

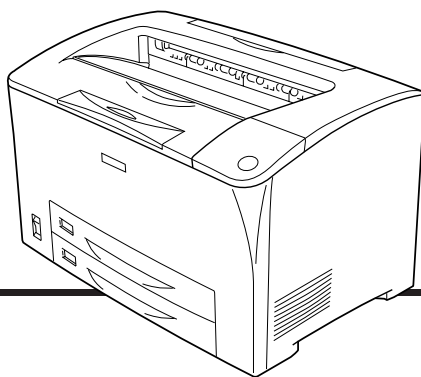
# EPSON

Laser Printer

## EPSON EPL-N2500

# 快速索引

---

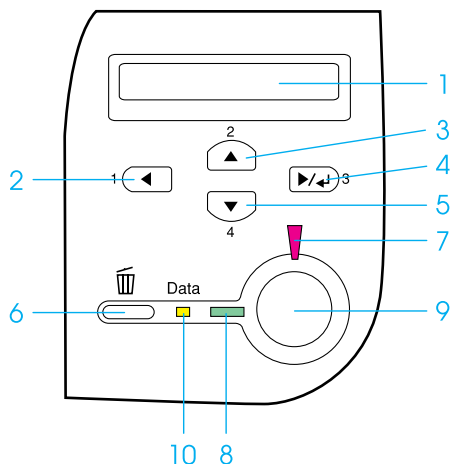


# 目錄

控制面板的介紹 .....	2
如何開啓控制面板的功能選單.....	3
印表機狀態和錯誤訊息 .....	5
清除夾紙 .....	13
清除夾紙時的注意事項.....	13
Jam A (護蓋 A).....	14
Jam A B (護蓋 A 或 B).....	17
Jam MP A、Jam C1 A、Jam C2 A、Jam C3 A (所有的紙匣和護蓋 A).....	22
Jam DM (護蓋 DM) .....	25
更換耗材 .....	26
確認訊息.....	26
請認明 EPSON 原廠耗材.....	26
更換步驟.....	27

# 控制面板的介紹

控制面板是由三個原件所組成：液晶顯示面板、指示燈號和按鍵。液晶顯示面板和指示燈號可以讓您了解印表機目前的狀態。您可以使用控制面板上的按鍵，選擇設定值或列印狀態表。印表機驅動程式中設定值的優先權將會高於印表機控制面板上的設定值。



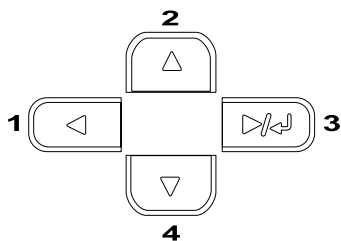
1. 液晶顯示面板 顯示印表機狀態訊息和功能選單設定值。
2. 『上一步』鍵 使用這些按鍵，可開啓控制面板的功能選單。
3. 『向上』鍵
4. 『確定』鍵
5. 『向下』鍵
6. 『取消工作』鍵 按一下此鍵，可取消印表機目前的列印工作。  
按下此鍵 2 秒鐘不放，可取消印表機記憶體中所有的列印工作。

7. 錯誤指示燈號 (紅) 印表機發生錯誤時，此燈號將會亮起或不停閃爍。
8. 就緒指示燈號 (綠色) 此燈號亮起，表示印表機準備就緒。  
此燈號熄滅，表示印表機尚未準備就緒。
9. 『開始 / 停止』 鍵 當印表機正在列印，按下此鍵，會停止列印。  
當錯誤指示燈號閃爍不停時，按下此鍵，可清除錯誤，而且印表機會回復至就緒的狀態。
10. Data 指示燈號 (黃色) 此燈號亮起，表示有資料儲存在列印緩衝區中，但尚未被輸出。  
此燈號閃爍不停，表示印表機正在處理資料。  
此燈號熄滅，表示沒有資料儲存在列印緩衝區中。

