 分別代表藍色、紅色、黃色和黑色)。

您可以繼續列印，直到液晶顯示面板再度顯示“XXXX Toner Cart Out”（xxxx 顏色碳粉匣已經用盡）的錯誤訊息為止。若碳粉匣中還有碳粉，更換碳粉匣將會有碳粉溢出，因此請等待這個訊息再度出現時才更換碳粉匣。當輸出變得模糊時，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“更換耗材”。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“印表機控制面板功能說明”。

### ***XXXX Toner Cart Out / 沒有安裝 XXXX 顏色 碳粉匣***

有一個或以上的碳粉匣未安裝在印表機中。

關於碳粉匣的安裝方法，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“更換耗材”。
















## 列印和刪除儲存列印工作的資料


使用“儲存列印工作”選項中的“再次列印功能”、“確認列印工作”、“儲存列印工作”的功能，將列印資料儲存在印表機的選購硬碟中，即可使用控制面板的“Quick Print Job Menu”（快速列印工作選單），列印和刪除所儲存的列印資料。如果使用“機密工作”選項所儲存的資料，則只能從“Confidential Job Menu”來列印。請依照下列的步驟操作。

### 使用 Quick Print Job Menu（快速列印工作選單）

依照下列的步驟，可以列印或刪除使用“再次列印功能”、“確認列印工作”、“儲存列印工作”所儲存的資料。







1. 請確定液晶顯示面板上顯示“Ready”或“Sleep”的訊息，再按下『確定』鍵，開啓控制面板的功能選單。
2. 按住『向下』鍵不放，直到液晶顯示面板上顯示“Quick Print Job Menu”（快速列印工作選單）訊息。再按下『確定』鍵。
3. 使用『向上』和『向下』鍵，選擇正確的使用者名稱，再按下『確定』鍵。
4. 使用『向上』和『向下』鍵，選擇正確的列印工作名稱，再按下『確定』鍵。
5. 使用『向上』和『向下』鍵，設定要列印的份數，再按下『確定』鍵。

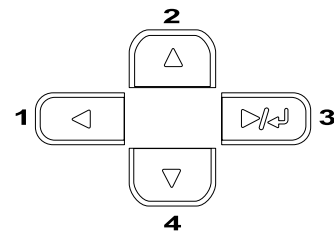
若要刪除列印工作，且不做任何輸出，請按下『向下』鍵，直到液晶顯示面板顯示“Delete”（刪除）的訊息。

6. 按下『確定』鍵，開始列印資料或刪除資料。




### 使用 Confidential Job Menu（機密工作選單）


請依照下列步驟，列印或刪除機密列印工作資料。

1. 請確定液晶顯示面板上顯示“Ready”或“Sleep”的訊息，再按下『確定』鍵，開啓控制面板的功能選單。
2. 按住『向下』鍵不放，直到液晶顯示面板上顯示“ConfidentialJobMenu”（機密性列印工作選單）訊息。再按下『確定』鍵。
3. 使用『向上』和『向下』鍵，選擇正確的使用者名稱，再按下『確定』鍵。
4. 參考下圖所對照的按鍵，輸入四位數的密碼。




#### 附註：

- 密碼通常為四位數字。
  - 若輸入的密碼是錯誤的，則液晶顯示面板會顯示“Password Error”（密碼錯誤）的訊息，而且印表機退出控制面板的選單。請確認密碼，再重新輸入一次。
5. 使用『向上』和『向下』鍵，選擇正確的列印工作名稱，再按下『確定』鍵。

6. 使用『▲ 向上』和『▼ 向下』鍵，設定要列印的份數，再按下『 確定』鍵。

若要刪除列印工作，且不做任何輸出，請按下『▼ 向下』鍵，直到液晶顯示面板顯示“Delete”（刪除）的訊息。

7. 按下『 確定』鍵，開始列印資料或刪除資料。

## 清除夾紙

若印表機發生夾紙，則控制面板的液晶顯示面板和 EPSON 印表機狀態監控程式 3，都會顯示警告訊息。

### 清除夾紙時的注意事項

清除夾紙時，請務必遵守下列注意事項：

- ❑ 取出夾紙時，請勿太過用力。紙張撕破只會增加取出紙張的困難度，而且也可能會造成其它紙張夾於印表機中。爲了避免撕破紙張，請用雙手，平均施力地取出夾紙。
- ❑ 若夾紙已撕破且仍在印表機中，或夾紙的位置在此章節中沒有提及，則請洽詢合格的維修中心。



