

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)			
故障訊息			說明
E	004	(2-4) Engine board malfunction	MCU 故障
E	008	(2-8) Main motor malfunction	主馬達相關
E	009	(2-9) Fuser motor malfunction	加熱單元馬達相關零件
E	011	(2-11) Transfer Belt fan malfunction	轉印單元風扇相關
E	012	(2-12) Power supply cooling fan malfunction	電源板冷卻風扇相關
E	013	(2-13) Inside cooling fan malfunction	後側冷卻風扇相關零件
E	014	(2-14) Suction fan malfunction	吸風循環風扇相關零件
E	015	(2-15) Fuser fan malfunction	加熱單元風扇相關零件
E	016	(2-16) Polygon motor malfunction	雷射光單元相關零件
E	018	(2-18) Laser malfunction	雷射光單元相關零件
E	020	(2-20) 2nd transfer roller gap control malfunction	第二轉印滾輪控制部份
E	021	(2-21) Transfer Belt Cleaner gap control malfunction	轉寫皮帶清潔組
E	022	(2-22) Transfer Belt rotation malfunction	轉寫皮帶清潔組
E	023	Imagine rack rotation problem	碳粉座轉動問題
E	024	(2-24) Heater roller heating malfunction	加熱相關零件
E	025	(2-25) Heater roller low temperature malfunction	加熱相關零件
E	026	(2-26) Heater roller high temperature malfunction	加熱相關零件
E	027	(2-27) Heater roller thermistor malfunction	加熱相關零件
E	028	(2-28) Pressure roller heating malfunction	加熱相關零件
E	029	(2-29) Pressure roller low temperature malfunction	加熱相關零件
E	030	(2-30) Pressure roller high temperature malfunction	加熱相關零件
E	031	(2-31) Heater roller thermistor malfunction	加熱相關零件
E	032	(2-32) Fuser roller gap control malfunction	加熱相關零件
E	033	(2-33) OHP detection sensor malfunction	投影片偵測器故障相關零件
E	034	(2-34) Multiple manual feeder pusher malfunction	手動送紙進紙控制部份相關零件
E	041	(2-41) Main unit memory counter malfunction	主機記憶體部份相關零件
E	042	(2-42) Main unit memory data malfunction	主機記憶體部份相關零件
E	043	(2-43) Main unit memory access malfunction	主機記憶體部份相關零件
E	044	(2-44) Main unit memory incorrectness	主機記憶體部份相關零件
E	998	Engine communication error	引擎通訊錯誤
C	0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C	0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C	0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C	0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C	0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C	0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C	0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C	0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C	0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C	0308	CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0309	CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C	0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C	0998	Engine communication error (Only when powering on)	MCU板 或主機板
C	0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或主機板
C	1002	Standard RAM error (When the standard size is not supported)	主機板問題
C	1010	Verify error	主機板問題
C	1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C	1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C	1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C	1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C	1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C	1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C	1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C	1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C	1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C	1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C	1200	EEPROM write error	主機板問題
C	1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC calibration)	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題