## 如何開啟控制面板的功能選單

關於控制面板功能選單細項設定的詳細說明，請參考印表機百寶箱光碟片的“進階使用說明”。

1. 在控制面板“就緒”指示燈號亮著的情況下，按下控制面板上的任何一個按鍵，即可開啓控制面板的功能選單。



2. 使用『▲ 向上』和『▼ 向下』鍵，選擇功能選單。
3. 按下『▶ 確定』鍵，即可開啓功能選單的細項設定。

4. 使用『▲向上』和『▼向下』鍵，選擇細項設定。或是按下『◀上一步』鍵，回到上一層選單。
5. 按下『▶▶確定』鍵，執行選擇的設定。

使用『▲向上』和『▼向下』鍵，選擇設定值，按下『▶▶確定』鍵，可選定設定值並回到上一層選單。若不想更改設定值，可按下『◀上一步』鍵，回到上一層選單。

**附註：**

某些更改過的設定值，必需先關閉印表機的電源，再重新開啓電源，才會發生作用。

6. 按下『○開始/停止』鍵，可退出控制面板的選單。

# 印表機狀態和錯誤訊息

此章節會介紹液晶顯示面板上的錯誤訊息、每個訊息的簡單說明和解決的方法。請注意，若“◆”符號顯示在警告訊息的左側，表示印表機不只發生一個問題，按下『▼』鍵，選擇“Status Menu”，再按下『▶ 確定』鍵，確認印表機發生的所有問題。

## **Cancel All Print Job/ 取消所有的列印工作**

取消印表機記憶體中所有的列印工作，包括正在接收或正在列印的工作。當您按下控制面板上的『⏏ 取消列印工作』鍵 2 秒鐘不放，液晶顯示面板將會顯示這個訊息。

## **Cancel Print Job/ 取消列印工作**

取消印表機目前的列印工作。當您按 1 下控制面板上的『⏏ 取消列印工作』鍵，則液晶顯示面板將會顯示這個訊息。

## **Can't Print/ 無法列印**

列印資料不正確，印表機無法列印。

請確定紙張大小的設定值和驅動程式是適用於 EPSON EPL-N2500。

## **Can't Print Duplex/ 無法雙面列印**

印表機雙面列印時，發生問題。請確定您所使用的“紙張種類”和“紙張大小”是適用於雙面列印單元。也有可能是因為“紙張來源”的設定值是不正確。

按下控制面板上的『○ 開始/停止』鍵，則印表機將會以單面列印的方式，列印剩餘的資料。

按下『⏏ 取消列印工作』鍵，取消列印。

## **Cart Near Expiry/ 三合一碳粉匣的使用壽命即將用盡**

三合一碳粉匣的使用壽命即將用盡。請更換新的三合一碳粉匣。

## **Check Duplex P-Size/ 檢查雙面列印的紙張大小**

放置在印表機中的紙張大小，不適合雙面列印。

請放入正確的紙張大小，再按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，繼續列印。

## **Check Paper Size/ 檢查紙張大小**

放置在印表機中的紙張大小和驅動程式中的設定值不同。請確定放置在印表機中的紙張大小是否正確的。

要清除錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考第 3 頁“如何開啓控制面板的功能選單”。

## **Check Paper Type/ 檢查紙張種類**

放置在印表機中的紙張種類和驅動程式中的設定值不同。

要清除錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考第 3 頁“如何開啓控制面板的功能選單”。

## **Collate disabled/ 無法自動分頁**

由於印表機的記憶體不足，因此印表機無法執行“自動分頁”的功能。發生這種錯誤時，請一次只列印一份。

要清除錯誤訊息，請從印表機控制面板的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考第 3 頁“如何開啓控制面板的功能選單”。

## **Cooling Down/ 冷機中**

印表機降低溫度，是爲了固定碳粉。請稍候一會，液晶顯示面板上將會顯示“Ready”（就緒）。

## **DM Error 001**

雙面列印單元安裝不正確。請關閉印表機的電源，重新安裝雙面列印單元，再開啓印表機的電源。

## **Duplex Mem Overflow / 雙面列印的記憶體不足**

沒有足夠的記憶體進行雙面列印。因此，印表機只會列印一面資料後，就將紙張退出印表機。請依照下列的方法，清除錯誤訊息。

若控制面板“Setup Menu”（安裝選單）的“Auto Cont”（自動繼續列印）是設為“Off”（關閉），請按下『○開始/停止』鍵，將背面資料列印在下一張紙上，或是按下『☒清除列印工作』鍵，取消列印。

若“Auto Cont”（自動繼續列印）是設為“On”（啓動），則印表機在等候一段時間之後，將會繼續列印。

## **Duplex Unit Open/ 雙面列印單元的護蓋被開啟**

雙面列印的護蓋被開啟。

## **Image Cart ID Error**

印表機中安裝不正確的三合一碳粉匣。請重新安裝正確的三合一碳粉匣。

## **Image Optimum/ 影像最佳化**

印表機的記憶體不足，無法依照您要求的列印品質列印影像資料。因此，印表機會自動降低列印品質，繼續列印資料。若您無法接受列印的品質，請簡化影像資料的數量和所使用的字型大小。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板上的“Reset Menu”（重置選單）中選擇“Clear Warning”（清除警告訊息）。詳細的說明，請參考第 3 頁“如何開啓控制面板的功能選單”。



