

注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)

| 故障訊息 | | 說明 | |
|------|------|--|----------------|
| E | 510 | ROS Motor Failure | 雷射光單元異常 |
| E | 511 | TRO Failure | TRO轉寫皮帶定位異常 |
| E | 513 | NVRAM Error | 引擎板異常 |
| E | 514 | PAGE Timeout | 引擎板或主機板異常 |
| E | 517 | Communication Error Feeder | 進紙單元異常 |
| E | 520 | BTR 2 Advance Error | 第二轉寫錯誤 |
| E | 521 | BTR 2 Error | 第二轉寫錯誤 |
| E | 524 | Low Density | 偵測碳粉碳粉低 |
| E | 525 | High Density | 偵測碳粉碳粉高 |
| E | 526 | ADC Contamination | ADC SENSOR 異常 |
| E | 527 | Deve Home Position Sensor Error | 歸位感應器異常 |
| E | 530 | Humidity Sensor Error | 溼度感測器錯誤 |
| E | 533 | Temp Sensor Error | 溫度感應器異常 |
| E | 537 | Fuser Fail | 加熱器故障 |
| E | 542 | IBT CLN Fail | RETRACT 感應器異常 |
| E | 547 | Feed Motor Failure | 進紙馬達異常 |
| E | 998 | Engine Communication Error | 引擎通訊錯誤 |
| C | 0017 | CPU error (Interrupt exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0088 | CPU error (System call exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0089 | CPU error (Break point exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0091 | CPU error (Disabled floating-point exce | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0300 | CPU error (Reserved (undefined) except | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0301 | CPU error (Machine check exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0302 | CPU error (Data access exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0303 | CPU error (Instruction access exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0304 | CPU error (Alignment exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0305 | CPU error (Progam exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0306 | CPU error (Trace exception) | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0307 | CPU error (Performance monitor excepti | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0308 | CPU error (System administration interr | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0309 | CPU error (Temperature management int | 主機板CPU 運算問題 |
| C | 0800 | IPL error (Controller defective) | P-ROM 沒裝或故障 |
| C | 0998 | Engine communication error (Only when | MCU板 或主機板 |
| C | 0999 | No Engine Flash ROM program data | MCU板 或主機板 |
| C | 1002 | Standard RAM error (When the standard | 主機板問題 |
| C | 1010 | Verify error | 主機板問題 |
| C | 1020 | RAM error (Slot 0) | 記憶體沒裝或記憶體壞或不相容 |
| C | 1021 | RAM error (Slot 1) | 記憶體沒裝或記憶體壞或不相容 |
| C | 1100 | ROM checksum error (bit 0 ~ 15) | 主機板ROM問題 |
| C | 1101 | ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font | 主機板ROM問題 |
| C | 1120 | ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Progra | 主機板ROM問題 |
| C | 1121 | ROM checksum error (bit 8 ~ 15) | 主機板ROM問題 |
| C | 1122 | ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Prog | 主機板ROM問題 |
| C | 1123 | ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Prog | 主機板ROM問題 |
| C | 1170 | Optional Font ROM module checksum e | 主機板ROM問題 |
| C | 1180 | Optional ROM module A checksum erro | 主機板ROM問題 |
| C | 1181 | Optional ROM module B checksum erro | 主機板ROM問題 |
| C | 1185 | Unsupported ROM module | 主機板ROM問題 |
| C | 1200 | EEPROM write error | 主機板問題 |
| C | 1210 | EEPROM write count limit | 主機板問題 |
| C | 1400 | Engine initialization malfunction | 主機板問題 |
| C | 1500 | CCNV hardware error | 主機板問題 |
| C | 1550 | Compression SRAM initialization hardw | 主機板問題 |
| C | 1600 | Video related hardware error (including | 主機板問題 |
| C | 1700 | Built-in network hardware error | 內建網路卡問題 |
| C | 1800 | SPD error of ROM module | 主機板問題 |
| C | 1999 | Other hardware error | 主機板問題 |
| C | 2000 | Software error | 主機板問題 |