#### 注意：

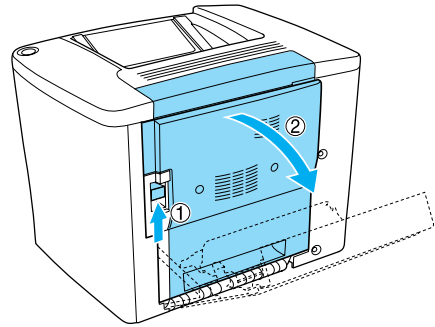
請勿觸碰印表機內標示著

“**CAUTION Hot Surface Avoid Contact**” (注意！表面高溫請勿觸碰) 字樣的加熱器。若印表機剛剛列印完資料，則此加熱器的溫度可能會很高。

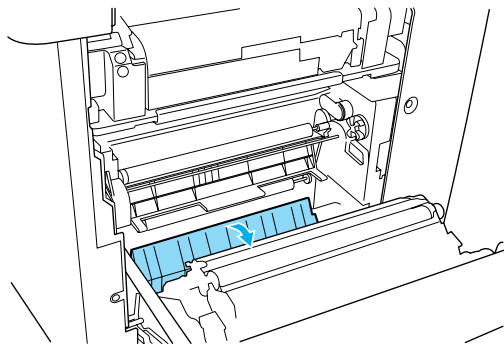
### Jam A (AB 護蓋)

請依照下列的步驟，清除 “AB 護蓋” 內的夾紙。

1. 打開 AB 護蓋。



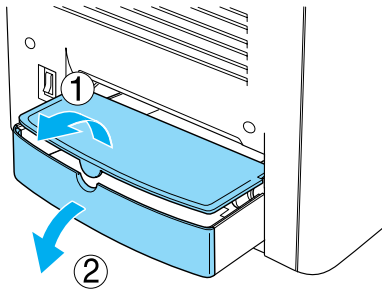
2. 如下圖所示，打開進紙路徑滾軸下方的護蓋。用雙手輕輕地取出夾紙，請小心，不要撕破紙張。