如果您不想讓印表機以降低列印品質的方式繼續列印資料，請從控制面板上的“Printing Menu”（列印選單）中將“Image Optimum”（影像最佳化）設為 OFF。

您可能需要擴充表機的記憶體，才能以您想要的列印品質來列印資料。

### ***Install Imaging Cart/ 安裝三合一碳粉匣***

未安裝三合一碳粉匣或安裝不正確。請確定三合一碳粉匣已安裝正確。

### ***Invalid AUX I/F Card/ 無效擴充界面卡***

這個錯誤訊息表示印表機無法和所安裝的選購界面卡連接。請關閉印表機的電源，移除該界面卡，再重新安裝界面卡。

### ***Invalid PS3/PS3 模組無效***

印表機中安裝了不支援的選購 PostScript 3 ROM 模組，請關閉印表機的電源，移除模組。

### ***Invalid ROM A/ROM A 模組無效***

印表機無法讀取所安裝的選購 ROM 模組。請關閉印表機的電源，取出這個模組。

### ***Jam XXX/XXX 處夾紙***

xxx 指示出發生夾紙的地方。xxx 指示出發生錯誤訊息的地方。

若同時有兩個以上的地方發生夾紙，液晶顯示面板會顯示對應的位置。

Jam A	紙張夾在護蓋 A 中。關於如何取出護蓋 A 中的夾紙，請參考“Jam A (護蓋 A)”。
Jam A B	紙張夾在出紙路徑護蓋中 (護蓋 A 或 B) 或加熱器單元中。關於如何取出出紙路徑護蓋或加熱器單元中的夾紙，請參考“Jam A B (護蓋 A 或 B)”。

Jam MP A Jam C1 A Jam C2 A Jam C3 A	紙張夾在選購下方進紙器中。關於如何取出選購下方進紙器中的夾紙，請參考“Jam MP A、Jam C1 A、Jam C2 A、Jam C3 A (所有的紙匣和護蓋 A)”。
Jam DM	紙張夾在選購雙面列印單元的紙張路徑或護蓋 (護蓋 DM) 中。關於如何取出選購雙面列印單元中的夾紙，請參考“Jam DM (護蓋 DM)”。

### **Manual Feed xxx**

目前的列印工作被指定使用手動進紙模式，請確定所指定的紙張大小 (xxx) 已裝入該紙匣中，再按下控制面板上的『○開始/停止』鍵。

若您不想以手動進紙模式列印這份文件，請按下控制面板上的『☒取消列印工作』鍵，取消列印。

### **Mem Overflow/ 記憶體不足**

印表機的記憶體不足，無法執行目前的列印工作。請按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，繼續列印，或按下控制面板上的『☒取消列印工作』鍵，取消列印。

### **Need Memory/ 需要記憶體**

印表機的記憶體不足，無法完成目前的列印工作。請從電腦端刪除列印佇列中的列印工作，或是按下控制面板上的『☒取消列印工作』鍵，取消列印。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板上的“Reset Menu” (重置選單) 中選擇“Clear Warning” (清除警告訊息)。詳細的說明，請參考第 3 頁“如何開啓控制面板的功能選單”。

### **Offline/ 印表機離線**

印表機尚未準備就緒。請按下控制面板上的『○開始/停止』鍵。

## **Optional RAM Error/ 選購記憶體模組發生錯誤**

選購記憶體模組是損壞的或是不適用於這台印表機，請更換新的記憶體模組。

## **Paper Out XXXXX YYYY/ 缺紙**

您所指定使用“紙張來源”(XXXXX)中的紙張已經用盡。請在該進紙匣內放入所指定的紙張大小(YYYY)。

## **Paper Set XXXXX YYYY/ 紙張設定**

安裝在所指定“紙張來源”(XXXXX)中的紙張，和您所指定的紙張大小(YYYY)不相符。請重新安裝正確的紙張大小，再按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，繼續列印，或是按下控制面板上的『☒取消列印工作』鍵，取消列印。

若沒有更換紙張大小，便按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，雖然所放置的紙張大小和所指定的大小不符，印表機也會繼續列印。

## **Printer Open/ 印表機被開啟**

印表機的護蓋被開啟，如護蓋 A 或護蓋 B。

## **Print Overrun/ 列印超載**

處理列印資料的時間超過印表機引擎的速度，主要是因為列印的資料過於複雜。請按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，繼續列印，或是按下控制面板上的『☒取消列印工作』鍵，取消列印。

