

**注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)**

故障訊息	說明	中文說明
Maintenance Req	0001 Fuser Unit near end of life	加熱單元壽命即將到期
Maintenance Req	0004 BTR near end of life	轉印單元壽命即將到期
Maintenance Req	0005 BTR & Fuser Unit	加熱單元及轉印單元壽命即將到期
Maintenance Req	0008 FEED ROLLER near end of life	進紙輪壽命即將到期
Maintenance Req	0009 FEED ROLLER & Fuser near end of life	進紙輪及加熱單元壽命即將到期
Maintenance Req	0012 FEED ROLLER & BTR near end of life	進紙輪及轉印單元壽命即將到期
Maintenance Req	0013 Fuser & BTR & Feed roller near end of life	加熱單元& 第2轉印單元& 皮帶清潔組壽命即將到期
Service Req E	0004 Abnormal Main Motor	主馬達及其相關零件
Service Req E	0005 Abnormal Fan	風扇異常
Service Req E	0006 Abnormal Polygon Motor	雷射光相關零件
Service Req E	0008 Abnormal EEPROM related to engine	MCU 及其相關零件
Service Req E	0009 Abnormal laser	雷射光相關零件
Service Req E	0014 Communication error related to engine	MCU 及其相關零件
Service Req E	0030 Abnormal Fuser(Time Over)	加熱單元及其相關零件
Service Req E	0032 Abnormal Fuser(Over Heat)	加熱單元及其相關零件
Service Req E	0038 Engine MemoryError	MCU 及其相關零件
Service Req C	0017 CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0088 CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0089 CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0091 CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0300 CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0301 CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0302 CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0303 CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0304 CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0305 CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0306 CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0307 CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0308 CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0309 CPU error (Temperature management interrupt excep	主機板CPU 運算問題
Service Req C	0800 IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
Service Req C	0998 Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或主機板
Service Req C	0999 No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
Service Req C	1002 Standard RAM error (When the standard size is not d	主機板問題
Service Req C	1010 Verify error	主機板問題
Service Req C	1020 RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
Service Req C	1021 RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
Service Req C	1100 ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
Service Req C	1101 ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
Service Req C	1120 ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
Service Req C	1121 ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
Service Req C	1122 ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
Service Req C	1123 ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
Service Req C	1170 Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
Service Req C	1180 Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
Service Req C	1181 Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
Service Req C	1185 Unsupported ROM module	主機板ROM問題
Service Req C	1200 EEPROM write error	主機板問題
Service Req C	1210 EEPROM write count limit	主機板問題
Service Req C	1400 Engine initialization malfunction	主機板問題
Service Req C	1500 CCNV hardware error	主機板問題
Service Req C	1550 Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
Service Req C	1600 Video related hardware error (including PWM IC cali	主機板問題
Service Req C	1700 Built-in network hardware error	內建網路卡問題
Service Req C	1800 SPD error of ROM module	主機板問題
Service Req C	1999 Other hardware error	主機板問題
Service Req C	2000 Software error	主機板問題