

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

電腦出現故障訊息		說明
6	004	(2-4) Engine board malfunction MCU 故障
6	008	(2-8) Main motor malfunction 主馬達相關
6	009	(2-9) Fuser motor malfunction 加熱單元馬達相關零件
6	011	(2-11) Transfer Belt fan malfunction 轉印單元風扇相關
6	012	(2-12) Power supply cooling fan malfunction 電源板冷卻風扇相關
6	013	(2-13) Inside cooling fan malfunction 後側冷卻風扇相關零件
6	014	(2-14) Suction fan malfunction 吸風循環風扇相關零件
6	015	(2-15) Fuser fan malfunction 加熱單元風扇相關零件
6	016	(2-16) Polygon motor malfunction 雷射光單元相關零件
6	018	(2-18) Laser malfunction 雷射光單元相關零件
6	020	(2-20) 2nd transfer roller gap control malfunction 第二轉印滾輪控制部份
6	021	(2-21) Transfer Belt Cleaner gap control malfunction 轉寫皮帶清潔組
6	022	(2-22) Transfer Belt rotation malfunction 轉寫皮帶清潔組
6	023	Imaging rack rotation problem 碳粉座轉動問題
6	024	(2-24) Heater roller heating malfunction 加熱相關零件
6	025	(2-25) Heater roller low temperature malfunction 加熱相關零件
6	026	(2-26) Heater roller high temperature malfunction 加熱相關零件
6	027	(2-27) Heater roller thermistor malfunction 加熱相關零件
6	028	(2-28) Pressure roller heating malfunction 加熱相關零件
6	029	(2-29) Pressure roller low temperature malfunction 加熱相關零件
6	030	(2-30) Pressure roller high temperature malfunction 加熱相關零件
6	031	(2-31) Heater roller thermistor malfunction 加熱相關零件
6	032	(2-32) Fuser roller gap control malfunction 加熱相關零件
6	033	(2-33) OHP detection sensor malfunction 投影片偵測器故障相關零件
6	034	(2-34) Multiple manual feeder pusher malfunction 手動送紙進紙控制部份相關零件
6	041	(2-41) Main unit memory counter malfunction 主機記憶體部份相關零件
6	042	(2-42) Main unit memory data malfunction 主機記憶體部份相關零件
6	043	(2-43) Main unit memory access malfunction 主機記憶體部份相關零件
6	044	(2-44) Main unit memory incorrectness 主機記憶體部份相關零件
6	998	Engine communication error 引擎通訊錯誤
C	0017	CPU error (Interrupt exception) 主機板CPU 運算問題
C	0088	CPU error (System call exception) 主機板CPU 運算問題
C	0089	CPU error (Break point exception) 主機板CPU 運算問題
C	0091	CPU error (Disabled floating-point exception) 主機板CPU 運算問題
C	0300	CPU error (Reserved (undefined) exception) 主機板CPU 運算問題
C	0301	CPU error (Machine check exception) 主機板CPU 運算問題
C	0302	CPU error (Data access exception) 主機板CPU 運算問題
C	0303	CPU error (Instruction access exception) 主機板CPU 運算問題
C	0304	CPU error (Alignment exception) 主機板CPU 運算問題
C	0305	CPU error (Program exception) 主機板CPU 運算問題
C	0306	CPU error (Trace exception) 主機板CPU 運算問題
C	0307	CPU error (Performance monitor exception) 主機板CPU 運算問題
C	0308	CPU error (System administration interrupt exception) 主機板CPU 運算問題
C	0309	CPU error (Temperature management interrupt exception) 主機板CPU 運算問題
C	0800	IPL error (Controller defective) P-ROM 沒裝或故障
C	0998	Engine communication error (Only when powering on) MCU板 或主機板
C	0999	No Engine Flash ROM program data MCU板 或主機板
C	1002	Standard RAM error (When the standard size is not correct) 主機板問題
C	1010	Verify error 主機板問題
C	1020	RAM error (Slot 0) 記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1021	RAM error (Slot 1) 記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15) 主機板ROM問題
C	1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font) 主機板ROM問題
C	1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program) 主機板ROM問題
C	1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15) 主機板ROM問題
C	1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program) 主機板ROM問題
C	1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program) 主機板ROM問題
C	1170	Optional Font ROM module checksum error 主機板ROM問題
C	1180	Optional ROM module A checksum error 主機板ROM問題
C	1181	Optional ROM module B checksum error 主機板ROM問題
C	1185	Unsupported ROM module 主機板ROM問題
C	1200	EEPROM write error 主機板問題
C	1210	EEPROM write count limit 主機板問題

C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC ca	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題