若一直出現這個訊息，請在控制面板上的“Setup Menu”(安裝選單)中，將“Page Protect”(頁面保護)設為“On”(啟動)。

## **RAM Check/ 檢查 RAM**

印表機正在檢查 RAM。

## **Ready/ 印表機準備就緒**

印表機已經準備就緒，可以接收資料和列印。

## **Replace Toner/ 更換三合一碳粉匣**

碳粉已用盡，請更換新的三合一碳粉匣。

若控制面板上的“Toner Out”是設為“Continue”，則不會顯示這個錯誤訊息。

若控制面板上的“Toner Out”是設為“Continue”，當輸出的品質變差時，請更換新的三合一碳粉匣。

## **Reset/ 重置**

印表機目前的傳輸界面已經被重置，而且緩衝區中的資料也被刪除。然而，其他界面依然可以作用，也保留原先的設定值和列印資料。

## **Reset All/ 全部重置**

印表機所有的設定值已經被重置回出廠時的預設值，或被重置回先前儲存的設定值。

## **Reset to Save/ 儲存重置**

當印表機正在列印時，控制面板選單的設定值被更改了。請按下控制面板上的『○開始/停止』鍵，清除這個訊息。完成列印後，這個設定值將會開始生效。

## **ROM Check/ 檢查 ROM**

印表機正在檢查 ROM。

## **Self Test/ 自我測試**

印表機正在執行快速檢查內部的工作。

## ***Service Req xyyyy/ 維修需求***

偵測到印表機的控制器或是引擎發生錯誤。請關閉印表機的電源，稍候五秒鐘，再開啓印表機的電源。若液晶顯示面板依舊顯示這個錯誤訊息，請寫下所顯示的錯誤號碼 (xyyyy)，關閉印表機的電源，拔掉電源線，再洽詢 EPSON 授權維修中心。

## ***Sleep/ 省電模式***

印表機進入省電模式。

## ***Toner Low***

碳粉即將用盡，若列印品質變差，請更換新的三合一碳粉匣。

您可以繼續列印資料，直到液晶顯示面板顯示 “Replace Toner” 錯誤訊息為止。

要清除這個錯誤訊息，請從印表機控制面板上的 “Reset Menu” (重置選單) 中選擇 “Clear Warning” (清除警告訊息)。詳細的說明，請參考第 3 頁 “如何開啓控制面板的功能選單”。

## ***Warming Up/ 暖機中***

印表機正在暖機。

## ***Write Error ROM A/Write Error ROM P/ 資料寫入 ROM A 或 ROM P 發生錯誤***

這個錯誤訊息表示印表機內部發生錯誤。請重置印表機，若這個錯誤訊息依然存在，請洽詢 EPSON 授權維修中心。

## ***Writing ROM A/Writing ROM P/ 資料寫入 ROM A 或 ROM P***

這個訊息表示印表機正在將資料寫入 ROM 模組中。請稍候，直到訊息消失為止。

# 清除夾紙

印表機發生夾紙，控制面板的液晶顯示面板和 EPSON 印表機狀態監控程式 3，都會顯示警告訊息。

## 清除夾紙時的注意事項

清除夾紙時，請務必遵守下列注意事項：

- ❑ 請勿用力取出夾紙，因為撕破紙張，只會增加取出紙張的困難度。
- ❑ 請用雙手取出夾紙，避免撕破紙張。
- ❑ 若紙張被撕破，且遺留在印表機中或夾紙的位置在此章節中並沒有提及，請洽詢 EPSON 授權維修中心。



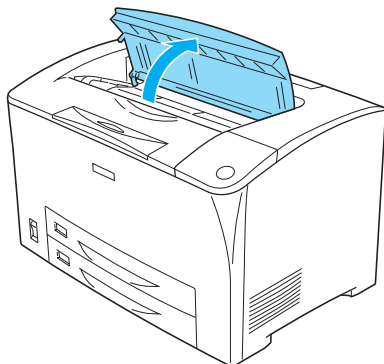
### **警告：**

請勿觸碰印表機內標示著 “CAUTION HOT SURFACE” (注意！表面高溫請勿觸碰) 字樣的加熱器。若印表機剛剛列印完資料，則此加熱器的溫度可能會很高。