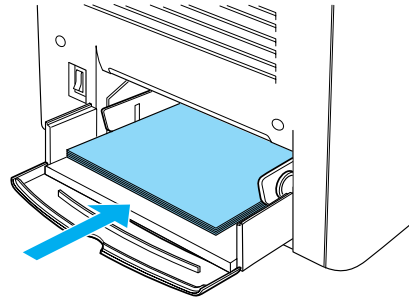
#### 附註：

- ❑ 請以雙手取出夾紙，避免將紙張扯破了。
- ❑ 若撕破紙張，請確實取出所有的紙張碎片。

3. 如圖所示，移除萬用進紙匣的上蓋，再向下扳開萬用進紙匣的護蓋。



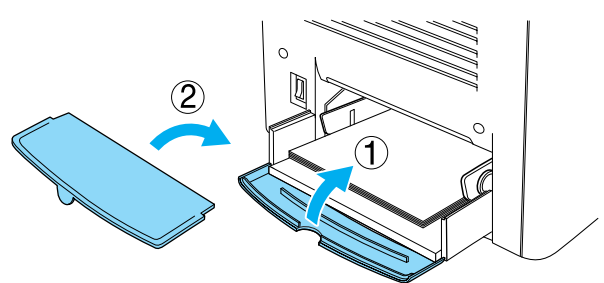
6. 將紙張打散順齊後，再將紙張放入萬用進紙匣中。



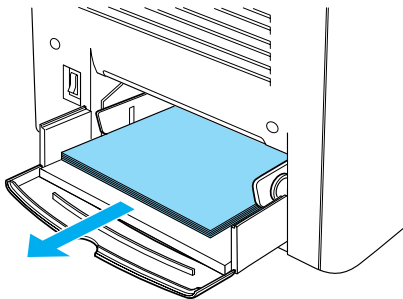
4. 請輕輕地向外取出夾入印表機進紙路徑的紙張。



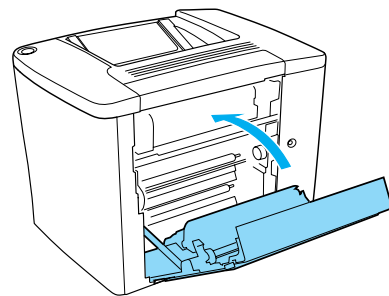
7. 闔上萬用進紙匣的護蓋，再安裝萬用進紙匣的上蓋。



5. 取出萬用進紙匣中全部的紙張，並確認萬用進紙匣內是否還有夾紙。



8. 闔上 AB 護蓋。



若液晶顯示面板依舊顯示“Jam XX”的訊息，請依照下列步驟操作。

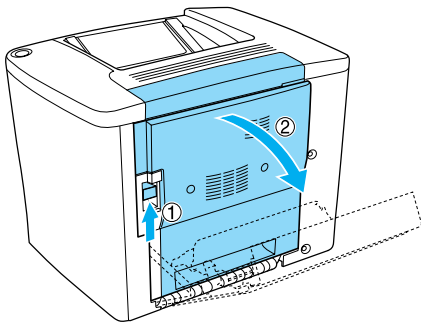
## Jam B (AB 護蓋)

請依照下列的步驟，清除 “AB 護蓋” 內的夾紙。

