

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

故障訊息	說明		
E	001	NVRAM error	MCU板
E	002	Fan motor error	風扇異常
E	004	Main motor error	主馬達異常
E	008	ROS motor error	雷射單元問題
E	020	Fuser unit error	加熱單元異常
C	0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C	0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C	0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C	0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C	0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C	0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C	0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C	0308	CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0309	CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C	0998	Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或主機板
C	0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C	1002	Standard RAM error (When the standard size is not determined, etc)	主機板問題
C	1010	Verify error	主機板問題
C	1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C	1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C	1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C	1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C	1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C	1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C	1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C	1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C	1200	EEPROM write error	主機板問題
C	1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC calibration error)	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題