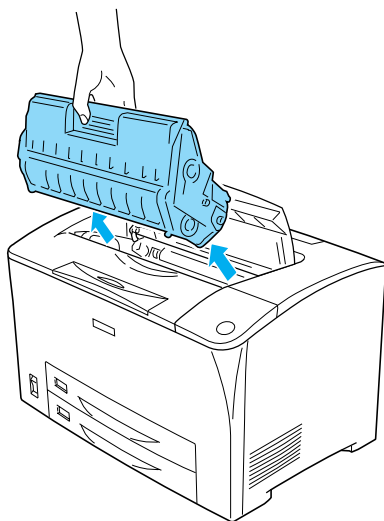
## Jam A ( 護蓋 A )

請依照下列的步驟，清除 “護蓋 A” 內的夾紙。

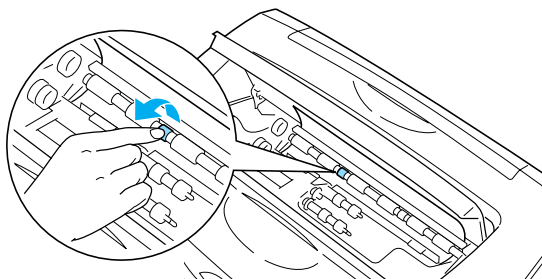
1. 打開護蓋 A。



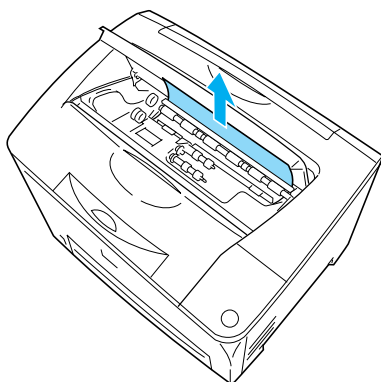
2. 握住三合一碳粉匣的把手部位，將三合一碳粉匣從印表機中取出。



3. 如圖所示，旋轉滾軸上的綠色部位，將紙張慢慢地脫離印表機。

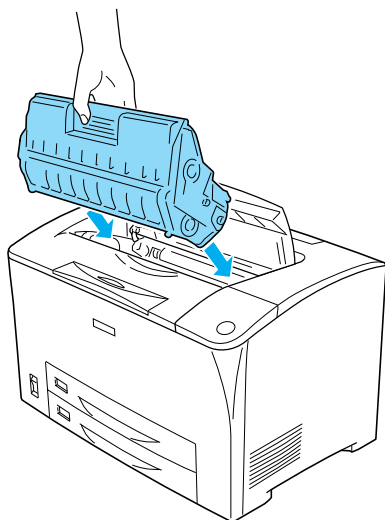


4. 用雙手慢慢地取出紙張。





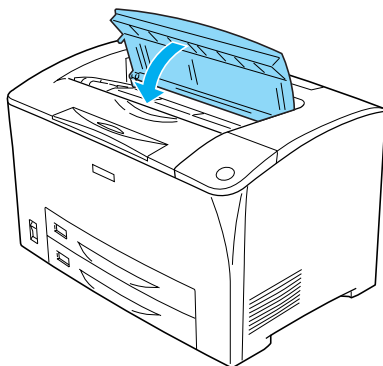
5. 安裝三合一碳粉匣。



**附註：**

安裝三合一碳粉匣時，請將三合一碳粉匣上的箭頭標示，面向護蓋 A。

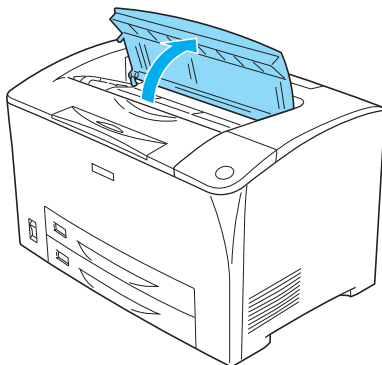
6. 闔上護蓋 A。



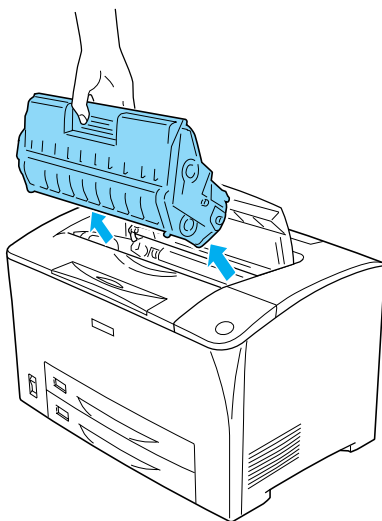
## Jam A B (護蓋 A 或 B)