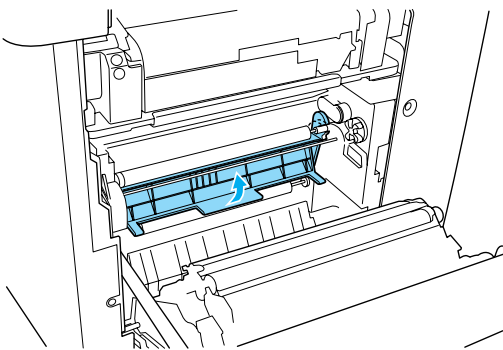


**注意：**  
請勿觸碰印表機內標示著  
“CAUTION Hot Surface Avoid  
Contact” (注意！表面高溫請勿觸碰)  
字樣的加熱器。若印表機剛剛列印  
完資料，則此加熱器的溫度可能會很  
高。

1. 打開 AB 護蓋。

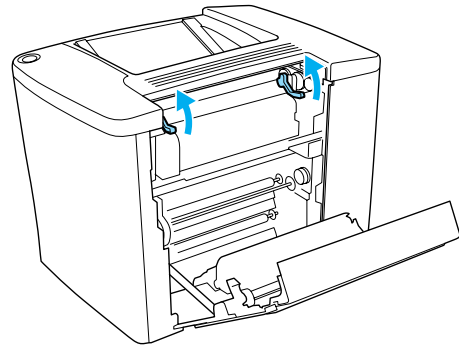


2. 如下圖所示，打開進紙路徑滾軸上方的護蓋。用雙手輕輕地取出夾紙，請小心，不要撕破紙張。

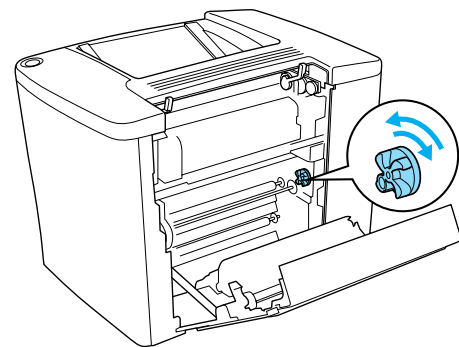


3. 闔上步驟 2 打開的護蓋。

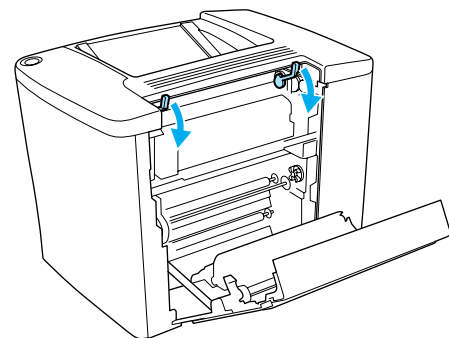
4. 如下圖所示，將調整桿往上推，鬆開紙張路徑。



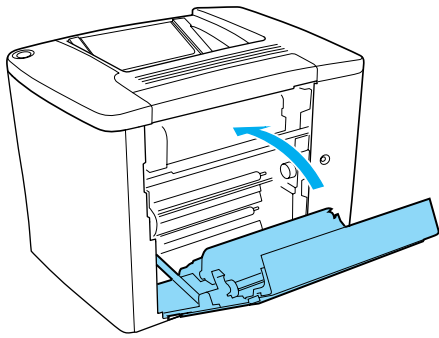
5. 如果您以順時針的方向轉動調整鈕，則夾紙會從上方出紙槽退出。如果您以逆時針的方向轉動調整鈕，則夾紙會從 AB 護蓋處退出。



