

**注意事項 (此是大方向, 並非一定就是此零件故障 以服務人員實際更換零件為主)**

故障碼	Explanation	內容
Maintenance 0001	Fuser Unit near end of life	加熱單元壽命即將到期
Maintenance 0002	IBT Cleaner near end of life*	皮帶清潔組單元壽命即將到期
Maintenance 0003	IBT Cleaner & Fuser Unit	加熱單元及皮帶清潔組壽命即將到期
Maintenance 0004	2nd BTR near end of life	第2轉印單元壽命即將到期
Maintenance 0005	2nd BTR & Fuser Unit near end of life*	第2轉印單元及加熱單元壽命即將到期
Maintenance 0006	IBT Cleaner & 2nd BTR near end of life	第2轉印單元及皮帶清潔組壽命即將到期
Maintenance 0007	Fuser & IBT Cleaner & 2nd BTR near end of life	加熱單元& 第2轉印單元&皮帶清潔組壽命即將到期
E 0003	Fuser Unit error (end of life)	加熱單元壽命到期
E 0008	Bad Engine NVRAM	MCU BOARD or相關零件
E 0014	Engine communication error	MCU BOARD
E 0020	ADC sensor is dirty	ADC sensor or ADC相關零件
E 0022	Bad PCDC	PCDC 部份
E 0023	IBT Cleaner end of life*1	轉印皮帶清潔組壽命到期
E 0024	2nd BTR end of life	第2轉印單元壽命到期
E 0025	Reserved	保留
E 0030	Fuser Unit abnormality (timeout)	加熱單元相關零件故障
E 0031	Fuser Unit abnormality (no fuser unit)	加熱單元相關零件故障
E 0032	Fuser Unit abnormality (overheat)	加熱單元相關零件故障
E 0033	Fuser Unit abnormality (lamp)	加熱單元相關零件故障
E 0034	Fuser Unit abnormality (temperature low)	加熱單元相關零件故障
E 0035	Error at Large Capacity Paper Unit or 500-Sheet Paper Cassette Unit	擴充紙匣相關零件故障
E 0036	Bad resistance at 2nd BTR	第2轉印單元 動作部份相關零件故障
E 0037	Reserved	保留
E 0038	MCU PWB memory error	MCU BOARD or相關零件
E 0039	Environment sensor error	環境 (溼度) 相關零件偵測故障
E 0040	ROS motor error	ROS雷射單元相關零件故障
E 0041	PROCESS MOTOR ASSY (IBT) error	轉寫皮帶控制相關零件故障
E 0042	P/H motor error	P/H馬達相關零件故障
E 0043	Abnormal toner density (too high)	碳粉濃度錯誤 (濃度太高)
E 0044	Abnormal toner density (too low)	碳粉濃度錯誤 (濃度太低)
E 0045	ROTARY Home-Position sensor error	顯像單元相關零件歸位偵測故障
C 0017	CPU error (Interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0088	CPU error (System call exception)	主機板CPU 運算問題
C 0089	CPU error (Break point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0091	CPU error (Disabled floating-point exception)	主機板CPU 運算問題
C 0300	CPU error (Reserved (undefined) exception)	主機板CPU 運算問題
C 0301	CPU error (Machine check exception)	主機板CPU 運算問題
C 0302	CPU error (Data access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0303	CPU error (Instruction access exception)	主機板CPU 運算問題
C 0304	CPU error (Alignment exception)	主機板CPU 運算問題
C 0305	CPU error (Program exception)	主機板CPU 運算問題
C 0306	CPU error (Trace exception)	主機板CPU 運算問題
C 0307	CPU error (Performance monitor exception)	主機板CPU 運算問題
C 0308	CPU error (System administration interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0309	CPU error (Temperature management interrupt exception)	主機板CPU 運算問題
C 0800	IPL error (Controller defective)	P-ROM 沒裝或故障
C 0998	Engine communication error (Only when powering up)	MCU板 或 主機板
C 0999	No Engine Flash ROM program data	MCU板 或 主機板
C 1002	Standard RAM error (When the standard size is not supported)	主機板問題
C 1010	Verify error	主機板問題
C 1020	RAM error (Slot 0)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1021	RAM error (Slot 1)	記憶體沒裝或記憶體壞或不相容
C 1100	ROM checksum error (bit 0 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1101	ROM checksum error (bit 16 ~ 31) (Font)	主機板ROM問題
C 1120	ROM checksum error (bit 0 ~ 7) (Program)	主機板ROM問題
C 1121	ROM checksum error (bit 8 ~ 15)	主機板ROM問題
C 1122	ROM checksum error (bit 16 ~ 23) (Program)	主機板ROM問題
C 1123	ROM checksum error (bit 24 ~ 31) (Program)	主機板ROM問題
C 1170	Optional Font ROM module checksum error	主機板ROM問題
C 1180	Optional ROM module A checksum error	主機板ROM問題
C 1181	Optional ROM module B checksum error	主機板ROM問題
C 1185	Unsupported ROM module	主機板ROM問題
C 1200	EEPROM write error	主機板問題

C	1210	EEPROM write count limit	主機板問題
C	1400	Engine initialization malfunction	主機板問題
C	1500	CCNV hardware error	主機板問題
C	1550	Compression SRAM initialization hardware error	主機板問題
C	1600	Video related hardware error (including PWM IC c	主機板問題
C	1700	Built-in network hardware error	內建網路卡問題
C	1800	SPD error of ROM module	主機板問題
C	1999	Other hardware error	主機板問題
C	2000	Software error	主機板問題