請依照下列的步驟，清除「護蓋 A 或 B」內的夾紙。

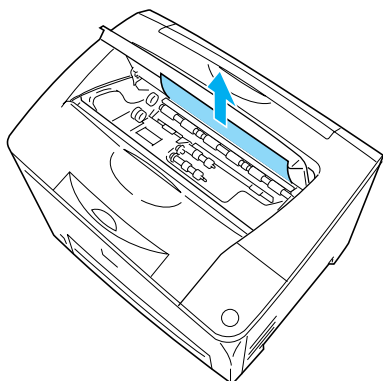
1. 打開護蓋 A。



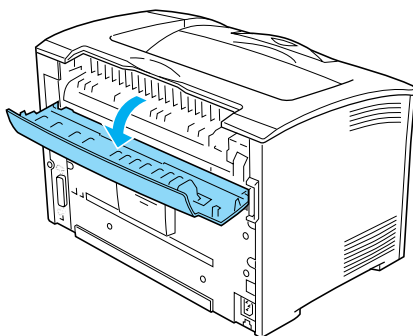
2. 握住三合一碳粉匣的把手部位，將三合一碳粉匣從印表機中移除。



3. 若此處有夾紙，請用雙手慢慢取出紙張。



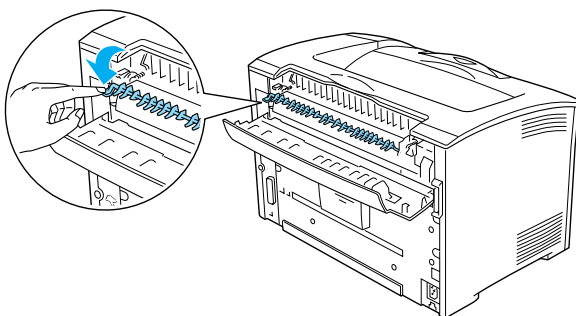
4. 打開護蓋 B。



**附註：**

若印表機已安裝選購雙面列印單元，請先打開雙面列印單元的護蓋，再打開護蓋 B。

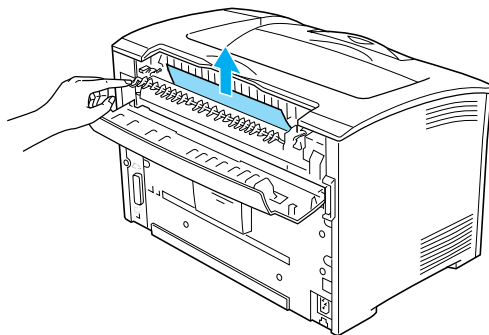
5. 如圖所示，壓下橫桿上綠色標籤部位，打開紙張護蓋。



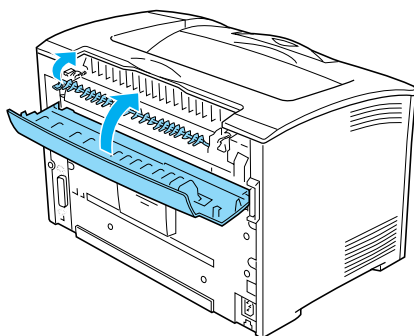
**警告：**

請勿觸碰加熱器內的滾軸，因為滾軸的溫度可能會很高。

6. 若此處有夾紙，請用雙手慢慢取出紙張。



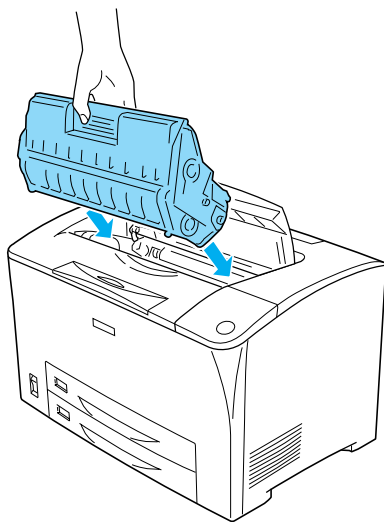
7. 闔上紙張護蓋和護蓋 B。



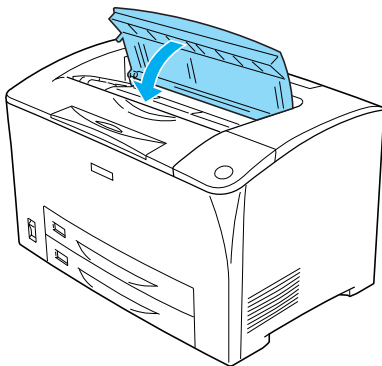
**附註：**

若印表機有安裝選購雙面列印單元，請先闔上護蓋 B，再闔上雙面列印單元的護蓋。