6. 如下圖所示，將調整桿向下壓，關閉印表機的紙張路徑。



7. 闔上 AB 護蓋。

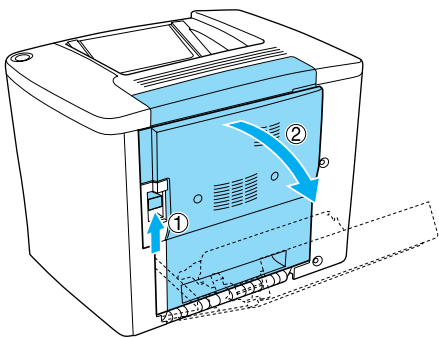


**附註：**

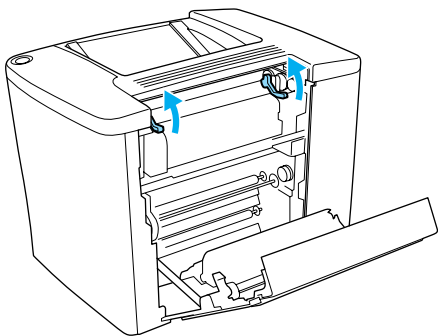
若您已加裝 500 張下方進紙器，請闔上 C 護蓋。

若液晶顯示面板依舊顯示 “Jam XX” 的訊息，請依照下列步驟操作。

1. 打開 AB 護蓋。



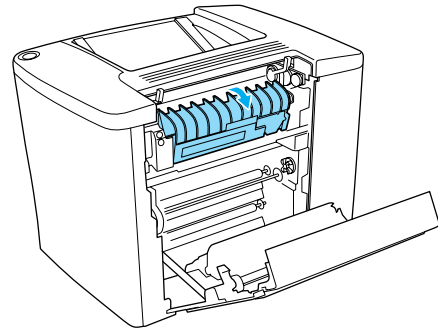
2. 如下圖所示，將調整桿往上推，鬆開紙張路徑。



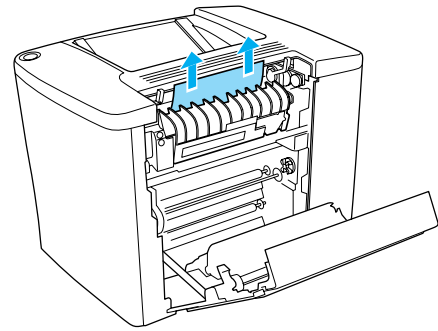
3. 如下圖所示，打開加熱器的護蓋。

**附註：**

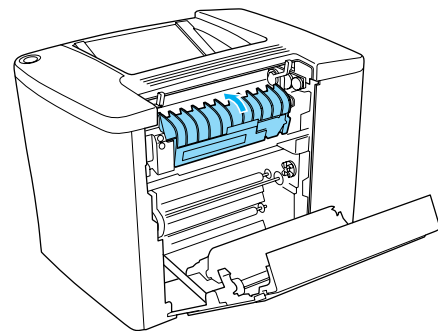
請勿觸碰加熱器，因為加熱器的溫度可能會很高。



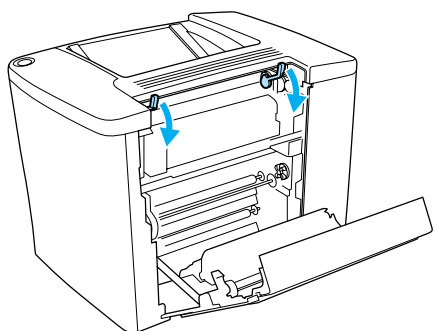
4. 請以雙手取出夾紙，避免撕破紙張。



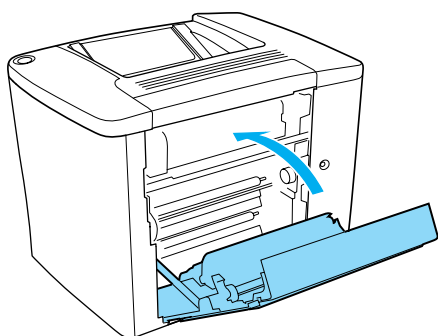
5. 闔上加熱器的護蓋。



6. 如下圖所示，將調整桿向下壓，關閉印表機的紙張路徑。



7. 闔上 AB 護蓋。



**附註：**

若您已加裝 500 張下方進紙器，請闔上 C 護蓋。

當取出全部的夾紙，闔上 C 護蓋後，則印表機會從夾紙的那一頁重新列印。

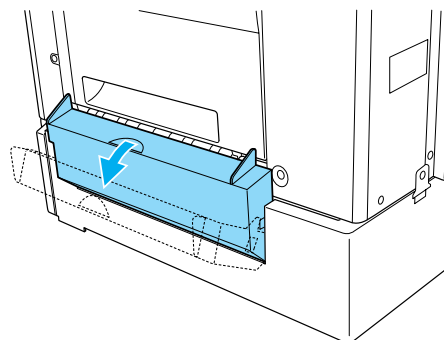
**附註：**

若您在 AB 護蓋內，沒有發現任何夾紙，請檢查選購雙面列印的 DM 護蓋或 500 張下方進紙器的 C 護蓋。

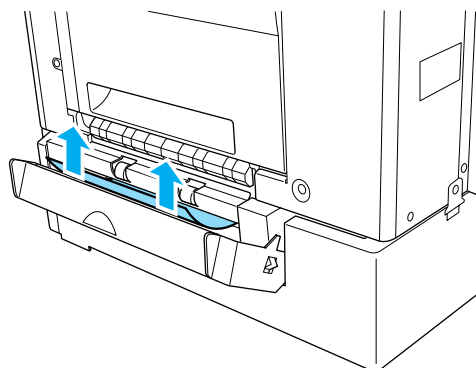
### Jam C (C 護蓋)

