

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

電腦出現故障代碼		說明重點(此是大方向, 並非一定就是此零件故障, 以服務人員判斷為主)
6 004	Engine board problem	MCU 問題
6 005	Flash ROM problem	MCU 問題
6 008	Main motor problem	主馬達
6 011	Sirocco fan problem	風扇問題
6 012	Power supply cooling fan problem	電源板冷卻風扇問題
6 014	Suction fan problem	吸風問題
6 016	Polygon motor problem	雷射光問題
6 018	Laser problem	雷射光問題
6 020	Secondary transfer voltage contact/release problem	第二轉印問題
6 021	Transfer belt cleaner contact/release problem	轉寫皮帶清潔組問題
6 022	Transfer belt rotation problem	轉寫皮帶帶動問題
6 023	Imaging rack rotation problem	碳粉座轉動問題
6 024	Fuser roller temperature increase problem	加熱單元滾輪溫度太高
6 025	Fuser roller low temperature problem	加熱單元滾輪溫度太低之問題
6 026	Fuser roller high temperature problem	加熱單元
6 027	Fuser roller thermistor problem	加熱單元
6 033	Transparency detection sensor problem	投影片偵測器異常
6 041	Main unit memory counter problem	MCU 問題
6 042	Main unit memory data problem	MCU 問題
6 043	Main unit memory access problem	MCU 問題
6 044	Main unit memory installation problem	MCU 問題
6 998	Engine communication error	MCU 問題
C 0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C 0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C 0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C 0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C 0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C 0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C 0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C 0308	CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0309	CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C 0998	Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或主機板
C 0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C 1002	Standard RAM error (When the standard size is not supported)	主機板問題
C 1010	Verify error	主機板問題
C 1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C 1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C 1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C 1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C 1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C 1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C 1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C 1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C 1200	EEPROM write error	主機板問題
C 1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C 1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C 1500	CCNV hardware error	主機板問題
C 1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C 1600	Video related hardware error (including PWM IC calibration error)	主機板問題
C 1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C 1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C 1999	Other hardware error	主機板問題
C 2000	Software error	主機板問題