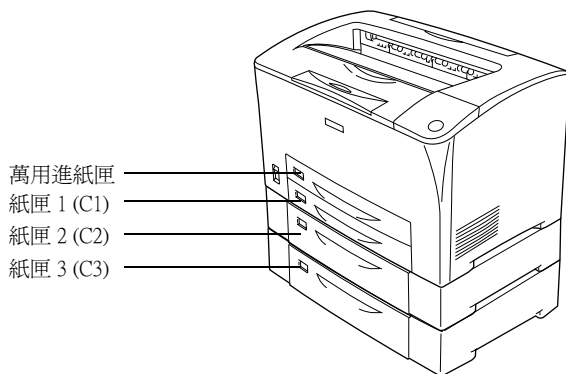
8. 安裝三合一碳粉匣。



9. 闔上護蓋 A。

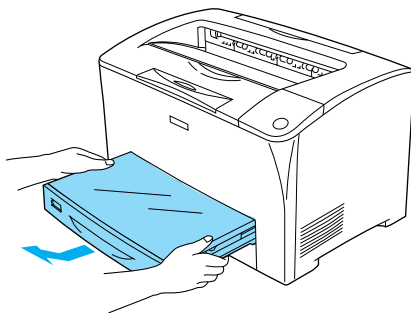


## ***Jam MP A、Jam C1 A、Jam C2 A、Jam C3 A ( 所有的紙匣和護蓋 A)***

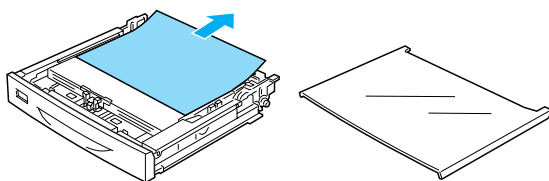


請依照下列的步驟，清除進紙匣內的夾紙。

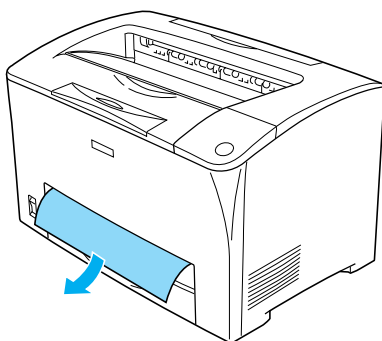
1. 將紙匣從印表機中取出。



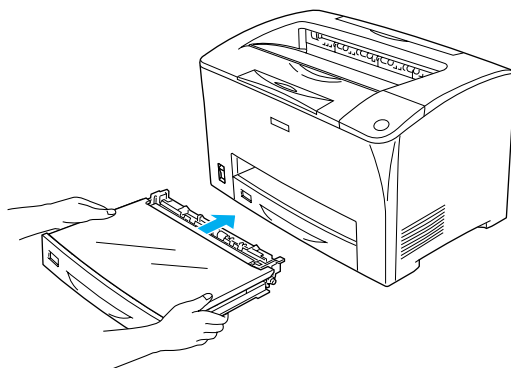
2. 移除紙匣的上蓋，取出捲曲的紙張，再闔上紙匣的上蓋。



3. 請用雙手慢慢取出紙張。

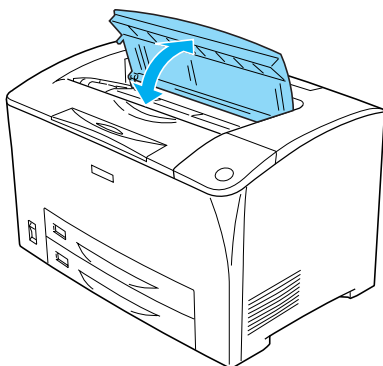


4. 安裝紙匣。





5. 請先打開護蓋 A，再闔上護蓋 A。



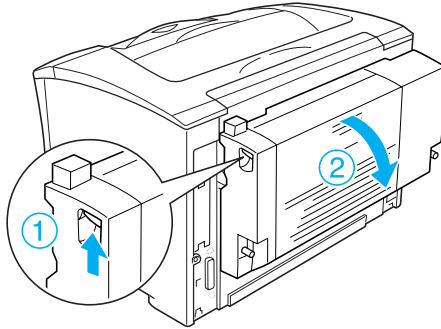
**附註：**

打開護蓋 A，再闔上護蓋 A，即可消除錯誤訊息。

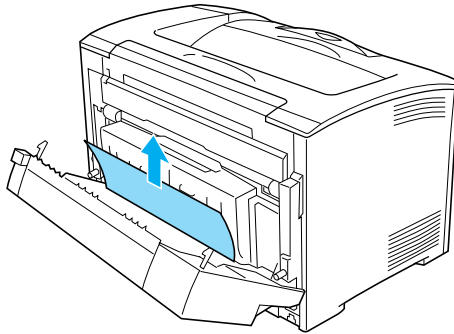
## Jam DM (護蓋 DM)