請依照下列的步驟，清除 500 張下方進紙器內的夾紙。

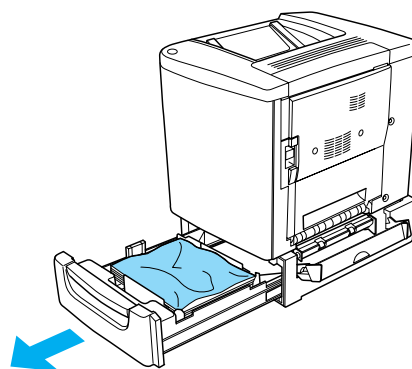
1. 打開選購 500 張下方進紙器的 C 護蓋。



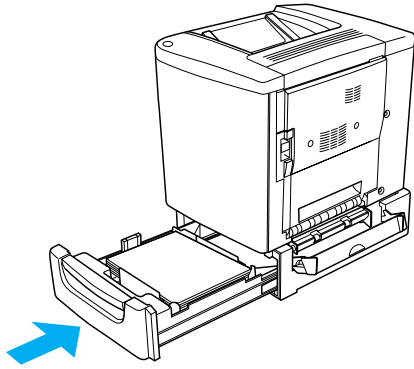
2. 使用雙手輕輕地取出夾紙，請小心，不要撕破紙張。



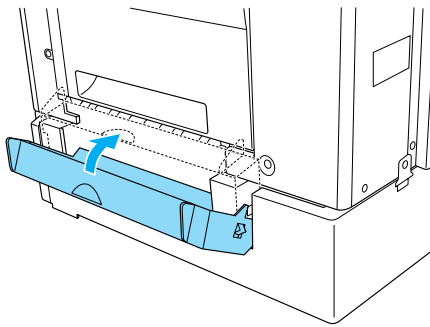
3. 向外拉出紙匣，並取出有纏褶的紙張。



4. 將紙匣推回印表機中。



5. 闔上 C 護蓋。

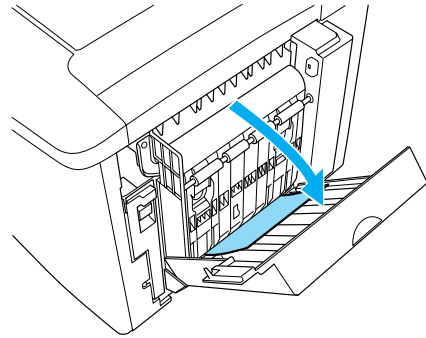


當取出全部的夾紙，闔上 C 護蓋後，則印表機會從夾紙的那一頁重新列印。

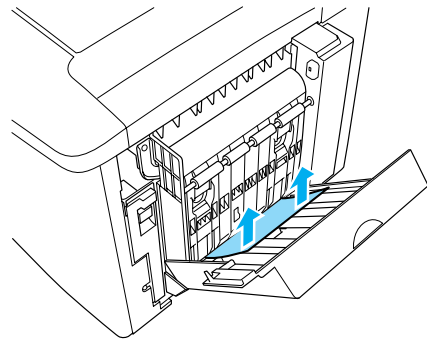
### ***Jam DM (DM 護蓋)***

請依照下列的步驟，清除雙面列印單元護蓋內的夾紙。

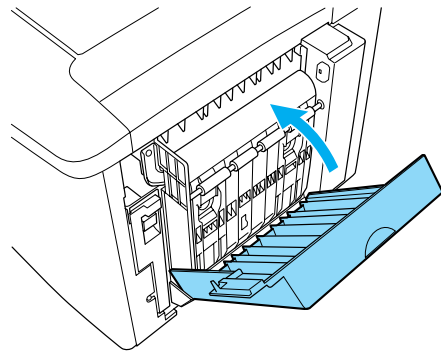
1. 打開雙面列印單元的 DM 護蓋。



2. 輕輕取出 DM 護蓋內的夾紙。請小心不要撕破紙張。



3. 闔上 DM 護蓋。



當取出全部的夾紙，闔上 DM 護蓋後，則印表機會從夾紙的那一頁重新列印。



## 更換耗材的方法

液晶顯示面板一次只能顯示一個需要更換耗材的訊息，因此更換完耗材之後，請再查看液晶顯示面板，是否還有需要更換耗材的訊息。

### 請認明 EPSON 原廠耗材

提醒您：  
若使用非原廠耗材或填充碳粉導致印表機損壞，EPSON 將不提供免費保固服務！

產品名稱	產品編號
黑色碳粉匣	S050100
黃色碳粉匣	S050097
紅色碳粉匣	S050098
藍色碳粉匣	S050099
感光滾筒	S051083
碳粉收集器	S050101

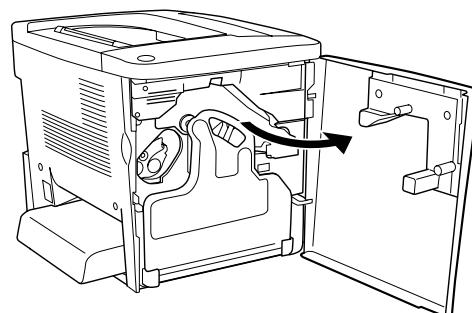
### 碳粉匣

#### 1 確認需要更換的碳粉匣

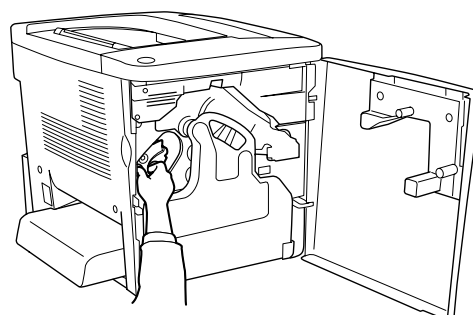
控制面板訊息	說明
Replace Toner C	請更換藍色碳粉匣
Replace Toner M	請更換紅色碳粉匣
Replace Toner Y	請更換黃色碳粉匣
Replace Toner K	請更換黑色碳粉匣