請依照下列的步驟，清除雙面列印單元護蓋內的夾紙。

1. 請先按下左側的卡榫 (如圖 ① 所示)，再打開雙面列印單元的護蓋 (如圖 ② 所示)。



2. 請用雙手慢慢取出護蓋內的紙張。



3. 闔上雙面列印單元的護蓋。

取出全部的夾紙，再闔上 DM 護蓋後，則印表機會從夾紙的那一頁重新列印。

# 更換耗材

## 確認訊息

控制面板訊息	說明
Replace Toner	請更換三合一碳粉匣

## 請認明 EPSON 原廠耗材

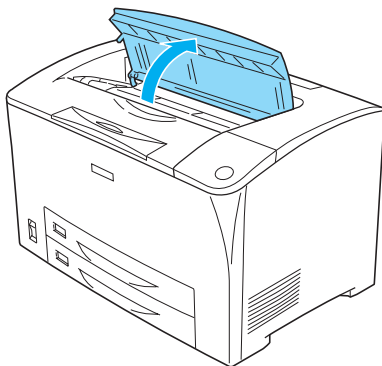
提醒您：

若使用非原廠耗材或填充碳粉導致印表機損壞，EPSON 將不提供免費保固服務！

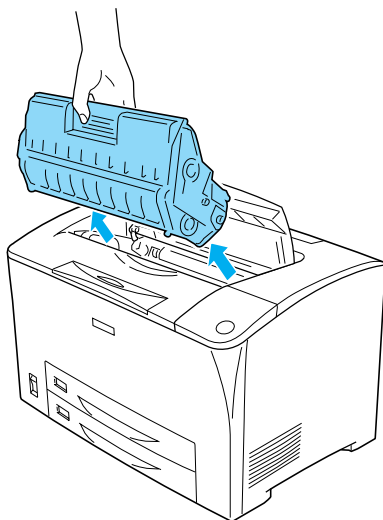
產品名稱	產品編號
三合一碳粉匣	S051091

## 更換步驟

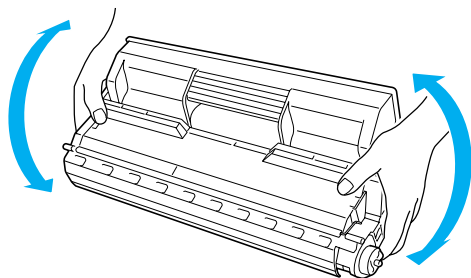
1. 打開護蓋 A。



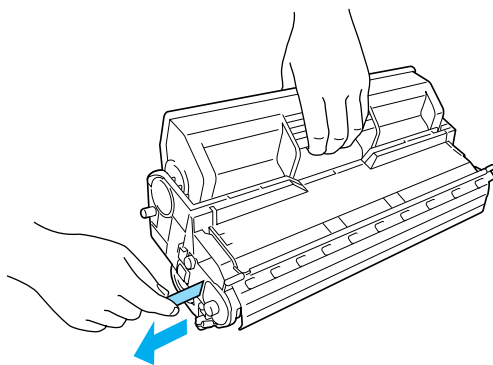
2. 握住三合一碳粉匣的把手部位，將三合一碳粉匣從印表機中取出。



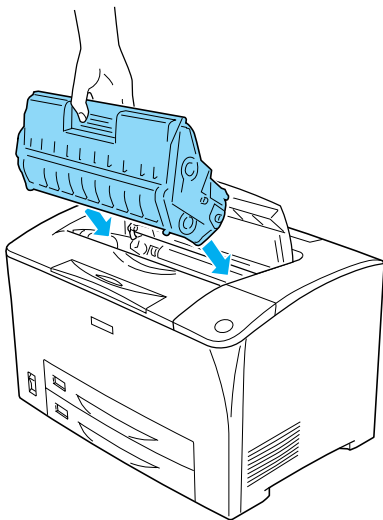
3. 從包裝盒中取出新的三合一碳粉匣。再如下圖所示，握住三合一碳粉匣的兩側，輕輕搖晃數次。



4. 將黃色保護膠帶向外拉出。



5. 安裝新的三合一碳粉匣。



**附註：**

安裝三合一碳粉匣時，請將三合一碳粉匣上的箭頭標示，面向護蓋 A。

6. 闔上護蓋 A。