#### 2 更換步驟

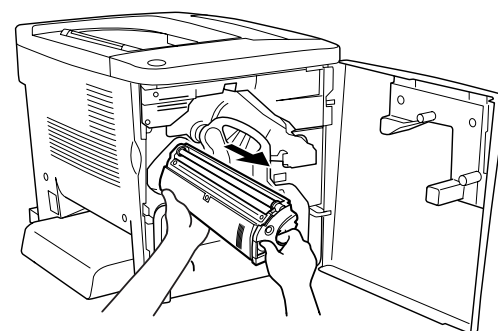
1. 打開印表機的前方護蓋。



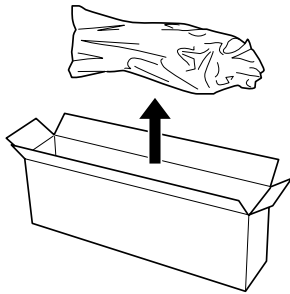
2. 如圖所示，將拇指和食指放在碳粉匣前方的凹槽中。



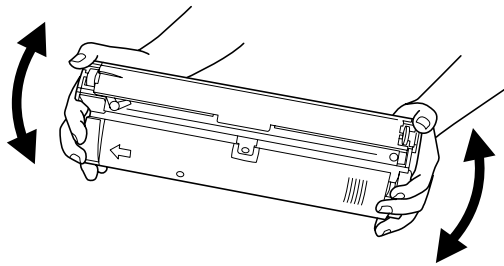
3. 向外取出碳粉匣。



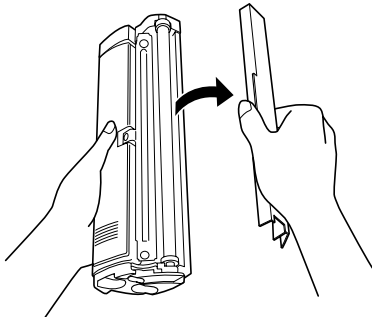
4. 從包裝盒中取出新的碳粉匣。



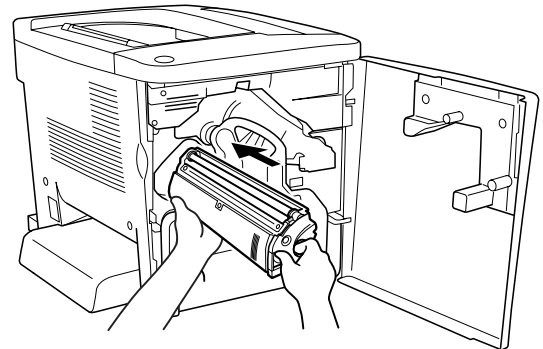
5. 如下圖所示，握住碳粉匣的兩端，上下輕輕搖晃數次，讓碳粉可以均勻分佈。



6. 移除新碳粉匣前端的護蓋。



7. 如下圖所示，將碳粉匣完全推入插槽中。



8. 闔上印表機的前方護蓋。

完成碳粉匣的更換。

**附註：**

關於在碳粉未用盡前更換碳粉匣的說明，請參考百寶箱光碟片進階使用說明的“更換耗材”。

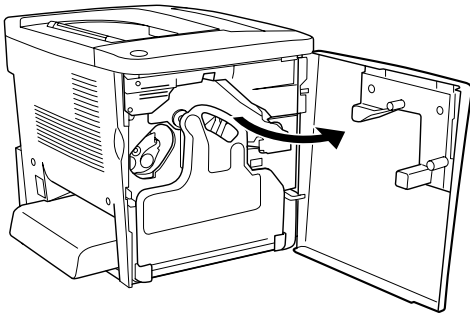
## 感光滾筒

### 1 確認訊息

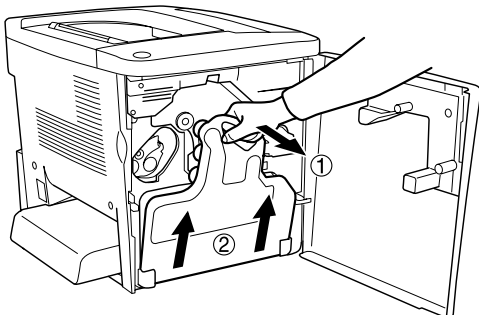
控制面板訊息	說明
Replace Photocondctr	更換新的感光滾筒

### 2 更換步驟

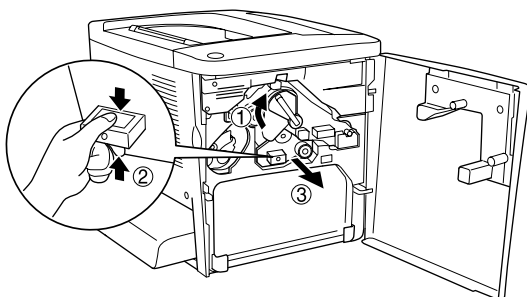
1. 打開印表機的前方護蓋。



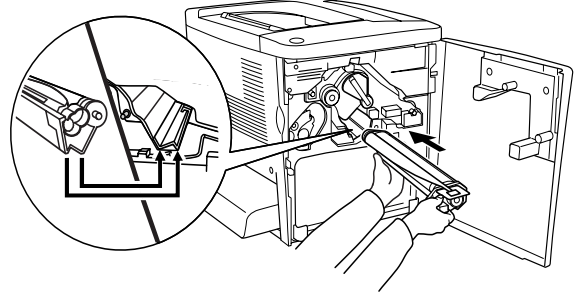
2. 如圖所示，向外移除碳粉收集器。



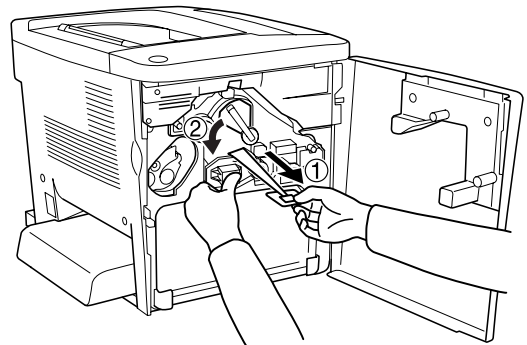
3. 將調整桿 ① 向上旋轉至鬆開的位置。然後握住感光滾筒綠色的把手 ② (依圖示箭頭方向上下壓住卡榫)，再向外取出感光滾筒。



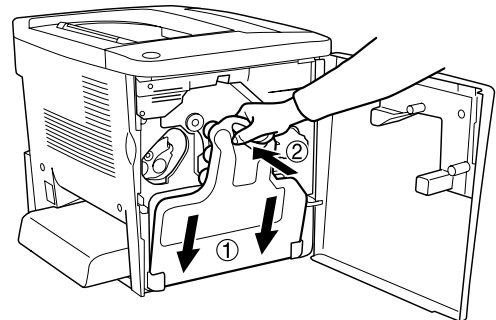
4. 從包裝盒中取出新的感光滾筒。
5. 將感光滾筒沿著導槽推入印表機中。



6. 握住拉環，向外撕開黃色護膜。再將調整桿向下旋轉至鎖住的位置。



7. 如下圖所示，重新安裝碳粉收集器。



8. 闔上印表機的前方護蓋。

完成感光滾筒的更換。

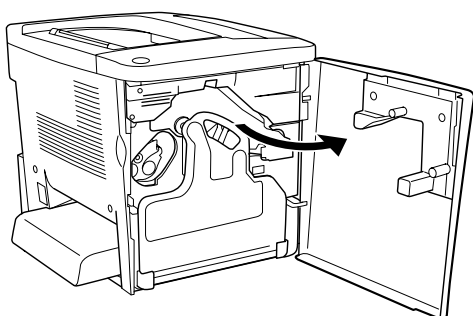
## 碳粉收集器

### 1 確認訊息

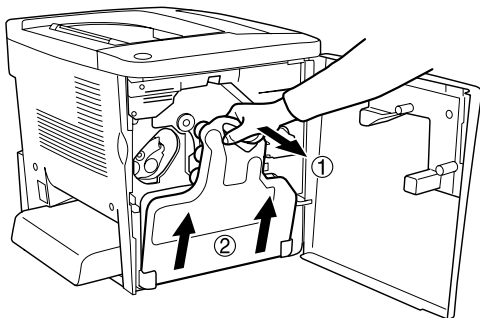
控制面板訊息	說明
Replace Waste T Box	更換新的碳粉收集器

### 2 更換步驟

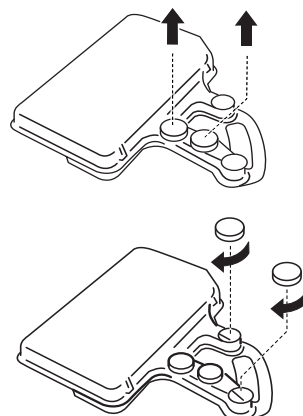
1. 打開印表機的前方護蓋。



2. 如圖所示，向外移除碳粉收集器。



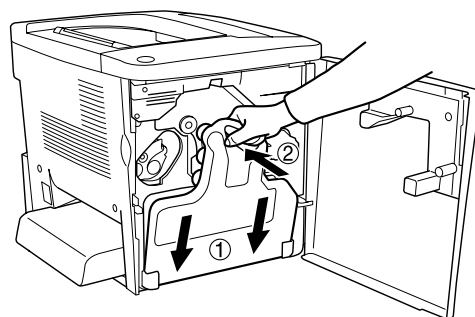
3. 如下圖所示，取下碳粉收集器上的 2 個蓋子。再將此 2 個蓋子鎖住碳粉收集器的開口。



**附註：**

請確實鎖住碳粉收集器的開口，以避免碳粉外溢。

4. 從包裝盒中取出新的碳粉收集器。
5. 如下圖所示，安裝新的碳粉收集器。



6. 闔上印表機的前方護蓋。  
完成碳粉收集器的更換。